

temos vocabulario, empregao todo o ano.

Termos esenciais da nova economía*



FACULDADE DE CC. ECONÓMICAS
E EMPRESARIAIS



Comisión de Normalización Lingüística da
Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais

Entradas en castelán

Termos esenciais da nova economía

- 1 **acceso gratuito**. ES: acceso gratuito. EN: free access
- 2 **acción de pequena capitalización**. ES: fondos de pequenos valores; small cap. EN: small cap
- 3 **activos intanxibles**. ES: activos intangibles. EN: intangible assets
- 4 **activos tanxibles**. ES: activos tangibles; activos físicos; activos reais. EN: real assets
- 5 **adestramento** (SIN - adestramento personalizado). ES: coaching. EN: coaching
- 6 **adestramento personalizado**. Vid. - adestramento
- 7 **ADSL** (SIN - liña dixital de subscripción asimétrica). ES: servicio de banda ancha; ADSL; conexión a alta velocidade a través de la línea telefónica básica. EN: ADSL; asymmetric digital subscriber loop
- 8 **almacén de datos**. ES: almacén de datos. EN: data warehouse
- 9 **almacenamento** (SIN - almacenaxe). ES: almacenamiento; almacenamiento de datos. EN: storage
- 10 **almacenaxe**. Vid. - almacenamento
- 11 **aloaxamento**. ES: alojamiento de datos; hospedaje. EN: hosting
- 12 **alteración da DNS**. Vid. - envelenamento da DNS
- 13 **ambiente competitivo**. Vid. - contorno competitivo
- 14 **aprendizaxe combinada** (SIN - aprendizaxe mixta). ES: aprendizaxe mezclada; blended learning. EN: blended learning
- 15 **aprendizaxe mixta**. Vid. - aprendizaxe combinada
- 16 **aprovisionador electrónico** (SIN - fornecedor electrónico). ES: proveedor electrónico. EN: e-procurement supplier
- 17 **aprovisionamento electrónico** (SIN - fornecemento electrónico). ES: aprovisionamiento electrónico. EN: e-procurement
- 18 **arañeira**. Vid. - web
- 19 **arrendamento operativo**. ES: renting. EN: renting
- 20 **autenticación**. ES: autenticación; autentificación; verificación. EN: authentication
- 21 **autoempregado**. ES: autoempleado; autónomo; teletrabajador. EN: self-employed person
- 22 **autoemprego**. ES: autoempleo. EN: self-employment
- 23 **avaliación comparativa** (SIN - benchmarking). ES: benchmarking. EN: benchmarking
- 24 **axente intelixente**. ES: agente inteligente. EN: intelligent agent
- 25 **báner**. Vid. - tira publicitaria
- 26 **benchmarking**. Vid. - avaliación comparativa
- 27 **bens de consumo**. ES: bienes de consumo. EN: consumer goods
- 28 **bens intanxibles**. ES: bienes intangibles. EN: intangible property
- 29 **bens tanxibles**. ES: bienes tangibles; productos físicos. EN: tangible property
- 30 **bitácora**. Vid. - blog
- 31 **blog** (SIN - bloque; bitácora). ES: weblog; bitácora; blog. EN: blog
- 32 **bloque**. Vid. - blog
- 33 **bróker en liña** (SIN - corredor de bolsa en liña). ES: broker online. EN: broker online
- 34 **burbuja financeira**. ES: burbuja especulativa; burbuja financiera. EN: bubble
- 35 **buscador** (SIN - motor de busca). ES: buscador; motor de búsqueda. EN: search engine
- 36 **cabecera de góndola**. Vid. - remate de góndola
- 37 **cadea de valor**. ES: cadena de valor; cadena de valor digital. EN: value chain
- 38 **canal de distribución**. ES: canal de comercialización; canal de distribución. EN: distribution channels
- 39 **canal electrónico**. ES: canal alternativo; canal electrónico. EN: e-channel
- 40 **capital físico**. ES: capital físico. EN: physical capital
- 41 **capital humano**. ES: capital humano. EN: human capital
- 42 **capital intelectual**. ES: capital intelectual. EN: intellectual capital
- 43 **capital tecnolóxico**. ES: capital tecnolóxico. EN: technological capital
- 44 **carteira de investimentos**. ES: cartera de inversión. EN: investment portfolio
- 45 **cartón de crédito**. Vid. - tarxeta de crédito

