

**Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)-
INTERCAMPUS**

AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Curso 2021-2022

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

- Datos da universidade e do título obxecto de seguimento
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
 - [Dimensión 1. A xestión do título](#)
 - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
 - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
 - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
 - [Dimensión 2. Recursos](#)
 - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
 - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
 - [Dimensión 3. Resultados](#)
 - [Criterio 6. Resultados de aprendizaxe](#)
 - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)

- Plan de Melloras
 - Abertas Curso 2022-23
 - [AM-MP-01](#)
 - [AM-MP-02](#)
 - [AM-MP-03](#)
 - [AM-MP-04](#)
 - [AM-MP-05](#)
 - [AM-MP-06](#)

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

- [AM-MP-07](#)
- [AM-MP-08](#)
- [AM-MP-09](#)
- [AM-MP-10](#)
- [AM-MP-11](#)
- [AM-MP-12](#)
- [AM-MP-13](#)
- [AM-MP-14](#)
- [AM-MP-15](#)
- [AM-MP-16](#)
- [AM-MP-17](#)

- Finalizadas Curso 2021-2022
 - [AM-MP-1](#)
 - [AM-MP-2](#)
 - [AM-MP-3](#)
 - [AM-MP-4](#)
 - [AM-MP-5](#)
 - [AM-MP-6](#)
 - [AM-MP-7](#)
 - [AM-MP-8](#)

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

1. DATOS DO TÍTULO	
Denominación do título	Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS
Mencións/Especialidades	**Mencións/Especialidades** <ul style="list-style-type: none"> • Atención á Diversidade (FCE-Santiago) • Educación Musical (FCE-Santiago) • Lingua estranxeira: inglés (FCE-Santiago e FFP-Lugo) • Audición e Linguaxe (FFP-Lugo) • Educación Física (FFP-Lugo) • Dirección e Xestión de Centros (FFP-Lugo)
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-
Centro responsable	Sistema de Garantía de Calidade da docencia- INTERCAMPUS
Centro/s onde se imparte	Facultade de Ciencias da Educación Facultade de Formación do Profesorado (FFP-Lugo)
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Número de créditos	240
Profesión regulada	SI
Modalidade de impartición	Estudo presencial
Curso de implantación	2010
Data acreditación ex ante (verificación)	30/06/2010
Data renovación acreditación	18/01/2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A regulación do Grao en Mestre/a de Educación Primaria recóllese na Orde ECI/3857/2007, de 27 de decembro, na cal se apuntan as condicións necesarias para verificar os títulos universitarios que capaciten para o desenvolvemento da profesión de Mestre/a, mentres que, pola súa parte, as especialidades docentes dos/as Mestres/as de Educación Primaria preséntanse no Real Decreto 1594/2011, de 4 de novembro.

No noso contexto social, o perfil formativo/egreso do título conserva a súa relevancia e interese. No curso 2016/2017 implantouse a 2ª edición do plan de estudos, que se foi implantando gradualmente, por cursos, e cuxa primeira promoción de estudantes se graduou en 2019/2020. Esta modificación académica respondeu ás necesidades e condicións da profesión regulada.

Na Memoria para a verificación do título está debidamente xustificado o seu interese académico, científico e profesional. No epígrafe dedicado á descrición do título cítase o tipo de ensinanza, as mencións cualificadoras, a distribución de créditos e o número de prazas ofertadas. No Campus de Santiago, na Facultade de Ciencias de Educación (en adiante FCE-Santiago) ofertáronse tres mencións cualificadoras: “Lingua estranxeira: inglés”, “Atención á diversidade” e “Educación musical”, mentres que no Campus de Lugo, na Facultade de Formación do Profesorado (en adiante FFP-Lugo) ofertáronse catro mencións cualificadoras: “Educación física”, “Lingua estranxeira: inglés”, “Audición e linguaxe” e “Dirección e xestión de

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

centros”.

En canto ao **número de prazas ofertadas**, a Memoria de verificación recolle que a FCE-Santiago dispón dun total de 140 prazas de novo ingreso para o primeiro ano de implantación, mentres que a FFP-Lugo conta cun total de 90 prazas. No curso 2021/2022 o número total de prazas ofertadas foi 194 (112 na FCE-Santiago e 82 na FFP-Lugo, o mesmo que nos cursos anteriores (2020/2021 e 2019/2020). A estas prazas cómpre engadir 16 prazas para o Dobre Grao / Simultaneidade de estudos en Mestre/a de Educación Infantil e Mestre/a de Educación Primaria, tanto no Campus de Santiago de Compostela como no de Lugo. Na FCE-Santiago estabilizáronse as **prazas de novo ingreso (IN01G)** no curso 2018/2019 en 112 prazas, que son as que se mantiveron a partir de 2019/2020. Por este motivo, o número ofertado en Santiago correspóndese coa cifra de 112 prazas. Á súa vez, no Campus de Lugo, na FFP-Lugo, a oferta de prazas estabilizouse en 82 no curso 2017/2018, que son as ofertadas desde aquel curso e ata a actualidade. Así e todo, a cota de prazas ofertadas viuse superado polo número de alumnado finalmente matriculado (procedemento de adscrición da CIUG, véxase **INF. CIUG_2021-2022 de Santiago e Lugo**), polo que a implementación do título xustifícase en base á demanda de estudantes neste ámbito profesional. Desta maneira, para as 112 prazas ofertadas na FCE-Santiago no curso 2021/2022 presentáronse un total de 1.229 solicitudes e para as 82 prazas ofertadas na FFP-Lugo un total de 776 solicitudes. Os datos confirman que a demanda crecente de prazas na titulación, tanto no Campus de Santiago como no de Lugo, é unha constante, cunha cota moi superior de solicitudes por número de prazas ofertadas; feito que leva sucedendo de maneira continua desde o curso 2015/2016.

A matrícula de novo ingreso por preinscrición (**IN04G**) foi de 206 estudantes no último curso 2021-2022 ao que se refire este autoinforme (en 2018/2019, de 199; en 2019/2020, de 205, e, en 2020/2021, de 202) co cal a variación de novo ingreso é de 1,98 (1-5) (**IN05G**). En 2018/2019 foi de -1.49; en 2019/2020 de 3.02 e en 2020/2021 de -1.46, polo que a variación neste 2021/2022 semella subir lixeiramente cara a datos positivos. Na Facultade de Ciencias da Educación a relación de persoas preinscrición matriculadas por primeira vez sobre as prazas ofertadas (**IN10G**) foi 59.79 marcando un pequeno descenso respecto de anos anteriores (en 2018/2019 foi 65.46; en 2019/2020 71.13 e en 2020/2021 de 61.86). Polo que respecta á Facultade de Formación do Profesorado, a porcentaxe sitúase en 37.8 (2018/2019=57.32; 2019/2020=43.90 e 2020/2021=37.80%) (**IN10G**). Pola súa parte, o número de persoas matriculadas en todos os cursos do título (**IN02G**), sen contabilizar os/as estudantes de programas de mobilidade *incoming*, acadou un total de 925 (1020 no curso 2018/2019; 1008 en 2019/2020 e 943 no curso 2020/2021). A matrícula de acceso (**IN03G**) foi de 245 estudantes (250 en 2018/2019; 252 en 2019/2020 e 239 en 2020/2021), incluíndo tanto os/as que trasladan o seu expediente, como os/as que acceden por validación parcial de estudos estranxeiros ou aqueloutros/as que se adaptan desde plans en extinción.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

A **porcentaxe de estudantes estranxeiros** sobre estudantes matriculados (**IN08G**), sen contabilizar as persoas matriculadas en programas de mobilidade *incoming*, foi dun 0.65, cifra semellante á de anos precedentes (0.69 en 2019/2020 e 0.64% en 2020/2021). No caso, da **porcentaxe de estudantes nacionais** de fóra de Galicia sobre estudantes matriculados (**IN09G**), sen contabilizar as persoas matriculadas en programas de mobilidade *incoming*, cabe sinalar que, neste curso 2021/2022, se recuperou o 1,19% do curso 2019/2020 (0,88 en 2018/2019, 1,19% en 2019/2020 e 1,06% no curso 2020/2021).

A **taxa de ocupación** do título (**IN12G**) acadou a porcentaxe de 106,19 %, marcando un lixeiro aumento en comparación cos cursos anteriores (105.67% en 2019/2020 e 104.12% en 2020/2021). Tamén a **nota media de acceso** (**IN06G**) por preinscrición (5-14) foi de 11.09 (11.69 na FCE-Santiago e 10.1 na FFP-Lugo), a máis alta nos últimos cursos, o que engade atractivo e interese para o futuro alumnado. Neste senso débese sinalar a crecente subida deste indicador que era de 9.40 en 2018/2019; 9,77 en 2019/2020 e 10,75 en 2020/2021. Os/As **estudantes que accederon á titulación con puntuación igual ou superior a seis** (**IN07G**) foi do 100%, dato que se mantén invariable desde 2018/2019. A relación de **estudantes preinscritos/as en primeira opción** (**IN10G**) foi 59.79%, a cifra máis baixa respecto aos cursos anteriores (65.46% en 2018/2019; 71.13% en 2019/2020 e 61.86% en 2020/2021).

A elevada demanda dos/as estudantes polo título vén avalada tanto pola traxectoria da USC na formación de Mestres/as como polos resultados obtidos polas persoas egresadas. A porcentaxe de alumnado que termina os estudos no tempo previsto, é dicir, a **taxa de graduación** (**IN37G**), é en Santiago de 85.58% e en Lugo o 87.27%, sendo a media un 86.16% en 2021/2022 (no ano 2018/2019, 72.77%; en 2019/2020, 74.33, e en 2020/2021, 86.5%). A duración media dos estudos (**IN38G**) no Campus de Santiago é de 4.1 anos e de 4.35 en Lugo, o que fai un total de 4.19 anos para a titulación, manténdose na mesma liña que en cursos anteriores (4.24 en 2018/2019; 4.30 en 2019/2020 e 4.35 en 2020/2021). Os datos amosan unha boa xestión dos elementos e ferramentas que apoian o proceso formativo deste Título.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

MATERIAS E MEMORIA DE VERIFICACIÓN DO TÍTULO

A actividade docente orientada á obtención das competencias previstas desenvolveuse conforme o indicado na Memoria de verificación do título, que amosa a sucesión de materias, organizadas en dous cuatrimestres, para a capacitación e formación profesional dos/as Mestres/as. No apartado quinto a memoria achega as indicacións para a planificación das ensinanzas, respecto das actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación. No Informe Anual de Seguimento 2015/2016 fixéranse constar erros derivados do proceso de envorcado de datos na Memoria de verificación do título, así como a introdución dos contidos correctos, correspondentes ás materias optativas “A convivencia nos centros escolares” e “A calidade nos centros escolares”, propias da Mención cualificadora “Dirección e xestión de centros”, que se imparte, como xa se indicou, na Facultade de Formación do Profesorado.

As páxinas web das dúas Facultades amosan enlaces aos programas docentes das distintas materias do título, seguindo os parámetros establecidos na Memoria verificada para acadar as competencias a desenvolver ao longo do título. De igual xeito, a oferta de módulos e materias correspóndese co establecido nese documento. Séguese destacando este feito que se vén estabilizando ata o curso 2021/2022.

ACTIVIDADES FORMATIVAS E MEMORIA DE VERIFICACIÓN DO TÍTULO

A actividade docente orientada á consecución das competencias previstas está a se desenvolver consonte o indicado na Memoria de Verificación do Título. Polo que concirne ao desenvolvemento das competencias, as enquisas **do grao de satisfacción xeral das persoas egresadas coa titulación (IN42G)** cabe sinalar que o grao de satisfacción é de 6.64 (1-10), é dicir, 3.32 (1-5) (3.32 na FCE-Santiago e 3.32 na FFP-Lugo).

Con relación ao desenvolvemento das actividades académicas, cómpre deixar constancia de certos problemas que obstaculizan unha mellor execución do plan de estudos de acordo coa memoria verificada, concretamente a ratio de alumnado por docente, os espazos para a docencia, e o recoñecemento docente dos labores de titoría e supervisión de prácticum. Estas cuestións, que non dependen directamente dos centros, seguen a poñerse en coñecemento das instancias oportunas para ser solventadas na medida do posible, de acordo cos procesos correspondentes dos Manuais de Procesos dos centros referentes á identificación de necesidades de persoal e á xestión dos recursos materiais.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

En primeiro lugar, o elevado número de alumnado, o escaso número de persoal docente (consecuencia directa das restricións presupostarias nos procesos de contratación de profesorado, e cuestión que se tratará máis polo miúdo no Criterio 4 deste informe) e as limitacións de espazos dispoñibles (explicadas con maior detalle no Criterio 5) fan que o tamaño dos agrupamentos de docencia dificulte en ocasións o óptimo desenvolvemento das actividades formativas.

En canto á **media de alumnos/as por grupo de docencia interactiva (IN32G)** esta ten descendido progresivamente nos últimos anos ata situarse en 24.8 (29.32 no curso 2018/2019; 24.88 no curso 2019/2020 e 24.79 no curso 2020-2021). Sería desexable poder contar con agrupamentos aínda máis reducidos para asegurar o adecuado desenvolvemento das actividades formativas, polo que se continuará a traballar nesa liña. Pola súa parte, non se teñen datos actualizados da **media de alumnos/as por grupo de teoría (IN31G)**, de maneira que o último actualizado, o de 2017/2018, é de 54.63.

Polo que respecta á relación entre o número de alumnado matriculado en materias de formación básica e obrigatorias e o número de grupos de teoría desas materias, este mantense en niveis similares desde o curso 2018/2019 (75.57 de media nos dous campus no curso 2018/2019; 74.29 no curso 2019/2020; 5.71 no curso 2020/2021 e 76.77 no curso 2021/2022). A media de alumnado matriculado en materias optativas por grupo de teoría nesas materias mantense igualmente en cifras elevadas e constantes: 52.18 no curso 2018/2019; 41.64 no curso 2019/2020; 43.94 no curso 2020/2021 e 41.91 no curso 2021/2022.

Por outra banda, é preciso mencionar as dificultades derivadas do escaso recoñecemento docente dos labores de tutoría académica e supervisión do Prácticum, que afectan directamente á boa marcha das actividades académicas e que, malia ás insistentes demandas realizadas desde os centros aos órganos correspondentes, continúan sen solucionarse de xeito satisfactorio.

O recoñecemento desta docencia viña sendo de 3 horas por alumno/a matriculado/a ata o curso 2013-14, incluído. Na PAA 2014-15 este recoñecemento reduciuse drasticamente a 1,5 horas por alumno, sendo esta decisión xustificada pola crítica situación económica da USC e a imposibilidade de dotar de recursos suficientes ás áreas responsables desta docencia, moi deficitarias en case todos os casos. Malia unha leve melloría neste aspecto aplicada aos cursos 2015-16 e 2016-17, nos que se contemplou un recoñecemento de 2 horas por alumno matriculado, nos cursos 2017-18 e 2018-19 retrocedeu novamente ata as 1,5 horas por alumno para o Prácticum de 12 ou máis ECTS (o Consello de Goberno da USC celebrado o 3 de marzo de 2017 aprobou a PAA 2017-18, documento no que o recoñecemento da docencia do Prácticum pasou a ser de 1,5 horas por alumno. O recurso de reposición presentado ante o Consello de Goberno foi desestimado). O recoñecemento volveu a aumentar a 2 horas nos cursos 2019-20, 2020-21 e 2021-22. Porén, cómpre ter en conta que no

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

segundo Prácticum da titulación (24 créditos) cada alumno/a na FFP conta con dous supervisores na facultade, co cal cada supervisor ve recoñecido o seu traballo cunha única hora por alumno. Pola súa parte, na FCE o alumnado conta cunha persoa supervisora na facultade. En calquera caso, o recoñecemento de horas vén sendo absolutamente insuficiente tendo en conta todas as tarefas que leva asociado o Prácticum.

Malia as dificultades mencionadas, cómpre destacar a dedicación e o compromiso do profesorado dos dous centros para levar adiante as tarefas de titoría e supervisión do Prácticum con resultados altamente satisfactorios (ver apartados 1.3, 6.1 e 7.2).

Por outra banda, no curso 2020-2021 abordouse de xeito específico a cuestión do axuste entre a normativa de programación docente, as guías docentes e a Memoria Verificada do Título (AM-MP-10). Con respecto a esta cuestión, na FFP-Lugo, o [Documento Marco de Funcións das Coordinacións](#) establece como responsabilidade dos coordinadores de materia verificar o cumprimento da programación en relación ás fichas da Memoria Verificada do Título (MVT) e solucionar as desviacións detectadas. Así mesmo, o documento contempla como función dos coordinadores de curso instar ao profesorado responsable das materias a elaborar as súas programacións consonte ás Memorias Verificadas dos Títulos. Estas funcións asignadas aos coordinadores de materia e curso derivan do feito de que, de acordo co Regulamento das titulacións oficiais de Grao e Mestrado da USC, as comisións de título supervisan os axustes entre programas e Memorias, pero os programas son previamente aprobados polos departamentos con encarga docente. Polo tanto, os axustes entre os programas e as fichas das materias na MVT deben ser abordados en primeira instancia polos docentes responsables e os seus departamentos, e calquera desviación a ese respecto debería ser detectada nesa fase.

A ese respecto, débese ter en conta que poden existir axustes que sexa aconsellable realizar nas propias fichas con respecto aos programas, por exemplo, para subsanar erros, ou no caso de que as fichas precisen actualizacións derivadas do propio avance do coñecemento, das necesidades reais da aula ou do reformulamento das competencias desenvolvidas.

En calquera caso, desde o centro cómpre poñer en marcha mecanismos para a comprobación sistemática e detección temperá de posibles desviacións entre as fichas das materias na MVT e os programas, por medio das correspondentes accións de mellora, polo que se abriu unha acción para o curso 2021-2022 con tarefas consistentes na reformulación do proceso de revisión de programas e a creación dun rexistro de necesidades de axustes nas fichas das materias na MVT, acción que foi realizada con éxito, tal e como consta na sección 4 (Plan de Melloras) do presente documento.

Finalmente, polo que respecta á normativa de programación docente e os programas das materias, tanto na FCE-Santiago

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

como na FFP-Lugo, a través das coordinacións de curso dáse conta dos desaxustes que se detectan nos informes de revisión de programas elaborados anualmente. As persoas que exercen a coordinación de curso contactan co profesorado das materias para solucionar pequenos erros ou omisións, e trasladan os seus informes á persoa que coordina o título. No caso da FFP-Lugo esta persoa fai un seguimento da coordinación en representación da comisión de título, que é a encargada do seguimento de acordo co proceso PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas, do Manual de Procesos da FFP, e que actúa no caso de detectarse desviacións importantes. Os datos sobre as revisións dos programas forman parte do informe anual que a persoa que coordina o título elabora para a súa análise pola Comisión de Título á hora de preparar o informe de seguimento e para a Xunta de Facultade, entre cuxas competencias se atopa, de acordo co [Manual do Sistema de Garantía de Calidade da FFP](#), a coordinación e supervisión da actividade docente do centro. Todos os datos correspondentes á revisión de programas realizada durante o curso 2021-2022 (na que non se rexistraron incidencias destacables) pódense atopar nas evidencias que se achegan para o peche da acción de mellora mencionada no parágrafo anterior.

CURSO DE ADAPTACIÓN

O Curso de adaptación para titulados consta, tal e como recolle a Memoria verificada, dun total de 39 créditos e ofértase coas mesmas condicións e recursos que o grao.

MOBILIDADE DO ALUMNADO

Por último, polo que se refire á participación do alumnado cos programas de mobilidade, comentar que o alumnado pode participar de xeito opcional nos programas de mobilidade rexidos polo “Regulamento de intercambios interuniversitarios”. A través do Servizo de Relacións Exteriores xestiónanse programas de intercambio tanto nacionais (SICUE), como europeos (Erasmus) e extracomunitarios (países de América Latina ou de fala inglesa).

No curso 2021/2022 a **satisfacción media dos/as estudantes saíntes cos programas de mobilidade (IN15G)** foi de 9.5 (1-10) (4.5 na FCE-Santiago e 5 na FFP-Lugo) marcando un importante aumento respecto do último dato (2018/2019 onde foi dun 3.70 e 4.51 no curso 2020/2021, non existindo datos en 2019/2020). No curso 2021- 2022, igual que nos últimos anos, non se conta con cifras actualizadas da **porcentaxe de estudantes enviados/as pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados (IN17G)**, de xeito que, ao non existir información recente faise referencia ao último curso dispoñible: en 2017/2018 supuxo un 2.39 % na Facultade de Santiago e un 0.76% na de Lugo, marcando un 1.76 de media. Dadas as circunstancias derivadas da emerxencia sanitaria da COVID-19, os datos de mobilidade e traslados víronse afectados. Cómpre salientar, así mesmo, que o indicador neste caso non resulta fiable, sendo as porcentaxes reais de estudantes enviados maiores, xa que, de acordo coas condicións das convocatorias, non todo o alumnado matriculado

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

pode acceder a prazas de mobilidade. De feito, unicamente cumpren as condicións para solicitar praza os estudantes que cursan segundo e terceiro (e cuarto soamente no caso do Dobre Grao/Simultaneidade de estudos).

Na FCE-Santiago beneficiáronse dos **programas de mobilidade (INF.03)**, no curso 2021/2022, un total de 77 alumnos/as, para a mobilidade saínte, a maior cifra respecto aos últimos cursos (44 en 2018/2019; 63 en 2019/2020 e 22 en 2020/2021), dos cales 31 pertencían ao Grao en Mestre de Educación Primaria. Así, 20 gozaron do Programa Erasmus e 11 realizaron a súa mobilidade dentro do Programa SICUE. En relación aos programas de mobilidade entrante en 2021/2022 foron un total de 47 (en 2019/2020 non se rexistrou ningún alumno/a, mentres que en 2020/2021 se contou con de 19 persoas), 15 delas pertencentes ao Grao de Mestre/a en Educación Primaria (5 Erasmus, 7 SICUE e 3 convenios bilaterais).

Pola súa parte na FFP-Lugo, no curso 2021/2022 con respecto á **procedencia ou destino do alumnado participante en programas de mobilidade saínte (INF. 03)**, enviáronse 2 alumnos/as de SICUE e 3 de Erasmus do Grao en Mestre/a de Educación Primaria. En canto ao **alumnado participante en programas de mobilidade entrante (INF.03)** participou só unha persoa no programa SICUE. As cifras mantéñense en valores similares ás dos últimos anos, polo que, a baixa porcentaxe de alumnado participante neste tipo de programas obriga a continuar esforzándose en tratar de aumentar a mobilidade do alumnado.

Tal e como consta nos sucesivos informes de seguimento, nos últimos cursos véñense desenvolvendo accións de mellora relativas á mobilidade de estudantes e encamiñadas cara a fomentar a participación do alumnado nestes programas, tanto no Grao de Primaria coma no de Infantil e no Dobre Grao/Simultaneidade de estudos.

Neste sentido, na FCE-Santiago existe un Vicedecanato específico para cuestións de mobilidade, así como profesorado encargado de coordinar, recibir e asesorar os/as estudantes dos diferentes programas (Erasmus, Sicue ou Convenios Bilaterais). Ademais, de maneira periódica organízanse diferentes xuntanzas divulgativas, explicativas e informativas co alumnado para dar a coñecer as diferentes propostas neste eido, ao tempo que se solucionan dúbidas que podan xurdir. É unha práctica habitual convidar o alumnado que teña participado nestes programas anteriormente a esas xuntanzas, para que así poidan dar a súa opinión desde unha perspectiva diferente, motivando os/as estudantes solicitantes. En definitiva, na FCE-Santiago intensificáronse as actividades de difusión e información e as persoas responsables desas accións de mellora informaron o alumnado por medio de reunións presenciais e/ou a través do campus virtual de todas aquelas convocatorias relacionadas coa mobilidade, ofrecendo, así mesmo, o material facilitado polo Servizo de Relacións Exteriores e solucionando dúbidas formuladas polo alumnado. Observouse un aumento considerable tanto nas solicitudes de prazas coma nas adxudicacións en comparación con anos anteriores.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Pola súa parte, na FFP-Lugo nas tarefas de difusión de información en relación coas actividades organizadas polo Servizo de Relacións Exteriores da USC e os convenios de mobilidade subscritos polo centro involucrouse non soamente ao Responsable Académico de Mobilidade e aos coordinadores académicos de intercambios, senón tamén ás persoas que coordinan o título e os diferentes cursos. Como consecuencia, a mobilidade saínte total do alumnado da facultade aumentou de 5 alumnos/as no curso 2018-2019 a entre 8 e 10 nos últimos cursos. Con respecto ao curso 2021-2022, reabriuse unha acción de mellora para intensificar as actividades de difusión de información. Na FFP-Lugo, ao longo do curso, a Responsable Académica de Mobilidade, xunto coas persoas coordinadoras dos títulos e as coordinadoras de curso informaron o alumnado por medio do campus virtual de todas aquelas convocatorias relacionadas coa mobilidade, e trasladaron o material preparado polo Servizo de Relacións Exteriores, solucionando as dúbidas formuladas polo alumnado ou remitindo ás persoas coordinadoras de mobilidade correspondentes. A necesidade de continuar fomentando a participación motiva a reapertura da acción de mellora para o curso 2022-2023, co fin de facer un seguimento específico da mobilidade saínte do alumnado, en liña coas observacións realizadas polo comité avaliador no proceso de renovación da acreditación da titulación.

