



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Psicoloxía

Curso Académico: 2021/2022

Control da elaboración e aprobación

Fase	Unidade/Órgano	Data
Aprobación por	Comisión de Calidade da Facultade de Psicoloxía	15/05/2023
Informe técnico por	Área de Calidade e Mellora dos Procedementos	26/05/2023
Aprobada por	Xunta de Facultade de Psicoloxía	06/06/2023
Aprobada	Comisión Delegada Consello de Goberno	28/07/2023
Data actualización da publicación web Fac. Psicoloxía: 11/09/2023		

Índice

Control da elaboración e aprobación.....	1
1. Introducción.....	3
2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados.....	6
2.1 Directriz 1. Política e obxectivos de calidade.....	6
Cadro resumo de relación Obxectivos estratéxicos-Obxectivos de calidade, 2021-2022, Plan de Melloras, 2021-2022.....	32
2.2 Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos.....	38
2.2.1. Grao en Psicoloxía.....	39
2.2.2. Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.....	43
2.2.3. Máster Universitario en Psicoloxía.....	46
2.2.4. Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria.....	49
2.3 Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado.....	54
2.3.1. Grao en Psicoloxía.....	56
2.3.2. Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.....	63
2.3.3. Máster Universitario en Psicoloxía.....	66
2.3.4. Máster en Psicoloxía Xeral Sanitaria.....	69
2.4 Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos.....	74
2.4.1. Persoal académico.....	74
2.4.2. Persoal de apoio.....	80
2.5 Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos.....	82
2.5.1. Infraestruturas e recursos materiais.....	82
2.5.2. Servizos.....	85
2.6 Directriz 6. Información pública.....	88
3. Plan de Melloras do centro, 2022-2023.....	91
3.1. Obxectivos de calidade e accións de mellora relacionadas.....	91
4. Modificacións nos diferentes títulos.....	123
5. Listaxe de evidencias e indicadores.....	124
5.1. Documentos e informes.....	124
5.2. Indicadores dispoñibles.....	128

1. Introducción

A Memoria de Calidade da Facultade de Psicoloxía é o documento que recolle a análise do funcionamento do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) do centro así como o desenvolvemento e resultados dos programas formativos oficiais adscritos ao mesmo. Esta memoria elabórase de acordo co proceso *PE-02, Revisión e Mellora*, do SGC da Facultade de Psicoloxía da Universidade de Santiago de Compostela (USC).

Nesta ocasión preséntase o documento correspondente ao curso 2021-22, un curso que se viu parcialmente afectado pola crise sanitaria derivada da pandemia por COVID-19, principalmente na organización de espazos e planificación de posibles continxencias que puidesen activarse en caso de empeoramento da situación, aínda que en menor medida que en cursos anteriores.

O documento organízase, como en anos anteriores, en dous capítulos principais: *Seguimento do SGC e dos seus resultados*, estruturado internamente conforme ás seis directrices do Sistema FIDES-AUDIT, e *Plan de Melloras Anual*, no que se actualizan os obxectivos de calidade e se determinan as accións de mellora propostas para acadalos. A estes dous capítulos principais engádense outros dous, de carácter instrumental: un no que se rexistran as modificacións introducidas nas titulacións obxecto desta memoria, e outro que recolle a listaxe de evidencias e indicadores utilizados para o seguimento interno e dispoñibles para as eventuais avaliacións externas.

Antes de desenvolver eses capítulos, e para unha adecuada contextualización dos mesmos, expónse someramente, nesta introdución, a estrutura xeral da Facultade, atendendo ás titulacións oficiais adscritas e os órganos responsables do seu desenvolvemento.

Na Facultade de Psicoloxía da USC, no curso obxecto desta memoria (2021-22) impartíronse os seguintes estudos:

- Grao en Psicoloxía (GPs). Código RUCT 2500462; Código USC G2011.
- Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria (MUPXS). Código RUCT 4314481; Código USC P2151.
- Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía (MUPXer) (Código RUCT 4314476; Código USC P2171), coa participación das seguintes universidades: Barcelona (UB), Salamanca (USal) e Valencia (UV), coordinado pola USC.
- Máster Universitario en Psicoloxía (MUPs), coas especialidades de Psicoloxía da Intervención Social e Comunitaria e de Psicoloxía Experimental (Código RUCT 4317022; código USC P3411).

O número de estudantes matriculados en cada un destes títulos e o número de profesorado que impartiu docencia nos mesmos no curso de referencia foi o seguinte:

Titulación	estudantes	docentes
Grao en Psicoloxía	778	73 (máis 14 investigadores en formación)
MUPXS	70	23
MUPXer	18	15 (USC) (máis 3 profesores ou profesionais externos)
MUPs	44	24 (máis 1 profesores ou profesionais externos)

O persoal de administración e servizos da Facultade de Psicoloxía, segundo a base de datos de persoal da USC proporcionada pola Área de Tecnoloxías da Información e das Comunicacions (ATIC) actualizada a 1 de xullo de 2021, ascendía a un total de 23 traballadores:

Área de administración	7
Área de conserxería	4
Área de biblioteca	12

Nota: o persoal da biblioteca está adscrito conxuntamente ás Facultades de Psicoloxía e de CC. da Educación

Os órganos para o desenvolvemento do SGC, son os seguintes:

Unipersoais:

- Decana / Responsable de Calidade
- Coordinador de Calidade
- Coordinadores/as de Título

Colexiados:

- Equipo decanal
- Comisión de Calidade do Centro (CCC)
- Comisións de Título (CT). No caso de títulos interuniversitarios, CT da USC e Comisión de Coordinación Interuniversitaria (CCI)

Por riba deles, a **Xunta de Facultade**, o órgano estatutario colexiado de goberno da Facultade, responsable da aprobación da memoria de calidade, así como das propostas de novos títulos e das súas modificacións.

A Facultade de Psicoloxía conta con Acreditación Institucional conforme ao establecido no RD 420/2015, de 29 de maio e a Resolución da *Secretaría General de Universidades* de 7 de marzo de 2018 que a desenvolve. Esta acreditación foi outorgada por Resolución do *Consejo de Universidades* de 28 de febreiro de 2019, unha vez que a implantación do SGC da Facultade de Psicoloxía fora certificada pola Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) en xuño de 2018, e tres dos títulos dos que é responsable (aqueles que correspondía someter ao proceso) tiñan renovada a súa acreditación en 2016 (GPs) e 2018 (MUPXS e MUPXer).

De acordo co procedemento establecido para a elaboración desta memoria no SGC (PE-02), as Comisións de Título achegaron á Comisión de Calidade as súas análises do desenvolvemento e resultados dos programas formativos durante o curso 2021-22, así como as súas propostas de obxectivos de calidade/accións de mellora, todo iso a partir

dos informes e indicadores proporcionados pola responsable de calidade. A CCC analizou estes documentos e realizou a análise do funcionamento e resultados do SGC, integrando toda esta información na presente memoria, e elaborou o Plan de Melloras Anual (PMA). O documento final, a Memoria de Calidade, foi enviada á Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP) da USC para a súa avaliación técnica e sometida a aprobación da Xunta de Facultade. Finalmente, deuse traslado á Comisión de Calidade delegada do Consello de Goberno da USC para a súa aprobación final e remisión á ACSUG. Unha vez aprobada, a Memoria faise pública a través da web da Facultade.

2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

2.1 Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

A Facultade de Psicoloxía conta cunha [Política de Calidade](#) que, proposta polo seu equipo de dirección e aprobada pola Xunta de Facultade, se dá a coñecer aos grupos de interese mediante a publicación na páxina web do Centro. A CCC, na súa revisión, considera necesario actualizar esta Política de Calidade para facela máis acorde ao Plan Estratéxico do centro vixente. Este [Plan Estratéxico 2021-22](#) está publicado, de acordo co proceso *PS-06, Información pública*, do SGC, no sitio web da Facultade de Psicoloxía, e atópase prorrogado até a renovación do PE da Universidade. Dado que non houbo renovación no PE institucional, non se levarán a cabo accións dirixidas á elaboración dun novo PE do centro.

No relativo á vixencia do **Sistema de Garantía de Calidade** da Facultade de Psicoloxía, cómpre salientar que o curso 2021-2022 constituíu o último previo á avaliación para a renovación da certificación do seu SGC, o que levou a unha revisión exhaustiva dos manuais do SGC vixentes no curso 2021-2022. Na aplicación do *PE02, Revisión en Mellora*, a CCC revisou as modificacións aprobadas en 2021 aos manuais do SGC e de Procesos institucionais, neste último caso pasando de 8 a 12 procesos institucionais. En consecuencia, considérase necesario aprobar unha nova versión do Manual do SGC da Facultade de Psicoloxía, adaptando o manual do centro á modificación do SGC institucional, actualizando os apartados de recursos humanos e materiais, comisión delegadas e non delegadas, as funcións da CCC (engadindo o rol que desenvolverá na

elaboración dos futuros Plans Estratéxicos do centro e na súa supervisión para acadar o seu cumprimento) e a política de calidade do centro.

Por outra banda, a CCC, na revisión realizada ao Manual de Procesos, considerou que a versión vixente segue a ser adecuada e compatible coas novidades do manual institucional, polo que considera que non debe realizarse modificacións substanciais, aínda que se debe actualizar a referencia aos novos procesos institucionais.

Estas reflexións da CCC concrétese nas seguintes accións de mellora:

Obxectivo de Calidade (OC): Revisar e actualizar a documentación do SGC do centro en base ao SGC da USC (OC-1)

Acción de Mellora (AM): AM_C-1. Actualizar a documentación do SGC do centro: Política de calidade, Manual de procesos e Manual do SGC

Obxectivo de Calidade (OC): Renovar a **acreditación da implantación do SGC do centro** (OC-2)

Acción de Mellora (AM): AM_C-2. Avaliar o SGC do centro dende a súa implantación

As Memorias de Calidade do Centro conforman o documento esencial de rendición de contas para a avaliación, e veñen sendo informadas favorablemente polos órganos supervisores (Comisión de Calidade do Consello de Goberno, ACSUG). Neste sentido, a CCC considera moi positivo que o documento marco proposto pola Área de Mellora de Procedementos da USC coincida en forma e recomendacións para a súa elaboración coa proposta de memoria que se viu realizando dende o centro dende a acreditación institucional en 2019. Polo tanto, considérase que se está a cumprir satisfactoriamente cos procesos de seguimento, análise e mellora, así como a vixencia dos procesos do SGC da Facultade de Psicoloxía. Tendo en conta a experiencia previa, e co obxectivo de facilitar a coordinación e homoxeneizar a aportación dos distintos axentes implicados, a CCC acordou elaborar rúbricas para sistematizar a elaboración da Memoria do Centro.

Obxectivo de Calidade (OC): Sistematizar a coordinación dos grupos de interese na política de calidade do centro (OC-3)

Acción de Mellora (AM): AM_C-3. Elaborar unha rúbrica para sistematizar a coordinación dos axentes implicados na elaboración da memoria de calidade do centro.

Outro elemento que é necesario avaliar en relación co desenvolvemento da política de calidade é o **grao de execución e eficacia do Plan de Melloras Anual (PMA)** levado a cabo durante o curso obxecto desta memoria (2021-2022).

Este plan estruturouse en 19 obxectivos de calidade que levaron asociadas un total de 39 accións de mellora. Unha parte delas executáronse a nivel de Centro, por afectar ao conxunto do sistema ou a varios programas formativos. Outras foron específicas dalgunha titulación, polo que foron executadas, en primeira instancia, polos órganos dos títulos (CT e coordinador/a), co apoio do equipo decanal.

O seguimento da eficacia das accións para a consecución dos obxectivos realízao a CCC. A continuación insírese o informe de execución, aprobado o 5 de maio de 2023. Como se pode ver nel, a meirande parte das accións foron executadas nun moi alto grao. Non

obstante, a AM_C-2, referida á modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa implantación no curso 2023-2024, non se puido levar a cabo no tempo requerido para a súa tramitación, polo que se propón prorrogar a AM para a súa implementación no curso 2024-2025 (ver Directriz 2 desta Memoria de Calidade do Centro). A CCC considera, igualmente, a necesidade de seguir traballando nas accións de mellora referidas á participación dos/as estudantes nas enquisas de satisfacción (ver Directrices 2 e 3 desta Memoria de Calidade do Centro).

Informe de execución do PMA da Facultade de Psicoloxía, 2021-2022 (aprobado pola Comisión de Calidade o 05/05/2023)

OBXECTIVO DE CALIDADE		
OC-1. Mellorar a información dispoñible relativa á satisfacción dos grupos de interese.		
Obxectivo estratéxico relacionado	Implicar na política de calidade a todos os sectores da Facultade (1.3)	
Procesos chave relacionados	PE-02. Revisión e mellora	
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-1.a. Elaborar unha enquisa propia, así como fomentar a participación na mesma, para avaliar a satisfacción do alumnado co curso de biblioteca que reciben no primeiro semestre do 4º curso do Grao en Psicoloxía.	
Indicador/es de medición	Aplicación da enquisa	Meta a conseguir: Obter datos de satisfacción do estudiantado de Grao
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-1.b. Elaborar unha avaliación da satisfacción co proceso de elaboración do Traballo Fin de Máster no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía a partir dunha serie de ítems avaliativos comúns.	
Indicador/es de medición	Aplicación da enquisa	Meta a conseguir: Obter datos de satisfacción do estudiantado do MUPXer
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO		
Valor do/s indicador/es	AM_C-1.a. Si AM_C-1.b. Si	
Grao de consecución da meta:	Alto	
ACCIÓN DE MELLORA		
Código	AM_C-1.a	
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021	
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade	
Análise causa	Dentro dos indicadores propios de resultados do Grao en Psicoloxía, non había unha enquisa propia para avaliar a satisfacción co curso de biblioteca que o alumnado recibe en 4º curso como formación para a elaboración do TFG.	
Definición/descrición proposta	Elaborar unha enquisa propia, así como fomentar a participación na mesma, para avaliar a satisfacción do alumnado co curso de biblioteca que reciben no primeiro semestre do 4º curso do Grao en Psicoloxía.	
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021	
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado	
Comprobación Acción		
Descrición Comprobación	Elaborouse a enquisa propia de satisfacción co curso de biblioteca	
Data Comprobación	Decembro 2021	
Incidencias	--	
Axustes/Novas Tarefas	--	

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-1.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Dentro dos indicadores propios de resultados do Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía, non había unha enquisa para avaliar a satisfacción do alumnado coa elaboración do TFM.
Definición/ descrición proposta	Elaborar unha avaliación da satisfacción co proceso de elaboración do Traballo Fin de Máster no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía a partir dunha serie de ítems avaliativos comúns.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	David Facal Mayo
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Elaborouse a enquisa de satisfacción co proceso de elaboración do TFM.
Data Comprobación	31/07/2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-2. Supervisar anualmente o cumprimento e propor modificacións das memorias de verificación dos títulos.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)		
Procesos chave relacionados	PC-05. Análise de resultados e mellora dos programas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-2. Modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa implantación no curso 2023-2024.		
Indicador/es de medición	Modificación da memoria do título	Meta a conseguir:	Adaptar o programa formativo do título do MUPXS ás novas necesidades normativas e formativas
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	Posposta		
Grao de consecución da meta:	Baixo		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-2
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Debido a cambios normativos recentes relacionados coa esixencia de xustificación dos 90 créditos de carácter especificamente sanitario e as implicacións da substitución do proceso homologación/equivalencia dos títulos estranxeiros, faise necesario actualizar as condicións de acceso e admisión de estudantes ao Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria. Así mesmo, en base a experiencia acumulada durante os case 10 anos de vixencia do título e analizada nas sucesivas memorias de seguimento do título, considérase necesario incorporar cambios nas memorias das materias e na optatividade do título.
Definición/descrición proposta	Elaborar e tramitar a proposta de modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa aprobación en 2022-23 e posterior implantación en 2023-24.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	Xosé Antón Gómez Fraguela
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Finalmente, a solicitude de modificación da memoria do título do MUPXS non entrou en prazo administrativo para a súa aprobación, polo que se pospuxo a modificación e posterior implantación aos cursos subseguintes.
Data Comprobación	Xullo 2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-3. Avaliar e axustar a oferta formativa da Facultade ás demandas académicas e do eido profesional da psicoloxía.			
Obxectivo estratéxico	Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)		
Procesos chave relacionados	PC-05. Análise de resultados e mellora dos programas (AM_C-3.a) PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas (AM_C-3.b)		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-3.a. Complementar a formación en metodoloxía cuantitativa que se imparte en dúas materias obrigatorias do Máster Universitario en Psicoloxía, organizando un seminario ou curso específico de metodoloxía cualitativa.		
Indicador/es de medición	Realización do seminario formativo	Meta a conseguir:	Mellorar o coñecemento dos estudantes acerca de metodoloxía cualitativa
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-3.b. Elaborar unha rúbrica para a valoración do Traballo Fin de Máster, común para as universidades participantes no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.		
Indicador/es de medición	Elaboración dunha rúbrica	Meta a conseguir:	Mellorar o procedemento de avaliación do TFM no MUPXer
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	AM_C-3.a. Si AM_C-3.b. Si		
Grao de consecución da meta:	Alto		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-3.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	A formación metodolóxica cuberta polas materias do Máster Universitario en Psicoloxía céntrase basicamente nos procedementos de análise de datos cuantitativos. O alumnado e o profesorado coinciden na conveniencia de complementalos incluíndo formación en metodoloxía cualitativa.
Definición / descrición proposta	Complementar a formación en metodoloxía cuantitativa que se imparte en 2 materias obrigatorias do Máster Universitario en Psicoloxía, organizando un seminario ou curso específico de metodoloxía cualitativa.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Levóuse a cabo o curso “Metodoloxía Cualitativa: Recolección e Análise de Datos” entre o 19 e o 26 de novembro de 2021 (8 horas). Asistiron un total de 17 estudantes do Máster. A enquisa de valoración da actividade que se aplicou ao finalizar o curso mostrou que a totalidade dos/as asistentes consideraban que o curso estaba moi ben organizado, e cumpriu co seu propósito de mellorar a formación neste tipo de metodoloxía.
Data Comprobación	1/12/2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-3.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Non existe información homoxénea sobre a valoración do TFM entre as catro universidades participantes no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía, polo que se precisa un procedemento de avaliación con criterios consistentes e consensuados.
Definición/ descrición proposta	Elaborar unha rúbrica para a valoración do Traballo Fin de Máster, común para as universidades participantes no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	David Facal Mayo
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Elaborouse unha rúbrica para a valoración do Traballo Fin de Máster, común para as universidades participantes no Máster Universitario en Psicoxerontoloxía, para a súa aplicación no curso 2022-23 e posteriores.
Data Comprobación	31/07/2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-4. Procurar novos convenios con centros e dispositivos para a realización de prácticas dos distintos títulos do centro, que poidan contribuír tanto á formación do estudiantado como á súa empregabilidade.			
Obxectivo estratéxico	Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade (2.2)		
Procesos chave relacionados	PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas	AM_C-4. Procura de novos convenios para a realización do Prácticum do Grao en Psicoloxía.		
Indicador/es de medición	Número de novos convenios asinados	Meta a conseguir:	Ampliar convenios con centros para realización de Prácticum
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	9		
Grao de consecución da meta:	Alto		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-4
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	A formación práctica recibida no marco do Prácticum do Grao en Psicoloxía debe ampliarse mantendo a representación das distintas áreas profesionais da psicoloxía para favorecer a formación do estudiantado e promover a adquisición de habilidades profesionais que faciliten a súa empregabilidade no futuro.
Definición/ descrición proposta	Procura de novos convenios para a realización do Prácticum do Grao en Psicoloxía.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	Olalla Cutrín Mosteiro
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Asináronse nove novos convenios con dispositivos en distintos eidos da psicoloxía: organizacións, inclusión social, clínica-sanitaria, legal, evolutivo-desenvolvemento
Data Comprobación	Abril 2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-5. Fomentar a participación do estudantado en programas de formación extracurriculares, e nos programas de voluntariado.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar as competencias éticas e cívico-sociais na formación curricular (3.1)		
Procesos chave relacionados	PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-5. Fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía como titores no Programa A Ponte.		
Indicador/es de medición	Número de estudantes	Meta a conseguir:	Incorporar ao alumnado no programa A Ponte
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	2		
Grao de consecución da meta:	Alto		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-5
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Debido á crise sanitaria, a participación do estudantado en programas extracurriculares e de voluntariado veuse moi mermada. En concreto, o curso pasado non se chegou a incorporar alumnado dentro dos programas de promoción e titorización da titulación do Grao en Psicoloxía (programa A Ponte).
Definición/ descrición proposta	Fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía como titores no Programa A Ponte.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	A través da difusión de información do Programa A Ponte, dúas alumnas de Grao, que se presentarion voluntarias, foron formadas para ser titoras.
Data Comprobación	Abril 2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-6. Diseñar e desenvolver contidos formativos centrados na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres.			
Obxectivo estratéxico	Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais (3.2)		
Procesos chave relacionados	PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.a. Promover a orientación profesional dos contidos impartidos no Máster Universitario en Psicoloxía, incluíndo proxectos de “aprendizaxe-servizo” naquelas materias máis directamente enfocadas á intervención.		
Indicador/es de medición	Número de novos proxectos “aprendizaxe-servizo”	Meta a conseguir:	Incorporación de proxectos “aprendizaxe-servizo” nos programas das materias de intervención do MUPs
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.b. Incrementar a información que se transmite ao alumnado sobre o Prácticum do Máster Universitario en Psicoloxía, organizando reunións especificamente destinadas a este propósito.		
Indicador/es de medición	Número de reunións informativas sobre Prácticum	Meta a conseguir:	Mellorar a información sobre o Prácticum no MUPs
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	AM_C-6.a. Si AM_C-6.b. Si		
Grao de consecución da meta:	Alto		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-6.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	As estratexias de aprendizaxe-servizo fomentan a orientación práctica, o que pode ser de utilidade para a empregabilidade, especialmente nas materias de contido mais aplicado.
Definición / descrición proposta	Promover a orientación profesional dos contidos impartidos no Máster Universitario en Psicoloxía, incluíndo proxectos de “aprendizaxe-servizo” naquelas materias máis directamente enfocadas á intervención.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	Lourdes Mirón Rendondo
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Leváronse a cabo dúas iniciativas de aprendizaxe-servicio vinculadas co programa formativo de materias do Máster: - Proxecto de colaboración coa ONG Farmamundi e o programa sociomunitario do barrio de Vite “Vite A Ceo Aberto”, para deseñar unha intervención, a proposta das asociacións mencionadas, destinada a intervir con adolescentes en risco de exclusión social. Esta iniciativa estivo vinculada coa materia “Participación Cidadá, apoio social e voluntariado” - Planificación, deseño e implantación da campaña de sensibilización “Plantemos cara á violencia contra as mulleres” do 25N 2021 da Facultade de Psicoloxía, por solicitude do Decanato da Facultade, e en colaboración coa Comisión de igualdade. Esta

	actividade, vinculada á materia <i>Intervención en violencia de xénero</i> , está recollida na páxina web da área de Igualdade da USC
Data Comprobación	31/07/2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-6.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Tense detectado unha valoración moderada por parte do alumnado con respecto á información sobre o funcionamento e procedementos do Prácticum no Máster Universitario en Psicoloxía. Esta valoración aconsella completar a información xa dispoñible na páxina web, con actividades nas que o estudantado poida resolver as súas dúbidas.
Definición/ descrición proposta	Incrementar a información que se transmite ao alumnado sobre o Prácticum do Máster Universitario en Psicoloxía, organizando reunións especificamente destinadas a este propósito.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Levouse a cabo unha reunión co alumnado (5/4/2022) na que as coordinadoras realizaron unha presentación das modalidades, procesos, sistemas de avaliación e funcionamento do Prácticum, así como do listado de dispositivos dispoñibles para realizalo.
Data Comprobación	01/05/2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE		
OC-7. Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio, nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía.		
Obxectivo estratéxico	Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais (3.2)	
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes	
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-7.a. Incrementar a participación de profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía, invitando a psicólogos/as de distintos eidos de especialización a impartir charlas sobre o seu traballo.	
Indicador/es de medición	Charlas impartidas por profesionais externos no MUPs	Meta a conseguir: Aumentar a participación de profesionais da psicoloxía no MUPs
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-7.b. Fomentar a participación de profesionais dedicados a distintos eidos de especialización psicolóxica en ciclos de charlas dirixidos a alumnado do Grao en Psicoloxía.	
Indicador/es de medición	Charlas impartidas por profesionais externos no Grao	Meta a conseguir: Mellorar o coñecemento achegado ao estudantado sobre ámbitos de exercicio profesional
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO		
Valor do/s indicador/es	AM_C-7.a. Si (10 charlas) AM_C-7.b. Si (14 charlas)	
Grao de consecución da meta:	Alto	

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-7.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A boa acollida da iniciativa de participación de profesionais da psicoloxía nas actividades formativas do Máster aconsellan a súa continuidade e formalización, de maneira que poida converterse nunha dinámica permanente.
Definición/descrición proposta	Incrementar a participación de profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía, invitando a psicólogos/as de distintos eidos de especialización a impartir charlas sobre o seu traballo.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	No curso 2021-22 contouse coa participación de 10 profesionais en exercicio, que impartiron charlas acerca das características do seu traballo. Estes/as profesionais pertencían a distintas ONGs e institucións centradas na intervención social e comunitaria.
Data Comprobación	31/07/2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-7.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A boa acollida dos ciclos de charlas “A práctica profesional da Psicoloxía” e “Tempo da Psicoloxía” por parte do alumnado de Grao, así como polos profesionais invitados, suxire a súa continuidade precisando a incorporación de profesionais que se dediquen a novos ámbitos profesionais, ampliando a variedade na oferta formativa e reflexando unha perspectiva de abordaxe psicolóxica novidosa e adaptada ás novas realidades sociais.
Definición/ descrición proposta	Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica novidosos e en auxe en ciclos de charlas dirixidos a alumnado do Grao en Psicoloxía.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	Olalla Cutrín Mosteiro
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Profesionais nos eidos da psicoloxía penitenciaria, a selección de persoal no sector tecnolóxico ou a psicoloxía do deporte, entre outros, participaron no ciclo “A práctica profesional da Psicoloxía”, cun total de nove charlas, dedicadas a visibilizar e potenciar as competencias relacionadas coa práctica da psicoloxía neses contextos que demandan actualmente máis profesionais. Por outra banda, ao longo do ciclo “Tempo da Psicoloxía”, leváronse a cabo tres mesas redondas coa participación de múltiples profesionais na psicoloxía para abordar a importancia da saúde mental na comunidade, na infancia e no traballo. Como parte deste ciclo, tamén se realizou unha conferencia invitada o día da Psicoloxía sobre a Psicoloxía positiva no traballo e as organizacións, impartida pola catedrática da Universidade de Valencia Marisa Salanova.
Data Comprobación	Abril 2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE	
OC-8. Fomentar a participación do estudantado nos órganos de goberno e xestión da Facultade.	
Obxectivo estratéxico	Facilitar a integración do estudantado na Facultade e no seu funcionamento (3.3)
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes
Accións de mellora relacionadas	AM_C-8. Incrementar a taxa de participación, na cota de representación, dos estudantes na Xunta de Facultade
Indicador/es de medición	Taxa de participación de estudantes na Xunta de Facultade Meta a conseguir: Incrementar a taxa de representantes de estudantes nos órganos de goberno do centro
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO	
Valor do/s indicador/es	100%
Grao de consecución da meta:	Alto

