



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Veterinaria

Curso Académico: 2022/2023

Control da elaboración e aprobación

Fase	Unidade/Órgano	Data
Aprobación	Comisión de Calidade da Facultade de Veterinaria	12/07/2024
Informe técnico	Sección de Calidade. Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización	22/10/2024
Aprobación	Xunta de Facultade de Veterinaria	25/11/2024
Aprobación	Comisión de Calidade e Planificación Delegada do Consello de Goberno	29/11/2024

Índice

1. Introducción	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados	5
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade.....	5
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	16
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	28
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	41
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos.....	49
Directriz 6. Información pública	59
3. Plan de Melloras do centro	62
4. Modificacións nos diferentes títulos	82
5. Listaxe de evidencias e indicadores	83

Elaboración da Memoria de Calidade pola Comisión de Calidade do Centro:

Presidente. Gonzalo Fernández Rodríguez. Decano.

Secretaria. Margarita Rico Gómez. Responsable de Calidade do Centro.

Vocais:

- Jose María Alonso Meijide. Secretario do Centro.
- Ana María Bravo Moral. Coordinadora de Calidade de Centro.
- Natalia Vilariño del Río. Coordinadora do Grao en Veterinaria.
- Manuel Vera Rodríguez. Coordinador do Máster en Xenómica e Xenética.
- Marta Inés Miranda Castañón. Directora do Departamento de Anatomía, Producción Animal e Ciencias Clínicas Veterinarias (APACCV).
- Joaquín Hernández Bermúdez. Director do Departamento de Patoloxía Animal
- Carlos Franco Abuín. Representante do PDI non pertencente aos Departamentos con sede na Facultade.
- Ana Pérez Vázquez. Responsable da Unidade de Apoio á Xestión.
- Alicia Bayo Paz. Representante dos estudantes de Grao en Veterinaria.

1. Introducción

O Sistema de Garantía de Calidade (SGC) da Facultade de Veterinaria, elaborado a partir do SGC marco da USC, deseñouse seguindo o modelo da axencia de calidade nacional e autonómica ACSUG. O SGC foi aprobado pola Xunta de Facultade o 19 de abril de 2010 e posteriormente polo Consello de Goberno da USC (27 de maio de 2010); finalmente foi avaliado favorablemente pola ACSUG con data 10 de maio de 2011, emitíndose certificación sobre o mesmo o 15 de decembro de 2011.

Na web da Facultade, no apartado de calidade (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria/calidade>) pódese consultar toda a información relativa ao SGC e ao seu desenvolvemento que inclúe o acceso a toda a estrutura e documentación do SGC: Manual do SGC, Manual de procesos do centro, política de calidade, plan estratéxico, memorias de calidade, informes de seguimento, plans de mellora, así como as actas das reunións da Comisión de Calidade do centro.

No Manual de procesos do centro recóllense os 13 procesos polos que se establecen as canles de participación dos axentes implicados, as bases para a recollida e análise da información, así como as medidas para o seguimento, revisión e mellora do proceso.

Pola súa parte a **estrutura organizativa coa que conta a facultade para o desenvolvemento do SGC** está definida no [Manual do SGC da Facultade de Veterinaria, aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada de Consello de Goberno \(CCPdCG\) o 22/04/2024](#), e publicada na páxina web propia:

1. [Equipo Decanal](#)
2. [Comisión de Calidade do Centro](#)
3. Responsable de Calidade do Centro: Vicedecana de Calidade (veterinaria.calidade@usc.es)
4. [Comité Consultivo Externo](#)
5. Comisións de Título
 - 5.1. [Comisión do Grao en Veterinaria](#)
 - 5.2. [Comisión Académica do Máster en Xenómica e Xenética](#)
6. Coordinadores/as de Título
 - 6.1. Coordinadora do Grao en Veterinaria: Natalia Vilariño del Río (natalia.vilarino@usc.es)
 - 6.2. Coordinador do Máster en Xenética e Xenómica: Manuel Vera Rodríguez (manuel.vera@usc.es)
7. Coordinadora de Calidade: Ana María Bravo Moral (ana.bravo@usc.es)

A **Memoria de Calidade da Facultade de Veterinaria** é o documento que recolle a análise do funcionamento do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) do centro, así como do desenvolvemento e resultados dos programas formativos oficiais adscritos ao mesmo.

O Procedemento de elaboración da Memoria de Calidade está definido no proceso estratéxico PE-02 do Manual de Procesos do centro, sendo competencia da CCC a súa elaboración logo da análise do funcionamento global do SGC e dos títulos competencia do centro. Unha vez rematada, será enviada á ACMP para revisión e informe técnico; o documento final, coas rectificacións suxeridas, se as houbera, é finalmente aprobado pola Xunta de Facultade. A persoa responsable de Calidade, remitirá a Memoria de Calidade á Vicerreitoría con competencias quen dará traslado da mesma á Comisión de Calidade delegada do Consello de Goberno para o seu coñecemento e posibles recomendacións.

Estrutura do Centro

A Facultade de Veterinaria iniciou a súa andaina no ano 1984. En maio de 1994 pónse en marcha a Fundación Rof Codina e un ano despois, en 1995, o Hospital Veterinario Universitario Rof Codina que asina o convenio coa Universidade de Santiago de Compostela en 1997 co obxectivo de dar apoio permanente á docencia clínica da

Facultade de Veterinaria. En decembro de 2020, inaugurase a granxa experimental Campus Terra, na finca Gayoso Castro, en Castro de Rei. Esta granxa foi reestruturada para optimizar o seu uso como centro de prácticas docentes e investigación da Facultade de Veterinaria e da Escola Politécnica Superior do Campus Terra. Esta granxa é un proxecto colaborativo entre a USC e a Deputación Provincial de Lugo, desenvolvido a través dun convenio asinado por ambas institucións.

Na actualidade, na Facultade de Veterinaria impártense dúas titulacións: o [Grao en Veterinaria](#) e o [Máster Universitario en Xenómica e Xenética](#) interuniversitario xunto coa Universidade de Vigo que comezou a ofertarse no curso académico 2018-19:

Grao en Veterinaria, 5 anos, 300 ECTS (MECES 3)

Data acreditación *ex ante* (verificación): 30/06/2010

Curso de implantación: 2010/2011

Data renovación acreditación polo Consello de Universidades: 11/07/2017

Data renovación acreditación Europea EAEVE: 21/06/2021

Modalidade de impartición: Presencial

Máster Universitario en Xenómica e Xenética, 60 ECTS

Títulos interuniversitario: Universidade de Vigo, Universidade de Santiago de Compostela

Universidade responsable administrativa Universidade de Santiago de Compostela

Centro/s onde se imparte: Facultade de Veterinaria da USC, Facultade de Bioloxía da USC e da UVigo

Centro responsable: Facultade de Veterinaria

Data acreditación *ex ante* (verificación) 7/09/2018. Curso de implantación 2018-2019.

Modalidade de impartición: Presencial

De acordo cos Estatutos da USC, os **órganos de goberno da Facultade de Veterinaria** unipersoais son: Decano/a, Secretario/a e Vicedecanos/as e colexiados: a Xunta de Facultade, que pode funcionar en pleno ou encomendar algunhas das súas funcións ás comisións delegadas. Toda a [estrutura de goberno](#) pode ser consultada na páxina web da facultade.

Os departamentos con encargo docente na Facultade de Veterinaria son 16, dos cales, dous teñen a súa sede no centro que son o departamento de [Anatomía, Producción Animal e Ciencias Clínicas Veterinarias](#) e de [Patoloxía Animal](#).

No [Manual do SGC da Facultade de Veterinaria \(aprobado pola CCPdCG o 22/04/2024\)](#) veñen definidas as funcións da Xunta de Facultade (punto 1.3.1), as súas comisións delegadas e comité de prácticas tuteladas e externas (punto 1.3.2 e 1.3.3), así como os departamentos implicados na docencia da Facultade (punto 1.3.4).

Como **documentación de referencia**, ademais do [Manual do SGC](#) e do [Manual de Procesos](#) e da normativa Xeral da USC, a Facultade conta coa que se inclúe a continuación:

- Regulamentos que afectan ás Prácticas Tuteladas ([Estancias Clínicas](#), [Estancias Non Clínicas e na Administración](#), [Rotatorio Clínico Hospitalario](#))
- Normativa de Traballos [Fin de Grao](#) e [Máster](#)
- [Manual de Bioseguridade](#)
- Memoria do [Grao](#) e do [Máster](#)
- [Regulamento de Réxime Interno \(RRI\)](#)

En relación co RRI (aprobado pola Xunta de Facultade en decembro de 2015 e ratificado polo Consello de Goberno da USC en xuño de 2016), está pendente da aprobación por parte do Consello de Goberno das modificacións aprobadas pola Xunta de Facultade (reunións do 10 de xullo de 2017 e 20 de decembro de 2017), necesaria para a

súa actualización. Esencialmente supón a necesidade de reformular algunhas cuestións relativas ás comisións estables para harmonizar esta normativa co SGC.

Cambios nos órganos de goberno e na estrutura para o desenvolvemento do SGC

O primeiro cambio levouse a cabo no 2013, simplificándose a documentación de referencia, adscribíndose o centro ao Manual de Procesos e Procedementos Marco da USC, e no 2015 fíxose a adaptación do Manual simplificado ás particularidades do Centro, adaptación que foi aprobada polo Consello de Goberno da USC o 4 de febreiro de 2015.

Durante o curso 2018-19, levouse a cabo un proceso de revisión e simplificación documental do SGC, para a súa adaptación ao novo SGC marco da USC aprobado en 2018. O novo Manual do Sistema de Garantía de Calidade e o Manual de procesos de centro foron aprobados pola Xunta de Facultade de Veterinaria o 15/02/2019 e posteriormente aprobados pola Comisión de Calidade e Planificación delegada de Consello de Goberno o 15/03/2019.

No 2021 (aprobación pola CCPdCG o 6/10/2021) realizáronse cambios para incluír a actualización do Manual MARCO de calidade dos centros e levara a cabo cambios nas comisións do SGC da facultade. Estes cambios nas comisións do SGC fixéronse para diferenciar as comisións de calidade e de Grao en Veterinaria, xa que a partir do curso 2017/18 as funcións de comisión de grao foran asumidas pola de calidade, ó existir un único título universitario no centro naquel momento. Fíxose o cambio na estrutura organizativa do SGC coa creación da Comisión de Grao en Veterinaria, e como consecuencia cambiouse a composición da Comisión de Calidade.

A última modificación do SGC do centro realizouse recentemente para a incorporación de indicadores e informes propios do centro, así como para a modificación da composición das Comisións de Calidade e Título e da documentación relativa ás reunións do Comité Consultivo Externo. Esta modificación foi aprobada pola Comisión de Calidade do Centro o 18 de decembro de 2023 e pola Xunta de Facultade o 21 de decembro de 2023 e finalmente pola CCPdCG (22 de abril de 2024). A nova composición das comisións aparece recollida no [Manual do SGC](#).

Así mesmo o Manual de procesos de centro da Facultade de Veterinaria foi modificado no curso 2021-2022 para ter en conta a creación da Comisión de título para o Grao de Veterinaria e a súa separación da Comisión de Calidade; así mesmo procedeuse á inclusión de determinadas comisións delegadas da Xunta de Facultade nos procesos correspondentes do SGC, e tamén fíxose a adaptación aos cambios producidos en normativas e procedementos. Os cambios nos procesos PC-01, PC-02, PC-04, PS-02 e PS-04 foron aprobados pola CCPdCG o 27 de xaneiro de 2022.

A última modificación do Manual de procesos do centro realizouse recentemente para a incorporación das melloras propostas no Informe final de certificación da implantación do SGG (ACSUG, 2022) nos procesos PE-01 e PE-02, así como para a inclusión dos indicadores da EAEVE como indicadores propios da Facultade e a inclusión das valoracións de semestre e das enquisas propias do centro nos procesos PC-05 e PS-04. Estas modificacións foron aprobadas pola CCPdCG o 22 de abril de 2024.

Ademais da avaliación por parte da ACSUG para a renovación da acreditación do Grao en Veterinaria por parte do Consello de Universidades, que obtivo en xuño de 2017, a Facultade de Veterinaria sométese, dende o ano 1998, a un proceso de avaliación europea externa por parte da European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE). A facultade renovou a súa acreditación despois da re-visita que tivo lugar o 28-29 de abril do 2021, recibindo a acreditación do European Committee of Veterinary Education (ECOVE) con data do 21 de xuño de 2021.

Por último destacar, que despois dunha serie de circunstancias que obrigaron a ir pospoñendo o proceso, a Facultade de Veterinaria dispón do Certificado de Implantación do Sistema de Garantía de Calidade (Programa FIDES-AUDIT) da ACSUG. Neste momento o centro está pendente da acreditación institucional ministerial unha vez o título de Máster pase a renovación da acreditación. O 25 de abril do 2024 tivo lugar a visita da Comisión de avaliación da ACSUG para a renovación da acreditación do Máster en Xenómica e Xenética.

2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratégico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Política de Calidade.

Tal como aparece recollido no apartado de calidade da páxina web da facultade (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria/calidade/politica-calidade>), o decanato da Facultade de Veterinaria é consciente da importancia que ten a calidade para garantir programas formativos que dean resposta ás demandas de excelencia no contexto universitario e da sociedade. En concordancia coa política de calidade da USC, persigue o desenvolvemento de programas formativos que procuren a máxima eficacia e compromiso coas expectativas dos grupos de interese, e estean avalados por sistemas de acreditación nacional e internacional.

Esta Política de Calidade, revisada con periodicidade, foi actualizada en xullo de 2021 con motivo da renovación do equipo decanal e nela recóllese a misión da Facultade de Veterinaria no seu Grao en Veterinaria, así como no seu Máster en Xenómica e Xenética.

A Facultade de Veterinaria posúe o Certificado de Implantación do Sistema de Garantía de Calidade (Programa FIDES-AUDIT), con data do 11/10/2022, o que manifesta a existencia dunha cultura de calidade consolidada no noso centro. O centro está pendente da acreditación institucional ministerial unha vez o título de Máster renove a súa acreditación.

A vixencia da política de calidade da Facultade de Veterinaria ponse en evidencia, ademais de polos procesos de avaliación e acreditación por parte da ACSUG, pola acreditación europea. A Facultade de Veterinaria sométese dende o ano 1998 a un proceso de avaliación externa por parte da European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE). Dende o ano 2002 o noso centro está acreditado de forma positiva en dita avaliación. En setembro de 2018 recibiu a visita da comisión de expertos da EAEVE para renovar esta acreditación. En novembro de 2018 recibíuse o informe definitivo do ECOVE (European Committee of Veterinary Education) obtendo unha "Acreditación Condicionada", debido á existencia dunha única deficiencia maior, recibindo a acreditación definitiva do ECOVE con data de 21 de xuño de 2021, xa que a re-visita tivo que ser adiada, por razóns ben coñecidas motivadas pola COVID-19.

Plan Estratégico.

O plan estratéxico (PE) da facultade foi deseñado para o período 2014-2018. Toda a súa análise de estrutura, evolución e grao de cumprimento quedou reflectido nas correspondentes [Memorias de Calidade dos anos afectados](#).

A elaboración dun novo plan para executar a partir de 2019 non foi considerada adecuada, como xa se comentou en anteriores Memorias de Calidade. A comezos de 2020, a chegada da pandemia pola COVID-19 complicou toda esta situación. O PE da institución (USC), que finalizaba en 2020, foi prorrogado até 2022 e, na Resolución reitoral do 7 de outubro de 2020, estableceuse que as facultades debían prorrogar os seus propios PE, ou ben elaborar os novos cunha vixencia limitada a 2022. A Facultade de Veterinaria decidiu optar por prorrogar a vixencia do anterior Plan Estratégico, coas actualizacións necesarias, ata 2022.

A evolución e grao de cumprimento da Prórroga do Plan Estratégico (PPE) da Facultade de Veterinaria (2020-22) foi obxecto dunha análise final na Memoria de Calidade do curso 2021-22. <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria/calidade/documentacion-sgc>
Na actualidade estase no proceso de elaboración dun novo Plan Estratégico para o período 2024-2026.

Se ben o Plan de Melloras do Centro do curso 2022-23 non estivo deseñado para a consecución de obxectivos estratéxicos dun plan estratéxico activo, si que moitos dos recollidos na Prórroga do Plan Estratégico 2020-22 son a base das accións descritas neste Plan de melloras.

Obxectivos de calidade do centro e Plan de Melloras Anual

O [Plan de Melloras da Facultade de Veterinaria para o curso 2022/23](#), que figuraba na Memoria de Calidade 2021/22, estruturouse en 9 obxectivos de calidade, que levaron asociadas un total de 45 accións de mellora. As accións de mellora son gravadas de maneira separada na AASX, diferenciando accións de mellora relativas aos 2 títulos impartidos neste centro (Grao en Veterinaria e Máster en Xenómica e Xenética) e as accións de mellora que poderían considerarse dentro do Plan de Melloras do Centro.

Polo tanto, a análise, e o estado de cumprimento, das Accións de Mellora 2022-23 derivadas do informe de seguimento dos títulos, forman parte do [informe anual de seguimento do Grao en Veterinaria 2022-23](#) e do informe anual de seguimento do Máster en Xenómica e Xenética 2022-23, que corresponde neste caso ao [autoinforme de renovación da acreditación do MXX](#). Tódalas accións de mellora 2022-23 foron informadas en tempo e pechadas as accións finalizadas na AASX.

O seguimento da eficacia das accións para a consecución dos obxectivos realizao a CCC; así, na súa reunión do 20/11/2023, fíxose a análise do seguimento das accións de mellora comprometidas para o curso académico 2022- 23. As accións foron executadas nun moi alto grao, tendo en conta o elevado número de accións de mellora propostas.

A continuación inclúese información sobre o estado de execución das Accións de Mellora asociadas a estes Obxectivos de Calidade:

Evolución das Accións de Mellora do Máster en Xenómica e Xenética

A Comisión de Coordinación do Máster, a partir da información obtida a través das reunións do PAT co alumnado e outras reunións informais, tanto con profesores como co alumnado, acordaron as seguintes accións de mellora para a axenda do curso 2022-2023:

- Unificar a asignación de títulos académicos para as actividades de Prácticas Externas (PEs) e Tráballo Fin de Máster (TFM) (MXX-AM-1).
- Organizar e financiar a viaxe dos estudantes da USC á Facultade de Bioloxía da UVIGO para a realización das prácticas de laboratorio obrigatorias da materia "Técnicas de Análise Xenética" (MXX-AM-2).
- Axustar os horarios e exames (MXX-AM-3).
- Crear unha conta oficial do Máster na rede social "Instagram" (MXX-AM-4).

Moitos estudantes do Máster realizan as súas actividades de Prácticas Externas (PEs) e Tráballo Fin de Máster (TFM) en centros de investigación ou empresas de base tecnolóxica, polo que precisan dun titor académico para ambas actividades. Nos cursos anteriores, a asignación destes títulos académicos realizábase de maneira independente nas dúas actividades. Deste xeito, un estudante podía ter dous títulos académicos diferentes, o que pode supoñer unha dificultade na organización e comunicación do estudante. Por ese motivo decidiuse que, no caso de que un estudante necesite titor académico para as PEs e TFM, será asignado este para ambas. Así, na reunión celebrada o día 17/11/2022, asignáronse os títulos académicos aos distintos estudantes que os precisaron. Os estudantes recibiron satisfactoriamente ter asignado un único titor académico, quedando este sistema de asignación implantado para os seguintes cursos académicos.

Outro aspecto que tamén foi moi ben acollido polos estudantes é a organización e financiamento da viaxe que os estudantes da USC deben realizar á Facultade de Bioloxía da UVIGO para realizar as súas prácticas obrigatorias de laboratorio da Materia básica "MB6. Técnicas de Análise Xenética (P2201106A)". Desgraciadamente, non houbo financiamento para custear as viaxes durante as catro primeiras edicións do estudo. Porén, para este curso, a Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización da USC realizou unha convocatoria de "axudas de apoio a mestrados universitarios (2022)" cos que se sufragaron as dúas viaxes programadas a Vigo (una para cada grupo de prácticas). A saída realízase dende a Facultade de Veterinaria no Campus de Lugo, recollendo despois aos estudantes da USC que asisten a clase dende a Aula CIBUS no Campus de Santiago, para dirixirse finalmente á Facultade de Bioloxía da UVIGO. Como non podía ser doutro modo, esta iniciativa foi moi ben recibida polos estudantes, que nas edicións iniciais debían custear os gastos de desprazamento. Dende a Coordinación preténdese seguir custeando estes desprazamentos, ben sexa a partir de fondos obtidos polas convocatorias da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización da USC (como para o curso 2023-2024), ou desde os distintos centros, existindo un compromiso de financiamento por parte do decanato da Facultade de Veterinaria da USC.

Os estudantes do curso 2021-2022 fixeron chegar unha suxestión sobre a modificación de horarios de impartición do curso, e das datas de exame (que tamén se poden modificar respecto ás oficiais sempre que todos os estudantes da materia estean de acordo). Desgraciadamente, estes axustes non se puideron levar a cabo durante este curso, xa que os horarios se confeccionan e aproban durante os meses de marzo e abril (no caso do curso 2022-2023 aprobáronse o día 5/04/2022), mentres que a suxestión do alumnado chegou no mes de xullo, durante as sesións presenciais de defensa de TFM. Así, os novos axustes realizáronse sobre o horario do curso 2023-2024 (aprobados o día 30/03/2023).

Finalmente, creouse unha conta oficial na rede social Instagram (mgg_usc_uvigo, https://www.instagram.com/mgg_usc_uvigo/), xa que parece que é unha rede social máis utilizada polos estudantes que Twitter (nomeada actualmente como X), estando esta última rede social nun ambiente inestable polo cambio das súas políticas de uso. De calquera modo, os perfís de ámbalas redes sociais manteranse activos, axudando á difusión e visibilidade do estudo.

Como nos cursos anteriores, malia o bo desenvolvemento xeral do estudo, sempre se fan necesarias sucesivas accións de mellora. Ademais, a ACSUG emitiu o día 11 de decembro de 2023 un informe de seguimento externo sobre o estudo, correspondente ao curso 2021-2022. No dito informe, indícanse varias recomendacións como son a incorporación da información máis detallada sobre os resultados das enquisas de satisfacción na UVIGO, descrición máis detallada do desenvolvemento da docencia, etc... que se incorporaron na memoria de renovación ([4316711 Informe Renovacion MGG 2022 23 Rev2.pdf](#)) e que tamén se van ter en conta para as accións de mellora a realizar durante o curso 2023-2024. Deste xeito, as propostas para o curso 2023-2024 pola CCM (decididas na súa reunión do día 18/12/2023), que se corresponden coas propias da Coordinación, coas propostas por os estudantes, e coas accións recibidas no informe de seguimento realizado pola ACSUG, descritas na proposta do plan de melloras para o curso 2023-2024 son as seguintes:

- Mellora nas instalacións das aulas de impartición do Máster en materia de conectividade e equipamento para videoconferencia (mellora proposta pola coordinación e que tamén se incluíu como unha recomendación no informe da ACSUG).
- Axuste no período de elección das actividades de PEs e TFM (mellora suxerida polos estudantes do curso 2022-2023).
- Actualización da web propia, incorporando os enlaces ás webs oficiais do estudo na USC e UVIGO (proposta pola coordinación).
- Aumento da porcentaxe dos grupos de interese que cobren as enquisas de satisfacción do estudo (suxerida no informe da ACSUG e tamén pola coordinación).
- Proporcionar información máis completa acerca dos resultados das enquisas de satisfacción para a UVIGO (suxerida no informe da ACSUG e xa incluída no informe de renovación).