A participación do alumnado en programas de mobilidade é un aspecto sen dúbida susceptible de mellora, malia que cómpre matizar que na persistencia de prazas vacantes en destinos Erasmus inflúen cuestións económicas, de competencia lingüística do alumnado (por exemplo, na FFP-Lugo non se adoitan cubrir as prazas de Erasmus que requiren portugués, e non se cobren todas as prazas de francés), e de limitacións nas equivalencias entre os programas ofertados polas universidades de destino e o nosos planos de estudos, os cales preparan ao alumnado para o exercicio dunha profesión regulada cuxa normativa varía dependendo do país. Unha razón específica para a baixa participación no programa SICUE é sen dúbida de tipo económico, xa que as prazas SICUE non contan con bolsas. Polo que respecta a outro tipo de prazas, como as de convenio bilateral, non contan con tanta demanda entre o alumnado ao requirir dun maior desembolso económico, carecer tamén de bolsas e estar suxeitas a máis trámites burocráticos, xa que, de acordo co regulamento destes convenios, é o propio alumnado quen ten que xestionar a existencia de facultades equivalentes nas universidades con convenio para realizar os seus estudos, así como a compatibilidade dos plans de estudos.

Por outra banda, o aumento da oferta académica de destinos é complicada, tendo en conta as limitacións dos nosos planos de estudos, que non contan con suficientes materias impartidas noutras linguas aparte da castelá e a galega, o que supón unha dificultade á hora de atopar universidades de destino que accedan a intercambios na contorna europea.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

COORDINACIÓN HORIZONTAL E VERTICAL

Polo que respecta aos mecanismos de coordinación horizontal e vertical, nestes últimos cursos continúa a se desenvolver o sistema de coordinación docente baseado nas coordinacións de título e de cursos. Nas dúas facultades que se imparte esta titulación existe unha persoa coordinadora do título e outra específica por cada curso. Entre os seus cometidos atópanse a acollida de novo alumnado, os encontros coas persoas delegadas de curso, as sesións de traballo co profesorado da titulación, a recollida de información para elaborar os informes de seguimento e das accións de mellora, a comprobación dos programas docentes (por exemplo, as guías docentes son un instrumento importante a analizar e revisar para a coordinación das materias e para o desenvolvemento da docencia), a comunicación periódica co alumnado, así como a distribución e análise dos cuestionarios de avaliación.

Polo xeral, as tarefas de coordinación veñen sendo valoradas positivamente polo profesorado nas enquisas de satisfacción coa docencia impartida (**Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida, INF.14**): a coordinación entre as distintas materias ou niveis do título acadou no curso 2021/2022 unha puntuación media de 4.45 sobre 5 nos dous centros, superando o 4.22 do curso 2018/2019 (non se ofrecen datos de 2019/2020 e de 2020/2021). Na enquisa de **satisfacción do profesorado coa titulación**, a coordinación dos docentes na organización do título valorouse así mesmo cun 3.59 no curso 2019-20; 3.44 no curso 2020-21 e 3.69 no curso 2021-22 (**INF.23**). Malia que a coordinación entre as distintas materias ou niveis do título é un dos aspectos que adoita recibir unha valoración máis baixa por parte do profesorado nas enquisas de satisfacción, pódese observar un incremento das puntuacións outorgadas no último curso.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Tendo isto en conta, para mellorar a coordinación do alumnado e a canalización de demandas, na FCE-Santiago creouse un Plan de Acción Titorial que entre as súas accións específicas para o Grao de Mestre/a de Educación Primaria inclúe un comité consultivo integrado polos/as delegados/as de curso xunto con representantes de xestión do centro (Coordinación e Decanato). Esta iniciativa, que xurdiu no ano 2019/2020, creouse formalmente en 2020/2021, contando cunha boa acollida por parte do alumnado e iniciando o seu labor en 2021/2022.

Pola súa parte, na FFP-Lugo, para unha mellor distribución, delimitación e optimización de funcións entre os diferentes tipos de coordinación (título, curso e materia), no curso 2019-20, elaborouse como acción de mellora por parte do equipo decanal e as coordinacións de título (coa colaboración das coordinacións de curso) [un documento marco](#) que concreta de xeito claro as funcións de cada tipo de coordinación, evitando duplicidades innecesarias e mellorando os procedementos. Este documento mantivo a súa vixencia no curso 2020-2021, no que se estableceu unha acción de mellora relativa a este documento consistente na implementación dos documentos complementarios e directrices establecidas e o seguimento dos resultados obtidos. A acción executouse eficazmente e as tarefas protocolizáronse a partir do curso 2021-2022. Dese xeito, as persoas que exercen a coordinación de curso xestionan a realización da enquisa de coordinación de materias do curso ao alumnado, ben presencialmente ou ben por medio do campus virtual. Estas enquisas proporcionan datos sobre cuestións relativas á marcha do semestre ou curso, tales como a coordinación entre docentes que comparten materias, posibles solapamentos de contidos entre materias, os horarios lectivos, o número de traballos do semestre ou curso, a carga de traballo autónomo do alumnado etc. As persoas que coordinan inclúen os datos das enquisas no seus informes finais da marcha do curso, trasladados á persoa que coordina o título para ser empregados, tanto pola Comisión de Título como pola Comisión de Calidade, como fontes de datos para identificar calquera aspecto problemático e propoñer as oportunas accións de mellora, polo que son ferramentas útiles que continuarán a empregarse cos axustes que sexan precisos. Así mesmo, o coordinador de título informa en Xunta de Facultade sobre os datos obtidos, posto que unha das competencias da Xunta, de acordo co [Manual do Sistema de Garantía de Calidade da FFP](#), é a coordinación e supervisión da actividade docente do centro.

En liñas xerais, no curso 2021-22 o alumnado atópase satisfeito con respecto aos diferentes ítems da enquisa de coordinación de curso, e as cuestións problemáticas sinaladas con maior frecuencia fan referencia aos horarios e á carga de traballo dos semestres, cuestión tamén sinalada polo comité avaliador na renovación da acreditación da titulación. Cómpre polo tanto poñer en marcha mecanismos para revisar a carga total de tarefas encargadas ao alumnado cada semestre, de xeito que na FFP-Lugo se abriu unha acción de mellora relativa a esta cuestión para finalizar no curso 2021-2022: as persoas que coordinan os diferentes cursos puxeron a disposición do profesorado de cada curso e semestre, por medio das aulas de coordinación do campus virtual, unhas táboas-calendario de edición conxunta elaboradas polas

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

coordinacións de título, onde o persoal docente pode sinalar as tarefas de maior peso encargadas ao alumnado para cada materia. Dese xeito, o profesorado pode obter unha visión xeral da carga de traballos asignados ao alumnado e facer os axustes de prazos de considere oportunos. A acción de mellora foi executada no curso 2021-2022, pero por mor de certas incidencias non foi posible cubrir os calendarios con todas as materias solicitadas en todos os semestres. Debido a isto, a acción de mellora reabrirase para o curso 22-23, aumentando a información proporcionada ao profesorado sobre a existencia destes documentos e a conveniencia de cubrilos, e solicitando a súa cooperación, co que se agarda que a ferramenta resulte de utilidade e a acción se poida executar de xeito máis satisfactorio

Por outra banda, no curso 2021-2022 continúanse a levar a cabo, de xeito protocolizado, tarefas encamiñadas cara á mellora da coordinación docente en materias compartidas, consistentes na recollida de incidencias e a comunicación aos departamentos responsables. Na FFP-Lugo, o Documento Marco de Funcións das Coordinacións especifica, entre as responsabilidades da persoa coordinadora de materia, velar pola coordinación da mesma a nivel de contidos, sistema de avaliación e actividades programadas (charlas, traballos...), así como garantir a homoxeneización na programación e a coordinación na impartición da materia. Correspóndelle, polo tanto, en primeira instancia á persoa que coordina a materia asegurar a coordinación docente en materias compartidas. Por outra banda, as enquisas de satisfacción do alumnado coa coordinación de materias de cada semestre, que forman así mesmo parte do Documento Marco de Funcións das Coordinacións, contemplan ítems específicos para identificar problemas de coordinación docente en materias compartidas. As enquisas administráronse no curso 21-22, e os datos recollidos polas persoas que coordinan os diferentes cursos trasladáronse ao coordinador de título para ser empregados, tanto pola Comisión de Título (que fai o seguimento da coordinación de acordo co Proceso PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas, do [Manual de procesos](#) da FFP, para o informe anual de seguimento) como pola Comisión de Calidade, para identificar posibles problemas e propoñer as oportunas accións de mellora. Así mesmo, infórmase á Xunta de Facultade sobre os datos obtidos, posto que unha das súas competencias, de acordo co [Manual do Sistema de Garantía de Calidade da FFP](#), é a coordinación e supervisión da actividade docente do centro. No curso 2021-2022 non se detectaron incidencias relativas á coordinación entre docentes de materias compartidas na FFP, polo que non foi preciso trasladalas aos departamentos

COORDINACIÓN INTERCENTROS

Ao tratarse dun título impartido en dous centros e campus diferentes, por recomendación da ACSUG, constituíuse unha Comisión de Coordinación Intercentros, cuxas competencias se estenden tanto ao Grao en Mestre/a de Educación Primaria como ao Grao en Mestre/a de Educación Infantil. No curso 2016-17, esta comisión foi redeseñada para modificar a súa composición, delimitar as súas funcións e establecer o procedemento para o seu funcionamento, así como a periodicidade

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

das súas reunións.

A coordinación intercentros é unha das accións máis importantes para garantir a transferencia de boas prácticas e mecanismos de funcionamento entre os campus de Santiago e Lugo. A Comisión Intercentros reúne para determinar as agendas de rotación de presidente/a e secretario/a, debater e aprobar os Informes anuais de seguimento dos títulos e atender a diversas cuestións derivadas do desenvolvemento dos plans de estudos dos dous Graos, intercambiando información e debatendo sobre asuntos como a incorporación do alumnado, o profesorado, o desenvolvemento do Prácticum etc.

Dese xeito, no curso 2019-2020, a Comisión Intercentros reuniuse para analizar e aprobar os Informes anuais de seguimento (2018-2019) dos dous títulos e, no curso 2020-21, analizou e aprobou os Informes de Seguimento do curso 2019-2020 dos dous Títulos e o Protocolo Intercentros do Prácticum dos Graos en Mestre/a de Educación Primaria e Mestre/a de Educación Infantil. No curso 2021-22 a Comisión Intercentros reuniuse nas datas que seguen, e tomou acordos sobre os temas que se relacionan a continuación:

- 11 de febreiro de 2022: estudo do plan de traballo para a elaboración dos informes de renovación da acreditación.
- 17 de marzo de 2022: presentación dos Informes de renovación da acreditación: Grao de Mestre/a en Educación Primaria e Grao de Mestre/a en Educación Infantil; presentación da evolución do Dobre Grao en Mestre de Educación Infantil e en Mestre de Educación Primaria; aprobación dos Informes de renovación de acreditación: Grao de Mestre/a en Educación Primaria e Grao de Mestre/a en Educación Infantil.
- 11 de xullo de 2022: aprobación da actualización do punto 13.2 do Protocolo Intercentros do Prácticum dos graos en Mestre ou Mestra de Educación Infantil e de Educación Primaria no que se refire á FCE; análise e valoración da visita para a renovación da acreditación dos Graos de Mestre/a en Educación Primaria e Mestre/a Educación Infantil.
- 25 de outubro de 2022 (curso 2022/2023) procedeuse á aprobación das alegacións aos informes provisionais de avaliación da renovación da acreditación do Grao en Mestre/a de Educación Infantil e do Grao en Mestre/a de Educación Primaria e dos Plans de Melloras propostos

É conveniente salientar que a xeneralización do uso de ferramentas virtuais para a comunicación (concretamente Teams) por mor da situación de confinamento derivada da Covid-19 favoreceu a convocatoria de reunións informais de traballo intercentros para abordar temas relativos á calidade (elaboración dos informes de seguimento, debate sobre asuntos relacionados coa memoria de calidade etc.), o cal contribúe a unha mellor coordinación entre os centros de Lugo e Santiago e repercute positivamente nos propios procesos de calidade.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

COORDINACIÓN PRÁCTICUM E TFG

O Prácticum (prácticas externas), cunha asignación de 42 créditos de carácter obrigatorio na Memoria verificada, supón un eixo fundamental da titulación do Grao en Mestre/a de Educación Primaria e un dos seus compoñentes máis importantes para a capacitación profesional dos/as estudantes. Na 1ª edición do título distribúese en tres períodos (12 créditos. 2º curso, 3ºcuadrimestre; 18 créditos. 3º Curso 6º cuadrimestre; 12 créditos. 4º curso, 7º cuadrimestre), mentres que na 2ª edición (implementada a partir do curso 2016/2017) se distribúe en dous períodos (18 créditos. 3º curso, 5º cuadrimestre; 24 créditos. 4º Curso 8º cuadrimestre).

Os dous centros (FCE-Santiago e FFP-Lugo) contan cunha coordinación xeral do Prácticum para os dous graos en Mestre/a de Educación Primaria e de Mestre/a de Educación Infantil (cun recoñecemento por horas docentes equivalentes de 90 horas no curso 2021/2022). Así mesmo, cada centro conta cunha persoa que coordina o Prácticum do grao de Primaria, coa que colaboran aquelas outras coordinadoras de cada unha das materias que o compoñen (cun recoñecemento por horas docentes equivalentes de 5 horas). Este organigrama, que só pode manterse grazas a un grande esforzo, implicación e compromiso do profesorado, responde á complexidade que supón a organización das prácticas externas e á súa importancia como elemento formativo da titulación.

Para dar cumprimento a Lei Orgánica 1/1996, de Protección Xurídica do Menor, modificada pola Lei 26/2015 e a Lei 45/2015, a partir do curso 2016/2017 os estudantes do título que queiran matricularse en materias de Prácticum deben achegar a certificación negativa do Rexistro Central de Delincuentes Sexuais e presentala xunto coa matrícula. Nas páxinas web dos dous centros ofrécese información complementaria para o desenvolvemento das prácticas externas: programa, centros ofertados, asignación de prazas e distribución do alumnado, etc.

Finalmente, destacar que para facilitar o desenvolvemento do Prácticum se asinan convenios coa Administración educativa correspondente, coa finalidade de regular a presenza do alumnado en centros escolares e favorecer a colaboración entre a Universidade e as institucións educativas. Ao inicio de cada curso académico organízanse reunións informativas para explicar o proceso de elección dos centros de prácticas.

Na FFP-Lugo, tendo constatado que a Área de Calidade non proporciona datos concretos sobre a satisfacción coa coordinación do Prácticum, desde a coordinación xeral do Prácticum adminístranse enquisas propias ao alumnado para coñecer o seu grao de satisfacción, tanto coa coordinación xeral coma co traballo das persoas que exercen a supervisión

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

académica e o persoal titor dos centros. No curso 2021-22, arredor do 90% do alumnado dos dous graos (Primaria e Infantil) amosouse bastante ou moi satisfeito coas diferentes figuras participantes no Prácticum I e II, incluíndo a coordinación xeral.

- Enquisas con [VALORACIÓN PRÁCTICUM I 21/22](#)
- Enquisas con [VALORACIÓN PRÁCTICUM II 21/22](#)

No que atinxe ao Traballo Fin de Grao (TFG) cómpre sinalar que a tarefa da súa coordinación goza dun escaso recoñecemento académico (20 HDE) e require dun grande esforzo, dado o elevado número de traballos presentados e o reducido número de docentes cos/coas que se pode contar para as tarefas de titorización e avaliación. Na FCE-Santiago estas tarefas de coordinación do TFG recaen no vicedecanato de organización académica, responsable do labor inicial de coordinación e, unha vez feitas as asignacións por esta, nas persoas que titorizan os traballos e que se coordinan con reunións conxuntas. Pola súa parte, na FFP-Lugo existe a figura de Coordinador/a dos TFG da titulación. Deste xeito obtense unha coordinación fluída e eficaz en ambos os dous centros nos que se imparte a titulación.

MODALIDADES DE ENSINO

De maneira xeral, o título impártese unicamente en modalidade presencial, polo que non é necesario a coordinación entre diferentes modalidades de impartición. Porén, sinalar que esa presencialidade retomouse completamente no curso 2021/2022, posto que en 2019/2020 fora completamente virtual desde o mes de marzo por cuestión sobrevidas e en 2020/2021 optouse por unha docencia semipresencial como continuidade da situación sanitaria. Así, a exención de docencia para o alumnado, concedida só para as clases expositivas (agás que o programa da materia contemplase outras situacións) e cando se acreditase debidamente unha serie de situacións (solapamento de horarios con outras materias da titulación; simultaneirade de estudos oficiais; conciliación da vida familiar e persoa ou ocupación profesional) quedou sen efectos no curso 2021/2022.

Pola súa parte, cómpre ter en conta a posibilidade de obter dispensa de asistencia a clase en determinadas circunstancias (ver apartado 1.5 deste Informe).

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudiantado matriculado no título.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

PERFIL DE INGRESO

Polo que concirne aos requisitos de acceso e criterios de admisión, a memoria verificada do título indica que non hai modalidades de Bacharelato preferentes para esta titulación, e que a selección do alumnado de novo ingreso rexerese pola normativa xeral de xestión académica da USC e, en particular, a que regula os procedementos de selección para o ingreso nos centros universitarios dos/as estudantes que reúnan os requisitos legais para o acceso á Universidade. Sinala, tamén, que non se requiren condicións nin probas de acceso especiais.

En canto ao **perfil do alumnado de novo ingreso**, no Grao en Mestre/a de Educación Primaria é maioritario o dos/as estudantes que tiveron que superar as probas de acceso á Universidade (no curso 2020/2021, 99 na FCE-Santiago e 63 na FFP-Lugo fronte aos 15 da FCE-Santiago e os 19 da FFP-Lugo que tiveron acceso por Formación Profesional). Ademais tamén teñen a posibilidade de cursar os estudos de Mestre/a de Educación Primaria aquelas persoas en posesión dun título académico ou profesional, alumnado procedente de universidades estranxeiras ou persoas maiores de 40 anos. No curso 2021/2022 matriculouse 1 titulado universitario na FCE-Santiago e 1 na FFP-Lugo; 2 alumnos/as maiores de 45 anos no centro compostelán e outros tantos no centro lucense; 2 deportistas de alto nivel en Santiago e 3 en Lugo; 4 persoas con discapacidade no centro compostelán e 6 en Lugo). Cabe destacar que no histórico de datos esta acostuma ser a tendencia sen grandes variacións ano tras ano, agás por aquelas derivadas da redución do número de prazas que xa se informou en anteriores apartados.

En síntese, non se observan disonancias entre o perfil real do alumnado matriculado no título e o perfil de ingreso establecido na memoria verificada. Os requisitos de acceso e criterios de admisión recollidos na memoria verificada estanse a cumprir.

COMPLEMENTOS DE FORMACIÓN

A memoria do título non contempla complementos de formación para a nivelación dos e das estudantes.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...)

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A USC conta cunha ampla normativa (<https://www.usc.es/es/normativa/Alumnado/index.html>) relacionada cos/as estudantes e a calidade da docencia cuxa aplicación contribúe a un adecuado desenvolvemento do título. Sinálase, a este respecto, a normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao EEES; a normativa de permanencia; o regulamento de intercambios interuniversitarios de estudantes; a normativa sobre recoñecemento de estudos realizados en réxime de intercambio; a normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións; o regulamento de prácticas académicas externas; a normativa de transferencia e recoñecemento de créditos para titulacións adaptadas ao EEES; o acordo sobre recoñecemento de créditos nos estudos de grao; o procedemento para o recoñecemento de competencias nas titulacións de grao e máster; o regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos TFG e TFM; a instrución sobre a dispensa de asistencia a clase en determinadas circunstancias e o regulamento das titulacións oficiais de Grao e Mestrado. A este respecto, o alumnado é informado a principio de curso, na xornada de benvida, das distintas normativas coas que debe estar familiarizado ao iniciar os estudos.

A aplicación destas normativas estanse a desenvolver sen problemas e cos resultados previstos. Así, por exemplo, estanse a cumprir os aspectos fundamentais sobre os tipos de matrícula, o réxime de permanencia e o de convocatorias, así como a regulación do progreso académico. En aplicación da Normativa de avaliación do rendemento académico dos/as estudantes e de revisión das cualificacións, na USC existe un apoio tutorial extraordinario cunha metodoloxía de aprendizaxe establecida entre o profesor-titor e o alumno (publicado en DOG nº 87, luns, 8 de maio de 2017). A súa finalidade consiste en axudar os/as estudantes a superar aquelas materias que lles presenten especiais dificultades, sempre e cando non superen máis de 18 créditos ou tres materias (exclúese do cómputo o Tralaballo Fin de Grao e o Prácticum), e que esgotasen polo menos dúas convocatorias en cada unha delas.

Polo que respecta aos resultados acadados polos/as estudantes, estes avalan o desenvolvemento satisfactorio das normativas anteriormente mencionadas. A **taxa de éxito (N35G)** (relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou) foi dun 96.89 no curso 2021-2022 a nivel Intercampus, mantendo a tendencia dos últimos cursos (95.61 no curso 2018/2019; 97.74 en 2019/2020 e 97.43 en 2020/2021). Tamén é importante ter en conta a **taxa de idoneidade na graduación (IN51G)**, que recolle a relación porcentual entre os/as estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou antes e a súa cohorte de ingreso. Esta taxa, que amosa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

con relación á súa actividade académica, acadou no curso 2021-2022 a súa puntuación máis alta nos últimos anos cun dato Intercampus de 79.74 (79.0 na FCE-Santiago; 81.13 na FFP), superando o 64.73 do 2018/2019; o 65.78 de 2019/2020 e o 78.50 de 2020/2021). E, por último, a **taxa de eficiencia (IN53G)** (rendemento dos/as egresados/as) foi dun 96.98 en total no curso 2021-2022 (98.63% na FCE-Santiago e 94.32% na FFP-Lugo), o que amosa a relación porcentual entre o número total de créditos que superou un/ha estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou. Este indicador tense mantido constante ao longo dos diferentes cursos cunha pequena variabilidade (95.58 en 2018/2019; 95.41 en 2019/2020 e 95.62% en 2021/2022). De xeito xeral, a **duración media dos estudos (IN38G)**, que tamén amosa información sobre o grao de eficiencia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica, foi de 4.19 anos a nivel Intercampus, na liña mantida nos últimos cursos (4.24 en 2018/2019; 4.30 en 2019/2020 e 4.35 en 2020/2021).

Con respecto ao regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos TFG e TFM, cómpre sinalar que o elevado número de traballos que se presentan e o limitado número de docentes cos que se pode contar para as tarefas de titorización e avaliación esixiron un cambio da normativa da USC, que se materializou nun novo “Regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos TFG e TFM na Universidade de Santiago de Compostela”, aprobado polo Consello de Goberno do 10 de marzo de 2016. Ao abeiro deste regulamento os TFG dos centros cunha elevada ratio de alumnado por docente poden solicitar unha avaliación alternativa. Para a titulación en Grao en Mestre de Educación Primaria concedeuse, por parte da vicerreitoría correspondente, que os TFG poidan ser defendidos ben ante un tribunal ou ben ante o PDI que o titoriza. Esta medida iniciouse no curso 2016-2017.

En canto á Normativa de transferencia e recoñecemento de créditos, a Memoria verificada especifica que o recoñecemento de créditos cursados en ensinanza superior oficial non universitarias é de 30, o dos cursados en títulos propios non procede, e que os dos cursados por acreditación de experiencia laboral ou profesional é como máximo de 36.

En liñas xerais, tanto na FCE de Santiago de Compostela como na FFP-Lugo, no curso 2021/2022 desenvolvéronse segundo o establecido tanto o Regulamento das Prácticas Académicas Externas como o Regulamento do Traballo Fin de Grao da titulación de Grao en Mestre de Educación Primaria.

No que concirne ás prácticas externas e aos Traballos de Fin de Grao, cómpre salientar que as circunstancias excepcionais derivadas da pandemia nestes últimos cursos non supuxeron trabas no desenvolvemento das diferentes normativas cos axustes oportunos e tampouco afectaron ás estadias do alumnado, tal como amosa a **porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e**

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

institucións(IN22G) que, no curso 2021/2022, foi dun total de 91.5 (100% na FCE-Santiago; 81.52% na FFP-Lugo), seguindo a tendencia dos últimos anos (92.44 en 2018/2019; 90.08 en 2019/2020 e 92.02% en 2020/2021).

Polo que respecta ás prácticas externas, as coordinadoras xerais do Prácticum das dúas facultades traballaron conxuntamente para actualizar o Protocolo Intercentros do Prácticum. Ademais, na FFP-Lugo, o Plan Xeral do Prácticum foi adaptado tendo en conta os novos plans de estudo dos Graos.