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-8
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	O estudiantado está infrarrepresentado nos órganos de goberno da Facultade e nas diferentes comisións delegadas da Xunta de Facultade, dado que tan só hai dous representantes de estudantes neste órgano de goberno.
Definición/ descrición proposta	Procurar a integración do alumnado na Xunta de Facultade e nas distintas comisións que permiten a súa inclusión como representantes de estudantes.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Incorporáronse 16 representantes do alumnado á Xunta de Facultade, dos posibles 39 a elixir nas eleccións de representantes de estudantes nas xuntas de centro do 2021. Esta representatividade reflexouse nas comisións de centro, coa participación en 20 prazas de representación do estudiantado, das 24 vacantes posibles, nas comisións de Título de Grao, Permanente, Programas de intercambio, Título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria, Título de Máster Universitario en Psicoloxía, Título de Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía, Normalización lingüística, Calidade e Biblioteca.
Data Comprobación	Novembro 2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-9. Fomentar a participación do estudiantado nas enquisas de satisfacción.			
Obxectivo estratéxico	Facilitar a integración do estudiantado na Facultade e no seu funcionamento (3.3)		
Procesos chave relacionados	PS-04. Satisfacción, expectativas e necesidades		
Accións de mellora relacionadas	AM_C-9. Fomentar a participación do estudiantado nas enquisas oficiais da USC relativas ao Máster Universitario en Psicoloxía.		
Indicador/es de medición	Participación nas enquisas do MUPs	Meta a conseguir:	Aumentar a participación do estudiantado nas enquisas do MUPs
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	Lixeiro incremento na porcentaxe de participación do estudiantado nas enquisas de satisfacción xeral coa titulación e incremento moderado nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida		
Grao de consecución da meta:	Medio		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-9
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Obsérvase unha baixa participación do estudantado nalgunha das enquisas oficiais da USC de valoración da titulación do Máster.
Definición/ descrición proposta	Fomentar a participación do estudantado nas enquisas oficiais da USC relativas ao Máster Universitario en Psicoloxía.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	O profesorado de Máster informou ao alumnado, en cada semestre, tanto da apertura do prazo de resposta as enquisas como da importancia e utilidade da súa participación de cara á mellora do funcionamento do título A participación do estudantado na enquisa de satisfacción coa titulación incrementouse, aínda que só lixeiramente: pasando do 17.39% no curso 2020-2021 a 19.05% no 2021-2022. Non obstante, a participación na enquisa de satisfacción coa docencia recibida incrementouse de maneira significativa: pasando do 78.26% no 2020-21 a 85.71%, no curso 2021-2022
Data Comprobación	31/07/2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-10. Promover un reparto axeitado das tarefas e cargas docentes dos distintos cursos e semestres en cada titulación.			
Obxectivo estratéxico	Promover horarios e calendarios que permitan un reparto axeitado da carga de traballo (3.4)		
Procesos chave relacionados	PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-10. Seguir a traballar na coordinación entre o profesorado das distintas materias do Máster Universitario en Psicoloxía de cara a promover criterios consensuados nas actividades formativas e de avaliación.		
Indicador/es de medición	Mellora na satisfacción coa coordinación entre materias no	Meta a conseguir:	Fomentar a coordinación na formación e avaliación do MUPs
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	Incremento nos indicadores de satisfacción do profesorado coa coordinación Número de materias con actividades formativas e de avaliación coordinadas		
Grao de consecución da meta:	Medio		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-10
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A coordinación do profesorado de cara á organización de actividades formativas aínda que se incrementou con respecto ao curso pasado, pode mellorarse, o que redundaría nun máis eficaz funcionamento do Máster..
Definición/ descrición proposta	Seguir a traballar na coordinación entre o profesorado das distintas materias do Máster Universitario en Psicoloxía de cara a promover criterios consensuados nas actividades formativas e de avaliación.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Realizáronse dúas reunións co profesorado do Máster, unha en cada semestre, para coordinar as actividades académicas e as actividades de avaliación; así como para recoller as súas suxestións con respecto ao funcionamento do título. Planificáronse actividades de avaliación conxuntas nas materias: <i>Participación Cidadá, apoio social e voluntariado</i> e <i>"Habilidades sociais e directivas para a intervención en psicoloxía social e comunitaria"</i> A valoración do ítem <i>"As e os docentes estamos coordinados na organización do título?"</i> na enquisa de valoración xeral da titulación pasou de 3.63 no curso anterior a 4.57 no curso 2021-2022. Non obstante, a valoración do ítem <i>A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?</i> , da enquisa de satisfacción coa docencia é similar á do curso anterior (3.71 no 2021-2022, 3.75 no 2020-2021).
Data Comprobación	31/07/2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-11. Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan a actualización das competencias didácticas e pedagóxicas.			
Obxectivo estratéxico	Promover a actualización formativa e a adquisición de competencias de innovación docente do PDI (4.1)		
Procesos chave relacionados	PS-01. Xestión dos recursos humanos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-11.a. Organizar un curso propio para actualizar ao PDI en competencias relativas á consideración de aspectos de ética na investigación nos traballos académicos do estudiantado.		
Indicador/es de medición	Realización dun curso de formación	Meta a conseguir:	Aumentar as competencias do PDI en aspectos éticos
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-11.b. Organizar un curso propio para actualizar ao PDI en competencias lingüísticas para a elaboración de unidades didácticas en galego.		
Indicador/es de medición	Realización dun curso de formación	Meta a conseguir:	Fomentar o uso do galego nas unidades didácticas
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	AM_C-11.a. Si AM_C-11.b. Si		
Grao de consecución da meta:	Alto		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-11.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
Análise causa	Detectouse que o profesorado encargado de titorizar TFGs precisa ferramentas para transmitir ao alumnado de xeito máis didáctico as competencias relativas a aspectos de ética e deontoloxía en traballos académicos.
Definición/ descrición proposta	Organizar un curso propio para actualizar ao PDI en competencias relativas á consideración de aspectos de ética na investigación nos traballos académicos do estudiantado.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Impartíuse o curso "Aspectos éticos nos traballos académicos de investigación: protocolo da USC" dirixido ao PDI da Facultade de Psicoloxía, cunha duración de dúas horas (22 prazas ofertadas) o 14/06/2022.
Data Comprobación	Xuño 2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-11.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
Análise causa	A Comisión de Normalización Lingüística da Facultade observou a necesidade de formar ao PDI na elaboración de unidades didácticas en galego.
Definición/ descrición proposta	Organizar un curso propio para actualizar ao PDI en competencias lingüísticas para a elaboración de unidades didácticas en galego.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Impartíuse o curso "Obradoiro de elaboración de unidades didácticas en galego", organizado pola Comisión de Normalización Lingüística da Facultade de Psicoloxía e dirixido ao PDI da USC, cunha duración de 30 horas (20 prazas ofertadas), do 02/05/2022 ao 30/05/2022.
Data Comprobación	Maio 2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-12. Introducir fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Fomentar a conciliación da vida laboral, familiar e persoal (4.3)		
Procesos chave relacionados	PS-01. Xestión dos recursos humanos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-12. Difundir a información pertinente entre o PDI acerca da solicitude de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación laboral coa vida familiar e persoal.		
Indicador/es de medición	Accións de difusión da información	Meta a conseguir:	Aumentar o coñecemento sobre a normativa de conciliación
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	2		
Grao de consecución da meta:	Alto		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-12
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
Análise causa	Detectouse unha carencia na información que o PDI dispoñía para solicitar a conciliación, polo que se necesita unha difusión global e transparente da normativa.
Definición/ descrición proposta	Difundir a información pertinente entre o PDI acerca da solicitude de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación laboral coa vida familiar e persoal.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Realizáronse dous accións de difusión: 1) Difundiuse entre o PDI da facultade a Resolución Reitoral sobre o procedemento para solicitar a conciliación da vida persoal e profesional, remitido pola vicerreitora de Organización Académica. 2) Difundiuse entre o PDI o resumo e explicación da información relativa á atención á conciliación da vida persoal e profesional do profesorado da USC.
Data Comprobación	Marzo 2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-13. Promover a renovación e mantemento dos espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación as novas necesidades.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia (5.1)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-13.a. Habilitar despachos para o profesorado alleo á Facultade con docencia asignada no Grao en Psicoloxía.		
Indicador/es de medición	Número de despachos habilitados	Meta a conseguir:	Habilitar espazos para o profesorado alleo ao centro
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-13.b. Manter, mellorar e arranxar o estado físico de mobiliario e espazos de uso común e administrativo.		
Indicador/es de medición	Espazos físicos mellorados	Meta a conseguir:	Manter o bo estado dos espazos físicos comúns
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	AM_C-13.a. 1 AM_C-13.b. 9		
Grao de consecución da meta:	Alto		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-13.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	O profesorado alleo á Facultade con docencia asignada no Grao en Psicoloxía non ten un espazo para atender ao alumnado e realizar as súas labores docentes fóra da aula.
Definición/ descrición proposta	Habilitar despachos para o profesorado alleo á Facultade con docencia asignada no Grao en Psicoloxía.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Habilitouse un despacho compartido para dous profesores alleos á Facultade no módulo C2.
Data Comprobación	Xaneiro 2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-13.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	O estado físico dos espazos comúns de traballo e dos módulos en xeral está deteriorado e require un mantemento axeitado.
Definición/ descrición proposta	Manter, mellorar e arranxar o estado físico de mobiliario e espazos de uso común e administrativo.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Melloráronse os espazos físicos situados en: Sala de Xuntas do módulo A (instalouse unha nova tarima flotante), despacho dos administrativos do módulo A (instalouse unha nova tarima flotante), zonas comúns do módulo B (pintáronse as paredes). Renovouse o equipamento informático dedicado á xestión de decanato (5 ordenadores e 1 impresora). Levouse a cabo unha optimización enerxética substituíndo os interruptores de luz por pulsadores temporizados dos 4 baños do módulo B. Instalouse mobiliario novo no Museo da Psicoloxía.
Data Comprobación	Decembro 2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-14. Comprobar regularmente o estado do equipamento docente das aulas e espazos docentes, e renovar os equipos cando se precise.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia (5.1)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-14.a. Renovar o equipamento docente necesario en laboratorios docentes.		
Indicador/es de medición	Laboratorios con equipamento renovado	Meta a conseguir:	Actualizar o equipamento dos laboratorios
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-14.b. Dotar de mobiliario adecuado os laboratorios docentes.		
Indicador/es de medición	Laboratorios con mobiliario renovado	Meta a conseguir:	Renovar o mobiliario dos laboratorios
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-14.c. Continuar coa renovación do equipamento docente nas aulas de uso xeral		
Indicador/es de medición	Aulas con equipamento renovado	Meta a conseguir:	Renovar equipamento docente nas aulas docentes
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	AM_C-14.a. Si AM_C-14.b. Si AM_C-14.c. Si		
Grao de consecución da meta:	Alto		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-14.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Obsérvase un desfase no equipamento docente dalgúns laboratorios do centro que necesita ser actualizado para mellorar a calidade da docencia interactiva.
Definición/ descrición proposta	Renovar equipamento docente necesario de laboratorios docentes.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Adquiriuse instrumental necesario para impartir docencia interactiva en laboratorios docentes da área de Psicobioloxía. Optimizouse o equipamento de ordenadores do laboratorio de Psicoloxía Básica (módulo C2), instalando nos 25 equipos discos de estado sólido, teclados e ratos.
Data Comprobación	Setembro 2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-14.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Obsérvase un deterioro no mobiliario dalgúns laboratorios do centro que necesita ser actualizado para mellorar a calidade da docencia interactiva.
Definición/ descrición proposta	Dotar de mobiliario adecuado os laboratorios docentes.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Reemplazáronse parte das cadeiras do laboratorio de Psicoloxía Básica (módulo C2) e tapizouse o resto das cadeiras que aínda estaban en boas condicións. Tamén se renovaron as cortinas de catro seminarios docentes do módulo B.
Data Comprobación	Decembro 2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-14.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Algunhas das aulas de uso xeral precisan de novos proxectores dado o estado deteriorado dos que están instalados
Definición/ descrición proposta	Continuar coa renovación do equipamento docente nas aulas de uso xeral
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Adquiríronse catro novos proxectores e instaláronse en dous seminarios docentes e dúas aulas.
Data Comprobación	Novembro 2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-15. Dotar os espazos docentes de conexións eléctricas e incrementar a rede wifi en todos os edificios e espazos docentes da Facultade.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Dispoñer de infraestrutura que posibilita a incorporación progresiva do uso das TIC na docencia (5.2)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-15. Continuar coa mellora da conectividade wifi dos espazos dedicados á docencia.		
Indicador/es de medición	Número de espazos nos que se mellorou a cobertura WIFI	Meta a conseguir:	Mellorar a conectividade WIFI
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBJECTIVO			
Valor do/s indicador/es	3		
Grao de consecución da meta:	Alto		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-15
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Nalgúns puntos do centro a rede de conectividade wifi non presenta potencia suficiente para cubrir as necesidades docentes de tódolos equipos.
Definición/ descrición proposta	Continuar coa mellora da conectividade wifi dos espazos dedicados á docencia.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	

Descrición Comprobación	Mellorouse a conexión de internet no laboratorio docente de desenvolvemento psicolóxico e intervención educativa. Houbo unha mellora da wifi na planta 1 do módulo C2 e na planta -1 do módulo B. Mellorouse o cableado HDMI das aulas do módulo C2.
Data Comprobación	Outubro 2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-16. Proporcionar o estudiantado espazos de traballo e infraestructuras que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia na Facultade.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Dispor de espazos e instalacións que atendan ás necesidades do estudiantado (5.3)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-16.a. Dotar aos estudantes de espazos de uso xeral e mellorar o espazo para os representantes de estudantes.		
Indicador/es de medición	Número de espazos habilitados	Meta a conseguir:	Recuperar o uso de espazos de traballo e reunión dos estudantes
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-16.b. Habilitar un espazo no centro para que os estudantes podan comer cando o necesiten.		
Indicador/es de medición	Habilitación do espazo	Meta a conseguir:	Proporcionar un espazo para a autoxestión de comidas
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	AM_C-16.a. 1 AM_C-16.b. Si		
Grao de consecución da meta:	Alto		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-16.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Debido á situación de emerxencia sanitaria, os espazos de uso xeral de estudo para o alumnado víronse restrinxidos, así como o uso do local para reunións dos representantes de estudantes.
Definición/ descrición proposta	Dotar aos estudantes de espazos de uso xeral e mellorar o espazo para os representantes de estudantes.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Recuperouse a sala de estudantes (módulo B) e re-habilitouse para o seu uso.
Data Comprobación	Marzo 2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-16.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Os estudantes non dispoñen dun espazo para poder comer no caso de traer comida de casa, comer de xeito económico e non ter que desprazarse entre clase e clase.
Definición/ descrición proposta	Habilitar un espazo no centro para que os estudantes podan comer cando o necesiten.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Habilitouse un espazo (que anteriormente se destinaba ao servizo de reprografía) para que os estudantes poidan comer e dotouse con mobiliario adecuado e un microondas (sala psicolabis; módulo B).
Data Comprobación	Decembro 2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE		
OC-17. Difusión de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, da oferta formativa.		
Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar o acceso á información interna, e os mecanismos de comunicación externa, profundando na cultura de transparencia (6.1)	
Procesos chave relacionados	PC-01. Análise do perfil de ingreso e captación	
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-17. Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía, tanto no contexto da Comunidade Autónoma, como no conxunto do Estado, e noutros países.	
Indicador/es de medición	Iniciativas de captación	Meta a conseguir: Promocionar a captación de alumnado no MUPs
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO		
Valor do/s indicador/es	Participación nas reunións de promoción organizadas pola Facultade e pola Área de Internacionalización da USC	
Grao de consecución da meta:	Alto	

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-17
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	O feito de que non se teña cuberto o número total de prazas ofertado no Máster, así como que tivera que adiarse a actividade de promoción internacional organizada polo Servizo de Captación Internacional da USC, aconsella manter esta acción de mellora no vindeiro curso.
Definición/ descrición proposta	Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía, tanto no contexto da Comunidade Autónoma, como no conxunto do Estado, e noutros países. <ul style="list-style-type: none"> Participación nas xornadas dirixidas ao alumnado de Grao organizadas pola Facultade Participación nas iniciativas de captación de alumnado da USC Dar publicidade ao título a través do Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Promocionouse o Máster na propia Facultade, na sesión que organiza anualmente o decanato celebrada o 24/3/2022. Tamén se participou na actividade de promoción internacional organizada polo Servizo de Captación Internacional da USC, celebrada o 15/2/2022. Esta actividade requiría a gravación dunha presentación dos contidos e o funcionamento do Máster, para ser utilizada nunha xornada <i>on-line</i> na que participaron estudantes de distintos países latinoamericanos, cos que se estableceu un coloquio en directo.
Data Comprobación	01/05/2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-18. Fomento do papel da Comisión de Igualdade da Facultade, tanto na programación académica como na organización de actividades extracurriculares.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa promoción da igualdade, o respecto a diversidade, e a sostibilidade (6.3)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-18. Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade de Xénero.		
Indicador/es de medición	Actividades promovidas pola Comisión de Igualdade de Xénero	Meta a conseguir:	Fomentar o papel activo da Comisión de Igualdade de Xénero
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	1		
Grao de consecución da meta:	Medio		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-18
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Obsérvase a necesidade de incorporar a perspectiva feminista na vida cotiá de alumnado e PDI no centro a través da realización de actividades organizadas pola Comisión de Igualdade de Xénero.
Definición/ descrición proposta	Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade de Xénero.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Realizouse a primeira edición do concurso de expresión artística do feminismo para o estudiantado de Grao e Másteres da Facultade, implicando ao profesorado e alumnado na decisión das obras premiadas.
Data Comprobación	Marzo 2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-19. Fomento do compromiso coa política de tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa promoción da igualdade, o respecto a diversidade, e a sostibilidade (6.3)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-19.a. Dotar o centro de colectores para a reciclaxe de residuos.		
Indicador/es de medición	Número de colectores de	Meta a conseguir:	Xestionar adecuadamente os residuos
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-19.b. Reutilización de equipamento da USC para uso docente.		
Indicador/es de medición	Número de equipos	Meta a conseguir:	Promover o uso racional dos recursos
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor do/s indicador/es	AM_C-19.a. 4 AM_C-19.b. 20		
Grao de consecución da meta:	Alto		

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-19.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública (Transferencia do coñecemento e relación coa contorna social)
Análise causa	O centro non conta con colectores de reciclaxe para o adecuado tratamento dos residuos.
Definición/ descrición proposta	Dotar o centro de colectores para a reciclaxe de residuos.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Estableceuse o punto limpo de reciclaxe no módulo A, instalando 4 colectores de reciclaxe.
Data Comprobación	Outubro 2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-19.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2020-2021
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública (Transferencia do coñecemento e relación coa contorna social)
Análise causa	Estudárase a posibilidade de reutilizar equipamento procedente doutros centros, e así promover o uso racional dos recursos materiais da USC, ante a necesidade de renovar equipamento informático en espazos docentes da Facultade.
Definición/ descrición proposta	Reutilización de equipamento da USC para uso docente.
Datas	Finalización: 31/07/2022/ Inicio: 01/09/2021
Responsables	María José Sampedro Vizcaya
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Instaláronse 20 equipos procedentes da Facultade de Historia e Xeografía no laboratorio de Psicoloxía Básica (módulo C2) para substituír equipamento antigo.
Data Comprobación	Xuño 2022
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

**Cadro resumo de relación Obxectivos estratéxicos-Obxectivos de calidade, 2021-2022,
Plan de Melloras, 2021-2022¹**

Plan de Melloras Anual, 2021-2022		
Obxectivos estratéxicos (OE)	Obxectivos de calidade (OC) 2021-2022	Plan de melloras (acción, AM), 2021-2022
OE- Implicar na política de calidade a todos os sectores da Facultade (1.3)	OC-1. Mellorar a información dispoñible relativa á satisfacción dos grupos de interese.	AM_C-1.a. Elaborar unha enquisa propia, así como fomentar a participación na mesma, para avaliar a satisfacción do alumnado co curso de biblioteca que reciben no primeiro semestre do 4º curso do Grao en Psicoloxía. AM_C-1.b. Elaborar unha avaliación da satisfacción co proceso de elaboración do Traballo Fin de Máster no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía a partir dunha serie de ítems avaliativos comúns.
Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)	OC-2. Supervisar anualmente o cumprimento e propor modificacións das memorias de verificación dos títulos.	AM_C-2. Modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa implantación no curso 2023-2024
Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)	OC-3. Avaliar e axustar a oferta formativa da Facultade ás demandas académicas e do eido profesional da psicoloxía.	AM_C-3.a. Complementar a formación en metodoloxía cuantitativa que se imparte en dúas materias obrigatorias do Máster Universitario en Psicoloxía, organizando un seminario ou curso específico de metodoloxía cualitativa AM_C-3.b. Elaborar unha rúbrica para a valoración do Traballo Fin de Máster, común para as universidades participantes no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía
Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade (2.2)	OC-4. Procurar novos convenios con centros e dispositivos para a realización de prácticas dos distintos títulos do centro, que poidan contribuír tanto á formación do estudiantado como á súa empregabilidade.	AM_C-4. Procura de novos convenios para a realización do Prácticum do Grao en Psicoloxía.

¹ Nos obxectivos estratéxicos indícase entre [], a directriz (ou directrices) do programa FIDES-AUDIT coa que se vinculan. Un OE pode estar vinculado a máis dunha directriz; igualmente, un OC pode estar vinculado a máis de un OE e unha AM pode vincularse con máis de un OC.

Potenciar as competencias éticas e cívico-sociais na formación curricular (3.1)	OC-5. Fomentar a participación do estudiantado en programas de formación extracurriculares, e nos programas de voluntariado.	AM_C-5. Fomentar a participación do estudiantado do Grao en Psicoloxía como titores no Programa A Ponte.
Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais (3.2)	OC-6. Diseñar e desenvolver contidos formativos centrados na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres	AM_C-6.a. Promover a orientación profesional dos contidos impartidos no Máster Universitario en Psicoloxía, incluíndo proxectos de “aprendizaxe-servizo” naquelas materias máis directamente enfocadas á intervención AM_C-6.b. Incrementar a información que se transmite ao alumnado sobre o Prácticum do Máster Universitario en Psicoloxía, organizando reunións especificamente destinadas a este propósito.
Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais (3.2)	OC-7. Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio, nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía.	AM_C-7.a. Incrementar a participación de profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía, invitando a psicólogos/as de distintos eidos de especialización a impartir charlas sobre o seu traballo AM_C-7.b. Fomentar a participación de profesionais dedicados a distintos eidos de especialización psicolóxica en ciclos de charlas dirixidos a alumnado do Grao en Psicoloxía.
Facilitar a integración do estudiantado na Facultade e no seu funcionamento (3.3)	OC-8. Fomentar a participación do estudiantado nos órganos de goberno e xestión da Facultade.	AM_C-8. Incrementar a taxa de participación, na cota de representación, dos estudantes na Xunta de Facultade
Facilitar a integración do estudiantado na Facultade e no seu funcionamento (3.3)	OC-9. Fomentar a participación do estudiantado nas enquisas de satisfacción	AM_C-9. Fomentar a participación do estudiantado nas enquisas oficiais da USC relativas ao Máster Universitario en Psicoloxía.
Promover horarios e calendarios que permitan un reparto axeitado da carga de traballo (3.4)	OC-10. Promover un reparto axeitado das tarefas e cargas docentes dos distintos cursos e semestres en cada titulación.	AM_C-10. Seguir a traballar na coordinación entre o profesorado das distintas materias do Máster Universitario en Psicoloxía de cara a promover criterios consensuados nas actividades formativas e de avaliación.
Promover a actualización formativa e a adquisición de competencias de innovación docente do PDI (4.1)	OC-11. Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan a actualización das competencias didácticas e pedagóxicas.	AM_C-11.a. Organizar un curso propio para actualizar ao PDI en competencias relativas á consideración de aspectos de ética na investigación nos traballos académicos do estudiantado AM_C-11.b. Organizar un curso propio para actualizar ao PDI en competencias lingüísticas para a elaboración de unidades didácticas en galego.

Fomentar a conciliación da vida laboral, familiar e persoal (4.3)	OC-12. Introducir fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación.	AM_C-12. Difundir a información pertinente entre o PDI acerca da solicitude de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación laboral coa vida familiar e persoal.
Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia (5.1)	OC-13. Promover a renovación e mantemento dos espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación as novas necesidades.	AM_C-13.a. Habilitar despachos para o profesorado alleo á Facultade con docencia asignada no Grao en Psicoloxía. AM_C-13.b. Manter, mellorar e arranxar o estado físico de mobiliario e espazos de uso común e administrativo.
Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia (5.1)	OC-14. Comprobar regularmente o estado do equipamento docente das aulas e espazos docentes, e renovar os equipos cando se precise	AM_C-14.a. Renovar o equipamento docente necesario en laboratorios docentes. AM_C-14.b. Dotar de mobiliario adecuado os laboratorios docentes AM_C-14.c. Continuar coa renovación do equipamento docente nas aulas de uso xeral
Dispoñer de infraestrutura que posibilite a incorporación progresiva do uso das TIC na docencia (5.2)	OC-15. Dotar os espazos docentes de conexións eléctricas e incrementar a rede wifi en todos os edificios e espazos docentes da Facultade	AM_C-15. Continuar coa mellora da conectividade wifi dos espazos de docencia.
Dispor de espazos e instalacións que atendan ás necesidades do estudantado (5.3)	OC-16. Proporcionar o estudantado espazos de traballo e infraestruturas que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia na Facultade.	AM_C-16.a. Dotar aos estudantes de espazos de uso xeral e mellorar o espazo para os representantes de estudantes. AM_C-16.b. Habilitar un espazo no centro para que os estudantes podan comer cando o necesiten.
Facilitar o acceso á información interna, e os mecanismos de comunicación externa, afondando na cultura da transparencia (6.1)	OC-17. Difusión de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, da oferta formativa.	AM_C-17. Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía, tanto no contexto da Comunidade Autónoma, como no conxunto do Estado, e noutros países
Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa promoción da igualdade, o respecto a diversidade, e a sostibilidade (6.3)	OC-18. Fomento do papel da Comisión de Igualdade da Facultade, tanto na programación académica como na organización de actividades extracurriculares.	AM_C-18. Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade de Xénero
Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa promoción da igualdade, o respecto a diversidade, e a sostibilidade (6.3)	OC-19. Fomento do compromiso coa política de tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos.	AM_C-19.a. Dotar o centro de colectores para a reciclaxe de residuos AM_C-19.b. Reutilización de equipamento da USC para uso docente.

Respecto á **coordinación das accións de calidade** en todos os centros no caso de **titulacións interuniversitarias**, a Facultade de Psicoloxía conta cunha única titulación destas características, o MUPXer, coordinado dende esta Facultade, que se desenvolve conforme ao seu SGC. A xestión académica (preinscrición, matrícula, emisión de certificados, etc.) realízase conforme ás mecánicas establecidas en cada unha das universidades participantes que, sendo todas elas públicas e do estado español, son moi semellantes. A coordinación entre os centros das distintas universidades, principalmente a través da Comisión Interuniversitaria do Título, favorece a aplicación conxunta das políticas de calidade, como amosaron as accións de mellora realizadas para a elaboración dunha avaliación da satisfacción co proceso de elaboración do Traballo Fin de Máster (AM_C-1.b.) así como rúbricas de avaliación de TFM (AM_C-3.b.) común para as catro universidades, para a súa aplicación no curso 2022-2023. Tal como se sinalou en memorias anteriores, un dos maiores retos ven derivado da dificultade para que os departamentos de Calidade de todas as universidades provean a totalidade dos indicadores definidos no SGC do Centro coordinador, o que obriga aos responsables da titulación a recadar esa información polos seus propios medios. Para seguir avanzado neste aspecto, a CCC considera apropiada a proposta da Comisión Interuniversitaria do Título para a elaboración dunha enquisa de satisfacción para títulos de prácticas externas propia e común para as 4 universidades:

Obxectivo de Calidade (OC): Mellorar a información dispoñible relativa á satisfacción dos grupos de interese (OC-4)

Acción de Mellora (AM): AM_C-4. Elaborar unha enquisa de satisfacción para os títulos de prácticas externas compartida polas catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario de Psicoxerontoloxía.

Como última cuestión a valorar neste epígrafe, correspondente coa directriz 1, cómpre facer referencia aos **mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese**. A sistemática para esta recollida de información está exposta nos procesos institucionais da USC PI-07 (Medición e mellora dos programas de estudo e dos centros), PI-08 (Análise de expectativas e medición da satisfacción das necesidades dos grupos de interese) e PI-09 (Xestión das incidencias (SQR), que establece o proceso de recollida de información a nivel institucional sobre os aspectos máis relevantes (docencia, titulacións, servizos, mobilidade, traballo). A Facultade complementa esta información, recadada a nivel institucional, mediante a aplicación de enquisas propias para procesos específicos (TFG/TFM, Prácticum, actividades do Plan de acción titorial) ou mediante reunións con axentes dos grupos de interese (estudantes, profesorado, títulos de Prácticum). Esta información, xunto coa derivada dos resultados dos programas formativos e, no seu caso, a procedente de queixas, reclamacións e suxestións, conforma, en boa medida, a base sobre a que se realiza o seguimento anual do SGC e dos programas formativos.

A CCC constatou unha participación desigual dos distintos colectivos nas diferentes enquisas que se aplican. A participación nas enquisas oficiais de valoración xeral dos títulos é baixa (entre o 2.8% e o 19% no caso de estudantes, entre o 23.7 e o 37.5 no caso do profesorado); non obstante, nas enquisas de satisfacción sobre a docencia os índices de participación dos estudantes son moito máis elevados, superando o 80% no MUP, e con taxas de resposta algo menores no Grao (40.7%) e no MUPXer (50%); no caso do

MUPXS, aínda que a participación na enquisa institucional de satisfacción coa docencia quede por debaixo do 13%, as enquisas propias para cada materia rozan o 100% de participación. No caso do profesorado, as enquisas de satisfacción tiveron, para o curso 2021-2022, taxas de resposta entre o 55 e o 79%. En conxunto, as Comisións de Titulacións do centro e a Comisión Interuniversitaria do MUPXer coinciden en valorar como axeitados os aspectos sobre os que se recada información mediante enquisas, resultando especialmente útiles as enquisas propias para obter información de aspectos particulares das titulacións que non se recollen nas enquisas institucionais, e que adoitan ter un maior índice de participación.

A pesares da adecuación destas enquisas, a Comisión de Calidade da Facultade considera novamente que, unha forma máis efectiva para recadar suxestións e detectar problemas é a celebración de reunións con representantes de estudantes e profesorado para avaliar o desenvolvemento dos cursos. Estas reunións serven para detectar desaxustes e adoptar as medidas oportunas para corrixilos. No marco destas reunións tamén xorden propostas de diferente tipo que se trasladan ao órgano que corresponde para a súa valoración e, de ser o caso, aplicación ou traslado ao PMA. Este foi o caso, no curso 2021-2022, da realización dun curso de 8 horas sobre “Metodoloxía Cualitativa: Recolección e Análise de Datos” no Máster Universitario en Psicoloxía, a partir da suxestión do estudantado e profesorado nas reunións de valoración do curso (ver, no informe de execución do PMA, AM_C-3b).

En canto ás queixas, suxestións e reclamacións, a Facultade de Psicoloxía recibe un número moi escaso de queixas e reclamacións formais². No decanato da Facultade, en 2021-2022 non se rexistrou ningunha queixa, igual que ocorrera nos catro cursos anteriores. Na Oficina de Análise de Reclamacións (OAR) da USC, recibíronse, segundo a súa memoria anual, un número menor de recursos que en anos anteriores (3 respecto aos 12 do curso 2020-2021) os 3 vinculados ao Grao en Psicoloxía. Un destes recursos, referido á anulación de matrícula, foi estimado, outro recurso respecto á dispensa de asistencia foi estimado parcialmente e por último un recurso sobre matrícula extraordinaria foi desestimado. Por outra banda, recibíronse 3 queixas, dúas desestimadas (sobre docencia e subvención de prezos) e outra estimada sobre o programas de mobilidade.

En cumprimento da AM_C-2 proposta para a súa aplicación no curso 2022-2023, a CCC considera adecuado facer una breve reflexión ao final de cada apartado desta memoria sobre a evolución dende a certificación da implantación do SGC do centro en xuño de 2018, así como os retos que se afrontan a curto e medio prazo. Respecto á política de calidade, dende a obtención da acreditación institucional aprobouse un novo plan estratéxico que deu lugar a unha nova versión do Manual do SGC do centro e un novo compromiso de calidade. A revisión, principalmente a cargo da CCC, do Manual de Procesos do centro permitiu elaborar unha nova versión para adaptar e mellorar un dos procesos, *PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas* (versión aprobada en Xunta de Facultade en decembro de 2020, e por Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno en marzo de 2021). A pesares da irrupción dunha situación de emerxencia sanitaria que supuxo un grande desafío para a aplicación do SGC, e os cambios nos manuais institucionais, o SGC do centro amosou, en opinión da CCC, unha grande versatilidade e flexibilidade para acometer os procesos de revisión, control e

² Ver 5064-INF-P-FAC-01_2021_22.pdf

Nota: as referencias a documentos que se fan nesta memoria sen ligazón URL corresponden a documentación dispoñible para os membros das Comisións de Título, a Comisión de Calidade do Centro, a ACMP da USC e, eventualmente, aos auditores externos nos procesos de acreditación, conforme aos cadros do cap. 5 desta memoria.

mellora das actividades da Facultade de Psicoloxía. A curto e medio prazo, a aprobación dun novo plan estratéxico institucional requirirá do traballo dos axentes implicados para a adaptación dunha nova política de calidade acorde aos cambios que sexan precisos, pero co optimismo de estar nunha situación de menor incertidume por motivos sanitarios e con novos medios e formación para potenciais cambios nesta situación.

2.2 Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
 - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
 - cumprimento de guías docentes;
 - procedementos de coordinación,
 - análise do perfil real de ingreso/egreso,
 - análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
 - Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

Para o deseño, aprobación, revisión e extinción dos programas formativos da Facultade de Psicoloxía rexen os procedementos comúns ao conxunto da USC que están sistematizados nos procesos *PI-03, Establecemento e actualización da oferta académica* e *PI-07, Medición e mellora dos programas de estudo e dos centros* do [Manual de Procesos Institucionais de Calidade da USC](#). Nel establécense as pautas para o deseño, revisión e mellora dos programas formativos. Complementábase, xa a nivel do SGC da Facultade, co proceso *PE-02, Revisión e mellora*, que guía o seguimento anual dos ditos programas e a execución das accións de mellora vinculadas a eles. A normativa que os rexe, a nivel administrativo no ámbito da USC é o [Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado na USC e do procedemento de aseguramento da súa calidade](#) (aprobada en Consello de Goberno [CG] de 28/10/2022). Establece, entre outras cuestións, cales son e como se conforman os órganos académicos responsables dos programas formativos (CT, coordinador/a de título); a estrutura da organización en créditos; tipos de materias, ou modalidades de ensino. As normativas pódense consultar no sito web do Servizo de Xestión da Oferta e Programación Académica da USC, en concreto en:

http://www.usc.gal/gl/servizos/sxopra/0311_graos_normativa.html

http://www.usc.gal/gl/servizos/sxopra/0321_másteres_normativa.html

Os órganos encargados de analizar, anualmente, o desenvolvemento e os resultados dos programas formativos, e a efectividade das accións de mellora vinculadas aos mesmos, son as CT. Estas avalían o cumprimento da memoria verificada do título (MVT) e, no seu

caso, a conveniencia de modificala ou actualizala, e analízase o cumprimento dos programas das materias, a adecuación dos perfís de ingreso/egreso, os procedementos de coordinación, os resultados de aprendizaxe, e a información sobre satisfacción, necesidades e expectativas dos grupos de interese. O SGC establece a sistemática coa que se realizan os procesos que afectan directamente ao desenvolvemento dos programas formativos, entre eles, ademais do xa sinalado *PE-02*, están os procesos chave *PC-01, Análise do perfil de ingreso e captación; PC-02, Planificación das ensinanzas; PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas, e PC-05, Análise de resultados e mellora dos programas*. Unha vez aprobados polas correspondentes CT, os informes de resultados nos que se dá conta desta revisión anual, son trasladados á CCC, que os ratifica e aproba, de ser o caso, as accións de mellora propostas que serán incorporadas ao PMA do Centro. As evidencias de que a revisión e mellora se realiza conforme a estes procedementos atópanse nas actas destes órganos (CT e CCC). No caso do deseño de novos títulos, procédese conforme ao proceso institucional citado (*PI-01*) e, no que compete ao Centro (traballo de comisión redactora, aprobación por Xunta de Facultade) queda, igualmente, evidencia nas actas e acordos deses órganos. A continuación, nesta memoria preséntase unha síntese dos informes de resultados das catro titulacións da Facultade de Psicoloxía no curso 2020-2021, no relativo ao deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos:

2.2.1. Grao en Psicoloxía

A CT do GPs realizou, conforme lle corresponde, o seguimento do desenvolvemento do programa formativo durante o curso 2021-2022. Este seguimento recóllese no informe de resultados que aprobou o 2 de maio de 2023.

- *Cumprimento da Memoria de Verificación do Título (MVT)*

No curso 2021-2022 o programa formativo do Grao en Psicoloxía desenvolveuse conforme ao establecido, coas modificacións non substanciais que se viñan acumulando dende hai algúns anos, recollidas nos sucesivos informes de seguimento.

A situación sanitaria permitiu voltar a presencialidade total da docencia, tanto nas clases expositivas como interactivas. Garantiuse a distancia de seguridade marcada na normativa vixente en cada momento, grazas á dotación de aulas coas que conta a facultade, e tomouse entre clases 10' para ventilación. Aínda que non ten repercusión directa respecto do cumprimento da MVT, cómpre sinalar que no primeiro semestre foi necesario levar a cabo axustes nos grupos de docencia. No caso das clases interactivas só en dúas materias foi necesario facer grupos burbulla, dado que os/as estudantes tiñan que compartir material. No caso das clases expositivas, formáronse en cada curso grupos de tamaño desigual, habilitándose os dous espazos de maior tamaño que temos na facultade, a aula 7 e o Salón de Actos, para a docencia dos grupos máis grandes (con máis de 100 estudantes). Aínda que houbo unha actualización da normativa sobre as medidas fronte á COVID-19 referente á eliminación da distancia de seguridade (RR do 29/10/2021), os grupos de expositivas de cada curso continuaron a ter un tamaño desigual no primeiro semestre dado que, nalgunha materia imparten clase distintos profesores en cada grupo, polo que cambiar aos estudantes a esas alturas do semestre podería prexudicalos. Xa no

segundo semestre a docencia levouse a cabo nun escenario de total normalidade se ben aplicando as medidas de ventilación antes sinaladas.

- ***Modificacións substanciais e/ou non substanciais na MVT***

Non se incorporaron modificacións, substanciais ou non substanciais, no curso académico obxecto deste informe.

- ***Cumprimento dos programas das materias e guías docentes***

Os programas das materias e guías docentes, publicados e coñecidos polo estudiantado con antelación ao inicio do curso, levouse a cabo sen incidencias no curso 2021-2022. Aínda nun contexto de incerteza en relación coa pandemia por COVID-19 no momento da súa aprobación, os programas tiveron que incluír, no apartado de observacións, un plan de continxencia que recollese as posibles adaptacións, tanto nas metodoloxías de ensinanza como de avaliación en función da situación sanitaria, permitindo axustar a docencia a unha posible redución da presencialidade nas aulas.