Evolución das Accións de Mellora do Grao en Veterinaria

Accións de mellora

As accións de mellora do Grao en Veterinaria para o curso 2022-23 xurdiron da análise e revisión feita do curso 2021-22 no Informe de Seguimento e outras propostas de mellora. Ademais, cada ano, desde a CCC pídeselles ás materias dos títulos existentes no centro que reflexionen sobre o resultado do curso, e envíen á Comisión de Calidade as accións de mellora que consideren necesarias como proposta para mellorar e completar o desempeño docente. Esta posibilidade é unha ferramenta de enorme valor que a implantación do SGC ofrece para a continua innovación e mellora da actividade docente, e que cada vez máis vai implantándose dentro da planificación que as diferentes materias fan para o curso próximo (GrV-AM-12, GrV-AM-13, GrV-AM-14, GrV-AM-15, GrV-AM-116, GrV-AM-117, GrV-AM-18, GrV-AM-19, GrV-AM-20, GrV-AM-21, GrV-AM-22, GrV-AM-23, GrV-AM-24, GrV-AM-25, GrV-AM-26, GrV-AM-27, GrV-AM-28).

Ademais destas accións, tamén se acometen outras accións xerais para o conxunto do grao, enfocadas ao desenvolvemento de accións estratéxicas específicas recollidas dentro dos obxectivos e liñas estratéxicas da Prórroga do PE 2020-22. Así mesmo recollen, cando corresponde, as recomendacións xurdidas dos informes derivados dos procesos de avaliación.

Tódalas accións de mellora 2022-23 do Grao en Veterinaria foron informadas en tempo e pechadas na AASX. A maioría delas foron finalizadas con eficacia. Se ben hai 3 accións de mellora do Grao (das 29 totais) que non se puideron considerar eficaces, e foron pospostas para ser rematadas no curso 2023-24

As 3 accións de mellora que non foron rematadas dentro da data de finalización prevista no Plan de Melloras 2022-23 continúanse no 2023-24 , e son as seguintes:

GrV-AM-6 Plan de actividades para alumnos titores.

GrV-AM-7 Cambio no proceso dos “acordos de mobilidade”.

Realizouse unha revisión das táboas de recoñecemento de materias impartidas nos Graos en Veterinaria que se imparten en España. Prevese que no ano 2024 as táboas de recoñecemento, revisadas e actualizadas polos coordinadores de materia, serán analizadas pola comisión de título do Grao en Veterinaria, tralo cal presentaranse para a súa aprobación na Xunta de Facultade. Ademais da actualización das táboas, cómpre estudar na próxima reunión da Comisión de título do Grao en Veterinaria a conveniencia de establecer algún tipo de procedemento propio do centro, para recoñecementos de estudos non contemplados nas táboas, ou ben manter simplemente o procedemento xeral sinalado na normativa e convocatorias de mobilidade da USC.

GrV-AM-9 Elaboración de enquisas de satisfacción do TFG para estudantes e profesores.

Durante o ano 2023 realizouse unha busca de información sobre a realización de enquisas de satisfacción en xeral, e en particular do TFG. Froito desta busca, elaborouse un borrador de enquisa que está pendente de aprobación polas comisións de TFG e de calidade do centro.

As accións de mellora *GrV-AM-1, GrV-AM-2, GrV-AM-3, GrV-AM-10 e GrV-AM-11* permanecen abertas e activas porque no Plan de melloras do 2022-23 xa se contemplou a data de finalización para o ano 2024, polo que se continúa traballando nelas, e formarán parte do Plan de Melloras do curso 2023-24.

No caso da acción *GrV-AM-8. Desenvolver un mecanismo que facilite que os estudantes cubran a enquisa de satisfacción coas prácticas tuteladas do Rotatorio Clínico Hospitalario (continuación de GrV-AM-14/21-22)*, aínda que foi eficaz, necesita certo axuste:

As enquisas fixéronse impresas en papel para asegurarse que as cubrían unha vez finalizada a Rotación. A xestión dos datos e análise dos mesmos precisa que estean dispoñibles en formato electrónico, polo que cómpre elaborar un formulario electrónico ao que podan acceder os estudantes facilmente a través dun código QR.

A información completa sobre todas estas accións de mellora amósase no apartado correspondente ás Accións de Mellora desta Memoria de Calidade 2022-23 (arquivo adxunto [ACCIÓNS MELLORA CURSO 2022-23.pdf](#)).

Evolución do Plan de Melloras do Centro

As accións de mellora do Plan de Melloras do Centro para o curso 2022-23 xurdiron da prolongación do desenvolvemento das accións estratéxicas recollidas dentro dos obxectivos e liñas estratéxicas da PPE 2020-22, da análise e revisión feita do curso 2021-22 na Memoria de Calidade, e doutras propostas de mellora, así como das recomendacións xurdidas do informe final da visita realizada pola ACSUG o 11/10/2022 (Informe final de certificación da implantación del sistema de garantía de calidade, programa FIDES-AUDIT), as cales están reflectidas nas accións *FV-AM-3, FV-AM-4, FV-AM-5, FV-AM-6*.

Nas accións de mellora do centro do curso 2022-23 continuouse traballando en cuestións relativas a calidade, tanto na actualización da documentación (Manual SGC e Manual procesos), como nos procedementos e indicadores propios do centro; tamén se seguiu coa adecuación dos espazos de cara a favorecer o entorno de traballo máis adecuado, o aforro enerxético, e as actividades de formación tanto de PDI, como de estudantes.

No curso 2022-23 desenvolvéronse 12 accións de mellora, das cales 6 foron finalizadas en tempo e consideradas eficaces, mentres que 4 delas non foron rematadas dentro da data de finalización prevista no Plan de Melloras 2022-23 e se van a continuar no 2023-24, estas últimas son as seguintes:

FV-AM-3. Revisión de indicadores dos procedementos do centro para o establecemento de metas e unha mellor avaliación dos resultados e o seu análise.

FV-AM-4. Revisión do reparto de tarefas dentro da Comisión de calidade para o seguimento das accións de mellora e a elaboración da Memoria de calidade. Revisión dos criterios e dos mecanismos para establecer e aprobar accións de mellora pertinentes e adecuadas, así como o seu seguimento

As accións de mellora son propostas moitas veces no momento de elaboración da Memoria de Calidade, que se pospuxo ata xullo, polo que non foi posible levalas a cabo, pola acumulación doutras actividades de calidade e accións de mellora, co cal estas accións quedaron pospostas para o vindeiro plan.

FV-AM-6. Elaboración do Plan Estratéxico 2023-26.

O 18 de outubro de 2023 nomeouse o grupo de traballo para a elaboración do plan estratéxico da Facultade de Veterinaria. O grupo fixo 2 reunións, o 27 de novembro e o 14 de decembro para a elaboración dun primeiro borrador do DAFO e do CAME, tralo cal foi enviado aos distintos grupos de interese do centro e continuouse o proceso de elaboración neste ano 2024.

FV-AM-8. Mellora do acondicionamento da sala de estudo do centro, e valoración das súas condicións de utilización.

Parte da acción foi levada a cabo, xa que a partir da proposta do estudantado, elaboráronse unhas normas de funcionamento como sala de estudo, ou de uso para elaboración de traballos en grupo, as cales se colocaron na entrada da sala de estudo. Non se recibiu ningunha queixa dende entón por molestias sonoras. Sen embargo, en relación ás medidas de acondicionamento, dadas as prioridades doutras obras, non se realizou ningunha obra ou medida de acondicionamento (en relación a súa iluminación, calefacción e problemas por ruído), polo que manterase esta acción de mellora aberta hasta unha nova valoración das medidas a tomar no caso que sexa necesario para mellorar o seu acondicionamento.

Algunha das propostas fixéronse alén do curso 2022-23, xa que coas últimas modificacións da aplicación se permite gravar AM que se estendan máis alá dun curso académico; así as accións FV-AM-2 e FV-AM-10 finalizaranse ao longo do 2024.

A análise detallada do desenvolvemento das Accións de Mellora do Plan de Melloras correspondente ao curso 2022-23, así como o Plan de Melloras proposto para o curso 2023-24, pódense consultar no apartado 3 desta Memoria de Calidade.

Evolución do proceso de elaboración, desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro

O proceso estratéxico de *Revisión e Mellora (PE-02)* permite establecer, revisar e/ou actualizar a política de calidade, os obxectivos de calidade do plan de melloras anual, o funcionamento do Sistema de Garantía de Calidade (SGC), así como os resultados dos programas formativos. Pola súa banda, a realización do informe de seguimento anual polas comisións de título, dentro do proceso clave *Análise de resultados e mellora dos programas (PC-05)*, constitúe unha ferramenta extraordinariamente útil para detectar e corrir os posibles desaxustes nos títulos impartidos no centro, e propor as accións de mellora necesarias para a súa consecución.

A CCC, unha vez analizado o funcionamento global do SGC, e revisadas as accións de mellora propostas polas comisións dos diferentes programas impartidos no centro, elabora o Plan de Melloras Anual, que recolle os obxectivos de calidade e as accións de mellora a levar a cabo. Tamén desde a CCC, pídeselles ás materias que envíen as accións de mellora que consideren necesario incluír nos Informes de Seguimento dos títulos, que serán recollidas posteriormente na Memoria de Calidade do Centro. As suxestións do Máster, debido ao seu carácter interuniversitario, fanse chegar á CCC a través do Coordinador Xeral, que é membro de dita comisión.

A Memoria de Calidade do curso 2021-2022, que recolle o Plan de Melloras para o curso 2022-2023, foi elaborada pola Comisión de Calidade do Centro e aprobada, previo Informe técnico de Área de Calidade e Mellora dos Procedementos, pola Xunta de Facultade do Centro.

Os Informes de seguimento do Grao en Veterinaria e do Máster en Xenómica e Xenética, así como a Memoria de Calidade do Centro, correspondentes ao curso 2021-2022, e os anteriores, son públicos e están dispoñibles na web da Facultade, o cal permite a todos os grupos de interese acceder a esta documentación, e contribuír á reflexión e á mellora do título.

As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC son tamén de gran axuda de cara aos procesos de avaliación, xa que nestes anos, a facultade foi incorporando accións de mellora que nos permitiron estar preparados para as avaliacións feitas por parte das distintas axencias avaliadoras (ACSUG e EAEVE).

O Grao en Veterinaria da USC ten que renovar a acreditación europea no ano 2025. Debido a que no curso 21-22 comezou o proceso

de preparación para esta avaliación, xa que hai que presentar os datos dos 3 últimos cursos previos á visita de avaliación, engadiuse a análise dos indicadores da EAEVE no Informe de seguimento/resultados do Grao en Veterinaria, a partir do informe do curso 2021-22. Deste xeito, intégranse todos os procesos relativos á calidade do título nun único proceso.

Todas as recomendacións feitas nos informes derivados dos procesos de avaliación, tanto de auditorías internas, como da ACSUG ou da EAEVE, son tidas en conta a través das accións de mellora incluídas no Plan de Melloras e/ou nas posibles modificacións da Memoria dos títulos. Así mesmo, consideráronse na elaboración da Prórroga do Plan Estratéxico da Facultade de Veterinaria 2020-2022, e serán tidas en conta para o próximo Plan Estratéxico que se esta a elaborar.

Así, as recomendacións xurdidas do informe final da visita realizada pola ACSUG o 11/10/2022 (Informe final de certificación da implantación do sistema de garantía de calidade, programa FIDES-AUDIT), están reflectidas no Plan de Melloras 2022-23 (FV-AM-3, FV-AM-4, FV-AM-5, FV-AM-6), e incluídas no apartado correspondente desta Memoria de Calidade. Outros aspectos ou recomendacións, que non figuran dentro do Plan de Melloras 2022-23, tamén se tiveron en conta para a mellora do SGC, tal como figura explicado na Memoria de Calidade 2021-22.

Queda pendente algunha das recomendacións deste informe, como o deseño dunha táboa cos indicadores dos procedementos, os seus resultados de cada ano e as tendencias, para facilitar a súa análise; esta recomendación está recollida na acción de mellora FV-AM-3 2022-23, acción que se pospuxo para o 2023-24, tal como figura no apartado anterior.

Pola súa parte, as recomendacións feitas no Informe final de seguimento externo do Máster Universitario en Xenómica e Xenética (MXX), emitido pola ACSUG con data do 26/01/2024, foron tidas en conta para as accións de mellora propostas no informe para a renovación da acreditación do MXX do curso 2022-23, e incorpóranse na presente memoria de Calidade como parte do Plan de Melloras 2023-24.

Títulos interuniversitarios

O Máster en Xenómica e Xenética (MXX) é un Máster interuniversitario impartido polas Universidades de Santiago e Vigo. Cada centro de impartición desenvolve o seu propio Sistema de Garantía de Calidade (SGC), aínda que ao ser a USC a universidade coordinadora, corresponde á Comisión de Calidade da Facultade de Veterinaria da USC integrar ao Máster no seu propio SGC. O devandito sistema posúe os mecanismos necesarios para recoller información sobre o título, analizala, detectar debilidades, e propor accións de mellora.

Na Web da Facultade de Veterinaria da USC (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria/calidade>) atópase dispoñible toda a información sobre o SGC do centro, tendo o mesmo concedido o Certificado de Implantación do Sistema de Garantía de Calidade (Programa FIDES-AUDIT) dende o día 11/10/2022, e cuxa auditoría realizouse en decembro de 2021. A información para a Facultade de Bioloxía da UVIGO atópase na súa web (<https://bioloxia.uvigo.es/gl/calidade/sistema-de-garantia-de-calidade/>), tendo este centro xa a Certificación da Implantación do Sistema de Garantía de Calidade (Programa FIDES-AUDIT), e o Selo de Calidade da Universidade de Vigo.

A Facultade de Veterinaria da USC e a Facultade de Bioloxía da UVIGO teñen unha Comisión de Calidade, órgano colexiado que supervisa e promove os diferentes sistemas e procesos vinculados á calidade (SGC, seguimento das titulacións, procesos de avaliación, ...), a análise de resultados e indicadores, así como a planificación e seguimento de accións de mellora consecuentes. Os coordinadores do Máster son membros natos desta comisión. No caso da USC, tamén o é o secretario académico do Máster, ata o presente curso. Tanto na USC como na UVIGO dispónse de enquisas de satisfacción sobre a titulación que se realizan por medios telemáticos, aínda que as enquisas de ambas universidades son diferentes e, por tanto, ás veces son difíciles de analizar conxuntamente, xa que non se formulan as mesmas preguntas ou non están dispoñibles na mesma data, o que pode dar lugar a falta de información para a elaboración de determinados informes.

Aínda así, a coordinación entre ambas institucións é adecuada, xa que en cada unha das Universidades existe unha comisión académica do Máster (CAM), e para a súa coordinación hai unha Comisión de Coordinación do Máster (CCM) onde participan membros de ambas comisións académicas (os coordinadores e secretarios académicos das dúas universidades e o coordinador de área externa).

As accións de coordinación que levaron a cabo durante o curso 2022-2023 foron as seguintes:

- Reunión co profesorado ao final do curso 2021-2022 para a organización do curso 2022-2023, celebrada o día 21 de xullo de 2022, mediante MS Teams, no equipo creado con todos os docentes do Máster, onde se analizaron os resultados das enquisas, valoráronse os resultados de avaliación, e tivéronse en conta as suxestións presentadas polo alumnado. Durante a reunión abordáronse diferentes aspectos organizativos, como son o fomento do uso do correo institucional da USC, o desenvolvemento e organización das PEs e TFMs, as modificacións no cadro de docentes, e informouse de que o desenvolvemento da docencia se realizaría de maneira

presencial (nas aulas reservadas para o estudo en cada centro/Campus), xa que non se esperaba ningunha restrición pola COVID-19 durante o curso, eliminándose os plans de continxencia das guías docentes. Ademais, informouse que para o curso 2022-2023 xa non habería estudantes na modalidade semipresencial, aínda que un estudante matriculado nesta modalidade, que pasaba á presencial, solicitou a exención de asistencia a clase (que lle foi concedida pola UVIGO), mantendo o dereito a realizar exames (sendo avaliado dos contidos impartidos durante o curso 2022-2023). Así, os coordinadores das materias onde o estudante se matriculou foron informados dos pasos a seguir para avalialo. Finalmente, a coordinación mostrou a súa satisfacción co alumnado do curso 2021-2022, resaltándose a súa elevada madurez.

- Reunión grupal co alumnado ao inicio de curso (12/09/2022) para a presentación e posta en marcha do curso 2022-2023, onde se lles facilitou información acerca de: horarios, labores de coordinación, uso da plataforma virtual, e desenvolvemento da docencia, prácticas externas e TFM, introdución ás páxinas webs oficiais e propias do estudo, descrición das tres especialidades do Máster, así como doutros aspectos que xurdiron durante a reunión.
- Numerosas reunións presenciais e virtuais entre as CAM da USC e UVIGO e da Comisión de Coordinación do Máster de cara a coordinar o uso da plataforma virtual para impartir a docencia (MS Teams), data de inicio e fin do curso, as prácticas externas, defensas de TFM, xestión e organización da docencia, etc.
- Reunión para a elección de PEs e TFMs: Tal e como se realizou nos dous cursos previos (2020-2021 e 2021-2022), e implantada como unha acción de mellora no curso 2020-2021, realizouse unha reunión o día 17 de novembro de 2022 mediante o equipo de MS Teams do curso para a elección das actividades de PEs e TFMs dos estudantes que non as pactaran previamente. Ademais, esta reunión tamén serviu para explicar o funcionamento e avaliación de ambas actividades a todos os estudantes do Máster. Como nos cursos anteriores, a reunión foi moi ben acollida polos estudantes, que agradeceron a información recibida e a creación dun espazo para resolver as súas dúbidas respecto ás actividades.
- Reunión para a valoración do grao de satisfacción do alumnado coas PEs e o desenvolvemento xeral do Máster que se celebrou o día 25 de maio de 2023. Durante a reunión, os estudantes manifestaron a súa satisfacción xeral co estudo, pero tamén manifestaron varias suxestións entre as que destacaron o atraso das datas para poder pactar as súas actividades de PEs e TFM, o desenvolvemento das prácticas das materias menos densas para poder seguilas dun xeito máis fluído, e a transversalidade da bioinformática. Algunhas destas suxestións incluíronse como accións de mellora a desenvolver durante o curso 2023-2024.
- Reunión final con todo o profesorado (20/07/2023) para analizar o curso 2022-2023 e organizar o inicio do curso 2023-2024. Se realizou de maneira telemática (para facilitar a asistencia debido ao gran número de centros involucrados) utilizando a plataforma MS Teams proporcionada polos recursos ofimáticos da USC, utilizando tamén o equipo con todos os docentes do Máster. Nesta reunión volveuse a propoñer o fomento do correo institucional da USC para proporcionar información sobre o curso (ademais da habitual lista de distribución coas ditas contas e as persoais dos estudantes), explicouse o desenvolvemento das PEs e TFM, as altas e baixas no cadro de docentes, o desenvolvemento da docencia, o cambio na Secretaría Académica xeral e na USC (ocupándoa a Dra. Carmen Bouza que substitúe á Prof. Laura Sánchez), as accións levadas a cabo para actualizar as guías docentes na web propia e a aplicación da USC, o control da carga docente, a organización de cambios de datas dos exames, o lanzamento da conta oficial do estudo na rede social Instagram (mgg_usc_uvigo; https://www.instagram.com/mgg_usc_uvigo/), e as aulas exclusivas para impartición da docencia do Máster nos distintos campus. Finalmente, tamén se informou que un estudante matriculado na UVIGO, procedente da modalidade semipresencial, non realizou ningunha das materias durante o curso 2022-2023, informándose á coordinación de que anulou a matrícula, pero indicouse que se informará das súas novidades aos coordinadores das materias onde o estudante está matriculado, xa que ten exención de asistencia a clase para o curso 2022-2023.

Ademais, debido aos problemas de copia e plaxio en diferentes exames durante as avaliacións telemáticas do curso 2019-2020 (primeiro da pandemia), volveuse a informar de forma explícita no curso 2022-2023 sobre as consecuencias para os casos de realización fraudulenta de exercicios ou probas, resultando nunha cualificación de cero na actividade afectada e aplicándose a normativa vixente para eses casos na universidade onde o estudante está matriculado.

Vixencia do Sistema de Garantía de Calidade

Sinalar que a Facultade de Veterinaria someteuse finalmente o 03/11/2021 á Auditoría para a Certificación da implantación do SGC, data na cal tivo lugar a visita da Comisión de avaliación da ACSUG; con data 11/10/2022 dita Comisión, unha vez examinado o Sistema de Garantía de Calidade (SGC) do centro, e avaliado o seu grao real de implantación, emitiu un informe FAVORABLE, o que manifesta a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro.

As recomendacións feitas no Informe final de certificación da implantación do SGC por parte da ACSUG foron tidas en conta no Plan de melloras do centro 2022-23, en concreto nas accións de mellora (AM) do centro FV-AM-2 hasta a FV-AM-6. Entre elas figura a revisión dos indicadores dos procedementos do centro para o establecemento de metas e unha mellora na avaliación dos resultados e a súa análise. Así mesmo, tamén se está a elaborar o novo Plan Estratéxico que figuraba neste Plan de Melloras. Ambas AM implican un proceso de revisión e análise, entre outros, do SGC.

A vixencia do SGC evidénciase por as modificacións realizadas para a súa mellora e adaptación dende 2019 (ver Memoria de calidade dos cursos 2019-20, 2020-21 e 2021-22)

As modificacións do proceso *PS-04. Satisfacción, expectativas e necesidades* para incluír enquisas sobre diferentes aspectos específicos do Grao en Veterinaria (LHC, Rotatorio Clínico Hospitalario, perfil de ingreso) e do *PC-05. Análise de resultados e mellora dos programas* para a inclusión de indicadores da EAEVE no SGC, foron elaboradas e aprobadas pola CCC o 23/11/2022, revisadas pola ACMP e aprobadas pola Xunta de Facultade na súa sesión do 21/12/2022 condicionando a dita aprobación á modificación posterior do punto 5 "Informes e Indicadores" do Manual do SGC do centro, que se realizou xa durante o curso 2022-23.