Finalmente, polo que concirne á instrución sobre dispensa de asistencia, esta ten en conta que, segundo o artigo 33.g) dos Estatutos da USC, o alumnado ten dereito a “unha atención e deseño das actividades académicas que faciliten a conciliación dos estudos coa vida persoal, familiar e laboral”. Ao mesmo tempo, segundo recolle o artigo 130.2, tamén ten o deber da “asistencia e participación naquelas actividades formativas que se establezan como obrigatorias na programación docente”.

Aínda que o réxime de matrícula a tempo parcial constitúe un instrumento útil para a conciliación dos diferentes eidos da vida do estudantado, para os casos onde o problema non se pode resolver deste xeito a Secretaría Xeral da USC ditou a Instrución nº 1/2017 que regula o procedemento sobre a dispensa da asistencia a clase en determinadas circunstancias.

Para poder atender debidamente ao alumnado ao que lle fose concedida esta dispensa, os programas docentes contemplan de xeito explícito a incidencia da asistencia a clase no sistema global de avaliación. Tal e como se recolle na Instrución sinalada, para situacións excepcionais nas que non exista outra alternativa para cursar estudos e nas que se acredite enfermidade grave ou tratamentos médicos inaprazables, estar ao cargo de persoas dependentes ata o segundo grao de consanguinidade, sufrir un caso de acoso ou estar de alta no Réxime Xeral ou no de Autónomos da Seguridade Social (sempre que non se poida acoller ao réxime de matrícula a tempo parcial), valorarase a concesión dunha dispensa académica. Os programas das materias tamén indican os procedementos necesarios para que o alumnado con dispensa de asistir a clase poida acadar as mesmas competencias que se recibise docencia presencial. As persoas que coordinan os diferentes cursos, no proceso de revisión de programas, supervisan anualmente que as programacións das materias contemplan explicitamente o tratamento do alumnado con dispensa.

Con carácter xeral, a concesión da dispensa da asistencia pode verse limitada para materias cun contido fundamentalmente práctico, como son as materias de Prácticum. A dispensa á clase concédese só para a docencia expositiva (agás que o programa da materia contemple outras situacións). Para solicitar a dispensa da asistencia a clase, o alumnado debe acreditar documentalmente atoparse nalgunha das causas que especifica a devandita instrución, e o centro só poderá concedela tendo en conta o criterio de excepcionalidade, é dicir, a falta doutra alternativa para cursar os estudos.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Proporcionanse a continuación os datos dispoñibles sobre as dispensas solicitadas e concedidas nos dous últimos cursos (2020-2021 e 2021-2022) en aplicación da instrución correspondente, facilitados polas respectivas secretarías de dirección dos centros. Así, na FCE-Santiago, no curso 2020/2021, foron concedidas vinte e oito dispensas para Grao Mestre/a de Educación Primaria e no curso 2021/2022 26 dispensas, tanto para o primeiro coma para o segundo cuadrimestre. Pola súa parte, na FFP-Lugo, no curso 2020/2021, foron concedidas 21 dispensas para Grao Mestre/a de Educación Primaria, 20 para o Curso Ponte de Primaria e 3 para o Dobre Grao. No curso 2021-22 foron concedidas 27 dispensas para o Grao de Mestre/a de Educación Primaria, 27 dispensas para o Curso Ponte de Primaria e 3 para o Dobre Grao.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A información sobre o título é pública e accesible para todos os grupos de interese. Á parte da información procedente dos servizos centrais da USC, cada unha das Facultades que imparten o título mantén información concreta e actualizada sobre o seu desenvolvemento, tanto no que se refire ás características do programa formativo como á documentación relativa á memoria verificada e sistema de calidade. Así, por exemplo, nas páxinas web dos dous centros, FCE-Santiago e FFP-Lugo, pódese consultar tanto a Memoria de verificación como a organización dos cursos e os programas das materias, o que demostra unha accesibilidade á información suficiente e obxectiva para dar conta dos estudos ofertados e as características do título. Tamén se amosa información específica sobre os programas de mobilidade (convocatorias, resolucións etc.), o Traballo Fin de Grao (programa, calendario, asignación de persoal titor etc.), e as Prácticas externas (centros ofertados, distribución alumnado, formularios etc.). Estas informacións permiten analizar os resultados acadados e medir a calidade do título. Con todo, convén sinalar que a páxina Web da USC modificouse no curso 2020/2021. Este cambio implicou que o acceso á información enlazada dende: informes de seguimento dos títulos, informes de renovación de acreditación dos títulos e memorias de calidade do centro do curso 2019-20 e anteriores ten que realizarse dende a rede interna da USC e a través deste enlace localizado na Aplicación de Calidade (AASX): <https://aplicacions.usc.es/aasx/web/documentosServicios/documentoServicio.htm?accion=edita&id=14367>).

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Non están dispoñibles datos sobre a **satisfacción dos egresados** desta titulación **coa información pública dispoñible (IN23G)** desde o curso 2019/2020. Porén, os datos de cursos anteriores (3.48 en 2016/2017; 3.53 en 2017/2018 e 3.12 en 2018/2019) amosan que esta se mantén en cifras superiores a 3 puntos sobre 5. Se se atende aos dous centros por separado pódese observar que na FCE-Santiago este grao de satisfacción descendeu lixeiramente de 3.52 en 2016/2017, 3.43 en 2017/2018 a 2.95 en 2018/2019, mentres que na FFP-Lugo se mantiveron as cifras superando os 3 puntos sobre 5 (3.4 en 2016/2017, 3.65 en 2017/2018 a 3.23 en 2018/2019).

Con respecto á información dispoñible sobre o título, na enquisa de **satisfacción do PDI coa titulación** este ítem mereceu unha valoración positiva nos últimos cursos, outorgándose de media nos dous campus no curso 2019/2020 de 3.85 puntos sobre 5; en 2020/2021 de 3.85 e no 2021/2022 de 3.98 puntos (**INF.23**). Así mesmo, na enquisa de **satisfacción do alumnado coa titulación**, a información dispoñible sobre o título valorouse de media cun 3.26 sobre 5 no curso 2019/2020; 3.20 en 2020/2021 e 3.19 en 2021/2022 superando os 3 puntos en todos os anos (**INF.22**). Polo que respecta ao alumnado egresado, a súa **satisfacción coa información dispoñible sobre a Facultade** mantívose ao redor de 3 puntos sobre 5 entre os cursos 2015-16 e 2018-19, pero a partir do curso 2019-20 a enquisa a este alumnado deixou de incluír este ítem (Fonte: NF.09).

A satisfacción xeral destes grupos de interese mantense, en calquera caso, en valores positivos, aínda que cómpre continuar a traballar na súa mellora.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O grao de cumprimento deste criterio é satisfactorio nos dous centros que imparten o título, xa que teñen desenvolvido os procedementos necesarios para garantir a súa calidade, entre eles o funcionamento da Comisión de Calidade, o Manual Sistema de Garantía de Calidade e a Comisión de Coordinación Intercentros. Nas páxinas web das dúas facultades ofrécese un acceso directo ao apartado de Calidade onde aparece reflectida toda a información relativa a mesma: manuais do Sistema de Garantía de Calidade, informes de seguimento, memorias de calidade e informes de renovación da acreditación dos títulos, actas de reunións etc.

No SGC distínguense dúas comisións, que asumen diferentes funcións dentro do sistema. Por unha banda, a Comisión do Título, que se encarga de analizar a información proporcionada pola persoa que desempeña a coordinación do Título e pola persoa Responsable de Calidade do Centro, coa finalidade de levar a cabo o seguimento do título e realizar un informe sobre os resultados do mesmo, xunto coas propostas de mellora (informe anual de seguimento) e, cando sexa necesario, formular unha proposta de modificación ou suspensión do grao. O Regulamento das titulacións oficiais de Grao e Mestrado na USC, aprobado polo Consello de Goberno o 28 de xullo de 2017, establece unha nova

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

regulamentación dos órganos académicos das titulacións de grao e mestrado (comisión de título e coordinador/a) xa en vigor no curso 2017-18.

Por outro lado, contase coa Comisión de Calidade do Centro, que é a encargada de realizar o deseño, a implantación, o seguimento e a mellora do SGC do centro; elaborar a Memoria de calidade do centro; propoñer o Plan de Melloras do centro para o curso seguinte, que recollerá as propostas de mellora dos títulos derivadas dos seus respectivos informes de seguimento; e elaborar o informe de seguimento da implantación do SGC e as súas propostas de mellora.

A FCE-Santiago, a través do seu [Sistema de Garantía de Calidade](#), busca a mellora continua do centro para garantir que os programas formativos dean resposta ás demandas de excelencia. Tomando como referencia a política de calidade da USC, a FCE-Santiago elabora a súa política en liña cos obxectivos estratéxicos definidos no seu [Plan estratéxico](#) (aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 03/03/2021), dirixidos ao desenvolvemento de programas formativos que estean avalados por unha xestión de calidade, xa que ese é o elemento fundamental para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese. O Sistema de Garantía de Calidade (SGC) do centro tivo unha implantación progresiva e, nos últimos anos, foi sometido a unha análise exhaustiva. A última revisión do [Manual do Sistema de Garantía de Calidade](#), a 4ª, foi aprobada pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o día 21 de decembro de 2021. O [Manual de Procesos](#) tamén foi revisado e actualizado durante o meses de novembro e decembro de 2021 e aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o día 21 de decembro de 2021. Como se indica anteriormente, o centro dispón do Plan estratéxico ponte (2020-22), aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 3 de marzo de 2021.

Polo que concirne á **Facultade de Formación do Profesorado**, a [Política de Calidade da FFP](#), proposta polo seu equipo de dirección e aprobada pola Xunta de Facultade, faise pública na súa páxina web para o coñecemento dos grupos de interese e da sociedade en xeral. Así mesmo, no curso 2016-17 foi informado favorablemente o Plan Estratéxico da Facultade 2016-20. No Plan Estratéxico defínense a misión, visión e valores da Facultade así como as liñas estratéxicas, vinculadas ao desenvolvemento dos programas formativos. Cada unha destas liñas desprégase en obxectivos estratéxicos, que son a referencia, xunto coa análise dos procesos e resultados, para a actualización anual dos obxectivos de calidade.

As condicións derivadas da pandemia motivaron que no curso 2019-20 se procedese a prorrogar o Plan ata o 2022. A

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

actual prórroga ([Plan estratéxico 2016-22](#)) mantén a estrutura e os fundamentos do Plan no que se basea pero perfílase a análise DAFO, o que deriva nunha lixeira ampliación de accións estratéxicas. En canto [ao Manual do Sistema de Garantía de Calidade](#), este foi así mesmo obxecto de sucesivas revisións froito da súa análise. A última revisión, a 5ª, foi aprobada pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o día 6 de outubro de 2021.

O SGC dispón de procedementos e mecanismos que permiten recoller e analizar, de xeito continuo, a información e os resultados relevantes, especialmente no que respecta aos resultados da aprendizaxe e ao grao de satisfacción dos distintos grupos de interese o que permite o logro dunha xestión eficaz e eficiente do título. Neste sentido, o SGC conta cun procedemento específico, a nivel institucional para recoller a satisfacción dos diferentes colectivos. A USC aplica periodicamente as enquisas segundo a planificación de cada curso académico (enquisas a alumnado, enquisas a profesorado, enquisas a PAS, enquisas a persoas egresadas, enquisas a empresas que reciben alumnado en prácticas, etc.). As respostas a estas enquisas e o resto de indicadores que elabora a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC son empregados pola Comisión do Título e pola Comisión de Calidade do centro para a revisión e mellora do programa formativo. A recollida e análise dos resultados atende especificado no Manual de procesos, actuando os/as coordinadores/as de curso, a/o coordinador de título e as distintas comisións implicadas, de modo especial a Comisión do título e a Comisión de Calidade do centro. Pódese observar este seguimento a través das evidencias das actas de reunións e distintos informes elaborados onde quedan recollidas as distintas debilidades e ameazas atopadas á hora da implantación e seguimento do título, así como as propostas de accións de mellora levadas a cabo.

Na FFP-Lugo cóntase, ademais, desde o curso 2020-21 cunha enquisa propia de satisfacción do alumnado coa coordinación de cada curso establecida no [Documento Marco de Funcións das coordinacións](#), a cal recolle aspectos relativos a espazos, horarios, coordinación docente en materias compartidas, carga de traballo do semestre, solapamento de contidos entre materias etc., e existe tamén unha enquisa específica sobre o desenvolvemento do Prácticum na que o alumnado valora os labores desenvolvidos pola coordinación do Prácticum, o profesorado supervisor da Facultade, o profesorado titor dos centros e a súa propia actuación no período de prácticas. Estas enquisas proporcionan datos útiles para os procesos de avaliación e mellora do título.

Tanto a Comisión de título como a Comisión de Calidade dos centros realizan reunións periódicas co obxectivo de coordinar e planificar a docencia acorde coas directrices das memorias dos títulos. Tamén se levan a cabo reunións de coordinación por curso, a través dos distintos coordinadores que fan chegar as súas suxestións e inquietudes a/o coordinador de título.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Na FCE-Santiago, nos cursos 2020/2021 e 2021/2022, a Comisión do Título de Primaria reuniuse nas datas que seguen e abordou a cuestións que se enuncian a continuación:

- 5 abril 2021: aprobación das actas anteriores; informe da coordinación; aprobación do Autoinforme de Seguimento do curso 2019/2020; revisión do Plan de Acción Titorial do título de Mestre/a de Educación Primaria.
- 17 xuño 2021: aprobación do PAT-Plan de Acción Titorial de Mestre/a de Educación Primaria.
- 10 marzo 2022: aprobación das actas anteriores, informe da coordinación e aprobación do Autoinforme de Acreditación do Título de Mestre/a de Educación Primaria (2020/2021).
- 25 maio 2022: aprobación dos programas; informe da coordinación; aprobación dos programas da materias para o curso 2022/2023.
- 24 outubro 2022: aprobación das alegacións ao Informe provisional de avaliación para a renovación da acreditación.
- 3 novembro 2022: presentación do novo equipo decanal; consulta aos coordinadores de título e curso para a mellora e análise de dificultades e proposta de organización de xornadas de innovación.
- 22 marzo 2022: aprobación das actas anteriores; informe da coordinación; aprobación do Autoinforme de seguimento 2021/2021 do Grao Mestre/a de Educación Primaria.

En canto á Comisión de Calidade da FCE-Santiago, esta reuniuse no curso 2020-2021 nas datas que seguen, e tomou acordos sobre os temas que se relacionan a continuación:

- 10 de setembro de 2020. Presentación e aprobación da Memoria de Calidade do Centro 2018-19 e presentación do seguimento do Máster Universitario en investigación e innovación en Didácticas específicas para Educación Infantil e Primaria
- 4 de febreiro de 2021. Presentación e aprobación da Memoria de Calidade do Centro 2018-19.
- 4 de maio 2021. Informe de seguimento do Dobre Grao en Infantil e Primaria e aprobación da Memoria de Calidade do Centro 2019-20.
- 12 de abril de 2021. Presentación dos autoinformes de seguimento e accións de mellora dos títulos do centro e aprobación dos autoinformes.
- 16 de xullo de 2021. Informe da coordinadora de calidade do centro, proceso de reflexión colexiada para identificar os puntos fortes e explorar as debilidades do proceso de planificación docente, horarios e programas para optimizar o seu desenvolvemento de acordo co proceso PE 02, proposta de actividades formativas dirixidas ao PDI, valoración da xestión dos recursos materiais e dos servizos, análise do proceso e proposta para a formación do alumnado en competencias informacionais, aprobación do Plan de Acción Titorial.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

-

Durante o curso 2021/2022, a Comisión de Calidade da FCE-Santiago reuniuse nas datas que se relacionan:

- 22 de novembro de 2021. Proceso de acreditación institucional.
- 17 de decembro de 2021. Aprobación do Plan de Acción Titorial do Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario e do Plan de Acción Titorial do Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas e aprobación do Manual de Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Ciencias da Educación.
- 16 de marzo de 2022. Presentación dos informes de seguimento dos Máster e dos informes de renovación da acreditación dos Graos, presentación da evolución do Dobre Grao en Menstre de Educación Infantil e Primaria e do Máster en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria e, aprobación dos informes de seguimento e renovación de acreditación.
- 29 de abril de 2022. Presentación e aprobación da Memoria de Calidade 2020-21
- 19 de xullo de 2022. Proceso PC-02 Planificación das ensinanzas: análise das accións vinculadas coa programación docente anual (PDA), calendario de exames e horarios das titulacións, programación das materias e informe fondos bibliográficos e outros recursos de cada título; proceso PC-03 Apoio a estudantes: análise da pilotaxe do PAT de cada título; proceso PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas: revisión de accións realizadas en relación á coordinación da actividade docente, xestión das prácticas externas, xestión da mobilidade, e asignación e realización do Traballo Fin de Grao/Traballo Fin de Mestrado; proceso PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas: revisión da oferta de formación para PDI e PAS; proceso PS-02 Xestión dos recursos materiais e servizos: valoración da xestión dos recursos materiais e dos servizos; proceso PS-05 Xestión das incidencias (SQR): análise das incidencias detectadas; análise da proposta para a formación do alumnado en Competencias Informacionais; Formación específica realizada pola Biblioteca para o alumnado da facultade. Resultados curso 2021-22 e nova proposta curso 2022-23; Análise do informe de abandono potencial: Grao en Pedagogía, Grao en Mestre en Educación Primaria, Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario e Máster Universitario en Procesos de Formación

No curso actual (2022/2023), a Comisión de Calidade da FCE-Santiago, reuniuse nas datas que seguen:

- 22 de novembro de 2022. Presentación e aprobación da proposta inicial de declaración de intencións dos diferentes títulos.
- 24 de outubro de 2022. Aprobación do informe de alegacións ao informe provisional de avaliación para a

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

renovación da acreditación dos títulos de grao da facultade.

- 20 de decembro de 2022. Presentación e aprobación da proposta definitiva de declaración de intencións dos diferentes títulos.
- 12 de xaneiro de 2023. Informe Final de Certificación da Implantación do Sistema de Garantía de Calidade. Resposta da facultade, Informe definitivo de renovación da acreditación dos títulos de grao, Execución das accións /PAT: seguimento e evidencias das actividades realizadas en cada un dos títulos da facultade. Sistematizar o Programa de orientación laboral para o último curso. Revisión da eficacia das accións, Mecanismos para a coordinación da actividade docente, Formación do persoal académico. Propostas das Comisións de Título, Formación do persoal de administración e servizos, Accións de Mellora da facultade: Memoria 2020-21 e Memoria 2021-22 e convocatoria anual de novas propostas e modificacións de memorias de Grao e Máster.
- 27 de marzo de 2023. Aprobación informes de seguimento.

As Actas das Comisións de Título e de Calidade da FCE-Santiago recóllense tamén na listaxe de evidencias e indicadores (E5)

Pola súa parte, na FFP-Lugo, durante o curso 2020-2021, a Comisión do Título de Primaria reuniuse de xeito conxunto coa Comisión do Título de Infantil nas datas que seguen, tomándose acordos sobre os temas que a continuación se relacionan:

- 17 de decembro de 2020: aprobación da proposta de modificación da Memoria do Dobre Grao/Simultaneidade en Mestre/a de Educación Infantil e Mestre/a de Educación Primaria; aprobación de coordinacións de primeiro de primaria, infantil e Dobre Grao/Simultaneidade.
- 15 de abril de 2021: aprobación de coordinacións de curso para o ano 2021-22 e aprobación dos Informes de Seguimento 19-20 de ámbolos dous títulos.

Durante o curso 2021-2022, a Comisión do Título de Primaria reuniuse así mesmo de xeito conxunto coa Comisión do Título de Infantil na data que segue, tomándose acordos sobre os temas que a continuación se relacionan:

- 15 de abril de 2022: revisión e análise do Informe de renovación da acreditación (curso 2020-21) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Infantil; revisión e análise do Informe de renovación da acreditación (curso 2020-21) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Primaria; análise e reflexión sobre o desenvolvemento do Dobre Grao.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Para rematar, na FFP-Lugo no presente curso (2022-23), a Comisión do Título de Infantil reuniuse de xeito conxunto coa Comisión do Título de Primaria na data que segue, tomándose acordos sobre os temas que a continuación se relacionan:

- 20 de marzo de 2023: revisión e análise do Informe de seguimento (curso 2021-22) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Infantil; revisión e análise do Informe de seguimento da acreditación (curso 2021-22) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Primaria; análise e reflexión sobre o desenvolvemento do Dobre Grao.

En canto á Comisión de Calidade, na FFP-Lugo esta reuniuse nas datas que seguen, e tomou acordos sobre os temas que se relacionan a continuación durante o curso 2020-2021:

- 17 de decembro de 2020: aprobación do Plan Estratéxico para o período 2016-2022 (prórroga), aprobación da proposta de modificación da Memoria do Dobre Grao/Simultaneidade en Mestre/a de Educación Infantil e Mestre/a de Educación Primaria, aprobación das coordinacións de primeiro curso de Primaria, Infantil e Dobre Grao/Simultaneidade, e aprobación da proposta de modificación do Regulamento de Réxime Interno da FFP, capítulo V, artigo 24, punto 2 referido á composición da Comisión de Calidade.
- 15 de abril de 2021: aprobación de coordinacións de curso para o ano 2021-22 e aprobación dos Informes de Seguimento 19-20 dos títulos de Grao de Mestre/a de Educación Infantil e Mestre/a de Educación Primaria
- 30 de abril de 2021: aprobación do Plan De Formación, Orientación e Titorización do Estudantado da FFP (PLAN FORTE-FFP)
- 20 de maio de 2021: aprobación da Memoria de Calidade da Facultade de Formación do Profesorado (curso 2019-2020).
- 26 de xullo de 2021: Aprobación, se procede, do Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Formación do Profesorado (5ª edición).

No curso 2021-2022 a Comisión de Calidade da FFP-Lugo reuniuse nas datas que seguen, e tomou acordos sobre os seguintes temas:

- 22 de decembro de 2021: informe sobre a auditoría interna para a acreditación institucional; informe das coordinacións de título do grao en mestre/a de Educación Infantil e mestre/a do grao en Educación Primaria sobre a marcha do curso no primeiro semestre; informe sobre as vacantes a cubrir nas Comisións da Xunta de Facultade, coordinacións de curso e TFG; análise do informe de execución do Plan FORTE no curso 2020-21.
- 11 de xaneiro de 2022: análise dos informes de seguimento do curso 2019-20: revisión das accións abertas

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

(curso 2020-21) e proposta de accións (novas e de continuidade) para o curso 2021-22.

- 3 de febreiro de 2022: aprobación, se procede, da proposta de cobertura das coordinacións de curso baleiras no curso 2021-2022.
- 15 de marzo de 2022: análise e reflexión sobre Informe de renovación da acreditación (curso 2020-21) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Infantil, e aprobación, se procede; análise e reflexión sobre Informe de renovación da acreditación (curso 2020-21) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Primaria, e aprobación, se procede; análise e reflexión sobre o desenvolvemento do Dobre Grao; aprobación, se procede, do informe de seguimento (curso 2020-21) do Máster DAEN.
- 19 de maio de 2022: informe sobre abandono alumnado Graos e Máster da Facultade de Formación do Profesorado; aprobación, se procede, da ficha de revisión para os programas dos graos; aprobación, se procede, da Memoria de Calidade da Facultade de Formación do Profesorado.
- 3 de xuño de 2022: aprobación, se procede, da modificación do SGC do centro no que respecta á composición da Comisión de Título do Máster DAEN.
- 22 de xullo de 2022: informe das Coordinacións de Título do Grao en Mestre/a de Educación Infantil e Mestre/a de Educación Primaria sobre a marcha do curso 2021-2022; informe de execución do Plan FORTE no curso 2021-2022; valoración do proceso de renovación de acreditación dos títulos de grao e do informe oral preliminar.

No curso 2022-2023, a Comisión de Calidade da FFP reuniuse o 20 de marzo de 2023 para proceder á revisión e análise do Informe de seguimento (curso 2021-22) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Infantil; revisión e análise do Informe de seguimento (curso 2021-22) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Primaria; análise e reflexión sobre o desenvolvemento do Dobre Grao; e análise e toma de decisións sobre as queixas e reclamacións presentadas polo alumnado no curso anterior .

As Actas das Comisións de Título e de Calidade da FFP-Lugo recóllense tamén na listaxe de evidencias e indicadores (E5)

Como xa se indicou a propósito do Criterio 1 (apartado 1.3), existe ademais unha Comisión de Coordinación Intercentros que se reúne periodicamente para tratar aspectos comúns ao desenvolvemento e seguimento do título en ambos centros.

En canto aos procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza, a obtención de datos e o seu tratamento para avaliar e mellorar a calidade do título e da súa ensinanza lévase a cabo de acordo ao establecido mediante informes e cuestionarios. Con esta información trátase de dar resposta aos indicadores xerais: plan docente anual, captación de

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

estudantes, xestión da mobilidade e prácticas externas, avaliación de aprendizaxe, información pública, xestión dos recursos humanos, materiais e servizos, así como seguimento/acreditación do título, e satisfacción dos grupos de interese: egresados, profesores, estudantes, titores/as externos/as do Prácticum (mestres en activo) incluíndo ao persoal de apoio.