Na enquisa de satisfacción coa docencia, o estudiantado³ valorou moi satisfactoriamente, cun 4.67 sobre 5, o ítem referente ao cumprimento dos programas e o plan de traballo previsto. Ademais, pódese considerar a información que aportan outros ítems desta enquisa en relación co adecuado cumprimento do programa, tal como a valoración de 4.64 sobre 5 no ítem “o docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?” e a valoración de 4.39 sobre 5 puntos no ítem “Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?, sendo nos programas onde se recollen estes criterios. Finalmente, o estudiantado tamén valorou satisfactoriamente o ítem sobre o desenvolvemento dos contidos de acordo co cronograma temporal da materia (4.63 sobre 5 puntos). É de destacar que todas estas puntuacións son maiores que as acadadas nos cursos previos e que nesta enquisa a taxa de participación foi do 40.74%

- ***Mecanismos de coordinación docente do título***

No curso 2021-2022 continouse coa figura de coordinador/a de curso que, entre outras labores, leva a cabo reunións de coordinación co alumnado e, posteriormente, co profesorado, polo menos nunha ocasión por semestre para o seu seguimento. Estas reunións seguen a mostrar a súa utilidade para implicar máis directamente aos estudantes e axudar na detección a tempo de desaxustes na carga de traballo entre materias ou calquera outra cuestión de relevancia na organización que precise ser abordada. Para estas reunións existe un esquema de guión de contidos mínimos a recoller/tratar e a información obtida é enviada á coordinadora do Título. Ademais de proceder ao seu almacenamento, a coordinadora transmite esta información nas reunións de Comisión de Título (CT) que corresponda, quedando así recollida nas súas actas⁴.

Por outra banda, as enquisas de satisfacción coa titulación tamén permiten obter información sobre os procedementos de coordinación. No caso das enquisas do

³ 2500462_INF.12_1S_2021-2022.pdf

⁴ 2500462_E5_Actas_CT_2021-2022.pdf

profesorado⁵, cunha taxa de participación do 31.11%, apreciase unha valoración boa: valoran (sobre 5 posibles puntos) con 4.07 o ítem “As e os docentes estamos coordinados na organización do título?”, con 3.93 o ítem “A carga de traballo está ben distribuída?” e con 4.36 o ítem “En xeral, considero que a titulación está ben organizada?”. Polo que respecta ás enquisas de satisfacción coa titulación administradas ao alumnado⁶, a taxa de participación foi moi baixa (2.83%) polo que, como en cursos previos, non foi posible extraer información fiable.

- *Perfil de ingreso*

A adecuación do perfil de ingreso no Grao en Psicoloxía para o curso 2021-2022 foi similar ao de cursos previos. Para o acceso, as ponderacións de materias nas probas de avaliación do Bacharelato (ABAU) mantivéronse: Bioloxía (0.2), Historia da Filosofía (0.1), Matemáticas II (0.1) e Matemáticas Aplicadas II (0.2). A Facultade de Psicoloxía da USC, neste curso, continuou a ser o único centro de Galicia que imparte a titulación de Grao en Psicoloxía e, novamente, cubríronse tódalas prazas de novo ingreso ofertadas (150). A nota media de acceso por preinscripción dos/das estudantes que iniciaron estudos no Grao de Psicoloxía, foi de 10.88 sobre 14 no curso 2021-2022, superior á do curso 2020-2021 (10.25). Ademais, no curso 2021-2022, a porcentaxe de estudantes matriculados preinscriptos en primeira opción foi do 93.33%, similar á do curso 2020-2021 (95.33%).

Ao marxe dos datos de acceso á titulación, a adecuación do perfil de ingreso está evidenciada en diversos indicadores, que reflexan a competitividade e o nivel do alumnado que se matricula no Grao en Psicoloxía. Os/as alumnos/as que iniciaron os seus estudos no Grao de Psicoloxía no curso 2021-2022 tiñan alta motivación e formación. Así, a taxa de abandono no primeiro curso foi só do 6.87%, claramente inferior á da media xeral da USC (13.49%). Ademais, as taxas de éxito dos/as estudantes de primeiro curso foron altas, cunha media estimada do 87.28% para o total das dez materias que cursan, similar á do curso previo (86.73%) e aos anteriores á pandemia por COVID-19.

- *Adecuación dos resultados de aprendizaxe ao previsto*⁷

Para o Grao en Psicoloxía, no curso 2021-2022 estes resultados mantéñense, como en cursos anteriores, en niveis moi satisfactorios, amosando claramente a consecución por parte do estudiantado dos resultados de aprendizaxe previstos. Así se pode apreciar no seguinte cadro no que se recollen as taxas de rendemento (créditos superados/créditos matriculados), de éxito (créditos superados/presentados) e de avaliación (créditos presentados/matriculados) do Grao en Psicoloxía correspondentes ao curso 2021-2022 e o 2020-2021. Tamén se recollen no cadro os valores destas taxas correspondentes á media das titulacións da USC. Como se pode apreciar, todas as taxas do Grao en Psicoloxía no curso avaliado son superiores ás da USC e manteñen valores similares aos do curso anterior.

⁵ 2500462_INF.23_2021_2022.pdf

⁶ 2500462_INF.22_2021-2022.pdf

⁷ ver 2500462_P.Ind_2021_22.pdf

Táboa: Resultados da aprendizaxe na Titulación, e comparación cos resultados da USC

	Media estudos Grao USC 2021-22	Grao en Psicoloxía	
		2020-21	2021-22
Taxa de avaliación	79.09%	95.46%	95.59%
Taxa e de rendemento	87.21%	88.19%	87.76%
Taxa de éxito	90.68%	92.39%	91.81%

Por outra banda, a boa consecución dos resultados de aprendizaxe previstos para o título tamén se pode apreciar noutros indicadores como a taxa de graduación, que no curso 2021-2022 foi do 70.97%, inferior á do curso anterior (81.97%) pero en liña con valores habituais previos á pandemia por COVID-19 (70.40% no curso 2019-2020), e segue a ser superior á media da USC (63.21%). Outro indicador sería a duración media dos estudos do Grao en Psicoloxía, que é de 4.33 anos, inferior á da USC, que se sitúa en 4.95 anos.

Cóntase ademais cos datos sobre a taxa de éxito dos egresados (a porcentaxe de créditos superados sobre os presentados) e a súa taxa de eficiencia ou rendemento (a porcentaxe de créditos superados sobre os matriculados), en ambos casos con valores moi elevados, do 96.66% e o 95.24% respectivamente. Tamén a taxa de idoneidade, que reflicte a porcentaxe de estudantes que finalizan os estudos no tempo previsto, é satisfactoria (67%). Nas tres taxas os valores son moi semellantes aos do curso 2020-2021 (95.46%, 93.50% e 68.03% respectivamente).

Por último, tamén é de sinalar, en relación coa consecución dos resultados de aprendizaxe previstos, que a taxa de abandono do Grao en Psicoloxía, calculada conforme ao RD1393/2007, no curso 2021-2022 foi do 14.52%, superior á do curso anterior (7.38%), se ben mantívose por debaixo da media da USC (21.7%).

- ***Satisfacción xeral do estudiantado***

Na enquisa institucional de satisfacción coa titulación⁸, os estudantes fan unha valoración global de 3.31 puntos sobre 5, semellante á de cursos previos (3.28; 3.02); non obstante, a taxa de participación é tan reducida (2.83%) que sería mais que cuestionable xeneralizar os seus resultados.

- ***Satisfacción dos egresados coa titulación***

Os resultados indican unha valoración global de 3.32 sobre 5 puntos, moi similar á de cursos previos (3.39 no 2020-2021 e 3.54 no 2019-2020). Novamente, os datos deben ser tomados con cautela, dado o baixo grao de participación (11.53%).

⁸ 2500462_INF.22_2021-2022.pdf

- *Inserción laboral e en ofertas de posgrao*

Non se dispón de datos de inserción laboral por parte do SIIU ou da ACSUG dende o curso 2013-2014, polo que non se pode valorar a súa adecuación actual ás demandas do mercado laboral. Non obstante, ao respecto poderían considerarse os resultados do estudantado de 4º curso na materia Prácticum, xa que conleva a incorporación do/a estudante a unha contorna laboral/profesional e a súa cualificación depende, esencialmente, da avaliación do titor profesional. Como se indicará máis en detalle no apartado de garantías de aprendizaxe, os/as titores/as profesionais consideran que os/as estudantes están adecuadamente preparados para ese primeiro contacto coa práctica da Psicología, como evidencian as cualificacións que outorgan nesta materia (un 80% de sobresalientes no curso 2021-2022)⁹. Por outra banda compre subliñar que se ben non é un índice directo, os datos dispoñibles acerca da relación entre o número de egresados e o de matriculados en másteres da Facultade é elevado (0.89), superior ao do curso 2020-2021 (0.77).

A CCC considera apropiado fomentar o acercamento da práctica profesional ao estudantado desta e outras titulacións do centro, promovendo o coñecemento dos futuros profesionais da psicología das necesidades e temáticas emerxentes no desenvolvemento laboral. Isto concretase nunha nova AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Manter o contacto cos profesionais en exercicio, e os empregadores, de cara a identificar necesidades e temáticas emerxentes na práctica profesional (OC-7)

Acción de Mellora (AM): AM_C-7. Colaborar coa cesión de espazos para a realización de cursos formativos organizados por profesionais da psicología en exercicio.

- *Análise de queixas e reclamacións*

As queixas e incidencias tamén poden ser relevantes para detectar aspectos que precisen axustes no desenvolvemento dos programas formativos; neste sentido **non se recibiron no Centro, nin noutras instancias, queixas, reclamacións ou incidencias** que afectaran ao desenvolvemento do programa formativo do Grao en Psicología.

2.2.2. Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía

A Comisión de Coordinación Interuniversitaria (CCI) do MUPXer analizou o desenvolvemento e resultados do título durante o curso 2021-2022 no Informe de resultados que aprobou o 18 de abril de 2022.

- *Cumprimento da Memoria de Verificación do Título (MVT)*

O grao de cumprimento dos obxectivos, contidos, sistemas de avaliación... é total nas 4 universidades que imparten o título.

⁹ 2500462_INF.15_2021-2022.pdf

- ***Modificacións substanciais e/ou non substanciais na MVT***

Non se realizaron modificacións substanciais. Na USal, tan só se axustou o número de prazas ofertadas, o que segundo a Axencia de Calidade reguladora constitúe unha modificación non substancial.

- ***Cumprimento dos programas das materias e guías docentes***

O cumprimento das guías docentes por parte do profesorado é satisfactorio. En concordancia co ocorrido en cursos previos, cumpríronse os parámetros esixidos nos programas aprobados polos Departamentos responsables, tal como se desprende das reunións realizadas co estudantado e profesorado nas distintas universidades. Dita información correspóndese co establecido na MVT do título, e está accesible nas páxinas web das universidades participantes¹⁰.

- ***Mecanismos de coordinación docente do título***

Sobre a coordinación interuniversitaria, o Máster Universitario en Psicoxerontoloxía coordínase principalmente a través da Comisión Interuniversitaria do título. En esta están representados os/as coordinadores/as das catro universidades participantes. A Comisión réunese a través de Microsoft Teams un mínimo de 2-3 veces ó curso (inicio de curso - setembro; final de clases e revisión de informe de calidade - marzo; e/ou final de curso - xullo). Ademais, realízanse reunións da Comisión Interuniversitaria cando son precisas. No caso do curso 2021-2022, intensificáronse as reunións formais e os contactos informais dos membros da comisión para a preparación e seguimento do proceso de firma do novo Convenio Interuniversitario do Máster.

O profesorado e alumnado do Máster nas distintas universidades participa no Encontro Virtual de Psicoxerontoloxía, que organiza a Facultade de Psicoloxía da USC e o Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia, e que no curso 2021-22 celebrou a súa segunda edición. Os coordinadores e profesorado do Máster participa activamente no Congreso de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología, que no 2022 celebrouse en Madrid con representantes das Universidades de Santiago de Compostela, Barcelona e Salamanca.

Non se detectan problemas na coordinación entre materias. Na UV a Comisión de Coordinación Académica realiza estas tarefas ao principio e final de cada curso. Na USC realízase unha práctica de campo (visita a un centro xerontolóxico) onde se desenvolven contidos e se pon en práctica competencias adquiridas en diferentes materias, así como un traballo coordinado de preparación e defensa dun informe psicoxerontolóxico no segundo módulo.

¹⁰ <https://www.uv.es/uvweb/universidad/es/estudios-postgrado/masteres-oficiales/oferta-masteres-oficiales/master-universitario-psicogerontologia-1285848941532/Titulacio.html?id=1285874213812&plantilla=UV/Page/TPGDetaill>
<https://www.uv.es/uvweb/master-psicogerontologia/es/master-universitari-psicogerontologia-1285882578983.html>
http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/oferta_formativa/master_universitari/fitxa/P/M0M0V/index.html
<https://masterpsicogerontologia.com/plan-de-estudios>

- ***Perfil de ingreso***

Considérase que o axuste do novo estudantado ao perfil de ingreso é adecuado: só se admiten tituladas/os en Psicoloxía, favorecendo por tanto a base de coñecemento precisa para o seguimento e aproveitamento dos contidos do plan de estudos. Ademais, obsérvase homoxeneidade en todas as universidades que imparten o título respecto á nota media de entrada na titulación oscilando entre o 7.35 e o 7.57. A Comisión Interuniversitaria, a partires das reunións realizadas durante o curso, inciden no grao de motivación amosado polos/as estudantes no ámbito da Psicoxerontoloxía.

- ***Satisfacción xeral do estudantado***

Segundo os resultados das reunións realizadas e das enquisas recollidas, as/os estudantes amosan una elevada satisfacción coa titulación nas diferentes universidades que imparten o título. Na USC, a nota media acadada respecto á satisfacción coa titulación¹¹ foi de 4 sobre 5. Datos similares pódense extraer a partires da media de satisfacción coa docencia nas distintas universidades que imparten o título, con valores que oscilan entre o 4.2 (UB¹²) e o 4.65 (UV¹³).

- ***Adecuación dos resultados de aprendizaxe ao previsto***

Nas diferentes universidades que imparten o título pódense apreciar resultados de aprendizaxe satisfactorios, tal como amosan as elevadas taxas de avaliación, rendemento, e éxito recollidas na seguinte táboa:

	Táboa: Resultados da aprendizaxe na Titulación (2021-2022)			
	USC	USal	UB	UV
Taxa de rendemento	95.41%	92.86%	80.00%	89.95%
Taxa de éxito	100%	100%	100%	100%
Taxa de avaliación	95.41%	92.86%	100%	89.95%
Taxa de graduación	81.82%	71.43%	80.00%	95.65%

- ***Satisfacción dos egresados coa titulación***

Os datos obtidos mediante enquisas de satisfacción amosan puntuacións positivas por parte dos egresados no MUPXer, con datos que oscilan entre o 3.55 (USC) e o 4.67 (UV)

- ***Inserción laboral e ofertas de posgrao***

Non se dispón de datos institucionais actualizados de inserción laboral dos egresados do curso 2021-2022.

Este problema, xa referido en memorias anteriores, require a utilización de estratexias activas que posibiliten, ou polo menos procuren, un contacto directo das comisións de

¹¹ 4314476_INF.22_1S_2021-2022.pdf

¹² 4314476_INF.13_UB_2021-2022.pdf

¹³ 4314476_INF.13_UV_2021-2022.pdf

cada centro cos egresados para obter información da súa experiencia na titulación e datos relativos a inserción laboral. Neste sentido, propónse o desenvolvemento dunha AM específica que se concretaría no seguinte:

Obxectivo de Calidade (OC): Promover o contacto con egresados para avaliar os índices de empregabilidade e axustar a formación recibida ás demandas do exercicio profesional (OC-8)

Acción de Mellora (AM): AM_C-8.b. Elaborar unha enquisa para o alumnado egresado unificada para as catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.

- ***Análise de queixas e reclamacións***

Non se ten recibido ningunha queixa nin reclamación durante o curso obxecto de análise (2021-2022).

2.2.3 Máster Universitario en Psicoloxía

A CT do Máster en Psicoloxía, responsable directa da organización e desenvolvemento da titulación, avaliou o máster para o curso 2020-2021 na análise que queda reflectida no Informe de resultados aprobado o 28 de abril de 2022, e que trasladou á CCC.

- ***Cumprimento da Memoria de Verificación do Título (MVT)***

Durante o curso 2021-2022 o programa formativo axustouse ao establecido na Memoria de Verificación do Título (MVT).

- ***Modificacións substanciais e/ou non substanciais na MVT***

Puxéronse en funcionamento as modificacións non substanciais, aprobadas polo Consello de Goberno da USC no curso anterior: cambio do segundo ao primeiro semestre da materia “Análise da realidade social: Fundamentos da intervención social e comunitaria”, e inclusión no plan de estudos da materia optativa “Intervención en Psicoloxía Ambiental”, vinculada á Especialidade en Psicoloxía da Intervención Social e Comunitaria. Estas modificacións permitiron mellorar o programa formativo do título, dado que a primeira delas mellorou a secuenciación dos contidos e a segunda contribuíu a completar a oferta formativa.

Por outra parte, acordouse unha segunda modificación, tamén resultante da análise do desenvolvemento da materia para o informe de resultados, consistente en axustar o tempo estimado para a realización da memoria de prácticas, que está infravalorado, a xuízo tanto do estudantado como do profesorado titor: a proposta é asignar 30 horas ao traballo non presencial (tarefas de estudo e de elaboración da memoria) e 420 horas á actividade no centro/dispositivo de prácticas (fronte ás 7/443 h actuais). Este cambio tamén se recollerá como acción de mellora para implementar no próximo curso:

Obxectivo de Calidade (OC): Avaliar e axustar a oferta formativa da Facultade ás demandas académicas e do eido profesional da psicoloxía (OC-6)

Acción de Mellora (AM): AM_C-6.e. Axustar o tempo estimado para a realización da memoria de prácticas no Máster Universitario en Psicoloxía.

- ***Cumprimento dos programas das materias e guías docentes***

Polo que respecta aos programas das materias, tanto no primeiro como no segundo semestre cumpriuse co establecido nos programas aprobados polos Departamentos responsables, e conforme co recollido na MVT (os programas están dispoñibles na páxina web da Facultade, no apartado de información académica do Máster).

- ***Mecanismos de coordinación docente do título***

O procedemento de coordinación docente lévase a cabo a través das reunións da Comisión do Título, e das reunións das coordinadoras (coordinadora do título, coordinadoras de cada unha das especialidades e coordinadora da materia Prácticum).

Ao longo do curso 2021-2022, leváronse a cabo seis reunións da Comisión para a planificación dos procesos docentes e de funcionamento xeral do título. O contido completo das actas xúntase como evidencia documental¹⁴. Todos os acordos acadados nestas reunións fanse públicos na páxina web da Facultade, no apartado correspondente a Calidade.

Para a elaboración e revisión anual dos programas das materias (guías docentes) téñense en conta as cuestións que se identifican nas reunións cos grupos de interese, e que a CT considera relevantes. Precisamente, como resultado das suxerencias propostas por estudantes e profesorado nestas reunións, a CT considerou oportuno propoñer modificacións na estrutura dos horarios e engadir unha modalidade de Prácticum de investigación na especialidade de Psicoloxía Social e Comunitaria (esta modalidade xa está presente na especialidade de Psicoloxía Experimental), o que a CCC considerou axeitada para a súa concreción nunha AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Promover un reparto axeitado das tarefas e cargas docentes dos distintos cursos e semestres en cada titulación (OC-16)

Acción de Mellora (AM): AM_C.16.c. Modificar a estrutura dos horarios do Máster Universitario en Psicoloxía, reducindo o número de horas de docencia diarias alongando a duración de cada bloque temático.

Obxectivo de Calidade (OC): Avaliar e axustar a oferta formativa da Facultade ás demandas académicas e do eido profesional da psicoloxía (OC-6)

Acción de Mellora (AM): AM_C-6.d. Incorporar a modalidade de Prácticum de investigación na especialidade de Psicoloxía da intervención social e comunitaria do Máster Universitario en Psicoloxía.

¹⁴ 4317022_E5_Actas_CT_2021-2022.pdf

- **Perfil de ingreso**

O panel de indicadores da titulación¹⁵ da conta da información referida ao perfil de ingreso. O número de prazas ofertadas anualmente para as dúas especialidades do Máster é de 24, o número de alumnos/as de nova matrícula no curso 2021-2022 foi de 21, o mesmo número do curso anterior (taxa de ocupación do 87.5%).

Os 21 estudantes de novo ingreso optaron pola Especialidade de Psicoloxía da Intervención Social e Comunitaria.

A nota media de acceso foi de 7.79 (co 100% con nota superior a 6), practicamente idéntica á nota media de entrada do curso anterior (7.80).

En liñas xerais, pódese concluír que, tanto pola súa nota de acceso, como pola súa motivación, o perfil de acceso axústase aos requirimentos do título.

Maila que o número de alumnos do Máster é razoable, segue sen cubrirse a totalidade de prazas. Ademais, neste curso non houbo estudantes de novo ingreso na especialidade de Psicoloxía Experimental. Polo tanto, é preciso continuar coas iniciativas de captación, o que se concreta na proposta dunha nova AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Difusión de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, da oferta formativa (OC-24)

Acción de Mellora (AM): AM_C-24.a. Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía e incorporar estratexias centradas especificamente na captación de alumnado para a especialidade en Psicoloxía Experimental.

- **Adecuación dos resultados de aprendizaxe ao previsto**

Os resultados da aprendizaxe alcanzan valores moi satisfactorios, tal como se reflicte nas taxas de avaliación, rendemento e éxito, recollidas na seguinte Táboa, con valores superiores á media dos acadados no conxunto dos estudos de Máster da USC, e moi similares tamén aos acadados no curso anterior¹⁶. Estes valores son tamén superiores aos estimados na MVT para a taxa de éxito e a taxa de rendemento (valor estimado do 95%), e moi similares á previsión para a taxa de avaliación (98%).

Táboa: Resultados da aprendizaxe na Titulación, e comparación cos resultados da USC				
	Media estudos Máster USC 2021-2022	Máster Universitario en Psicoloxía		
		2019-2020	2020-2021	2021-2022
Taxa de avaliación	88.75%	94.12%	97.61%	96.27%
Taxa e de rendemento	87.41%	94.12%	97.61%	96.12%
Taxa de éxito	98.50%	100 %	100 %	99.84%

¹⁵ 4317022_P.Ind_2021-2022.pdf

¹⁶ 4317022_P.Ind_2021-2022.pdf

Tanto a taxa de eficiencia como a taxa de éxito dos/as egresados/as foi do 100%. A taxa de graduación foi do 82.35% (lixeramente superior á media da USC: 80.61%) e a taxa de abandono do 5.88% (inferior á media da USC: 7.41%). A duración media dos estudos foi de 2 anos (a titulación consta de 90 créditos).

- ***Satisfacción xeral do estudantado***

A valoración global do estudantado¹⁷ para o curso 2021-2022 é de 3.53, idéntica á do curso anterior. En 14 dos 16 ítems da enquisa as puntuacións medias son superiores a 3. A media no ítem referido á organización da titulación mellorou sensiblemente, pasando de 2.75 no curso 2020-2021 a 3.25 no 2021-2022. Non obstante, dous ítems seguen a ser valorados con puntuacións inferiores a 3, o referido á distribución da carga de traballo (puntuación media de 2.5) e o referido á oferta de prazas do Prácticum (2.25).

É preciso ter en conta que, como se comentou previamente, a participación nesta enquisa é baixa (19.05%), polo que estes datos requiren ser interpretados con cautela.

- ***Satisfacción dos egresados coa titulación***

O grao de satisfacción xeral dos/as egresados/as coa titulación¹⁸ é de 3.55, o que supón un lixeiro incremento na valoración con respecto ao curso anterior (3.26).

- ***Inserción laboral e en ofertas de posgrao***

Dado que no curso 2021-2022 rematou a segunda promoción da titulación, aínda non se dispón de datos específicos e contrastados sobre a súa inserción laboral.

- ***Análise de queixas e reclamacións***

Non se ten recibido ningunha queixa nin reclamación.

2.2.4 Máster Universitario en Psicología Xeral Sanitaria

O desenvolvemento do programa formativo do MUPXS foi analizado pola súa CT, e quedou reflectido no Informe de resultados que aprobou o 26 de abril de 2022.

- ***Cumprimento da Memoria de Verificación do Título (MVT)***

No curso 2021-2022 o programa formativo do MUPXS desenvolveuse conforme ao establecido na súa MVT.

- ***Modificacións substanciais e/ou non substanciais na MVT***

Na memoria do curso 2020-2021 propúxose como AM a modificación substancial da MVT do MUPXS. Esta modificación pretendía dar conta dos cambios normativos recentes relacionados coas condicións de acceso e admisión de estudantes ao Máster Universitario en Psicología Xeral Sanitaria, engadindo as modificacións non substanciais e aspectos a mellorar segundo a análise nas sucesivas memorias de seguimento do título.

¹⁷ 4317022_INF.22_2021-2022.pdf

¹⁸ 4317022_INF.09_2021-2022.pdf

Non obstante, tal como se indicou no informe de execución do PMA previamente exposto (AM_C-2), non se acadou completar a solicitude no prazo administrativo para a súa tramitación, polo que a CT e a CCC consideran necesario prorrogar a modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria, para a súa implantación no curso 2024-2025, concretándose na seguinte AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Supervisar anualmente o cumprimento e propor modificacións das memorias de verificación dos títulos (OC-5)

Acción de Mellora (AM): AM_C-5. Prórroga da modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa implantación no curso 2024-2025.

- ***Cumprimento dos programas das materias e guías docentes***

O desenvolvemento da docencia realizouse axeitadamente, dado que as coordinadoras de cada semestre e do Prácticum e TFM non detectaron problemas ao respecto e non consta ningunha queixa dos estudantes.

- ***Mecanismos de coordinación entre materias do título***

A coordinación das materias do título realízase a través das figuras de coordinación do título, coordinador do TFM, coordinador do Prácticum e coordinadores do primeiro e segundo semestre. Todas estas figuras facilitan que se dea resposta, dun xeito práctico, ás dificultades que poidan ir xurdindo xa que cada unha pode centrarse nun aspecto concreto e dende a coordinación do título facilítase o engrenaxe entre todas elas. Das distintas accións de coordinación que se realizan danse conta nas actas das reunións da comisión do título¹⁹.

- ***Perfil de ingreso***

Trátase dun máster ao que so poden acceder graduados/licenciados en Psicoloxía, que ten unha elevada demanda, e os indicadores²⁰ sinalan unha nota media de acceso de 8.31 no curso 2021-2022 e coa ocupación da totalidade das prazas ofertadas. Cando o número de matriculados é inferior ao das prazas ofertadas débese a que, debido aos calendarios de renuncia e matrícula establecidos pola USC, non sempre se pode cubrir unha praza sobranse no caso de renuncia dado que se trata dunha metodoloxía de avaliación continua.

- ***Adecuación dos resultados de aprendizaxe ao previsto***²¹

A taxa de éxito continúa a ser do 100%, sendo a taxa de graduación superior á dos últimos dous cursos, 96.77% no 2021-2022 fronte ao 96.55 no 2020-2021 e do 90.63% no 2019-2020. A taxa de abandono comprende que está no 0% e a duración media dos estudos está en 2.19, inferior á do curso anterior (2.24) pero superior á do curso 2019-2020 (2.13). A taxa de rendemento é do 96.87% e a de avaliación é tamén de 96.87%, sendo moi elevadas igual que nos cursos anteriores (97.31% en ambas taxas no curso 2020-2021). A taxa de éxito dos egresados e a súa taxa de eficiencia son superiores ás dos cursos anteriores situándose en 99.57% e 97.89%, respectivamente.

¹⁹ 4314481_E5_Actas_CT_2021-2022.pdf

²⁰ 4314481_P.Ind_2021-2022.pdf

²¹ 4314481_P.Ind_2021-2022.pdf

- **Satisfacción xeral do estudantado**

A satisfacción do alumnado coa docencia recibida²² é elevada, de 4.03; superior ao do curso anterior que foi de 3.92 xa de por si moi elevada. Compre sinalar que a satisfacción do alumnado coas prácticas externas tamén é moi elevada, de 4.13 sobre 5.

A pesares destes resultados positivos, detectouse a necesidade de maior información sobre aspectos específicos de gran relevancia na formación do estudantado, concretamente as prácticas externas e o TFM. Por este motivo, propónse realizar actividades que teñan por obxecto informar ao estudantado das características das prácticas externas e o TFM e os procedementos necesarios para a súa realización de maneira óptima, o que se concreta en tres AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Avaliar e axustar a oferta formativa da Facultade ás demandas académicas e do eido profesional da psicoloxía (OC-6)

Acción de Mellora (AM): AM_C-6.a. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas.

Acción de Mellora (AM): AM_C-6.b. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas.

Acción de Mellora (AM): AM_C-6.c. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster.

- **Satisfacción dos egresados coa titulación**

O grao de satisfacción dos egresados coa titulación²³ é de 3.55, sendo superior á acadada no curso 2020-2021 de 3.26.

- **Inserción laboral e en ofertas de posgrao**

O último dato dispoñible correspóndese ao análise realizado no curso 2015-2016 tendo en conta catro anos dende a finalización dos estudos, sendo entón a taxa de afiliación media do 72.01%²⁴. Dende o propio máster realizouse entre decembro de 2021 e xaneiro de 2022, unha enquisa propia²⁵ aos egresados na que, das 32 persoas que responderon, o 87.5% atopábase traballando, sendo no 68.75% dos casos un traballo no campo da Psicoloxía Xeral Sanitaria.

De cara a fomentar este contacto e acadar cifras cada vez maiores de posibles destinatarios da enquisa propia para egresados, e poder facilitar que o propio centro sexa un axente activo na formación continua e no acceso ao mundo laboral, a CT e a CCC consideran apropiado desenvolver mecanismos que possibiliten, axustando os procedementos á lexislación vixente respecto a protección de datos, o contacto cos egresados da titulación, o que se concreta na seguinte AM:

²² 4314481_P.Ind_2021-2022.pdf

²³ 4314481_P.Ind_2021-2022.pdf

²⁴ 4314481_EIL-SIU_2021-2022.pdf e 4314481_EIL-ACSUG_2021-2022.pdf

²⁵ 4314481_INF-P-MPXS_06_2021-22.pdf

Obxectivo de Calidade (OC): Promover o contacto con egresados para avaliar os índices de empregabilidade e axustar a formación recibida ás demandas do exercicio profesional (OC-8)

Acción de Mellora (AM): AM_C-8.a. Sistematizar a xestión da autorización de contacto co alumnado do último curso do MUPXS para manter o contacto como egresados.

- ***Análise de queixas e reclamacións***

Na reunión da CT celebrada o 8/10/2021 abordouse a solicitude dun estudante de cambio de centro para a realización das prácticas externas (Prácticum II) nun novo centro fóra de Galicia. Unha vez analizados os datos dispoñibles, a comisión rexeita a solicitude porque o centro que propón o estudante non cumpre cos requisitos establecidos coa orde ECD/1070/2013.

Finalizada a valoración dos datos para as catro titulacións do centro no curso 2021-22, en cumprimento da AM_C-2 proposta para a súa aplicación no curso 2022-2023, a CCC considera que dende o ano 2018 os mecanismos de deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos foron aplicados de xeito satisfactorio atendendo ao estipulado no Manual de Procesos do centro. Durante estes anos, o centro implantou de maneira exitosa unha nova titulación, o Máster Universitario en Psicoloxía, puido modificar a MVT do Grao en Psicoloxía para adaptalo aos cambios legais acaecidos (Orden CNU/1309/2018, de 5 de decembro, pola que se regulan as condicións xerais ás que se axustarán os plans de estudo do Grao en Psicoloxía) e conseguiu realizar modificacións derivadas do proceso de revisión anual das distintas titulacións. Cómpre destacar que durante este período, como se viu reflexado nas sucesivas memorias de calidade do centro dos últimos dous anos, a situación de emerxencia sanitaria afectou de xeito significativo ao desenvolvemento da docencia das distintas titulacións do centro, introducindo entornas de docencia non presencial non previstas nos marcos das MVT. A CCC considera que o centro puido afrontar as limitacións lóxicas dunha situación excepcional, introducindo modificacións que posibilitaron flexibilizar os sistemas de avaliación aproveitando os mecanismos de coordinación dispoñibles no SGC, obtendo a información precisa dos axentes implicados e adaptando a docencia a distintos escenarios posibles. Pola contra, non se conseguiu tramitar a modificación substancial do MVT do MUPXS dentro do prazo previsto, quedando como un dos retos a máis curto prazo neste eido, xunto co mantemento e renovación dos procesos de detección de mellora dos programas formativos. Por outra banda, un dos maiores retos que requiren de accións específicas dende distintos frontes é acadar maiores índices de participación nas enquisas por parte do estudantado, en especial dos egresados das titulacións, toda vez que quedou constatado que son máis elevadas cando se fan de maneira presencial que nas que non se poden levar a cabo *in situ*. Finalmente, a CCC considera que para favorecer a adquisición de competencias por parte dos egresados das titulacións do centro, fomentando a súa empregabilidade e o seu axuste ás demandas profesionais, un elemento esencial é proporcionar prácticas externas axeitadas para a formación dos/as estudantes. Neste sentido, considérase preciso seguir a aumentar a oferta de dispositivos de prácticas externas nas distintas titulacións do centro, o que se concreta na seguinte AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Procurar novos convenios con centros e dispositivos para a realización de prácticas dos distintos títulos do centro, que poidan contribuír tanto á formación do estudiantado como á súa empregabilidade (OC-9)

Acción de Mellora (AM): AM_C-9. Procura de novos convenios para a realización do Prácticum nas distintas titulacións do centro.

Ademais, mentres que as titulacións de máster teñen revisado de maneira profunda a adecuación da temporalización dos contidos do plan de estudos nos distintos semestres, dando lugar a cambios de materias entre semestres que se adecúen mellor á carga de traballo e necesidades de formación previas, a CCC considera preciso, a partires dos datos recollidos nas actas da CT do GPs e da CCC, facer unha revisión profunda sobre a pertinencia de redistribuír materias entre semestres no Grao en Psicoloxía para un reparto máis axeitado de contidos. Isto concrétase nunha nova AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Promover un reparto axeitado das tarefas e cargas docentes dos distintos cursos e semestres en cada titulación (OC-16).