- 35 **certificado dixital**. ES: certificado digital. EN: digital certificate
- 36 **cheque electrónico**. ES: cheque virtual; talón virtual; cheque electrónico; e-cheque. EN: e-check
- 37 **cibercentro comercial** (SIN - centro comercial virtual). ES: centro comercial en liña; centro comercial virtual; centro comercial electrónico; centro comercial virtual. EN: cybermall; electronic mall; online mall; online shopping center; virtual mall; virtual shopping centre
- 38 **cibercomunidade**. Vid. - comunidade virtual
- 39 **ciberspazio**. ES: ciberespacio. EN: cyberspace
- 40 **ciberlibrería** (SIN - librería virtual). ES: librería virtual; biblioteca digital; biblioteca virtual. EN: cyberbookstore; online bookstore; subject gateway; virtual bookstore; Web bookstore
- 41 **cibermárketing**. Vid. - márketing en internet
- 42 **cibernauta**. Vid. - internauta
- 43 **cibertenda**. Vid. - tenda electrónica
- 44 **cifrax** (SIN - encriptación). ES: cifrado; codificación; encriptación. EN: encryption
- 45 **colo de botella na cadea de subministración**. Vid. - estrangulamento na cadea de subministración
- 46 **comercio C-C**. Vid. - comercio consumidor-consumidor
- 47 **comercio consumidor-consumidor** (SIN - comercio C-C). ES: cliente hacia cliente; comercio consumidor a consumidor; C2C; comercio entre consumidores. EN: consumer to consumer
- 48 **comercio electrónico**. ES: e-commerce; e-commerce; comercio electrónico; comercio on line. EN: e-commerce
- 49 **comercio electrónico E-A**. Vid. - comercio electrónico empresa-administración
- 50 **comercio electrónico E-C**. Vid. - comercio electrónico empresa-consumidor
- 51 **comercio electrónico E-E**. Vid. - comercio electrónico empresa-empresa
- 52 **comercio electrónico empresa-administración** (SIN - comercio electrónico E-A). ES: B2A; comercio empresa-administración. EN: business to administration
- 53 **comercio electrónico empresa-consumidor** (SIN - comercio electrónico E-C). ES: B2C; comercio electrónico empresa-consumidor. EN: business to consumer
- 54 **comercio electrónico empresa-empresa** (SIN - comercio electrónico E-E). ES: B2B; comercio electrónico empresa-empresa; B2B; comercio electrónico interempresas. EN: business to business
- 55 **comparabilidade**. ES: comparabilidad. EN: comparability
- 56 **compra en Internet**. Vid. - compra en liña
- 57 **compra en liña** (SIN - compra en Internet). ES: compra en Internet; compras por Internet; compra online; compra virtual. EN: e-shopping
- 58 **compra por impulso**. ES: compra impulsiva; compra por impulso. EN: impulse buying; impulsive shopping
- 59 **comprador en liña**. Vid. - comprador virtual
- 60 **comprador virtual** (SIN - comprador en liña). ES: consumidor online; consumidor de Internet; consumidor en el comercio electrónico. EN: online consumer; online customer
- 61 **comunidade de transacción**. ES: comunidad de transacción. EN: transaction community
- 62 **comunidade virtual** (SIN - cibercomunidade). ES: comunidad Internet; comunidad virtual. EN: virtual community
- 63 **conectividade** (SIN - conexión á Internet). ES: conectividad; conexión de Red. EN: connectivity
- 64 **conexión á Internet**. Vid. - conectividade
- 65 **confirming**. ES: confirming. EN: confirming
- 66 **construción de marca**. ES: branding. EN: branding
- 67 **consultor**. ES: consultant; consultor de negocios. EN: advisor; consultant; contractor
- 68 **consultoría de Internet**. ES: consultora de Internet. EN: Internet consultancy
- 69 **contido**. ES: contenido; cuerpo. EN: content
- 70 **contorno competitivo** (SIN - ambiente competitivo). ES: entorno