Na FFP-Lugo cóntase, ademais, desde o curso 2020-21 cunha enquisa propia de satisfacción do alumnado coa coordinación de cada curso establecida no Documento Marco de Funcións das coordinacións, que recolle aspectos relativos a espazos, horarios, coordinación docente en materias compartidas, carga de traballo do semestre, solapamento de contidos entre materias etc., así como unha enquisa específica sobre o desenvolvemento do Prácticum na que o alumnado valora os labores desenvolvidos pola coordinación do prácticum, o profesorado supervisor da Facultade, o profesorado titor dos centros e a súa propia actuación no período de prácticas. Estas enquisas proporcionan datos útiles para os procesos de avaliación e mellora do título.

Os indicadores dispoñibles (sobre os que se reflexiona nos apartados correspondentes deste informe dependendo da súa natureza) evidencian un axeitado desenvolvemento do sistema de garantía de calidade e a súa contribución ao seguimento e mellora continua da titulación. Así, a **satisfacción do alumnado coa docencia recibida (ING46)** mantense de media Intercampus ao redor de 4 sobre 5 puntos desde o curso 2018/2019 (3.93 en 2018/2019; 3.96, no ano 2019/2020, no que se modificou a enquisa pasada ao alumnado, e 4.06 en 2020/2021, curso no que se mantivo a modificación feita á enquisa) e cun 8.26 puntos sobre 10 no curso 2021/2022 (4.22 en Santiago e 4.04 en Lugo).

Pola súa banda, con respecto á **satisfacción do profesorado coa docencia impartida (ING47)** esta sitúase en 4,45 (1-5), dato que se ve claramente incrementado na serie histórica (4.22 en 2018- 2019; 4.15 en 2019-2020 e 4.15 en 2020/2021). Cabe salientar que no curso 2019/2020 se incluíron cuestións vinculadas a docencia en remoto e se modificou a tipoloxía de instrumento(**INF. 14**). Os ítems máis valorados globalmente en 2021-2022 son o correcto trato cos/coas estudantes (4.93) e a accesibilidade que ten o alumnado durante as titorías (4.94), seguido pola información que se lle dá ao alumnado en relación aos criterios de avaliación das materias (4,88). Estes ítems coinciden cos mellores sinalados no curso 2018/2019, último dispoñible en **INF.14**. Os menos valorados son os que fan referencia á adecuación do material e servizo de apoio para o desenvolvemento da materia (4.09) e os relacionados coa satisfacción coa titorización do TFG (4.10); tamén se recibe unha baixa cualificación no ítem vinculado á adecuación da coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título (3.85). Igual que sucede coa enquisa de satisfacción do alumnado, pódese observar que os ítems con menor puntuación non acadan niveis baixos.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

A **satisfacción de alumnado coas prácticas externas (IN19G)** mantense igualmente en valores altos desde hai anos. A media Intercampus supera desde antes de 2018/2019 os 4 puntos sobre os 5 máximos na puntuación (4.2 en 2018/2019 e 4.21 en 2020/2021, non estando dispoñibles datos para o curso 2019/2020 por mor da situación sanitaria derivada da Covid-19. No curso 2021-22 a media Intercampus, sobre 10 puntos, é de 9.57, o que suporía sobre 5 puntos, un 4.79, a nota máis alta dos últimos anos.

No caso da **tutorización externa**, a media de satisfacción co programa de prácticas externas, é dicir, **satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas (IN20G)** foi satisfactoria no curso 2028/2019 onde se valoraron 4.31 puntos sobre 5. No curso 2021/2022 a media Intercampus é de 8.65 sobre 10 (4.37 na FCE-Santiago e 4.28 na FFP-Lugo). Pola súa banda, a media de **satisfacción dos/as titores/as académicos/as coas prácticas externas (IN 21G)** tamén é positiva, superando os 4 puntos, sobre a puntuación máxima de 5, desde o curso 2018/ 2019 e anteriores (4.74 no curso 2018/2019 e 4.39 en 2020/2021, non existindo datos dispoñibles do curso 2019/2020). Porén, no curso 2021/2022 a puntuación media Intercampus sobre 10 foi 7.93 puntos (FCE= 3.88; FFP=4.05), o que suporía un 3.96, a nota máis baixa dos últimos tempos.malia que se mantén na contorna dos 4 puntos.

Finalmente, en relación ao procedemento de suxestións e reclamacións, este desenvolveuse conforme ao establecido, tanto no marco dos centros, como no ámbito máis amplo da USC, a través da Oficina de Análise de Reclamacións (OAR). Neste senso, cómpre sinalar que os centros reciben un reducido número de queixas e reclamacións formais. De acordo co proceso PS-05 sobre xestión de incidencias, os datos son analizados pola Comisión de Calidade do Centro e rexístranse nos informes de seguimento dos títulos correspondentes e na Memoria de Calidade. A seguir, sintetízanse as queixas e reclamacións recibidas.

Na FCE- Santiago, coa finalidade de aumentar a súa visibilidade, incluíuse, na páxina Web do centro, un documento que explica as distintas canles dispoñibles para presentar suxestións e reclamacións. O equipo decanal analiza e dá resposta a cada escrito recibido e, de acordo co procedemento PS-05 Xestión das incidencias, a Comisión de Calidade do centro analiza a relación de suxestións e reclamacións recibidas tanto a nivel interno, no propio centro, como externo, a través da OAR e elabora, con carácter anual, o correspondente Informe de Xestión de Incidencias, que se atopa na Aplicación de Axuda aos Sistemas de Xestión e na Intranet da facultade.

Na Facultade de Formación do Profesorado, o alumnado é informado das canles para facer suxestións, queixas ou reclamacións na xornada de acollida. O grao de cumprimento deste criterio é satisfactorio, xa que se teñen levado a

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

cabo os procedementos necesarios para garantir a súa calidade, entre eles, o funcionamento da Comisión de Calidade do centro, que convertido nun órgano transversal, analiza regularmente a información e resultados dos títulos do centro.

En canto as queixas e reclamacións recibidas correspondentes á FFP-Lugo, tanto no Decanato como as rexistradas na Oficina de Análise de Reclamacións (OAR), no curso 21-22, segundo a información facilitada pola Oficina de Análise de Reclamacións, presentouse para o Grao en Mestre/a de Educación Primaria un recurso administrativo sobre modificación de matrícula, que foi desestimado, e tres recursos administrativos sobre recoñecemento de estudos, 2 deles estimados e 1 non admitido. Así mesmo, no curso 21-22, resolvéronse 2 solicitudes de inclusión de mencións no título de Mestre en Educación primaria, que foron estimadas. Finalmente destacar que, no Decanato da Facultade, presentáronse en total 12 queixas no curso 2021-22 correspondentes ao alumnado das titulacións de Primaria, Infantil e Dobre Grao. Nomeadamente, as queixas correspondentes a Primaria foron as seguintes:

Alumnado de Educación Primaria

- Queixa presentada polo representante de 2º curso.
 - o Motivo: Reclamación dunhas instalacións deportivas dignas.
 - o Solución: O decanato tivo unha reunión co alumno para explicarlle a situación actual e as limitacións que ten a Facultade neste aspecto, xa que non está nas súas mans a solución. Ante o traslado da Facultade ao Campus de Fingoi, que permitiría dar solución a súa reclamación, houbo diferentes reunións cos responsables de infraestruturas da USC e o alumno foi invitado a unha delas para que tivera coñecemento, de primeira man, dos pasos que se estaban a dar.
- Queixa presentada polo alumnado de 4º curso.
 - o Motivo: Queixas polo pavillón.
 - o Solución: O decanato tivo unha reunión cos representantes do alumnado para explicarlles a situación actual e as limitacións que ten a Facultade neste aspecto, xa que non está nas súas mans a solución. Ante o traslado da Facultade ao Campus de Fingoi, que permitiría dar solución a súa reclamación, houbo diferentes reunións cos responsables de infraestruturas da USC e estes alumnos foron invitados a unha delas para que tiveran coñecemento, de primeira man, dos pasos que se estaban a dar.
- Queixa presentada por alumna de 2º curso.
 - o Motivo: Queixa pola acusación dunha docente de falsificación da súa firma, no contexto da materia “Ensino e aprendizaxe de competencias comunicativas: Lingua e literatura castelás”, o que conlevou que non se lle outorgara cualificación no apartado de “asistencia a clase”.
 - o Solución: O decanato reuniuse coa alumna en diferentes ocasións e citou tres veces á docente para

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

unha reunión presencial coa decana, rechazando a docente esa reunión en todas as ocasións. A vista da situación, o decanato envía informe á vicerreitoría de profesorado que respoña que tanto a vicerreitoría como secretaría xeral non atopan indicio de comportamento irregular por parte da docente, co que dende o decanato se informa á alumna e se archiva o tema.

- Queixa presentada por alumna de 2º curso.
 - o Motivo: Queixa sobre o profesor Manoel Baña Castro ao indicar que non se ciñe ao programa da materia “Dificultades de aprendizaxe e trastornos do desenvolvemento”.
 - o Solución: Dende o decanato se comunicou a incidencia ao docente, quen emitiu informe de respoña que foi trasladado ás alumnas.
- Queixa presentada por alumna de 4º curso.
 - o Motivo: Devolución da matrícula do TFG por térselle asignado titor tarde.
 - o Solución: á alumna se lle asignou un titor pendente de incorporación (non tiña feita solicitude de titor/a). En novembro se lle asigna unha titora provisional ata a incorporación do docente pendente, co que nunca se puxo en contacto. Tampouco co decanato nin coa administración da Facultade. Dende o decanato enviouse informe ao servizo de xestión académica expoñendo os feitos que, finalmente, desestimou reclamación da alumna.
- Queixa presentada por alumna de 2º curso.
 - o Motivo: Devolución da matrícula da materia “Música na Educación Primaria” por non ter docente.
 - o Solución: Dende o decanato contactouse co departamento responsable da materia, quen fai unha proposta de traballo alternativo ata a incorporación do docente pendente. Esta proposta é aceptada por todo o alumnado da materia, incluída a reclamante. A alumna aproba a materia co plan de traballo consensuado e non continúa coa reclamación.
- Queixa presentada por alumna de 4º curso.
 - o Motivo: Reclamación cualificación TFG por parte do titor.
 - o Solución: Non se admite a trámite porque a alumna non cumpriu un dos requisitos da normativa (acudir a revisión de cualificación co titor).

Péchase este apartado destacando que o grao de cumprimento deste criterio é satisfactorio, xa que se teñen levado a cabo os procedementos necesarios para garantir a súa calidade, entre eles, o funcionamento da Comisión de Calidade do centro, que convertido nun órgano transversal, analiza regularmente a información e resultados dos títulos do centro

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A aplicación do Sistema de Garantía de Calidade e o traballo das Comisións de Calidade dos centros posibilitan o proceso de seguimento, modificación e acreditación do título, así como a mellora continua desde a súa implantación, ao ter establecidos os procedementos de recompilación e análise da información relevante, tanto cuantitativa (resultados académicos, das enquisas de satisfacción, inserción laboral, mobilidade etc.) como cualitativa (reunións mantidas co profesorado, coordinadores/as de curso e de grao, alumnado, profesorado titor de prácticas externas, coordinador/a de TFG etc.). Así, nos dous centros nos que se imparte o título de Grao en Mestre/a de Educación Primaria búscase a mellora continua para garantir que os programas formativos dean resposta ás demandas de excelencia.

Tomando como referencia a política de calidade da USC, tanto a FCE- Santiago como a FFP-Lugo elaboran a súa política en liña cos obxectivos estratéxicos definidos nos seus respectivos plans estratéxicos, dirixidos ao desenvolvemento de programas formativos que estean avalados por unha xestión de calidade, xa que ese é o elemento fundamental para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese. Así, na FCE-Santiago o Plan estratéxico aprobouse pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 03/03/2021, mentres que na FFP-Lugo foi prorrogado polas circunstancias derivadas da pandemia e neste 2021/2022 mantense o Plan estratéxico 2016- 2022, ao que xa se fixo mención no apartado 3.1.)

As Comisións de Calidade dos centros velan polo cumprimento destes obxectivos facendo un seguimento das accións estratéxicas. Nas Memorias de Calidade dos centros recóllense as accións de mellora levadas a cabo e o seu grao de cumprimento así como as accións de mellora a levar a cabo no próximo curso segundo os informes de seguimento e acreditación. Anualmente, a Comisión de Calidade de cada centro realiza o seguimento da execución das accións de mellora formuladas polo centro e polos distintos títulos.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

As reflexións que conteñen os informes de seguimento e as memorias de calidade son as fontes que permiten propoñer melloras no título. Considerando as accións de mellora propostas no anterior informe de seguimento, durante o curso 2021-2022 traballouse na consecución das mesmas. A continuación ofrécese unha síntese da execución do Plan de Melloras do curso 2021-2022, cuxas tarefas e resultados se detallan nos apartados correspondentes deste Informe e na sección específica do Plan de Melloras.

SÍNTESE DO PLAN DE MELLORAS (2021/ 2022)

No que á FCE-Santiago se refire, en relación coas tarefas vinculadas aos recursos materiais organizouse con éxito unha xornada formativa sobre as aulas multigrao e o seu funcionamento. Así mesmo, partindo da necesidade de establecer un marco institucional na FCE para a acollida e atención ao alumnado, creouse un Plan de Acción Titorial xeral da FCE, así como outros concretos de cada titulación, entre eles o PAT de Grao en Mestre/a de Educación Primaria. Tamén se propuxo a creación dun Consello de estudantes, órgano consultivo coa finalidade de atender as demandas do alumnado e democratizar a súa participación na vida do centro que pretende complementar a función doutros órganos colexiados. Este Consello de estudantes levou a cabo diferentes reunións no curso 2021/2022.

Así mesmo, e continuando co criterio referido aos recursos materiais, detectouse o descoñecemento por parte do alumnado das diferentes bases de datos e o método de consulta en Biblioteca, isto derivou a acción de mellora, na que se organizou unha xornada formativa para o alumnado do Grao que permitiu ampliar o coñecemento dos e das estudantes neste eido.

Considerando as accións de mellora e as necesidades que derivan das mesmas, para o curso 2022/2023, na FCE ábreanse diferentes novas accións destinadas a fortalecer os vínculos entre os titores universitarios e non universitarios con respecto ao Prácticum garantizando as reunións entre os dous axentes. Ademais, fomentárase a participación do alumnado nos programas de mobilidade e, conxuntamente co centro de Lugo, solicitarase á Vicerreitoría de Estudantes e Proxección Internacional a xestión da realización do Prácticum no estranxeiro. Tratarase, así mesmo, de mellorar a comunicación relativa ás prácticas extracurriculares, visibilizándoas nas canles pertinentes. Poranse tamén en marcha iniciativas para aumentar a participación nas enquisas de satisfacción analizando as causas da baixa participación do alumnado nas mesmas. Promoverase tamén un diálogo con Departamentos con docencia no Título para solicitar melloras en canto ás ratios docente-alumnos/as e a estabilización do profesorado. Analizarase a carga de traballo do PAS na FCE-Santiago de cara a solicitar un reforzo.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Tamén destacan accións de mellora para o curso 2022-2023 na FCE-Santiago relativas ao acondicionamento dos espazos e á súa capacidade para optimizar os horarios dos diferentes cursos do Grao. Entre as accións de mellora sinálanse a análise da Convocatoria anual de novas propostas e modificacións de memorias Graos e Mestrados universitarios que se implantará no curso 2024-2025; a revisión da Memoria para adaptación das Titulacións ao RD 822/2021; a elaboración dunha Guía de Coordinación das Titulacións; o deseño dun plan de formación PDI dentro do plan estratéxico facultade; un Plan de formación BUSC, a creación dun Programa de Orientación Laboral para o alumnado do noso Título ou a organización de diferentes propostas formativas para o alumnado.

Polo que concirne á FFP-Lugo, sobre a acción de mellora relacionada coa carga de traballo dos estudantes (AM-MP-1 2021-2022), infórmase de que no curso 2021-2022, procedeuse á posta en marcha dos calendarios de tarefas, documentos de edición conxunta que os coordinadores de curso puxeron a disposición do profesorado a través das páxinas de coordinación de cada curso en cada un dos semestres. Neses calendarios o profesorado pode marcar as datas de realización de probas, entregas de tarefas de peso ou presentacións de traballos das súas materias, co fin de obter unha visión de conxunto da carga de traballo e prazos de entrega do alumnado. Os calendarios non se puideron cubrir con todas as materias solicitadas en todos os semestres por mor de certas incidencias, tales como os cambios producidos nos cargos de coordinadores de curso ou o feito de que algúns docentes esqueceron rexistrar as súas datas nos calendarios, aínda que desde as coordinacións de curso se enviaron recordatorios. Debido a isto, a acción de mellora reabrirase para o curso 22-23, aumentando a información proporcionada ao profesorado sobre a existencia destes documentos e a conveniencia de cubrilos, e solicitando a súa cooperación, co que se agarda que a acción se poida executar de xeito máis satisfactorio.

Con respecto á acción de mellora vinculada coa detección temperá de posibles desviacións entre os programas e as fichas das materias na Memoria Verificada do Título (AM-MP-2 2021-2022), infórmase de que na FFP-Lugo deseñouse unha plantilla de revisión que se facilita ao profesorado mediante o coordinador/a de curso, quen emprega eses datos para elaborar un informe que posteriormente remite ao coordinador de título. Así mesmo, creouse un rexistro de necesidades de axustes das fichas da Memoria Verificada do Título con respecto aos programas das materias, para o seu seguimento pola Comisión de Título e posta en común en Comisión Intercentros, a fin de consensuar os axustes necesarios nas fichas, e abordalos cando se proceda a unha modificación substancial da Memoria Verificada do Título. Cabe mencionar que a acción desenvolveuse con éxito, e continuarase a levar a cabo en vindeiros cursos de xeito protocolizado, polo que non se reabrirá como acción de mellora para o curso seguinte a nivel de título para a FFP.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

No que concirne a acción de mellora sobre o asesoramento ao profesorado supervisor do Prácticum de nova incorporación (AM-MP-3 2021-2022), compre destacar que a coordinadora xeral do Prácticum da FPP, no curso 2020-2021, mantivo sesións conxuntas ou individuais cos novos supervisores, explicándolles as súas funcións, tarefas, etc. e solucionando calquera dúbida que xurdise. Esta acción de mellora tamén se executou con éxito e levarase a cabo de xeito protocolizado en vindeiros cursos, polo que non se reabrirá como acción de mellora específica.

A acción de mellora relacionada con incentivar a participación do profesorado da titulación nas convocatorias anuais da USC relativas a proxectos de innovación educativa coas TIC e de Aprendizaxe-Servizo (AM-MP-4 2021-2022) tamén se desenvolveu como estaba previsto. Deste xeito, na FFP-Lugo, desde o Decanato informouse ao profesorado das convocatorias que se organizan a este respecto, e foron concedidos proxectos a docentes da Facultade, tal e como figura na evidencia aportada no apartado correspondente.

En relación á AM-MP-5, relacionada co desenvolvemento de mecanismos para fomentar a participación do alumnado en programas de mobilidade, compre sinalar que se executou como estaba previsto. Así, a Responsable Académica de Mobilidade da FFP Lugo, xunto cos coordinadores dos títulos e os coordinadores de curso informaron cumpridamente ao alumnado por medio do Campus Virtual de todas aquelas convocatorias relacionadas coa mobilidade, solucionando as dúbidas plantexadas polo alumnado ou remitindo aos coordinadores de mobilidade correspondentes. Ademais, mellorouse a páxina web para incluír toda a información relevante sobre convocatorias e contactos, e as posibilidades de mobilidade publicítáronse na xornada de acollida.

Tendo en conta o desenvolvemento das accións de mellora realizadas e as necesidades detectadas, tanto as procedentes da análise dos datos e evidencias dispoñibles como as derivadas do informe de avaliación para a renovación da acreditación do título, para o curso 2022-2023 nos dous centros abríranse accións de mellora para continuar a implementar os calendarios de tarefas e controlar a carga de traballo do alumnado; garantir as horas mínimas de estadía nos centros de prácticas; fomentar o traballo con metodoloxías innovadoras; implicar aos titores dos centros de prácticas na revisión dos instrumentos de avaliación do alumnado; fomentar a participación do profesorado en convocatorias de proxectos de innovación en Aprendizaxe-Servizo e innovación educativa coas TIC; continuar a desenvolver mecanismos para fomentar a participación do alumnado en programas de mobilidade; axustar a Memoria do título á oferta formativa de mencións; insistir na necesidade de respetar o número de prazas de novo ingreso; mellorar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción, e visibilizar perante as instancias pertinentes as necesidades de recursos humanos, evitando a dispersión de horas do profesorado en diferentes centros e títulos e procurando a estabilización da plantilla docente.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) no ano 2011, posibilitou o desenvolvemento do traballo nos centros nun contexto de ciclo de mellora continua. Desde esta perspectiva, o SGC revísase periodicamente para proceder á súa actualización e mellora. Neste proceso participan os representantes dos distintos grupos de interese, que teñen a oportunidade de realizar as súas contribucións e suxestións ao mesmo. Neste senso, cómpre deixar constancia de que, en setembro do ano 2018, aprobouse a modificación do SGC marco da USC, coa finalidade de acadar unha simplificación que redunde nunha maior operatividade do mesmo. O novo SGC contempla un manual do sistema para os centros, onde se desenvolve o alcance, a estrutura para o seu desenvolvemento e os detalles do seu funcionamento, de maneira semellante aos actuais manuais. Pola súa banda, o novo mapa de Procesos inclúe 2 procesos estratéxicos (Planificación estratéxica e Revisión e mellora), 5 procesos clave (Análise do perfil de ingreso e captación, Planificación das ensinanzas, Apoio a estudantes, Desenvolvemento das ensinanzas, e Análise de resultados e mellora dos programas) e 6 procesos de soporte (Xestión de recursos humanos, Xestión de recursos materiais, Xestión documental, Satisfacción, expectativas e necesidades, Xestión de incidencias, e Información pública). O Manual do Sistema de Garantía de Calidade está dispoñible na páxinas web da facultades, visibles para calquera persoa interesada.

A Facultade de Ciencias da Educación conta cunha **Política de Calidade** definida no **Manual do SGC** exposta publicamente na **páxina Web da facultade** para o coñecemento dos grupos de interese e da sociedade en xeral. Na Web da facultade tamén está dispoñible o **Manual de procesos do SGC**. O SGC está en constante revisión e mellora, tal e como se constata no historial de revisións da documentación. Así mesmo, a Facultade de Ciencias da Educación conta cun **Plan estratéxico**, aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 03 de marzo de 2021. Neste documento defínense a misión, visión e valores da facultade así como as liñas estratéxicas, vinculadas ao desenvolvemento dos programas formativos. Cada unha destas liñas desprégase en obxectivos estratéxicos, que son a referencia, xunto coa análise dos procesos e resultados, para a actualización anual dos

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

obxectivos de calidade.

No caso da FFP-Lugo, na web da facultade, dentro da pestana de Calidade, están dispoñibles así mesmo a [Política de Calidade](#), a versión actualizada do [Manual do Sistema de Garantía de Calidade da FFP](#), o [Manual de Procesos](#) e o [Plan Estratéxico 2016-2022](#) (xa mencionado nos apartados 3.1 e 3.2). O historial de revisións do Manual do SGC sintetízase como segue: a versión inicial do Manual do SGC corresponde ao 21 de decembro de 2009. A primeira revisión data do 31 de maio de 2013, co obxectivo de proceder á simplificación documental, creando o Manual Simplificado do SGC e revisando algúns procesos e procedementos. O 3 de outubro de 2014 procedeuse á modificación de indicadores e informes dentro do SGC, e o 22 de febreiro de 2018 abordouse unha nova revisión documental, suprimindo procesos e procedementos obsoletos. O Manual do SGC da Facultade actualizouse novamente con data 21 de setembro de 2018 procedendo á revisión e simplificación do documento. A quinta edición do Manual do SGC da Facultade foi aprobada pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o día 6 de outubro de 2021, e nela modifícanse os datos de identificación do centro, o punto 1.4 referido á documentación propia do centro, e o punto 3.2 referido á composición da comisión de calidade.

Nas **actas (E5)** da Comisión de Calidade, das Comisións dos títulos e nas Memorias de Calidade dos centros dáse conta da implicación dos diferentes grupos de interese no proceso de proposta e implementación das accións de mellora, así como no seu seguimento. Tal e como se evidencia nas diferentes actas, a Comisión de Calidade dos centros, a través dos representantes do estudantado e as coordinacións de curso e de titulación, recollen as propostas e suxestións realizadas polo alumnado e polo profesorado con relación a diferentes aspectos. Así, na FCE-Santiago e na FFP-Lugo evidénciase o seguimento e grao de cumprimento das accións de mellora propostas para cada curso académico tendo como referente o Plan estratéxico e os distintos informes de seguimento. Ademais, os datos proporcionados pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC (referidos ao nivel de satisfacción de todos os grupos de interese) son analizados pola Comisión de título e a Comisión de Calidade de cada centro. En xeral, realízanse accións constantes para que cultura da calidade forme parte da vida do centro. As alusións constantes aos procesos de calidade recóllense nas diferentes actas da Xunta de Facultade, ademais, traballouse intensamente na reestruturación da información na páxina Web, na creación de aulas virtuais de coordinación da calidade e, entre outros, na creación de órganos para dar a coñecer o SGC ao alumnado. Todo isto co obxectivo de transmitir a toda a comunidade universitaria o espírito de calidade e mellora continua do centro.