Acción de Mellora (AM): AM_C-16.a. Revisión e redistribución de materias entre o primeiro e o segundo semestre para un reparto máis axeitado de contidos nas materias do Grao.

2.3 Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:

Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).

Admisión do alumnado (acción de captación).

Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.

Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.

Mobilidade.

Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)

Avaliación da aprendizaxe.

Prácticas externas.

Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).

Resultados da aprendizaxe nas materias do título.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

Os procedementos que rexen a organización dos procesos de ensino/aprendizaxe e avaliación ao longo da vida académica do alumnado sintetízanse en diversos procesos chave do SGC da Facultade de Psicoloxía: *PC-01, Análise do perfil de ingreso e captación; PC-02, Planificación das ensinanzas; PC-03, Apoio aos estudantes; PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas, e PC-05, Análise de resultados e mellora dos programas.* A través deles procúrase que os e as estudantes poidan acadar os obxectivos formativos das titulacións.

Ao tempo, o marco normativo que regula a vida académica do estudiantado, desde a admisión até o momento da obtención do título establécese para a USC con carácter xeral, mediante normativas e regulamentos aprobados polo seu Consello de Goberno que, nalgúns casos, poden concretarse en normativas específicas para cada centro ou titulación.

As principais normativas poden consultarse nos seguintes enderezos web: <https://www.usc.gal/gl/normativa/Alumnado/index.html>. Neste sitio pódense consultar:

- Estatuto do Estudiantado
- Normativa de Permanencia
- Normativa de Avaliación
- Normativa de Asistencia a clase

- Admisión (ABAU, deportistas de alto nivel, traslados, requisito de idioma, maiores de 40 anos)
- Matrícula (convocatoria anual)
- Mobilidade (regulamento de intercambios interuniversitarios)
- Valoración de expedientes
- Recoñecementos (de estudos e competencias, de estudos de formación profesional, de experiencia profesional)
- Regulamento de Prácticas académicas externas
- Regulamento de Matrícula, elaboración e defensa dos traballos fin de grao e fin de máster
- Regulamento de concesión dos premios extraordinarios de grao e máster
http://www.usc.gal/gl/servizos/sxopra/0311_graos_normativa.html e/ou
https://www.usc.gal/gl/servizos/sxopra/0320_masters.html
- Normas de desenvolvemento dos títulos de grao da USC
- Acordo sobre extinción de planos de estudo de grao e máster verificados
- Regulamento sobre dobres titulacións e simultaneidade de ensinanzas oficiais na USC

Na web da Facultade de Psicoloxía recóllense os desenvolvementos específicos de normativas ou regulamentos xerais que requiren adaptación para o Centro ou as Titulacións²⁷:

- Regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos Traballos de fin de Grao da Facultade de Psicoloxía da Universidade de Santiago de Compostela (CG de 10/07/2018)
- Normativa de Traballos de fin de Máster da titulación de Máster en Psicoloxía Xeral Sanitaria (CG 19/07/2018)
- Normativa de Traballos de fin de Máster da titulación de Máster Universitario en Psicoloxía (Xunta de Facultade 03/07/2021)
- Normativa para a dispensa de asistencia a clase do Grao en Psicoloxía da USC (Xunta de Facultade 27/11/2012, modificada en Xunta de Facultade 18/12/2017)
- Normativa para o cambio de grupo da Facultade de Psicoloxía da USC (Xunta de Facultade, 22/07/2013)
- Regulamento do Prácticum do Grao en Psicoloxía Universidade de Santiago de Compostela (Xunta de Facultade, 20/07/2012)

Ademais, no curso 2020-21 aprobáronse diversas normativas ou instrucións por mor da COVID-19, que se poden consultar no recopilatorio recollido na páxina da web da USC: <https://www.usc.gal/gl/usc/covid19/recompilacion-normativa>. Entre elas, destacar:

- Resolución reitoral do 2 de setembro de 2021 pola que se dispoñen medidas fronte á COVID-19 para o inicio do curso 2020-2021.
- Instrución da Secretaría Xeral 7/2020 sobre cambio nas datas de realización de exames por incidencia da COVID-19
- Instrución 5/2020 da Secretaría Xeral pola que se establecen medidas para un uso seguro

²⁷ <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-psicologia/arquivo>

dos medios telemáticos na docencia, a avaliación e o funcionamento dos órganos colexiados no curso 2020/2021

- Instrución da Xerencia de 27 de xaneiro de 2021 pola que se dispoñen medidas para a aplicación da orde do 26 de xaneiro de 2021 pola que se establecen medidas de prevención específicas como consecuencia da evolución da situación epidemiolóxica derivada do covid-19 na comunidade autónoma de Galicia.
- Instrución III/ 2021 da Xerencia de 16 de febreiro de 2021 pola que se dispoñen medidas para a aplicación da orde do 15 de febreiro de 2021 pola que se dispón a prórroga e a modificación das medidas de prevención específicas previstas na orde do 26 de xaneiro de 2021, como consecuencia da evolución da situación epidemiolóxica derivada do covid-19 na comunidade autónoma de Galicia.

Todo este marco normativo regula con transparencia os procedementos e condicións formais para o acceso, progresión e terminación dos programas formativos. As CT en primeira instancia, e a CCC en segunda, analizan e informan anualmente do desenvolvemento destes procesos, dos indicadores que dan conta dos resultados e da satisfacción asociados ao ensino, aprendizaxe e avaliación en cada unha das titulacións. A continuación, sintetízanse as conclusións destas análises, recollidas máis extensamente nos informes de resultados das correspondentes titulacións:

2.3.1. Grao en Psicoloxía

- *Procesos de admisión e ás accións de captación de alumnado*

Dende a Facultade leváronse a cabo diversas accións, principalmente relacionadas coa participación nas iniciativas do programa A Ponte da USC, coa finalidade de captar para o Grao en Psicoloxía estudantes cos mellores expedientes e de que cheguen, ademais, coa mellor orientación posible. No curso 2021-2022, unha vez recuperado un escenario de presencialidade, puideron celebrarse os Encontros na zona USC do programa A Ponte. No marco deste programa recibimos na facultade a visita de mais de 200 estudantes de bacharelato procedentes de distintos centros de ensino secundario de Galicia para a presentación do título e o centro. Ademais, participouse na iniciativa dos Encontros virtuais na zona USC, tamén do programa A Ponte. Nesta iniciativa leváronse a cabo virtualmente, a través da ferramenta Microsoft Teams, reunións/titorías programadas, nas que o alumnado de ensino medio podía conectarse para plantexar as súas dúbidas á coordinadora do Grao (coordinadora no centro do programa A Ponte) ou a un estudante do título que colaborou na iniciativa.

A CT considerou continuar colaborando con iniciativas que favorezan a información dos estudos de Grao en Psicoloxía en ensinanzas medias e potenciar a captación de alumnado para o Grao e mellorar o perfil de futuros estudantes, concretándose nas seguintes AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Difusión de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, da oferta formativa (OC-24)

Acción de Mellora (AM): AM_C-24.b. Participar en iniciativas informativas dirixidas a estudantes de ensino medio para presentar información sobre os estudos de Grao.

Acción de Mellora (AM): AM_C-24.c. Mellorar o perfil de futuros estudantes entre os que se visibiliza e promociona a información sobre os estudos de Grao.

Por outra banda, de maneira recorrente, a CT ven detectando os desaxustes derivados do tempo requirido para a incorporación ás materias finais do alumnado que provén doutras universidades a través do procedemento de traslado de expediente, e que afecta en maior medida á organización das materias do primeiro semestre dos cursos 1º e 2º, e en menor medida ao curso de 3º. Así, propónse unha AM que se concreta como sigue:

Obxectivo de Calidade (OC): Favorecer a integración do estudiantado de novo ingreso e do estudiantado con necesidades específicas (OC-15)

Acción de Mellora (AM): AM_C.15.b. Optimizar e axilizar o proceso de incorporación ao centro do alumnado de traslado procedente doutras universidades.

En canto a estas solicitudes de recoñecemento, recibíronse no 37 solicitudes de recoñecemento por traslado de expediente, sendo case a totalidade de estudantes de Grao en Psicoloxía e máis do 50% solicitudes de estudantes que proviñan da UNED. Recoñecéronse un promedio de 47,8 créditos de Formación Básica e/ou obrigatoria²⁷.

- *Ratios de estudantes*

As ratios de estudantes por grupo de docencia continuaron a ser adecuadas para garantir unha docencia de calidade no curso académico 2021-2022. É de salientar a ratio da docencia interactiva, axeitada a grupos de laboratorio, sendo igual a 20.68, fronte ao 22.33 de ratio media que tivo a USC nese curso.

- *Complementos formativos e accións de orientación académica e/ou profesional*

No curso 2021-2022 continuouse cos procesos de orientación académica e profesional do Plan de Acción Tutorial do Grao en Psicoloxía, na liña de cursos anteriores. Na maioría dos casos leváronse a cabo sen necesidade de adaptacións por motivo da situación da epidemia por COVID-19. Ao respecto:

- A Xornada de Acollida para os/as estudantes de primeiro curso houbo de ser substituída por un vídeo informativo explicativo de benvinda, debido ás esixencias do mantemento dunha distancia de seguridade.
- En relación coa orientación asociada ás competencias de acceso á información para o desenvolvemento académico, impartíronse dous cursos aos estudantes do Grao en Psicoloxía, organizados pola biblioteca do centro. O primeiro deles, o *Curso introductorio á Biblioteca*, permite aos/as alumnos/as familiarizarse coa busca de información no catálogo da Biblioteca e nas bases de datos. Non se puido levar a cabo, por problemas do persoal da biblioteca que o imparte, no inicio de curso e tivo que realizarse no segundo semestre. Por ese motivo a participación foi moi baixa (18 estudantes), se ben na enquisa propia do centro²⁸ o 94.4% destes estudantes manifestaron acordo con que o curso

²⁷ 2500462_E6_Lista_recoñec_creditos_2021-2022.pdf

²⁸ 2500462_INF-P-GPS_02_2021-2022.pdf

resultou satisfactorio. O segundo curso, *Recursos de información e técnicas documentais para a realización do TFG*, é de carácter obrigatorio para o alumnado matriculado por primeira vez no TFG. Na correspondente enquisa de valoración deste curso²⁹ os estudantes puntuaron, nunha escala de 5 puntos, a utilidade da información proporcionada con 4.4 puntos, a utilidade das actividades prácticas con 4.1 e a súa satisfacción xeral con 4.2 puntos.

- O ciclo de charlas sobre a práctica profesional da Psicoloxía neste curso levouse a cabo en nove sesións realizadas entre outubro de 2021 e marzo de 2022. A enquisa amosou índices de satisfacción³⁰ superiores ao 4 sobre 5, se ben contou cunha taxa de resposta do 33.3% sobre as persoas que presentaron o portafolios para a avaliación final da actividade.
- O Curso de Ética e Deontoloxía, dirixido a estudantes de 4º curso, levouse a cabo ao inicio do primeiro semestre en formato presencial. Os resultados da enquisa de satisfacción do alumnado con este curso³¹ mostran unha valoración global de 3.6 puntos sobre 5, en base a unha taxa de participación do 40.14% do alumnado matriculado no Prácticum.
- A Charla informativa sobre as titulacións de máster oficiais que se imparten na facultade levouse a cabo en marzo de 2022. Os estudantes amosaron na enquisa propia administrada³² unha satisfacción xeral coa charla de 4.2 sobre 5 puntos.
- Tamén se levaron a cabo outras actividades do Plan de Acción Titorial, como as charlas informativas sobre mobilidade, a sesión informativa de Prácticum e TFG dirixida a estudantes de 3º ou a titorización de estudantes deportistas de alto nivel. En tódolos casos leváronse a cabo sen incidencias.

Dentro do Plan de Acción Titorial, dentro das accións de acollida e orientación a estudantes de novo ingreso, contéplase o programa de alumnos/as tutores A Ponte da USC; a participación neste programa foi moi desigual nos distintos anos, e a situación de emerxencia sanitaria non facilitou as labores de promoción deste programa. Por iso, propónse como AM a promoción do programa e a participación do estudantado de Grao no mesmo:

Obxectivo de Calidade (OC): Fomentar a participación do estudantado en programas de formación extracurriculares, e nos programas de voluntariado (OC-11)

Acción de Mellora (AM): AM_C-11.a. Fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía no programa de tutores A Ponte.

Asemade, unha das deficiencias detectadas pola CT respecto ao Plan de Acción Titorial refírese á difusión das saídas profesionais unha vez rematado o Grao. Polo tanto, propónse levar a cabo a seguinte AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Mellorar a información e orientación para a toma de decisións centrada na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres (OC-12)

Acción de Mellora (AM): AM_C-12.a. Engadir como parte do Plan de Acción Titorial do Grao en Psicoloxía a difusión de información formativa sobre orientación laboral e saídas laborais unha vez rematado o Grao.

²⁹ 2500462_INF-P-GPS_XX_2021-2022.pdf

³⁰ 2500462_INF-P-GPS_09_2021-2022.pdf

³¹ 2500462_INF-P-GPS_05_2021-2022.pdf

³² 2500462_INF-P-GPS_10_2021-2022.pdf

- ***Participación en programas de mobilidade***

En relación coa mobilidade entrante, recibíronse un total de 31 alumnos/as alleos: 14 no marco do programa SICUE, 10 no programa Erasmus+ e 7 no programa por convenio bilateral. Respecto da mobilidade saínte, un total de 38 alumnos/as da Facultade de Psicoloxía aceptaron participar e finalizaron a súa formación en programas de mobilidade (23 no programa SICUE, 11 no Erasmus+ e 4 no convenio bilateral). Estes datos indican a recuperación das taxas previas de participación en programas de mobilidade antes da situación da pandemia. A satisfacción global do alumnado saínte³³ no curso 2021-22 cos programas de mobilidade foi moi alta (4,46 puntos sobre 5).

- ***Mecanismos de adaptación para persoas con necesidades específicas de apoio educativo***

O Servizo de participación e integración universitaria (SEPIU) identifica as demandas dos estudantes con necesidades específicas de apoio educativo e informa aos docentes ao comezo de cada semestre, mediante informe detallado, respecto ao alumnado matriculado nas súas materias que requiren algún tipo de adaptación. Os docentes reciben indicacións precisas do procedemento a seguir segundo as características e necesidades particulares de cada caso. Ademais, na titulación do Grao en Psicoloxía cubrimos posibles necesidades de conciliación dos estudos co deporte de alto nivel (DAN). Aos estudantes DAN asígnaselles un titor/a académico (o/a coordinador/a de curso no que se atope matriculado), quen cubrirá as tarefas para a conciliación recollidas na Normativa sobre Deportistas de alto nivel da USC aprobada en Consello de Goberno.

Mais aló dos mecanismos xa existentes, a CT e a CCC consideran oportuno aumentar os esforzos para apoiar, orientar e integrar ao alumnado con NEAE, así como outros colectivos que requiran de maior apoio, como é o caso das persoas que inician os seus estudos de Grao. Isto concrétese na seguinte AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Favorecer a integración do estudantado de novo ingreso e do estudantado con necesidades específicas (OC-15)

Acción de Mellora (AM): AM_C-15.a. Aumentar o apoio, orientación e integración do alumnado de 1º curso e do alumnado con necesidades específicas.

- ***Resultados de aprendizaxe***

Como en cursos previos, durante o curso 2021-2022 volvéronse presentar datos sobre resultados de aprendizaxe moi positivos. Neste curso, recuperada totalmente a presencialidade na docencia e na avaliación, os indicadores relativos aos resultados da aprendizaxe das materias ordinarias (excluídos Prácticum e TFG, créditos por actividades transversais, etc.) mantéñense en niveis elevados, similares aos dos cursos 2018-2019, 2019-2020 e 2020-2021, como pode apreciarse nas seguintes tres táboas. Nelas se

³³ 2500462_INF.04_2021-2022.pdf

recollen respectivamente os valores correspondentes á Taxa de rendemento (créditos superados/créditos matriculados), Taxa de avaliación (créditos presentados/matriculados) e Taxa de éxito (créditos superados/presentados), explicitándose en cada unha delas o número de materias con taxas nos rangos indicados. As porcentaxes correspondentes ás mencionadas taxas son todas superiores ás súas correspondentes medias para as titulacións da USC como xa previamente se indicou.

Taxa de rendemento materias ³⁴	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Media	88%	94%	89%	88%
Mínimo	55%	78%	51%	53%
Nº de materias con taxas nos rangos indicados:				
<80%	5	1	9	6
≥80 - <90%	19	7	9	15
≥90 - <95%	14	14	12	10
≥95 - ≤100%	10	26	18	17

Taxa de avaliación materias ³⁵	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Media	94%	97%	95%	96%
Mínimo	78%	87%	78%	78%
Nº de materias con taxas nos rangos indicados:				
<80%	1	0	0	1
≥80 - <90%	6	1	3	4
≥90 - <95%	12	8	6	10
≥95 - ≤100%	29	39	38	33

Taxa de éxito materias ³⁶	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Media	94%	97%	93%	92%
Mínimo	71%	84%	61%	68%
Nº de materias con taxas nos rangos indicados:				
<80%	3	0	4	5
≥80 - <90%	6	4	10	4
≥90 - <95%	15	5	1	15
≥95 - ≤100%	24	39	33	24

A materia **Prácticum** ten especial relevancia no currículo do Grao e na valoración da consecución dos resultados de aprendizaxe previstos xa que é unha materia obrigatoria de 12 créditos que enmarca as prácticas externas curriculares da titulación, realizándose no marco do Regulamento de Prácticas Externas da USC e dos convenios de colaboración

³⁴ 2500462_INF.18_2021-2022.pdf

³⁵ 2500462_INF.19_2021-2022.pdf

³⁶ 2500462_INF.17_2021-2022.pdf

entre a Facultade de Psicoloxía e os máis de 200 dispositivos distribuídos por toda Galicia. Estas prácticas externas permiten a primeira toma de contacto dos estudantes coa realidade da práctica profesional da nosa profesión. Dado que é requisito de todos eses dispositivos contar cun psicólogo/a que exerza a función de titoría profesional, garántese a adecuación do perfil das prazas ofertadas ás características da titulación. No curso 2021-2022, matriculáronse na materia Prácticum 147 alumnos/as, dos cales 144 chegaron a rematar as prácticas. Os resultados da aprendizaxe foron moi bos, similares aos de cursos previos: o 81.5% do alumnado de Prácticum obtivo cualificacións no máximo nivel (Sobresaliente ou Matrícula de Honra)³⁷, con pouca variación respecto do 83.43% do curso anterior.

A materia **Traballo de fin de Grao** (TFG) tamén ten especial relevancia no currículo do Grao e nos resultados de aprendizaxe previstos. A oferta e o proceso de asignación dos TFG para o curso 2021-2022 non sufriu cambios respecto ao procedemento habitual e desenvolveuse sen incidencias. A oferta de TFGs inicial publicouse en xullo de 2022, pero axustouse posteriormente á matrícula, asignándose en total 184 TFGs (36 repetidores-19.5%), cifra lixeiramente inferior á do curso previo (196 TFGs).

Os datos respecto aos resultados das defensas, xa nun escenario de presencialidade nas tres convocatorias, e cualificacións dos TFG seguiron manténdose moi bos, similares aos de cursos anteriores. Dos TFGs inicialmente asignados, foron presentados para defensa o 80.4% (81% no 2020-2021) nas convocatorias de febreiro (10 TFGs), xullo (121 TFGs) e setembro (17 TFGs). Aprobaron o 99% dos presentados, cifra igual á do curso previo, cunha cualificación por riba de notable no 86% dos casos³⁸.

- *Satisfacción do estudiantado coa docencia*

En xeral os estudantes valoraron satisfactoriamente o desenvolvemento académico e manifestaron estar satisfeitos coa coordinación entre materias e a secuenciación do calendario de tarefas. A enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida³⁹ reflicte que, a pesares de existir no primeiro semestre aínda axustes asociados as medidas de seguridade en relación coa COVID-19, o seu grao de valoración global é positivo, do 4.3 sobre 5 puntos, lixeiramente superior á do curso anterior (4.1). Na enquisa todos os ítems teñen valoracións por riba dos 4 puntos sobre 5, se ben destacan con valoracións por riba de 4.6 puntos sobre 5, os ítems que gardan relación con que o/a docente: explica a programación da materia e os criterios de avaliación, cumpre co programa e o plan de traballo previsto, desenvolve a materia de acordo co cronograma temporal ou resolve as dúbidas que se lle formulan. A taxa de participación nesta enquisa foi do 40.7%, algo superior á do curso anterior (38.9%).

O bo **grao de satisfacción coa materia Prácticum** refléxase nos resultados das enquisas de satisfacción institucionais que amosan valoracións positivas⁴⁰. Aínda que, como ven sendo habitual cada curso, no momento de contactar cos centros algúns alumnos/as (8 no curso 2021-22) tiveron que ser reasignados a outros dispositivos por imprevistos na organización e xestión dos centros propostos inicialmente, estes cambios non conlevaron maior inconvinte na realización das prácticas nin na súa valoración. Por unha banda, a satisfacción dos estudantes aumentou a 3.64 puntos sobre 5 (con respecto aos 3.4 puntos

³⁷ 2500462_INF.15_2021-2022.pdf

³⁸ 2500462_INF.15_2021-2022.pdf

³⁹ 2500462_INF.13_1S_2021-2022.pdf

⁴⁰ 2500462_INF.06_2021-2022.pdf

no 2020-2021) e a satisfacción media das valoracións globais dos titores profesionais⁴¹ foi de 4.48 sobre 5 (na liña dos 4.5 puntos no 2020-2021). Por outra banda, o alumnado aumentou a súa satisfacción coa oferta de prácticas da titulación, puntuándoa con 3.17 sobre 5⁴², con respecto á do curso 2020-21 (3.04) e á do curso 2019-20 (2.95).

Ademais, a enquisa de satisfacción propia, que responde o alumnado ao finalizar as prácticas⁴³, amosou, cunha participación do 40.9%, valoracións tan positivas coma en anos previos, sendo a puntuación de satisfacción global de 4.5 puntos sobre 5 (4.4 no 2020-21). A percepción da boa labor dos titores profesional⁴⁴ e académico⁴⁵ mantívose en valores elevados (4.7 sobre 5 en ambos casos), como en cursos anteriores.

A valoración do alumnado co proceso de TFG no curso 2021-2022 é en xeral moi boa, outorgando puntuacións na enquisa propia⁴⁶ en todos os ítem superiores a 4 sobre 5, igual que no curso previo. A puntuación media que outorgan no ítem sobre o seu nivel xeral de satisfacción co procedemento do TFG é de 7.93, similar á do curso previo (7.6). No caso das enquisas propias para titores/as⁴⁷, a valoración da satisfacción xeral co proceso de TFG é de 6.8 sobre 10 puntos, valor algo inferior ao do curso previo (7.6), sendo a taxa de participación na enquisa do 29%. É de destacar nas enquisas en relación co proceso de TFG que, tanto alumnado como profesorado, valoran moi positivamente a utilidade da guía do TFG, publicada na intranet da Facultade. Así, as puntuacións que otorgan son de 4,6 sobre 5 no caso dos estudantes (4.4 no curso 2020-2021) e 4.7 no caso do profesorado (4.7 no curso 2020-2021).

Tal como se indicou previamente, un dos maiores retos é acadar unha participación significativa nas enquisas de satisfacción que permita obter unha visión representativa das afoutezas e limitacións dos plans de estudo e a docencia impartida nas titulacións do centro, de gran relevancia no caso do Grao por contar cun número moito máis elevado de estudantes respecto as outras titulacións do centro. Proponse, por tanto, unha AM co obxectivo de aumentar os índices de participación do estudantado nas enquisas de satisfacción:

Obxectivo de Calidade (OC): Fomentar a participación do estudantado nas enquisas de satisfacción (OC-14)

Acción de Mellora (AM): AM_C.14.a. Incluír formas de acceso electrónico ás enquisas de satisfacción do alumnado de Grao para fomentar a súa participación.

- *Satisfacción do profesorado coa docencia*

Polo que respecta ao profesorado, o nivel global de satisfacción coa docencia impartida⁴⁸ neste curso alcanzou unha valoración media de 4.3 sobre 5, puntuación lixeiramente

⁴¹ 2500462_INF.07_2021-2022.pdf

⁴² 2500462_INF.06_2021-2022.pdf

⁴³ 2500462_INF-P-GPS_04_2021-2022.pdf

⁴⁴ 2500462_INF.07_2021-2022.pdf

⁴⁵ 2500462_INF.08_2021-2022.pdf

⁴⁶ 2500462_INF-P-GPS_06_2021-2022.pdf

⁴⁷ 2500462_INF-P-GPS_07_2021-2022.pdf

⁴⁸ 2500462_INF.14_2021-2022.pdf

superior á do curso previo (4.1). É de destacar que varios ítems teñen puntuacións por riba dos 4.8 puntos sobre 5, tales como aqueles que teñen que ver co trato correcto cos estudantes e amosarse accesible, ou informar axeitadamente sobre os criterios de avaliación. A taxa de participación nesta enquisa foi do 58.9%, superior á do curso pasado (42.2%).

2.3.2 Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía

No MUPXer, é a CCI, conformada polos coordinadores do máster en todas as universidades, quen analiza a adecuación dos procesos de aprendizaxe, ensino e avaliación do título. Do seu informe de resultados, trasladado á CCC, recóllense aquí as principais conclusións:

- *Procesos de admisión e ás accións de captación de alumnado*

Realízanse accións de captación de estudantado nas diferentes universidades. Na USC ao igual que na UV, cada novo curso e de xeito sistemático, preséntase o máster nunhas xornadas da Facultade de Psicoloxía dirixidas ao estudantado de cuarto curso. Na USal, todos os anos se realiza unha charla informativa aos estudantes que cursan a materia optativa Psicoxerontoloxía en cuarto curso do Grao en Psicoloxía, para informarlles sobre o Máster e as súas saídas profesionais. Na UB faise unha xornada denominada Psicofutur cun formato de feira, no que cada un dos Másters da Facultade presenta un stand con información para o alumnado, con excelentes resultados.

Ademais, débese sinalar que non se recibiron solicitudes de recoñecemento de créditos.

- *Ratios de estudantes*

As ratios, tanto de clases expositivas como de interactivas, son reducidas e adecuadas para garantir unha docencia de calidade.

- *Complementos formativos e accións de orientación académica e/ou profesional*

Non se estiman como necesarios complementos formativos. As materias optativas metodolóxicas cobren a formación de natureza máis instrumental.

Realízanse accións de orientación laboral a través dos programas institucionais e de accións específicas no ámbito da psicoxerontoloxía. Na USC, realizáronse accións de orientación laboral no ámbito da xerontoloxía, e de promoción das competencias de innovación e emprendimento, a través de actividades de innovación educativa do proxecto Inventhei. Na USal e na UV infórmaselles da posible continuación co programa de doutoramento e das liñas de investigación que manteñen os profesores do máster. Na UB impártese unha charla informativa sobre saídas profesionais a cargo da coordinadora da Comisión de Psicoxerontoloxía do Collegi Oficial de Psicoloxía de Catalunya (COPC).

- ***Participación en programas de mobilidade***

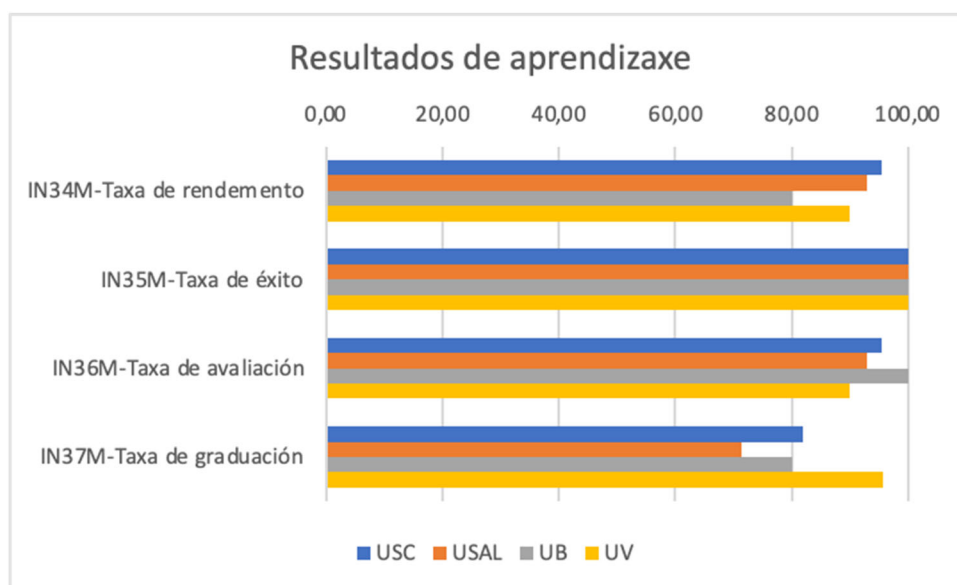
No curso 2021-2022, un alumno da USC realizou os créditos optativos do cuarto módulo docente na UV. Na USal utilízase a axuda de mobilidade para profesores do programa Erasmus+. Na UB toman parte nalgunhas materias alumnado do programa Erasmus+. Non se participa noutros programas de mobilidade.

- ***Mecanismos de adaptación para persoas con necesidades específicas de apoio educativo***

No curso 2021-2022 non foi necesaria ningunha adaptación curricular. Estas adaptacións aplicáronse en cursos anteriores, a través do SEPIU e servizos equivalentes do resto de universidades que imparten o Máster.

- ***Resultados de aprendizaxe***

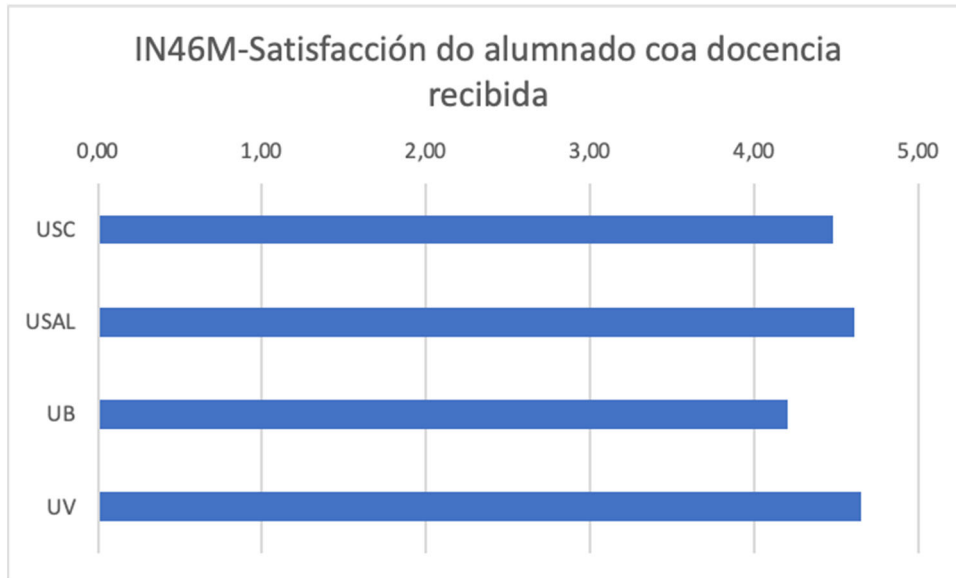
Alcánzanse, a criterio dos coordinadores, os resultados de aprendizaxe previstos, existindo unha pequena porcentaxe de estudantes que non chegan a defender o TFM no mesmo curso e o aprazan para o seguinte.



Como se pode observar na figura, as taxas de rendemento, éxito, avaliación e graduación son moi elevadas nas catro universidades. As maiores dificultades obsérvanse na graduación, debido a problemas derivados de que algúns estudantes acceden ao mercado laboral do sector durante o curso, dificultando a finalización do TFM. Neste sentido, en aquelas universidades onde temos os datos dispoñibles, a duración media dos estudos está próxima a un ano e medio (1,8 na USC, 1,7 na UV), a taxa de abandono é do 0% (USAL, UV) ou moi baixa (9% na USC), e sendo a taxa de eficiencia de rendemento dos egresados do 100% (UV) ou próxima ao 100% (98.98% na USC, 97.83% na USal).

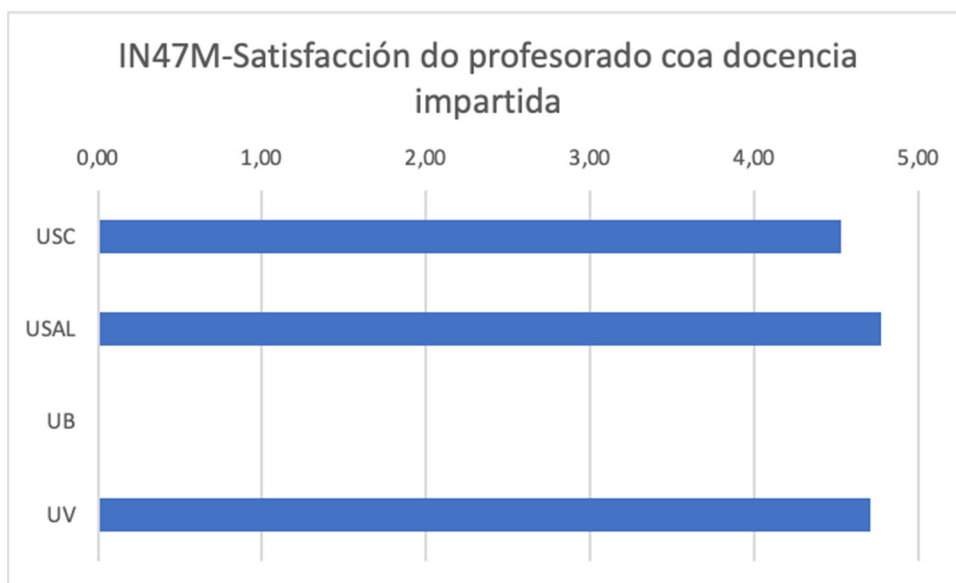
- ***Satisfacción do estudiantado coa docencia***

A satisfacción do estudiantado coa docencia recibida é elevada. Nunha escala de 1 a 5, o grao de satisfacción oscila entre 4.2 e 4.65, cunha taxa de participación que oscila entre o 24% e o 68.14%. Á vista dos indicadores das enquisas e da retroalimentación proporcionada polo estudiantado, podemos afirmar que a satisfacción coa docencia recibida por este colectivo foi elevada, tanto nas materias obrigatorias como nas optativas, e na formación recibida a través das Prácticas Externas.



