

	INFORME DE SUXESTIÓNS, QUEIXAS E RECLAMACIÓNS	
	CURSO 2023-2024	Data: 21/11/2024

O Informe de Suxestións, Queixas e Reclamacións recolle os datos resume sobre o proceso do SGIC PS-05 relativo ao curso 2023-2024.

Aprobado en Comisión de Calidade da ETSE:

Índice de Contido

Categorías do Ficheiro 2023-2024	2
1. Administración	3
2. Instalacións	4
3. Servizos	5
4. Grao en Enxeñaría Informática	6
5. Grao en Enxeñaría Química	8
6. Grao en Intelixencia Artificial.....	9
7. Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas.....	10
8. Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións.....	11
9. Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental	12
10. Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos	13
11. Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data.....	14
12. Máster Universitario en Visión por Computador	15
13. Máster Universitario en Intelixencia Artificial.....	16
14. Máster Universitario en Xestión Sostible da Auga.....	17

1. Categorías do Ficheiro 2023-2024

No ficheiro de suxestións, queixas e reclamacións establecéronse **trece** categorías en función do tema da incidencia, con independencia do canal pola cal se recibe.

As categorías son:

- ✓ Administración
- ✓ Instalacións
- ✓ Servizos
- ✓ Grao en Enxeñaría Informática
- ✓ Grao en Enxeñaría Química
- ✓ Grao en Intelixencia Artificial
- ✓ Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas
- ✓ Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións
- ✓ Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental
- ✓ Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos
- ✓ Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data
- ✓ Máster Universitario en Visión por Computador
- ✓ Máster Universitario en Intelixencia Artificial
- ✓ Máster Universitario en Xestión Sostible da Auga

1.- Administración

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas coa Administración do centro.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 2023: 0
Decembro 2023: 0
Xaneiro 2024: 0
Febreiro 2024: 0
Marzo 2024: 0
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2024: 0
Xullo 2024: 0
Agosto 2024: 0

2.- Instalacións

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas coas instalacións xenéricas do centro.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
<p>Novembro 2023: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Queixa por ruídos excesivos no corredor diante da aula A3. O ruído foi motivado pola saída dun exame que se estaba a realizar nas Aulas A2 e A4 e o profesor encargado de dito exame pide desculpas por ese comportamento do estudiantado e lamenta que non se lle informara no momento para dar solución ao problema porque dende as aulas onde se realizaban os exames non se apreciaba ese exceso de ruído. Se da traslado á profesora que presentou a queixa das explicacións e desculpas.
<p>Decembro 2023: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Queixa dun docente polo ruído dun trade durante a realización dunhas reparacións. Comunícase dende a Dirección que o problema que orixinaba o ruído no despacho está resolto.
Xaneiro 2024: 0
Febreiro 2024: 0
<p>Marzo 2024: 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Queixa dun docente de que non funciona a calefacción no seu despacho e está a pasar frío. Se informa dende a Dirección da Escola de que hai un problema no acendido da calefacción que debe apagarse a partir das 8:30 por interferencias co gas da cafetería e que a partires desa hora entraría a funcionar a coxeneración pero tarda un pouco en acadar unha temperatura adecuada. O problema foi comunicado a infraestructuras e se informa que se está pendente de que o solucionen. - Denuncia dun docente por destrución e eliminación dos taboleiros dos carteis que anunciaban o II Foro de Mulleres Enxeñeiras. Dende a Dirección se solicita explicación ao persoal do punto de atención que indica que a cartelería foi retirada unha vez finalizado o acto tal e como e ven realizando con outras actividades. Se lles informa que deberán consultar cos organizadores se desexan que se manteñan durante un breve período tras a celebración das actividades.
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2024: 0
Xullo 2024: 0
Agosto 2024: 0

3.- Servizos

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas cos servizos do centro.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 2023: 0
Decembro 2023: 0
Xaneiro 2024: 0
Febreiro 2024: 0
Marzo 2024: 0
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2024: 0
Xullo 2024: 0
Agosto 2024: 0

4.- Grao en Enxeñaría Informática

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Informática.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 2023: 0
Decembro 2023: 0
<p>Xaneiro 2024: 4</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incidencia no exame final de Álgebra. O exame se realizou en dúas aulas diferentes con dous profesores distintos e segundo expresa o estudante non se realizou en igualdade de condicións: parte dos estudantes tiveron 45 minutos menos de tempo e non se lles permitiu empregar a calculadora mentres que aos da outra aula si se lle permitiu. - Queixa do profesorado de Álgebra por problemas coa aula de exame que tiñan asignada e que estaba ocupada por outro exame á mesma hora. O Secretario da escola explica que foi un erro ao gravar as datas dos exames que orixinou ese solapamento de espazos. - Queixa do profesorado da materia Sistemas Intelixentes polo espazo asignado ao exame. O espazo estaba ocupado polo estudantado que tiña o exame de Álgebra. O espazo asignado era a aula A1 mentres que á materia Álgebra lle correspondía a aula A2. Finalmente o estudantado da materia Sistemas Intelixentes tivo que ocupar un espazo diferente ao que tiña asignado. A resposta do Secretario é a mesma que se deu na anterior incidencia. - O subdelegado de segundo curso da traslado da queixa recibida na delegación sobre os prazos da convocatoria de cambio de grupo do segundo cuatrimestre por coincidir con época de exames, solicitando unha ampliación dos prazos. O Secretario informa que unha vez publicada a convocatoria xa non se poden cambiar os prazos e que a razón dos mesmos é poder ter resoltos os cambios ao comezo do cuatrimestre sobre todo para algunhas materias que comezan as prácticas case ao inicio do cuatrimestre. Se suxire propoñer o tema para debater nunha Xunta de Escola
<p>Febreiro 2024: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reclamación da cualificación da materia "Teoría de Autómatas e Linguaxes Formais". Logo do procedemento de reclamación de cualificacións se resolve manter a cualificación outorgada polo profesorado.
Marzo 2024: 0
<p>Abril 2024: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Queixa dun estudante respecto do método de avaliación da materia "Desenvolvemento de Aplicacións Web". Solicita que o docente faga públicos os parámetros para que cada estudante poida calcular a súa cualificación de forma transparente. A Secretaria da Escola contactou co delegado de curso e lle solicitou que solicitase ao docente unha aclaración da formula utilizada para a avaliación da materia.
<p>Maiο 2024: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Queixa dun estudante que participa na convocatoria de prácticas en empresa para o período de verán porque unha das empresas que incluíra na súa solicitude e que tiña como método de selección a entrevista non lle realizou dita entrevista. Dase traslado da queixa así como do correo da empresa notificando que non poden realizar as entrevistas ao coordinador de prácticas quen elabora un informe para dar resposta ao estudante desculpándonos polo prexuízo que lle puidera ocasionar non poder optar a esa praza de prácticas na que tiña interés e informando que foron razóns de índole interna no funcionamento da empresa as que imposibilitaron a realización das entrevistas e polo tanto a asignación de prazos dentro dos prazos establecidos na convocatoria de prácticas.