- 71 **competitivo**. EN: competitive environment
- 72 **contorno dixital**. ES: entorno digital. EN: digital environment
- 73 **contorno hipermedia** (SIN - contorno hipermedios). ES: entorno hipermedia. EN: hypermedia environment
- 74 **contorno hipermedios**. Vid. - contorno hipermedia
- 75 **contorno móbil**. ES: entorno de móvil. EN: mobile environment
- 76 **contorno seguro**. ES: entorno seguro. EN: secure environment
- 77 **contratación electrónica** (SIN - contratación en liña). ES: e-sourcing. EN: e-sourcing
- 78 **contratación en liña**. Vid. - contratación electrónica
- 79 **contratista externo**. ES: contratista externo. EN: external contractor
- 80 **contrato electrónico**. ES: contrato electrónico. EN: electronic contract
- 81 **cookie**. Vid. - testemuño
- 82 **corredor de bolsa en liña**. Vid. - bróker en liña
- 83 **correo lixo**. ES: correo electrónico no deseado; correo basura; spam. EN: spam
- 84 **cosmética contable**. Vid. - maquillaxe contable
- 85 **crédito brand**. ES: créditos blandos. EN: soft credit
- 86 **custo de distribución**. ES: coste de distribución. EN: logistic cost
- 87 **custo de interacción**. ES: coste de interacción. EN: interaction cost
- 88 **desaceleración económica**. ES: desaceleración económica. EN: economic deceleration
- 89 **desintermediación**. ES: desintermediación. EN: disintermediation
- 90 **desmaterialización**. ES: desmaterialización. EN: dematerialization
- 91 **desregulación**. ES: desregulación. EN: deregulation
- 92 **dinámicas competitivas**. ES: dinámicas competitivas. EN: competitive dynamics
- 93 **diñeiro dixital**. Vid. - diñeiro electrónico
- 94 **diñeiro electrónico** (SIN - diñeiro dixital). ES: dinero electrónico; cybercash; digital cash; electronic money
- 95 **economía dixital** (SIN - economía electrónica). ES: economía digital; economía electrónica. EN: digital economy; e-economy
- 96 **economía do coñecemento**. ES: economía del conocimiento. EN: knowledge economy
- 97 **economía electrónica**. Vid. - economía dixital
- 98 **EDI (sg)**. Vid. - intercambio de datos electrónicos
- 99 **efecto de difusión** (SIN - efecto derrama). ES: efecto spillover; efecto derrama. Vid. - efecto de difusión
- 100 **efecto derrama**. Vid. - efecto de difusión
- 101 **efecto de traballo temporal** (SIN - ETT). ES: empresa de trabajo temporal. EN: temporary employment agency
- 102 **empresa derivada**. ES: spin off. EN: spin off
- 103 **empresa puntocom**. ES: empresa digital; empresa puntocom. EN: dot-com company
- 104 **empresas de servizos públicos**. ES: utilities. EN: utilities
- 105 **encriptación**. Vid. - cifrax
- 106 **enderezo**. ES: enrutamiento; direccionamiento; encaminamiento. EN: addressing
- 107 **envelenamento da DNS** (SIN - alteración da DNS). ES: farming; pharming. EN: pharming
- 108 **estrangulamento na cadea de subministración** (SIN - colo da botella na cadea de subministración). ES: cuello de botella; cuello de botella en la cadena de suministro. EN: supply chain bottleneck
- 109 **estrutura hipertextual**. ES: estructura de hipertexto. EN: hypertext structure
- 110 **estrutura organizativa**. ES: estructura organizativa. EN: organizational structure
- 111 **ETT (sg)**. Vid. - empresa de traballo temporal
- 112 **externalización**. ES: externalización; subcontratación de servizos propios. EN: outsourcing
- 113 **factor de diferencianción**. Vid. - factor diferencial
- 114 **factor diferencial** (SIN - factor de diferencianción). ES: factor diferencial. EN: differentiation factor