- *Satisfacción do profesorado coa docencia*

A satisfacción do profesorado coa docencia impartida é elevada. Nunha escala de 1 a 5, o grao de satisfacción varía do 4.53 ao 4.77, cunha taxa de participación que oscila entre o 50% e o 72.73%. Á vista dos diversos indicadores de satisfacción, a Comisión Interuniversitaria do título considera que a satisfacción do profesorado coa docencia impartida foi elevada.



2.3.3 Máster Universitario en Psicología

- *Procesos de admisión e ás accións de captación de alumnado*

Promocionouse o Máster na propia Facultade, na sesión que con este propósito organiza anualmente o decanato. Tamén se participou na actividade de promoción internacional organizada polo Servizo de Captación Internacional da USC, celebrada o 15/2/2022. Esta actividade requiría a gravación dunha presentación dos contidos e o funcionamento do Máster, para ser utilizada nunha xornada on-line na que participaron estudantes de distintos países latinoamericanos, cos que se estableceu un coloquio en directo.

Ademais, débese sinalar que non se recibiron solicitudes de recoñecemento de créditos.

- *Ratios de estudantes*

Dado que o número de estudantes do título é reducido, as ratios de estudantes son axeitadas, tanto nas aulas interactivas como nas expositivas.

- *Complementos formativos e accións de orientación académica e/ou profesional*

Como parte do proceso de mellora do programa formativo, e de acordo coa proposta de acción de mellora formulada no curso 2020-2021 (AM_C-3.a), levouse a cabo un curso de metodoloxía cualitativa: Metodoloxía cualitativa: Recolección e análise de datos, impartido entre o 19 e o 26 de novembro de 2021 (duración total de 8 horas). Asistiron un total de 17 estudantes do Máster. Na enquisa de valoración da actividade, a totalidade dos/as asistentes manifestaron que o curso estivo ben organizado e mellorou a súa formación neste tipo de metodoloxía.

A boa acollida e os bos resultados da iniciativa aconsellan mantela nos próximos cursos.

As actividades de orientación académica e profesional máis salientables realizadas no curso 2021-2022, inclúen:

- A xornada de acollida, realizada en setembro de 2021, con asistencia das coordinadoras, profesorado e estudantado da promoción anterior. Nesta xornada preséntase tanto o contido académico como os perfís laborais de cada especialidade do Máster.
- Ademais, e de acordo coa acción de mellora formulada no curso anterior (AM_C-6.b): Incrementar a información que se transmite ao alumnado sobre o Prácticum, levouse a cabo unha reunión con todo o alumnado do Máster, a coordinadora do título e a coordinadora do Prácticum, na que se explicaron tanto os procedementos e rúbricas de avaliación, como o listado de centros e dispositivos dispoñibles. Esta reunión permitiu aclarar todas as dúbidas do alumnado e orientar a súa escolla para o seguinte curso.
- Tamén, como consecuencia da acción de mellora formulada no curso anterior, (AM_C-7.a.): Incrementar a participación de profesionais en exercicio no Máster, no curso 2021-2022, impartiron charlas no Máster 10 profesionais das seguintes

entidades: Plan Comunitario do Barrio de Vite, Centro de Atención Social Continuada VIEIRO para persoas sen fogar, Asociación de Empresas de Inserción de Galicia (AEIGA), ONG Farmamundi, médicos do Mundo, Asociación Española contra el Cáncer, EAPN-Galicia (European Anti Poverty Network), e Centro de Información á Muller (CIM) de Arteixo. Estas participacións orientáronse a explicar o tipo de actuación psicosocial que se leva a cabo dende cada un destes eidos.

- Por último, e tamén como consecuencia da acción de mellora formulada no curso anterior (AM_C-6.a): Promover a orientación profesional dos contidos impartidos no Máster incluíndo proxectos de “aprendizaxe-servizo” naquelas materias máis directamente enfocadas á intervención, no curso 2021-2022 leváronse a cabo dúas iniciativas de aprendizaxe-servicio vinculadas co programa formativo de 2 materias do Máster: 1) Proxecto de colaboración coa ONG Farmamundi e o programa sociomunitario do barrio de Vite “Vite A Ceo Aberto”, para deseñar unha intervención, a proposta das asociacións mencionadas, destinada a intervir con adolescentes en risco de exclusión social. Esta iniciativa estivo vinculada coa materia "Participación cidadá, apoio social e voluntariado"; 2) Planificación, deseño e implantación da campaña de sensibilización “Plantemos cara á violencia contra as mulleres” do 25N 2021 da Facultade de Psicoloxía, por solicitude do decanato da Facultade, e en colaboración coa Comisión de Igualdade. Esta actividade, vinculada á materia Intervención en violencia de xénero, está recollida na páxina web da área de Igualdade da USC.

- *Participación en programas de mobilidade*

Non existen convenios que faciliten a mobilidade do estudantado e o profesorado do título. Polo tanto, non se participou neste tipo de programas no curso 2021-2022.

- *Mecanismos de adaptación para persoas con necesidades específicas de apoio educativo*

Non se ten notificado a necesidade de aplicar estes mecanismos no curso avaliado.

- *Resultados de aprendizaxe*

Segundo os indicadores analizados⁴⁹, nas materias ordinarias tanto a taxa de éxito como a taxa de rendemento foron do 95.24% na materia Deseños avanzados de investigación en psicoloxía e do 100% nas restantes. A taxa de avaliación foi do 100% en todos os casos.

Na materia Prácticum a taxa de éxito, de rendemento e de avaliación foron do 100% en ambas especialidades.

Na materia TFM a taxa de éxito foi do 100% en ambas especialidades, e as taxas de rendemento e de avaliación do 72.73% na especialidade de Intervención Social e Comunitaria e do 100% na especialidade de Experimental.

O dato referido á taxa de avaliación e de rendemento no TFM da especialidade de Intervención Social e Comunitaria é debido a que se produciron 3 renuncias (e houbo 3

⁴⁹ 4317022_INF.17_2021-2022.pdf; 4317022_INF.18_2021-2022.pdf; 4317022_INF.19_2021-2022.pdf

non presentados) entre os que formalizaron a matrícula, maioritariamente estes casos estiveron vinculados a situacións de traballo ou problemas de saúde.

A partires da análise dos resultados de aprendizaxe xunto coa obtención de información por enquisas e reunións co estudantado, tense detectado que entre o alumnado do máster se inclúen persoas que teñen experiencia profesional previa nos eidos de especialización do título, que sería preciso recoñecer. Así, propónse unha AM que permita recoñecer esta especialización:

Obxectivo de Calidade (OC): Mellorar a información e orientación para a toma de decisións centrada na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres (OC-12)

Acción de Mellora (AM): AM_C-12.b. Fixar os criterios para activar a posibilidade de solicitar exención parcial de créditos do Prácticum do Máster Universitario en Psicoloxía por experiencia laboral previa.

- *Satisfacción do estudantado coa docencia*

De acordo cos resultados das enquisas oficiais da USC⁵⁰, a valoración xeral do estudantado con respecto á docencia do Máster é moi positiva, cunha puntuación global media de 4.18 (similar á do curso anterior: 4.23).

Analizando os resultados dos distintos ítems e apartados que compoñen a enquisa, cómpresinalar que os/as estudantes avalían con puntuacións medias iguais ou superiores a 4 a totalidade dos ítems referidos á calidade da programación, á metodoloxía docente e á calidade docente.

A valoración da materia Prácticum é tamén elevada, cunha puntuación global media de 4.31, lixeiramente superior a do curso anterior (4.13). A valoración é superior a 3.8 en todos os ítems. Destacar que a valoración do ítem *A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.)* pasou de 2.80 no curso 2020-2021 a 4.40 no curso 2021-2022.

Tal como se referiu anteriormente, un dos maiores retos é conseguir unha participación maioritaria para obter datos obxectivos e representativos que permita detectar as necesidades da titulación, o que representa o obxectivo dunha nova AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Fomentar a participación do estudantado nas enquisas de satisfacción (OC-14)

Acción de Mellora (AM): AM_C-14.c. Continuar a fomentar a participación do alumnado e o profesorado nas enquisas oficiais da USC referidas á valoración xeral do Máster Universitario en Psicoloxía.

- *Satisfacción do profesorado coa docencia*

Polo que se refire á valoración do profesorado con respecto á docencia impartida⁵¹, os datos son tamén moi positivos: a media global de valoración é de 4,43 (lixeiramente superior á do curso anterior: 4,24). As puntuación medias son superiores a 4 na maioría dos ítems (e superiores a 3,7 en todos eles). O profesorado amósase satisfeito co nivel de

⁵⁰ 4317022_INF.13_2021-2022.pdf

⁵¹ 4317022_INF.14_2021-2022.pdf

coñecemento previo, participación e motivación do estudantado, así como cos recursos dispoñibles e a organización da docencia.

Malia que se producen melloras na valoración de distintos aspectos, concretamente o ítem *A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?*, alcanza unha valoración de 3,71, similar á do curso precedente (3,75). Dado que mellorar esta percepción de coordinación era unha das accións de mellora planeadas no curso anterior, sería convinte mantela para o vindeiro curso, o que se concreta nunha AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Promover un reparto axeitado das tarefas e cargas docentes dos distintos cursos e semestres en cada titulación (OC-16)

Acción de Mellora (AM): AM_C.16.b. Seguir a traballar na coordinación entre o profesorado das distintas materias do Máster Universitario en Psicoloxía de cara a promover actividades formativas e de avaliación que poidan ser compartidas.

2.3.4. Máster en Psicoloxía Xeral Sanitaria

- *Procesos de admisión e ás accións de captación de alumnado*

Dende a Facultade de Psicoloxía realízase anualmente unha sesión informativa para os estudantes de 4º curso para presentar os títulos de máster dispoñibles no centro. Na mesma, a coordinación do máster presenta as súas principais características e os eidos profesionais ao que vai dirixido. Ademais, a propia USC participa anualmente en feiras e exposicións acerca da oferta docente tanto a nivel galego coma nacional e internacional para promocionar a súa oferta de estudos. O número de preinscricións no máster continúa sendo elevada (407 solicitudes no curso 2020-2021, 505 no 2021-2022). Este dato reflíctese no incremento da nota media de acceso⁵² sendo de 8.31 no curso 21-22 (8.28 no 2020-2021 e 8.18 no 2019-2020).

No curso 2020-21 houbo unha solicitude de convalidación de horas de prácticas extracurriculares do Consello Social por créditos da materia de Prácticum. A CT acordou denegar a convalidación.

- *Ratios de estudantes*

A ratio, no caso da docencia expositiva, é axeitada tanto en materias optativas coma obrigatorias. Respecto á docencia interactiva, a ratio é axeitada no caso das materias optativas e na materia obrigatoria que ten asignados grupos de laboratorio. No caso do resto das obrigatorias, na memoria de modificación do título que se presentará para ser implementada no curso 2024-2025, expónse a necesidade de que os grupos de interactivas pasen de ser grupos de seminario a grupos de laboratorio, e así conseguir unha ratio axeitada. No indicador IN32M reflíctese este aspecto dado que a media de alumnos por grupo de docencia interactiva na USC é de 12.29, mentres que no Máster é de 18.48.

⁵² 4314481_P.Ind_2021_2022.pdf

- ***Complementos formativos e accións de orientación académica e/ou profesional***

En cada curso realízanse actividades complementarias ás académicas que se relacionan tanto con aspectos académicos coma profesionais⁵³. Na maior parte dos casos estas actividades son levadas a cabo por profesionais do ámbito da psicoloxía xeral sanitaria que tamén son títos profesionais nas prácticas externas. Dada a relevancia desta aproximación do eido profesional ao académico, propónse continuar a realización de actividades complementarias de orientación e formación a cargo de profesionais, concretándose nunha AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio, nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía (OC-13)

Acción de Mellora (AM): AM_C-13.b. Continuar realizando actividades complementarias de orientación e formación académica e profesional invitando a profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria.

- ***Participación en programas de mobilidade***

Dado que a formación que se desenvolve neste Máster obedece ao cumprimento da lexislación vixente en relación ao exercicio da profesión de Psicoloxía en España (Real Decreto 1393/2007, de 29 de outubro), non contempla acordos ou convenios de colaboración con programas de formación nin a posibilidade de intercambio de estudantes ou mobilidade. Cabe sinalar, tal e como se recolle nos indicadores⁵⁴, que o 31.43% dos matriculados no máster procede de fóra de Galicia e o 41.43% obtiveron o título de acceso ao máster fóra da USC.

- ***Mecanismos de adaptación para persoas con necesidades específicas de apoio educativo***

Tódolos docentes son informados convenientemente polo “Servicio de Participación e Integración Universitaria (SEPIU)” ao inicio de cada semestre respecto a aqueles estudantes que requiren algún tipo de adaptación, levando a cabo os procedementos precisos en cada caso en función do informe recibido e as necesidades sinaladas.

- ***Resultados de aprendizaxe***

En relación coa análise dos resultados da aprendizaxe correspondentes ás materias impartidas no MUPXS, cómpre sinalar que tódalas materias acadaron una taxa de éxito⁵⁵

⁵³ https://www.usc.es/gl/titulacions/masters_oficiais/mupxs/actividades_complementarias.html

⁵⁴ 4314481_P.Ind_2021_2022.pdf

⁵⁵ 4314481_INF.17_2021_2022.pdf

do 100%. En canto ás taxas de rendemento⁵⁶ e avaliación⁵⁷ a maioría das materias acadaron o 100%, salvo Prácticum II (96,88%), Avaliación e intervención psicolóxica en problemas de personalidade (90%) e TFM (83,78%). No caso concreto do TFM⁵⁸, no curso 2021-2022 léronse 31 traballos acadando unha puntuación media de 8.5, na liña dos cursos anteriores. Ademais contactouse cos estudantes que tiñan esta materia pendente para avaliar as dificultades que presentaban e ofrecerlles o apoio necesario. Por último, en canto ao informe de cualificacións das materias do plan de estudos⁵⁹ a maioría das cualificacións sitúanse no notable e sobresaliente.

- *Satisfacción do estudantado coa docencia*

A satisfacción xeral do alumnado coa docencia⁶⁰ foi elevada (4.03) sendo superior á do curso previo 2020-2021 (3.92), aínda que a taxa de resposta no presente curso foi baixa (12.12%). Esta problemática, xa mencionada en outras titulacións, require seguir facendo esforzos para fomentar unha participación nas enquisas de satisfacción que permita obter datos relevantes e representativos para realizar axustes axeitados no desenvolvemento da docencia. Propónse así unha nova AM neste sentido:

Obxectivo de Calidade (OC): Fomentar a participación do estudantado nas enquisas de satisfacción (OC-14)

Acción de Mellora (AM): AM_C-14.b. Incrementar a participación do alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria nas enquisas de satisfacción elaboradas dende a USC.

No caso das prácticas externas⁶¹, esta tamén foi elevada (4.13), resultando lixeiramente inferior á do curso 2020-2021 (4.29) pero moi superior á do curso 2019-2020 (3.39).

Nas enquisas propias⁶², a puntuación media de satisfacción xeral coas materias cursadas é de 4.12 e a valoración media dos docentes é de 3.92. Respecto ao Prácticum I (N = 21) a puntuación en satisfacción xeral foi de 4.6 e no Prácticum II (N = 23) foi de 4.3⁶³. No caso do TFM⁶⁴ (N = 15) a satisfacción xeral foi de 3.9. Por último, en canto á satisfacción co máster en xeral⁶⁵ (N = 15), enquisa realizada unha vez finalizada a presentación do TFM, a puntuación foi de 3.86.

- *Satisfacción do profesorado coa docencia*

⁵⁶ 4314481_INF.18_2021_2022.pdf

⁵⁷ 4314481_INF.19_2021_2022.pdf

⁵⁸ 4314481_E17_Listaxe_TFG/TFM_2021_2022.pdf

⁵⁹ 4314481_INF.15_2021_2022.pdf

⁶⁰ 4314481_INF.13_2021_2022.pdf

⁶¹ 4314481_INF.06_2021_2022.pdf

⁶² 4314481_INF_P_MPXS_01_2021_2022.pdf

⁶³ 4314481_INF_P_MPXS_02_2021_2022.pdf

⁶⁴ 4314481_INF_P_MPXS_03_2021_2022.pdf

⁶⁵ 4314481_INF_P_MPXS_05_2021_2022.pdf

A satisfacción do profesorado⁶⁶ segue sendo moi elevada (4.50) e incluso superior á acadada en anos previos (4.43 e 4.40).

Rematada a análise do curso 2021-22, e en cumprimento da AM_C-2 proposta para a súa aplicación no curso 2022-2023, a CCC considera que o centro está comprometido dende o comezo da implantación do SGC coa perspectiva de aprendizaxe centrada no estudantado; neste senso, constitúe unha das liñas estratéxicas do centro que consiste, precisamente, en fomentar o desenvolvemento dunha formación integral do estudantado, recollendo unha boa parte das accións de mellora de cada plan anual proposto nas memorias de calidade do centro. Os mecanismos de revisión e coordinación do centro posibilitan que o estudantado desempeñe un papel activo en todos os pasos do deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe. Os informes de resultados, con taxas de rendemento e éxito elevados en todas as titulacións e os resultados das enquisas de satisfacción avalan os esforzos realizados neste eido.

Os traballos finais de cada titulación supoñen un apoio da consecución dos obxectivos de acadar as competencias propias do plan de estudos. A proliferación de traballos empíricos levou á necesidade de creación de comités nos centros universitarios que velasen pola adecuación deses estudos aos requirimentos éticos propios da investigación, especialmente relevante no campo da psicoloxía polo emprego habitual de mostras compostas por seres humanos. A CCC considera apropiado crear mecanismos que faciliten o procedemento de solicitude e aprobación dos traballos empíricos levados a cabo no marco de traballos finais de titulación (TFG/TFM), proponendo como AM a creación de rúbricas específicas:

Obxectivo de Calidade (OC): Optimizar o sistema de revisión e aprobación ética dos traballos académicos do alumnado dos diferentes títulos do centro (OC-10)

Acción de Mellora (AM): AM_C-10. Elaborar unha lista de comprobación dirixida ao alumnado para axilizar as solicitudes á Comisión de Supervisión de Aspectos Éticos en relación cos traballos académicos das titulacións do centro.

A CCC considera, non obstante, que moitos dos esforzos de revisión da aprendizaxe baseáronse en proporcionar as competencias e aprendizaxes propios da Psicoloxía nas distintas titulacións, e que se require un maior esforzo en proporcionar unha formación integral en competencias máis transversais de tipo ético, cívico e social. Proponse neste eido dúas AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Fomentar a participación do estudantado en programas de formación extracurriculares, e nos programas de voluntariado (OC-11)

Acción de Mellora (AM): AM_C-11.b. Fomentar a participación do estudantado do centro en programas de voluntariado.

Acción de Mellora (AM): AM_C-11.c. Fomentar a participación do estudantado do centro en actividades culturais e físico-deportivas.

⁶⁶ 4314481_P.Ind_2021_2022.pdf

Finalmente, un dos retos máis importantes, a xuízo da CCC, é acercar o mundo profesional ao académico, tal como se reflexou en varias AM propostas nas memorias de calidade do centro destes últimos anos. A CCC considera necesario seguir traballando neste acercamento, polo que se propón unha nova AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio, nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía (OC-13)

Acción de Mellora (AM): AM_C-13.a. Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica novidosos e en auxe en conferencias e ciclos de charlas dirixidos ao alumnado do centro.

2.4 Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
 - Formación do profesorado e mobilidade.
 - Actividade investigadora.
 - Detección de necesidades de persoal académico.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
 - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

Na Facultade de Psicoloxía, a garantía e mellora dos procesos relacionados cos recursos humanos (persoal académico e persoal de apoio) réxese polo establecido no proceso de soporte *PS-01, Xestión dos recursos humanos*, do Manual de Procesos do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Psicoloxía. Neste ámbito, a Facultade non ten competencia plena e está sometida a procesos que corresponden a instancias superiores, e que se recollen no Manual de Procesos Institucionais da USC, particularmente o *PI-04, Xestión dos recursos humanos*.

Tal e como se sinala no SGC, á Facultade compételle avaliar a suficiencia e adecuación do persoal co que conta e as condicións en que desempeña o seu traballo. A este fin preséntanse, de seguido, os trazos principais da estrutura dos recursos humanos da Facultade de Psicoloxía correspondentes ao curso 2021-2022.

2.4.1. Persoal académico

Tendo en consideración as necesidades dos programas de estudos previstas nas respectivas memorias de verificación das titulacións oficiais adscritas á Facultade de Psicoloxía, así como o número e distribución de estudantes que as cursan, o cadro de profesorado que imparte a docencia é suficiente e adecuado.

A maioría do profesorado que imparte docencia nos programas formativos da Facultade ten vinculación permanente: 90.41% no Grao en Psicoloxía (excluído do cómputo o Persoal Investigador en Formación), 100% no MUPXS, 55.55% no MUPXer e o 80% no MUPs.

As seguintes táboas recollen as características deste profesorado en función da súa categoría, titulación e experiencia docente e investigadora.

Datos do profesorado de cada titulación por categoría⁶⁷

GRAO EN PSICOLOXÍA				
PDI-Categoría	Nº prof.	%	Nº horas	%
Catedrático/a de Universidade	16	21.92	1503.50	20.09
Titular de Universidade	41	56.16	4354.25	58.18
Contratado Doutor	9	12.33	776.00	10.37
Axudante Doutor LOU	5	6.85	730.50	9.76
Asociado de Universidade LOU	1	1.37	48.00	0.64
Contratado posdoutoral Xunta	1	1.37	72.00	0.96
Total profesorado	73	100	7484.25	100
Persoal Investigador en Formación(*)				
Contr. Predoutoral Ministerio	7		375	
Contr. Predoutoral Xunta	7		405	
Total PIF	14		780	

(*) O persoal investigador en formación, PIF ten horas de docencia en formación, pero non ten responsabilidade docente plena, a súa docencia é supervisada por un PDI que comparte as mesmas horas, de aí que se presente de forma separada.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOXÍA XERAL SANITARIA				
Categoría	Nº prof	%	Horas	% horas
Catedrático/a de Universidade	6	26.09	187	30.21
Titular de Universidade	13	56.52	326	52.67
Contratado Doutor	4	17.39	106	17.12
Total	23	100	619	100

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOXERONTOLOXÍA				
Categoría	Nº prof	%	Horas	% horas
Catedrático/a de Universidade	2	11.11	28	8.33
Titular de Universidade	4	22.22	118	35.12
Contratado Doutor	4	22.22	108	32.14
Asociado de Universidade LOU	2	11.11	8	2.38
Axudante Doutor LOU	1	5.56	42	12.5
Profesor Interino	1	5.56	10	2.98
Profesor ad Honoren	1	5.56	10	2.98
Profesional área externa	3	16.67	12	3.57
Total	18	100	336	100

⁶⁷ Documentos 2500462_E15_2021-2022_Grao.pdf; 4314481_E15_2021-2022_Psicologia Xeral Sanitaria.pdf; 4314476_E15_2ª ed_2021-2022_Psicoxerontoloxia.pdf; 4317022_E15_2021-2022_Psicologia.pdf. A información das táboas pode non coincidir coa que figura neses documentos debido a que aquí se presenta corrixida para diferenciar o profesorado con plena capacidade docente daquelas figuras que poden participar na docencia con finalidade formativa (persoal investigador en formación, PIF/contratados predoutorais).

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOXÍA

Categoría	Nº prof	%	Horas	% horas
Catedrático/a de Universidade	5	20	92	17.39
Titular de Universidade	10	40	206	38.94
Contratado Doutor	5	20	77.5	14.65
Prof. Asociado	1	4	52.5	9.92
Profesor Emérito LOU	1	4	21	3.97
Axudante Doutor LOU	2	8	63	11.91
Profesor área externa	1	4	17	3.21
Total	25	100	529	100

Experiencia docente e investigadora do profesorado⁶⁸:

A experiencia docente e investigadora é un indicador axeitado do nivel de cualificación do profesorado responsable dos programas formativos. Dita experiencia vese indicada no recoñecemento de complementos por méritos docentes (quinquenios) e investigadores (sexenios) do profesorado permanente. Nos cadros seguintes detállanse estes indicadores para as titulacións incluídas nesta Memoria; a información organízase por áreas de coñecemento, o que permite, ademais, visualizar a distribución do profesorado entre ás áreas de coñecemento directamente vinculadas coas titulacións:

GRAO EN PSICOLOXÍA

Área	Nº profs	Experiencia investigadora	Experiencia docente
[620] Metodoloxía das Ciencias do Comportamento	10	38	54
[680] Personalidade, Avaliación e Ttmtos. Psicolóxicos	21	41	63
[725] Psicobioloxía	18	41	61
[730] Psicoloxía Básica	14	24	74
[735] Psicoloxía Evolutiva e da Educación	9	20	40
[740] Psicoloxía Social	8	10	27
[743] Psicol. Organiz., Xurídica Forense e Metodoloxía	7	13	19
Total PDI	87	187	338
Ratio por profesor/a		2.15	3.89

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOXÍA XERAL SANITARIA

Área	Nº profs	Experiencia investigadora	Experiencia docente
[620] Metodoloxía das Ciencias do Comportamento	4	16	23
[650] Organización de Empresas	1	0	4
[680] Personalidade, Avaliación e Ttmtos. Psicolóxicos	14	45	67
[725] Psicobioloxía	4	10	20
Total	23	71	114
Ratio por profesor/a		3.09	4.96

⁶⁸ Documentos 2500462_E15_2021-2022_Grao.pdf; 4314481_E15_2021-2022_Psicoloxia Xeral Sanitaria.pdf; 4314476_E15_2ª ed_2021-2022_Psicoxerontoloxia.pdf; 4317022_E15_2021-2022_Psicoloxia.pdf

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOXERONTOLOXÍA (USC)

Área	Nº profs	Experiencia investigadora	Experiencia docente
[383] Filosofía Moral	1	3	6
[680] Personalidade, Avaliación e Ttmtos. Psicolóxicos	1	4	4
[725] Psicobioloxía	3	10	16
[735] Psicoloxía Evolutiva e da Educación	4	5	7
[620] Metodoloxía das Ciencias do Comportamento	1	0	3
[745] Psiquiatría	3	3	6
[805] Teoría e Historia da Educación	1	0	4
[P2171] Área externa á USC	4	n.d.	n.d.
Total	18	25	46
Ratio por profesor/a		1.39	2.56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOXÍA

Área	Nº profs	Experiencia investigadora	Experiencia docente
[345] Filoloxía Inglesa	1	4	6
[620] Metodoloxía das Ciencias do Comportamento	4	16	23
[680] Personalidade, Avaliación e Ttmtos. Psicolóxicos	3	8	10
[725] Psicobioloxía	1	2	3
[730] Psicoloxía Básica	4	7	17
[740] Psicoloxía Social	9	10	27
[805] Teoría e Historia da Educación	2	1	7
[P3411] Área externa á USC	1	n.d.	n.d.
Total	25	48	93
Ratio por profesor/a		1.92	3.72

A táboa seguinte recolle a porcentaxe de profesorado funcionario, profesorado doutor e profesorado con sexenios que imparte docencia en cada unha das titulacións implantadas na Facultade de Psicoloxía, e a comparativa coa media da USC⁶⁹.

COMPARACIÓN DE INDICADORES COA MEDIA DA USC E DA ÁREA DISCIPLINAR

% sobre o PDI total	Grao		Máster			
	USC	Psic	USC	MUPXS	MUPXer	MUPs
PDI con sexenio	85.91	88.94	88.88	91.30	80	87.50
PDI doutor	85.10	100	92.25	100	92.86	97.30
PDI funcionario	57.81	79.45	61.58	82.61	42.96	64.86

Para o MUPXer, engádesse unha táboa con estes datos para as catro universidades implicadas no título:

⁶⁹ Documento 5064_Panel_medias_Grao_Mast_2020-2021. Indicar que neste caso non se dispón da información necesaria para excluír do cómputo ao PIF, polo que as porcentaxes que se presentan están infraestimadas en todos os casos, con respecto ás que representan sobre o profesorado con plena responsabilidade docente.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOXERONTOLOXÍA

% sobre o PDI total	UB	USal	USC	UV
PDI con sexenio	66.6	81.81	80	84.60
PDI doutor	77.7	90.90	92.86	100
PDI funcionario	55.5	72.72	42.86	75

A experiencia investigadora do cadro de PDI pode ser valorada tamén a través dos datos incluídos no rexistro de investigadores da Vicerreitoría con competencias nesta materia. Nas súas bases de datos están rexistrados 12 grupos de investigación que aglutinan a máis de 70 profesores/as de todos os departamentos adscritos á Facultade de Psicoloxía e que imparten docencia nas súas titulacións.

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN DOS DPTOS. ADSCRITOS Á FACULTADE DE PSICOLOXÍA

Código	Nome	Nº PDI Psicoloxía
GI-1414	Avaliación e tratamento das adiccións, trastornos alimentarios, do estado de ánimo e psicoloxía da saúde Tratapsicológico	5
GI-1416	Unidade de investigación das condutas de risco e os trastornos no desenvolvemento UNDERISK	11
GI-1420	Problemas sociais: Análise, avaliación e intervención Problemas sociais	4
GI-1455	Grupo de investigación en Cognición Humana GRCH	2
GI-1456	Comportamento Social e Psicometría Aplicada COSOYPA	7
GI-1462	Imaxe Mental	1
GI-1806	Grupo de Investigación en Neurociencia Cognitiva e Afectiva NECeA	8
GI-1807	Neurociencia Cognitiva Aplicada e Psicoxerontoloxía NeuCogA-Aging	15
GI-1842	Procesos cognitivos e conduta Cogniciónneconducta	7
GI-1875	Aspectos evolutivos e intervención psicoeducativa AEIPSE	6
GI-1476	Psicoloxía do consumidor e usuario Psicolog.Consumidor	4
GI-4780	Grupo de Investigación en saúde mental e psicopatoloxía GRISAMP	1

En relación coa **suficiencia do cadro de profesorado**, no caso do GPs é, en promedio, adecuada. A dotación permite unha organización docente cunha media de 88.01 estudantes por grupo de docencia expositiva nas materias obrigatorias moi aproximada ao previsto na MVT, de 80 estudantes por grupo; nas materias optativas a media é de 60.17 estudantes por grupo. No caso da docencia interactiva, a media de estudantes por grupo (20.68) é lixeiramente superior á do curso 2020-2021 (19.83), e tamén está próxima aos 20 previstos na MVT⁷⁰, non obstante este dato medio non se axusta á realidade nalgunhas materias nas que o número de estudantes se sitúa por riba dos 25 por grupo, o que evidencia que, en certas áreas de coñecemento, aínda é insuficiente a dotación de profesorado.

No caso das *ratios* dos másteres tamén se axustan ao establecido nas MVT; non obstante no caso do MUPXS hai algúns grupos de clases interactivas que superan os 20 estudantes.

⁷⁰ 5064_Panel_medias_Grao_Mast_2021-2022.pdf

En canto á **tipoloxía de profesorado que imparte docencia nos diferentes niveis**, para o caso do Grao, a seguinte táboa amosa a asignación de profesorado por cursos⁷¹. Dado que en 1º todas as materias son de formación básica e en 2º e 3º son todas obrigatorias, pódese ver nela que a distribución, por cursos e tipos de materias, é equilibrada en canto a categorías; así mesmo, a práctica totalidade do profesorado da titulación ten encargo na titorización do Prácticum e TFG.

**CATEGORÍA DE PROFESORADO QUE IMPARTE DOCENCIA
NOS DISTINTOS NIVEIS DO GRAO EN PSICOLOXÍA**

	CU	TU	CDR	AXUDR	Outros (ASO, postdoc)
1º curso	3	17	5	1	3
2º curso	8	16	1	2	6
3º curso	3	11	4	6	10
4º curso	3	8	4	3	5

No caso dos másteres, a situación é similar, con profesorado de todas as categorías con responsabilidade en materias obrigatorias e optativas, titorización de TFM e prácticas externas.

No relativo á **formación do profesorado e a mobilidade**, o PDI da Facultade de Psicoloxía participa de modo habitual no Programa de Formación e Innovación Docente (**PFID**), se ben as porcentaxes varían considerablemente de ano a ano; na táboa seguinte preséntanse os datos dos tres últimos cursos⁷².

PORCENTAXE DE PARTICIPACIÓN DO PDI DAS TITULACIÓNS NO PFID

Titulación	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Grao en Psicoloxía	47.4	60.44	31.52
MUPXS	58.3	62.50	37.50
MUPXer	62.5	66.67	27.78
MUPs	44.7	68.89	36.84

Compre sinalar que, no curso 2020-2021, incrementouse o interese pola participación en cursos de formación de profesorado, fundamentalmente pola necesidade do uso das novas tecnoloxías para a docencia, dadas as particularidades derivadas da situación provocada pola crise sanitaria, que nos forzou a modificar a metodoloxía docente e de avaliación para adaptala á modalidade telemática de modo súpeto e imprevisible. Unha vez adquiridas as ferramentas para a docencia telemática, e recuperada a normalidade docente, os niveis de participación do PDI nos cursos de formación (PFID) recuperaron as taxas que viñan sendo habituais nos cursos previos á COVID-19.