En liñas xerais, pode afirmarse que a cultura de calidade se vai interiorizando a un ritmo razoable por parte de todos os axentes implicados. De feito, a traxectoria das Comisións de Calidade dos centros favorece a consolidación dunha cultura

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

de calidade tanto no PDI e no PAS coma no alumnado das facultades. Evidencia diso é o aumento na participación das **enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (INF.13)** sendo a súa participación do 30.0% no curso 2019/2020 (28.52 na FCE-Santiago de 31.25% na FFP-Lugo) e novamente de 30.0% en 2021/2022 (24.67% na FCE-Santiago e 36.21% na FFP-Lugo), dado que en 2020/2021 non hai datos dispoñibles.

Polo que respecta ao **profesorado**, na **enquisa de satisfacción coa titulación (INF.23)** no curso 2019-20, o ítem correspondente ao feito de que as vías existentes para participar na mellora da calidade son axeitadas foi valorado cun 3.67 de media nos dous centros, no curso 2020-21 foi de 3.78 e no curso 2021-22 aumentou ata o 3.88 de media. Pola súa banda, a calidade docente da titulación obtivo no curso 2019-20 unha valoración de 4.00 de media nos dous centros e no curso 2020-21 acadou un 3.86. No curso 2021-22 a media acadou os 3.98 puntos.

En definitiva, en xeral, os ítems mantéñense en valores positivos, se ben cómpre seguir traballando para aumentar a implicación e o grao de satisfacción dos diferentes grupos de interese.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O PDI dos centros conta coa cualificación apropiada para desenvolver as súas funcións con relación aos títulos impartidos. Porén, cómpre mencionar a incidencia negativa das restricións orzamentarias nos procesos de contratación de profesorado, tanto no que se refire á súa adecuación cuantitativa como ás condicións de precarización laboral ás que se ve sometido. Esta situación leva consigo dúas consecuencias para o profesorado: por unha banda, a presenza de persoal docente con contratos precarios dificulta a súa estabilidade e, por outra banda, a falta de persoal docente imposibilita o desconto de horas docentes equivalentes naqueloutro persoal docente que asume coordinacións.

Tendo en conta esta situación, e no ámbito das súas competencias, desde os equipos decanais establecéronse os contactos coas instancias pertinentes para buscar solucións á carencia e precariedade do profesorado e aumentar o número de docentes permanentes a tempo completo, xa que este aumento contribuiría ao recoñecemento e aplicación do desconto por horas docentes equivalentes ao profesorado. Así mesmo, na FFP-Lugo acordouse dar preferencia nas condicións de traballo ás persoas que exercen como coordinadoras de curso con respecto aos horarios para compensar

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

a falta de recoñecemento das horas docentes equivalentes.

No curso 2021/2022 o corpo docente do Título de Mestre/a en Educación Primaria en Santiago estivo formado por un total de 90 profesores/as, que son membros de 7 departamentos (2 deles con sede na propia Facultade), e o da FFP-Lugo por un total de 70 profesores/as, pertencentes a 10 departamentos. É preciso reflexionar sobre a incidencia negativa das restricións orzamentarias nos procesos de contratación de profesorado, tanto no que se refire á súa adecuación cuantitativa como ás condicións de precarización laboral ás que se ve sometido. Neste senso, nos últimos cursos veuse producindo unha estabilización de contratos con ampliación en postos consolidados e con menor temporalidade.

Con respecto á cualificación do profesorado, a **porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI actual total (IN26)** é de 16.78 (16.87 na FCE-Santiago e 16.67 na FFP-Lugo), o que amosa un descenso considerable respecto aos cursos anteriores (25.33 en 2018/2019; 18.79 en 2019/2020 e 18.62 en 2020/2021) polas taxas de reposición insuficientes e o alto número de xubilacións.

No conxunto das dúas Facultades a **porcentaxe de PDI doutor sobre PDI total (IN25)** é de 65.77 no curso 2021-2022, e mantense respecto dos últimos indicadores (66.0 en 2018/2019; 63.09 en 2019/2020 e 64.14% en 2020/2021) e a de **PDI con sexenios sobre PDI total (IN24)** é de 50.79 e sen grandes variacións nos últimos anos (52.63 en 2018/2019, 50.0 en 2019/2020 e 47.17% en 2020/2021).

Porén, os progresivos descensos rexistrados non acompañan á adecuación cualitativa do profesorado, xa que non cabe dúbida de que os docentes existentes, teñen ou non vinculación permanente á universidade, accederon ás súas respectivas prazas tras superar un procedemento selectivo cada vez máis rigoroso, esixente e competitivo.

O nivel de cualificación pódese sinalar de xeito máis pormenorizado por Campus, tomando como referencia o último curso académico avaliado (2021-2022) **(E15)**.

-No Campus de Santiago o 71.08 % dos profesores/as do Grao son doutores/as **(IN25G)**, dato que se incrementa lixeiramente respecto dos anos anteriores (66.67 en 2019/2020 e 70.93 en 2020/2021). As categorías docentes ás que pertencen os/as 90 profesores/as son as seguintes: Titular de Universidade (10), Titular de Escola Universitaria (3), Profesor Contratado Doutor (24), Profesor Axudante Doutor LOU (19), Asociado de Universidade LOU (15), Profesor interino (7), Lector (2), outras categorías (10) (nestas últimas atópanse 1 Juan de la Cierva; 2 predoutorais do Ministerio;

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

3 predoutorais da Xunta; 4 interinos por vacante T3).

-No Campus de Lugo no curso 2021-22, o 59,09% dos/as profesores/as do Grao foron doutores, aumentando en 5 puntos con respecto ao curso anterior (54,24%). As categorías docentes ás que pertencen os/as 70 profesores/as son as seguintes: Catedrático de Universidade (2), Titular de Universidade (7), Titular de Escola Universitaria (3), Profesor Contratado Doutor (13), Profesor Axudante Doutor LOU (15), Asociado de Universidade LOU (16), Profesor interino de substitución (6), Profesor contratado interino por vacante T3 (4), Lector (1), colaborador (1) e Predoutoral Xunta (2).

Por último, con respecto á **formación continua do profesorado (DOCUMENTO 16-17)**, participa nos cursos organizados polo Programa de Formación e Innovación Docente da USC unha porcentaxe de 45.05% no Campus de Santiago no curso 2021-2022, unha cifra menor respecto á dos dous últimos anos (33.33 en 2018/2019; 57.00 en 2019/2020 e 60.23% en 2020/2021). No Campus de Lugo a formación do profesorado mostra tamén un lixeiro descenso, dado que a participación en 2021/2022 foi de 31.43% fronte ao 64.41% en 2020/2021; 65 en 2019/2020 e 36.07 en 2018/2019). Eses incrementos nalgún dos anos poden explicarse pola necesidade de formación relacionada coa docencia en remoto derivada da situación ocasionada pola COVID-19.

Con todo, é de lamentar que o número de **docentes que participan en programas de mobilidade (Documento I-10)** sexa aínda moi escaso. No curso 2021/2022 a porcentaxe de profesores que participaron nestes programas sobre o total do profesorado do título foi, en Santiago, do 5.56% dun total de 90 profesores, mentres que no curso 2020/2021 fora de 3.19% dun total de 94 docentes, recuperando un dato ao alza logo da caída nos últimos cursos: 1.92%, de 104 profesores, en 2018/2019 e 1.08% de 93 profesores en 2019/2020. Na FFP-Lugo, no curso 2021/2021 a porcentaxe foi de 1.43% dun total de 70 profesores, un número lixeiramente menor que o 1.79% dun total de 56 profesores do curso 2020/2021, polo tanto, a menor porcentaxe respecto de cursos anteriores (3.51, de 57 profesores, en 2019/2020). Esta situación pode deberse a que, por mor das limitacións no número de docentes no título, o profesorado da facultade non pode participar en programas de mobilidade sen prexudicar directamente aos seus compañeiros/as de área, xa que estes teñen que encargarse da súa docencia. Así mesmo, cómpre ter en conta as circunstancias derivadas das restricións de mobilidade pola situación de emerxencia sanitaria nos cursos 2019/20 e 2020/21.

En liñas xerais, pódese considerar que o PDI dos centros é axeitado para atender ás necesidades do título, aínda que sería desexable poder contar cun maior número de profesorado estable a tempo completo. Cómpre lembrar que as limitacións no número de PDI teñen unha notable incidencia no cociente profesor/alumno e no tamaño dos grupos de docencia, tal como xa foi sinalado anteriormente. A este respecto, é importante ter en conta que a contratación de

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

profesorado e as súas condicións (categoría da contratación, posibles promocións, traslados de Campus, etc.) non dependen directamente dos centros. Polo que concerne ás necesidades de persoal, e no ámbito das súas competencias, as Facultades (a través dos equipos Decanais) mantéñense en contacto cos Departamentos e Vicerreitorías correspondentes para notificar necesidades específicas de persoal docente, con arreglo ao proceso específico relativo á xestión de recursos humanos do SGC.

Malia estas circunstancias pouco favorables polo que respecta ao persoal académico dispoñible, os niveis de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e do profesorado coa docencia impartida mantéñense en valores positivos, dos que xa se deixou constancia noutros apartados deste informe. Isto significa que, mesmo nestas condicións manifestamente mellorables, pode apreciarse un elevado grao de dedicación, compromiso e implicación do profesorado coa función que desempeña.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exigido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O persoal de apoio (conserxería, administración e biblioteca) é, en liñas xerais, suficiente e conta coa cualificación apropiada para desenvolver as súas funcións en relación co título. En todo caso, a eliminación da figura dos bolseiros que atendían as aulas de informática dos centros supuxo un duro contratempo para o desenvolvemento da docencia, que non sempre pode ser compensado co apoio prestado polo persoal de conserxería.

Polo que respecta á FCE-Santiago, o PAS cífrase no curso 2021/22 nun total de 18 persoas aumentando nunha con respecto ao curso anterior. Con respecto á evolución do número de membros, no curso 2016-17 contábase con 20 persoas, pero este número baixou en cursos posteriores: 14 no curso 2017-18, 17 no curso 2018-19, 15 no curso 2019-20 e 16 no curso 2020-21 (**5016_E16_2016-17 a 2021-22**). É necesario destacar a complexidade da FCE-Santiago, onde

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

se imparten nove titulacións distintas de grao e máster distribuídas, ademais, en dous edificios situados en campus diferentes da cidade de Santiago de Compostela. Esta circunstancia dificulta enormemente o desenvolvemento das tarefas diarias propias da administración e xestión da Facultade.

Polo que se refire á FFP-Lugo, conta cun total de 11 membros no curso 2021-22 (cunha persoa máis que cubriu unha baixa temporal), mantendo o número de persoas dos cursos anteriores desde o curso 2016-17 (agás no curso 2018-19 onde se rexistran novamente 12 membros en total por mor doutra baixa cuberta). Cómpre sinalar que continúa a ser necesaria unha persoa máis en Conserxería na quenda de tarde, aspecto que se tivo en conta na listaxe de accións de mellora a desenvolver no curso 2022-2023. A este respecto, debe terse en conta que o centro conta cun elevado número de estudantes e un horario continuado de clases de 8:30 a 21:30h, e que outras facultades que seguen en número de estudantes á FFP contan con 3 persoas en quenda de mañá e 2 en quenda de tarde. Aparte de desempeñar outras tarefas, a persoal en quenda de tarde atende demandas de información de tipo administrativo, ao non estar o persoal de administración. Por outra banda, o persoal de conserxería realiza funcións de apoio ao profesorado para a posta en funcionamento dos equipos informáticos, cámaras, micrófonos etc., que debido ás restricións na docencia presencial a partir do curso 2019-20 viron aumentado o seu emprego.

A primeira tramitación da solicitude dun segundo conserxe para a quenda de tarde na FFP-Lugo fíxose con data 9 de decembro de 2020. O documento dirixiuse á atención do Xerente e a Vicexerenta de Persoal. Ao non terse recibido resposta, esta acción de mellora reabírase para o curso 2022-2023, e terase así mesmo en conta no Plan de Melloras de Centro da Memoria de Calidade do curso 2021-2022, ao considerarse que afecta a todos os títulos impartidos no centro, tanto de Grao como de Mestrado.

Con respecto ao **grao de satisfacción do PAS con respecto ás tarefas que desenvolve (INF21)**, a porcentaxe de participación na enquisa no curso 2021/2022 foi do 38,89% na FCE-Santiago e do 27,27% na FFP-Lugo, cunha valoración global de 4.07 da satisfacción co traballo desenvolvido. Entre os ítems máis valorados atópanse cun 4.37 de valoración global a formación do PAS como aspecto importante para manter a calidade do seu traballo e cun 4.35 a accesibilidade ao acceso do seu lugar de traballo. Con todo, é importante sinalar que as enquisas viñeron mudando os seus ítems ao longo destes cursos polo que non é posible facer unha comparativa lonxitudinal de respostas a ítems concretos.

En canto á **participación do PAS en cursos de formación**, os datos dos últimos cursos son en xeral satisfactorios. Con todo, obsérvase en ambos centros un descenso importante na porcentaxe de participación. Así, na FCE-Santiago

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

pasouse dun 70.59% de participación no curso 2018/2019 a un 77.78% en 2019/2021, 56.25% en 2020/2021 e 50% neste 2021/2022. Pola súa parte, na FFP-Lugo dun 66.67% de participación en 208/2019 pasouse a 57.14% en 2019/2020, 75% en 2020/2021 e 45.45% en 2021/2022.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante orientano no funcionamento da institución.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analizase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O proceso PS-02, Xestión dos recursos materiais e servizos dos Manuais de Procesos dos centros recolle a sistemática para a xestión e mantemento destes recursos, que requiren dunha renovación e substitución periódica, á que se suma a detección de novas necesidades. Para atendela planifícase anualmente o investimento en función dos recursos económicos dispoñibles. Nas páxinas web de ambas facultades figura información detallada sobre as infraestruturas e servizos de que dispoñen, con indicación da ocupación de espazos, capacidade e equipamento.

Os recursos materiais e servizos dispoñibles para impartir a titulación poden considerarse, en liñas xerais, suficientes cos requisitos mínimos de suficiencia e adecuación, pero continúa a haber certos problemas e hai moita marxe de mellora, tanto polo que se refire aos recursos (aulas de uso xeral, aulas específicas, aulas-seminario, laboratorios e espazos con dotación específica, espazos para o traballo en grupo do alumnado etc.) como os mecanismos para garantir a súa revisión e mantemento.

En calquera caso, cómpre continuar mellorando os espazos, instalacións e recursos dos dous centros nos que se imparte a titulación e, neste sentido, todos os anos procúrase adquirir e renovar material e realizar as obras necesarias para acondicionar e adecuar os espazos de traballo, tal e como consta na relación de obras e adquisicións das táboas correspondentes aos curso 2021/2022.

No sentido comentado, na FCE-Santiago, ante a situación de deterioro do edificio situado no campus norte onde se imparte esta titulación, requirense contínuas melloras nas instalacións e recursos dos que se dispón. Así mesmo, segue reclamándose a realización dun espazo novo que acolla todas as titulacións da facultade, tanto as que se imparten no campus sur coma no campus norte, para o que se comezou un concurso de ideas co fin de darlle solución ao problema de dúas sedes diferentes para unha mesma facultade. En todo caso, o centro reúne os requisitos para a impartición do título de Mestre/a de Educación Primaria e conta cunha infraestrutura de espazos específica para o desenvolvemento da actividade docente e investigadora (nos últimos anos realizáronse acondicionamento de aulas, melloras nas infraestruturas etc.), así como espazos de servizos para a comunidade do centro. Na páxina Web da facultade infórmase

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

sobre o equipamento disponible, así como dos planos de ambos edificios ([Equipamentos | Facultade de Ciencias da Educación | Universidade de Santiago de Compostela \(usc.gal\)](#))

Pola súa banda, a FFP-Lugo continúa padecendo evidentes limitacións de espazo para un adecuado desenvolvemento da docencia, tendo en conta o feito de que case a metade do edificio (cuxa propiedade é da USC) está ocupada polo CEIP Anexa, incluíndo o ximnasio da Facultade. A ese respecto, existe un acordo de cesión de espazos polo que a que a USC se comprometeu a cederlle o uso do ximnasio ao CEIP Anexa, e a Consellería de Educación a cederlle o uso prioritario do pavillón do CIFP Politécnico á Facultade de Formación do Profesorado para a docencia da área de Didáctica da Expresión Corporal. Esta instalación presentaba graves problemas de limpeza e mantemento sobre os que se estivo a traballar nestes últimos cursos pero sen poder chegar a unha solución definitiva.

A problemática cos espazos para o desempeño da docencia de educación física, xunto coas melloras enfocadas ao equipamento das instalacións para mellorar a docencia en remoto, promovida pola Covid-19, son aspectos sobre os que se continuará a traballar en vindeiros cursos académicos, tendo en conta que a medio prazo está previsto o traslado da Facultade a unhas novas instalacións no campus de Fingoi.

Continuando co plan de mellora das infraestruturas e equipamentos dispoñibles levado a cabo en cursos anteriores (que responde, no caso da FFP-Lugo, a un dos Obxectivos Estratéxicos recollidos no **Plan Estratéxico 2016-2022**), durante o curso 2021/2022 realizáronse diversas obras e adquiríronse os seguintes materiais:

Táboa: Material adquirido e obras realizadas na FFP-Lugo durante o curso 2021/2022

CENTRO	ZONA DE ACTUACIÓN	EQUIPAMENTO E OBRAS CURSO 21 - 22
Facultade de Formación do Profesorado	de Campus Lugo	20/09/21 CM2150170051 FACT A/43 Execución das obras de reforma (albañilería, fontanería e carpintería) do aseo exterior da planta baixa da Facultade
Facultade de Formación do Profesorado	de Campus Lugo	21/10/21 CM2150170061 FACT C/11216 CPU: TACENS ANIMA C4 SSD 480 GB Intel i5 10600K 4,1 Ghz, 12 MB caché
Facultade de Formación do Profesorado	de Campus Lugo	27/10/21 CM2150170064 Fact 21-/04916 Desfibrilador de entrenamiento FR2 Control remoto para desfibrilador de entrenamiento FR2.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	29/10/21 CM2150170066 FACT 23/210113 Rotulación 12 cristais Salón de Actos. Reposición vinilos nos cristais do Salón de Actos da Facultade.
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	12/11/21 CM2150170073 Fact 14-21 Librería despacho en madeira barnizado natural para conserxería Fac. 12/11/21 CM2150170074 FACT 13-21 Colocación tarima flotante sobre tarima madeira na Conserxería da Facultade
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	15/11/21 CM2150170075 Fact C/11284 4 Impresoras Láser B/N HP PPro M15A USB blanco W2G50A 2 Webcam Logitech C920 15/11/21 CM2150170076 Fact C/11266 6 Robot educativo Makeblock mBot 6 Adaptador Bluetooth 15/11/21 CM2150170077 Fact A/1973 7 Cajoneras cubo 3 cajones Haya para despachos profesorado Fac.
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	17/11/21 CM2150170082 FACT 01/00000151 Instalación de downlight led + panel led suministrados polo Centro
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	22/11/21 CM2150170089 FACT FV/3102993 8 Estores enrollables para aulas e despachos da Facultade 22/11/21 CM2150170093 Fact 2100004594 1 Destructora de papel REXEL + 750X para profesorado da Facultade. 22/11/21 CM2150170083 Fact F21030489 4 Mesa Kyra 120x 80. Roble midas aluminio 10 Silla fija apilable 4 patas tap. bali. Negro Antracita 10 silla fija apilable 4 patas tap. bali. Azul Antracita 4 Silla open apoyabrazos regulables. Sincro 22/11/21 CM2150170084 FACT A/38/A/368 1 Escalera de 7 pasos para Conserxería da Facultade
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	23/11/21 CM2150170086 FACT A/50 Limpeza e sellado de canalóns. Pintura pasillo, zona despachos.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	30/11/21 CM2150170100 FACT C/11331 3 Ratos ergonómicos Logitech XX Vertical para Administración da Facultade.
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	01/02/22 CM2250170030 FACT A/162 2 Máquinas embolsadoras de paraguas para entradas da Facultade
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	01/03/22 CM2250170026 FACT A/32 Pintar hueco escaleras lado izdo paredes y techo desde 2ª planta hasta hall de aula plástica. Pintar despacho adjunto a conserjería paredes y techo Pintado de paredes en pasillo de 1ª planta, aseos en zona despachos y una pared en aula de plástica
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	09/03/22 CM2250170017 FACT F/2022-8 Taladro- atornillador BOSCH GSB –12V1 para Aula de Plástica
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	17/03/22 CM2250170019 FACT C/11543 Escaner Genital Iriscan Desk 6 PRO.
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	18/05/22 CM2250170027 FACT A/26 Acondicionar aseo 1ª planta al lado del salón de actos. Retirado de carpintería de madera, aparatos sanitarios y tubería de agua para su posterior colocación. Demolición de revestimiento de azulejo con retirada de escombros. Suministro y colocación de azulejo hasta 2 metros de altura, lechado de juntas, limpieza y remates. Suministro y colocación de suelo vinílico
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	24/05/21 CM2150170024 FACT 01/20210943 Instalación de 1 toma na sala de prof na pta 3 da Facultade
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	26/05/22 CM2250170031 FACT CM2250170031/E282-60218012 1 Monitor HP M27F.
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	01/06/22 CM2250170033 FACT 01/112 Instalación e substitución das luces de emerxencia da Facultade.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	13/06/22 CM2250170037 FACT BCDRCO_502_2022/0000611 1 Estantería e 4 carriños manuais.
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	01/07/22 CM2250170046 FACT A/23 Pintado de paredes e techos con dos manos de pintura branca antimoho, repaso de grietas e desconchados en local aula de música. Pintado de hall acceso ao aula de música. Pintado de cinco ventanas de madeira por el interior con esmalte acrílico.
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	20/07/22 CM2250170050 FACT A/438 Frigorífico INFINITON FG2 19W para Laboratorio de Ciencias. 20/07/22 CM2250170048 FACT LRF/212 Cámara Réflex- Canon EOS 5K MARK IV + Obxectivo Canon EL 1,4/50 USM para prácticas na Aula de Plástica.
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	26/07/22 CM2250170051 FACT C/11775 Monitor LENOVO + soporte para monitor.
Facultade de Formación Profesorado	de do	Campus Lugo	29/07/22 CM2250170054 FACT FV/3202181 11 Estores enrollables BANDALUX para pasillo, Aula de Plástica e Salón de Graos da Facultade.

Fonte: Unidade de Servizos Económicos da FFP-Lugo

Pola súa parte, para a FCE-Santiago, que, como é sabido, está dividida fisicamente en dúas sedes e precisa desenvolver a actividade docente e investigadora en ambos edificios no curso 2021/2022 leváronse a cabo diferentes reformas e melloras estruturais. Foron as seguintes:

Táboa: Material adquirido e obras realizadas na FCE durante o curso 2021/2022

CENTRO	ZONA DE ACTUACIÓN	EQUIPAMENTO E OBRAS CURSO 21 - 22
Facultade de Ciencias Educación	Campus Santiago Campus Santiago	Cuberta Módulo C1 e C2, Campus Vida. Co-financiación coa Xerencia, compromiso 2020, executada xa a fase do Módulo A. Obra RAM.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Acondicionamento e equipamento aulas e despachos
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Remodelación da antiga casa do conserxe para sección administrativa e acondicionamento espazos que liberan para docentes (proxecto financiado pola Facultade, resto Xerencia con co-financiación).
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Cambio de iluminación a led. Xa rematada zonas comúns, iníciase o cambio nos despachos.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Renovación/cambio luminarias, enchufes, estores aulas pendentes/ e despachos.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Varias obras no Campus Norte: 33.396€ obra RAM.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Acondicionado aula 6: 9000,00€
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Conserxería: 2400€
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Portas saída zoa norte e sur: 8.790,00€
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Porta zona corredor (cafetería): 3.980,00€
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Sala fotocopiadora: 600€
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Total 27.600,00€

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	IVA 5.796,00€
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Folla pedimento: 33.396,00€
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Renovación de mobiliario despachos e zonas comúns, limpeza de material deteriorado e/ou antigo (máis de dez despachos equipos, individuais, dobres, creación dun despacho catro postos reconvertendo o antigo seminario bolseiros C2).
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Paneis de insonorización para a Sala de teleformación do módulo C2.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Aula de Plástica (Nº 5) sistema lifesize novo.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Renovación licencia sistema lifesize docencia facultade
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Subministro e colocación de fiestras de aluminio na Facultade de Ciencias da Educación Campus Vida (decembro) e apertura e instalación fiestra tamén conserxería.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Renovación 13 equipos aulas (10 Norte y 3 Sur) xullo 2021. 3 equipos máis novembro 2021 (1 Norte e 2 Vida).
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Purificadores Aire Conserxerías Norte e Vida.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Silla operativa ergonómicas (10 despachos).
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	40 medidores CO2 (todas as aulas e espazos compartidos e/ou con ventilación comprometida que faltaban).