Así, no **curso 2022-23**, dentro das AM propostas no Plan de melloras, actualizouse novamente o Manual do SGC e o Manual de procesos, modificacións que foron aprobadas na CCC e posteriormente na Xunta de Facultade do 21/12/2023, sendo finalmente aprobadas pola CCPdCG o 22/04/2024. Entre outras, actualizouse o Manual do SGC para a incorporación de novos indicadores, relacionados coa avaliación pola EAEVE e os indicadores propios do centro, e revisouse a composición das Comisións de Calidade e de Título. Modificáronse tamén os procesos *PE-01. Planificación Estratéxica* e *PE-02. Revisión e mellora*, para ter en conta as recomendacións feitas no Informe final de certificación da implantación do SGC elaborado pola ACSUG.

Ademais na reunión da CCC do 07/09/2023 foron revisados os procesos *PC-03. Apoio a estudantes* e *PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas*, en concreto o apartado de "Xestión das prácticas externas". Se ben despois da súa revisión acordouse non modificar os procesos, deseñouse un protocolo interno que recolle o fluxo do proceso de asignación de títolos académicos en coordinación cos departamentos e o centro (ver acta CCC 07/09/2023).

Así mesmo, durante o curso 2022-23 seguíronse a poñer en marcha e/ou consolidar mecanismos de recollida de información para complementar a información facilitada pola ACMP, entre eles os indicadores da EAEVE, como se recolle nalgunha das AM do Grao en Veterinaria (GrV-AM-8, GrV-AM-9), ou do centro (FV-AM-10). Ademais, aprobouse na CCC (22/12/2022) un protocolo propio detallado para as reunións de valoración de semestre do Grao en Veterinaria

O 23/05/2022 tivo lugar a segunda reunión do Comité Consultivo Externo e continuouse coa actividade das charlas "Apaixonad@s pola veterinaria", as cales se realizan mensualmente, convidando a profesionais veterinarios de todos os ámbitos da profesión, para presentar a súa experiencia a estudantes e profesorado, e as consultas concretas sobre aspectos da profesión aos membros do comité, polo que se esta a manter con estes un contacto regular con este Comité Consultivo Externo, o que axuda a resolver cuestións relacionadas coa docencia no grao. A documentación relativa a estas reunións atopase na páxina web do centro, no apartado de calidade (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria/calidade/organos-sistema-garantia-calidade>).

En relación ao Comité Consultivo Externo, unha vez finalizada a prórroga do Plan Estratéxico 2020-22, deberase proceder a elaboración dun novo Plan Estratéxico no que esperamos contar coa súa valiosa colaboración.

Mecanismos de recollida de información

Como último aspecto a valorar nesta directriz, cómpre facer referencia aos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

Durante o curso 2021-22 modificáronse os procesos *PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas* e o *PS-04 Satisfacción, expectativas e necesidades*, que afectan aos procedementos de recollida de información, sendo aprobados pola Xunta de Facultade na súa sesión do 21/12/2022. Dita aprobación quedara condicionada á modificación posterior do punto 5 "Informes e Indicadores" do Manual do SGC, e a súa aprobación por parte da Comisión CCPdCG; finalmente estas modificacións requiridas no Manual do SGC foron realizados no curso 2022-23 (ver anterior apartado), sendo aprobados posteriormente pola CCPdCG o 22/04/2024.

Con respecto aos mecanismos de recollida de información de satisfacción, necesidades e expectativas dos grupos de interese, ademais dos indicadores e informes proporcionados polos servizos centrais da universidade, correspondentes ao SGC, que recollen información

sobre os aspectos relevantes, como a docencia, as titulacións, servizos, mobilidade, etc., o centro dispón dun protocolo propio, as *reunións de valoración de semestre*, e dunha serie de enquisas e informes, así como indicadores propios, para recoller dun xeito máis específico a información dos grupos de interese, coa idea deilos incluíndo dentro do SGC. Entre estes, dispónse xa para a súa análise, desde o curso 2021-22, dun informe anual sobre as actividades do Laboratorio de Habilidades Clínicas (LHC) e o nivel de satisfacción do alumnado co LHC. Tamén se dispón desde este curso 2022-23 de enquisas de satisfacción sobre a docencia nas prácticas tuteladas do Rotatorio Clínico Hospitalario do Grao en Veterinaria. Ademais na CCC (22/12/2022) aprobouse un protocolo propio detallado para as reunións de valoración de semestre do Grao en Veterinaria ([Protocolo interno Reunións valoración semestre](#))

Outra enquisa posta en funcionamento no curso 2022-23 foi a da análise do perfil de ingreso para o Grao en Veterinaria (Acta sesión Comisión de Título do 30/09/2022), dirixida a estudantes de primeiro curso. Esta enquisa está orientada a coñecer a súa procedencia (rural, urbana...) e orientación laboral dentro das saídas profesionais do grao. O seu obxectivo é analizar as preferencias iniciais dos nosos estudantes e emprender, no futuro, accións que axuden a captar alumnado con determinados intereses, ou espertar novas inquietudes a medida que os estudantes progresan no título, para ofrecer á sociedade egresados orientados a campos da profesión con maiores necesidades de contratación de veterinarios.

Estas enquisas están xa incluídas dentro do proceso *PS-04 Satisfacción, expectativas e necesidades* e os seus resultados atópanse dispoñibles para os grupos de interese na intranet da páxina web do centro dentro do apartado de calidade, na carpeta de "[Enquisas e indicadores propios do centro](#)".

En cursos posteriores cóntase ir incorporando outras enquisas propias do centro, en concreto as enquisas sobre a satisfacción coa rúbrica elaborada para a avaliación dos TFGs (GrV-AM-9 do Plan de Melloras 2022-23).

Outros indicadores específicos son os da acreditación internacional do centro polo ESEVT (European System of Evaluation of Veterinary Training), levado a cabo pola axencia EAEVE; para o cálculo destes indicadores é necesario recoller información, entre outra, do tipo de docencia impartida no Grao en Veterinaria e recursos empregados (instalacións, equipamento, servizos, animais sans e pacientes, persoal académico e de administración e servizos, etc.), balance económico, número de estudantes totais e egresados, horas teóricas e prácticas no currículo, etc. Estes indicadores están incluídos dentro do *PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas*, como indicadores propios da facultade para o Grao en Veterinaria (modificación aprobada pola CCPdCG o 22/04/2024)

Dentro do proceso PC-05, as Comisións de título analizan a información e resultados proporcionados pola ACMP, xunto cos informes obtidos das reunións de valoración de semestre, no caso do Grao en Veterinaria, e as enquisas e indicadores propios do centro, e elaboran os autoinformes de seguimento, de onde saen posibles accións de mellora que son posteriormente recollidas na Memoria de Calidade do centro. Toda esta información, está dispoñible na documentación do SGC do centro no apartado de calidade da súa páxina web (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria/calidade/documentacion-sgc>).

Cómpre salientar o problema que persiste, ano tras ano, da baixa participación, sobre todo do estudiantado, nas enquisas de valoración. Desde o centro, dentro das actividades de calidade, continúaase a promover a participación nas enquisas de satisfacción distribuídas pola ACMP a través de correos aos distintos grupos de interese, con información sobre a súa utilidade e as datas das enquisas; así mesmo, fixéronse pequenas charlas informativas para animar aos estudantes a participar nestas enquisas (sesión de benvida do alumnado de novo ingreso, reunión cos/as delegados/as de curso e representantes do estudiantado na xunta de facultade), e deseñouse un modelo de cartel para difundir os distintos períodos de enquisas a través das pantallas informativas do centro e da conta de Instagram da facultade. Así mesmo, solicítase aos delegados/representantes que animen aos compañeiros a participar nas enquisas de satisfacción, a través dos grupos de *watsapp*. Tamén se anima ao profesorado a reservar uns minutos para a resposta de enquisas durante a clase.

Sen embargo, a tenor dos datos recibidos, constatouse que non se conseguiu mellorar esta participación. Así para o Grao en Veterinaria a participación dos estudantes no curso 2022-23 foi dun 24,12% vs 30,48% do curso 2021-22, aínda que a taxa de resposta na enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida (INF.14), mostra unha tendencia á alza, con valores do 60,43% no curso 2022-23, o que mellora os do curso 2021-22 (54,26%), 2020-21 (48,87%) e 2019-20 (45,99%). Pola contra, continúa a ser un problema a escasa participación dos egresados nas enquisas de satisfacción do curso 2022-23 (6 enquisas segundo o INF.09) e a do alumnado saínte dos programas de mobilidade, aínda que mellorou lixeiramente, 10 enquisas cubertas de 36 convidados (27,8%) vs 1 soa enquisa cuberta de 39 convidados no curso 2021-22.

Do mesmo xeito, no curso 2022-23 os datos de participación nas enquisas sobre o Máster de Xenómica e Xenética foron baixos na taxa de resposta dos estudantes coa satisfacción da docencia recibida (15,23%). Tamén para as enquisas de satisfacción sobre a titulación

(6,67%), o que se traduce na resposta dun único estudante. Este é un punto a mellorar, porque as porcentaxes de participación nestas enquisas sempre son baixas, nunca superándose o 25% (ver 4316711_INF.22_2022_2023 onde se inclúen os valores obtidos nos catro últimos cursos académicos). Outro punto importante a destacar en relación ao máster é que, ao ser interuniversitario, as enquisas de ambas universidades son diferentes e, por tanto, son difíciles de analizar conxuntamente, xa que non se formulan as mesmas preguntas.

Aínda así, a pesar da baixa participación, e de non contar con resultados oficiais para a UVIGO, no caso do máster, os resultados destas enquisas en canto ao grao de satisfacción son en xeral moi boas, tanto no caso do Grao en Veterinaria, como no do Máster, onde os estudantes expresaron de maneira persoal a súa satisfacción co persoal docente do Máster e a titulación en xeral. Os resultados de ditas enquisas analízanse máis polo miúdo na directriz 2 e 3 desta memoria.

Como se ven sinalando en anos anteriores, no caso das enquisas de satisfacción proporcionadas desde a área de calidade da USC, é importante coñecer o número de participantes que cubriron a enquisa, e o número posible de participantes que poderían cubrila, para ter unha idea da representatividade das mesmas. Tamén sería de agradecer que na información que nos aporta a ACMP, a través dos informes relativos ás enquisas de satisfacción, se puidera apreciar a evolución das valoracións dos diferentes ítems que forman parte da enquisa ao longo dos últimos cursos, xa que nalgúns dos informes só aparece o dato do último curso. Outro problema que nos atopamos, con certos datos proporcionados pola ACMP, é a non existencia de datos desagregados, polo que non se pode facer unha análise a de nivel titulación, ou, ás veces, nin sequera a nivel de centro. Por último, indicar que, ás veces, dispónse deses datos tarde e/ou sofren modificacións unha vez que xa foi iniciado o proceso de elaboración dos informes.

Aínda así consideramos que, agás da sempre problemática baixa taxa de resposta fronte á que non somos quen de atopar unha solución que incremente este valor, o sistema de recollida de información a través das enquisas, que se fan de forma centralizada pola ACMP, aporta unha información útil para o desenvolvemento do SGC.

Para o resto de mecanismos de recollida de información relativa a queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese, contamos cos formularios dispoñibles na páxina web do centro, e co servizo que proporciona de xeito centralizado a Oficina de Análises e Reclamacións (OAR).

De acordo co establecido no manual do SGC, proceso *PS-05. Xestión das incidencias(SQR)*, na páxina web da facultade existe un formulario para que os usuarios (calquera membro da USC) poidan facer chegar calquera tipo de suxestión ou reclamación, as cales son recibidas directamente no decanato.

Se esta queixa ou suxestión excede o ámbito de resolución do centro, derivase ao servizo que corresponda. Reciprocamente, as incidencias recibidas pola Oficina de Análise de Reclamacións da USC (OAR) que afectan aos aspectos que xestiona a Facultade, fanse chegar e tramítanse no centro.

A maiores, na web propia do Máster hai unha caixa de correo propia para queixas e suxestións. Ademais, desde esta web, proporcionase un enlace directo ao SGC dos centros responsables, tanto da USC como da UVIGO, así como á caixa de correo de queixas e suxestións e aos servizos de xestión académica das mesmas.

Todas as reclamacións e queixas descríbense e coméntanse de forma máis completa nas directrices 2 e 3 desta memoria de calidade.

Segundo o recollido no proceso *PS-05. Xestión das incidencias*, as incidencias tratadas internamente pola Facultade, e aquelas das que esta tivese que informar a outros órganos, son recompiladas polo/a responsable de calidade do centro nun informe, para a súa análise posterior pola CCC, de acordo co recollido no proceso *PE-02. Revisión e mellora*; estes informes están dispoñibles na AASX.

Dispónse ademais doutro formulario para comunicar calquera incidencia relativa ás instalacións e servizos da Facultade (calefacción, fontanería, electricidade, ...). Este formulario recíbese na conserxería para actuar directamente naqueles aspectos que entren no seu ámbito de competencias, e se non comunicase á Oficina de Xestión de Infraestruturas (OXI) e ao decanato: <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria> (formularios).

Accións de mellora e puntos a destacar en relación á directriz 1:

Facultade de Veterinaria (centro):

Todos os anos temos o reto de mellorar a taxa de participación nas enquisas por parte dos estudantes e egresados, en coordinación coa Área de Calidade e o centro de Datos e Procesos da USC, abordando todos os aspectos que poidan ser tidos en conta, tales como a opinión do alumnado para detectar as posibles eivas do proceso: demasiadas enquisas?, moi inespecíficas?, poucos resultados visibles? (xa que eles non perciben que se usen para nada), etc.

Para valorar axeitadamente o resultado das enquisas é necesario ter a información da taxa de participación nas diferentes enquisas que nos aportan desde a área de calidade, xa que non en todas aparece este dato,

Proposta de acción de mellora: Elaborar un documento no que se recollan as deficiencias atopadas na información recibida da ACMP, tales como a ausencia de datos de participación nalgúns enquisas, e no que se inclúan suxestións para mellorar a participación dos estudantes, e outros colectivos, na recollida de datos de satisfacción.

Grao en Veterinaria:

Punto a revisar: na execución do protocolo para recollida de datos da EAEVE, considerar que se empezou con atraso e non houbo tempo suficiente para que os indicadores estivesen dispoñibles ao comezar o proceso de seguimento do título, aínda que si se puxeron a disposición de tódolos membros da Comisión de Calidade antes de finalizar o traballo de elaboración do informe de seguimento. Este atraso pode supoñer un atranco ao proceso de seguimento, polo que convén activar a recollida de datos con máis antelación nos seguintes cursos..

Proposta de acción de mellora: protocolizar a temporalidade e os procedementos de recollida de información e de análise destes indicadores con tempo suficiente para a revisión e, máis importante aínda, para o deseño de accións correctoras no caso de indicadores cun valor negativo.

Punto a destacar: Dada a opinión manifestada nas reunións de valoración semestral sobre as enquisas destinadas aos estudantes para recoller a información sobre a confusión que xera a forma en que está formulada a pregunta de consecución de competencias, e en espera á adaptación a competencias a día 1, proponse eliminar temporalmente esta cuestión ata que podamos formulala de xeito que o estudante entenda claramente o que se pregunta.

Máster en Xenómica e Xenética:

Acción de mellora: Aumento da porcentaxe dos grupos de interese que cobren as enquisas de satisfacción do estudo (suxerida no informe da ACSUG e tamén pola coordinación).

Acción de mellora: Proporcionar información máis completa acerca dos resultados das enquisas de satisfacción para a UVIGO (suxerida no informe da ACSUG e xa incluída no informe de renovación).

Área de Calidade da USC:

Sería de agradecer que na información que nos aporta a ACMP, a través dos informes relativos ás enquisas de satisfacción, se puidera apreciar a evolución das valoracións dos diferentes ítems que forman parte da enquisa ao longo dos últimos cursos, xa que nalgúns dos informes só aparece o dato do último curso.

Outro problema que nos atopamos con certos datos proporcionados pola ACMP é a non existencia de datos desagregados, polo que non se pode facer unha análise a nivel da titulación, ou, ás veces, nin sequera a nivel de centro.

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
 - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
 - cumprimento de guías docentes;
 - procedementos de coordinación,
 - análise do perfil real de ingreso/egreso,
 - análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
 - información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Evidencias dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción dos programas formativos.

O proceso estratéxico *PE-02. Revisión e mellora* no seu desenvolvemento contempla que “Se como resultado da análise do funcionamento dos títulos se propón levar a cabo unha modificación do título ou mesmo a súa extinción, realizarase de acordo co proceso institucional *PI-01-Deseño, modificación e extinción de programas*”.

Trátase dun dos procesos incluídos a nivel Institucional no Mapa de Procesos do Manual do SGC, e polo tanto con actuacións comúns a tódolos títulos da USC conforme aos programas da ACSUG para a xestión dos mesmos.

As modificacións non substanciais que se fan cada curso, quedan referidas no correspondente epígrafe dos informes de seguimento dos títulos en cuestión, así como no apartado 4 desta memoria de calidade.

Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos.

Para cada un dos aspectos mencionados neste epígrafe, pódese consultar a información recollida no [Informe de seguimento do Grao en Veterinaria](#) e no [Informe de Renovación da Acreditación do Máster Universitario en Xenómica e Xenética](#), os cales analizan os diversos aspectos relativos ao desenvolvemento dos programas formativos, aínda que nesta memoria preséntase unha síntese de ditos informes das titulacións da Facultade de Veterinaria no curso 2022-23.

As Comisións de Título son os órganos encargados de analizar, anualmente, o desenvolvemento e os resultados dos programas formativos, de avaliar o cumprimento da memoria verificada do título (MVT) e a conveniencia de modificala ou actualizala; tamén analizan o cumprimento dos programas das materias, a adecuación dos perfís de ingreso/egreso, os procedementos de coordinación, os resultados de aprendizaxe, e a información sobre satisfacción, necesidades e expectativas dos grupos de interese. Nas actas das reunións celebradas poden apreciarse os procedementos relativos á revisión e á mellora dos programas formativos que se levan a cabo.

Durante o curso 2022-23 levouse a cabo a revisión e mellora dos programas formativos, para garantir o cumprimento das memorias verificadas. Un aspecto importante deste seguimento foi a aprobación e supervisión do grao de cumprimento das guías docentes cos contidos, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación que figuran nas memorias dos títulos.

Hai que ter en conta que, se ben xa hai tempo que se recuperou a normalidade nas actividades docentes, en moitos casos mantivéronse algunhas das modificacións introducidas nas programacións docentes a causa da pandemia, como o incremento do peso da avaliación

continua na avaliación das materias ou o emprego de ferramentas dixitais dispoñibles no Campus Virtual e Microsoft Teams.

A continuación descríbese a análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos de cada un dos programas formativos correspondentes aos títulos impartidos no centro:

2.1. Grao en Veterinaria

Memoria verificada

A Memoria do Grao en Veterinaria da Universidade de Santiago de Compostela foi elaborada segundo as indicacións da ORDE ECI/333/2008, do 13 de febreiro, pola que se establecen os requisitos para a verificación dos títulos universitarios oficiais que habiliten para o exercicio da Profesión Veterinaria, e obtivo a Verificación positiva do Ministerio de Educación o 2 de xullo de 2010 conforme se adecúa ás previsións do Real Decreto 1393/2007, do 29 de outubro, polo que se establece a ordenación das ensinanzas universitarias oficiais e é coherente co título deseñado. A acreditación deste grao foi renovada o 11 de xullo de 2017. O documento da Memoria de Grao ten varias versións segundo se van incorporando as modificacións aprobadas da mesma. No curso 22-23 o grao impartíuse segundo o indicado na [Memoria de Grao](#) publicada na páxina web do centro (versión 11, 21/12/2021) en canto ás competencias que deben adquirir os estudantes así como ao desenvolvemento das actividades académicas, as metodoloxías docentes aplicadas e aos sistemas e criterios de avaliación.

Durante o curso 2022-23 implantouse a modificación de reorganización das horas nas actividades formativas das materias G2091102 Benestar Animal e Etnoloxía, G2091104 Bioquímica, G2091107 Integración do Metabolismo, G2091110 Inmunoloxía Veterinaria, G2091121 Agricultura Veterinaria, G2091203 Microbioloxía Veterinaria, G2091221 Producción Animal I, G2091223 Economía Agraria, G2091225 Cría e Saúde Animal, G2091227 Nutrición e Alimentación Animal, G2091228 Producción Animal II, G2091421 Enfermidades Infecciosas II, G2091424 Reprodución e Obstetricia Veterinaria I, G2091429 Hixiene I: Hixiene Xeral e Seguridade, G2091430 Reprodución e Obstetricia Veterinaria II e G2091525 Tecnoloxía da Reprodución para responder de forma máis axeitada ás necesidades formativas dos alumnos do Grao en Veterinaria. Esta modificación non substancial fora aprobada polo Consello de Goberno na súa reunión do 21/12/2021.

Así mesmo, no curso 2022/23 solicitáronse modificacións non substanciais da Memoria do Grao cursando a correspondente declaración de intencións a través da Vicerreitoría de Titulacións: a reorganización das horas nas actividades formativas das fichas das materias G2091332 Tecnoloxía alimentaria II: Tecnoloxías Específicas dos Alimentos de Orixe Animal e G2091522 Epidemioloxía, medicina preventiva e policía sanitaria II ([ver modificacións das memorias](#)). Estas modificacións foron aprobadas polo Consello de Goberno na súa reunión do 21/12/2021 e serán postas en marcha no curso 2023/24.

Estas modificacións para a mellora do título son revisadas e analizadas tanto pola Comisión de Título, como pola Comisión de Calidade, quen emite un informe sobre a súa idoneidade antes da súa aprobación pola Xunta de Facultade.

Guías docentes

As guías docentes de cada unha das materias que conforman o plan de estudos foron publicadas na páxina web institucional do centro antes do inicio do período de matrícula ([ir a programacións docentes](#)). Nelas atópase recollida a información referente ás competencias, actividades formativas, metodoloxía e distribución temporal de tarefas, sistemas e criterios de avaliación, etc.

As guías docentes de todas as materias foron revisadas polos departamentos e a Comisión do Grao, antes de ser aprobadas en Xunta de Facultade e publicadas na páxina web, para asegurar que cumpran o establecido na memoria do título..