A mobilidade e as estadias de investigación, que son unhas das vías que o profesorado universitario utiliza para manterse actualizado e, que xa viñan sendo baixas debido, en

⁷¹ 2500462_E15_2021-2022.pdf

⁷² 5064_I6-I7_2021-2022.pdf

boa medida, ao axustado calendario académico, descenderon no curso 2020-2021 pola complicada situación sanitaria mundial provocada pola COVID-19.

En síntese, o persoal académico da Facultade de Psicoloxía é suficiente e adecuado para atender ás necesidades dos programas de estudos, e conta con posibilidades de formación continuada no ámbito docente. Non obstante, o cadro de PDI presenta unha elevada idade media, e hai un número importante de xubilacións previstas nos próximos anos polo que, compre que os órganos de goberno da USC poñan en marcha un plan de dotación de prazas para paliar esta situación.

En canto á **satisfacción, queixas e suxestións do PDI**, o informe de satisfacción deste persoal coa docencia que imparte (único indicador dispoñible de satisfacción co traballo) é satisfactorio, con puntuacións superiores a 4 sobre 5 (4.27 no GPs, 4.50 no MUPXer, 4.53 no MUPXS e 4.43 no MUPs)⁷³. En canto á satisfacción do PDI que participou en actividades de formación do PFID non se dispón de datos desagregados, pero a valoración media do conxunto do PDI da USC sobre a formación recibida nestes cursos tamén recibe unha valoración xeral de 4.65, superior a 4.5 en todos os ítems, cunha taxa de participación do 39.31%⁷⁴. Para fomentar a adquisición de novas competencias e a actualización formativa do PDI, a CT propón a seguinte acción de mellora:

Obxectivo de Calidade (OC): Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan a actualización das competencias didácticas e pedagoxicas (OC-17)

Acción de Mellora (AM): Solicitar un curso propio para formar ao PDI na xestión e promoción da saúde mental do alumnado (AM_C-17)

Finalmente, tamén vencellado á satisfacción do PDI co desenvolvemento do labor que lle é propio e, en liña co posicionamento estratéxico da USC, a CT propón a seguinte acción de mellora:

Obxectivo de Calidade (OC): Introducir fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación (OC-18).

Acción de Mellora (AM): Flexibilizar a xornada laboral para facilitar a conciliación laboral coa vida familiar e persoal (AM_C-18).

2.4.2. Persoal de apoio

A **dotación de persoal de administración e servizos (PAS)** na Facultade de Psicoloxía está configurada por un cadro bastante estable, con 23 persoas en tarefas de servizos e administración⁷⁵, cuxa distribución se pode apreciar na táboa seguinte. É importante salientar que o persoal de biblioteca presta servizos conxuntamente ás Facultades de Psicoloxía e de Ciencias da Educación. Sinalar tamén que non se conta con persoal técnico de apoio directo á docencia.

⁷³ Indicador IN47, en documentos [códigotítulo]_P.Ind__2021-2022

⁷⁴ 5064_INF.10_2021_2022.pdf

⁷⁵ 5064_E16_2021-2022.pdf

PERSONAL DE APOIO. FACULTADE DE PSICOLOXÍA, 2021-2022

Área	Categoría / Grupo	Nº postos
Administración	Xestión	1
	Administración	6
Biblioteca	Axudante de Arquivos, Bibliotecas e Museos	6
	Auxiliar de Arquivos, Bibliotecas e Museos	6
Conserxería	Responsable Punto Atención Información Servizos	1
	Auxiliar Técnico de servizos	3
Total		23

Un ano máis compre destacar a boa disposición do PAS da Facultade. En particular a especial implicación do persoal da Biblioteca do Centro en tarefas de apoio directo aos programas formativos. Este persoal colabora coas actividades de formación dos/das estudantes en competencias de busca e selección de información bibliográfica; ademais, realiza anualmente a revisión da bibliografía recomendada nos programas das materias para asegurar a súa dispoñibilidade, e participa activamente na prestación dos servizos da Biblioteca a potenciais futuros estudantes no marco das xornadas de portas abertas.

Como ocorre no caso do PDI, a **formación do PAS** conta cun programa de formación estable, e os datos indican unha notable participación do persoal da Facultade de Psicoloxía. Se ben, como ocorre co persoal docente e investigador, esta participación ten unha certa variabilidade ao longo dos anos, e veuse determinada pola tipoloxía dos cursos ofertados, pero sobre todo pola crise sanitaria, que provocou un descenso na participación rexistrada nos dous últimos cursos académicos: 54% en 2019-2020, 34.52% en 2020-2021 e de 52.1% no 2021-2022. Igual que no caso do PDI, as enquisas de satisfacción sobre as actividades de formación non están desagregadas por centros; para o conxunto da universidade cunha taxa de resposta do 48.31%, acadou, este curso, un 8.29 sobre 10⁷⁶.

Por último, no curso 2021-2022 a **satisfacción do PAS co traballo desenvolvido**⁷⁷ foi satisfactoria obtendo unha puntuación de 4 sobre 5, cunha taxa de participación do 30.43%.

Tendo en conta que, no curso 2023-2024 o centro debe someterse á renovación da acreditación institucional, é fundamental que se manteña o número de PDI co que contamos na actualidade polo que, de novo debemos remarcar a necesidade de que, desde o goberno da USC, se habilite un plan de dotación de prazas coas que se cubran as baixas por xubilación que se producirán proximamente, dada a elevada idade media do PDI (temos áreas de coñecemento nas que a idade media do PDI supera os 60 anos).

⁷⁶ 5064_INF.11_2021-2022.pdf

⁷⁷ 5064_INF.10_2021-2022.pdf

2.5 Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
 - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
 - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
 - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistenciais e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
 - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado orientano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplan a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

2.5.1. Infraestruturas e recursos materiais

As infraestruturas e recursos dos que dispón a Facultade de Psicoloxía son adecuados e suficientes para cubrir as necesidades das titulacións que nela se organizan. Esa é a conclusión unánime referida polas Comisións de Título (nos informes de seguimento de cada título só se mencionaron problemas no equipamento informático dunha aula da Universidade de Valencia no caso do MUPxer, aspecto que se solventou modificando a aula da docencia) a partires da información recadada nas reunións cos axentes implicados e polos resultados das enquisas de satisfacción, amosando en todos os grupos (profesorado e estudantado) e en todas as titulacións valores de satisfacción coas aulas, equipamentos e infraestruturas entre 4.4 e 5 sobre 5 (coa única excepción da enquisa de satisfacción do estudantado coa titulación de Grao en Psicoloxía, que amosa un valor de 3.46, pero que foi a enquisa con menor taxa de resposta, un 2.83%, e que é inconsistente coa información recadada nas reunións de coordinación cos/coas representantes de estudantes).

Os [espazos físicos](#) adicados á docencia son: 14 aulas de propósito xeral, de 98/100 postos (unha delas de 150), 8 aulas-seminarios de propósito xeral de 20-25 postos, 10 aulas de prácticas específicas (laboratorios docentes) de 20-25 postos, unha sala de lectura e varios locais para titorías e traballo en grupo. A dotación (equipamento, conectividade) coa que contan estes espazos pódese consultar, a través da ligazón indicada mais arriba, na ficha específica de cada local. Ademais destes recursos, hai que ter en conta os documentais (biblioteca) e informáticos (campus virtual) que se comentan máis adiante. Os espazos de traballo dispoñibles para o persoal docente e investigador permiten, no momento actual, contar con despachos individuais para todo o PDI e diversos despachos compartidos para o persoal investigador en formación e para os profesores doutros departamentos que veñen a impartir docencia de forma puntual á nosa facultade. Así mesmo, neste curso, como consecuencia da crise sanitaria e a necesidade de extremar o contacto entre persoas, optouse por dotar de casilleiros individuais e pechados para a distribución das comunicacións por correo a todo o profesorado, casilleiros que se instalaron no módulo A e B.

Co fin de proseguir coa boa dotación e mantemento dos espazos físicos do centro, propóñense as seguintes accións de mellora:

Obxectivo de Calidade (OC): Renovar e manter os espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación as novas necesidades (OC-19)

Acción de Mellora (AM): AM_C-19. Habilitar casilleiros para o profesorado con despacho sito no módulo C2.

O proceso de xestión e mantemento destes recursos recóllese no proceso *PS-02, Xestión dos recursos materiais e servizos* do Manual de Procedementos do SGC. Contando cunha dotación axeitada, o que se require é un correcto mantemento e unha renovación e substitución periódica de equipos que vaian quedando obsoletos, ao que se engade a detección de novas necesidades. Para isto planifícase anualmente o investimento en función dos recursos económicos dispoñibles. O PMA para 2021-2022 recollía varias accións, vinculadas aos obxectivos de calidade OC-13, OC-14 e OC-15, que foron executadas conforme ao previsto: procedeuse a habilitar despachos para o profesorado alleo á Facultade con docencia asignada no Grao en Psicoloxía (AM_C-13.a), a manter, mellorar e arranxar o estado físico do mobiliario e espazos de uso común e administrativo (AM_C-13.b), á renovación de equipamento docente e dotar do mobiliario adecuado aos laboratorios docentes (AM_C-14.a e AM_C-14.b) e á mellora da conectividade wifi dos espazos adicados á docencia (AM_C-15).

Con respecto ao mantemento do equipamento nos espazos adicados á docencia, propóñense as seguintes accións de mellora para o vindeiro curso:

Obxectivo de Calidade (OC): Comprobar e renovar equipamento docente das aulas e espazos docentes (OC-20)

Acción de Mellora (AM): AM_C-20.a. Renovar mobiliario para optimizar a docencia interactiva.

Acción de Mellora (AM): AM_C-20.b. Manter unha dotación adecuada de equipamento para a docencia.

Obxectivo de Calidade (OC): Dotar os espazos docentes de conexións eléctricas e incrementar a rede wifi en todos os edificios e espazos docentes da Facultade (OC-21)

Acción de Mellora (AM): AM_C-21. Incrementar as conexións eléctricas nos espazos adicados á docencia

Obxectivo de Calidade (OC): Completar o equipamento docente con sistemas de videoconferencia que permitan a conexión en remoto con propósitos docentes (OC-22)

Acción de Mellora (AM): AM_C-22. Adquirir equipamento para dotar de sistemas de videoconferencia os espazos adicados á docencia.

No curso 2021-2022, dado que persistía a incertidume sobre a posible evolución da pandemia, organizáronse os grupos e espazos para garantir a presencialidade, tanto en expositivas como interactivas, no caso de ter que activar un plan de continxencia que requirise distancia interpersonal, se ben non houbo que activar ningunha medida ao longo do curso.

Para optimizar o aproveitamento da permanencia do alumnado no centro e atender ás súas necesidades, no curso 2021-2022 dotouse de espazos de uso xeral, acondicionamento do espazo de representantes de estudantes e habilitouse un espazo para que os estudantes puidesen comer nel (AM_C-16.a e AM_C-16.b). Para o seguinte curso, propóñense as seguintes accións de mellora:

Obxectivo de Calidade (OC): Proporcionar ao estudantado espazos de traballo e infraestruturas que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia na Facultade (OC-23)

Acción de Mellora (AM): AM_C-23. Habilitar un espazo no centro para uso do alumnado como sala de lactancia

Respecto da adecuación das infraestruturas e equipamentos da Facultade cómpre sinalar, en primeiro lugar, que é necesario atender, en relación coas infraestruturas, a dous aspectos normativos. No referente a fomentar a **acesibilidade universal**, e en liña co compromiso de garantir a igualdade de oportunidades do alumnado, no curso 2021-2022 promoveuse a realización de actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade de Xénero (AM_C-18).

En canto á adecuación dos espazos e infraestruturas ao establecido polas normativas de **seguridade no traballo**, o [plan de autoprotección](#) da Facultade revísase periódicamente e mantense actualizado conforme á normativa de aplicación e ao que determina o [Servizo de prevención de riscos laborais](#). De acordo co máis recente deses informes, a Facultade non conta con ningún punto de risco elevado para a saúde laboral ou a seguridade das persoas.

Polo que atinxe ao compromiso do centro coa sostibilidade, a CCC propón como accións de mellora o adecuado tratamento e xestión dos recursos e residuos:

Obxectivo de Calidade (OC): Fomentar o compromiso coa política de sostibilidade, tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos (OC-29)

Acción de Mellora (AM): AM_C-29.a. Dotar o centro de fontes de auga filtrada

Acción de Mellora (AM): AM_C-29.b. Optimizar o consumo enerxético do centro

Acción de Mellora (AM): AM_C-29.c. Eliminar o depósito en papel dos Traballos Fin de Grao

Acción de Mellora (AM): AM_C-29.d. Levar a cabo iniciativas e actividades extracurriculares que promovan o comportamento sostible entre o alumnado e o profesorado

2.5.2. Servizos

En canto aos **servizos**, de entre todos os servizos xerais da USC, os máis directamente vinculados co desenvolvemento dos programas formativos son, sen dúbida, o **Campus Virtual e a Biblioteca**.

En canto aos **servizos**, de entre todos os servizos xerais da USC, os máis directamente vinculados co desenvolvemento dos programas formativos son, sen dúbida, o **Campus Virtual e a Biblioteca**.

Desde o [Centro de tecnoloxías para a aprendizaxe](#) da USC dáse cobertura ao deseño, apoio e mantemento do **Campus Virtual**, baseado na plataforma Moodle. Sen lugar a dúbida, as ferramentas dispoñibles no Campus Virtual seguen xogando un papel relevante no proceso de ensinanza/aprendizaxe, dando soporte á docencia telemática e guiando os procesos de aprendizaxe autónomo por parte do estudantado. Neste curso, a valoración do estudantado considera de utilidade con puntuacións por riba da media (GPs: 3.92 puntos sobre 5; MUPXer: 5; MUPs: 4.25; e MUPXS: 4). O profesorado de todas as titulacións valoráoo con medias superiores a 4 (GPs: 4.75; MUPXer: 4.83; MUPs: 5; MUPXS: 4.78).

Por outra banda, a **biblioteca universitaria**⁷⁸, a sección da Facultade ([Biblioteca Intercentros de Psicoloxía e CC. da Educación](#)) conta cun amplo fondo documental en acceso directo que resulta axeitado e suficiente para atender aos programas formativos, toda vez que o persoal da Biblioteca se ocupa cada ano, antes de comezar o curso, de verificar, e no seu caso completar, a dispoñibilidade de exemplares de toda a bibliografía básica contida nos programas das materias de todas as titulacións do Centro. A isto únese a dispoñibilidade de bases de datos e publicacións electrónicas. A partir da crise sanitaria vivida, o centro fixo un importante esforzo para que a meirande parte destes recursos electrónicos fosen accesibles desde fóra das instalacións universitarias mediante servizos de autenticación de usuarios. A pesar de que se segue a empregar o servizo de préstamo e de uso na sala, esta nova forma de acceso continúa a ser empregada polos usuarios e supón un apoio importante tanto para a docencia como para a investigación.

A satisfacción do estudantado co servizo de biblioteca podemos entender que se valora na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación⁷⁹, en concreto á pregunta “Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?” a puntuación media obtida é menor á obtida en cursos anteriores en todas as titulacións salvo MUPXer (GPs: 3.38; MUPXer: 4.5; MUPs: 3.25; MUPXS: 3), pero debe terse en conta a moi baixa participación nesta

⁷⁸ 5064_Informe_fondos_bibliográficos_recursos_documentais_2021-2022.pdf

⁷⁹ 2500462_INF.22_2021-2022.pdf; 4314476_INF.22_2021-2022.pdf; 4317022_INF.22_2021-2022.pdf; 4314481_INF.22_2021-2022.pdf

enquisa. En canto ao profesorado⁸⁰, cunha participación maior nesta enquisa, o alto grao de satisfacción xeral cos servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo, que se deducen da pregunta ¿Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?) reflicte, en boa medida, a adecuación dos mesmos para o desenvolvemento das materias (GPs: 4.54; MUPs: 4.88; MUPXer: 4.5; MUPXS: 4.67).

Outros servizos importantes son os de orientación e acollida e os de xestión académica. No caso dos **servizos de orientación e acollida**, e á marxe das actividades que se realizan no marco de cada titulación (tal como se recolleu nas reflexións na Directriz 2), a USC conta con diversos *servizos xerais* para estas funcións. Entre eles destaca o programa 'A Ponte' (ao que xa se fixo tamén referencia máis arriba, (ver apdo. 2.3.1). Cóntase tamén co Servizo de participación e integración universitaria (SEPIU), que identifica as demandas dos estudantes con necesidades específicas de apoio educativo; a Área de orientación laboral e emprego, dirixida a orientar aos/ás estudantes para a incorporación ao mercado laboral, no tramo final de estudos, e o Servizo de axudas e servizos ao alumnado, responsable da tramitación de bolsas de estudos, do servizo universitario de residencias e doutros servizos de apoio. A Oficina de información universitaria (OIU) orienta aos estudantes sobre todos estes servizos e diríxeos a uns ou outros en función das necesidades que presenten.

Para atender ás **xestións académicas** do estudantado, a USC conta cun servizo centralizado para todos os procedementos administrativos derivados do estudo na USC, o denominado, Servizo de xestión académica. As súas unidades son as que se encargan da tramitación, e tamén da información, en materia de matriculación, recoñecementos e validacións, consulta e certificación de expedientes, expedición de títulos, etc. O servizo está dispoñible por vía telemática a través da Secretaría Virtual do Alumno, o que permite realizar calquera trámite as 24 horas do día desde calquera lugar. Este servizo de xestión académica complementase, a nivel do ámbito específico da Facultade coa **Unidade de Apoio a Xestión de Centros e Departamentos**. Esta unidade atende a determinados aspectos da xestión académica (tramitación de acordos de intercambio, informes de recoñecemento e validación parcial de estudos, creación de actas individualizadas de TFG/TFM e outras), e supón un punto de atención e contacto máis próximo ao estudantado.

Entre os servizos á disposición do estudantado da USC cabe destacar, pola súa recente creación, o **Servizo de Atención Psicolóxica ao Estudantado**. Este servizo, creado en maio de 2021, ten sido durante moitos anos unha demanda da Facultade de Psicoloxía que por fin se materializou. Creouse co obxectivo de dar resposta ás consecuencias psicolóxicas derivadas da pandemia da COVID-19 que teñen a súa repercusión no ámbito académico dos/as estudantes e para a procura do benestar psicolóxico dos mesmos. A responsable da coordinación deste servizo dende a súa posta en marcha é unha profesora da Facultade de Psicoloxía. Durante o curso 2021-2022, ten recibido 366 solicitudes de atención e desenvolveron 818 sesións de atención psicolóxica.

Por último, nesta parte dos servizos xerais, sinalar a dispoñibilidade da **administración electrónica da USC**, que facilita a relación administrativa coa institución por vía

⁸⁰ 2500462_INF.23_2021-2022.pdf; 4314476_INF.23_2021-2022.pdf; 4317022_INF.23_2021-2022.pdf; 4314481_INF.23_2021-2022.pdf

exclusivamente telemática ao persoal, estudiantado e calquera outro grupo de interese (taboleiro-e, ferramenta de sinatura-e, rexistro-e, servizo de notificacións e consulta de expedientes administrativos-e, etc.).

Para rematar coa análise dos datos do curso 2021-2022, cómpre facer referencia ás **instalacións nas que se realizan prácticas externas**, que se consideran, a efectos dos procesos de calidade, como parte dos recursos materiais e servizos. En 2021-2022, a Facultade de Psicoloxía conseguiu 39 novos convenios de prácticas, sumando un total de 362 convenios asinados con dispositivos externos. A través destes convenios, a Facultade proporciona un número de prazas suficientes para garantir a supervisión profesional individualizada de cada estudante nunhas condicións axeitadas e cunha certa capacidade de elección de dispositivos. En conxunto, ofrécese anualmente en torno a 240 prazas de Prácticum para o alumnado de Grao e 80 prazas para o alumnado dos másteres, que abranguen todas as áreas de intervención e exercicio profesional da Psicoloxía.

Novamente, dando conta da AM_C-2 proposta nesta Memoria de Calidade, a CCC considera que os recursos materiais e servizos foi un apartado que recibiu unha grande cantidade de accións de mellora dende o ano 2018, posibilitando a renovación dos espazos e equipamentos docentes, a proliferación de enchufes para dar conta das demandas do estudiantado, a instalación de equipos de videoconferencia, en especial dende a aparición da situación de emerxencia sanitaria pola COVID-19... Os retos futuros neste eido pasan por seguir renovando os espazos e equipamentos docentes, actualizando, na medida do posible, dentro das limitacións orzamentarias, e procurando seguir a proporcionar as estruturas precisas para unha abordaxe docente e investigadora con proxección nacional e internacional.

2.6 Directriz 6. Información pública

Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
 - Recollida, análise e utilización da información.
 - Publicación da información.
 - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

O proceso de soporte *PS-06, Información pública*, do SGC establece como se realiza a xestión da información pública da Facultade de Psicoloxía, co obxectivo de garantir que toda a información relevante das titulacións que se imparten no Centro se faga pública, revisase periódicamente e actualízase co fin de manter informados aos grupos de interese. A canle principal para facer pública esta información é a web institucional, que se organiza en varios niveis axustados ás necesidades dos diferentes grupos de interese. Nela está dispoñible toda a información que se relaciona na Táboa de Información mínima a publicar, anexa ao manual do SGC que se revisa, e de ser o caso se actualiza, anualmente. A información xeral, dirixida aos diversos grupos de interese (esencialmente futuros estudantes, pero tamén a calquera persoa interesada na oferta de estudos da Universidade) está accesible desde a páxina principal da Universidade.

Na súa revisión da información pública para a elaboración desta memoria, e analizando boas prácticas levadas a cabo noutros centros da USC e doutras universidades, a CCC considera apropiado levar a cabo distintas iniciativas cos obxectivos de difundir de cara ao exterior a información da oferta formativa (OC-24) e manter actualizada a información da web do centro (OC-25):

Obxectivo de Calidade (OC): Difusión de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, da oferta formativa (OC-24)

Acción de Mellora (AM): AM_C-24.d. Mellorar a transparencia da información incluída nas programacións relativa ao sistema de avaliación das materias de Grao

Obxectivo de Calidade (OC): Manter a información actualizada nas páxinas web do centro (OC-25)

Acción de Mellora (AM): AM_C-25.a. Actualizar e incluír na web pública a información sobre calidade e comisións do centro, así como información e avisos relevantes para o alumnado

Acción de Mellora (AM): AM_C-25.b. Actualizar a información sobre actividades e resultados de interese social na intranet do centro

Acción de Mellora (AM): AM_C-25.c. Publicar información sobre procedementos relacionados coa xestión académica do centro en taboleiro electrónico da USC

A nivel da Facultade, na intranet mantense o contido informativo máis enfocado aos grupos de interese internos á organización (estudantes, profesorado e PAS, cun punto específico tamén para titores de Prácticum), que son os que acoden prioritariamente ao sitio web do Centro. Neste nivel preténdese atender ás necesidades de información do alumnado no día a día ao longo dos seus estudos, no que denominamos “guía académica” dos títulos. Estas guías conteñen toda a información relevante para o desenvolvemento dos estudos (horarios, contacto do profesorado, información sobre Prácticum e TFG, mobilidade, programas das materias, plan de acción tutorial). Esta información actualízase na intranet antes do inicio do período de matrícula de cada curso (no mes de xullo) para que o estudantado conte coa información académica necesaria para tomar as súas decisións sobre a matrícula.

Dentro das accións de difusión da información do centro, darase tamén publicidade ás actividades promovidas pola Comisión de Igualdade de Xénero no que atinxe á consecución de obxectivos estratéxicos vinculados co Sistema de Garantía de Calidade, así como co III Plan Estratéxico de Igualdade de Oportunidades entre Mulleres e Homes da USC 2021-24. En relación con isto, propóñense as seguintes accións de mellora para o vindeiro curso:

Obxectivo de Calidade (OC): Fomentar o papel da Comisión de Igualdade da Facultade na programación académica e na organización de actividades extracurriculares (OC-28)

Acción de Mellora (AM): AM_C-28. Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade

Igualmente, a Facultade de Psicoloxía está comprometida coa transferencia efectiva de coñecemento cara á sociedade. Por iso conta como accións estratéxicas fomentar a participación dos colectivos da Facultade en programas e actividades de difusión da labor da Psicoloxía en distintos contextos de intervención e a colaboración entre o mundo académico e o profesional, de cara a transmisión do coñecemento psicolóxico e das súas aplicacións ao contorno social. Neste aspecto, tamén se propoñen novas AM:

Obxectivo de Calidade (OC): Fomentar a participación do centro en actividades de difusión da labor da Psicoloxía en distintos contextos de intervención (OC-26)

Acción de Mellora (AM): AM_C-26. Dar visibilidade ao Museo Galego de Psicoloxía e promocionar as visitas ao mesmo

Obxectivo de Calidade (OC): Fomentar a colaboración entre o mundo académico e o profesional transmitindo o coñecemento psicolóxico e as súas aplicacións ao contorno social (OC-27)

Acción de Mellora (AM): AM_C-27. Promocionar iniciativas de investigación e colaboración profesional no campo da atención e coidados das persoas maiores

A información relativa ao Sistema de Garantía de Calidade (política de calidade, manuais do sistema, táboas de indicadores, memorias de calidade, plans de melloras) están publicados na web da Facultade, no sitio ‘Calidade-Documentación do SGC’, e, complementariamente, para as cuestións que son xerais da Universidade (plan estratéxico da universidade, procesos institucionais, plan de auditorías, planificación anual das

enquisas) na web da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP) da USC, principalmente nas seccións 'Sistemas de Garantía de Calidade' e 'Satisfacción dos grupos de interese'.

Por último, a información relativa aos acordos da CCC, e tamén das CT, publícase na web da Facultade, no sitio 'Calidade – órganos do SGC', nas ligazóns correspondentes a cada unha destas comisións.

Para finalizar, a modo de reflexión final sobre esta directriz (AM_C-2), dende o ano 2018 producíronse cambios formais na web da universidade que requiriron a modificación de moitos dos procedementos para manter actualizada a web, como foi a creación dun espazo intranet para información relevante só para determinados grupos de interese do centro fronte á información pública, cada vez máis automatizada. Os retos previstos, supoñendo unha certa estabilidade nas plataformas dixitais para os próximos anos, consistirán en fomentar o uso da web e da intranet no estudiantado e no profesorado para obter información actualizada das actividades e noticias relevantes do centros.

3. Plan de Melloras do centro, 2022-2023

3.1. Obxectivos de calidade e accións de mellora relacionadas

No PMA que se detalla a continuación defínense 29 obxectivos de calidade e 52 accións de mellora relacionadas con eles:

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-1. Revisar e actualizar a documentación do SGC do centro en base ao SGC da USC.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Manter actualizado o SGC da Facultade, promovendo o mantemento da acreditación institucional do centro (1.2)		
Procesos chave relacionados	PS-03. Xestión documental		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-1. Actualizar a documentación do SGC do centro: Política de calidade, Manual de procesos e Manual do SGC		
Indicador/es de medición	Actualización da documentación	Meta a conseguir:	Actualizar a Política de calidade, o Manual de procesos e o Manual do SGC

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-1
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	A documentación relativa ao SGC do centro debe ser actualizada en liña coas novas directrices de política e obxectivos de calidade da USC.
Definición/descrición proposta	Actualizar a documentación do SGC do centro: a Política de calidade, o Manual de procesos e o Manual do SGC.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-2. Renovar a acreditación da implantación do SGC do centro.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Manter actualizado o SGC da Facultade, promovendo o mantemento da acreditación institucional do centro (1.2)		
Procesos chave relacionados	PE-02. Revisión e mellora		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-2. Avaliar o SGC do centro dende a súa implantación.		
Indicador/es de medición	Presentación da renovación da acreditación	Meta a conseguir:	Renovar a acreditación do SGC do centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-2
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 92 de 131

Análise causa	No curso 2022-23 será necesario proceder co proceso de renovación da implantación do SGC do centro.
Definición/ descrición proposta	Avaliar o grao de adecuación SGC do centro dende a súa implantación e os retos a curto e medio prazo.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-3. Sistematizar a coordinación dos grupos de interese na política de calidade do centro.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Implicar na política de calidade a todos os sectores da Facultade (1.3)		
Procesos chave relacionados	PE-02. Revisión e mellora		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C.3. Elaborar unha rúbrica para sistematizar a coordinación dos axentes implicados na elaboración da memoria de calidade do centro.		
Indicador/es de medición	Elaboración dunha rúbrica	Meta a conseguir:	Mellorar a coordinación de cara a elaborar a memoria de calidade do centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-3
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Para facilitar e axilizar o proceso de elaboración da memoria de calidade do centro, vese necesario establecer unha rúbrica cos apartados e contidos básicos para favorecer a elaboración dos informes de seguimento.
Definición/ descrición proposta	Elaborar unha rúbrica para sistematizar a coordinación dos axentes implicados na elaboración da memoria de calidade do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Santiago Galdo Álvarez

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-4. Mellorar a información dispoñible relativa á satisfacción dos grupos de interese.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Implicar na política de calidade a todos os sectores da Facultade (1.3)		
Procesos chave relacionados	PE-02. Revisión e mellora		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-4. Elaborar unha enquisa de satisfacción para os titores de prácticas externas compartida polas catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.		
Indicador/es de medición	Aplicación da enquisa	Meta a conseguir:	Obter información sobre satisfacción dos titores de prácticas externas do MIPsicoxer

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-4

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 93 de 131

Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Dentro dos indicadores propios de resultados do Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía, non había unha enquisa para avaliar a satisfacción dos titores de prácticas externas unificada para as catro universidades.
Definición/ descrición proposta	Elaborar unha enquisa da satisfacción dos profesionais que actúan como titores nas prácticas externas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía a partir dunha serie de ítems avaliativos comúns para aplicar nas catro universidades implicadas na docencia do máster.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	David Facal Mayo

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-5. Supervisar anualmente o cumprimento e propor modificacións das memorias de verificación dos títulos.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)		
Procesos chave relacionados	PC-05. Análise de resultados e mellora dos programas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-5. Prórroga da modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa implantación no curso 2024-2025.		
Indicador/es de medición	Modificación da memoria do título	Meta a conseguir:	Adaptar o programa formativo do título do MUPXS ás novas necesidades normativas e formativas

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-5
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-21
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	A acción de mellora proposta na memoria anterior relativa á modificación substancial da MVT do MUPXS non puido ser executada como se esperaba (ver informe de execución), polo que resulta necesario prorrogar a acción de mellora nos mesmos termos.
Definición/ descrición proposta	Elaborar e tramitar a proposta de modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa aprobación en 2023-22 e posterior implantación en 2024-25.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

OBXECTIVO DE CALIDADE	
OC-6. Avaliar e axustar a oferta formativa da Facultade ás demandas académicas e do eido profesional da psicoloxía.	
Obxectivo estratéxico relacionado	Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes

Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.a. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas.		
Indicador/es de medición	Realización de actividades informativas	Meta a conseguir:	Incorporar 1 charla para mellorar o coñecemento dos estudantes acerca dos dispositivos de prácticas
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.b. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas.		
Indicador/es de medición	Realización de actividades informativas	Meta a conseguir:	Incorporar 1 charla para mellorar o coñecemento dos estudantes acerca do proceso e procedemento de prácticas
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.c. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster.		
Indicador/es de medición	Realización de actividades informativas	Meta a conseguir:	Incorporar 1 charla para mellorar o coñecemento dos estudantes acerca do proceso e procedemento de TFM
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.d. Incorporar a modalidade de Prácticum de investigación na especialidade de Psicoloxía da intervención social e comunitaria do Máster Universitario en Psicoloxía.		
Indicador/es de medición	Incorporación da modalidade Prácticum de investigación	Meta a conseguir:	Mellorar a formación en investigación dos estudantes na intervención social e comunitaria
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.e. Axustar o tempo estimado para a realización da memoria de prácticas no Máster Universitario en Psicoloxía.		
Indicador/es de medición	Axuste do programa da materia	Meta a conseguir:	Modificar o programa para optimizar o traballo individual dos estudantes na elaboración da memoria

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-6.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	O alumnado manifestou a necesidade de mellorar a información recibida sobre os dispositivos de prácticas ofertados no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria co fin de axustar a súa selección de dispositivo aos seus intereses.
Definición/descrición proposta	Realización de actividades informativas para mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-6.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22

Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	O alumnado manifestou a necesidade de mellorar a información recibida sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria (tipos de dispositivos, criterios de avaliación, elaboración da memoria...), polo que vese necesario aportar máis información ao respecto.
Definición/ descrición proposta	Realización de actividades informativas para mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-6.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	O alumnado manifestou a necesidade de mellorar a información recibida sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria (modalidade de TFM, requisitos, recursos dispoñibles...), polo que vese necesario aportar máis información ao respecto.
Definición/ descrición proposta	Realización de actividades informativas para mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-6.d
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Esta iniciativa derívase das peticións expresas do alumnado e o profesorado do Máster Universitario en Psicoloxía, e axústase aos criterios formativos da titulación.
Definición/ descrición proposta	Incorporar a modalidade de Prácticum de investigación na especialidade de Psicoloxía da intervención social e comunitaria do Máster Universitario en Psicoloxía, para ser realizado en proxectos do eido da psicoloxía social de orientación aplicada.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-6.e
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	A xuízo tanto do estudiantado como do profesorado titor do Máster Universitario en Psicoloxía, o tempo estimado para a realización da

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 96 de 131

	memoria de prácticas, está moi infravalorado na Guía da materia e na MVT.
Definición/ descrición proposta	Axustar o tempo estimado para a realización da memoria de prácticas, asignando 30 horas a traballo non presencial (tarefas de estudo e de elaboración da memoria) e 420 horas á actividade no centro/dispositivo de prácticas (fronte ás 7/443 h actuais).
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-7. Manter o contacto cos profesionais en exercicio, e os empregadores, de cara a identificar necesidades e temáticas emerxentes na práctica profesional			
Obxectivo estratéxico relacionado	Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)		
Procesos chave relacionados	PC-05. Análise de resultados e mellora dos programas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-7. Colaborar coa cesión de espazos para a realización de cursos formativos organizados por profesionais da psicoloxía en exercicio.		
Indicador/es de medición	Número de espazos cedidos	Meta a conseguir:	Ceder espazos a lo menos en 2 ocasións durante o curso para mellorar a colaboración con profesionais en exercicio

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-7
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Detectouse a dificultade de establecer pontes entre o centro e os profesionais externos, polo que se debe fomentar o contacto e as relacións de colaboración cos profesionais en exercicio.
Definición/ descrición proposta	Colaborar coa cesión de espazos para a realización de cursos formativos organizados por profesionais da psicoloxía en exercicio.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-8. Promover o contacto con egresados para avaliar os índices de empregabilidade e axustar a formación recibida ás demandas do exercicio profesional.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade (2.2)		
Procesos chave relacionados	PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-8.a. Sistematizar a xestión da autorización de contacto co alumnado do último curso do MUPXS para manter o contacto como egresados.		
Indicador/es de medición	Envío da autorización	Meta a conseguir:	Mellorar o contacto co alumnado egresado do MUPXS

Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-8.b. Elaborar unha enquisa para o alumnado egresado unificada para as catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.		
Indicador/es de medición	Aplicación da enquisa	Meta a conseguir:	Mellorar a información obtida do alumnado egresado do MIPsicoxer

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-8.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Detectáronse dificultades para manter o contacto cos estudantes do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria unha vez xa egresados, polo que resulta preciso contar coa súa autorización para recibir comunicacións dende o máster (enquisas de grao inserción, ofertas laborais...) antes de que rematen os estudos.
Definición/ descrición proposta	Sistematizar a xestión e envío da autorización de contacto co alumnado do último curso do MUPXS para manter o contacto como egresados e facilitarlles enquisas de empregabilidade e ofertas laborais.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-8.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Detectouse a ausencia de datos institucionais sobre inserción laboral do alumnado egresado do Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía, o cal podería ser solventado cunha enquisa propia que, ademais, reforzaría os vínculos co alumnado egresado.
Definición/ descrición proposta	Elaborar unha enquisa para o alumnado egresado unificada para as catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía, que inclúa preguntas sobre aproveitamento do Máster e grao de inserción laboral e que sexa implementada periodicamente.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	David Facal Mayo

OBJECTIVO DE CALIDADE	
OC-9. Procurar novos convenios con centros e dispositivos para a realización de prácticas dos distintos títulos do centro, que poidan contribuír tanto á formación do estudiantado como á súa empregabilidade.	
Obxectivo estratéxico relacionado	Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade (2.2)
Procesos chave relacionados	PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-9. Procura de novos convenios para a realización do Prácticum nas distintas titulacións do centro.