- 115 **factoring**. ES: defacturación; facturación. EN: factoring
- 116 **fiabilidade**. ES: fiabilidad. EN: reliability
- 117 **filial de móbiles**. ES: filial de móviles. EN: mobile subsidiary
- 118 **fluxo de caixa**. ES: cash-flow; flujo de caja. EN: cash-flow
- 119 **fondo de seguro diversificado** (SIN - unit-link). ES: fondo de inversión; fondo de fondos; unit-link. EN: unitised insurance fund; unit-link
- 120 **fornecedor de acceso** (SIN - proveedor de acceso). ES: proveedor de acceso; proveedor de acceso a Internet. EN: access provider; Internet access provider
- 121 **fornecedor de contidos** (SIN - proveedor de contidos). ES: proveedor de contenidos. EN: content provider
- 122 **fornecedor de servizos** (SIN - proveedor de servizos). ES: proveedor de servicios; proveedor de servicios electrónicos. EN: services provider
- 123 **fornecedor electrónico**. Vid. - aprovisionador electrónico
- 124 **fornecedor externo** (SIN - proveedor externo). ES: proveedores externos. EN: external providers; third party
- 125 **fornecemento electrónico**. Vid. - aprovisionamento electrónico
- 126 **franquía**. ES: franquicia. EN: franchising
- 127 **franquizado**. ES: franquiciado. EN: franchisee
- 128 **globalización**. Vid. - mundialización
- 129 **grupo de presión**. ES: grupo de presión; lobby. EN: lobby
- 130 **identificación por radiofrecuencia**. ES: identificación por radiofrecuencia. EN: Radio Frequency Identification
- 131 **inflación**. ES: inflación. EN: inflation
- 132 **infraestrutura de claves públicas**. ES: infraestructura de claves públicas. EN: PKI; Public Key Infrastructure
- 133 **integración da cadea de valor**. EN: value chain integration
- 134 **intelixencia competitiva** (SIN - intelixencia de negocios). ES: inteligencia empresarial. EN: business intelligence
- 135 **intelixencia de negocios**. Vid. - intelixencia competitiva
- 136 **intelixencia emocional**. ES: inteligencia emocional. EN: emotional intelligence
- 137 **interactividade**. ES: interactividad. EN: interactivity
- 138 **intercambio de datos electrónicos** (SIN - EDI). ES: intercambio electrónico de datos; soluciones de intercambio EDI. EN: electronic data interchange
- 139 **interconectividade**. ES: interconectividad. EN: interconnectivity
- 140 **intermediación de información**. ES: intermediario de información. EN: information brokerage
- 141 **internauta** (SIN - cibernauta). ES: navegante; usuario de Internet; cibernauta; internauta. EN: cybernaut; surfer
- 142 **interoperabilidade**. ES: interoperabilidad. EN: interoperability
- 143 **intradiario -a**. ES: intradía. EN: intraday
- 144 **intranet**. ES: intranet. EN: intranet
- 145 **kaizen**. ES: kaizen. EN: kaizen
- 146 **leasing**. ES: alquiler con opción de compra; arrendamiento financiero. EN: leasing
- 147 **librería virtual**. Vid. - ciberlibrería
- 148 **ligazón**. ES: hiperenlace; hipervínculo. EN: hyperlink
- 149 **liña dixital de subscripción asimétrica**. Vid. - ADSL
- 150 **loxística**. ES: logística. EN: logistics
- 151 **maquillaxe contable** (SIN - cosmética contable). ES: maquillaje contable; maquillaje; maquillaje de balance. EN: accounting make-up; window dressing
- 152 **márketing** (SIN - mercadotecnia). ES: marketing; mercadotecnia. EN: marketing
- 153 **márketing directo**. ES: distribución directa; venta directa. EN: direct marketing; direct selling
- 154 **márketing en buscadores**. ES: marketing en buscadores. EN: search engine marketing; SEM
- 155 **márketing en Internet** (SIN - cibermárketing). ES: marketing electrónico; mercadotecnia por Internet; e-marketing; marketing por Internet. EN: e-marketing; on line marketing
- 156 **márketing mix**. ES: marketing mix; mix. EN: marketing mix
- 157 **mercado electrónico** (SIN - mercado en liña). ES: mercado electrónico; mercado en línea; mercado online; mercado virtual. EN: e-marketplace; online marketplace
- 158 **mercado en liña**. Vid. - mercado electrónico