Procedementos de coordinación

Coordinación da actividade semestral e coordinación vertical

Durante o curso 2022-23, en consonancia co contemplado na prorroga do Plan Estratégico do Centro 2020-22, continuouse a traballar na mellora da coordinación horizontal (como se recolle nos informes de valoración semestral dispoñibles na AASX), e vertical, (evidenciado no seguimento das accións de mellora GrV-AM-09 (2020-2021), GrV-AM-01 (2021-2022), GrV-AM-03 (2021-2022) e GrV-AM-01 (2022-2023) na AASX, nas Memorias de Calidade e en previos informes de seguimento do título), tanto no referente aos contidos

e a súa secuenciación temporal, como á distribución das competencias do grao entre as diferentes materias. Dado que para o curso 2024-25 cómpre ter un sistema de avaliación de competencias a día un para a acreditación da EAEVE, no curso 2023-24 estase a elaborar un mapa de competencias a día un de todo o Grao (GrV-AM-01, Curso 2022-23 e GrV-AM-09, Curso 2023-2024) que facilitará a tarefa de mellorar a coordinación horizontal e vertical nos cursos seguintes. Unha vez identificadas todas as materias nas que se traballa unha determinada competencia, realizaranse reunións para detallar os contidos, actividades e resultados de aprendizaxe, e establecer puntos de control nos que se avalíe a progresión na consecución da mesma.

Por outra parte, celebráronse [reunións de coordinación nos semestres](#) para axustar carga de traballo, datas de entrega de tarefas e coordinar outras actividades non presenciais de avaliación continua, como elaboración de memorias de prácticas.

Nas reunións de valoración semestral valórase o solapamento de contidos, de existir, tómanse medidas correctoras. A Comisión de Grao revisou as cuestións de coordinación expostas nestas sesións e estableceu accións para arranxalas (Acta da sesión ordinaria do 18 de abril do 2024).

Coordinación das Prácticas Tuteladas (Prácticas externas curriculares obrigatorias).

Desde o curso 2014-15 existen coordinadores específicos para as materias de prácticas tuteladas, do mesmo xeito que ocorre con calquera outra materia do plan de estudos. Ademais, o centro conta co Comité de Prácticas Tuteladas e Externas dende decembro de 2019, como se recolle no Manual do Sistema de Garantía de Calidade do Centro, que é fundamental para a coordinación destas materias. A pesar do seu carácter multidisciplinar e moi diferente do resto, nestas materias a figura do coordinador é clave para resolver todas as cuestións relativas ao desenvolvemento de cada quenda de estancias, levar a cabo a interlocución cos titores profesionais e académicos e harmonizar criterios na valoración das memorias que os alumnos deben entregar sobre o traballo realizado.

Os estudantes teñen dispoñible na intranet do centro un listado de destinos con todas as institucións (máis de 360) coas que hai convenios vixentes (E20) para estas prácticas, onde figura unha descrición breve da actividade que axuda aos estudantes a seleccionar o destino. Aínda así, os estudantes poden propoñer destinos adicionais nos que realizar as prácticas despois da formalización dun convenio.

<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria/practicas>

Coordinación das Prácticas Externas (Prácticas externas curriculares optativas).

Ao amparo do Real decreto 592/2014 existe a posibilidade de realizar prácticas externas optativas coordinadas polo Vicedecanato de Prácticas externas. Toda a normativa que as regula pode consultarse na seguinte ligazón:

<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria/practicas>

Coordinación da materia Traballo Fin de Grao.

O Título conta cunha comisión específica que se encarga de organizar e coordinar toda a actividade relacionada con esta materia.

<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria/tfg>

Co fin de mellorar a inserción dos nosos estudantes no mercado de traballo, continuase co programa de paquetes formativos Estancias-TFGs, implantado no curso 2020-21. Nesta modalidade, o alumno pode realizar a maioría dos 30 créditos que supoñen as prácticas tuteladas e o TFG nunha mesma empresa, o que proporciona ao estudante máis tempo para coñecer o traballo da empresa en cuestión e, á empresa unha fonte de información valiosa para futuras ofertas de emprego. No curso 22-23 ofertáronse 10 destinos para paquetes formativos ([Propostas TFG 2022-23.pdf](#)), dos cales foron seleccionados polos estudantes 6. Este programa contou tamén co apoio do Campus Terra en forma de axudas económicas aos estudantes e coa oferta por parte dalgunhas empresas de facilidades para o aloxamento durante a estancia.

Coordinación das prácticas externas extracurriculares.

Os estudantes teñen a opción de facer prácticas voluntarias ao longo de todo o curso unha vez que teñen superados 90 créditos. Non forman parte do plan de estudos pero figuran no expediente académico e no suplemento europeo ao título. No curso 2022-23 realizáronse dúas convocatorias por parte do Consello Social, unha no mes de febreiro e outra no mes de setembro, e outra convocatoria aberta na que o estudantado pode propoñer novos convenios. A xestión administrativa das mesmas realízase a través do consello

social, co apoio da unidade administrativa da facultade. A coordinadora da materia e titora académica dos estudantes é a vicedecana responsable de prácticas externas.

Análise do perfil real de ingreso/egreso

No curso académico 2022-23, a "Taxa de Ocupación" (IN12G), definida como a relación porcentual entre a matrícula de novo ingreso por preinscrición (IN04G) e o número de prazas ofertadas (IN01G), alcanzou un valor moi próximo ao 100% (110 prazas ofertadas e 113 estudantes matriculados por preinscrición), indicando que o proceso de admisión esta a funcionar adecuadamente.

Curso académico	Número de prazas ofertadas (IN01G)	Matrícula (IN02G)	Matrícula de acceso (IN03G)	Matrícula de novo ingreso por preinscrición (IN04G)	Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición (IN05G)	Taxa de ocupación (IN12G)
2018-19	110	690	122	114	0,00	103,64%
2019-20	110	679	115	108	- 5,26	98,18%
2020-21	110	667	117	111	2,78	100,91%
2021-22	110	648	123	113	1,80	102,73%
2022-23	110	656	120	113	-	102,73%

En canto á procedencia xeográfica do alumnado matriculado, como se mostra na seguinte táboa, os datos indican que a demanda para cursar o Grao en Veterinaria na USC supera amplamente o ámbito da Comunidade Autónoma (indicadores IN08G e IN09G). A porcentaxe de estudantes procedentes de fóra de Galicia supera o 50% do total do alumnado matriculado e mantense estable nos últimos cursos.

Curso académico	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Estudantes nacionais de fóra de Galicia (%) – (IN09G)	50,14	50,96	49,78	49,54	48,17
Estudantes estranxeiros (%) – (IN08G)	3,48	4,12	3,90	3,40	3,05
Estudantes de Galicia (%)	46,38	44,92	46,32	47,06	48,78

Os criterios de admisión de estudantes para o acceso ao ensino superior están definidos pola Orde do 24 de marzo de 2011 que regula as probas de acceso aos ensinos oficiais de grao e polo proceso de admisión ás tres universidades do Sistema Universitario de Galicia (DOG nº66 do 24 de abril de 2011), e regulado pola Comisión Interuniversitaria de Galicia (CIUG - <http://ciug.gal/>) que aplica os criterios de adecuación e ponderación das diferentes modalidades de acceso ao perfil dos diferentes graos; estes criterios axústanse perfectamente aos requisitos e perfil de acceso que describe a memoria do noso título.

Os valores dos indicadores da nota media de acceso por preinscrición (IN06G) e a porcentaxe de estudantes que acceden ao grao con puntuación igual ou superior a seis (IN07G) no curso 2022-23, foron 11,88 e 100% respectivamente, e reflicten o adecuado nivel formativo do alumnado que accede aos estudos do Grao en Veterinaria.

Nota media de acceso por preinscrición (IN06G)				
2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
11,04	11,11	11,82	12,03	11,88

Sinalar que durante o curso 2022-23 o número de alumnos procedentes de estudos de Formación Profesional incrementouse considerablemente con respecto ao curso anterior, tal como se reflicte no IN04G-Matrícula de novo ingreso por preinscrición (INF.CIUG):

IN04G. Matrícula de novo ingreso	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Adaptación desde plans en extinción	3	0	0	0	0

Continuación de estudos (traslado)	0	3	4	0	0
Formación Profesional	21	22	31	20	34
Maiores de 25 anos	2	1	2	0	2
PAAU	92	85	76	88	77
Titulados	1	2	2	2	1
Validación parcial de estudos estranxeiros	3	2	2	0	0
Deportes				1	2
Diversidade funcional				2	0

Ademais, obsérvase un claro perfil vocacional no alumnado que accedeu ao grao, posto que unha gran maioría elixiu estes estudos en primeira opción. A relación porcentual de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados sobre o nº de prazas ofertadas (IN10G) foi de 91,82% no curso 2022-23, valor que se mantén moi elevado ao longo do tempo, reforzando a idea do gran interese dos futuros universitarios por cursar estes estudos na nosa Facultade.

Segundo os datos do Ministerio de Educación obtidos da páxina web "Qué estudiar y dónde en la universidad ([QEDU](#))" o Grao en Veterinaria sitúase por nota de corte, de entre todos os graos de Galicia, no posto 11 de 164 no curso 2022-23 e como número 1 de 5 dentro do ámbito de Agricultura e Veterinaria, o cal é unha boa mostra da súa demanda. Dentro de España e no mesmo ámbito, ocupa o posto 7 de 80 graos.

Outro aspecto que reflicte a coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título, é a baixa taxa de abandono durante o primeiro curso (IN40G) que acadou un valor 7,79%, semellante ao dos cursos anteriores. O valor da taxa de abandono é significativamente menor que o valor medio deste parámetro no conxunto das titulacións da USC (15,05%). Por outra banda, a taxa de abandono final definida polo RD 1393/2007 (IN41G) baixa tamén con respecto ao curso anterior, e está por debaixo dos valores medios da USC (20,63%). Estas taxas de abandono mantivéronse para o curso 2022-23 por debaixo do 15 % establecido como previsión proposta na memoria do título.

Taxas de abandono	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Taxa de abandono durante o primeiro curso (IN40G)	0,00%	7,14%	8,43%	2,41%	7,79%
Taxa de abandono RD 1393/2007 (IN41G)	13,86%	13,73%	10,47%	5,26%	9,52%

En relación coas taxas de abandono hai que ter en conta ademais que cada ano aproximadamente o 50% do alumnado de novo ingreso procede de fóra da Comunidade Autónoma de Galicia, e constatouse que un certo número ao longo dos seus estudos trasladan o seu expediente a facultades máis próximas ao seu lugar de orixe o que incrementa as taxas de abandono, a pesar de que o estudante mantén o seu vínculo co título escollido o que reflicte a coherencia do perfil de ingreso establecido na memoria.

En relación coas taxas de abandono hai que ter en conta ademais que, como se comentou previamente, cada ano aproximadamente o 50% do alumnado de novo ingreso procede de fóra da Comunidade Autónoma de Galicia, e constatouse que un certo número ao longo dos seus estudos trasladan o seu expediente a facultades máis próximas ao seu lugar de orixe o que incrementa as taxas de abandono, a pesar de que o estudante mantén o seu vínculo co título escollido o que reflicte a coherencia do perfil de ingreso establecido na memoria.

Finalmente, sinalar que se detectou unha demanda de profesionais veterinarios no sector de produción animal que non está cuberta actualmente, posiblemente polo perfil profesional que escollen os egresados. Neste sentido, en conxunción coas accións de orientación profesional durante a titulación, cómpre facer unha análise das preferencias laborais dos novos estudantes, de xeito que podamos instaurar accións para fomentar a captación dun porcentaxe de alumnos interesados no sector produtivo e facer un seguimento do éxito desas accións. Nesta liña de acción aplicouse no curso 2022-23 aos estudantes de novo ingreso unha enquisa deseñada, como acción de mellora no curso anterior, para recoller as preferencias de ámbito de traballo dentro da profesión veterinaria, entre outra información (GrV-AM-18, curso 2021-22). Os resultados desta enquisa mostran unha clara preferencia pola clínica de animais de compañía e parques zoolóxicos, acuarios ou similares, as industrias agroalimentarias son a saída profesional menos escollida (ver táboa). O vídeo

de presentación do título para o programa A Ponte (elaborado como unha acción de mellora do curso 2020-21, e actualizado como acción de mellora GrV-AM-03, 2023-2024) pode contribuír a visibilizar o papel do veterinario nas producións, o que se complementa con visitas a centros de Formación Profesional relacionados co mundo gandeiro e institutos de educación secundaria para espertar o interese. Aínda con estas medidas realizadas nesos últimos cursos, é evidente que debemos reforzar a visibilización doutras saídas laborais da profesión tanto para posibles futuros estudantes como para a sociedade en xeral, polo que se propón estimular a colaboración do noso profesorado na impartición de charlas temáticas no programa A Ponte, enfocadas a falar sobre saídas profesionais.

Resultados sobre preferencias profesionais da enquisa propia de perfil de ingreso (ordenados por preferencia, número de enquisas: 108).	
Orientación profesional que che gustaría levar a cabo tras estudar o Grao en Veterinaria (escoller cales)	
Parques zoolóxicos, acuarios, reservas de animais, centros de rescate	69
Clínica veterinaria de animais de compañía (cans, gatos)	65
Clínica veterinaria de animais exóticos	53
Clínica veterinaria de animais de produción	34
Produción animal (granxas, cooperativas,	28
Investigación e/ou educación	25
Funcionario da administración (saúde pública, seguridade alimentaria,...)	14
Biodiversidade e medio ambiente	11
Outras	7
Industrias agroalimentarias (matadoiros, industrias lácteas, fábricas de penso, ...)	5

En canto ao perfil de egreso, a taxa de graduación (IN37G) situouse no 57,14 % no curso 2022-23, tras alcanzar o valor máis alto o curso pasado volve a valores prepandemia, entre o 50-60%, o que demostra o sinalado no informe de seguimento do curso pasado sobre o efecto da pandemia na taxa de graduación. Ademais case se duplica o obxectivo marcado na memoria do Grao, onde se establecía nun mínimo do 30%. Este valor sitúase xa por encima dos obtidos na antiga Licenciatura en Veterinaria, o cal dá mostra do razoable avance do grao e a efectividade da docencia impartida, posto que unha boa parte do profesorado e infraestruturas son as mesmas. Porén, é unha demanda de todas as Facultades de Veterinaria de España diante do Ministerio de Educación, a necesidade de contar con 30 ECTS adicionais aos 300 actuais, que permitirían desenvolver a formación práctica preprofesional do último semestre sen afectar ao resto do programa formativo nos 9 semestres anteriores; non hai dúbida de que a comprensión á que hai que someter os contidos de tódalas materias por esta causa afecta á progresión dos alumnos e por tanto aos valores que se desprenden deste indicador.

IN37G	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total (%)	56,44	67,65	70,93	82,89	57,14

A taxa de éxito dos egresados (IN50G) ten un valor de 91,64 % no curso 2022-23. Obsérvase como os valores seguen mellorando e son superiores aos dous cursos previos á pandemia. No curso 2019-20 apreciamos unha baixada que cremos que se debe a que remataron o grao un maior número de estudantes que xa levaban varios anos matriculados e que fixeron que empeorase tanto este indicador, que leva mellorando desde o curso 2020-21, e alcanzou o nivel máis alto neste curso.

Os datos máis recentes de inserción laboral dos nosos titulados que figuran no informe EIL-SIIU proporcionan valores de 78,95 %, para as taxas de inserción laboral ao 4º ano tras a finalización dos estudos, sen cambios destacados con respecto aos anos precedentes. No informe EIL-ACSUG a porcentaxe de graduados no ano 2015 que estaban traballando en xaneiro a marzo do 2021 foi do 81%.

Taxa de afiliación á seguridade social (SIIU)	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
2º ano tras graduación	73,68	68,66	77,78	78,95
4º ano tras graduación	84,21	83,58	72,84	78,95

Os datos do Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades indican que o 92 % dos nosos egresados teñen un contrato como

veterinarios titulados, o 76,9 % teñen un contrato indefinido. A taxa de afiliación á seguridade social é do 77,3 % o 4º ano despois da súa graduación, un 9,3% son autónomos ([QEDU](#)). Estes datos son similares aos obtidos a nivel nacional que indican que o 80,2 % dos veterinarios graduados no curso 2017-18 no 2020 tiñan un contrato indefinido e unha taxa de afiliación á seguridade social do 74% ([QEDU](#)).

Tendo en conta que a inserción laboral, aínda que elevada, é mellorable, a participación dos membros do Comité Consultivo Externo, como órgano de asesoramento establecido no SGC é unha vía importante para realizar unha prospección de cara a mellorar o éxito laboral dos nosos titulados. Os membros deste Comité Consultivo proveñen de distintos ámbitos do exercicio da profesión veterinaria e estase a desenvolver un programa de sesións divulgativas por parte destes profesionais para dar a coñecer aos grupos de interese o amplo rango de saídas profesionais desta titulación, o cal pode fomentar a inserción laboral e o éxito profesional dos nosos egresados, e forma parte do PAT do centro.

Os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria

Os resultados da aprendizaxe, tal e como reflicte a Memoria do Grao en Veterinaria, así como os diferentes informes de seguimento do título, avalíanse a través das competencias asignadas: Xenéricas, Disciplinarias, Profesionais, Académicas e Transversais.

As actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación están debidamente explicados nas guías docentes das materias do Grao. Nelas enuméranse todas as competencias asignadas a cada materia, o temario, desenvolvemento práctico e sistema de avaliación empregado, axustándose razoablemente ao obxectivo da súa adquisición. Antes de finalizar o Curso Académico, e en previsión do seguinte, cada Guía Docente é revisada polo profesorado implicado, e posteriormente pola Comisión de Grao – que verifica a coherencia do seu contido en relación co establecido na memoria de verificación do título e cos criterios establecidos en Xunta de Facultade e, de ser o caso, devolve aos profesores a relación de correccións necesarias –, aprobada polo Departamento correspondente e remitida ao Centro para a súa aprobación en Xunta de Facultade.

Nas reunións de valoración semestral revísanse, entre outros aspectos, a adquisición por parte do alumnado das competencias características do título, que se corresponden coas profesionais. Ademais, estes aspectos que se analizan nas reunións de valoración semestrais téñense en conta de cara á revisión e mellora do plan de estudos.

Os indicadores utilizados para a consecución da acreditación europea do título serven tamén como instrumento para avaliar a idoneidade da docencia para a consecución das competencias do grao. Todos os indicadores referentes a número de prácticas, prácticas clínicas e prácticas de seguridade alimentaria e saúde pública (I4, I5 e I6) son superiores ao valor mínimo requirido, e tamén ao valor medio do indicador para todas as facultades asociadas. O número de casos intra- e extramuros de animais de compañía, ruminantes, porcinos, cabalos e outras mascotas (I8-I16) tamén está por riba dos valores mínimos, igual que o número de necropsias de animais de compañía, de ruminantes e porcino, de cabalos e outras mascotas (I17 – I20). Os dous indicadores que proporcionaron valores negativos o curso pasado con respecto á referencia de 2019: as prácticas extramuros de seguridade e calidade alimentaria e saúde pública (I7) e as necropsias de ruminantes e porcinos (I18) neste curso xa tiñan un valor positivo, que indica que as medidas que se estableceron, como a modificación de algunhas actividades docentes e acordos con empresas destes sectores conseguiron mellorar a calidade da formación do estudantado. Aínda que neste momento os nosos indicadores están por encima dos valores mínimos, dada a pouca marxe de diferenza, é conveniente reforzar o número de casos de equino e porcino, e o número de necropsias en ruminantes, equino e porcino.

Dispoñemos dalgúns taxas que axudan a estimar os resultados da aprendizaxe, e que xa estaban recollidas na memoria de verificación do título.

A taxa de éxito (IN35G) cun valor de referencia na memoria do título do 75%, mostra de maneira constante valores promedio para a totalidade do grao por riba do 80%, nos cursos 2021-22 e 2022-23 volvemos a ter valores similares aos cursos previos á pandemia. O 2019-20, excepcionalmente, tiñamos unha porcentaxe por riba do 95%, a sospeita de que se debeu á realización dos exames de forma telemática por mor da crise sanitaria e o confinamento causado pola COVID-19, parece apoiada polo feito de que os valores da taxa volveron a niveis previos á pandemia desde o curso 2020-21:

IN35G	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total (%)	83,05	95,84	82,57	81,27	81,07

A taxa de rendemento (IN34G) seguiu un curso ascendente alcanzando valores máximos do 81% no 2015-16, e dende o curso 2016-17 estabilizouse cun promedio para o grao próximo ao 79%. O curso 2019-20 observamos un importante incremento que se atribuíu á adaptación académica á pandemia do COVID-19. Neste curso atopámonos cun nivel lixeiramente inferior aos valores previos á pandemia e cunha tendencia descendente que debemos revisar nos vindeiros cursos, probablemente como corrección ao valor anormalmente alto do curso 2019-20:

IN34G	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total (%)	78,51	93,38	78,06	76,35	75,51

Finalmente a taxa de avaliación (IN36G) ten promedios para a totalidade do título por encima do 90%, mantendo valores similares aos dos cursos previos ao 2019-20, Consideramos que os resultados son certamente satisfactorios.

IN36G	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total (%)	94,53	97,43	94,54	93,95	93,15

Estas taxas están indubidablemente influídas polas metodoloxías docentes e de avaliación, destacando o recoñecemento pola USC da innovación docente realizada no noso centro, segundo a convocatoria de 2022, no que se recoñece a innovación docente dende o 1 de xaneiro de 2020 a 30 de outubro de 2022.

Información sobre satisfacción, necesidades, expectativas e queixas e suxestións dos grupos de interese.

En relación o nivel de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (IN42G) temos un valor de 3,35, similar ao resto de cursos dos que temos información, os datos desagregados para o Grao en Veterinaria (INF.09) do curso 2022-23 revelan que hai moi poucas enquisas cubertas que dean valor aos resultados obtidos (participación do 8,33% e 5,88% no primeiro e segundo semestre respectivamente).

A satisfacción do alumnado mantense a un nivel moi alto, con valores medios nas enquisas de satisfacción desde o curso 2016-17 por encima de 4 puntos sobre un máximo de 5, para alcanzar o nivel máis alto neste curso 2022-23 con 4,3 puntos, lixeiramente superior ó do curso 2018-19 (IN46G).

A porcentaxe de respostas foi do 24,12% neste curso, máis baixo que nos 3 cursos anteriores, feito que temos que ter en conta porque as actividades que comezaron no curso 2017-2018 encamiñadas a fomentar o compromiso do alumnado coa calidade da titulación mediante a participación nas enquisas de satisfacción realizáronse tamén nos cursos 2020-21 e 2021-22.

A satisfacción dos alumnos cos programas de prácticas externas (IN19G) é máis que notable e no presente curso temos unha puntuación de 4,49 (segundo INF.06), superior á que temos na docencia do grao, estando entre os primeiros postos da USC.