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Reparación e pintado de despachos e aulas.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Enchufes, estores, luces en varios despachos.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Novas aulas/espazos con sistema de videoconferencia:
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Campus Norte: aula 4, aula 21, aula lab. 41, aula 12, aula 25 e Sala de Xuntas.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Campus Vida: aula 5 (módulo A), aula 15 (módulo A), aula 10 (módulo C2), Sala Frei Marín Sarmiento.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Subministro e instalación de enrolable screen no despacho Nº 57.Módulo A. Campus Vida.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Reparacións Campus Norte, segundo orzamento nº 58. Colocación xanela conserxería Campus Vida, do presuposto nº 161/21.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Desenvolvemento aplicación informática para asignación alumnado ao profesorado TFG e Practicum Facultade de CC Educación
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Renovación e equipos para aulas da Facultade de Ciencias da Educación (3 CPU)
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Suministro y colocación ventanas bajos Módulo A y Módulo C1
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Subministro e instalación de enrolable screen Despacho Nº 57.Módulo A Campus Vida.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Reparacións no Campus Norte, segundo orzamento nº 58. Colocación ventá conserxería Campus vida, do presuposto nº 161/21
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Desenvolvemento de aplicación informática para asignación de alumnado ao profesorado de TFG e Practicum.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Renovación e equipos para aulas (3 CPU).
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Subministro e colocación xanelas no baixo do Módulo A e Módulo C1. Campus Vida.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Reforma actual decanato en la Facultade de Ciencias da Educación para creación nova aula MARKER
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	. Aula Maker. Equipamento, mobiliario e rotulación.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Reforma despacho da planta baixa na Facultade de Ciencias da Educación, Campus Norte.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Proxectores Epson EB-L200F, con instalación e cableado nas Aulas 24, 25 e 52 do Campus Norte e Aula 1 e Aula 4-5 do Modulo C2 do Campus Vida.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Salón de Actos Campus Sur. Tapizado, pintura e rotulación.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Cableado Salón de Actos Campus Norte.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Pintado despachos Campus Norte.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Suministro e instalación de enrolables screen para o edificio do Campus Vida e Campus Norte.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Reposición e substitución de luminarias Leds na Facultade de Ciencias da Educación Campus Norte e campus Sur.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Unidade de Xestión de centro e departamentos. Co-financiación das obras coa Xerencia (12.000 euros)
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Traslados por obras unidade de xestión.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Habilitar espazos na sala Sarmiento (recolocar mobiliario) para situar documentación administrativa e todos os armarios do arquivo.
Facultade de Ciencias Educación	de da	Campus Santiago	Baleirar documentación de forma ordenada. Trasladar tres postos de traballo (mesas, cadeiras, equipos informáticos) á "sala COVID". Trasladar mobiliario do despacho e equipos informáticos de la xefada Unidade de Xestión Económica á la "sala Viqueira". Trasladar mobiliario do despacho do decanato ao almacén da la USC no polígono do Tambre.

Fonte: Unidade de Servizos Económicos da FCE-Santiago

CAMPUS VIRTUAL

No relativo aos servizos, cómpre destacar o **campus virtual**, un servizo de apoio á docencia moi relevante para o desenvolvemento dos programas formativos das facultade. O campus virtual é unha ferramenta proporcionada polo Centro de tecnoloxías para a aprendizaxe da USC, utilizado na inmensa maioría das materias. En xeral, este servizo é valorado positivamente por alumnado e profesorado. Na última **enquisa de satisfacción dos egresados (INF.09)** que contempla este ítem (correspondente ao curso 2018-2019), o alumnado de Infantil e Primaria valora o campus virtual e a Secretaría Virtual con 4 puntos sobre 5. Na **enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación (INF.22)**, o campus virtual valórase con 3.68 puntos tanto no curso 2019/2020; 3.91 no 2020/2021 e 3.80 puntos no curso 2021/2022. Polo que respecta á utilidade do campus virtual para o labor docente, **na enquisa de satisfacción do PDI coa titulación (INF.23)** a valoración é tamén moi positiva, xa que acada 4.23 puntos no curso 2019/2020, 4.43 no curso 2020/2021 e

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

4.39 puntos no curso 2021-22.. Cómpre ter en conta que durante o período de suspensión da actividade académica presencial por mor da Covid-19, o campus virtual pasou a ser unha ferramenta básica para a docencia e a avaliación en remoto xunto con ferramentas institucionais para a comunicación como Microsoft Teams.

BIBLIOTECA

En canto ao servizo de **Biblioteca**, as facultades contan cunha boa dotación de fondos documentais, todos eles en acceso directo. O persoal das bibliotecas ocúpase de verificar e, no seu caso, completar a dispoñibilidade de exemplares de toda a bibliografía básica contida nos programas das materias de todas as titulacións impartidas nos centros. A isto únese o amplo catálogo de bases de datos e publicacións electrónicas dispoñibles ás que os/as estudantes poden acceder desde as instalacións universitarias. A satisfacción co servizo de biblioteca valórase positivamente nas enquisas realizadas aos egresados dos Graos de Primaria e Infantil con 4 puntos sobre 5 na última enquisa dispoñible que contempla este ítem, correspondente ao curso 2018-2019. A valoración dos fondos bibliográficos por parte do profesorado, en xeral, tamén é positiva.

XESTIÓN ACADÉMICA

En canto aos **Servizos de Xestión Académica**, a USC conta cun servizo centralizado para todos os procedementos administrativos derivados do estudo na USC. Este é o servizo encargado da tramitación, e tamén da orientación, nas cuestións de matrícula, solicitudes de validacións, consulta e certificación de expedientes, expedición de títulos etc. No ámbito específico das Facultades, as **Unidades de Xestión dos Centros** atenden a determinados aspectos da xestión académica (tramitación de acordos de intercambio, informes de recoñecemento e validación parcial de estudos, creación de actas individualizadas de TFG/TFM e outras), e supón un punto de atención e contacto eficiente e máis próximo aos estudantes. As valoracións da Unidade de Xestión Académica por parte do alumnado egresado nos últimos cursos foron positivas. Así, ata o último curso no que se informaba deste aspecto, 2018/2019, a puntuacións, sobre 5, era positivas: (3.60 no curso 2015/16; 3.43 no curso 2016/2017; 3,64 no curso 2017/2018 e 4.36 no curso 2018/2019 **(INF.09)**). Na enquisa de **satisfacción do alumnado coa titulación**, a atención prestada polo persoal de administración e servizos valorábase con 3.56 puntos no curso 2019/2020, 3.38 no curso 2020-2021 e 3.47 no curso 2021-2022 **(INF.22)**.

Dende as Facultades continúanse a facer todos os esforzos posibles para que os recursos e os servizos vaian acadando paulatinamente mellores niveis de suficiencia e adecuación, a través da modernización de recursos materiais e a reforma de infraestruturas e espazos.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

SEGURIDADE E ACCESIBILIDADE

Polo que concirne á seguridade e accesibilidade, cómpre sinalar que, ademais da adecuación para a función formativa, as Facultades deben tamén considerar a adecuación dos espazos e infraestruturas en canto ao cumprimento das normativas de seguridade no traballo. Neste sentido, a FFP-Lugo ten actualizado o seu [Plan de Autoprotección](#), e na **web da Facultade**, na pestana correspondente a ese Plan, pódese atopar información sobre o Plan de Autoprotección, os protocolos de actuación en caso de emerxencia e evacuación, as accións formativas desenvolvidas, os informes dos simulacros de emerxencia, e os planos de sinalización. Por outra banda, as Facultades pasan cada cinco anos unha revisión específica do **Servizo de prevención de riscos laborais** para a identificación de posibles fontes de risco, e toda a información relativa á avaliación de riscos pódese atopar nas webs das facultades (por exemplo, a FCE ten recollida esta información no Regulamento de Réxime Interno e no Protocolo de usos dos espazos, instalacións e equipamento da facultade dispoñibles na web). De acordo co máis recente dos informes de prevención de riscos, a Facultade de Formación do Profesorado non conta con ningún punto de risco elevado para a saúde laboral ou a seguridade das persoas.

No relativo á accesibilidade universal, todos os espazos das Facultades son accesibles a persoas con discapacidades físicas que afectan á mobilidade, requisito imprescindible para garantir a igualdade de oportunidades do alumnado. Con todo, aínda hai marxe de mellora na adecuación das instalacións.

ORIENTACIÓN ACADÉMICA E PROFESIONAL

Con respecto aos **Servizos de Orientación Académica e Profesional**, a USC conta con servizos xerais encargados destas cuestións, tales como o Servizo de participación e integración universitaria (SEPIU), que identifica e alerta das demandas dos estudantes con necesidades específicas de apoio educativo; a Área de orientación laboral e emprego, que realiza actividades e provee información dirixida aos estudantes no tramo final de estudos, para a súa incorporación ao mercado laboral, e o Servizo de axudas e servizos ao alumnado, responsable da tramitación de bolsas de estudos, do servizo universitario de residencias e doutros servizos de apoio. Pola súa banda, a Oficina de Información Universitaria (OIU) orienta aos estudantes sobre as prestacións de todos estes servizos e diríxeos a uns ou outros en función das necesidades.

Tanto na FCE-Santiago como na FFP-Lugo dáse cumprida información ao estudantado sobre cualificacións, certificados, ou posibles validacións, e ambas facultades contan ademais con programas de acollida en primeiro curso para orientar ao alumnado sobre o funcionamento da institución.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Así mesmo, nas dúas Facultades vense tamén participando no Programa de Tutores da USC, a través do que se dá acollida aos alumnos de novo ingreso. Trátase dunha iniciativa con pouca implicación do alumnado que pode ser titor (aquele que teña superado como mínimo 60 créditos). Este programa é unha ferramenta útil que se difunde entre o alumnado e o corpo docente pero que precisa de maior visibilidade na actividade diaria para facilitar as tarefas aos alumnos que inician os estudos. Na facultade compostelá tense tratado esta cuestión e no curso 2019/2020 púxose en marcha a creación dun novo documento de Acción Titorial, para o cal se formou ao profesorado, e se puxo en marcha unha comisión específica.

Na FFC-Lugo organízase tamén o remate do curso previo ao da elección de materias optativas unha sesión informativa sobre as mencións cualificadoras para orientar ao alumnado no proceso de elección de optativas. Esta sesión forma parte das actividades do Plan FORTE-FFP (ver máis abaixo)

Na opinión do alumnado a orientación académica e profesional que reciben (**INF.22**) achégase ao 3 (1-5) marcando unha media de respostas de 2.94 para o conxunto do título no curso 2019/2020, de 3,13 en 2020/2021 e de 3,00 no curso 2021/2022. A este respecto temos en marcha algunha acción de mellora que contribúa a establecer unha mellor información do eido laboral. Un dato a salientar é a valoración da oferta coa que o alumnado contou para o seu desenvolvemento das prácticas externas, cunha media global de 3.36 en 2019/2020 e 3,32 en 2020/2021 e 3.40 en 2021/2022 (1-5).

Na FFP-Lugo, tendo en conta a diversidade de actividades e iniciativas que se desenvolven na Facultade para contribuír á formación e á orientación académico-profesional do alumnado, considerouse pertinente integrar a partir do curso 2019-2020 todas as accións de mellora relacionadas con este aspecto nun único **Plan de Formación, Orientación e Titorización do Estudantado da FFP (Plan FORTE-FFP)**, que incorpora todas as iniciativas desenvolvidas en todos os cursos dos Graos de Educación Primaria e Educación Infantil a este respecto. Dese xeito, na **Memoria de Calidade do Centro 2019- 20** estableceuse unha acción de mellora no plan de melloras para o curso 2020-2021 na que se crea o devandito Plan.

O Plan FORTE-FFP responde ao proceso PC-03 (Apoio a estudantes) do Manual de Procesos da FFP, que ten por obxecto establecer como o centro acolle, orienta e tutela ao alumnado na súa incorporación á universidade e durante todo o período de estudos, coa finalidade de favorecer a súa aprendizaxe, o seu desenvolvemento e a orientación laboral.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

O Plan responde aos catro obxectivos de actuación sinalados no Manual de Procesos. Todas as actividades realizadas no curso 2010-22 dentro do Plan FORTE-FFP recóllense no informe de execución do devandito plan, elaborado polos coordinadores dos títulos cos datos aportados polos membros das súas respectivas Comisións de Título, e analizado e avaliado positivamente pola **Comisión de Calidade do Centro** na reunión do 22 de xullo de 2022 ([Véxase Acta](#)). Neste informe proporciónanse datos sobre o desenvolvemento desas actividades que xustifican a súa continuidade en vindeiros cursos ou a organización de actividades similares, por exemplo, o interese da actividade para a formación do estudiantado, datos de participación do mesmo, resposta /acolida da actividade por parte do estudiantado, datos de enquisas de satisfacción (de habelas), incidencias detectadas, etc. O informe contén asimesmo recomendacións sobre a posible continuidade das actividades para a súa análise e valoración pola Comisión de Calidade do Centro.

O Plan FORTE-FFP publicítase ao alumnado na xornada de acollida e a través da **web do centro**. As actividades recollidas nas diferentes liñas abranguen a xornada de acollida (primeiro curso), a información sobre requisitos, estrutura e saídas dos graos (todos os cursos), a sesión informativa sobre as mencións (segundo curso), a sesión informativa sobre o prácticum (segundo curso), o programa de alumnado titor (todos os cursos), a información sobre bolsas, axudas, prácticas e actividades relacionadas coa profesión (todos os cursos), as xornadas de formación e orientación laboral (cuarto curso), a sesión informativa sobre as oposicións (cuarto curso), os relatorios con profesionais externos, prácticas de campo, actividades de ApS e outras actividades transversais (todos os cursos), os cursos de competencias informacionais da biblioteca (primeiro e cuarto curso), o proxecto CompetenteS para o desenvolvemento das competencias comunicativas en galego e castelán do alumnado (todos os cursos), a información sobre cursos de habilidades comunicativas do servizo de Normalización Lingüística (cuarto curso) e sobre os cursos de formación organizados polo Centro de Linguas Modernas (todos os cursos).

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os indicadores dos “Resultados previstos” recollidos no apartado 8 da Memoria de Verificación do Título sinalan a taxa de graduación do 70%, a taxa de eficiencia do 85% e a taxa de abandono do 20%. Os resultados do desenvolvemento e avaliación das diferentes materias da titulación, o Prácticum e o TFG proporcionan indicadores que evidencian a consecución dun progreso axeitado.

Dende o curso 2014-2015 ata o 2021/22 en ambos centros era moi reducido o número de materias con índices de suspensos que puideran considerarse elevados, o que se relaciona con taxas de éxito moi superiores á media da USC. Os resultados obtidos durante o curso 2021/2022 melloran estas previsións e xustifican unha valoración satisfactoria deste criterio. Neste senso, cómpre sinalar que nas diferentes materias que compoñen o título, os índices de suspensos identificados dende o curso 2018/2019 ata o 2021/22 son, en liñas xerais, escasos tanto para a FCE como para a FFP **(INF. 15)**. Tamén resulta preciso sinalar a existencia de **taxas satisfactorias para as distintas materias** (incluíndo Practicum e TFG) que compoñen o plan de estudos, na medida en que a taxa de éxito abrangue dende o curso 2018/2019 ata o 2021/22 un rango comprendido entre o 76,40% ata o 100% na FCE-Santiago e 75,56% e o 100% na FFP-Lugo.

Cómpre sinalar ademais que a meirande parte das materias en ambos centros teñen **taxas de éxito (IN35G)** (porcentaxe

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

de créditos superados respecto dos presentados) superiores ao 95%, dende o curso 2017/18 ata o curso 2021/22 (**INF17_2021-2022**). Así, no curso 208/2019 foi de 95.61; no 2019/2020 de 97.74; no 2020/2021 de 97.43 e en 2021/2022 de 96.89 (97.9 na FCE-Santiago e 95.32 na FFP-Lugo), datos que amosan unha tendencia Intercampus estable.

Polo que respecta ao TFG, as taxas de éxito mantéñense en niveis próximos ao 100% nos últimos anos. Detállanse a continuación o número de traballos defendidos nas dúas Facultades no Grao de Mestre/a de Educación Primaria e as súas cualificacións nos cursos máis recentes, sendo a máis frecuente a de Notable (**E24**).

No curso 2018-19 defendéronse na Facultade de Ciencias da Educación 128 traballos e na Facultade de Formación do Profesorado 104. Na Facultade de Ciencias da Educación as cualificacións obtidas no TFG durante o curso 2018-19 indican que un 82,03% (105) dos estudantes acadaron Notable, seguido dun 15,62% (20) Aprobado e de 2,3% (3) Matrícula de Honra. Pola súa banda, na Facultade de Formación do Profesorado a cualificación máis frecuente tamén foi a de Notable cun 68,2% (71), seguida de Aprobado cun 24% (25), Sobresaliente cun 6,7% (7) e Suspenso cun 0,9% (1).

No curso 2019-2020, na Facultade de Ciencias da Educación defendéronse 170 traballos de Fin de Grao. As cualificacións obtidas no TFG durante o curso 2019-2020 indican que un 47,05% (80) dos estudantes acadaron Notable, seguido dun 43,52% con Sobresaliente (76), 8,23% de aprobados (14) e 1,17% (2) Matrículas de Honra. Na Facultade de Formación do Profesorado defendéronse durante o curso 2019-2020 110 TFGs. A cualificación máis frecuente foi a de Notable cun 46,36% (51 traballos), seguida de Sobresaliente cun 40,90% (45), Aprobado cun 9,09% (10), Matrícula de Honra cun 2,72% (3) e Suspenso cun 0,9% (1).

No curso 2020-21 na Facultade de Ciencias da Educación defendéronse 161 traballos de Fin de Grao. As cualificacións obtidas no TFG indican que un 90,06% (145) dos estudantes acadaron Notable, seguido dun 9,31% con Aprobado (15), 4,96% de Sobresalientes (8), 4,96% (8) Matrículas de Honra e 1 suspenso. Pola súa banda, no Grao de Primaria defendéronse un total de 105 TFGs na FFP-Lugo, entre as dúas edicións do Grao, o Curso Ponte e o Dobre Grao/Simultaneidade de estudos. A cualificación máis frecuente acadada polos estudantes foi de Notable, cun 71,42% (75), seguida de Aprobado, cun 20% (21), Sobresaliente, cun 5,71% (6), Suspenso, cun 1,90% (2) e Matrícula de Honra, cun 0,95% (1). A puntuación máis frecuente foi un 7,50 (58 traballos).

No curso 2021/2022 tamén se cumpriu cos Regulamentos do Traballo Fin de Grao da titulación de Grao en Mestre de Educación Primaria nos dous centros, Lugo e Santiago, aprobados ambos polo Consello de Goberno do 31 de xaneiro

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

de 2017, pero sen a aplicación dos cambios realizados no curso 2020/2021 para a adaptación a situación derivada da crise sanitaria. Na Facultade de Ciencias da Educación defendéronse un total de 108 traballos de Fin de Grao no Grao en Mestre/a de Educación Primaria, dos cales 6 obtiveron a cualificación de Matrícula de honra; 88 a de Notable e 14 a de Aprobado (Pola súa parte, na FFP-Lugo, no curso 2021-22 no Grao de Primaria defendéronse un total de 104 traballos, 8 deles por alumnado do Dobre Grao, outros 19 pertencentes ao Curso Ponte do Grao en Mestre de Educación Primaria (2ªed), 1 TFG da primeira edición do Grao en Mestre/a de Educación Primaria e, finalmente, 76 TFG elaborados por alumnado da segunda edición do Grao de Mestre/a de Educación Primaria. A cualificación máis frecuente acadada polos estudantes foi de Notable, cun 72,11% (75), seguida de Aprobado, cun 22,88% (22), Suspenso, cun 3,84% (4), Sobresaliente, cun 1,92% (2) e Matrícula de Honra, cun 0,96% (1). A puntuación máis frecuente foi un 7,5 (54 traballos).

Na enquisa de **satisfacción do profesorado coa titulación (INF.23)** o ítem referido a que o alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada recibiu unha valoración de 3.79 puntos sobre 5 no curso 2019/2020 e 3.59 puntos no curso 2020-21. No curso 2021-22 este dato experimenta un lixeiro ascenso, conseguido una media de 3.86 sobre 5.

Por outra banda, as distintas materias e períodos que articulan o Prácticum supoñen momentos nos que cómpre acreditar a adquisición e aplicación das competencias profesionais previstas. A evolución positiva dos índices de satisfacción do alumnado, os/as titores/as académicos/as e os/as titores/as profesionais coas prácticas externas analízase con detalle no apartado 7.2.

En resumo, os indicadores de cualificacións das materias, as taxas de éxitos dos/as estudantes e os datos dispoñibles sobre a valoración do alumnado, o profesorado e a opinión das persoas externas que titorizan amosan que o desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución das previsións iniciais da Memoria de verificación do título e amosan un horizonte de traballo positivo.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No apartado 1.1 deste informe xa se fixo mención aos datos correspondentes á demanda da titulación. A **matrícula de acceso (IN03G)** no Grao de Mestre/a en Educación Primaria é de 245 estudantes no curso 2021/2022. Neste curso a titulación tivo matriculados un total de 925 estudantes (**IN02G**), un valor que é lixeiramente menor respecto de anos anteriores (1020 en 2018/2019; 1008 en 2019/2020 e 943 en 2020/2021), pero, con todo, superior ao da maior parte das titulacións da USC o que indica que a titulación ten unha demanda sostida desde o momento da súa implantación nos dous centros (FCE-Santiago e FFP-Lugo).

Polo que se refire aos indicadores de resultados, amósanse a continuación, para o curso 2021/2022, os datos correspondentes ao desenvolvemento da titulación (non se fai a comparativa coa media da USC por estes datos non estaren dispoñibles):

Táboa Indicadores de resultados: Grao de Mestre/a de Educación Primaria(Intercampus)

Indicadores	FCE-Santiago	FFP-Lugo
Taxa de rendemento *	93.74	90.82
Taxa de éxito *	97.9	95.32
Taxa de avaliación *	95.75	95.27
Taxa de graduación *	85.58	87.27
Duración media dos estudos (anos) *	4.1	4.35
Taxa de abandono no 1º curso *	9.48	3.23
Taxa de abandono RD 1393/2007 *	8.65	5.45

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2021-22.

* **Taxa de rendemento:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon.

Taxa de éxito: Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.

Taxa de avaliación: Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Taxa de graduación: Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso.

Duración media dos estudos: Duración media (en anos) na que os estudantes tardan en superar os créditos correspondentes ao plan de estudos. Amosa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica.

Taxa de abandono no 1º curso: Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de ingreso matriculados no título no curso académico X, que non se matricularon nos cursos X+1 e X+2, e o número total de estudantes desa cohorte de entrada que accederon no curso académico X.

Taxa de abandono RD 1393/2007: Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior.

Como se pode observar, as taxas de rendemento, éxito, avaliación e graduación foron superiores á media da USC no curso 20-21, no que as medias da USC estaban dispoñibles.

A diferenza entre as taxas de graduación que se observan nos dous centros obedece á circunstancia de que, por proximidade ao seu domicilio familiar, un importante número de estudantes trasládanse ao campus de Santiago, onde non foran inicialmente admitidos. Así mesmo, os traslados entre campus xustifican as diferenzas nalgún dos indicadores de abandono.

Analízase a continuación máis polo miúdo a evolución dos diferentes indicadores relativos aos resultados.

En primeiro lugar, coméntase a evolución da **taxa de rendemento (IN34G)**, isto é, a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon.