- 159 **mercadotecnia**. Vid. - márketing
- 160 **metaetiqueta**. ES: metanames; palabra clave. EN: metatag
- 161 **modelo organizativo**. ES: modelo organizacional. EN: organizational model
- 162 **motor de busca**. Vid. - buscador
- 163 **mundialización** (SIN - globalización). ES: globalización. EN: globalization
- 164 **nicho de mercado**. ES: nicho de mercado. EN: market niche
- 165 **obsolescencia**. ES: obsolescencia. EN: obsolescence
- 166 **operador turístico**. ES: operador de viajes; tour operador. EN: tour operator
- 167 **optimización**. ES: optimización. EN: optimization
- 168 **pago electrónico**. ES: pago electrónico; pago en liña. EN: electronic payment
- 169 **páxina inicial**. Vid. - páxina principal
- 170 **páxina principal** (SIN - páxina inicial). ES: página de entrada; página inicial; página de inicio; página principal. EN: home page
- 171 **páxina web**. ES: página web. EN: web page
- 172 **perda de coñecementos**. ES: pérdida de conocimientos. EN: knowledge loss
- 173 **plataforma colaborativa** (SIN - plataforma de colaboración). ES: plataforma de colaboración. EN: collaboration platform
- 174 **plataforma de colaboración**. Vid. - plataforma colaborativa
- 175 **portabilidade**. ES: portabilidad. EN: portability
- 176 **portal** (SIN - portal web). ES: portal. EN: web portal
- 177 **portal web**. Vid. - portal
- 178 **poxa en liña**. ES: subasta electrónica; subasta on line. EN: e-auction; on line auction
- 179 **prezos en liña**. ES: precios on line. EN: prices on line
- 180 **procielicidade**. ES: procielicidad; recalentamiento. EN: procielicity
- 181 **produtos básicos**. ES: materias primas; productos primarios indiferenciados; commodities; mercancías. EN: commodities
- 182 **proveedor de acceso**. Vid. - proveedor de acceso
- 183 **proveedor de contidos**. Vid. - proveedor de contidos
- 184 **proveedor de servizos**. Vid. - proveedor de servizos
- 185 **proveedor externo**. Vid. - proveedor externo
- 186 **público albo** (SIN - público obxectivo). ES: público objetivo. EN: target group
- 187 **público obxectivo**. Vid. - público albo
- 188 **RDSI**. Vid. - rede dixital de servizos integrados
- 189 **recursos da Rede**. ES: recursos de la Red. EN: net resources
- 190 **rede corporativa**. Vid. - rede de empresa
- 191 **rede de empresa** (SIN - rede corporativa). ES: red corporativa; red empresarial. EN: business network; company networking
- 192 **rede de fornecedores** (SIN - rede de proveedores). ES: red de proveedores. EN: providers network
- 193 **rede de fornecedores** (SIN - rede de proveedores). ES: red de suministradores. EN: network of providers; provider network
- 194 **rede de proveedores**. Vid. - rede de fornecedores
- 195 **rede de proveedores**. Vid. - rede de fornecedores
- 196 **rede de valor dixital**. ES: red de valor digital. EN: digital value network
- 197 **rede dixital de servizos integrados** (SIN - RDSI). ES: RDSI; red digital de servicios integrados. EN: Integrated Services Digital Network; ISDN
- 198 **rede local**. ES: red local. EN: LAN; local area network
- 199 **redefinición**. ES: redefinición. EN: redefinition
- 200 **redes perso-perso** (SIN - redes P-P). ES: comercio P2P; P2P; redes entre iguales. EN: peer to peer
- 201 **redes P-P**. Vid. - redes perso-perso
- 202 **redeseño**. ES: rediseño. EN: redesign
- 203 **remate de góndola** (SIN - cabecera de góndola). ES: cabecera de góndola; punteras. EN: gondola end
- 204 **responsabilidade social corporativa** (SIN - responsabilidade social empresarial). ES: responsabilidad social de la empresa. EN: corporate social responsibility