Neste curso recolléronse por segunda vez os datos de satisfacción coas actividades postas a disposición dos estudantes no laboratorio de habilidades clínicas, que acadou un valor global de 4,5 puntos nunha escala de 1 a 5 (todos os módulos nun rango de 4,3-4,9), cun total de 829 visitas e unha taxa de participación nas enquisas do 16,6%. É posible que a redución da taxa de participación nas enquisas neste curso se deba a un cambio na forma en que as enquisas se poñen a disposición dos estudantes, tentárase unha volta ao sistema anterior, aínda que o alto número de visitas dificulta unha distribución personalizada.

Ademais, os resultados da enquisa propia dirixida a recoller información sobre a materia "Rotatorio Clínico Hospitalario", aplicada a estudantes desta materia por primeira vez no curso 2022-23 indican que a satisfacción media é de 4,43 sobre 5, cunha participación do 56,4 %.

En relación coa satisfacción do profesorado coa docencia impartida, os resultados obtidos son tamén bos, con valores próximos aos 4 puntos nos últimos cursos, observándose un descenso no curso 2019-20 que tamén cremos que pode estar relacionados coas dificultades que tivemos para poder realizar unha docencia telemática de calidade durante o período de confinamento pola COVID-19, a progresiva recuperación da normalidade académica no curso 2020-21 fixo que aumentase o grado de satisfacción, tendencia que

sigue á alza xa que este ano tivemos 4,37, o nivel máis alto dos últimos anos (IN47G), a participación foi do 60,43% (INF.14), tamén a mellor dos últimos anos.

A valoración global da satisfacción do profesorado coa titulación tivo un valor de 4,09 sobre 5 (INF.23), cunha participación do 40 %, no curso 2022-2023, con cifras similares ao do curso pasado.

A satisfacción doutros grupos de interese engloba como un colectivo de especial importancia aos titores profesionais en relación cos programas de prácticas externas. A satisfacción deste colectivo de titores externos (IN20G) mantense por encima de 4 sobre 5 nos últimos cursos, con 4,3 puntos no presente curso 2022-23, que pode considerarse un valor óptimo, menor que nos cursos pasados pero cunha mellor taxa de participación, do 35,56%, máis de vinte puntos superior ca do curso pasado (INF.07).

IN20G	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total	4,40	-	4,53	4,62	4,3

No relativo a queixas e suxestións de acordo co establecido no manual do SGC, proceso PS-05, na páxina web da facultade existe un formulario para que os usuarios (calquera membro da USC) poidan facer chegar calquera tipo de suxestión ou reclamación, como xa se mencionou anteriormente: <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria> (Queixas e suxestións)

A única suxestión recibida por esta vía directamente no decanato durante o curso 2022-23 descríbense na seguinte táboa, na que se recolle tamén a temática e a resolución das mesmas, segundo os datos proporcionados polo secretario da Facultade:

Código/ Data	Tipo	Área involucrada	Estado	Motivo	Resultado
FV_2022_11 17/11/2022	Suxestión	Docencia	Pechada	Horario das prácticas	Estimada: enviouse resposta escrita e falouse coa estudante que presentou a suxestión e deu por boa a explicación.

Ademais, dentro do alcance do sistema de xestión de calidade está contemplado o tratamento das queixas, suxestións e recursos administrativos tramitados na OAR (Oficina de Análise e Reclamacións). Segundo a información proporcionada pola OAR, durante o curso 2022-23 presentáronse 4 recursos administrativos en materia de xestión académica relativos ao Grao en Veterinaria, 3 deles referentes ao tema do recoñecemento de estudos e 1 ao tema de validacións. Das 4 reclamacións só unha delas concerninte ao recoñecemento de estudos foi estimada parcialmente, ás outras 3 reclamacións foron desestimadas.

Ademais, segundo información da OAR se presentaron 10 queixas relativas á prestación do servizo de educación superior, relacionadas co grao en veterinaria, coa temática que se detalla na seguinte táboa:

Queixas e suxestións rexistradas na OAR relativas a Facultade de Veterinaria curso 2022-23	10
Aulas e instalacións	8
Erasmus-Convenios	2

A gran maioría das relativas a “Aulas e Instalacións” se referían ás instalacións da Biblioteca Intercentros, as cales foron todas elas estimadas, mentres que as relativas ao tema Erasmus-Convenios, unha delas foi desestimada e a outra arquivada.

2.2. Máster en Xenómica e Xenética (MXX)

O Máster Universitario de Xenómica e Xenética é un máster interuniversitario (USC e UVIGO) coordinado pola Universidade de Santiago de Compostela. Debido ao o seu carácter interuniversitario, faise imprescindible unha boa coordinación do estudo para o seu correcto desenvolvemento. Así, en cada unha das Universidades existe unha comisión académica do Máster (CAM) e para a coordinación hai unha Comisión Interuniversitaria de Coordinación do Máster (CCM) onde participan membros de ambas as comisións académicas (os coordinadores e secretarios académicos das dúas universidades e o coordinador de área externa). A composición destas comisións atópase dispoñible na web propia do estudo (<https://www.mastergenomicaygenetica.com/>). Desde os inicios sempre se mantivo unha

comunicación constante e fluída desde as CAM e a CCM cos coordinadores de cada materia, de face a deseñar os contidos das materias evitando duplicidades e baleiros.

A CAM da USC do MXX, conxuntamente coa CAM de UVIGO e a CCM, analizou o desenvolvemento e resultado do estudo durante o curso 2022-2023 no informe de renovación ([4316711 Informe Renovacion MGG 2022 23 Rev2.pdf](#)) que se aprobou pola CCM en febreiro de 2024, informándose á CCC (aprobado o 19/02/2024) e á Xunta de Facultade de Veterinaria.

A supervisión do **cumprimento do establecido na Memoria Verificada do Título (MVT)** corresponde ás diferentes comisións de ambas as universidades e en última instancia á CCC. O plan de estudos para o curso 2022-2023 (quinto ano de implantación) realizouse de acordo á memoria de título sen detectarse incidencias relevantes. De igual modo que nas súas edicións anteriores, no curso 2022-2023 ofertáronse todas as materias que se incluíron na memoria de verificación, engadíndose dende o curso 2020-2021 a materia "AG6. Compostos bioactivos en Plantas e a súa Xenética (P2201219)" na especialidade de "Aplicacións Xenéticas" e suprimíndose a oferta da materia optativa "AG2. Diagnóstico molecular de enfermidades e pragas de especies vexetais cultivadas (PP2201210A)", que realizaba as súas sesións de teoría e práctica na Estación Fitopatolóxica de Areiro (Pontevedra), debido a problemas organizativos por xubilación de varios dos seus docentes e o número reducido de estudantes que a elixían. O desenvolvemento das actividades académicas, metodolóxicas, os sistemas de avaliación e cualificación tamén se corresponden cos establecido na memoria, tal e como se pode comprobar consultando as guías docentes publicadas na web propia do Máster e nas webs de cada universidade implicada:

<https://www.mastergenomicaygenetica.com/programa>

<https://www.usc.gal/gl/estudos/masteres/ciencias-saude/master-universitario-xenomica-xenetica>

<https://bioloxia.uvigo.es/gl/estudos/master-en-xenomica-e-xenetica/>

A docencia impártese na Facultade de Veterinaria de Lugo (USC), na Facultade de Bioloxía da USC e na Facultade de Bioloxía da UVIGO de maneira presencial e síncrona. Ademais, colaboran activamente centros de investigación do CSIC, o Instituto Español de Oceanografía e o Instituto de Investigación Sanitaria (IDIS-CHUS), ben impartindo docencia e/ou acoillendo estudantes para a realización das prácticas en empresa (PE) e/ou o traballo de fin de Máster (TFM).

O Máster oferta 30 prazas en total, 15 por Universidade e impártese dende o curso 2020-2021 exclusivamente na modalidade presencial. Todos os alumnos asistiron fisicamente aos laboratorios da Facultade de Bioloxía da UVIGO para realizar as prácticas da materia "Técnicas de análise xenética" (Código Materia USC: P2201106) e aos seus respectivos centros de impartición para os exames. Así mesmo, as PEs e TFM son presenciais. A Comisión valora positivamente o establecido xa que permite a consecución das competencias.

Un aspecto que se valora moi positivamente dende a Comisión Interuniversitaria do Máster é que todo o alumnado e os docentes utilizan o mesmo Campus Virtual da USC. Para iso, tanto o alumnado e profesores da UVIGO, así como os docentes de área externa, recibe un correo electrónico da USC (xa que é a universidade coordinadora) e toda a documentación das clases, e os avisos xestiónanse conxuntamente dende esa aplicación. Esta ferramenta foi moi útil para a xestión da docencia nos diferentes escenarios docentes provocados pola pandemia de COVID-19. O desenvolvemento da docencia para o curso 2022-2023 realizouse sen ningún tipo de restrición á mobilidade, eliminándose o plan de continxencia de todas as materias.

O **perfil real de ingreso** correspóndese cos requisitos fixados na MVT. O alumnado que accedeu ao Máster por primeira vez na USC procedeu maioritariamente do grao ou licenciatura de Bioloxía (7/13), mentres que dous estudantes proviñeron de estudos no estranxeiro (Medicina Veterinaria e Zootecnia e Licenciatura en Bioloxía), 1 do Grao en Bioquímica, 1 do Grao en Xenética, 1 do Grao en Enxeñaría da Saúde e finalmente outro por credencial de homologación do título superior en Medicina (ver informe 4316711_I2_2022_2023). Pola súa banda, na UVIGO procedeu na súa maioría do grao en Bioloxía (nove estudantes), cun estudante procedente da Licenciatura en Psicoloxía e unha estudante con estudos cursados no estranxeiro. Deste xeito, todos os estudantes entran nas titulacións preferentes que dan acceso ao Máster, agás o estudante procedente da Licenciatura en Psicoloxía que, a pesar desta posible limitación, superou moi satisfactoriamente o estudo, achegando un enfoque interdisciplinar moi interesante ao estudo.

A nota media de acceso ao Máster estivo por enriba de 7,25 en ambas as universidades (indicador IN06M; media USC= 7,72; media UVIGO= 7,39), manténdose con respecto aos valores dos catro primeiros cursos (medias na USC = 7,63 (2018-2019), 7,44 (2019-2020), 7,05 (2020-2021), 7,57 (2021-2022); medias na UVIGO= 7,25 (2018-2019), 7,40 (2019-2020), 7,48 (2020-2021), 6,77 (2021-2022)). Estes valores indican que o Máster é capaz de captar bos estudantes. En canto ao **perfil de egreso e a consecución dos resultados previstos** na MVT, considérase que os estudantes adquiren as competencias recollidas na memoria. As taxas de avaliación (IN36M),

rendemento (IN34M) e éxito (IN35M) foron moi elevadas en ambas as universidades (> 95 %), manténdose nos valores obtidos nos cursos previos.

Con respecto ao **grao de satisfacción** do estudiantado coa Planificación e Desenvolvemento do ensino, os valores na USC foron moi elevados (4,58/5, indicador IN46M), superando el dos dous cursos iniciais (3,85 para o curso 2018-2019 e sen datos para o curso 2019-2020) e moi parecido ao dos cursos 2020-2021 (4,71/5) e 2021-2022 (4,47/5). Para a UVIGO, a satisfacción tamén foi elevada (4,43/5) en sintonía cos valores da USC e superando os de todas as edicións previas (3,05/5 para o curso 2018-2019, 3,17/5 para o curso 2019-20, 3,81/5 para o curso 2020-2021 e 3,75/5 para o curso 2021-2022). Os valores das enquisas de satisfacción das preguntas relacionadas con información e transparencia na UVIGO foron de 3,78/5 para o curso 2022-2023, Sendo este valor moi similar aos dos cursos previos (valor medio de 3,25/5, 3,56/5 e 3,83/5 para os cursos 2019-2020, 2020-2021 e 2021-2022 nesta universidade, respectivamente). Na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación na USC (4316711_INF.22_2022_2023) o valor á cuestión "¿Consideras que a información dispoñible sobre tu titulación é adecuada?" obtívose un valor de 1,00/5, moi inferior ao de cursos previos (curso 2018-2019: 4,33/5; curso 2019-2020: 5,00/5; curso 2020-2021: 5,00/5; curso 2021-2022: 3,33/5), malia que os recursos dispoñibles son idénticos, mesmo mellorándose a web propia. A valoración á pregunta "¿o Campus Virtual é útil e facilita mesmo xestións académicas?" o valor foi de 3,00/5, tamén inferior ao de cursos pasados (nos cursos 2019-2020 e 2020-2021 o valor foi de 5,00/5, mentres que nos cursos 2018-2019 e 2021-2022 o valor foi de 4,67/5). Non se obtivo información sobre a satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (IN23M) para esta universidade, sendo a valoración global dos alumnos do curso 2022-2023 baixa (2,06/5; ver 4316711_INF.22_2021_2022). Vendo estes datos, o grao de satisfacción dos estudantes coas cuestións anteriores relativas ao estudo é preocupantemente baixo, pero aquí hai que resaltar que a porcentaxe de alumnado que cubriu a enquisa foi do 6,67%, o que representa só a un alumno. Por este motivo, os resultados mostrados deberíanse tomar con precaución e máis tendo en conta a información que se solicitou dende a Coordinación do Máster, onde os estudantes mostraron a súa satisfacción co estudo (p.e. o grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46M) foi de 4,58/5) e fixeron propostas para a súa mellora.

Na USC, o grao de satisfacción xeral dos egresados do curso 2022-2023 coa titulación (IN42M) na USC non se obtivo, mentres que o valor foi de 3,46/5 na UVIGO. O valor obtido na USC para o curso 2021-2022 foi de 3,55/5, e a valoración dos estudantes do curso 2021-2022 (que son o grupo de egresados para os estimadores do curso 2022-2023) coa docencia recibida (IN46M) foi de 4,47/5, polo que se esperarían valores de IN42M semellantes ao obtido na UVIGO e en cursos previos nesa universidade. Pola súa banda, o profesorado tamén mostrou un elevado grao de satisfacción coa planificación e desenvolvemento do ensino, cuns valores de satisfacción coa docencia impartida (IN47M) elevados (4,64/5 en la USC y 4,77/5 en UVIGO) e similares aos obtidos nos cursos anteriores. Ademais, o grao de satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas (PEs) (IN20M) foi o máximo (5,00/5), en consonancia cos obtidos nos cursos previos (curso 2018-2019 = 4,57/5; sen datos para o curso 2019-2020; curso 2020-2021 = 4,33/5; curso 2021-2022 = 4,50/5). Desgraciadamente non se tiveron valores para o grao de satisfacción dos titores académicos (IN21M). De calquera modo, as notas dadas polos titores (que se realizan de maneira conxunta entre titores externos e académicos) foron moi elevadas (nota máis baixa entre todos os alumnos do Máster = 6,13; o 84,0% delas > 9,00), indicando que tanto os titores externos como os académicos aproban o desenvolvemento desta actividade e o traballo realizado polo alumnado, ademais da organización levada a cabo polas comisións do Máster.

Accións de mellora e puntos a destacar en relación á directriz 2

Grao en Veterinaria

Acción de mellora: Dentro das accións de mellora iniciadas o curso anterior, como resultado da acción GrV-AM-01 (Curso 2022-2023) comezou a elaboración dun mapa de competencias a día 1 que identifica as materias implicadas na consecución de cada competencia. É preciso continuar traballando na estrutura deste mapa para identificar puntos de avaliación e iniciar a posta en marcha dun sistema que permita o seguimento individualizado da consecución dos resultados de aprendizaxe que compoñen unha competencia (GrV-AM-03, Curso 2022-2023).

Tras unha análise das tarefas pendentes e dada a complexidade destas accións de mellora, decidiuse pechar a acción GrV-AM-01 do curso 2022-2023 que figura como aberta no informe de seguimento, e redefínilla como acción GrV-AM-09 2023-2024, concretando novas tarefas e novas metas. Esta acción de mellora está directamente vinculada coa GrV-AM-03 do curso 2022-2023 que se mantén en vigor.

Acción de mellora: Tamén continúa a acción iniciada o curso anterior relativa á mellora da descrición dos plans de traballo no centro de destino, nos acordos das materias de estancias, específico para cada estancia (GrV-AM-02, 2022-2023, finalización proposta para decembro de 2024).

Acción de mellora: É recomendable promover a participación do profesorado nas charlas temáticas do Programa A Ponte cunha orientación a facer visíbeis as saídas profesionais diversas dos veterinarios (GrV-AM-01, 2023-2024).

Acción de mellora: Considérase necesario reforzar e optimizar o programa de paquetes formativos Estancias-TFGs que ten como finalidade fomentar a formación práctica do alumnado de veterinaria no seu último curso naquelas áreas estratéxicas (itinerarios) que teñen maior oferta laboral, e que presentan dificultades para a contratación de persoal cualificado (GrV-AM-08, 2023-24). Preténdense reforzar as relacións coas entidades colaboradoras (empresas, cooperativas, centros, asociacións, administracións...) e conseguir unha maior implicación destas no deseño das actividades formativas, do seu seguimento, e da súa avaliación.

Puntos a destacar: Nas reunións de valoración semestrais novamente se indica que o período de matrícula interfere coa organización da docencia, especialmente no primeiro semestre, provocando unha sobrecarga de traballo aos estudantes e profesorado. Tamén se destaca o incumprimento de horarios, concretamente porque as clases, ás veces se prolongan máis tempo do programado, polo que se instalou un timbre para marcar os cambios en clases expositivas

Máster en Xenómica e Xenética

Acción de mellora: Axuste no período de elección das actividades de PEs e TFM (mellora suxerida polos estudantes do curso 2022-2023).

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
 - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
 - Admisión do alumnado (acción de captación).
 - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
 - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
 - Mobilidade.
 - Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
 - Avaliación da aprendizaxe
 - Prácticas externas.
 - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
 - Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os procedementos que rexen a organización dos procesos de ensino/aprendizaxe e avaliación ao longo da vida académica do alumnado sintetízanse en diversos procesos clave do SGC da Facultade de Veterinaria: PC-01, Análise do perfil de ingreso e captación; PC-02, Planificación das ensinanzas; PC-03, Apoio aos estudantes; PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas, e PC-05, Análise de resultados e mellora dos programas.

Na web da Facultade de Veterinaria recóllense os desenvolvementos específicos de normativas ou regulamentos para o centro ou cada unha das titulacións (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria>). Ademais, está o marco normativo que regula os procedementos e condicións formais para o acceso, progresión e terminación dos programas formativos, mediante normativas e regulamentos aprobados polo Consello de Goberno da USC.

Cada ano as comisións de título analizan o desenvolvemento destes procesos e os indicadores que dan conta dos resultados e da satisfacción asociados ao ensino, aprendizaxe e avaliación en cada unha das titulacións. A continuación sintetízanse as conclusións destas análises, extraídas dos informes de resultados das correspondentes titulacións.

3.1. Grao en Veterinaria

Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación)

Dado que Veterinaria é unha profesión regulada, o perfil formativo do título debe rexerse por unha normativa específica que condiciona o plan de estudos. A Memoria do Grao en Veterinaria da Universidade de Santiago de Compostela foi elaborada segundo as indicacións da ORDE ECI/333/2008, do 13 de febreiro, pola que se establecen os requisitos para a verificación dos títulos universitarios oficiais que habiliten para o exercicio da Profesión Veterinaria, e obtivo a Verificación positiva do Ministerio de Educación o 2 de xullo de 2010 conforme se adecúa ás previsións do Real Decreto 1393/2007, do 29 de outubro, polo que se establece a ordenación das ensinanzas

universitarias oficiais, agora derogado polo Real Decreto 822/2021 de 8 de setembro, que require unha modificación para a asignación dun ámbito de coñecemento no canto de rama de coñecemento do grao que xa se solicitou no 2023-24. O Consello de Universidades a través da súa Comisión de Verificación e Acreditación renovou a acreditación do título universitario oficial de Graduado/a en Veterinaria pola Universidade de Santiago de Compostela durante o ano 2017 segundo a normativa vixente, a partir do informe favorable emitido pola Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG).

Esta proposta adáptase plenamente ao disposto na Directiva Europea 2005/36/CE, trasposta á normativa española no RD 1837/2008, que regula os estudos de Veterinaria na contorna da Unión Europea, a cal esixe que os Plans de Estudo teñan unha duración mínima de 5 anos durante os que se cursen obrigatoriamente toda unha serie de materias dos tres perfís profesionais (Ciencias Clínicas e Sanidade Animal, Produción Animal, así como Hixiene, Tecnoloxía e Seguridade Alimentaria). Desde a implantación do título, a Directiva Europea 2005/36/CE foi levemente modificada por unha nova Directiva Europea 2013/55/UE, cuxo contido se traspuxo á lexislación española no RD 581/2017.

Durante o curso 2022-23, aplicáronse todas as normativas segundo o establecido, o que permitiu resolver as diferentes cuestións expostas polo alumnado sen que houbera incidencias destacables. Os alumnos teñen acceso a través da páxina web da Universidade e a do propio Centro a toda a normativa, e reciben información máis específica daquelas que consideramos fundamentais e que son as normativas de [Prácticas Externas](#) e [Traballo Fin de Grao](#).

A normativa que rexe as materias do décimo semestre, momento en que os alumnos deben realizar as prácticas tuteladas externas (Rotatorio Clínico Hospitalario, Estancias Clínicas e Estancias non Clínicas), é a máis restritiva en canto aos requisitos no número de créditos superados necesario para poder matricularse nelas e a incompatibilidade de cursar simultaneamente ningunha outra materia en primeira matrícula dado que se consideran “materias a tempo completo”. Debido a estas restricións para matricularse das materias do décimo semestre, e para evitar o posible atranco que estas normas poderían supoñer para a adecuada progresión dos estudantes, se implantou a inclusión no noso grao dun décimo primeiro semestre cuxo contido é exactamente igual ao décimo. Desta forma, aqueles estudantes que, por diversas circunstancias, non podan completar, nos exames de xuño-xullo, a totalidade dos créditos mínimos superados necesarios para matricularse destas materias no ano que lles corresponde; así, no curso seguinte poden matricularse e cursar as materias do décimo semestre da titulación no período de setembro a decembro, como un décimo primeiro semestre, o que lles permite graduarse sen ter que consumir todo un curso académico adicional.

A tramitación das solicitudes de recoñecementos non é un procedemento académico que se xestione de inicio a fin na Facultade de Veterinaria. Os estudantes presentan as súas solicitudes na UXA, e dende alí, polos medios establecidos (aplicación FLEXIA) pídesse informe ao centro.

As solicitudes clasifícanse en:

- Estudantes procedentes doutras titulacións da USC.
- Estudantes procedentes dun Grao en Veterinaria doutras facultades do estado español.
- Estudantes procedentes doutras titulacións a nivel estatal.
- Estudantes procedentes de estudos iniciados fóra de España, maioritariamente da titulación de veterinaria de universidades iberoamericanas.