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 98 de 131

Indicador/es de medición	Número de novos convenios asinados	Meta a conseguir:	Ampliar a lo menos 10 convenios con centros para realización de Prácticum
--------------------------	------------------------------------	-------------------	---

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-9
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	A formación práctica recibida no marco do Prácticum do Grao e dos Másters do centro debe ampliarse mantendo a representación das distintas áreas profesionais da psicoloxía para favorecer a formación do estudiantado e promover a adquisición de habilidades profesionais que faciliten a súa empregabilidade no futuro.
Definición/ descrición proposta	Procura de novos convenios para a realización do Prácticum nas distintas titulacións do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Olalla Cutrín Mosteiro

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-10. Optimizar o sistema de revisión e aprobación ética dos traballos académicos do alumnado dos diferentes títulos do centro.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar as competencias éticas e cívico-sociais na formación curricular (3.1)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-10. Elaborar unha rúbrica lista de comprobación dirixida ao alumnado para axilizar as solicitudes do alumnado á Comisión de Supervisión de Aspectos Éticos do centro para a aprobación en relación cos traballos académicos das titulacións do centro.		
Indicador/es de medición	Elaboración dunha lista de comprobación	Meta a conseguir:	Optimizar o proceso de solicitudes presentadas á Comisión de Supervisión de Aspectos Éticos

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-10
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Na Comisión de Supervisión de Aspectos Éticos do centro se viñan detectando moitas solicitudes de informe con documentación incompleta polo que se requiría ao alumnado subsanala, prolongando desta maneira o prazo de resolución das solicitudes.
Definición/ descrición proposta	Elaborar unha lista de comprobación dirixida ao estudiantado para axilizar a resolución das solicitudes á Comisión de Supervisión de Aspectos Éticos en relación cos traballos académicos das titulacións do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Dolores Rodríguez Salgado

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-11. Fomentar a participación do estudiantado en programas de formación extracurriculares e nos programas de voluntariado.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar as competencias éticas e cívico-sociais na formación curricular (3.1)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-11.a. Fomentar a participación do estudiantado do Grao en Psicoloxía no programa de titores A Ponte.		
Indicador/es de medición	Número de estudantes titores	Meta a conseguir:	Incorporar novo alumnado no programa A Ponte
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-11.b. Fomentar a participación do estudiantado do centro en programas de voluntariado.		
Indicador/es de medición	Realización de actividades informativas	Meta a conseguir:	Realizar a lo menos 1 charla para mellorar o coñecemento dos estudantes sobre os programas de voluntariado
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-11.c. Fomentar a participación do estudiantado do centro en actividades culturais e físico-deportivas		
Indicador/es de medición	Realización de actividades	Meta a conseguir:	Organizar a lo menos 2 actividades para mellorar a implicación do alumnado en actividades extracurriculares

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-11.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Aínda que a participación do alumnado se incrementou con respecto ao curso pasado, pode manterse e mesmo mellorarse no marco dos programas de promoción e titorización da titulación do Grao en Psicoloxía (programa A Ponte).
Definición/descrición proposta	Fomentar a participación do estudiantado do Grao en Psicoloxía como titores no Programa A Ponte.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-11.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Detectouse a necesidade de informar ao alumnado sobre as posibilidades de realizar un voluntariado dentro dos programas organizados pola USC, así como promover e fomentar a súa participación como medio para ter contacto co mundo profesional e adquirir coñecementos e habilidades máis aló da formación curricular.
Definición/descrición proposta	Fomentar a participación do estudiantado do centro en programas de voluntariado.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Olalla Cutrín Mosteiro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-11.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Detectouse a necesidade de fomentar entre o alumnado a participación e colaboración na organización de actividades culturais e físico-deportivas para promover a vinculación coa institución e o desenvolvemento de valores éticos e sociais.
Definición/ descrición proposta	Fomentar a participación do estudantado do centro en actividades culturais e físico-deportivas.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-12. Mellorar a información e orientación para a toma de decisións centrada na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais (3.2)		
Procesos chave relacionados	PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-12.a. Incluir como parte do Plan de Acción Titorial do Grao en Psicoloxía a difusión de información formativa sobre orientación laboral e saídas profesionais unha vez rematado o Grao.		
Indicador/es de medición	Realización de actividades informativas	Meta a conseguir:	Incorporar 1 charla para mellorar o coñecemento dos estudantes sobre orientación laboral
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-12.b. Fixar os criterios para activar a posibilidade de solicitar exención parcial de créditos do Prácticum do Máster Universitario en Psicoloxía por experiencia laboral previa.		
Indicador/es de medición	Aprobación dos criterios de exención	Meta a conseguir:	Posibilitar a exención parcial do Prácticum no MUPs

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-12.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	O alumnado manifestou a necesidade de obter máis información sobre orientación laboral e alternativas profesionais ao remate dos estudos, polo que se ve necesario organizar unha sesión informativa conxuntamente co persoal da Área de orientación laboral e emprego da USC para ofrecer información a este respecto.
Definición/ descrición proposta	Incluir como parte do Plan de Acción Titorial do Grao en Psicoloxía a difusión de información formativa sobre orientación laboral e saídas profesionais unha vez rematado o Grao.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-12.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Tense detectado que entre o alumnado do máster se inclúen persoas que teñen experiencia profesional previa nos eidos de especialización do título, que sería preciso recoñecer.
Definición/ descrición proposta	Fixar os criterios para activar a posibilidade, recollida na MVT, de solicitar exención parcial de créditos do Prácticum para aqueles/as estudantes que teñan experiencia previa profesional como psicólogos/as nos eidos de especialización do Máster.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-13. Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio, nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais (3.2)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-13.a. Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica novidosos e en auxe en conferencias e ciclos de charlas dirixidos ao alumnado do centro.		
Indicador/es de medición	Realización de charlas impartidas por profesionais externos	Meta a conseguir:	Realizar a lo menos 4 charlas impartidas por profesionais da psicoloxía nas titulacións do centro
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-13.b. Continuar realizando actividades complementarias de orientación e formación académica e profesional invitando a profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria		
Indicador/es de medición	Realización de charlas impartidas por profesionais externos no MUPXS	Meta a conseguir:	Realizar a lo menos 3 charlas ao longo do curso para mellorar o coñecemento achegado ao estudantado sobre ámbitos de exercicio profesional

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-13.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A boa acollida dos ciclos de charlas “A práctica profesional da Psicoloxía” e “Tempo da Psicoloxía” por parte do alumnado, así como polos profesionais invitados, suxire a súa continuidade precisando a incorporación de profesionais que se adiquen a novos ámbitos profesionais, ampliando a variedade na oferta formativa e reflexando unha perspectiva de abordaxe psicolóxica novidosa e adaptada ás novas realidades sociais.

Definición/ descrición proposta	Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica novidosos e en auxe en conferencias e ciclos de charlas dirixidos ao alumnado do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Olalla Cutrín Mosteiro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-13.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A boa acollida da iniciativa de participación de profesionais da psicoloxía en actividades formativas aconsellan a súa continuidade e formalización, de maneira que poida converterse nunha dinámica permanente.
Definición/ descrición proposta	Continuar realizando actividades complementarias de orientación e formación académica e profesional invitando a profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria na medida en que os recursos o permitan.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-14. Fomentar a participación do estudantado nas enquisas de satisfacción.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar a integración do estudantado na Facultade e no seu funcionamento (3.3)		
Procesos chave relacionados	PS-04. Satisfacción, expectativas e necesidades		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-14.a. Incluir formas de acceso electrónico ás enquisas de satisfacción do alumnado de Grao para fomentar a súa participación.		
Indicador/es de medición	Inclusión de acceso electrónico nas enquisas	Meta a conseguir:	Aumentar a participación do estudantado nas enquisas do Grao
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-14.b. Incrementar a participación do alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria nas enquisas de satisfacción elaboradas dende a USC.		
Indicador/es de medición	Participación nas enquisas do MUPXS	Meta a conseguir:	Aumentar a participación do estudantado nas enquisas do MUPXS
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-14.c. Continuar a fomentar a participación do alumnado e o profesorado nas enquisas oficiais da USC referidas á valoración xeral do Máster Universitario en Psicoloxía.		
Indicador/es de medición	Participación nas enquisas do MUPs	Meta a conseguir:	Aumentar a participación do estudantado nas enquisas do MUPs

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-14.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Dada a limitada participación do alumnado nas enquisas de satisfacción relativas ás actividades realizadas no centro, e tendo en conta a

	xeneralización no uso de dispositivos electrónicos conectados á rede durante a asistencia a charlas informativas, propónse a integración de acceso electrónico (código QR) ás enquisas de satisfacción para que o alumnado cubra no momento de rematar a actividade e, así, facilitar a súa participación.
Definición/ descrición proposta	Incluír formas de acceso electrónico ás enquisas de satisfacción do alumnado de Grao relativas a actividades realizadas no propio centro para facilitar o acceso ás mesmas e fomentar a súa participación.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-14.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Se ben a participación nas enquisas de elaboración propia do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria, obsérvase unha baixa participación do estudiantado nas enquisas oficiais da USC de valoración da titulación do Máster.
Definición/ descrición proposta	Incrementar a participación do estudiantado nas enquisas oficiais da USC relativas ao Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria, facendo coincidir a súa realización, na medida do posible, coa enquisa propia do Máster.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-14.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Malia que as actividades realizadas nesta dirección en cursos pasados están mellorando a porcentaxe de participación nas enquisas de satisfacción coa docencia, non se observa o mesmo efecto nas enquisas de avaliación xeral da titulación, polo que é necesario seguir actuando nesta dirección.
Definición/ descrición proposta	Continuar a fomentar a participación do alumnado e o profesorado nas enquisas oficiais da USC referidas á valoración xeral do Máster Universitario en Psicoloxía.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-15. Favorecer a integración do estudiantado de novo ingreso e do estudiantado con necesidades específicas.

Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar a integración do estudiantado na Facultade e no seu funcionamento (3.3)
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-15.a. Aumentar o apoio, orientación e integración do alumnado de 1º curso e do alumnado con necesidades específicas.

Indicador/es de medición	Realización de actividades de apoio	Meta a conseguir:	Aumentar a integración do estudantado
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-15.b. Optimizar e axilizar o proceso de incorporación ao centro do alumnado de traslado procedente doutras universidades.		
Indicador/es de medición	Aprobación de táboas de convalidación	Meta a conseguir:	Axilizar a incorporación de estudantado de traslado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-15.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Detectouse a necesidade de brindar máis apoio e orientación ao alumnado de 1º curso, así como ao alumnado con necesidades específicas de apoio educativo e/ou discapacidade indicadas polo SEPIU, para promover a súa integración no centro.
Definición/descripción proposta	Aumentar o apoio, orientación e integración do alumnado de 1º curso e do alumnado con necesidades específicas de apoio educativo e/ou discapacidade.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-15.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	O proceso de convalidacións de materias naqueles casos de alumnado de nova incorporación por solicitude de traslado de expediente desde outras universidades, fundamentalmente da UNED, é demasiado longo provocando que formalización da matrícula final e a incorporación efectiva nas clases se pospoña máis aló de varias semanas, afectando á coordinación das materias e á organización do alumnado
Definición/descripción proposta	Optimizar e axilizar o proceso de incorporación ao centro do alumnado de traslado procedente doutras universidades.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Ponte Fernández

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-16. Promover un reparto axeitado das tarefas e cargas docentes dos distintos cursos e semestres en cada titulación.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Promover horarios e calendarios que permitan un reparto axeitado da carga de traballo (3.4)		
Procesos chave relacionados	PC-02. Planificación das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-16.a. Revisión e redistribución de materias entre o primeiro e o segundo semestre para un reparto máis axeitado de contidos nas materias do Grao.		
Indicador/es de medición	Número de materias redistribuídas	Meta a conseguir:	Mellorar a adecuación dos contidos formativos no Grao

Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-16.b. Seguir a traballar na coordinación entre o profesorado das distintas materias do Máster Universitario en Psicoloxía de cara a promover actividades formativas e de avaliación que poidan ser compartidas.		
Indicador/es de medición	Mellora na satisfacción coa coordinación entre materias no profesorado do MUPs	Meta a conseguir:	Fomentar a coordinación na formación e avaliación do MUPs
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-16.c. Modificar a estrutura dos horarios do Máster Universitario en Psicoloxía, reducindo o número de horas de docencia diarias alongando a duración de cada bloque temático.		
Indicador/es de medición	Modificación dos horarios	Meta a conseguir:	Mellorar a adecuación dos contidos formativos no MUPs

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-16.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Valorouse, por parte do profesorado implicado, que o intercambio de dúas materias optativas impartidas no Grao pola mesma área e con contidos complementarios mellorarían a formación que o alumnado recibe sobre a temática.
Definición/ descrición proposta	Revisión e redistribución de materias entre o primeiro e o segundo semestre para un reparto máis axeitado de contidos nas materias do Grao.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Dolores Ponte Fernández

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-16.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A valoración por parte do profesorado con respecto á coordinación de actividades e materias do Máster Universitario en Psicoloxía, aínda que se incrementou con respecto ao curso pasado, segue a ser percibida como mellorable.
Definición/ descrición proposta	Seguir a traballar na coordinación entre o profesorado das distintas materias do Máster Universitario en Psicoloxía de cara a promover actividades formativas e de avaliación que poidan ser compartidas.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-16.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Nas reunións de valoración da titulación tanto o profesorado como o alumnado do Máster percibe que alongar o período de impartición da docencia de cada materia facilitaría o aprendizaxe de contidos e a realización das actividades de avaliación.

Definición/ descripción proposta	Modificar a estrutura dos horarios do Máster, reducindo o número de horas de docencia diarias (pasando de 5 a 4) e alongando a duración de cada bloque temático.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-17. Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan a actualización das competencias didácticas e pedagóxicas.

Obxectivo estratéxico relacionado	Promover a actualización formativa e a adquisición de competencias de innovación docente do PDI (4.1)		
Procesos chave relacionados	PS-01. Xestión dos recursos humanos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-17. Solicitar un curso propio para formar ao PDI da USC na xestión e promoción da saúde mental do alumnado.		
Indicador/es de medición	Realización dun curso de formación	Meta a conseguir:	Aumentar as competencias do PDI na promoción da saúde mental

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-17		
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22		
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos		
Análise causa	Estase a detectar a necesidade de formar ao profesorado en habilidades para promocionar comportamentos e atitudes saudables nas aulas e, especialmente, para xestionar calquer problemática relacionada coa saúde mental do alumnado que poida xurdir durante o desenvolvemento das horas lectivas.		
Definición/ descripción proposta	Solicitar un curso propio para formar ao PDI da USC na xestión e promoción da saúde mental do alumnado.		
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022		
Responsables	María José Sampedro Vizcaya		

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-18. Introducir fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación.

Obxectivo estratéxico relacionado	Fomentar a conciliación da vida laboral, familiar e persoal (4.3)		
Procesos chave relacionados	PS-01. Xestión dos recursos humanos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-18. Flexibilizar a xornada laboral para facilitar a conciliación laboral coa vida familiar e persoal.		
Indicador/es de medición	Número de persoal que concilia	Meta a conseguir:	Fomentar a conciliación do persoal do centro

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-18		
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22		
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos		

Análise causa	Trala acción de difusión da información e normativa sobre conciliación da USC levada a cabo o curso anterior, detectáronse necesidades no PDI e PAS do centro para conciliar a vida laboral coa vida familiar e persoal, polo que se necesitan fórmulas de reaxuste de horarios para a aplicación efectiva da conciliación.
Definición/ descrición proposta	Flexibilizar a xornada laboral para facilitar a conciliación laboral coa vida familiar e persoal.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-19. Renovar e manter os espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación as novas necesidades.

Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia (5.1)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-19. Habilitar casilleiros para o profesorado con despacho sito no módulo C2.		
Indicador/es de medición	Número de casilleiros habilitados	Meta a conseguir:	Mellorar a atención ás necesidades do profesorado do módulo C2

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-19		
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22		
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos		
Análise causa	O profesorado da Facultade co despacho situado no módulo C2 non ten casilleiros para a recepción de correo nese módulo, polo que as súas necesidades non están cubertas en igualdade ao resto de profesorado do centro.		
Definición/ descrición proposta	Habilitar casilleiros para o profesorado con despacho sito no módulo C2.		
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022		
Responsables	María José Sampedro Vizcaya		

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-20. Comprobar e renovar equipamento docente das aulas e espazos docentes.

Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia (5.1)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-20.a. Renovar mobiliario para optimizar a docencia interactiva		
Indicador/es de medición	Aulas con mobiliario renovado	Meta a conseguir:	Renovar o mobiliario das aulas
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-20.b. Manter unha dotación adecuada de equipamento para a docencia		

Indicador/es de medición	Aulas con equipamento renovado	Meta a conseguir:	Renovar o equipamento das aulas
--------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------------------

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-20.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Obsérvase un deterioro no mobiliario dalgunhas aulas do centro destinadas á docencia interactiva que necesita ser actualizado para mellorar a calidade da docencia.
Definición/ descrición proposta	Renovar mobiliario para optimizar a docencia interactiva.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-20.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Obsérvase un desfase no equipamento docente dalgunhas aulas do centro que necesita ser actualizado para mellorar a calidade da docencia.
Definición/ descrición proposta	Manter unha dotación adecuada de equipamento para a docencia.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-21. Dotar os espazos docentes de conexións eléctricas e incrementar a rede wifi en todos os edificios e espazos docentes da Facultade.

Obxectivo estratéxico relacionado	Dispoñer de infraestrutura que posibilite a incorporación progresiva do uso das TIC na docencia (5.2)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-21. Incrementar as conexións eléctricas nos espazos dedicados á docencia		
Indicador/es de medición	Número de espazos mellorados	Meta a conseguir:	Mellorar as conexións eléctricas

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-21
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Detectouse que nalgunhas aulas non hai puntos suficientes de conexión eléctrica para cubrir as necesidades do estudantado.
Definición/ descrición proposta	Incrementar as conexións eléctricas nos espazos dedicados á docencia.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-22. Completar o equipamento docente con sistemas de videoconferencia que permitan a conexión en remoto con propósitos docentes.

Obxectivo estratéxico relacionado	Dispoñer de infraestrutura que posibilate a incorporación progresiva do uso das TIC na docencia (5.2)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-22. Adquirir equipamento para dotar de sistemas de videoconferencia os espazos adicados á docencia.		
Indicador/es de medición	Número de espazos mellorados	Meta a conseguir:	Mellorar a incorporación progresiva das TIC

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-22
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Observouse que algunhas aulas e espazos dedicados á docencia non presentan un sistema de videoconferencia de calidade que permita a conexión en remoto con propósitos docentes. Por exemplo, a aula 10 da Facultade, que é a aula na que se imparte maioritariamente a docencia do Máster Universitario en Psicoloxía, veríase mellorada coa instalación dunha cámara adicional á xa instalada na aula e axudaría a solventar as dificultades detectadas polo MUPs para o seguimento das participacións de expertos externos.
Definición/descrición proposta	Adquirir equipamento para dotar de sistemas de videoconferencia os espazos adicados á docencia.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-23. Proporcionar ao estudiantado espazos de traballo e infraestruturas que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia na Facultade.

Obxectivo estratéxico relacionado	Dispor de espazos e instalacións que atendan ás necesidades do estudiantado (5.3)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-23. Habilitar un espazo no centro para uso do alumnado como sala de lactancia		
Indicador/es de medición	Habilitación do espazo	Meta a conseguir:	Mellorar a atención ás necesidades do estudiantado

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-23
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Para facilitar a conciliación e o aproveitamento efectivo da formación naquel alumnado con fillos/as ao seu cargo, vese necesario habilitar un

	espazo no centro que lles permita optimizar o tempo de estudo e o tempo de coidado.
Definición/ descrición proposta	Habilitar un espazo no centro para uso do alumnado como sala de lactancia para favorecer a conciliación entre o estudo e a vida familiar e persoal.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-24. Difusión de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, da oferta formativa.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar o acceso á información interna, e os mecanismos de comunicación externa, profundizando na cultura de transparencia (6.1)		
Procesos chave relacionados	PC-01. Análise do perfil de ingreso e captación		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-24.a. Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía e incorporar estratexias centradas especificamente na captación de alumnado para a especialidade en psicoloxía experimental		
Indicador/es de medición	Realización de iniciativas de captación	Meta a conseguir:	Promocionar a captación de alumnado no MUPs
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-24.b. Participar en iniciativas informativas dirixidas a estudantes de ensino medio para presentar información sobre os estudos de Grao		
Indicador/es de medición	Participación en iniciativas informativas	Meta a conseguir:	Promocionar a captación de alumnado no Grao
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-24.c. Mellorar o perfil de futuros estudantes entre os que se visibiliza e promociona a información sobre os estudos de Grao		
Indicador/es de medición	Axuste do perfil	Meta a conseguir:	Promocionar a captación de alumnado no Grao
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-24.d. Mellorar a transparencia da información incluída nas programacións relativa ao sistema de avaliación das materias de Grao		
Indicador/es de medición	Axuste dos programas das materias	Meta a conseguir:	Mellorar o coñecemento dos estudantes sobre o sistema de avaliación

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-24.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Maila que o número de alumnos do Máster Universitario en Psicoloxía é razoable, segue sen cubrirse a totalidade de prazas. Ademais, neste curso non houbo estudantes de novo ingreso na especialidade de Psicoloxía experimental. Polo tanto, é preciso continuar coas iniciativas de captación
Definición/ descrición proposta	Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía e incorporar estratexias centradas especificamente na captación de alumnado para a especialidade en Psicoloxía experimental.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-24.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Co fin de potenciar a captación de alumnado para o Grao en Psicoloxía, faise necesaria a participación en iniciativas informativas organizadas por organismos externos á USC para divulgar a oferta académica do centro.
Definición/ descrición proposta	Participar en iniciativas informativas dirixidas a estudantes de ensino medio para presentar información sobre os estudos de Grao.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya, Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-24.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Detectouse que as visitas concertadas a través do programa A Ponte para recibir a alumnado de ensinos medios e orientalos sobre a oferta académica do Grao en Psicoloxía, poderían dirixirse a un perfil de estudantado máis concreto e axeitado, que manifeste interese expreso pola disciplina á hora de escoller as rutas de visita.
Definición/ descrición proposta	Mellorar o perfil de futuros estudantes entre os que se visibiliza e promociona a información sobre os estudos de Grao.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-24.d
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Na comisión de título de Grao detectouse que a complexidade do proceso e o prazo de resolución das solicitudes de dispensa de asistencia podería axilizarse se o alumnado coñecese de antemán a posibilidade de cursar as materias baixo esta modalidade, polo que se considera necesario a inclusión nos programas das materias de información relacionada cos criterios de avaliación aplicables á dispensa, de ser posible.
Definición/ descrición proposta	Mellorar a transparencia da información incluída nas programacións relativa ao sistema de avaliación das materias de Grao, incluíndo información sobre os criterios de avaliación aplicables á dispensa de asistencia.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

OBXECTIVO DE CALIDADE	
OC-25. Manter a información actualizada nas páxinas web do centro.	
Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar o acceso á información interna, e os mecanismos de comunicación externa, profundizando na cultura de transparencia (6.1)
Procesos chave relacionados	PS-06. Información pública

Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-25.a. Actualizar e incluír na web pública a información sobre calidade e comisións do centro, así como información e avisos relevantes para o alumnado		
Indicador/es de medición	Actualización da web pública	Meta a conseguir:	Actualizar a información pública do centro
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-25.b. Actualizar a información sobre actividades e resultados de interese social na intranet do centro		
Indicador/es de medición	Actualización da intranet	Meta a conseguir:	Actualizar a información pública do centro
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-25.c. Publicar información sobre procedementos relacionados coa xestión académica do centro en taboleiro electrónico da USC		
Indicador/es de medición	Publicación en taboleiro electrónico	Meta a conseguir:	Mellorar a información pública do centro

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-25.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	En relación coa web pública da facultade, detectáronse dous aspectos que poden ser mellorados con respecto á información difundida. Por unha banda, a información relevante sobre aspectos relacionados coa calidade do centro (documentación do SGC, membresía das comisións) necesita ser actualizada. Por outra banda, valorouse a necesidade de incluír información de aviso para o alumnado, de xeito claro e visible, relacionada coa xestión académica e o funcionamento do centro.
Definición/ descrición proposta	Actualizar e incluír na web pública a información sobre calidade e comisións do centro, así como información e avisos relevantes para o alumnado relacionados coa xestión académica e o funcionamento do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-25.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	En relación coa web de intranet da facultade, valorouse a necesidade de incluír, de xeito claro e visible, información sobre actividades culturais, charlas informativas sobre aspectos académicos, conferencias impartidas por profesionais e outras actividades de interese social (especialmente de entidades colaboradoras co centro), co fin de promover a participación do alumnado e profesorado do centro.
Definición/ descrición proposta	Actualizar a información na intranet do centro sobre actividades organizadas polo centro, charlas informativas e outros resultados de interese social.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Ponte Fernández

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-25.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública

Análise causa	Dende o centro detectouse a necesidade de publicar a información sobre procedementos relacionados coa xestión académica do centro (entre outros: asignación de TFGs, asignación de dispositivos de prácticas, asignación de destinos en programas de intercambio...) de xeito transparente e accesible a toda a comunidade universitaria a través do taboleiro electrónico da USC.
Definición/ descrición proposta	Publicar información sobre procedementos relacionados coa xestión académica do centro en taboleiro electrónico da USC.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-26. Fomentar a participación do centro en actividades de difusión da labor da Psicoloxía en distintos contextos de intervención.

Obxectivo estratéxico relacionado	Incrementar o compromiso coa transferencia efectiva de coñecemento cara á sociedade (6.2)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-26. Dar visibilidade ao Museo Galego de Psicoloxía e promover as visitas ao mesmo		
Indicador/es de medición	Publicitación do espazo	Meta a conseguir:	Promover as visitas ao Museo Galego de Psicoloxía

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-26		
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22		
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública		
Análise causa	Na labor de difusión de información acerca das aportacións da Psicoloxía en distintos contextos de intervención, valorouse como unha aportación coa transferencia de coñecemento cara a comunidade universitaria e a sociedade a (re)utilización de equipamento e materiais docentes do centro para compoñer un museo que mostre as aportacións científicas da nosa profesión.		
Definición/ descrición proposta	Dar visibilidade ao Museo Galego de Psicoloxía e promover as visitas ao mesmo.		
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022		
Responsables	María José Sampedro Vizcaya		

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-27. Fomentar a colaboración entre o mundo académico e o profesional transmitindo o coñecemento psicolóxico e as súas aplicacións ao contorno social.

Obxectivo estratéxico relacionado	Incrementar o compromiso coa transferencia efectiva de coñecemento cara á sociedade (6.2)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-27. Promocionar iniciativas de investigación e colaboración profesional no campo da atención e coidados das persoas maiores		
Indicador/es de medición	Realización de iniciativas	Meta a conseguir:	Mellorar a atención ás persoas maiores

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-27
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Desde o centro comezouse a colaborar co ámbito de atención e coidados das persoas maiores, colaboración docente e investigadora que derivou na concesión da Cátedra Cruz Roja. A través desta cátedra dectáronse necesidades no sector da terceira idade que deben ser abordadas e melloradas a través da investigación e intervención psicolóxica.
Definición/ descrición proposta	Promocionar iniciativas de investigación e colaboración profesional no campo da atención e coidados das persoas maiores a través da Cátedra Cruz Roja do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Arturo Pereiro Rozas

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-28. Fomentar o papel da Comisión de Igualdade da Facultade na programación académica e na organización de actividades extracurriculares.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa promoción da igualdade, o respecto a diversidade, e a sostibilidade (6.3)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-28. Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade		
Indicador/es de medición	Actividades promovidas pola comisión	Meta a conseguir:	Fomentar o papel activo da Comisión de Igualdade de Xénero

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-28
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Obsérvase a necesidade de incorporar a perspectiva feminista na vida cotiá de alumnado e PDI no centro a través da realización de actividades organizadas pola Comisión de Igualdade de Xénero.
Definición/ descrición proposta	Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Lourdes Mirón Redondo

OBXECTIVO DE CALIDADE	
OC-29. Fomentar o compromiso coa política de sostibilidade, tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos.	
Obxectivo estratéxico relacionado	Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa promoción da igualdade, o respecto a diversidade, e a sostibilidade (6.3)
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-29.a. Dotar o centro de fontes de auga filtrada

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 115 de 131

Indicador/es de medición	Número de fontes instaladas	Meta a conseguir:	Promover o uso racional dos recursos
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-29.b. Optimizar o consumo enerxético do centro		
Indicador/es de medición	Número de dispositivos mellorados	Meta a conseguir:	Promover o uso racional dos recursos
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-29.c. Eliminar o depósito en papel dos Traballos Fin de Grao		
Indicador/es de medición	Implantación do sistema	Meta a conseguir:	Promover o uso racional dos recursos
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-29.d. Levar a cabo iniciativas e actividades extracurriculares que promovan o comportamento sostible en alumnado e profesorado		
Indicador/es de medición	Realización de actividades	Meta a conseguir:	Realizar a lo menos 1 actividade para promover o compromiso coa sostibilidade

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-29.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	O Centro conta cun número limitado de fontes de auga que resultan insuficientes polo que se vai ampliar dita dotación de forma que se podan beneficiar máis membros da comunidade, o cal reduciría o consumo de auga embotellada en plástico.
Definición/ descripción proposta	Dotar o centro de fontes de auga filtrada.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-29.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Detectouse que o uso de interruptores de luz nos aseos do centro estaba a producir un gasto non eficiente de enerxía, polo que se viu necesario a súa substitución por interruptores de luz con temporizador.
Definición/ descripción proposta	Optimizar o consumo enerxético do centro a través da instalación de interruptores de luz con temporizador.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-29.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Valorouse que o depósito en papel dos Traballos Fin de Grao na secretaría do centro, ademais de ser unha práctica pouco sostible, supón un desembolso económico innecesario para o alumnado, que xa leva a cabo un depósito electrónico.
Definición/ descripción proposta	Eliminar o depósito en papel dos Traballos Fin de Grao.