Xuño 2024: 0
Xullo 2024: 2 <ul style="list-style-type: none">- Reclamación da cualificación do exame de segunda oportunidade da materia "Sistemas Dixitais". Logo do procedemento de reclamación de cualificacións se resolve ratificar a cualificación outorgada polo profesorado.- Reclamación da cualificación do exame de segunda oportunidade da materia "Sistemas Operativos I". Logo do procedemento de reclamación de cualificacións se resolve ratificar a cualificación outorgada polo profesorado.
Agosto 2024: 0

5.- Grao en Enxeñaría Química

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Química.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 2023: 0
Decembro 2023: 0
Xaneiro 2024: 0
Febreiro 2024: 0
Marzo 2024: 0
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2024: 0
Xullo 2024: 0
Agosto 2024: 0

6.- Grao en Intelixencia Artificial

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Intelixencia Artificial.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 2023: 0
Decembro 2023: 0
Xaneiro 2024: 0
Febreiro 2024: 0
Marzo 2024: 0
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2024: 1 - Reclamación dun estudante da cualificación do exame da materia "Xestión de Organizacións". Logo do procedemento de reclamación de cualificacións se resolve ratificar a cualificación outorgada polo profesorado.
Xullo 2024: 0
Agosto 2024: 0

7.- Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Informática e Matemáticas.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 202: 0
Decembro 2023: 0
Xaneiro 2024: 1 Queixa presentada ante a Oficina de Análise de Reclamacións por un estudante do dobre grao sobre unha incompatibilidade nos horarios e a falta de solución e resposta por parte da coordinación do título e da Escola. O coordinador da titulación emite un informe no que da conta de todo o proceso levado a cabo para tratar de resolver esa incompatibilidade facendo fincapé en que en todo momento dende a Escola se trataron de atopar diferentes opcións e que o propio coordinador contactou directamente co estudiantado afectado para ver como solucionar o problema. O día 3 de febreiro, tras recibir la resposta do Secretario Académico da Escuela, o coordinador lle escribe un correo electrónico ao alumnado do dobre grao indicándolles cal e porque é a solución final ao problema das incompatibilidades de horario..
Febreiro 2024: 0
Marzo 2024: 0
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2024: 0
Xullo 2024: 0
Agosto 2024: 0

8.- Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 2023: 0
Decembro 2023: 0
Xaneiro 2024: 0
Febreiro 2024: 0
Marzo 2024: 0
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2024: 0
Xullo 2024: 0
Agosto 2024: 0

9.- Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 2023: 0
Decembro 2023: 0
Xaneiro 2024: 0
Febreiro 2024: 0
Marzo 2024: 0
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2023: 0
Xullo 2024: 0
Agosto 2024: 0

10.- Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 2023: 0
Decembro 2023: 0
Xaneiro 2024: 0
Febreiro 2024: 0
Marzo 2024: 0
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2024: 0
Xullo 2024: 0
Agosto 2024: 0

11.- Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 2023: 0
Decembro 2023: 0
Xaneiro 2024: 0
Febreiro 2024: 0
Marzo 2024: 0
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2024: 0
Xullo 2024: 0
Agosto 2024: 0

12.- Máster Universitario en Visión por Computador

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Visión por Computador.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 2023: 0
Decembro 2023: 0
Xaneiro 2024: 0
Febreiro 2024: 0
Marzo 2024: 0
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2024: 0
Xullo 2024: 0
Agosto 2024: 0

13.- Máster Universitario en Intelixencia Artificial

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Intelixencia Artificial.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 202: 0
Decembro 2023: 0
Xaneiro 2024: 0
Febreiro 2024: 0
Marzo 2024: 0
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2024: 0
Xullo 2024: 0
Agosto 202: 0

14.- Máster Universitario en Xestión Sostible da Auga

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Xestión Sostible da Auga.

Setembro 2023: 0
Outubro 2023: 0
Novembro 2023: 0
Decembro 2023: 0
Xaneiro 2024: 0
Febreiro 2024: 0
Marzo 2024: 0
Abril 2024: 0
Maio 2024: 0
Xuño 2024: 0
Xullo 2024: 0
Agosto 2024: 0