No organigrama da Facultade de Veterinaria non existe unha Comisión de Validacións, sendo a Xunta de Facultade ou, no seu caso a Comisión Permanente, quen asume esta competencia. Así pois, as solicitudes recibidas no Centro remítense aos coordinadores das materias obxecto de recoñecemento, que son os responsables de emitir un informe motivado; este é vinculante para a decisión que se tome. De existir antecedentes, para solicitudes sucesivas aplícase o mesmo criterio das informadas previamente. Para o alumnado procedente de Facultades de Veterinaria de España empréganse as táboas de equivalencia entre Graos de Veterinaria elaboradas pola Conferencia de Decanos, que se están a actualizar na GrV-AM-07 (curso 2022-2023).

No curso 2022-23 tramitáronse os expedientes de recoñecemento de estudos de 21 estudantes:

- 10 estudantes procedentes do Grao en Veterinaria iniciado noutras facultades de España
- 1 estudante procedente doutros Graos da USC
- 9 estudantes procedentes doutros Graos iniciados en facultades fóra da USC
- 1 estudante procedente dunha titulación iniciada nunha Universidade estranxeira

Para o noso título non se pode establecer o recoñecemento de créditos procedentes de Ciclos Superiores de Formación Profesional por

créditos obrigatorios, xa que ao tratarse dunha Profesión Regulada aplícase o Art. 6 punto 4 do Real Decreto 1618/2011, que neste caso particular impide o recoñecemento dos devanditos créditos ao non responder as condicións esixidas para garantir a cualificación profesional necesaria. Sen embargo estase a estudar a posibilidade de recoñecemento de créditos optativos.

Admisión do alumnado (acción de captación)

Un bo indicador do interese do Grao é a “Taxa de Preferencia da Titulación”, definido como a relación porcentual entre o número de estudantes que elixen un grao en primeira opción e o número de prazas ofertadas nese grao. Como se mostra na seguinte táboa, segundo os datos publicados polo Ministerio de Educación y Formación Profesional, o Nivel de Preferencia da Titulación no Grao de Veterinaria da USC (ver táboa), mantense moi elevado ao longo dos anos, con tan so pequenas variacións e, moi superior ao valor medio do total de titulacións da USC (264,1%). Fonte dato: [Indicadores de preinscripción por rama de ensinanza \(universidades.gob.es\)](https://www.universidades.gob.es/)

Facultade de Veterinaria - Universidade de Santiago de Compostela			
Curso académico	Número de prazas ofertadas	Preinscritos en primeira opción	Taxa de preferencia da Titulación (Indicador de Demanda)
2018-19	110	553	502,73%
2019-20	110	512	465,50%
2020-21	110	730	663,60%
2021-22	110	642	583,6%
2022-23	110	677	615,5%

(fonte: [Preinscripcion_por_titulacion_2022.xlsx \(live.com\)](#))

A vixencia do interese científico e profesional da titulación de Veterinaria está avalada polo documento marco da FVE acerca da estrutura profesional veterinaria (<https://www.fve.org/cms/wp-content/uploads/Regulating-of-the-veterinary-profession.pdf>), o recoñecemento por parte da Organización Mundial da Saúde (OMS) do Veterinario como profesional sanitario (<https://www.who.int/es>), o recoñecemento que a Organización das Nacións Unidas para a Alimentación e Agricultura (FAO) fai do Veterinario como profesional agrario (<http://www.fao.org/home/es/>), así como a insistencia da Organización Mundial de Sanidade Animal (OIE) no fortalecemento dos servizos veterinarios oficiais (<https://www.woah.org/es/inicio/>).

De acordo con estes avais, o veterinario perfílase como un elemento clave no armazón sanitario e agrario de calquera sociedade, podendo desenvolver o seu traballo en diferentes niveis do sector público e privado.

En abril de 2015 a FVE publicou unha macroenquisa realizada sobre 13.000 veterinarios en 24 países da UE, que permite comparar os datos demográficos, o mercado de traballo e os indicadores financeiros da profesión veterinaria en Europa (<https://www.fve.org/publications/survey-of-the-veterinary-profession-in-europe>). Unha das súas conclusións finais recollida no sumario desta publicación, afirma que no futuro serán necesarios máis veterinarios nas áreas de benestar animal, control de enfermidades e medio ambiente, así como para cubrir as crecentes demandas dos propietarios de animais de compañía e animais exóticos.

En 2022, un comunicado conxunto da FVE e a CPME (Standing Committee of European Doctors) (<https://fve.org/publications/european-doctors-and-veterinarians-reaffirm-their-partnership-on-one-health/>), destaca a importancia da colaboración entre médicos e veterinarios fronte ás crecentes ameazas transfronteirizas, como a propagación de enfermidades zoonóticas infecciosas e o aumento da resistencia aos antibióticos, máxime coa recente aparición do Covid-19. A colaboración entre médicos e veterinarios é esencial para responder adecuadamente a estes desafíos globais.

Aínda que é evidente que polo momento non hai un problema de demanda do grao, igualmente desenvolvéronse unha serie de accións de captación, principalmente vehiculadas a través do [programa A Ponte](#), como a participación nos encontros con orientadores e estudantes ou as charlas de divulgación impartidas por profesores desta facultade, e do [Campus de Verán XuvenCiencia](#), que inclúe diversas actividades dirixidas a estudantes e profesores de bacharelato. Cada ano o plan de captación recolle as accións previstas para o curso seguinte, o cal se elabora considerando o informe de accións executadas neste curso.

Finalmente, sinalar que se detectou unha demanda de profesionais veterinarios no sector de produción animal que non está cuberta actualmente, posiblemente polo perfil profesional que escollen os egresados. Neste sentido, en conxunción coas accións de orientación profesional durante a titulación, cómpre facer unha análise das preferencias laborais dos novos estudantes, de xeito que podamos

instaurar accións para fomentar a captación dun porcentaxe de alumnos interesados no sector produtivo e facer un seguimento do éxito desas accións. Nesta liña de acción aplicouse no curso 2022-23 aos estudantes de novo ingreso unha enquisa deseñada, como acción de mellora no curso anterior, para recoller as preferencias de ámbito de traballo dentro da profesión veterinaria, entre outra información (GrV-AM-18, curso 2021-22). Os resultados desta enquisa mostran unha clara preferencia pola clínica de animais de compañía e parques zoolóxicos, acuarios ou similares, as industrias agroalimentarias son a saída profesional menos escollida (ver táboa). O vídeo de presentación do título para o programa A Ponte (elaborado como unha acción de mellora do curso 2020-21, e actualizado como acción de mellora GrV-AM-03, 2023-2024) pode contribuír a visibilizar o papel do veterinario nas producións, o que se complementa con visitas a centros de Formación Profesional relacionados co mundo gandeiro e institutos de educación secundaria para despertar o interese. Aínda con estas medidas realizadas neses últimos cursos, é evidente que debemos reforzar a visibilización doutras saídas laborais da profesión tanto para posibles futuros estudantes como para a sociedade en xeral, polo que se propón estimular a colaboración do noso profesorado na impartición de charlas temáticas no programa A Ponte, enfocadas a falar sobre saídas profesionais.

Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional

Orientación académica

A Facultade de Veterinaria conta con diferentes figuras que, xunto cos servizos centralizados na Unidade de Xestión Académica do Campus, permiten unha atención personalizada aos alumnos en calquera momento do proceso formativo.

Estas figuras son:

- Decano do Centro
- Vicedecanato de Calidade; Vicedecanato de Ordenación Docente; Vicedecanato de Prácticas Externas, Relacións Institucionais e Mobilidade
- Secretaría do Centro
- Unidade de Apoio á Xestión
- Coordinación do Grao
- Coordinación de semestre
- Coordinación de prácticas tuteladas
- Alumnos tutores

Os servizos de orientación académica se recollen no [Plan de Acción Tutorial](#) do centro, e aínda que os estudantes utilizan os servizos de orientación académica en calquera momento do seu proceso formativo, estes cobran especial importancia no primeiro semestre, cos estudantes de novo ingreso, para os que o Centro dispón dun plan de acollida e orientación ([Programa de acollida](#)). Así, o primeiro día do curso prográmase unha sesión informativa especial a cargo do equipo decanal ao que acoden tamén o profesor coordinador do primeiro semestre e os alumnos tutores. Nela explícanse os detalles do funcionamento da Facultade, as orientacións xerais do plan de estudos, as diferentes normativas, facendo especial fincapé nas normativas de permanencia e avaliación do rendemento académico, consellos sobre matrícula, mecanismos de atención a necesidades educativas especiais, sistema de garantía de calidade, etc., e faise un percorrido sobre a páxina web da Facultade indicando onde se atopa toda a información. Para finalizar, explícaselles a quen poden recorrer ante calquera necesidade de orientación, resaltando neste caso especialmente a figura da profesora coordinadora do primeiro semestre e dos alumnos tutores.

Dentro das actividades de titorización e orientación laboral agroma unha nova iniciativa que é a creación de “Aulas de formación da Facultade de Veterinaria” nas que se organizan actividades, para aqueles estudantes interesados, que promoven unha maior formación nun sector laboral concreto e, especialmente, un contacto directo do alumnado con profesionais que traballan nese eido. Dentro desta actividade poñeranse en marcha no curso 2023-24 a “Aula de porcino” e a “Aula de ruminantes” (FV-AM-05 2023-2024 que integra á GrV-AM-07, 2023-2024, que aparecía no Informe de seguimento do Grao).

Tamén no primeiro curso actualmente o centro aplica un protocolo de prevención do abandono con aqueles estudantes considerados en risco de abandono potencial (estudantes de 1º curso de nova matrícula que non superan ningunha materia do primeiro semestre, segundo listado remitido pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP)). Con estes estudantes lévese a cabo un protocolo de titorización, orientación e seguimento individualizado para avaliar e corrixir, na medida do posible, as causas potenciais do baixo rendemento académico. Este protocolo de prevención presenta un problema importante que é o retraso co que se reciben os datos da ACPM, xa que adoita ser moi tarde no segundo semestre, polo que non hai tempo para implementar medidas de corrección da situación para cada estudante. Por este motivo desenvolveuse un protocolo propio de detección de alumnos en risco de abandono, sen ter que

esperar á comunicación centralizada destes datos.

Orientación Profesional

Desde o curso 2014-15, o Centro organizou unhas Xornadas de Orientación Laboral dirixidas principalmente a alumnos dos últimos cursos do Grao. Pero, ademais contamos tamén coa participación da responsable da área de Orientación Laboral e Emprego do Campus de Lugo que lles informa sobre o modo de preparar un Curriculum ou de afrontar unha entrevista de traballo, e da Área de Orientación Laboral e Emprego da USC (<https://www.usc.gal/gl/servizos/area/orientacion-laboral-emprego>).

No curso 20-21 iniciáronse as charlas “Apaixonad@s pola Veterinaria” nas que os membros do comité consultivo externo e outros veterinarios con dedicacións en diversos ámbitos presentan aos nosos estudantes diferentes alternativas de desenvolvemento profesional.

Mobilidade

Ofértanse como destinos de mobilidade 9 facultades españolas e 16 europeas, ademais de destinos iberoamericanos con convenios bilaterais ([web do centro](#)). A proporción de alumnos propios que deciden participar en programas de mobilidade mantense respecto a anos anteriores, exceptuando os cursos da pandemia. Datos internos do centro e do INF.03 mostran que nese curso participaron 30 estudantes en programas de mobilidade, igual que no ano anterior: 15 no programa ERASMUS vs 18 no curso 2021-22, 15 no programa SICUE vs 11 no curso 2021-22 e ningún en convenios bilaterais. A porcentaxe de estudantes saíntes con respecto ao total de matriculados é de 4,57.

Mobilidade saínte	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Estudantes saíntes respecto ao total (%)	4,11	4,06	-	2,25*	4,62*	4,57*

* Calculado polo centro

Participación no programa ERASMUS:

Alumnado propio	Destino	Alumnos	País	Prazas ofertadas
	Eesti Maaülikool	2	Estonia	2
	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnoloxías	1	Portugal	2
	Università Degli Studi di Perugia	1	Italia	2
	Università Degli Studi di Torino	1	Italia	2
	Università di Bologna-Alma Mater Studiorum	2	Italia	2
	Universitatea de Stiinte Agricole si Medicina Veterinara a Banatului din Timisoara	2	Rumanía	2
	Univerzita Veterinárskeho Lekárstva a Farmácie v Kosiciach	1	Eslovaquia	2
	Uniwersytet Przyrodniczy w Lublinie	1	Polonia	2
	Uniwersytet Przyroniczy We Wroclawiu	4	Polonia	4
Alumnado alleo	Orixe	Alumnos	País	Prazas ofertadas
	Università Degli Studi di Messina	1	Italia	2
	Universidade de Évora	1	Portugal	3

Participación no programa SICUE:

Alumnos propios	Universidade de destino	Alumnos/as	Plazas ofertadas		
	Universidade Autónoma de Barcelona			2	2
Universidade Cardenal Herrera-CEU	1	2			
Universidade Católica de Valencia San Vicente Mártir	1	2			
Universidade Complutense de Madrid	1	2			
Universidade de Córdoba	2	2			
Universidade de Extremadura	2	2			
Universidade de Las Palmas de Gran Canaria	1	1			
Universidade de Murcia	2	2			
Universidade de León	2	2			
Universidade de Zaragoza	1	2			
Alumnos alleos	Universidade de orixe	Alumnos/as	Plazas ofertadas		
	Universidade de León			2	2
	Universidade Complutense de Madrid			1	2
	Universidade de Córdoba			2	2
	Universidade Católica de Valencia San Vicente Mártir			2	2

Participación de alumnado propio no programa bilateral:

Alumnos alleos	UNIVERSIDADE DE ORIXE	País	Alumnos/as
	Universidade de Sonora		
Pontificia Universidade Católica de Minas Gerais (PUCMINAS)	1	Brasil	
Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC)	1	Brasil	
Universidade Federal do Recôncavo da Bahia	1	Brasil	
Universidade Federal Fluminense (UFF)	1	Brasil	
Universidade Austral de Chile	1	Chile	

No caso dos alumnos alleos que nos visitan, a porcentaxe mantense como en anos precedentes (IN18G):

IN18G	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total (%)	2,61	3,09	1,95	3,40	2,44

A enquisa de satisfacción dos estudantes saíntes coa mobilidade (INF.04) dá un valor global de 4,35 sobre 5 (participación do 27,78% dos convidados).

Cabe aquí considerar as mesmas razóns expostas nos informes anteriores, que consideramos poden axudar a entender estas porcentaxes de mobilidade; lamentablemente son situacións de tipo estrutural, polo que non resulta fácil artellar solucións a curto ou medio prazo para intentar variar a tendencia:

- Falta de homoxeneidade dos plans de estudo, especialmente nos cursos superiores, que fai difícil a convalidación de materias.
- Os requisitos para participar nos programas de mobilidade (esencialmente o nº de ECTS cursados á hora de facer a solicitude) reducen as posibilidades de realizar unha estancia precisamente aos últimos anos do título.
- Falta de axudas económicas suficientes, ou total ausencia en función do programa de que se trate.
- Imposibilidade de establecer convenios -por saturación en destino- con universidades do mundo anglosaxón onde o nivel de competencia profesional é máis atractivo para os aspirantes a facer estudos en mobilidade.
- Ausencia de materias impartidas en inglés no noso título, o que favorecería a chegada de alumnos da contorna Erasmus. Esta situación é unha constante nas consultas recibidas cada ano procedentes de alumnos maioritariamente da UE, pero tamén do norte de África e mesmo o sueste asiático.

Para facilitar o intercambio de estudantes con outras facultades de España estase a facer unha revisión das táboas de recoñecemento de créditos elaboradas pola conferencia de decanos (GrV-AM-07, 2022-2023) que axude a racionalizar as decisións relativas a acordos de intercambio para a situación individual de cada alumno.

A pesar destes datos xerais, cómpre ter en conta que se consideramos os cursos medios, os estudantes que figuran como alumnos en mobilidade en algunhas materias supera o 10 %, o que se pode apreciar nas listaxes de alumnos/alumnas de algunhas materias de 4º curso dispoñibles na secretaría virtual, como se discutiu durante a elaboración do informe de seguimento pola Comisión do Grao en Veterinaria.

Decidiuse retirar un destino da proposta de destinos Erasmus para o curso académico 2023-24, ao considerar que dito destino non se adaptaba aos estándares de calidade para a formación dos nosos estudantes.

Información básica sobre mobilidade e ligazóns ao contido de cada programa na web do Centro:

<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria/mobilidade>

Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de aprendizaxe)

Como se mencionou anteriormente, nas guías docentes de todas as materias recollese a metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe.

Cabe destacar que o desenvolvemento das actividades académicas vese afectado polo período de matrícula, especialmente en primeiro curso, xa que os estudantes que se incorporan tarde non poden realizar algunhas das prácticas, afectando a varias materias. Cando é posible faise unha adaptación da actividade docente.

O tamaño dos grupos para as distintas actividades formativas realizadas durante o curso 2022-23 axustouse ao indicado na [Planificación Académica Anual da Universidade](https://www.usc.gal/gl/servizos/unidades/servizo-xestion-oferta-programacion-academica-sxopra). (<https://www.usc.gal/gl/servizos/unidades/servizo-xestion-oferta-programacion-academica-sxopra>)

Con todo, a realidade apártase dos valores medios e debe ser tida en consideración como contorna de traballo para cada curso académico. Así, as actividades interactivas reais no grao e o tamaño dos grupos que vén establecido pola normativa de xestión académica que manexa o SXOPRA para toda a USC é o seguinte:

- Prácticas de encerado: 80 alumnos/grupo
- Seminarios: 30 alumnos/grupo
- Titorías: 10 alumnos /grupo
- Prácticas de laboratorio, prácticas de campo e prácticas de ordenador: 20 alumnos /grupo, que se reduce a menos de 15 naquelas materias con suficiente capacidade docente mediante a creación de grupos de centro. Os grupos de centro non se reflicten no Plan Docente Anual inicial, pero si no Plan de Ordenación Docente.
- Prácticas clínicas non asistenciais e visitas activas: 10 alumnos /grupo
- Prácticas clínicas asistenciais: 7 alumnos/grupo.
- Prácticas externas e TFG: 1 alumno/a.

O indicador IN32G mostra información relativa ao tamaño medio dos grupos de docencia interactiva, observándose unha pequena tendencia á baixa do tamaño dos grupos dende o curso 18-19.

Media de alumnos por grupo de docencia interactiva (IN32G)					
Curso académico	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grupos de seminario	30,89	28,27	26,46	26,47	27,93
Grupos de laboratorio	21,77	19,87	18,39	19,10	20,10
Grupos clínicos	10,23	9,43	9,00	9,10	8,78
TOTAL	16,35	14,94	13,97	14,19	14,16

Recentemente revisouse o tamaño dos grupos en algunhas prácticas dados os comentarios xurdidos nas valoracións semestrais referentes á seguridade e ao benestar animal en prácticas realizadas con animais. Isto levou a unha reconsideración dos tamaños dos grupos nas prácticas con riscos potenciais, e un axuste do número de estudantes por grupo, sempre que puidese ser asumido polo profesorado existente. O 2022-23 foi o primeiro curso impartido tras implementar esta mellora, como se pode apreciar na diminución do tamaño dos grupos clínicos e, polo de agora, parece que foi unha medida correctora satisfactoria.

Como aspecto singular do noso centro considérase un complemento esencial dentro da metodoloxía de formación dos nosos estudantes o uso do laboratorio de habilidades clínicas como un espazo para a aprendizaxe autónoma orientada ao desenvolvemento de habilidades traballadas nas clases prácticas que promova a confianza e destreza do estudante á hora de realizar prácticas en animais.

Avaliación da aprendizaxe

Os resultados da aprendizaxe, tal e como reflicte a Memoria do Grao en Veterinaria, así como os diferentes informes de seguimento do título, avalíanse a través das competencias asignadas: Xenéricas, Disciplinares, Profesionais, Académicas e Transversais. A metodoloxía de avaliación está debidamente explicada nas [guías docentes](#) das materias do Grao. Realízanse reunións de valoración para cada semestre onde, entre outros aspectos, se considera a adquisición por parte do alumnado das competencias características do título, que se corresponden coas profesionais. Ademais, estes aspectos que se analizan nas reunións de valoración semestrais téñense en conta de cara á revisión e mellora do plan de estudos.

Como se mencionou anteriormente, a taxa de éxito (IN35G) ten un valor de referencia na memoria verificada do título do 75%, mostra de maneira constante valores promedio para a totalidade do grao por riba do 80%, nos cursos 2021-22 e 2022-23 volvemos a ter valores similares aos cursos previos á pandemia. O 2019-20, excepcionalmente, tiñamos unha porcentaxe por riba do 95%, a sospeita de que se debeu á realización dos exames de forma telemática por mor da crise sanitaria e o confinamento causado pola COVID-19, parece apoiada polo feito de que os valores da taxa volveron a niveis pre-pandemia desde o curso 2020-21:

IN35G	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
1º curso	78,23	92,09	72,82	75,07	78,40
2º curso	83,09	98,90	81,67	79,89	77,43
3º curso	81,97	97,68	83,55	82,85	85,53
4º curso	82,31	95,43	81,92	79,56	78,76
5º curso	89,58	94,99	92,42	90,16	87,03
Total (%)	83,05	95,84	82,57	81,27	81,07

A taxa de éxito adoita ser máis baixa nos primeiros cursos, probablemente pola adaptación aos estudos universitarios dos novos estudantes.

A taxa de rendemento (IN34G) mantense en valores pre-pandemia, próximos ao 76 %, confirmándose que a causa principal da elevación no 19-20 foron as circunstancias excepcionais dese curso:

A taxa de rendemento (IN34G) seguiu un curso ascendente alcanzando valores máximos do 81% no 2015-16, e dende o curso 2016-17 estabilizouse cun promedio para o grao próximo ao 79%. O curso 2019-20 observamos un importante incremento que se atribuíu á adaptación académica á pandemia do COVID-19. Neste curso atopámonos cun nivel lixeiramente inferior aos valores pre-pandemia e cunha tendencia descendente que debemos revisar nos vindeiros cursos, probablemente como corrección ao valor anormalmente alto do curso 2019-20:

IN34G	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total (%)	78,51	93,38	78,06	76,35	75,51

Finalmente a taxa de avaliación (IN36G) ten promedios para a totalidade do título por encima do 90%, mantendo valores similares aos dos cursos previos ao 2019-20, Consideramos que os resultados son certamente satisfactorios.

IN36G	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total (%)	94,53	97,43	94,54	93,95	93,15

Prácticas tuteladas e externas

Como se mostra na seguinte táboa, todo o alumnado egresado no curso 2022-23 realizou prácticas en empresas e institucións ao longo dos seus estudos acollidos a convenios coa USC (IN22G).