- 205 **responsabilidade social empresarial**. Vid. - responsabilidade social corporativa
- 206 **retribución flexible**. ES: compensación flexible; retribución flexible. EN: flexible compensation
- 207 **registro dixital** (SIN - rexistro en liña). ES: registro digital. EN: on-line registry; registry
- 208 **registro en liña**. Vid. - rexistro dixital
- 209 **SCM (sg)**. Vid. - xestión da cadea de subministración
- 210 **sector público**. ES: sector público. EN: government sector; public sector
- 211 **seguridade semántica**. ES: seguridad semántica. EN: semantic security
- 212 **sistema de fidelización**. ES: sistema de fidelización. EN: fidelization system
- 213 **sistema de planificación de recursos da empresa** (SIN - sistema integrado de xestión empresarial). ES: aplicación de planificación de recursos empresariales; sistema de información para la planificación de recursos empresariales. EN: enterprise resource planning system
- 214 **sistema integrado de xestión empresarial**. Vid. - sistema de planificación de recursos da empresa
- 215 **sitio web**. ES: sitio; sitio web. EN: site; web site
- 216 **sobrequecemento**. ES: recalentamiento. EN: overheating
- 217 **sociedade da información**. ES: sociedad de la información. EN: information society
- 218 **software de poxas**. ES: herramientas de subastas. EN: auction tool; e-auction tool; online auction tool
- 219 **suplantación de identidade**. ES: correo fraudulento para obtener datos bancarios; phishing. EN: phishing
- 220 **tarxeta de crédito** (SIN - cartón de crédito). ES: dinero de plástico; tarjeta de crédito. EN: credit card
- 221 **tarxeta intelixente**. ES: tarjeta inteligente. EN: smartcard
- 222 **tenda de maxidesconto** (SIN - tenda de superdesconto). ES: tienda de descuento duro; tienda de superdesconto. EN: hard discount
- 223 **tenda de superdesconto**. Vid. - tenda de maxidesconto
- 224 **tenda electrónica** (SIN - tenda virtual; cibertenda). ES: cibertienda; tienda electrónica; tienda en liña; tienda virtual. EN: online shop; online store; virtual shop; virtual store
- 225 **tenda virtual**. Vid. - tenda electrónica
- 226 **testemuño** (SIN - cookie). ES: señuelo; galleta; marca. EN: brand; cookie
- 227 **tira publicitaria** (SIN - báner). ES: tira publicitaria. EN: banner
- 228 **traballo a distancia**. Vid. - teletraballo
- 229 **transacción electrónica** (SIN - transacción en liña; transacción virtual). ES: transacción electrónica; transacción virtual; transacción en la red; transacción en línea. EN: cashless transaction; digital transaction; electronic transaction; e-transaction; online transaction; virtual transaction
- 230 **transacción en liña**. Vid. - transacción electrónica
- 231 **transacción virtual**. Vid. - transacción electrónica
- 232 **unit-link**. Vid. - fondo de seguro diversificado
- 233 **valor**. ES: valor. EN: security; value
- 234 **valores tecnolóxicos**. ES: valores tecnológicos. EN: technological values
- 235 **venta electrónica polo miúdo**. ES: venta minorista por Internet. EN: Internet retail for sale
- 236 **venta en liña**. ES: venta on line. EN: on line sale
- 237 **venta polo miúdo**. ES: venta al detalle; venta al por menor; venta al menudeo; venta minorista. EN: retail sale; retailing
- 238 **vitrina de márketing**. ES: escaparate de marketing. EN: 3rd party marketplace
- 239 **vitrina electrónica**. ES: catálogo electrónico; escaparate. EN: electronic storefront
- 240 **web** (SIN - arañeira; Rede). ES: web; red; red mundial. EN: web; world wide web
- 241 **xestión da cadea de subministración** (SIN - SCM). ES: administración de la cadena de suministro. EN: supply chain management

* Para as versións castelán e inglesa deste traballo tomouse como base o *Vocabulario terminolóxico de la nueva economía* elaborado dentro do proxecto ESLEE (Estudio de los lenguajes especializados en español) <http://www.eslee.org/index.php>.