En termos xerais, como se amosa na seguinte táboa, este indicador sinala un ascenso progresivo ata o curso 2020/2021 pasando de 89.52% a 94.65 en 2020/2021 e un lixeiro descenso no curso 2021/2022.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Táboa Evolución da taxa de rendemento na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	90.99	94.69	96.6	93.74
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	87.2	91.69	91.76	90.82
Total (%)	89.52	93.51	94.65	92.59

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

En canto á **taxa de éxito (IN35G)**, é dicir, a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron, os datos son igualmente positivos, manténdose en xeral en niveis superiores ao 95% nos dous centros desde o curso 2018/2019, como se pode observar na táboa que segue:

Táboa Evolución da taxa de éxito na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	97.21	98.83	98.92	97.9
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	93.08	96.05	95.18	95.32
Total (%)	95.61	97.74	97.43	96.89

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

A **taxa de avaliación (IN36G)**, é dicir, a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados, experimenta así mesmo unha evolución positiva, superando o 95% a partir do curso 2018/2019 cun maior pico no curso 2020/2021 (ver táboa seguinte):

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Táboa Evolución da taxa de avaliación na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	93.6	95.81	97.65	95.75
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	93.68	95.45	96.4	95.27
Total (%)	93.63	95.67	97.15	95.56

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

Pola súa banda, a análise da **taxa de graduación (IN37G)** amosa, do mesmo xeito, unha evolución satisfactoria, pasando do 72.77% de media no curso 2018/2019 ao 86.16% do 2021/2022, sendo significativa nos dous centros e sendo das puntuacións máis altas na serie dos últimos anos, mesmo superior ás medias da USC dispoñibles (ver táboa seguinte):

Táboa Evolución da taxa de graduación na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	70.21	70.97	83.05	85.58
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	77.11	80.95	91.46	87.27
Total (%)	72.77	74.33	86.5	86.16

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

A **duración media dos estudos (IN38G)**, como xa se comentou no apartado 1.5, mantense con escasas variacións desde o curso 2018/2019 a nivel Intercampus, como se aprecia na táboa que segue:

Táboa Evolución da duración media dos estudos taxa de rendemento na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
---------	---------	---------	---------

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	4.16	4.41	4.34	4.1
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	4.36	4.12	4.38	4.35
Total (%)	4.24	4.3	4.35	4.19

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

Polo que respecta á **taxa de abandono no primeiro curso (IN40G)**, é dicir, a relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de ingreso matriculados no título no curso académico X, que non se matricularon nos cursos X+1 e X+2, e o número total de estudantes desa cohorte de entrada que accederon no curso académico X, apréciase unha diminución considerable desde o curso 2018/2019, na que era do 12.526%, ata o curso 2021/2022, onde é do 7.3%. Porén, na FFP-Lugo os valores son consistentemente máis altos, xustificándose polos traslados de estudantes ao outro campus.

Táboa Evolución da taxa de abandono no primeiro curso na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	11.86	3.85	11.0	9.48
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	13.41	5.45	-5.66	3.23
Total (%)	12.5	4.4	5.23	7.3

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

Así mesmo, destacar que os abandonos adoitan producirse maiormente no primeiro curso por causas moi variadas que inclúen desde eleccións inadecuadas ata baixo rendemento académico ou non superar o mínimo de créditos.

En canto á **taxa de abandono RD 1393/2007 (IN41G)**, isto é, a relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior, as cifras descenden practicamente case á metade desde 2018/2019, no que a media era de

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

16.96, ata o curso 2021/2022 no que a media era de 7.55%.

Táboa Evolución da taxa de abandono RD 1393/2007 na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	17.73	22.58	11.86	8.65
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	15.66	15.87	2.44	5.45
Total (%)	16.96	20.32	8.00	7.55

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

En síntese, obsérvanse en liñas xerais unha evolución satisfactoria dos indicadores de demanda e de resultados da titulación.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Ampliarase neste apartado a reflexión sobre o índices de satisfacción amosados por estudantes, profesorado, persoal de apoio e egresados, nalgúns casos xa apuntados con anterioridade. Os comentarios refírense aos datos dispoñibles, xa que dalgúns indicadores non foi posible obter datos pola situación de crise sanitaria derivada da COVID-19. Os datos globais das enquisas, así como os datos específicos de satisfacción con ítems concretos, son tidos en conta á hora de deseñar os plans de melloras anuais nos Informes de Seguimento dos títulos.

Con respecto á **satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46G)**, e como se pode apreciar na seguinte táboa, esta mantense en valores elevados desde o curso 2018/2019, cunha media sostida nos dous campus de ao redor de 4 puntos sobre 5.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Táboa Evolución da satisfacción do alumnado coa docencia recibida na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	3.96	3.77	-	4.22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	3.96	4.02	-	4.04
Total (%)	3.94	3.89	-	4.13

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

Os aspectos mellor valorados neste 2021/2022, segundo a información recollida en **INF.13**, fan referencia á resolución de dúbidas que se lle formulan ao persoal docente (4.36); o cumprimento do programa e o plan de traballo previsto (4.32) e a actitude recibida que facilita a comunicación (4.25). Os menos valorados son os ítems referidos ao aproveitamento da asistencia á aula para os contidos (4.00) e a mellora do nivel do alumnado en relación á materia (4.02), malia que acadan valores positivos, na contorna de 4 puntos sobre 5.

Con respecto ás porcentaxes de participación na enquisa, esta foi do 30% (24.67% na FCE-Santiago e 36.21% na FFP-Lugo) no curso 2021/2022, manténdose nun número semellantes nestes anos (40.0% de participación en 2018/2019; 30.0% en 2019/2020, non existindo datos dispoñibles de 2020/2021).

Polo que respecta á **satisfacción do alumnado coas prácticas externas (IN19G)**, se ben é verdade que para o curso 2019/2020 non se ten información sobre este indicador por mor da situación sanitaria vivida, en 2020/2021 o alumnado amosa un grao de satisfacción de 4.21 (1-5), que se ve lixeiramente incrementado en 2021/2022, cuxo grao de satisfacción se corresponde cun 4.79 (a valoración sobre 10 é de 9.57), a cifra máis alta dos últimos anos.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Táboa Evolución da satisfacción do alumnado coas prácticas externas na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	4.00	-	4.42	4.57
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	4.44	-	4.00	5.00
Total (%)	4.2	-	4.21	9.57 (1-10) 4.79 (1-5)

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

Polo que respecta ao alumnado que xa rematou os estudos, os informes das enquisas de **satisfacción do alumnado egresado coa titulación (IN42G)** amosan datos, en xeral, positivos, aínda que a participación adoita ser baixa. Como se pode ver na táboa seguinte, no curso 2021/2022 a media supera os 4 puntos na valoración (1-5).

Táboa Evolución do grado de satisfacción xeral do alumnado egresado coa titulación na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	3.06	-	3.39	3.32
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	3.67	-	3.39	3.32
Total (%)	3.34	-	3.39	6.64 (1-10) 4.79 (1-5)

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

Con respecto ao nivel de **satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (IN23G)**, os últimos datos aos que se ten acceso, correspondentes ao curso 2018/2019, indican un grao de satisfacción de 3.12 (2.95 da FCE-Santiago e 3.23 da FFP-Lugo). O mesmo acontece coa información relacionada coa **satisfacción dos egresados cos servizos (IN33G)**, que nese último curso con información dispoñible, presenta un grao de satisfacción de 3.86 (3.3 na

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

FCE-Santiago e 4 na FFP).

Na enquisa sobre o **grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (IN42G)** a valoración global continúa en valores positivos de acordo cos datos dispoñibles, sendo de 6.64 (sobre 10), é dicir, de 3.32 (sobre 5) de media nos dous centros no curso 2021/2022. Polo dito, mantéñense os datos en relación con anos anteriores. Porén, a porcentaxe de participación mantense en niveis baixos.

Táboa Evolución da satisfacción xeral do alumnado egresado coa titulación na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	3.06	-	3.39	3.32
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	3.67	-	3.39	3.32
Total (%)	3.34	-	3.39	6.64 (1-10)

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

No referente á **satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47G)**, a valoración móvese en valores positivos que superan os 4 puntos sobre 5, un dato importante tendo en conta as complicadas condicións nas que se desenvolveu a docencia nos últimos cursos.

Táboa Evolución da satisfacción do profesorado coa docencia impartida na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	4.23	4.18	4.21	4.34
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	4.21	-	-	4.57
Total (%)	4.22	4.15	4.15	8.91 (1-10)

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Neste senso, os ítems máis valorados globalmente en 2021-2022 son o correcto trato cos/coas estudantes (4.93) e a accesibilidade que ten o alumnado durante as titorías (4.94), seguido pola información que se lle dá ao alumnado en relación aos criterios de avaliación das materias (4,88). Estes ítems coinciden cos mellores sinalados no curso 2018/2019, último dispoñible en **INF.14**. Os menos valorados son os que fan referencia á adecuación do material e servizo de apoio para o desenvolvemento da materia (4.09) e os relacionados coa satisfacción coa titorización do TFG (4.10); tamén se recibe unha baixa cualificación no ítem vinculado á adecuación da coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título (3.85). Igual que sucede coa enquisa de satisfacción do alumnado, pódese observar que os ítems con menor puntuación non acadan niveis baixos.

O **Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida (INF.14)** sinala que no curso 2020/2021 se acadou un 36.19% de participación que se incrementou lixeiramente no curso 2021/2022 en que o resultado foi de 38.03 % (30% en FCE-Santiago e 45.76% en FFP-Lugo).

Polo que respecta á **satisfacción do profesorado coas accións formativas (INF.10)**, os datos dispoñibles desagreganse no apartado 4.1, dedicado ao persoal académico. En conxunto, os indicadores amosan un grao de satisfacción xeral alto coas actividades formativas realizadas polo PDI, que se mantén desde o curso 2014-15 en valores superiores a 4 puntos sobre 5 e cunha boa taxa media de resposta, na contorna do 50%. O dato máis recente, do curso 2021-22, amosa que o índice xeral de satisfacción foi de media nos dous centros de 4,65 sobre 5 e a taxa de resposta do 39,31%..

Tamén son positivos os datos das enquisas realizadas ao **profesorado que actúa como supervisor ou titor académico do Prácticum (IN21G)** onde se observa que a satisfacción xeral deste grupo co programa de prácticas externas (INF08) mantense nos últimos anos

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Táboa Evolución da satisfacción do profesorado que actúa como supervisor ou titor académico coa titulación na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	-	-	4.38	3.88
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	-	-	4.4	4.05
Total (%)	4.74	-	4.39	7,93

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

En canto á **satisfacción dos/as titores/as profesionais coas prácticas externas (IN20G)** non se ofrecen datos relacionados cos cursos 2019/2020 e 2020/2021 por causa da situación sanitaria producida. Así, o último ano académico do que se ten información é o 2018/2019, no que o grao de satisfacción era de 4.31 (1-5). Neste 2021/2022 a puntuación obtida é de 8.65 (1-10), é dicir, un 4.33 (1-5). Polo dito, o grao de satisfacción neste senso segue manténdose.

Táboa Evolución da satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas na FCE-Santiago e na FFP-Lugo

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FCE)	4.31	-	4.8	4.37
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (FFP)	4.31	-		4.28
Total (%)	4.31	-	-	8.65 (1-10) 4.33 (1-5)

Fonte: 2502229_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22

Finalmente, polo que respecta ao **grao de satisfacción do persoal de administración e servizos co traballo que desenvolven e coas accións formativas**, a información referida a este aspecto (valoracións e porcentaxes de

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

participación) atópase no apartado 4.2. dedicado ao persoal de apoio. Os datos desagregados nesa sección son en xeral positivos, tanto polo que concirne á satisfacción do PAS co labor desenvolvido como no que se refire á súa satisfacción coas actividades de formación.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados de inserción laboral do título son moi favorables. As persoas egresadas no curso 2013/2014 (últimos datos dispoñibles) acadan unha boa taxa de ocupación profesional tanto no primeiro como no segundo ano despois de rematar os seus estudos. A taxa de afiliación ascende considerablemente no segundo ano. Aínda que no tipo de contrato non se rexistran diferenzas significativas, o dato máis salientable refírese á xornada laboral pois a dedicación de menos de media xornada descende no segundo ano e ese cambio vai en favor da xornada a tempo completo e a de máis de media xornada.

Porén, o dato que indica que o perfil formativo do título se adecúa para a súa implementación profesional é o grupo de cotización, pois no segundo ano os/as egresados/as aumentan a súa pertenza ao universitario. De feito, xa no primeiro ano algo mais da metade acadan este status que se consolida e incrementa considerablemente no seguinte ano no mercado laboral.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

3. MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

4. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Facultad de Ciencias de la Educación Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal) Facultad de Formación del Profesorado Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal)
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Carpeta E5_Actas_FCE_FFP
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	PDF(a facer pola UAXCD) Carpeta E6_Recoñecementos 2020/2021 e 2021/2022.rar
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos	Autoinforme, Criterios 1 e 6

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

		para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2502229_P.Ind_2022-2023
			2502229_INF.16_2022-2023
			2502229_INF.CiUG_2022-2023
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	2502229_I2_2022-2023
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2502229_P.Ind_2022-2023
			5016_INF.03_2022-2023
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	URL da USC
			Facultad de Ciencias de la Educación Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal) (Sede 1)
			Facultad de Formación del Profesorado Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal) (Sede 2)
			URL do título
			Grado en Maestro/a de Educación Primaria Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal)
			Grado en Maestro en Educación Primaria Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal)

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Calidade Facultade de Ciencias da Educación Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal) (Sede 1) Calidade Facultade de Formación do Profesorado Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal) (Sede 2)
3	E11	Evidencias da implantación dos procedimentos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Calidade Facultade de Ciencias da Educación Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal) (Sede 1) Calidade Facultade de Formación do Profesorado Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal) (Sede 2)
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Calidade Facultade de Ciencias da Educación Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal) (Sede 1) Calidade Facultade de Formación do Profesorado Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal) (Sede 2)
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2502229_P.Ind_2022-2023
			2502229_INF.04_2022-2023
			5016_INF.05_2022-2023
			2502229_INF.06_2022-2023
			2502229_INF.07_2022-2023
			2502229_INF.08_2022-2023
			2502229_INF.09_2022-2023
			5016_INF.10_2022-2023
			5016_INF.11_2022-2023
			2502229_INF.13_2022-2023
			2502229_INF.14_2022-2023
			5016_INF.21_2022-2023
			2502229_INF.22_2022-2023
			2502229_INF.23_2022-2023
2502229_Informe_de_indicadores_2022-2023			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2502229_P.Ind_2022-2023
			2502229_Informe_de_indicadores_2022-2023
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2502229_E15_2022-2023
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5016_E16_2022-2023
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (%)	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

		participación, resultados, evolución, ...)	
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5016_I6-I7_2022-2023
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5016_I6-I7_2022-2023
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2502229_INF.13_2022-2023
			2502229_INF.14_2022-2023
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5016_I10_2022-2023
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Equipamentos Facultade de Ciencias da Educación Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal) (Sede 1) URL do Centro (Sede 2)
5	E19	Información sobre servicios de orientación académica e programas de acollida	Plan de Acción Tutorial Facultade de Ciencias da Educación Universidade de Santiago de Compostela (usc.gal) (Sede 1) URL do Centro (Sede 2)
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas	FCE: PDF Carpeta E20 Enlace web: FPP: Ligazón Infantil: https://nubeusc.sharepoint.com/sites/centro-

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

		externas curriculares ou extracurriculares	formacion-profesorado/SitePages/Pr%C3%A1cticas-Grao-en-Mestre-de-Educaci%C3%B3n-Infantil.aspx Ligazón Primaria: https://nubeusc.sharepoint.com/sites/centro-formacion-profesorado/SitePages/Pr%C3%A1cticas-Grao-en-Educaci%C3%B3n-Primaria.aspx
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	PDF Carpeta I11
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus virtual Carpeta E22
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	PDF Carpeta E24
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2502229_INF.15_2022-2023
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia	2502229_P.Ind_2022-2023
			2502229_INF.17_2022-2023
			2502229_INF.18_2022-2023
			2502229_INF.19_2022-2023
			2502229_INF_SIU_2022-2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

		- Taxa de rendimento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2502229_Informe_de_indicadores_2022-2023
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2502229_P.Ind_2022-2023
			2502229_INF.CiUG_2022-2023
			2502229_Informe_de_indicadores_2022-2023
7	I14	Resultados de inserción laboral	2502229_EIL-SIIU_2022-2023 2502229_EIL-ACSUG_2022-2023
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	2502229_P.Ind_2022-2023 2502229_Informe_de_indicadores_2022-2023 2502229_MedUSC_cursocelda

***Ver la información pública mínima que debe estar publicada en la web (se encuentra en la guía de seguimiento/acreditación, pag 35).**

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Plan de Melloras. Abertas 2022-23

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-01 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo
Análise causa	Para atender á cuestión da carga de traballo do alumnado, o Documento Marco de Funcións das Coordinacións da FFP establece que os coordinadores de curso recollerán e difundirán entre o profesorado información sobre a carga de traballos do alumnado. A ese respecto, puxéronse en marcha mecanismos para a recollida sistemática deses datos que permitan visionar a carga total de tarefas encargadas ao alumnado cada semestre. No curso anterior (2021-2022) creáronse calendarios de tarefas de edición conxunta que cómpre publicitar debidamente ao profesorado para que aumente a cooperación á hora de cubrilos e que polo tanto a ferramenta sexa de utilidade.
Definición/ descrición proposta	Baixo a supervisión da coordinación de título, os coordinadores de curso publicitarán e poñerán a disposición do profesorado de cada curso e semestre por medio das aulas de coordinación do Campus Virtual unhas táboas-calendario, onde os docentes poderán sinalar as tarefas de maior peso encargadas ao alumnado para cada materia. Dese xeito, o profesorado poderá obter unha visión xeral da carga de traballos asignados ao alumnado e facer os axustes de prazos de considere oportunos.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-01.01
Descrición tarefa	As coordinacións de curso e título, por medio das canles pertinentes (campus virtual, correo institucional, reunións de profesorado en Xunta de Facultade, etc.) publicitarán a existencia de estes documentos e a conveniencia de cubrilos, solicitando a cooperación dos docentes, co que se agarda que a acción se poida executar de xeito máis satisfactorio.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Estado	Activa
--------	--------

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MP-02 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo
Análise causa	Cómpre garantir as horas mínimas de estadia nos centros de prácticas para as materias de Prácticum I e II, e tratar de aumentalas na medida do posible, especialmente no Prácticum I.
Definición/ descrición proposta	Desde a FFP estudarase este aspecto para o curso 2023-24, revisando os horarios do alumnado e o calendario de prácticas, de xeito que se garanta o tempo establecido de estadia do alumnado nos centros. No Prácticum II xa se garante, posto que o alumnado soamente cursa nese semestre o Prácticum e o TFG.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-02.01
Descrición tarefa	Tarea 1. Revisar os horarios das materias que se imparten na Facultade no semestre que coincide coas prácticas, para ver como se pode adiantar a incorporación do alumnado aos centros de prácticas o tempo necesario para garantir as horas mínimas de estadia do alumnado nos centros no Prácticum I Responsable: Santiago López Gómez e Olaya Santamaría Queiruga
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
------------------------------------	--

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Código	AM-MP-03 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo
Análise causa	Obsérvase que no grao continúan a ter peso sistemas de avaliación e metodoloxías docentes tradicionais.
Definición/ descrición proposta	Cómpre fomentar o traballo con metodoloxías innovadoras, que permitan ao alumnado familiarizarse con elas e transferilas ás aulas no seu futuro labor docente.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-03.01
Descrición tarefa	Favorecer a formación de profesorado e alumnado en metodoloxías innovadoras mediante a organización do I Simposio de Formación e Innovación Educativa na FFP (Forinnova), previsto para o 27 de outubro de 2022.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-04 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5. Recursos materiais e servizos. Ámbito: FFP-Lugo

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Análise causa	Para mellorar a calidade da formación recibida nos periodos de prácticas é recomendable procurar que os titores dos centros participen na revisión do instrumento de avaliación do alumnado en prácticas.
Definición/ descrición proposta	Revisar o instrumento de avaliación do alumnado en prácticas en colaboración cos docentes titores dos centros.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-04.01
Descrición tarefa	Atender á revisión do instrumento de avaliación do alumnado nos contactos iniciais e finais entre titores de centros e profesorado supervisor da Facultade, así como na Xornada Formativa bianual (Foro de Titores) da FFP, baixo a supervisión da Coordinación Xeral do Prácticum. Responsable: Olaya Santamaría Queiruga
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-05 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo e FCE-Santiago
Análise causa	Cómpre favorecer a introdución de metodoloxías docentes innovadoras, animando ao profesorado a participar nas convocatorias anuais da USC (de habelas) relativas a proxectos de innovación educativa coas TIC, así como en actividades relacionadas con proxectos de innovación en Aprendizaxe-Servizo (ApS).
Definición/ descrición proposta	Fomentar a introdución de metodoloxías docentes innovadoras, a adopción de metodoloxías educativas que integren os procesos de ensino-aprendizaxe coa realización de tarefas ao servizo á comunidade, e a realización de actividades

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

	docentes de carácter presencial mediadas polas TIC para a difusión do coñecemento.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-05.01
Descrición tarefa	Informar e animar aos docentes da titulación a que participen (de xeito individual ou colaborativo) nalgunha das diferentes modalidades establecidas nas convocatorias que se produzan sobre proxectos de innovación educativa en MOOC e de apoio das TIC á docencia da USC. Responsables: Decanato e Coordinación de Título.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-MP-05.02
Descrición tarefa	Informar e animar aos docentes da titulación a que participen (de xeito individual ou colaborativo) en proxectos de innovación en Aprendizaxe-Servizo (ApS) e poñan en marcha iniciativas que supoñan a aplicación de metodoloxías docentes innovadoras. Responsables: Decanato e Coordinación de Título
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-06 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo e FCE-Santiago
Análise causa	A participación do alumnado en programas de mobilidade é baixa.
Definición/ descrición proposta	Dentro do eido de actuación dos centros, deben continuar a desenvolverse mecanismos para fomentar a participación do alumnado nos programas de mobilidade.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-06.01
Descrición tarefa	Realizar actividades para fomentar a participación do alumnado nos programas de mobilidade. Responsables: RAM FPP e RAM FCE
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-07 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo e FCE-Santiago
Análise causa	Existe un desaxuste entre as mencións recollidas na Memoria do Título e a oferta actual.
Definición/ descrición proposta	A experiencia destes anos e a reflexión sobre ela amosan que na práctica existen certas dificultades que imposibilitan ofertar algunhas das mencións contempladas inicialmente na Memoria do Título. Tendo isto en conta, desde a FFP e a FCE debe traballarse conxuntamente para axustar a Memoria do Título á oferta efectiva de mencións.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-07.01
Descrición tarefa	niciar desde a FFP e a FCE un proceso de traballo colaborativo no que se debaterá e analizará conxuntamente a Memoria do Título para realizar as actualizacións pertinentes en consonancia coa situación presente. Responsables: Decana FFP e Decana FCE
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-08 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo e FCE-Santiago
Análise causa	A admisión de máis alumnado que prazas ofertadas en primeiro curso complica a ratio profesor-alumno do título, o cal repercute negativamente na calidade da docencia impartida.
Definición/ descrición proposta	Desde o Decanato da FFP e da FCE contactárase coa Vicerreitoría correspondente para expoñer a situación e solicitar que se respete o número de prazas de novo ingreso recollido nas Memorias dos Títulos.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 1	AM-MP-08.01
Descrición tarefa	Remitir un escrito conxunto desde o Decanato da FFP e da FCE á Vicerreitoría correspondente no que se solicita que se respete o número de prazas de novo ingreso que se recollen nas Memorias dos Títulos.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-09 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade. Ámbito: FFP-Lugo e FCE-Santiago
Análise causa	Obsérvase unha baixa porcentaxe de participación de alumnado e egresados nas enquisas de satisfacción.
Definición/ descrición proposta	Cómpre poñer en marcha iniciativas para aumentar a participación del alumnado nas enquisas de satisfacción. Procederá a solicitar información ao servizo da USC encargado de xestionar as enquisas administradas ao alumnado para iniciar accións de mellora.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-09.01
Descrición tarefa	Contactar coa Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC para obter información sobre o procedemento de administración de enquisas aos egresados, e determinar que accións se poden levar a cabo para incrementar a súa participación
Data prevista de finalización	31/07/2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-MP-09.02
Descrición tarefa	Contactar coa Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC para solicitar información sobre cando, como e a quen se administra a enquisa de satisfacción coa titulación, co obxectivo de publicitala na Facultade por diferentes vías e aumentar a participación do alumnado.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-10 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos humanos. Ámbito: FFP-Lugo e FCE-Santiago
Análise causa	Cómpre activar accións de mellora relativas aos recursos humanos dos centros. A ratio profesor-alumno está no límite, o cal dificulta aplicar melloras necesarias como aumentar a mobilidade do profesorado ou introducir metodoloxías ou sistemas de avaliación innovadores. Asemade, hai docentes que imparten en varios graos e centros, coas conseguíntes dificultades organizativas. Por outra banda, a porcentaxe de PDI funcionario descendeu de xeito considerable e debe vixiarse para que non comprometa a correcta impartición do título.
Definición/ descrición proposta	Tomar medidas dentro das capacidades de actuación dos centros para diminuír a ratio profesor-alumno, evitar a dispersión de horas do profesorado en diferentes centros e títulos e procurar a estabilización e funcionarización da plantilla docente.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 1	AM-MP-10.01
Descrición tarefa	Contactar de maneira conxunta desde a FFP e a FCE coas direccións dos departamentos que presenten maior precariedade para ofrecer o seu apoio nunha solicitude conxunta ao Vicerreitorado de Profesorado, e reflexionar cos departamentos sobre a problemática dos docentes que participan en varios graos, pedindo a súa colaboración para que as materias se cubran co menor número posible de docentes e que estes asuman o maior número de horas posible en cada centro. Asimesmo, incidirase no tema da necesidade de estabilización da plantilla naquelas reunións onde sexa posible. Responsables: Decana FFP e Decana FCE
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-11 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade. Ámbito: FCE-Santiago e FFP-Lugo
Análise causa	Publicado o Real Decreto 822/2021 con novos criterios para as titulacións.
Definición/ descrición proposta	É preciso revisar a documentación da titulación con respecto ao contido do Real Decreto 822/2021.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-11.01
Descrición tarefa	Revisión e análise do RD 822/2021. Responsable: Decanato e Comisión de Título
Data prevista de finalización	31/07/2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-12 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	Necesidade de Coordinación docente no Grao de Mestre/a de Educación Primaria e delimitación das funcións da Coordinación de Título e das Coordinación de cada curso. As funcións do/a coordinador/a de título son as que establece o regulamento de titulacións oficiais de grao e máster da USC (aprobada polo Consello de Goberno da USC o 28 de outubro de 2022, DOG 13 de decembro de 2022), deste xeito, cabe delimitar as funcións das coordinacións de cada un dos cursos.
Definición/ descrición proposta	Elaboración dunha Guía de Coordinación Docente que sirva de apoio ás Coordinacións e que delimite as diferentes funcións.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-12.01
Descrición tarefa	Revisión do manual de procesos e do manual do Sistema de Garantía de Calidade.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-MP-12.02