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 116 de 131

Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-29.d
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	A implicación da comunidade universitaria en comportamentos sostibles debe ser promovido e facilitado a través da organización de actividades desde o propio centro.
Definición/ descrición proposta	Levar a cabo iniciativas e actividades extracurriculares que promovan o comportamento sostible en alumnado e profesorado.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

3.2. Cadro resumo de relación Obxectivos de Calidade – Accións de mellora, 2022-23 – Plan de Melloras 2022-23

LIÑA ESTRATÉXICA 1 DESENVOLVEMENTO E ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DA POLÍTICA E DO SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE DA FACULTADE		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2022-23	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	ACCIÓNS ESTRATÉXICAS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
1.2. Manter actualizado o SGC da Facultade, promovendo o mantemento da acreditación institucional do centro	a. Revisar anualmente o axuste entre os procesos do SGC e os obxectivos estratéxicos da Facultade	OC-1. Revisar e actualizar a documentación do SGC do centro en base ao SGC da USC	AM_C-1. Actualizar a documentación do SGC do centro: Política de calidade, Manual de procesos e Manual do SGC
	b. Impulsar e manter a acreditación institucional do centro	OC-2. Renovar a certificación da implantación do SGC do centro	AM_C-2. Avaliar o SGC do centro dende a súa implantación
1.3. Implicar na política de calidade a todos os sectores da Facultade	a. Coordinar aos grupos de interese na execución das liñas de acción do Plan	OC-3. Sistematizar a coordinación dos grupos de interese na política de calidade do centro	AM_C-3. Elaborar unha rúbrica para sistematizar a coordinación dos axentes implicados na elaboración da memoria de calidade do centro
	b. Poñer en valor a importancia da xestión de calidade para o proceso de mellora continua da docencia no centro	OC-4. Mellorar a información dispoñible relativa á satisfacción dos grupos de interese	AM_C-4. Elaborar unha enquisa de satisfacción para os titores de prácticas externas compartida polas catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía

LIÑA ESTRATÉXICA 2. MANTER UNHA OFERTA FORMATIVA ACTUALIZADA PARA DAR RESPONSA ÁS NECESIDADES FORMATIVAS NO ÁMBITO DA PSICOLOXÍA		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2022-23	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	ACCIÓNS ESTRATÉXICAS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
2.1. Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico	a. Supervisar anualmente o cumprimento e, no seu caso, propor modificacións, das memorias de verificación dos títulos	OC-5. Supervisar anualmente o cumprimento e propor modificacións das memorias de verificación dos títulos	AM_C-5. Prórroga da modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa implantación no curso 2024-2025
	b. Avaliar, e no seu caso, solicitar, o axuste da oferta formativa da Facultade, as demandas emerxentes no eido profesional da psicoloxía	OC-6. Avaliar e axustar a oferta formativa da Facultade ás demandas académicas e do eido profesional da psicoloxía	AM_C-6.a. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas

			<p>AM_C-6.b. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas</p> <p>AM_C-6.c. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización do Tráballo Fin de Máster</p> <p>AM_C-6.d. Incorporar a modalidade de Prácticum de investigación na especialidade de psicoloxía da intervención social e comunitaria do Máster Universitario en Psicoloxía</p> <p>AM_C-6.e. Axustar o tempo estimado para a realización da memoria de prácticas no Máster Universitario en Psicoloxía</p>
2.2. Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade	c. Manter o contacto cos profesionais en exercicio, e os empregadores, de cara a identificar necesidades e temáticas emerxentes na práctica profesional	OC-7. Manter o contacto cos profesionais en exercicio, e os empregadores, de cara a identificar necesidades e temáticas emerxentes na práctica profesional	AM_C-7. Colaborar coa cesión de espazos para a realización de cursos formativos organizados por profesionais da psicoloxía en exercicio
	a. Promover o contacto con egresados, de cara a avaliar os índices de empregabilidade, e o axuste entre a formación recibida e as demandas do exercicio profesional	OC-8. Promover o contacto con egresados para avaliar os índices de empregabilidade e axustar a formación recibida ás demandas do exercicio profesional	AM_C-8.a. Sistematizar a xestión da autorización de contacto co alumnado do último curso do MUPXS para manter o contacto como egresados AM_C-8.b. Elaborar unha enquisa para o alumnado egresado unificada para as catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía
	b. Procurar novos convenios con centros e dispositivos para a realización de prácticas dos distintos títulos do centro, que poidan contribuir tanto á formación do estudiantado como á súa empregabilidade; e promover a simplificación dos procesos relacionados con estes convenios e datos que xeneran	OC-9. Procurar novos convenios con centros e dispositivos para a realización de prácticas dos distintos títulos do centro, que poidan contribuir tanto á formación do estudiantado como á súa empregabilidade	AM_C-9. Procura de novos convenios para a realización do Prácticum nas distintas titulacións do centro

LIÑA ESTRATÉXICA 3. ENSINANZA CENTRADA NO ESTUDANTADO, FOMENTANDO O DESENVOLVEMENTO DUNHA FORMACIÓN INTEGRAL		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2022-23	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	ACCIÓNS ESTRATÉXICAS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
3.1. Potenciar as competencias éticas e cívico-sociais na formación curricular	a. Deseño de actividades que permitan a incorporación da ética profesional de xeito transversal ao alumnado dos diferentes títulos	OC-10. Optimizar o sistema de revisión e aprobación ética dos traballos académicos do alumnado dos diferentes títulos do centro	AM_C-10. Elaborar unha lista de comprobación dirixida ao estudantado para axilizar as solicitudes á Comisión de Supervisión de Aspectos Éticos do centro en relación cos traballos académicos das titulacións do centro
	b. Fomentar a participación do estudantado en programas de formación extracurriculares, e nos programas de voluntariado	OC-11. Fomentar a participación do estudantado en programas de formación extracurriculares e nos programas de voluntariado	AM_C-11.a. Fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía no programa de titores A Ponte AM_C-11.b. Fomentar a participación do estudantado do centro en programas de voluntariado AM_C-11.c. Fomentar a participación do estudantado do centro en actividades culturais e físico-deportivas
3.2. Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais	a. Deseño e desenvolvemento de contidos formativos centrados na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres	OC-12. Mellorar a información e orientación para a toma de decisións centrada na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres	AM_C-12.a. Incluir como parte do Plan de Acción Tutorial do Grao en Psicoloxía a difusión de información formativa sobre orientación laboral e saídas profesionais unha vez rematado o Grao AM_C-12.b. Fixar os criterios para activar a posibilidade de solicitar exención parcial de créditos do Prácticum do Máster Universitario en Psicoloxía por experiencia laboral previa
	b. Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio, nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía	OC-13. Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio, nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía	AM_C-13.a. Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica novidosos e en auxe en conferencias e ciclos de charlas dirixidos ao alumnado do centro AM_C-13.b. Continuar realizando actividades complementarias de orientación e formación académica e profesional invitando a profesionais en exercicio ao Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria
3.3. Facilitar a integración do estudantado na Facultade e no seu funcionamento	a. Fomentar a participación do estudantado nas enquisas de satisfacción do SGC	OC-14. Fomentar a participación do estudantado nas enquisas de satisfacción	AM_C-14.a. Incluir formas de acceso electrónico ás enquisas de satisfacción do alumnado de Grao para fomentar a súa participación

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 120 de 131

			AM_C-14.b. Incrementar a participación do alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria nas enquisas de satisfacción elaboradas dende a USC AM_C-14.c. Continuar a fomentar a participación do alumnado e o profesorado nas enquisas oficiais da USC referidas á valoración xeral do Máster Universitario en Psicoloxía
	c. Favorecer a integración do estudiantado de novo ingreso e do estudiantado con necesidades especiais	OC-15. Favorecer a integración do estudiantado de novo ingreso e do estudiantado con necesidades específicas	AM_C-15.a. Aumentar o apoio, orientación e integración do alumnado de 1º curso e do alumnado con necesidades específicas AM_C-15.b. Optimizar e axilizar o proceso de incorporación ao centro do alumnado de traslado procedente doutras universidades
3.4. Promover horarios e calendarios que permitan un reparto axeitado da carga de traballo	b. Promover un reparto axeitado das tarefas e cargas docentes dos distintos cursos e semestres en cada titulación	OC-16. Promover un reparto axeitado das tarefas e cargas docentes dos distintos cursos e semestres en cada titulación	AM_C-16.a. Revisión e redistribución de materias entre o primeiro e o segundo semestre para un reparto máis axeitado de contidos nas materias do Grao AM_C-16.b. Seguir a traballar na coordinación entre o profesorado das distintas materias do Máster Universitario en Psicoloxía de cara a promover actividades formativas e de avaliación que poidan ser compartidas AM_C-16.c. Modificar a estrutura dos horarios do Máster Universitario en Psicoloxía, reducindo o número de horas de docencia diarias e alongando a duración de cada bloque temático

LIÑA ESTRATÉXICA 4. ATENCIÓN AS NECESIDADES DO PDI E PAS		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2022-23	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	ACCIÓNS ESTRATÉXICAS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
4.1. Promover a actualización formativa e a adquisición de competencias de innovación docente do PDI	a. Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan a actualización das competencias didácticas e pedagóxicas	OC-17. Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan á actualización das competencias didácticas e pedagóxicas	AM_C-17. Solicitar un curso propio para formar ao PDI na xestión e promoción da saúde mental do alumnado
4.3. Fomentar a conciliación da vida laboral, familiar e persoal	a. Introducir, cando sexa posible, fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación	OC-18. Introducir fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación	AM_C-18. Flexibilizar a xornada laboral para facilitar a conciliación laboral coa vida familiar e persoal

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 121 de 131

LIÑA ESTRATÉXICA 5. MANTEMENTO E MELLORA DE INFRAESTRUTURAS E INSTALACIÓNS PARA A DOCENCIA ACORDE COAS NECESIDADES		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2022-23	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	OBXECTIVO DE CALIDADE	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
5.1. Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia	a. Promover a renovación e mantemento dos espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación as novas necesidades	OC-19. Renovar e manter os espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación as novas necesidades	AM_C-19. Habilitar casilleiros para o profesorado con despacho sito no módulo C2
	b. Comprobar regularmente o estado do equipamento docente das aulas e espazos docentes, e renovar os equipos cando se precise	OC-20. Comprobar e renovar equipamento docente das aulas e espazos docentes	AM_C-20.a. Renovar mobiliario para optimizar a docencia interactiva AM_C-20.b. Manter unha dotación adecuada de equipamento para a docencia
5.2. Dispoñer de infraestrutura que posibilite a incorporación progresiva do uso das TIC na docencia	a. Dotar os espazos docentes de conexións eléctricas, e incrementar a rede wiffi en todos os edificios e espazos docentes da Facultade	OC-21. Dotar os espazos docentes de conexións eléctricas e incrementar a rede wifi en todos os edificios e espazos docentes da Facultade	AM_C-21. Incrementar as conexións eléctricas nos espazos dedicados á docencia
	b. Completar o equipamento docente con sistemas de videoconferencia que permitan a conexión en remoto con propósitos docentes	OC-22. Completar o equipamento docente con sistemas de videoconferencia que permitan a conexión en remoto con propósitos docentes	AM_C-22. Adquirir equipamento para dotar de sistemas de videoconferencia os espazos dedicados á docencia
5.3. Dispor de espazos e instalacións que atendan ás necesidades do estudiantado	b. Dotar o estudiantado de espazos e de infraestruturas que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia nas instalacións de acordo aos horarios de actividades do centro	OC-23. Proporcionar ao estudiantado espazos de traballo e infraestruturas que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia na Facultade	AM_C-23. Habilitar un espazo no centro para uso do alumnado como sala de lactancia

LIÑA ESTRATÉXICA 6. TRANSFERENCIA DO COÑECEMENTO E RELACIÓN COA CONTORNA SOCIAL		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2022-23	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	ACCIÓNS ESTRATÉXICAS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
6.1. Facilitar o acceso á información interna, e os mecanismos de comunicación externa, profundando na cultura de transparencia	a. Difusión de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, da oferta formativa da Facultade	OC-24. Difundir de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, a oferta formativa	AM_C-24.a. Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía e incorporar estratexias centradas especificamente na captación de alumnado para a especialidade en psicoloxía experimental

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 122 de 131

			<p>AM_C-24.b. Participar en iniciativas informativas dirixidas a estudantes de ensino medio para presentar información sobre os estudos de Grao</p> <p>AM_C-24.c. Mellorar o perfil de futuros estudantes entre os que se visibiliza e promociona a información sobre os estudos de Grao</p> <p>AM_C-24.d. Mellorar a transparencia da información incluída nas programacións relativa ao sistema de avaliación das materias de Grao</p>
	<p>b. Mantemento da páxina web actualizada, incluíndo información sobre actividades e resultados de interese social</p>	<p>OC-25. Manter a información actualizada nas páxinas web do centro</p>	<p>AM_C-25.a. Actualizar e incluír na web pública a información sobre calidade e comisións do centro, así como información e avisos relevantes para o alumnado</p> <p>AM_C-25.b. Actualizar a información sobre actividades e resultados de interese social na intranet do centro</p> <p>AM_C-25.c. Publicar información sobre procedementos relacionados coa xestión académica do centro en taboleiro electrónico da USC</p>
<p>6.2. Incrementar o compromiso coa transferencia efectiva de coñecemento cara á sociedade</p>	<p>a. Fomento da participación dos colectivos da Facultade en programas e actividades de difusión da labor da Psicoloxía en distintos contextos de intervención</p>	<p>OC-26. Fomentar a participación do centro en actividades de difusión da labor da Psicoloxía en distintos contextos de intervención</p>	<p>AM_C-26. Dar visibilidade ao Museo Galego de Psicoloxía e promocionar as visitas ao mesmo</p>
	<p>b. Fomentar a colaboración entre o mundo académico e o profesional, de cara a transmisión do coñecemento psicolóxico e das súas aplicacións ao contorno social</p>	<p>OC-27. Fomentar a colaboración entre o mundo académico e o profesional transmitindo o coñecemento psicolóxico e as súas aplicacións ao contorno social</p>	<p>AM_C-27. Promocionar iniciativas de investigación e colaboración profesional no campo da atención e coidados das persoas maiores</p>
<p>6.3. Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa promoción da igualdade, o respecto a diversidade, e a sostibilidade</p>	<p>a. Fomento do papel da Comisión de Igualdade da Facultade, tanto na programación académica como na organización de actividades extracurriculares</p>	<p>OC-28. Fomentar o papel da Comisión de Igualdade da Facultade na programación académica e na organización de actividades extracurriculares</p>	<p>AM_C-28. Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade</p>
	<p>c. Fomento do compromiso coa política de tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos</p>	<p>OC-29. Fomentar o compromiso coa política de sostibilidade, tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos</p>	<p>AM_C-29.a. Dotar o centro de fontes de auga filtrada</p> <p>AM_C-29.b. Optimizar o consumo enerxético do centro</p> <p>AM_C-29.c. Eliminar o depósito en papel dos Traballos Fin de Grao</p> <p>AM_C-29.d. Levar a cabo iniciativas e actividades extracurriculares que promovan o comportamento sostible entre o alumnado e o profesorado</p>

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 123 de 131

4. Modificacións nos diferentes títulos

<u>MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS</u>		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria	Modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa implantación no curso 2024-25	<ul style="list-style-type: none"> - Debido a cambios normativos recentes relacionados coa esixencia de xustificación dos 90 créditos de carácter especificamente sanitario e as implicacións da substitución do proceso homologación/equivalencia dos títulos estranxeiros, faise necesario actualizar as condicións de acceso e admisión de estudantes ao Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria. - Así mesmo, en base a experiencia acumulada durante os case 10 anos de vixencia do título e analizada nas sucesivas memorias de seguimento do título, considérase necesario incorporar cambios nas memorias das materias e na optatividade do título.

5. Listaxe de evidencias e indicadores

5.1. Documentos e informes.

Proceso do SGC	Evidencia	Nome do documento ⁴⁴	Directriz	Localización					
				Grao Psic	MUPs	MUPXS	MUPXer	Facultade	USC
Documentación acreditativa do título e SGC, Actas e acordos dos órganos académicos	Memoria do título	Web	Todas	Web	Web	Web	Web		
	Acreditacións de verificación, inscrición en RUCT, publicación en BOE	Web	Todas	Web	Web	Web	Web		
	Sistema de Garantía de Calidade	Web	Todas					Web	
	Actas da Comisión de Calidade do Centro (CCC)	5064_E5_Actas_CCC_2021-2022	Todas					(1)	
	Actas da Comisión de Título	Códigotítulo_E5_Actas_CT_2021-2022	1,2,3	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Acordos das Comisións (calidade, títulos)	Web	Todas	Web	Web	Web	Web	Web	
PE-01, Planificación estratéxica	Política de calidade do Centro	Web	1					Web	
	Plan estratéxico do Centro	Web	1					Web	
PC-05, Análise de resultados e mellora dos programas (Análise de desenvolvemento e resultados do título)	Informe de resultados do curso da Comisión de Título	Códigotítulo_Informe_result_CT_2021-2022	2, 3	(2)	(3)	(4)	(5)		

⁴⁴ A notación 'Web' indica que a evidencia é pública na web da USC; nese caso, na columna de 'Localización' ponse a ligazón específica para cada titulación.

Nos outros casos indícase o nome do ficheiro que a contén. Códigotítulo ten as seguintes correspondencias, para cada un dos títulos: GPs = 2500462; MUPXS = 4314481; MUPXer = 4314476. Estas evidencias están arquivadas na aplicación de xestión de calidade (AASX). Pódese acceder a eles desde a aplicación AASX a través da ruta:

Sistema Facultade de Psicoloxía → Documentación → Normativa e documentos → Seguimento e acreditación' → en 'Documentación' accédese ao nivel que corresponda (do Centro ou de cada titulación), que deriva ao sitio da Área de Calidade en OneDrive, cartafol correspondente a ese nivel; nel accédese ao curso obxecto de análise (2020-21). A correspondencia nesta táboa é a seguinte:

(1) Nivel Centro: cartafol 5064_Facultade de Psicoloxía/2021-2022.

(2) Nivel título: cartafol 2500462_Grao en Psicoloxía/2021-2022.

(3) Nivel título: cartafol 4317022_Máster Universitario en Psicoloxía/2021-2022.

(4) Nivel título: cartafol 4314481_Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria/2021-2022.

(5) Nivel título: cartafol 4314476_Máster Universitario en Psicoxerontoloxía (2ª edición) /2021-2022. (neste caso a denominación dos documentos pode variar da xenérica para indicar se corresponde a unha universidade específica (UB, USAL, USC, UV) ou a 'todas'; se non se especifica, corresponde á USC.

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 125 de 131

Proceso do SGC	Evidencia	Nome do documento ⁴⁴	Directriz	Localización					
				Grao Psic	MUPs	MUPXS	MUPXer	Facultade	USC
PC-01, Análise do perfil de ingreso e captación (Oferta/demanda, perfís de ingreso e de egreso)	Informe acceso CIUG (graos)	Códigotítulo_INF.CIUG_2021-2022	2	(2)					
	Número de estudantes de novo ingreso por universidade de procedencia (máster)	Códigotítulo_I2_2021-2022	2		(3)	(4)	(5)		
	Procedencia de estudantes mobilidade	5064_INF.03_2021-2022	3	(1)					
	Procedencia xeográfica alumnado	Códigotítulo_INF.16_2021-2022	2,3	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Informe inserción laboral SIIU	Códigotítulo_EIL-SIIU_2021-2022	2	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Informe inserción laboral ACSUG	Códigotítulo_EIL_ACSUG-2021-2022	2	(2)					
PC-05, Análise de resultados e mellora dos programas (Resultados de aprendizaxe)	Informe inserción laboral propio MPXS	Códigotítulo_INF_P_MPXS_06_2020_21				(4)			
	Informe cualificacións (por materia)	Códigotítulo_INF.15_2021-2022	3	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Informe taxa éxito (por materia)	Códigotítulo_INF.17_2021-2022	3	(2)	(3)	(4)	(5)		
PC-04, Desenvolv. das ensinanzas (Procesos académicos)	Informe taxa rendemento (por materia)	Códigotítulo_INF.18_2021-2022	3	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Informe taxa avaliación (por materia)	Códigotítulo_INF.19_2021-2022	3	(2)	(3)	(4)	(5)		
PC-04, Desenvolv. das ensinanzas (Procesos académicos)	Guías docentes / programas das materias	Web	2,3	Web	Web	Web	USC; UV; UB; USAL		
	Listaxe de TFG ou TFM	Códigotítulo_E17_Listaxe_TFG/TFM_2020-2021	3	(2)		(4)	(5)		
	Listaxe de créditos recoñecidos	Códigotítulo_E6_Lista_recoñec_creditos_2020-2021	3	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Listaxe de centros/entidades para a realización de prácticas externas	Web/Códigotítulo_E20_centros_pract_2020-2021	3,5	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Distribución do alumnado por centros de prácticas	Web/Codigotitulo_I11_asign_pract_2021-2022	3	(2)	(3)	(4)	(5)		
PS-01, Xestión dos recursos humanos. (Información sobre PDI e PAS)	Información sobre o PDI	Códigotítulo_E15_2021-2022	4	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Información sobre o PAS	5064_E16_2021-2022	4					(1)	
	Indicadores formación PDI/PAS	5064_I6_I7_2021-2022	4	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
	Indicador mobilidade PDI	5064_I10_2021-2022	4	(1)	(1)	(1)	(1)		
PS-02, Xestión dos recursos materiais e servizos. (Información sobre infraestruturas e servizos)	Listaxe de infraestruturas dispoñibles	Web	5					Web	
	Biblioteca	Web	5					Web	
	Centro de tecnoloxía para a aprendizaxe	Web	5						Web
	Servizos xerais da USC	Web	5						Web
PC-05, Análise de resultados e mellora dos programas.	Satisfacción do alumnado docencia recibida	Códigotítulo_INF.13_1S_2020_2021	3	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Satisfacción do estudiantado coa	Códigotítulo_INF_P_MPXS_01_2021_22	3			(4)			

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 126 de 131

Proceso do SGC	Evidencia	Nome do documento ⁴⁴	Directriz	Localización					
				Grao Psic	MUPs	MUPXS	MUPXer	Facultade	USC
PC-04, Desenvolv. das ensinanzas. PS-04, Satisfacción, necesidades e expectativas. (Satisfacción coa docencia)	docencia recibida (enquisa propia)								
	Satisfacción alumnado prácticas externas	Códigotítulo_INF.06_2021-2022	3						
	Satisfacción do estudiantado co Prácticum (enquisas propias)	Códigotítulo_INF-P- GPS_04_2020_21 Códigotítulo_INF_P_MPXS_02_2020_21	3	(2)					
	Satisfacción do estudiantado co TFM	Códigotítulo_INF_P_MPXS_03_2020_21	3						
	Satisfacción PDI docencia impartida	Códigotítulo_INF.14_2021-2022	3	(2)	(3)	(4)			
	Satisfacción titores profesionais prácticas	Códigotítulo_INF.07_2021-2022	2,3	(2)					
	Satisfacción titores académicos prácticas	Códigotítulo_INF.08_2021-2022	3	(2)					
	Satisfacción do profesorado co proceso do TFG	Códigotítulo_INF-P- GPS_07_2020_21	3	(2)					
PS-04, Satisfacción, expectativas e necesidades (Satisfacción dos grupos de interese)	Satisfacción egresados	Códigotítulo_INF.09_2021-2022	2,3	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Satisfacción do alumnado coa titulación	Códigotítulo_INF.22_2021-2022	2,3	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Satisfacción do estudiantado co máster (enquisa propia)	Códigotítulo_INF_P_MPXS_05_2020_21	2,3			(4)			
	Satisfacción do profesorado coa titulación	Códigotítulo_INF.23_2021-2022	2,3	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Satisfacción PDI formación (PFID)	5064_INF.10_2021-2022	4						(1)
	Satisfacción PAS coa formación	5064_INF.11_2021-2022	4						(1)
	Satisfacción PAS co traballo	5064_INF.21_2021-2022	4						(1)
	Satisfacción alumnado mobilidade entrante	5064_INF.05_2021-2022	3						(1)
PC-03, Apoio aos	Satisfacción alumnado mobilidade saínte	Códigotítulo_INF.04_2021-2022	3	(2)					
	Satisfacción coa xornada de acollida	Códigotítulo_INF-P- GPS_01_2020_21	3	(2)					

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 127 de 131

Proceso do SGC	Evidencia	Nome do documento ⁴⁴	Directriz	Localización					
				Grao Psic	MUPs	MUPXS	MUPXer	Facultade	USC
estudantes; PS-04, Satisfacción, expectativas e necesidades (Satisfacción coas accións de orientación/PAT)	Satisfacción co curso de introdución á biblioteca	Códigotítulo_INF-P-GPS_02_2020_21	3	(2)					
	Satisfacción co curso de ética e deontoloxía	Códigotítulo_INF-P-GPS_05_2020_21	3	(2)					
	Satisfacción do estudiantado co proceso do TFG	Códigotítulo_INF-P-GPS_06_2020_21	3	(2)					
	Satisfacción co procedemento de asignación de prazas do Prácticum	Códigotítulo_INF-P- GPS_08_2020_21	3	(2)					
	Satisfacción coas charlas sobre o exercicio profesionais	Códigotítulo_INF-P-GPS_09_2020_21	3	(2)					
	Satisfacción co curso de Biblioteca dirixido a estudantes TFG	Códigotítulo_INF-P-GPS_10_2020_21	3	(2)					
	Satisfacción con charlas informativas sobre másters Facultade Psicoloxía	Códigotítulo_INF-P-GPS_11_2020_21	3	(2)					
Todos (Paneis xerais de indicadores)	Indicadores del SIIU	Códigotítulo_INF_SIIU_2021-2022	2	(2)					
	Indicadores SIIU de todas as universidades participantes na titulación interuniversitaria	Códigotítulo_Indicadores_Inter_SIIU_2020-2021	2						
	Informe co panel de indicadores (USC) para todas as titulacións do centro	5064_Informe_de_indicadores_2021-2022	2,3,4	(1)	(1)	(1)	(1)		
	Informe de indicadores calculados a nivel de titulación	Códigotítulo_Informe_Indicadores_2020_21	2,3,4	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Panel de indicadores da titulación (panel de indicadores xeral da USC)	Códigotítulo_P.Ind_2020_21	2,3,4	(2)	(3)	(4)	(5)		
	Valor dalgúns indicadores do panel con media da USC e gran área de coñecemento	5064_Panel_medias_Grao_Mastres_2021-2022	2,3,4,5	(1)	(1)	(1)	(1)		(1)
Informe de queixas, suxestións, reclamacións	Memoria da Oficina de Análise de Reclamacións	Memoria OAR 2021-2022	1					(1)	(1)
PS-05, Xestión das incidencias.	Informe de queixas e reclamacións da Facultade de Psicoloxía	5064_INF-P-FAC-01_2019-2020	1						(1)
PS-06, Información pública	Información mínima a publicar (SGC)	Web	1						Web

5.2 Indicadores dispoñibles ⁴⁵

Indicador	Directriz	Proceso do SGC	Grao Psic	MU Ps	MU PXS	MU PXer	Facultade	USC
IN01-Prazas ofertadas	2	PC-01	Web	Web	Web	Web		
IN02-Matricula	2	PC-01	Web	Web	Web	Web		
IN03-Matricula de acceso	2	PC-01	Web	Web	Web	Web		
IN04-Matricula de novo ingreso por preinscrición	2	PC-01	Web	Web	Web	Web		
IN05-Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición	2	PC-01	Web	Web	Web	Web		
IN06-Nota media de acceso por preinscrición	2	PC-01	Web	Web	Web	Web		
IN07-Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis	2	PC-01	Web	Web	Web	Web		
IN08-Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	2	PC-01	Web	Web	Web	Web		
IN09-Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	2	PC-01	Web	Web	Web	Web		
IN10-Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas	2	PC-01	Web					
IN12-Taxa de ocupación	2	PC-01	Web	Web	Web	Web		
IN13-Porcentaxe de matriculados que son titulados da USC	2	PC-01		Web	Web	Web		
IN14-Relación entre o número de matriculados en másteres dun centro e o número de egresados dese centro	2	PC-01					Web	
IN15-Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade	3	PC-04	(4)					
IN16-Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade	3	PC-04					(1)	
IN17-Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	3	PC-04						
IN18-Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	3	PC-04	Web	Web	Web	Web		
IN19-Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas	3	PC-04						

⁴⁵ Están dispoñibles no sitio web de calidade, nas ligazóns que se indican. Tamén poden atoparse no repositorio de documentación a través da AASX, no panel de indicadores de cada título (documento Códigotítulo_P.Ind_2020_21.pdf; tamén no documento Códigotítulo_Infome_de_indicadores_2020_21 e, cando procede, no documento Panel_indicadores_AcrónimoTítulo_propios). Indícase para cada título (no seu caso, para o Centro ou a Universidade) a súa dispoñibilidade. A correspondencia cos procesos do SGC figuran nas Táboas de indicadores (xerais da USC e propios da Facultade de Psicoloxía), dispoñible no sitio web de calidade.

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 129 de 131

Indicador	Directriz	Proceso do SGC	Grao Psic	MU Ps	MU PXS	MU PXer	Facultade	USC
IN20-Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas	3	PC-04						
IN21-Satisfacción dos titores académicos coas prácticas externas	3	PC-04						
IN22- Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións	3	PC-04	Web	Web	Web	Web		
IN23-Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible	3,5	PS-04						
IN24- Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total	4	PS-01	Web	Web	Web	Web		
IN25- Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	4	PS-01	Web	Web	Web	Web		
IN26- Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	4	PS-01	Web	Web	Web	Web		
IN28- Satisfacción media do PDI coas actividades formativas desenvolvidas	4	PS-01						Web
IN29- Satisfacción media do PAS coas actividades formativas desenvolvidas	4	PS-01						Web
IN32-Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	3,4	PC-02 PS-01	Web	Web	Web	Web		
IN33-Grao de satisfacción dos egresados cos servizos	5	PS-02						
IN34-Taxa de rendemento	3	PC-05	Web	Web	Web	Web		
IN35-Taxa de éxito	3	PC-05	Web	Web	Web	Web		
IN36-Taxa de avaliación	3	PC-05	Web	Web	Web	Web		
IN37-Taxa de graduación	3	PC-05	Web	Web	Web	Web		
IN38-Duración media dos estudos	3	PC-05	Web	Web	Web	Web		
IN40-Taxa de abandono durante o primeiro curso	2,3	PC-05	Web					
IN41-Taxa de abandono RD 1393/2007	2,3	PC-05	Web		Web			
IN42-Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación	2,3	PC-05	Web					
IN46-Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3	PC-05	Web	Web	Web	Web		
IN47-Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	3	PC-05	Web	Web	Web	Web		
IN48-Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3	PC-05 PS-04	Web	Web	Web	Web		
IN49-Satisfacción do PAS co traballo desenvolvido	4	PC-05 PS-01 PS-04					Web	
IN50-Taxa de éxito dos egresados	3	PC-05	Web		Web	Web		
IN51-Taxa de idoneidade na graduación	3	PC-04	Web					

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 130 de 131

Indicador	Directriz	Proceso do SGC	Grao Psic	MU Ps	MU PXS	MU PXer	Facultade	USC
		PC-05						
IN52-Taxa de transición de estudantes de grao a máster (%)		PC-05	Web					Web
IN53-Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)	3	PC-05	Web		Web	Web		
IN55-Media de alumnos matriculados en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas)	3,4	PC-02 PS-01	Web	Web	Web	Web		
IN56-Media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de teoría (expositivas)	3,4	PC-02 PS-01	Web	Web	Web	Web		
IN.GPS.01-Satisfacción dos estudantes coa xornada de acollida (Grao Psic)	3	PC-03 PS-04	Web					
IN.GPS.02-Satisfacción dos estudantes co curso de introdución á biblioteca (Grao)	3	PC-03 PS-04	Web					
IN.GPS.04-Satisfacción dos estudantes co Prácticum (Grao Psic)	3	PC-04 PS-04	Web					
IN.GPS.05-Satisfacción dos estudantes co curso sobre ética e deontoloxía (Grao Psic)	3	PC-03 PS-04	Web					
IN.GPS.06-Satisfacción dos estudantes co proceso de TFG (Grao Psic)	3	PC-04 PS-04	Web					
IN.GPS.07-Satisfacción dos profesorado co proceso de TFG (Grao Psic)	3	PC-04 PS-04	Web					
IN.GPS.08-Satisfacción dos estudantes co proceso de asignación de prazas no Prácticum (Grao Psic)	3	PC-04 PS-04	Web					
IN.GPS.09-Satisfacción dos estudantes co ciclo de charlas "O exercicio profesional da Psicoloxía" (Grao Psic)	3	PC-03 PS-04	Web					
IN.GPS.10-Satisfacción dos estudantes co curso de charlas da Biblioteca dirixido a estudantes de TFG (Grao Psic)	3	PC-03 PS-04	Web					
IN.GPS.11-Satisfacción dos estudantes co ciclo de charlas sobre másters do centro (Grao Psic)	3	PC-03 PS-04	Web					
IN.MPXS.01a-Satisfacción dos/as estudantes coa docencia recibida nas materias (obrigatorias e interactivas)	3	PC-04 PS-04			Web			
IN.MPXS.02-Satisfacción dos/as estudantes co Prácticum (I e II)	3	PC-04 PS-04			Web			
IN.MPXS.03-Satisfacción dos/as estudantes co proceso do TFM	3	PC-04			Web			

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 131 de 131

Indicador	Directriz	Proceso do SGC	Grao Psic	MU Ps	MU PXS	MU PXer	Facultade	USC
		PS-04						
IN.MPXS.05-Satisfacción xeral dos/as estudantes co Máster	3	PC-04 PS-04			Web			
IN.MPXS.06-Enquisa propia de inserción laboral dirixida aos egresados do MPXS	3	PC-04 PS-04			(4)			

NOTA: débese sinalar a carencia, en 2019-20, dun bo número de informes e indicadores de satisfacción, ao non poder aplicarse as enquisas na situación excepcional en que se desenvolveu a segunda metade do curso académico.