Entradas en inglés

- 3rd party marketplace, 185
- A
- access provider, 96
- accounting make-up, 121
- addressing, 84
- ADSL, 6
- advisor, 55
- asymmetric digital subscriber loop, 6
- auction tool, 168
- authentication, 14
- B
- banner, 178
- benchmarking, 17
- blended learning, 10
- blog, 22
- brand, 177
- branding, 54
- broker online, 23
- bubble, 24
- business intelligence, 106
- business network, 148
- business to administration, 43
- business to business, 45
- C
- call-center, 34
- cash-flow, 94
- cashless transaction, 179
- cyberworker, 173
- coaching, 5
- collaboration platform, 139
- commodities, 145
- company networking, 148
- comparability, 46
- competitive dynamics, 78
- competitive environment, 58
- confirming, 53
- connectivity, 52
- consultant, 55
- consumer goods, 19
- consumer to consumer, 41
- content, 57
- content provider, 97
- contractor, 55
- cookie, 177
- corporate social responsibility, 158
- credit card, 170
- D
- data warehouse, 73
- dematerialization, 73
- deregulation, 74
- differentiation factor, 90
- digital cash, 76
- digital value network, 151
- direct marketing, direct selling, 123
- disintermediation, 72
- distribution channels, 27
- dot-com company, 82
- E
- e-auction, 142
- e-auction tool, 168
- e-channel, 28

- cyberbookstore, 39
- cybercash, 76
- cybermall, 37
- cybernaut, 112
- cyberspace, 38
- E
- e-check, 36
- e-commerce, 42
- economic deceleration, 71
- e-economy, 77
- e-learning, 172
- electronic contract, 65
- electronic data interchange, 109
- electronic mail, 37
- electronic payment, 76
- electronic payment, 135
- electronic storefront, 186
- electronic transaction, 179
- e-marketing, 125
- e-marketplace, 127
- EDI, 82
- emotional intelligence, 107
- encryption, 40
- enterprise resource planning system, 164
- e-procurement, 12
- e-procurement supplier, 11
- e-shopping, 47
- e-sourcing, 63
- e-transaction, 179
- external contractor, 64
- F
- factoring, 91
- fidelization system, 163
- flexible compensation, 159
- franchisee, 101
- franchising, 100
- free access, 1
- G
- globalization, 130
- gondola end, 157
- government sector, 161
- H
- hard discount, 175
- home page, 136
- hosting, 9
- human capital, 30
- hyperlink, 118
- hypermedia environment, 60
- hypertext structure, 87
- I
- impulse buying, 48
- impulsive shopping, 48
- information brokerage, 111
- information cost, 69
- information society, 167
- intangible assets, 3
- intangible property, 20
- Integrated Services Digital Network, 152
- intellectual capital, 31
- intelligent agent, 18
- interaction cost, 70
- interactivity, 108
- interconnectivity, 110
- Internet access provider, 96
- Internet consultancy, 56
- investment portfolio, 33
- ISDN, 152
- K
- kaizen, 116
- knowledge economy, 78

- inflation, 103
- information brokerage, 111
- information cost, 69
- information society, 167
- intangible assets, 3
- intangible property, 20
- Integrated Services Digital Network, 152
- intellectual capital, 31
- intelligent agent, 18
- interaction cost, 70
- interactivity, 108
- interconnectivity, 110
- Internet access provider, 96
- Internet consultancy, 56
- investment portfolio, 33
- ISDN, 152
- K
- kaizen, 116
- knowledge economy, 78