Porcentaxe de estudantes egresados que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións (IN22G)				
2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
100%	97,3%	99,15%	96,74%	100%

Traballo fin de grao (asignación, supervisión, avaliación)

A oferta de traballos fin de grao publícase na páxina web da Facultade de Veterinaria. A asignación, supervisión e avaliación realízase segundo a normativa dispoñible e os estudantes e profesores teñen acceso á información acerca dos prazos oficiais para cada etapa do proceso. Os tribunais de avaliación dispoñen dunha guía e unha rúbrica para establecer a cualificación do traballo. O proceso desenvolveuse sen incidencias salientables.

Resultados da aprendizaxe nas materias do título

En xeral a taxa de éxito por materias varía, pero non mostra valores alarmantemente baixos para ningunha delas de forma continuada nos últimos cursos académicos. Destacar que no curso 2020-21 algunhas materias informaron nas reunións semestrais de taxas de éxito baixas con respecto a anos anteriores, como se observa tamén no INF.17, para as que non atoparon explicación. É posible que a excepcionalidade do curso 2019-20 repercutise no nivel académico dos nosos estudantes e que lles dificultase afrontar novos coñecementos sen unha boa base inicial ou que a continuación da situación excepcional durante o 2020-21 afectase ao rendemento dos alumnos. No curso 2021-22 a taxa de éxito nas materias máis afectadas por esta caída de valores post-pandemia, tivo valores similares aos anteriores ao curso 2019-20 (comparación no INF.17 cos cursos 2021-22 e 2020-21). Neste curso 2022-23 a taxa de éxito da gran maioría das materias mantívose similar á do curso 2021-22, exceptuando 7 materias (6 básicas ou obrigatorias, 1 optativa) que tiveron unha baixada de máis de dez puntos con respecto ao curso anterior e que debemos ter en conta nos vindeiros cursos.

Os valores da taxa de avaliación por materias (INF.19) manteñen en xeral valores moi altos. A materia obrigatoria coa taxa de avaliación máis baixa é o TFG (57,43 %), o que probablemente se deba á necesidade de ter superados todos os demais créditos do título para defender o traballo e tamén ao seguimento do traballo polos títos que lle axuda ao estudante a valorar se está preparado para presentarse a avaliación. Aínda así, esta taxa é inferior a anos anteriores, quizais debido á maior taxa de éxito en cursos previos, debido á pandemia, que fai que a volta á normalidade neste aspecto repercuta nunha caída dos valores deste indicador. Esta situación require un seguimento continuado nos cursos seguintes para valorar se é unha tendencia que se mantén e require algunha actuación correctora.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe

A satisfacción do estudiantado coa docencia recibida mantense a un nivel moi alto, con valores medios nas enquisas de satisfacción desde o curso 2016-17 por encima de 4 puntos sobre un máximo de 5, para alcanzar o nivel máis alto neste curso 2022-23 con 4,3 puntos, lixeiramente superior ó do curso 2018-19 (IN46G).

IN46G	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total	4,28	4,09	4,23	4,07	4,3

A pesar destes datos positivos, a taxa de resposta á enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN48G), no curso 2018-19 é a máis baixa dos cursos referidos no indicador. A acción de mellora que se propuxo no 2016-17 precisamente para intentar aumentar a porcentaxe de participación, deu froito xa que no ano seguinte a taxa de resposta subiu do 25,26% ata o 31,85%. Afortunadamente tras o retroceso que tivemos no curso 2018-19, volvemos a apreciar unha importante subida no curso 2019-20, alcanzado a porcentaxe máis alta de resposta ás enquisas cun 33,23% desde entón a porcentaxe de respostas está a diminuír, 24,12% neste curso, feito que temos que ter en conta porque as actividades encamiñadas a fomentar o compromiso do alumnado coa calidade da titulación mediante

a participación nas enquisas de satisfacción se realizaron tamén nestes cursos.

IN48G	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total (%)	22,99	33,23	31,46	30,48	24,12

A enquisa de satisfacción dos estudantes saíntes coa mobilidade (INF.04) dá un valor global da experiencia de 4,35 sobre 5 (participación do 27,78% dos convidados). Aínda que a satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade, IN15G, é de 3,18. Non hai datos para a satisfacción dos estudantes entrantes (IN16G).

Igualmente, a satisfacción dos alumnos cos programas de prácticas externas (IN19G) é máis que notable e no presente curso temos unha puntuación de 4,49.

Neste curso recolléronse por segunda vez os datos de satisfacción coas actividades postas a disposición dos estudantes no laboratorio de habilidades clínicas, que acadou un valor global de 4,5 puntos nunha escala de 1 a 5 (todos os módulos nun rango de 4,3-4,9), cun total de 829 visitas e unha taxa de participación nas enquisas do 16,6%. É posible que a redución da taxa de participación nas enquisas neste curso se deba a un cambio na forma en que as enquisas se poñen a disposición dos estudantes, tentárase unha volta ao sistema anterior, aínda que o alto número de visitas dificulta unha distribución personalizada.

Ademais, os resultados da enquisa propia dirixida a recoller información sobre a materia "Rotatorio Clínico Hospitalario", aplicada a estudantes desta materia por primeira vez no curso 2022-23 indican que a satisfacción media é de 4,43 sobre 5, cunha participación do 56,4 %.

En relación coa satisfacción do profesorado coa docencia impartida, os resultados obtidos son tamén bos, con valores próximos aos 4 puntos nos últimos cursos, observándose un descenso no curso 2019-20 que tamén cremos que pode estar relacionados coas dificultades que tivemos para poder realizar unha docencia telemática de calidade durante o período de confinamento pola COVID-19, a progresiva recuperación da normalidade académica no curso 2020-21 fixo que aumentase o grado de satisfacción, tendencia que sigue á alza xa que este ano tivemos 4,37, o nivel máis alto dos últimos anos (IN47G), a participación foi do 60,43% (INF.14), tamén a mellor dos últimos anos.

IN47G	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total	4,29	3,98	4,05	4,31	4,37

Queixas e suxestións

As queixas e suxestións discutíronse en conxunto na directriz 2. Cabe destacar que en relación ao proceso ensino-aprendizaxe se recibiu unha reclamación no centro relacionada cos horarios e 2 queixas recibidas na OAR relacionadas cos convenios Erasmus. As tres están pechadas ou arquivadas.

3.2. Máster en Xenómica e xenética (MXX)

No MXX, a CCM que está conformada polos coordinadores e secretarios académicos da USC e UVIGO e o coordinador de área externa son os encargados de analizar a adecuación dos procesos de aprendizaxe, ensino e avaliación do título. Esta información trasládase despois ás dúas CAM para que desenvolvan os seus respectivos informes de seguimento (onde se inclúen a información de ambas as universidades), sendo o da USC aprobado pola CCC da Facultade de Veterinaria (centro onde o estudo está adscrito). Os datos máis destacables dos devanditos informes recóllense a continuación:

Admisión do alumnado e accións de captación

O Máster tivo unha demanda elevada no curso 2022-2023 (USC= 51 preinscritos; UVIGO= 26), o primeiro curso libre de restricións á mobilidade despois da declaración da pandemia de COVID-19 en marzo de 2020. Unha vez finalizados os procesos de matriculación (IN02M) cubriron 15 prazas na USC e 11 na UVIGO. Por tanto, estes datos mostran que o Máster ten unha moi boa aceptación. Ademais, poderíanse cubrir todas as prazas de nova matriculación se o calendario de matrícula en ambas as universidades para o estudo fose idéntico e coordinado. Estas diferenzas causan varios desaxustes, xa que un mesmo estudante pode solicitar a preinscripción e a matrícula (e ser admitido) nas dúas Universidades ao mesmo tempo. As diferenzas entre a admisión e a matrícula tradúcense en que

haxa estudantes que quedan sen praza mentres que outros teñen dúas prazas (esta situación lévase producindo durante todas as edicións do máster con varios alumnos por curso, porque así aseguran ter praza no estudo), provocando que se perdan potenciais alumnos. A pesar das dificultades, a demanda e matrícula do Máster pode considerarse como moi boa. Como se comentou no apartado 2.2., o alumnado accedeu ao Máster maioritariamente desde os graos/licenciatura de Bioloxía, aínda que todos os estudantes admitidos posuiron basicamente titulacións preferentes que dan acceso ao Máster (excepto o estudante na UVIGO da Licenciatura en Psicoloxía). Un aspecto a destacar é a capacidade que ten o Máster de captar estudantes que realizaron os seus estudos fóra de universidades do SUG, mesmo do estranxeiro. Por tanto, a difusión exterior do Máster grazas ás páxinas webs oficiais, web propia, conta en redes sociais (Twitter actualmente denominada como X e a creación da conta oficial de Instragram en xullo de 2023) e contactos directos coa Coordinación permitiron a captación dun número importante de estudantes doutras universidades nacionais (p.e. Universidade de Málaga, Universidade de Sevilla, Universidade Autónoma de Barcelona, Universidade de Alicante, Universidade de Navarra, e unha alumna procedente da Universidade da Coruña dentro do SUG) e internacionais (p.e. Universidade Nacional Autónoma de México, Universidade Católica de Santa María de Perú, Universidade da Habana (Cuba), Universidade de Bos Aires (Arxentina)). Estes resultados resaltan o interese que desperta o estudo tanto a nivel nacional como internacional. Ademais, durante o curso 2022-2023, o coordinador xeral do Máster participou nas actividades de internacionalización destes estudos promovidos pola Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización da USC, participando nos webinarios con estudantes externos ao EEES que se celebraron para o estudo o día 25/01/2023.

Orientación académica e profesional

Realizouse unha reunión grupal, organizada pola CCM, co alumnado ao comezo de curso (12/09/2022) para a presentación e posta en marcha do curso facilitándolles información acerca de horarios, labores de coordinación, uso da plataforma virtual, prácticas externas (PEs) e TFM, avaliacións, convalidacións, así como doutras dúbidas que xurdiron durante a sesión. Tamén se resolveron dúbidas ao longo do curso mediante titorías individualizadas realizadas polos coordinadores das distintas materias e a CCM. Ademais, grazas á creación dunha lista de distribución cos correos electrónicos oficiais e persoais dos alumnos informáuselles sobre ofertas de traballo, bolsas, talleres, programas de mobilidade, etc.

Mobilidade

O Máster, pola súa recente implantación e pola súa curta duración non participa, de momento, en ningún programa de mobilidade, polo que na USC non se enviaron (antigo indicador IN17M) nin recibido (IN18M) estudantes destes programas. Porén, estes valores non significan que non se reciban estudantes de fóra do Espazo Europeo de Educación Superior (EEES). Deste xeito, e a diferenza do curso 2021-2022, houbo un 6,67 % de estudantes estranxeiros sobre os matriculados na USC (IN08M), aínda que o número real de estudantes de fóra do EEES foi de 3, representando un 20,00% (ver 4316711_INF.16_2022_2023 e informe "[Nacionalidade Máster en Xenómica e Xenética](#)" elaborado polo Centro de Datos e Procesos da USC por petición da coordinación do Máster). Esta diferenza pódese deber a que o estimador se calcula con base á información que proporcionan os estudantes no momento da matrícula. Dous dos estudantes estranxeiros da USC cursaron o estudo grazas ás Bolsas Excelencia Mocidade Exterior (BEME) que concede a Xunta de Galicia, onde os beneficiarios poden ser "descendente por consanguinidade (fillo/a, neto/a, bisneto/a...) dunha persoa nacida en Galicia, sempre que a persoa solicitante da bolsa nacese no estranxeiro", como é o caso destes dous alumnos que ademais teñen dobre nacionalidade, indicando no momento da súa matriculación nacionalidade española. Pola súa banda, na UVIGO esta porcentaxe de estudantes estranxeiros foi de 9.09 % (aínda que finalmente a alumna cancelou a súa matrícula a mediados de curso por motivos persoais), tendo na USC 6 preinscricións de estudantes estranxeiros (sobre 2 prazas ofertadas durante o período especial de matriculación deste colectivo na USC, que foi desde o 17/02/2022 ata o 18/04/2022). Ademais, durante o curso 2022-2023, tres estudantes matriculados na USC realizaron os seus PEs no Instituto Roslin da Universidade de Edimburgo, realizando dous deles tamén o seu TFM. Estas actividades desenvolvidas no Instituto Roslin estiveron baixo a titorización do Dr. Diego Robledo, docente de área externa do Máster.

Metodoloxía do ensino e avaliación da aprendizaxe

Tanto a metodoloxía como a avaliación da aprendizaxe adecúase ao recollido na MVT. Para o curso 2022-2023, o valor do grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46M) foi de 4,58/5 na USC e de 4,43/5 na UVIGO, sendo ambos superiores aos obtidos no curso 2021-2022 (4,47/5 e 3,75/5, respectivamente). Ademais, o grao de satisfacción coa docencia impartida por parte dos docentes foi tamén moi elevado (IN47M = 4,64/5 para a USC, 4,77/5 para UVIGO onde este estimador é bienal). O tamaño dos grupos nas materias básicas (IN55M, valor na USC = 13,00) e optativas (IN56M, valor na USC = 6,11) é adecuado para o tipo de formación impartida, xa que o número de prazas que se oferta (máximo de 30, 15 por universidade) permite que as materias contén cun número

baixo de alumnos (moitas materias optativas dos módulos das especialidades de “diversidade xenética” e “aplicacións xenéticas” teñen un número de estudantes < 5). A través do plan de acción tutorial (PAT) detectouse un dos principais problemas para o desenvolvemento do ensino. As clases impártense simultaneamente nos Campus de Lugo (Facultade de Veterinaria) e Santiago (Facultade de Bioloxía) da USC, e no Campus de Vigo (Facultade de Bioloxía) da UVIGO. A docencia pode seguirse por videoconferencia desde calquera dos tres Campus. O sistema escollido para desenvolver a videoconferencia dende o curso 2020-2021 é a plataforma MS Teams que é moito máis flexible que Adobe Connect (empregada nas dúas primeiras edicións do Máster e que deu varios problemas ao longo das edicións). Na UVIGO detectouse xa no primeiro curso de impartición da titulación o problema de non empregar unha aula fixa para o Máster, que foi corrixido no curso 2021-2022, sendo esta acción acción de mellora moi ben recibida polo estudiantado e o profesorado.

Avaliación da aprendizaxe

Todas as taxas de avaliación da aprendizaxe (i.e. taxa de rendemento (IN34M), éxito (IN35M) e avaliación (IN36M)) resultaron superiores aos obtidos no curso 2021-2022 na USC, agás para a taxa de éxito (IN35M), aínda que foron moi próximos. Ademais, os valores dos estimadores IN34M, IN35M e IN36M foron superiores á media dos estudos de Máster da USC e da súa Área de Ciencias da Saúde, agás para o indicador IN35M neste último caso (ver 4316711_MedUSC_2022-2023). Os valores obtidos na UVIGO foron similares, resaltando as taxas de éxito global e por materia para o curso 2022-2023 con valores sempre por riba do 95%. Así, a taxa de éxito (IN35M) na USC foi de 98,88%, mentres que na UVIGO foi de 100,00% considerando o alumnado presentado. Este valor supera o Obxectivo de Calidade proposto pola Facultade de Bioloxía da UVIGO para as titulacións de máster adscritas ($\geq 90\%$), mentres que o valor do Máster na USC supera á media xeral na USC (98,70%). Na USC, a taxa global de rendemento (IN34M) que informa sobre o total de créditos que superan os estudantes respecto dos créditos matriculados foi do 95,32%, Sendo superior aos valores medios nesta universidade (88,67%) e ao obtido no curso anterior (85,55%; aínda que este valor tivo en conta un alumno que se desamatriculou a inicio de curso e que, cando se elimina, a taxa de rendemento para o curso 2021-2022 sería de 93,78%). Para a UVIGO IN34M foi do 98,00%. A relación entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados, proporcionada pola taxa de avaliación (IN36M) foi do 96,40% na USC e de 98,00% na UVIGO, aproximándose ao 100%. Así, os valores descritos mostran que os alumnos son capaces de superar de maneira satisfactoria os créditos nos que se matriculan.

Prácticas externas

Durante o curso 2022-2023 non se recibiron solicitudes de convalidación de Prácticas Externas pola experiencia profesional. Os estudantes realizaron PEs en empresas e centros de investigación (IN22M = 100,00%). Dende a CCM, ademais de realizar unha oferta propia, permítese que os alumnos poidan pactar as súas PEs. Estas dúas modalidades teñen unha gran acollida entre os estudantes porque lles permite desenvolver a actividade nos temas que lles resultan máis atractivos, o que tamén ten un efecto positivo no seu rendemento, interese e avaliación. Os centros de acollida principais de estudantes do Máster foron moi diversos (10 institucións diferentes). Cabe salienta o número de estudantes que realizaron as súas prácticas en centros do CSIC, xa que investigadores desta institución están moi involucrados na docencia e desenvolvemento do Máster.

Na UVIGO non se dispón de datos sobre o grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento das ensinanzas, nin sobre o grao de satisfacción coas prácticas externas académicas. Na USC, o grao de satisfacción dos estudantes coas prácticas externas foi moi alto neste curso (4,75/5, ver IN19M), similar ao dos cursos 2018-2019 (4,78/5) e 2021-2022 (4,67/5), e superando amplamente o valor obtido no curso 2020-2021 (2,00/5). Os valores mostrados na enquisa sobre a satisfacción do alumnado cos programas de PEs na USC (4316711_INF.06_PLN.TCNT.MST.PRA2022-2023) foron todos moi altos, situándose sempre por riba de 4,00/5. Como en cursos anteriores, dende a Coordinación recolléronse as opinións dos alumnos sobre esta actividade, porque na memoria escrita de prácticas externas hai un apartado de valoración persoal. De xeito xeral, os alumnos mostráronse satisfeitos coas actividades realizadas, destacando a súa utilidade á hora de aplicar os conceptos teóricos adquiridos durante o desenvolvemento das materias. Estas opinións vense reflectidas nos valores obtidos nas enquisas de satisfacción, polo que a Comisión de Coordinación está moi satisfeita coas actividades e as valoracións que se obtiveron por parte dos alumnos. Para o curso 2022-2023 o grao de satisfacción dos titores profesionais (IN20M) coas prácticas externas foi o máximo (5,00/5), en consonancia co valor obtido para os cursos 2018-2019 (4,57/5), 2020-2021 (4,33/5) e 2021-2022 (4,50/5) (para o curso 2019-2020 non se recolleron datos debido á COVID-19). Desgraciadamente, como sucedeu no curso anterior, non se obtivo información dos titores académicos (IN21M) coas prácticas externas, indicador que foi moi elevado na primeira edición do Máster (4,00/5 para o curso 2018-2019). Nos informes das enquisas de satisfacción cos programas de PEs dos titores externos (4316711_INF07_2022-2023) todos os valores para as distintas preguntas foron >3,90/5,

aínda que só se cubriu unha enquisa das 14 enviadas aos distintos titores externos dos estudantes da USC. Como no curso 2021-2022, tampouco se obtiveron datos dos titores académicos (4316711_INF08_2022-2023). De calquera modo, as notas dadas polos titores (que se realizan de maneira conxunta entre titores externos e académicos) foron moi elevadas (nota máis baixa entre todos os alumnos do Máster = 6,13; o 84,0% delas > 9,00), indicando que tanto os titores externos como os académicos aproban o desenvolvemento desta actividade e o traballo realizado polo alumnado, ademais da organización levada a cabo polas comisións do Máster. As cualificacións obtidas nesta actividade foron de 1 MH, 12 sobresalientes, 1 notable e 1 aprobado na USC; mentres que na UVIGO foron de 9 sobresalientes e 1 notable.

Traballos Fin de Máster

De igual modo que nas PEs, a CCM permite que os alumnos pacten os seus Traballos Fin de Máster (TFM), ademais da oferta propia do Máster. No presente curso, o desenvolvemento dos TFMs puido facerse de xeito presencial sen ningún tipo de restrición debido á COVID-19. As cualificacións do TFM foron tamén moi boas, 1 matrícula de honra, 9 sobresalientes e 3 notables na USC (4316711_INF15_2022-2023) e 8 sobresalientes, 2 notables e un aprobado na UVIGO. Os tribunais de TFM de cada Universidade destacaron a alta calidade das memorias presentadas.

Resultados da aprendizaxe nas materias do título

A análise das cualificacións indicou que os resultados dos exames son mellores nas materias optativas que nas materias obrigatorias, e isto ocorre en ambas universidades. Tamén se observa que, en xeral, as cualificacións son lixeiramente superiores na USC en comparación coas obtidas na UVIGO, aínda que os dous estudantes que suspenderon materias estaban matriculados na USC. Para este curso, na UVIGO tivo aínda o estudante procedente de India, ao que se lle permitiu matricularse nesta universidade sen acreditar coñecemento de ningún dos dous idiomas oficiais do estudo (nivel B2 para castelán e/ou galego). Finalmente, o alumno logrou superar a materia "MB6. Técnicas de Análise Xenético (P2201106A)", pero non defendeu o seu TFM (que se espera sexa defendido durante o curso 2023-2024). Ademais, a alumna matriculada na UVIGO procedente da modalidade semipresencial non se presentou a ningunha das materias (a ela corresponden todos os NP nas materias na UVIGO da táboa anterior) e parece ser que abandonará o estudo. Na USC, a alumna matriculada a tempo parcial dende o curso 2021-2022 superou satisfactoriamente todas as súas materias, os seus PEs e TFM, rematando o estudo. Un aspecto a resaltar nesta universidade é que houbo dous alumnos que suspenderon disciplinas (un alumno suspendeu unha materia e unha alumna suspendeu dúas materias). Ambos os alumnos forman parte do colectivo de estudantes externos ao EEES, procedentes de Perú e Cuba. Estes alumnos tamén tiveron que maneira xeral, as notas máis baixas nas materias que aprobaron en comparación cos seus compañeiros. Este punto pode pór de manifesto a esixencia do estudo e quizais o déficit de coñecemento previo dos estudantes estranxeiros matriculados este ano no Máster. A estudante de Cuba realizou o Máster grazas a unha bolsa BEPE, que non se pode estender por máis dun ano para o estudo, polo que durante o curso 2023-2024 non se matriculou e todo fai indicar que abandonará o estudo (malia que aínda non hai confirmación oficial). Por tanto, houbo dous estudantes que non presentaron o seu TFM na USC ao non superar todas as materias. Por outra banda, o alumno matriculado inicialmente no curso 2020-2021, que se incorporou laboralmente ao centro onde realizara os seus PEs (i.e. ICM en Lugo), tampouco presentou o seu TFM no curso 2022-2023 (pero farao no curso 2023-2024). Durante este curso, un alumno matriculado no curso 2021-2022, PDI na Universidade de Newcastle (Reino Unido), superou os seus PEs e TFM rematando os seus estudos. Malia as pequenas problemáticas descritas, as notas obtidas no seu conxunto polo alumnado son moi boas e os docentes están moi satisfeitos co labor realizado.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe

Os datos dispoñibles de satisfacción dos diferentes colectivos xa se desenvolveron neste epígrafe e foron satisfactorios. Finalmente, indícase que non se recibiron nin suxestións nin reclamacións en ningunha das dúas universidades utilizando as canles postas a disposición dos diferentes colectivos que integran o Máster.