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Descrición tarefa	Elaboración da Guía de Coordinación de forma colaborativa.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-13 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos Humanos. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	É necesario dar resposta ás demandas formativas do PDI que imparte docencia no Grao de Mestre/a en Educación Primaria para a mellora da calidade docente.
Definición/ descrición proposta	Creación dun itinerario formativo para o PDI dentro do Plan estratéxico da Facultade de Ciencias da Educación (Santiago) que responda ás necesidades dos e das docentes desta titulación.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-13.01
Descrición tarefa	Solicitud ao PDI que imparte docencia no Grao de Educación Primaria das necesidades e demandas vinculadas coa súa formación e o seu interese en recibir accións formativas no marco desta titulación.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 2	AM-MP-13.02
Descrición tarefa	Análise das achegas do persoal docente e traslado dos resultados ao equipo decanal.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 3	AM-MP-13.03
Descrición tarefa	Proposta formativa a partir das necesidades docentes.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-14 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	Descoñecemento por parte do alumnado das diferentes bases de datos dispoñibles e do método de consulta en Biblioteca.
Definición/ descrición proposta	Organizar actividades e/ou estratexias formativas en colaboración coa biblioteca que permitan ampliar o coñecemento que ten o alumnado destas fontes.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 1	AM-MP-14.01
Descrición tarefa	Organización dunha xornada formativa en bases de datos e manexo da biblioteca virtual. Responsables: Marta Neira Rodríguez e Persoal da Biblioteca (FCE-Santiago). Responsables: Coordinación do Título Rodríguez e Persoal da Biblioteca (FCE-Santiago).
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-MP-14.02
Descrición tarefa	Desenvolvemento dunha xornada formativa en bases de datos e manexo da biblioteca virtual. Responsable: Coordinación do Título Rodríguez e Persoal da Biblioteca (FCE-Santiago).
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 3	AM-MP-14.03
Descrición tarefa	Análise dos datos recollidos, redacción de resultados e elaboración de informe para a toma de decisión.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-15 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Ámbito de aplicación	Criterio 5. Recursos materiais e servizos. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	O alumnado que remata os seus estudos universitarios formula a necesidade de obtención de información, asesoramento e acompañamento na búsqueda de emprego e das diferentes saídas laborais dende a educación ao mundo do traballo.
Definición/ descrición proposta	Programa de Orientación Laboral para o alumnado do Grao, especialmente para o alumnado de 4º curso
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: En construción; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-15.01
Descrición tarefa	Análise das posibilidades laborais e académicas do alumnado que remata o Grao en Educación Primaria
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-MP-15.02
Descrición tarefa	Deseño dun Programa de Orientación Laboral para o alumnado do Grao, especialmente para o alumnado de 4º curso. Responsable: Decanato
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-MP-16 (Curso 2022-2023)
---------------	----------------------------

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5. Recursos Materiais e Servizos. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	No marco do Plan de Acción Titorial do Grao en Mestre/a de Educación Primaria establécese a necesidade de apoiar e acompañar o alumnado do primeiro curso na súa entrada á titulación.
Definición/ descrición proposta	Desde a FCE propónse a realización dunha xornada de benvida no que se informe ao alumnado sobre cuestións do seu interese (servizos de biblioteca, de apoio á diversidade, programas de mobilidade, etc.).
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-16.01
Descrición tarefa	Xornadas de benvida que informe ao alumnado de primeiro curso.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-17 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	Cómpre formar o alumnado e amosarlle exemplos de boas prácticas no eido da investigación e innovación dos mestres e mestras de Educación Primaria.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Definición/ descrición proposta	Desde a FCE proponse a realización dunhas xornadas sobre innovación e investigación que presenten exemplos de boas prácticas e que poidan servir de exemplo ao alumnado do Grao en Mestre/a de Educación Primaria.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MP-17.01
Descrición tarefa	Preparación, programa e realización dunhas xornadas sobre innovación e investigación na educación primaria.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Plan de Melloras. Finalizadas 2021-22

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-1 (Curso 2021-2022)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo.
Análise causa	O Documento Marco de Funcións das Coordinacións establece que os coordinadores de curso recollerán e difundirán entre o profesorado información sobre a carga de traballos do alumnado. A ese respecto, cómpre poñer en marcha mecanismos para a recollida sistemática deses datos que permitan visionar a carga total de tarefas encargadas ao alumnado cada semestre.
Definición/ descrición proposta	Creación de calendarios de tarefas de edición conxunta para que o profesorado poida engadir neles as tarefas encargadas ao alumnado de cada curso e semestre nas súas materias, e no caso de detectarse sobrecargas, facer os axustes que estime oportunos.
Datas	Finalización: 29/07/2022 ; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 26/03/2023
Responsables	--
Comprobación Acción	AM-MP-1
Descrición Comprobación	Esta acción de mellora puido completarse tal e como pode verse no peche das tarefas. Reabrirase para o curso 2022-23 co fin de mellorar a súa execución e que a ferramenta resulte realmente de utilidade.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 1	AM-MP-1.1
Descrición tarefa	Os coordinadores de curso poñerán a disposición do profesorado de cada curso e semestre por medio das aulas de coordinación do Campus Virtual unhas táboas-calendario elaboradas polas coordinacións de título, onde os docentes poderán sinalar as tarefas de maior peso encargadas ao alumnado para cada materia. Dese xeito, o profesorado poderá obter unha visión xeral da carga de traballos asignados ao alumnado e facer os axustes de prazos de considere oportunos.
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-1.1 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na FFP-Lugo, durante o curso 2021-2022 procedeuse á posta en marcha dos calendarios de tarefas, documentos de edición conxunta que os coordinadores de curso puxeron a disposición do profesorado a través das páxinas de coordinación de cada curso en cada un dos semestres. Neses calendarios o profesorado pode marcar as datas de realización de probas, entregas de tarefas de peso ou presentacións de traballos das súas materias, co fin de obter unha visión de conxunto da carga de traballo e prazos de entrega do alumnado. Os calendarios non se puideron cubrir con todas as materias solicitadas en todos os semestres por mor de certas incidencias, tales como os cambios producidos nos cargos de coordinadores de curso ou o feito de que algúns docentes esqueceron rexistrar as súas datas nos calendarios, aínda que desde as coordinacións de curso se enviaron recordatorios. Debido a isto, a acción de mellora reabírase para o curso 22-23, aumentando a información proporcionada ao profesorado sobre a existencia destes documentos e a conveniencia de cubrilos, e solicitando a súa cooperación, co que se agarda que a acción se poida executar de xeito máis satisfactorio.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-2 (Curso 2021-2022)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo.
Análise causa	Necesidade de poñer en marcha mecanismos para a detección temperá de posibles desviacións entre os programas e as fichas das materias na Memoria Verificada do Título (MVT), así como para o rexistro daqueles desaxustes que sexa preciso abordar actualizando as propias fichas.
Definición/ descrición proposta	Reformulación do proceso de revisión de programas e creación dun rexistro de necesidades de axustes nas fichas das materias na MVT.
Datas	Finalización: 29/07/2022 ; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 26/03/2023
Responsables	--
Comprobación Acción	AM-MP-2
Descrición Comprobación	Axustes/Novas Tarefas A acción desenvolveuse con éxito, e continuarase a levar a cabo en vindeiros cursos de xeito protocolizado, polo que non se reabrirá como acción de mellora para o curso seguinte a nivel de título para a FFP.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 1	AM-MP-2.1
Descrición tarefa	Reformulación do proceso de revisión de programas. Deseñárase unha plantilla de revisión que se facilitará ao profesorado. O coordinador de curso empregará eses datos para elaborar o informe xeral de revisión dos programas do curso, no que supervisará o cumprimento daqueles aspectos que sexan da súa competencia, remitindo o informe ao coordinador de título. Os desaxustes e incidencias detectadas serán trasladados aos departamentos correspondentes antes da aprobación dos programas en Xunta de Facultade.
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-2.1 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na FFP-Lugo, no curso 2021-2022, as coordinacións dos títulos elaboraron unha plantilla de revisión de programas que se facilitou ao profesorado das titulacións para que a cubrise de xeito telemático. Os coordinadores de curso empregaron os datos recollidos para elaborar os seus informes de revisión de programas, que remitiron á coordinación de título correspondente. As incidencias e desaxustes detectados foron trasladados ao profesorado ou aos departamentos correspondentes e solucionados satisfactoriamente.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 2	AM-MP-2.2
Descrición tarefa	Creación dun Rexistro de necesidades de axustes das fichas da Memoria Verificada do Título con respecto aos programas das materias, para o seu seguimento pola Comisión de Título e posta en común en Comisión Intercentros, a fin de consensuar os axustes necesarios nas fichas, e abordalos cando se proceda a unha modificación substancial da MVT. Os datos serán facilitados polos docentes responsables das materias, e recompilados polos coordinadores de curso para o rexistro e seguimento por parte da Comisión de Título.
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-2.2 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Na FFP-Lugo, no curso 2021-2022, as coordinacións dos títulos crearon un formulario coas materias dos títulos para rexistrar as necesidades de axustes das fichas das materias na MVT. O profesorado enviou os datos pertinentes para cubrir ese rexistro por medio do formulario de revisión de programas, que inclúe campos específicos para detectar necesidades de axustes. Os coordinadores dos títulos recompilaron os datos e emborcáronos no rexistro, que se manterá aberto durante varios cursos para que poida ser completado se o profesorado detecta novas necesidades. O rexistro está dispoñible para a súa consulta e actualización no cartafol de ferramentas para as coordinacións de curso e título na intranet da facultade.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-3 (Curso 2021-2022)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo.
Análise causa	Cómpre proporcionar orientación e asesoramento ao profesorado supervisor do Prácticum de nova incorporación, co fin de que este profesorado teña información para entender o funcionamento da materia na FFP e poida desenvolver as tarefas de supervisión de xeito eficaz.
Definición/ descrición proposta	A coordinadora xeral do Prácticum desenvolve actualmente tarefas de orientación ao profesorado supervisor do Prácticum, pois é unha das funcións da coordinación recollidas na normativa e os protocolos. Dese xeito, no curso 2020-2021 a coordinadora mantivo sesións conxuntas ou individuais cos novos supervisores, explicándolles as súas funcións, tarefas, etc. e solucionando calquera dúbida que xurdise. Porén, proponse realizar unha actividade de orientación de xeito máis sistemático, organizando unha xornada formativa para supervisores.
Datas	Finalización: 29/07/2022 ; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 26/03/2023
Responsables	--
Comprobación Acción	AM-MP-3
Descrición Comprobación	A acción desenvolveuse con éxito e levarase a cabo de xeito protocolizado en vindeiros cursos, polo que non se reabrirá como acción de mellora específica.
Data Comprobación	26/03/2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 1	AM-MP-3.1
Descrición tarefa	Acción formativa para novos supervisores do Prácticum, coa seguinte estrutura básica: - Referentes documentais e normativos do Prácticum na FFP - Funcións e obrigas a desempeñar - Organización do Prácticum I ou II, segundo sexa o caso a) Calendario b) Explicación das fases de supervisión c) Documentación e procedementos en cada fase: figuras implicadas, funcións, etc. Esta acción formativa levarase a cabo, con carácter permanente, como actuación dende a Coordinación xeral do Prácticum (tal e como se recollen nas súas funcións), en setembro/outubro para o Prácticum I e en xaneiro para o Prácticum II. Por parte da Coordinación Xeral de Prácticum, escollerase un día do calendario para a celebración de dúas sesións (co mesmo contido): unha en horario de mañá e outra en horario de tarde. Co-responsable: Eva M ^a Barreira Cerqueiras (FFP)
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-3.1 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	No curso académico 2021/2022 as sesións foron desenvolvidas de xeito conxunto, sendo publicadas con antelación a data e as quendas de mañá e tarde establecidas. Deste xeito, o mércores, 13 de outubro de 2021 ás 10 h. desenvolveuse a única sesión formativa conxunta en relación co Prácticum I, á cal acudiu profesorado supervisor tanto do Prácticum do GMEI coma do GMEP. Ese mesmo día, en horario de tarde (17 h.) desenvolveuse unha sesión formativa individualizada sobre o Prácticum I a petición da docente Carmen D. Álvarez Seoane. Por outra banda, a sesión formativa dirixida ao profesorado supervisor do Prácticum II tivo lugar o luns, 17 de xaneiro de 2022. A quenda de mañá foi ás 11 h. e a quenda de tarde estableceuse para as 17 h. Os contidos fundamentais destas sesións foron: - Contextualización e relación do Prácticum I e o

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

	<p>Prácticum II por Graos - Figuras implicadas no Prácticum - Tarefas e funcións da Coordinación Xeral de Prácticum na FFP: a organización dos Prácticums (documentación para colectivos do Prácticum a entregar pola CXP) - Tarefas e funcións da Coordinación de Materia de Prácticum (CMP) I e II (áreas responsables da CMP I e II) - Calendario e fases dos Prácticum I e II - Tarefas e funcións do Profesorado Supervisor de Prácticum I e II (tarefas para cada fase de Prácticum; documentación relacionada co PSP: a Guía Docente da Materia; o procedemento de concesión de Matrículas de Honra (MH) no PI e PII segundo Graos - Outras cuestións de interese (Plataformas de traballo: o Campus Virtual (CV) do Prácticum I e II; plataformas informativas: Web do Prácticum da FFP e a Intranet - Dúvidas e preguntas a formular Ademais destas sesións formativas, cada supervisor/a pode formular as dúvidas que considere oportunas á Coordinación Xeral de Prácticum da FFP a través de correo-e para a súa resolución á maior brevidade posible.</p>
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-4 (Curso 2021-2022)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo.
Análise causa	Cómpre incentivar a participación do profesorado da titulación nas convocatorias anuais da USC relativas a proxectos de innovación educativa coas TIC e de Aprendizaxe-Servizo (ApS).
Definición/	Necesidade de adoptar metodoloxías educativas que integren os procesos de ensino-aprendizaxe coa relación de tarefas ao servizo á comunidade e apoiar as

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

descripción proposta	actividades docentes de carácter presencial mediadas polas TIC para a difusión do coñecemento.
Datas	Finalización: 29/07/2022 ; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 26/03/2023
Responsables	--
Comprobación Acción	AM-MP-4
Descrición Comprobación	A acción de mellora desenvolveuse como estaba previsto na Tarefa 2. A Tarefa 1 non se puido executar ao non haber convocatorias no curso 2021-22. A acción de mellora reabrirase no curso 2022-23 e reformularase para poder car cabida ao fomento de iniciativas de implantación de metodoloxías innovadoras dentro e fóra das convocatorias da USC
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 1	AM-MP-4.1
Descrición tarefa	Informar e animar aos docentes da titulación a que participen (de xeito individual ou colaborativo) nalgunha das diferentes modalidades establecidas na convocatoria de proxectos de innovación educativa en MOOC e de apoio das TIC á docencia da USC. Responsables: Paula López Rúa (FFP) e Alexandre Sotelino Losada (FCE)
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Comprobación Tarefa	AM-MP-4.1 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Non houbo convocatoria no curso 2021-22.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 2	AM-MP-4.2
Descrición tarefa	Informar e animar aos docentes da titulación a que participen (de xeito individual ou colaborativo) en Proxectos de innovación en Aprendizaxe-Servizo (ApS). Responsables: Paula López Rúa (FFP) e Alexandre Sotelino Losada (FCE)
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-4.2 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na FFP-Lugo, desde o Decanato informouse ao profesorado das convocatorias que se organizan a este respecto, e foron concedidos proxectos a docentes da Facultade, tal e como figura na evidencia aportada. De igual maneira se procedeu na FCE-Santiago.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-5 (Curso 2021-2022)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo.
Análise causa	Necesidade de fomentar a participación do alumnado en programas de mobilidade.
Definición/ descrición proposta	É recomendable desenvolver mecanismos para fomentar a participación do alumnado nos programas de mobilidade.
Datas	Finalización: 29/07/2022 ; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 26/03/2023
Responsables	--
Comprobación Acción	AM-MP-5
Descrición Comprobación	A acción executouse como estaba previsto, malia que existen condicionantes alleos aos centros que inflúen na participación do alumnado en programas de mobilidade. A acción de mellora reabrirase no curso 2022-2023 para continuar a traballar neste aspecto.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 1	AM-MP-5.1

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Descrición tarefa	Informar ao alumnado sobre as convocatorias, prazos e requisitos para participar nestes programas por medio do/a RAM, as coordinacións de título e curso e as coordinacións de intercambios empregando diferentes canles (campus virtual, correo-e, web do centro, xornada de acollida, etc.) Responsables: Marta Poncet Souto (RAM-FFP) e Martín Leránoz (RAM-FCE)
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-5.1 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	<p>Na FFP-Lugo, ao longo do curso 2020-2021, a Responsable Académica de Mobilidade, xunto cos coordinadores dos títulos e os coordinadores de curso informaron cumpridamente ao alumnado por medio do Campus Virtual de todas aquelas convocatorias relacionadas coa mobilidade, solucionando as dúbidas plantexadas polo alumnado ou remitindo aos coordinadores de mobilidade correspondentes. Mellorouse a páxina web para incluír toda a información relevante sobre convocatorias e contactos, e as posibilidades de mobilidade publicitáronse na xornada de acollida. Do mesmo xeito que no centro de Lugo, na FCE-Santiago desde o vicedecanato e as coordinacións de título e curso informouse cumpridamente ao alumnado tanto en reunións presenciais como por medio do ferramentas electrónicas (Teams e campus virtuais) das convocatorias relacionadas coa mobilidade, resolvendo dúbidas ou remitindo ao persoal máis vinculado con esa información. Tamén se mellorou a información pública na páxina web para a difusión da información. A participación do alumnado nestas convocatorias é limitada, malia que existen importantes condicionantes alleos aos centros (de tipo lingüístico, socioeconómico, ou nestes últimos cursos, derivados das restricións de mobilidade pola pandemia) sobre os que se ven reflexionando con detalle nos informes de seguimento dos títulos. No caso das prazas Erasmus de inglés, na FFP-Lugo o alumnado continúa a responder moi positivamente á publicidade feita, cubrindo case todas as prazas dispoñibles en universidades de fala inglesa para o curso 22-23, e mesmo quedando alumnado sen praza. Unha razón pola que o alumnado non cubre todas as prazas da</p>

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

	<p>categoría de intercambios SICUE é posiblemente de tipo económico, xa que as prazas SICUE non contan con bolsas. Polo que respecta a outro tipo de prazas, como as de convenio bilateral, non contan con tanta demanda entre o alumnado ao requirir dun maior desembolso económico, carecer igualmente de bolsas, e estar suxeitas a máis trámites burocráticos, xa que, de acordo co regulamento destes convenios, é o propio alumnado quen ten que xestionar a existencia de facultades equivalentes nas universidades con convenio para realizar os seus estudos e a compatibilidade dos plans de estudos.</p>
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-6 (Curso 2021-2022)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5. Recursos Materiais e Servizos. Ámbito da aplicación: Facultade de Ciencias da Educación (Santiago).
Análise causa	Descoñecemento por parte do alumnado das diferentes bases de datos disponibles e do método de consulta en Biblioteca.
Definición/ descrición proposta	Organizar actividades e/ou estratexias formativas en colaboración coa biblioteca que permitan ampliar o coñecemento que ten o alumnado destas fontes.
Datas	Finalización: 29/07/2022 ; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 26/03/2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Responsables	--
Comprobación Acción	AM-MP-6
Descrición Comprobación	Esta acción de mellora puido completarse tal e como pode verse no peche das tarefas.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 1	AM-MP-6.1
Descrición tarefa	Organización dunha xornada formativa en bases de datos e manexo da biblioteca virtual. Responsables: Alejandro Sotelino Losada e Persoal da Biblioteca.
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-6.1 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Os coordinadores de curso e titulación organizaron coa biblioteca unha xornada formativa en bases de datos e manexo da biblioteca virtual.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 2	AM-MP-6.2

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Descrición tarefa	Recollida de datos e realización dunha enquisa de satisfacción coa formación e co servizo. Responsables: Alejandro Sotelino Losada e Persoal da Biblioteca.
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-6.2 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Na FCE-Santiago durante o curso 2021-2022 realizouse unha enquisa de satisfacción coa formación e o servizo ofrecido desde a biblioteca.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 3	AM-MP-6.3
Descrición tarefa	Análise dos datos recollidos, redacción de resultados e elaboración de informe para a toma de decisión. Responsables: Alejandro Sotelino Losada e Persoal da Biblioteca.
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-6.3 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Os resultados da enquisa de satisfacción foron positivos.
Data Comprobación	26/03/2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-7 (Curso 2021-2022)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5. Recursos Materiais e Servizos. Ámbito da aplicación: Facultade de Ciencias da Educación (Santiago).
Análise causa	A participación reducida do alumnado nas tarefas de orientación académico-profesional que se organizan, á vez que, paradoxalmente, demanda accións deste tipo.
Definición/ descrición proposta	Organizar actividades e/ou estratexias de orientación académico-profesional que dean resposta ás necesidades do alumnado.
Datas	Finalización: 29/07/2022 ; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 26/03/2023
Responsables	--
Comprobación Acción	AM-MP-7
Descrición Comprobación	Esta acción de mellora puido completarse tal e como se informa na comprobación das tarefas.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 1	AM-MP-7.1
Descrición tarefa	Organización dunha xornada con persoal técnico da Consellería de Educación, F.P. e Universidade da Xunta de Galicia en relación ao acceso público da Función Docente.
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-7.1 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Organizar unha xornada co persoal técnico da Consellería de Educación, FP e Universidade da Xunta de Galicia en relación co acceso á función docente. Aínda que se traballou na tarefa, a realización da xornada non se concretou.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 2	AM-MP-7.2
Descrición tarefa	Organización dunha xornada formativa sobre as Aulas Multigráo existentes en Galicia.
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Comprobación Tarefa	AM-MP-7.2 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Esta tarefa completouse de forma satisfactoria. Manterase para o curso 2022/2023.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 3	AM-MP-7.3
Descrición tarefa	Recollida de datos e realización dunha enquisa de satisfacción coa formación recibida.
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-7.3 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na FCE-Santiago durante o curso 2021-2022 realizouse unha enquisa de satisfacción coa formación recibida.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 4	AM-MP-7.4
Descrición tarefa	Análise dos datos recollidos, redacción de resultados e elaboración de informe para a toma de decisións.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MP-8 (Curso 2021-2022)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Facultade de Ciencias da Educación (Santiago).
Análise causa	Necesidade de establecer un marco institucional na Facultade de Ciencias da Educación, para a acollida e atención do alumnado, tanto a nivel académico como persoal.
Definición/ descrición proposta	Creación e pilotaxe dun Plan de Acción Titorial- PAT para o título.
Datas	Finalización: 29/07/2022 ; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non eficaz; Data Estado: 26/03/2023
Responsables	--
Comprobación Acción	AM-MP-8
Descrición Comprobación	Durante o curso 2021-22 traballouse nesta acción de mellora pero é necesario adicarlle máis tempo, xa que hai marxe para perfeccionala.
Data Comprobación	26/03/2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 1	AM-MP-8.1
Descrición tarefa	Implementación (pilotaxe) do Plan de Acción Titorial no Grao de Mestre/a de Educación Primaria.
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-8.1 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na FCE-Santiago durante o curso 2021/2022 realizouse a Implementación do PAT do Grao en Mestre/a de Educación Primaria.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 2	AM-MP-8.2
Descrición tarefa	Análise da funcionalidade do PAT. Estudo de posibles modificacións trala pilotaxe.
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S)- INTERCAMPUS

Comprobación Tarefa	AM-MP-8.2 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Esta tarefa retomárase no curso 2022-23. Hai marxe para a súa mellora.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.
Tarefa 3	AM-MP-8.3
Descrición tarefa	Consolidación e posta en funcionamento do Consello de Estudantes recollido no marco do PAT.
Data prevista de finalización	29/07/2022
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MP-8.3 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na FCE-Santiago durante o curso 2021-2022 consolidouse a posta en funcionamento do Consello de Estudantes recollido no marco do PAT. Esta acción manterase no curso curso 2022/2023.
Data Comprobación	26/03/2023
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	Non hai.