Accións de mellora e puntos a destacar

Acción de mellora: Aumentar o número de casos e necropsias de équidos e porcino para reforzar os indicadores da EAEVE nestas especies. É necesario contactar cos departamentos e HVURC para buscar estratexias de reforzo da casuística anual (GrV-AM-06, 2023-2024).

Punto a destacar: A participación dos titores profesionais externos nas enquisas de satisfacción incrementouse considerablemente este ano, o que pode ser reflexo de que o contacto cos profesionais externos desde o centro fixo que se sentisen parte integrante do sistema educativo e, polo tanto, máis dispostos a responder as enquisas.

Proposta de mellora: curso para o profesorado do centro sobre organización e titorización de materias de prácticas externas

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
 - Formación do profesorado e mobilidade.
 - Actividade investigadora.
 - Detección de necesidades de persoal académico.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
 - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Na Facultade de Veterinaria, a garantía e mellora dos procesos relacionados cos recursos humanos (persoal académico e persoal de apoio) réxese polo establecido no proceso de soporte PS-01, Xestión dos recursos humanos, do Manual de procedementos do SGC. Se ben neste ámbito, a Facultade está sometida a procesos que corresponden a instancias superiores, e que se recollen no Manual de procesos institucionais da USC, particularmente o PI-03, Xestión dos recursos humanos.

Tendo en consideración as necesidades dos programas de estudos previstas nas respectivas memorias de verificación das titulacións oficiais adscritas á Facultade de Veterinaria, así como o número e distribución de estudantes que as cursan, o cadro de profesorado que imparte a docencia conta cun bo nivel de suficiencia e adecuación como se mostra no seguinte análise feito por cada titulación da Facultade de Veterinaria.

Evidencias da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico.

4.1. Grao en Veterinaria

Para a valoración da cualificación do profesorado que imparte docencia no Grao en Veterinaria recorreremos aos tramos de investigación recoñecidos ao profesorado como indicadores da súa experiencia docente e investigadora. Neste curso 2022-23, a porcentaxe de profesores con algún tramo de investigación (sexenio) recoñecido pola Axencia Nacional de Avaliación da Calidade e Acreditación (ANECA) sobre o total do PDI foi do 93,02% (IN24G), resultando lixeiramente superior ao dos tres cursos anteriores que oscilou entre o 89,89% (2021-22) e o 92,45% (2019-20). A porcentaxe de profesores funcionarios que impartiu docencia respecto ao número total de PDI acadou este curso académico un valor de 64,66% (IN26G), lixeiramente inferior ao 65,79% do curso anterior e moi por debaixo do 74,58% do curso 2020-21. De igual modo, a porcentaxe de profesores que posúen o título de doutor é do 89,66 (IN25G), observándose un descenso respecto ó 90,35% do curso anterior, que obedece a un incremento do número de contratados/investigadores predoutorais con docencia no título.

O descenso observado nestes tres indicadores débese ao relevo xeracional que se está a levar a cabo na USC e que está a supor a incorporación de novo profesorado nas categorías de contratado e que obviamente posúe menor experiencia. Porén, as cifras para os tres indicadores mantéñense en niveis elevados o que dá unha idea da boa cualificación do profesorado do Grao en Veterinaria.

Outra información útil para valorar a experiencia investigadora do cadro de PDI é o rexistro de investigadores da Vicerreitoría con competencias nesta materia. Nas súas bases de datos están rexistrados 21 grupos de investigación que aglutinan a máis de 104 profesores/as dos departamentos adscritos á Facultade de Veterinaria que imparten docencia nas súas titulacións.

GRUPOS DE INVESTIGACION DOS DPTOS. ADSCRITOS A FACULTADE DE VETERINARIA

Código	Nome	Membros PDI Fac. Veterinaria
GI1251	Xenética para a acuicultura e a conservación de recursos	8
GI1708	Cirurgía, radioloxía e ecografía experimental veterinaria	5
GI2120	Control de parasitos en animais e persoas: diagnóstico, prevención e tratamento	3
GI1682	Toxinas mariñas: Mecanismos de transdución, usos terapéuticos e métodos de detección	7
GI1707	Anatomía Patolóxica Veterinaria	5
GI 2174	Investigación en medicina animal	6
GI1702	Investigación en Sanidade Animal Galicia	8
GI1201	Inmunoloxía celular	6
GI1705	Metabolismo e patoloxía animal	3
GI1706	Medicina Interna Veterinaria	3
GI1725	Morfoloxía animal	4
GI1729	Recursos zoonéticos e as súas producións	2
GI1704	Reprodución e Obstetricia	4
GI2118	Análise sensorial, valoración nutricional e desenrolo de novos alimentos	4
GI1948	Produción, Calidade e Tecnoloxía da Leite e Outros Alimentos	6
GI1628	Hixiene, Inspección e Control de Alimentos	8
GI1222	Laboratorio de Referencia de Escherichia coli (LREC)	6
GI1735	Toxicoloxía-Lugo	2
GI1808	Biodiversidade e Botánica Aplicada	5
GI2040	Conservación de peixes e moluscos	6
GI1651	Produción integrada e micorrización dos cultivos	3

Distribución do Persoal Académico con docencia (E15)

CATEGORÍA	E15 2018-19	E15 2019-20	E15 2020-21	E15 2021-22	E15 2022-23
Asociado de Ciencias da Saúde	8	7	1	-	-
Asociado de Universidade	3	5	6	12	11
Axudante doutor	3	5	7	10	15
Contratados pre e posdoutorais	15	11	14	13	20
Catedrático/a de Universidade	13	13	16	11	12
Colaborador/a	1	1	1	-	-
Profesor lector	-	-	-	-	1
Profesor Contratado Substitución	2	4	4	2	3
Profesor Contratado Doutor	15	16	13	14	10
Titular de Escola Universitaria	2	2	2	2	1
Titular de Universidade	74	74	66	62	61
TOTAL (Profesores+contratados pre e posdoutorais)	136 (121+15)	139 (128+11)	130 (116+14)	126 (113+13)	133 (113+20)

O persoal académico con docencia no grao viuse incrementado en relación ao curso anterior e impartiu un total de 15.356 horas.

Analizando estes datos, o cambio máis destacado é a desaparición nos últimos dous anos dos Asociados en Ciencias da Saúde (PACS) que se viñan encargando da materia troncal Rotatorio e a súa transformación en Asociados de Universidade e Axudantes doutores. Tamén destaca o aumento do número de persoal con contratos predoutorais (11) e postdoutorais (9).

Pola contra, o número de Catedráticos e Titulares de Universidade mantense estable ou diminúe lixeiramente, debido en grande medida ao aumento das xubilacións. Estas prazas foron substituídas na súa maioría por prazas de axudante doutor de nova creación. Cabe mencionar tamén que algunhas das variacións producidas nestes últimos anos obedecen á redistribución de profesorado doutros centros que imparte escasas horas de docencia neste grao. En xeral, a participación na docencia do grao de persoal en formación (predoutoral e postdoutoral), así como do conxunto de profesorado contratado, axudante doutor, asociado e de substitución experimentou un aumento que podería ser indicativo dun esforzo de acoller a profesorado máis novo que garanta o relevo xeracional na formación dos estudantes do grao.

A media de estudantes matriculados por grupo de teoría foi de 118,27 nas materias de formación básica e obrigatorias (IN55G) e de 14,85 nas materias optativas (IN56G). Estes datos, similares aos do ano anterior (115,11), estabilizáronse nos últimos anos debido á estabilización da matrícula de novo ingreso. Do mesmo xeito, a media de alumnos por grupo de docencia interactiva, que inclúe grupos de seminario, de prácticas clínicas e de laboratorio, vai diminuíndo progresivamente dende hai 5 cursos, acadando un valor de 14,16 no 2022-23 (IN32G). É moi importante manter este indicador en niveis baixos de cara a unha docencia de calidade por ser un Grao eminentemente práctico e no que os estudantes deben adquirir destrezas e habilidades difíciles de conseguir cun número grande de alumnos por grupo.

Ademais, a satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46G) é dun 4,3 sobre 5, manténdose na mesma liña que en anos anteriores. Non obstante, hai que subliñar que a taxa de resposta nestas enquisas (IN48G) foi do 24,12%, o que supón un descenso con respecto aos tres cursos anteriores nos que chegou a acadar ao 33,22% do alumnado. Dado que a opinión do alumnado sobre a docencia recibida é moi importante, é necesario implementar accións de mellora para fomentar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.

En canto á satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47G) acádase un valor de 4,37 sobre 5, lixeiramente superior a do ano anterior (4,31) e cunha tendencia á alza. A participación nesta enquisa do 60,43%, tamén foi superior á de cursos anteriores.

Os indicadores da ESEVT I1 e I2 de persoal académico por número de estudantes e veterinarios por número de graduados anualmente implicado na titulación son superiores aos valores mínimos requiridos para a acreditación europea e superan nos dous casos a media indicada pola EAEVE. Non obstante, no caso do persoal académico os valores (0,192) están próximos ao mínimo requirido (0,13) polo que resulta aconsellable un incremento do cadro docente nos próximos anos.

Todos estes valores indican unha alta cualificación do profesorado, así como a suficiencia do cadro de profesorado que, aínda que mellorable, permite desenvolver unha docencia de calidade como podemos apreciar nos indicadores de satisfacción tanto do profesorado como do estudantado. Sen embargo, hai que sinalar que o cadro de PDI presenta unha elevada idade media (datos do 2019-20 mostraban unha idade media do profesorado con vinculación permanente de 56 anos, con un 43% do profesorado con 60 ou máis anos), polo que haberá un número importante de xubilacións previstas nos próximos anos. Así mesmo, si ben en termos xerais o cadro de profesorado parece adecuado, dáse a circunstancia que, en certas áreas de coñecemento, a dotación de profesorado aínda é insuficiente.

Persoal do Hospital Veterinario Universitario ROF CODINA

O persoal do Hospital Veterinario Universitario ROF CODINA (HVURC) recuperou o número de persoal facultativo que perdera no curso pasado (5 postos no cadro de persoal facultativo) coa incorporación de 5 veterinarios internos residentes e incrementou en 2 o número de facultativos. É importante manter o número de postos de persoal facultativo de cara a unha docencia de calidade por ser un Grao eminentemente práctico e no que os estudantes deben adquirir destrezas e habilidades difíciles de conseguir con escaseza de persoal. O cadro de persoal de administración e servizos (persoal de apoio) mantense no número total. Aínda que o número se considera suficiente, está moi axustado polo que sería desexable incrementar o seu número no futuro para garantir o desenvolvemento das súas funcións e a atención a todo o persoal docente e estudantes.

Persoal Facultativo	Número	Persoal Facultativo	Número
Facultativos Diagnóstico por Imaxe	2	Facultativo Medicina Interna	1
Facultativo Análises Clínicos	1	Facultativo radioterapia	1
Facultativo Unidade de Équidos	2	Facultativo Anestesia	1
Facultativo Animais de produción	1	Facultativo urxencias	3
Facultativo Cirurxía	2	Auxiliar veterinario en hospitalización e médica	2
Facultativo Farmacia	1	Veterinario Interno Residente (VIR)	5

Como xa se comentou anteriormente, neste curso 2022-23 incorporáronse 5 veterinarios internos residentes (VIR) (para suplir a perda de persoal que tivo lugar o curso pasado nas figuras de contratados pre e posdoutorais de apoio asistencial e internos de pequenos e grandes animais) de cara a implementar un sistema de especialización de xeito que se fomente unha formación hospitalaria global cualificada.

Na cobertura da docencia impartida no HVURC participan os profesores asociados P6 con vinculación hospitalaria e o persoal colaborador docente (facultativos), tanto na materia troncal Rotatorio como nas materias clínicas cuxas prácticas se imparten no HVURC.

Profesionais externos

A titorización non académica das prácticas do módulo de Prácticas Tuteladas e Prácticas Externas, conta coa colaboración de numerosos profesionais externos, que está formalizada mediante convenios de colaboración con empresas/institucións do estado español e do estranxeiro, asinados polo Vicerreitor de Organización Académica e do Campus de Lugo por delegación do Sr. Reitor (RR do 21-04-2022 DOG do 26-04-2022) e aprobadas polo Consello de Goberno.

O grao de satisfacción dos estudantes e dos titores profesionais coas prácticas externas é moi boa, 4,49 (IN19G, no INF.06 non se reporta a taxa de participación) e 4,3 (IN20G) con unha taxa de participación do 35,56% (INF.07), respectivamente no curso 2022-23. Cómpre resaltar o aumento na taxa de participación dos titores profesionais con respecto ao 11% do ano anterior.

Formación do profesorado e mobilidade

A Universidade de Santiago de Compostela posúe un Programa de Formación e Innovación Docente que ten como finalidade principal establecer un marco de formación que permita adquirir e mellorar as competencias docentes, investigadoras e de xestión necesarias para o exercicio profesional na universidade. Desta forma, a USC ofrece un amplo abano de cursos para a mellora da actividade docente do profesorado. A participación do profesorado do Grao en Veterinaria nos plans de formación no curso 2022-23 foi do 31,06% (I6-I7), o que supón un incremento con respecto ao 28,68% do curso 2021-22. Ademais, segundo os intereses específicos do centro é posible solicitar cursos para o profesorado, orientados a fomentar a formación dos nosos docentes en aspectos concretos, como se vén facendo nos últimos anos, iniciativa que se pretende continuar nos seguintes cursos. No curso 2022-23 organizouse un curso sobre como realizar unha avaliación orientada á aprendizaxe (PFID.22far-07) e outro específico para PDI da Facultade de Veterinaria sobre a cría, produción e comercialización da raza de Porco Celta (PFID.22far-11).

A satisfacción do PDI da USC coas accións formativas dos cursos do PFID no curso 2022-23 acadou unha valoración media de 4,59 sobre 5, cunha participación nas enquisas dun 39,81% (INF.10). Non obstante, non se conta cos datos desagregados para a Facultade de Veterinaria.

A participación do profesorado do Grao nos plans de formación (5070_I6-I7_2022-2023) incrementouse lixeiramente ao 31,06 %, con respecto ao 28,68% do curso anterior, no que descendera considerablemente con respecto aos dous cursos precedentes (54,32% e 49,07%). Estes valores sitúanse a niveis similares aos anteriores á pandemia, o que reflicte o esforzo formativo do profesorado para adaptarse ao escenario ocasionado pola pandemia por mor do COVID-19, e a volta progresiva á normalidade.

A participación do profesorado en programas de mobilidade descendeu considerablemente neste último curso, pasando dun 3,94% do curso 2021-22 a un 1,5% (I10) no 2022-23. Este descenso pode deberse a unha estabilización tras o aumento observado no curso 21-22 despois da desaparición das restricións para viaxar que limitaron de forma importante a mobilidade nos cursos postpandemia. Cabe destacar que a porcentaxe actual é lixeiramente superior aos niveis de antes da pandemia (1,27%, curso 2018-19).

4.2. Máster en Xenómica e xenética (MXX)

O profesorado que imparte o Máster ten unha elevada experiencia en investigación en Xenómica e Xenética, xa que pertencen a grupos punteiros nestes campos de investigación. Isto asegura que o alumnado recibe unha formación actualizada e profunda. Os docentes pertencen á USC e á UVIGO, pero tamén participa profesorado da Universidade Autónoma de Madrid, Universidade de Edimburgo e de centros de investigación como o Instituto de Investigacións Mariñas-Consello Superior de Investigacións Científicas (IIM-CSIC); Misión Biolóxica de Galicia-Consello Superior de Investigacións Científicas (MBG-CSIC) das súas sedes de Pontevedra e Santiago (previamente coñecido como o Instituto de Investigacións Agrobiolóxicas de Galicia (IIAG-CSIC)); Instituto Español de Oceanografía (IEO-CSIC); Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago de Compostela (IDIS); Fundación Pública Galega de Medicina Xenómica (FPGMX) e Instituto Roslin da Universidade de Edimburgo. En edicións previas tamén se contou con investigadores da Estación Fitopatolóxica de Areeiro (EFA) e do Centro de Formación e Experimentación Agroforestal de Lourizán, que xa non imparten docencia desde que se retirou da oferta a materia optativa "AG2. Diagnóstico molecular de enfermidades e pragas de especies vexetais cultivadas (PP2201210A)", aínda que seguen formando parte do grupo de investigadores colaboradores do Máster.

Na web propia do máster, detállase a experiencia docente do profesorado involucrado no estudo, no seu apartado de "profesorado" (<https://www.mastergenomicaygenetica.com/profesorado>).

Durante as primeiras edicións do estudo, custouse a participación dalgúns docentes de área externa grazas á Excm. Deputación Provincial de Lugo. Porén, desde as restricións á mobilidade producidas pola pandemia de COVID-19 e pola falta de recursos económicos para custear as viaxes, todos os docentes de área externa de fóra de Galicia (tanto a nivel nacional como internacional) impartiron as súas sesións de xeito síncrono mediante a plataforma MS Teams desde os seus centros de traballo para o curso 2022-2023, como veñen realizando desde o curso 2020-2021. O Dr. Diego Robledo do Instituto Roslin da Universidade de Edimburgo custou a súa viaxe a Santiago de Compostela, onde realizou a súa docencia presencialmente na aula Cibus da Facultade de Bioloxía da USC.

Para a USC, o grao de satisfacción do alumnado coa actividade docente do profesorado en termos de docencia recibida (IN46M) foi moi elevada (4,58/5) en consonancia cos valores recollidos de cursos anteriores (4,47/5 no curso 2021-2022, 4,71/5 no curso 2020-2021 e 3,85/5 no curso 2018-2019). Os datos para a UVIGO foron tamén positivos (4,43/5), similares aos do curso anterior 2021-2022 (4,66/5). Ademais, a información recollida de maneira persoal pola Comisión Académica tamén indicou unha satisfacción elevada dos alumnos co equipo docente do Máster, como se desprende do informe de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (todos os valores das distintas preguntas > 4,00/5, ver 4316711_INF.13_2022_2023), a pesar de que a súa valoración global de satisfacción coa titulación foi baixa (2,00/5), estando este valor exclusivamente representado por un alumno (ver 4316711_INF.22_2022_2023).

Todo o PDI que participa na docencia da titulación é Doutor, cumprindo cos requisitos de cualificación requiridos. Ademais, o 100% do profesorado (tanto da USC como de UVIGO) que ten unha figura que permite solicitar sexenios os ten alcanzando no seu conxunto, sendo o 100% a ratio sexenios obtidos/sexenios posibles. En canto ao número de quinquenios, decláranse un total de 48 para o PDI do máster na UVIGO. Respecto aos quinquenios na USC, o número total acreditado é de 66 (ver 4316711_E15_2022-2023). Ademais, todos os indicadores dos docentes do Máster na USC superaron aos valores medios dos Másteres na devandita universidade (ver IN24M, IN25M e IN26M en 4316711_MedUSC_2022-2023). Este curso académico, a porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total (IN26M) aumentou significativamente xa que moitos docentes involucrados no Máster promocionaron de Profesor Contratado Doutor (PCD) a Titular de Universidade (TU) pasando a ser funcionarios en abril de 2022, o que explica o incremento. Tamén hai que destacar que a maior parte do profesorado pertence a grupos de investigación cun elevado prestixio, contando a maioría tamén cun bo número de sectores recoñecidos (58 sexenios recoñecidos para os docentes da USC; 45 sexenios para los docentes de la UVIGO) e unha alta participación en dirección de Tesis Doutorais. Estes últimos aspectos son de especial relevancia dado que nas tres especialidades ofertadas o alumno pode adquirir destrezas que lle preparen para unha carreira investigadora. Trátase tamén de persoal que recibe unha boa valoración por parte dos estudantes. A participación do PDI do Máster na Facultade de Veterinaria da USC para o curso 2022-23 en actividades formativas foi do 15,56% (5070_I6-I7_2022-2023), aumentando lixeiramente con respecto ao curso anterior.

Durante o curso 2022-2023, un docente (o que representa un 5,88% do profesorado) da USC do Máster participou en programas de mobilidade (5070_I10_2022-2023). No caso da UVIGO, non houbo docentes involucrados en programas de mobilidade.

Non hai datos para os docentes da USC nin para os da UVIGO en referencia á avaliación polo plan DOCENTIA quinquenal.

Na USC, a enposta cos datos de satisfacción do profesorado coa docencia impartida obtivo unha valoración global satisfactoria de

4,64/5 (IN47M), na liña obtida nos cursos anteriores e sendo o valor máis alto obtido ata a data (4,51/5, 4,19/5, 4,47/5 e 4,55/5 para os cursos 2021-2022, 2020-2021, 2019-2020 e 2018-2019, respectivamente). Para a UVIGO a enposta de satisfacción do profesorado coa titulación obtivo unha valoración global satisfactoria de 4,77/5, superior á do último dato dispoñible para o curso 2018-2019 (4,6/5). Finalmente, o grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida na USC (IN46M) foi moi elevado (4,58/5), sendo lixeiramente superior ao do curso pasado (4,47/5). Para a UVIGO, o grao de satisfacción dos estudantes foi tamén elevado (4,43/5).

O tamaño dos grupos nas materias básicas (IN55M) e optativas (IN56M) é adecuado para o tipo de formación impartida, xa que o número de prazas que se oferta (máximo de 30) permite que as materias contén cun número baixo de alumnos (particularmente nas materias optativas). Este aspecto facilita aos docentes un seguimento moi directo deles. Os valores obtidos para ámbolos estimadores mantéñense estables ó longo dos cursos, como se pode comprobar nas seguintes táboas:

IN55M: Media de alumnos matriculados en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas)					
	CURSO				
Universidade	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
USC	8,00	7,00	14,00	13,00	13,00
UVIGO	7,50	Sen datos	Sen datos	Sen datos	Sen datos

IN56M: Media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de teoría (expositivas)					
	CURSO				
Universidade	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
USC	6,00	4,31	4,92	6,33	6,11
UVIGO	4,13	Sen datos	Sen datos	Sen datos	Sen datos

Evidencias da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico de apoio

O persoal de administración e servizos (PAS) da Facultade de Veterinaria para o curso 2022-2023 mantívose en 17 persoas (*sinalar que na información aportada desde a ACMP (5070_E16_2022-2023), existe un erro na información, contabilizándose 1 posto base e 1 responsable administrativo Departamentos de máis*), dan servizo aos seus dous títulos adscritos: Grao e Máster. O número é moi axustado, polo aumento do volume do traballo desde a implantación do título do Grao en Veterinaria, o que supón unha sobrecarga de traballo, especialmente en determinados períodos do ano, polo que sería desexable incrementar o persoal no futuro para garantir o desenvolvemento das súas funcións e atender a todo o profesorado e estudantes.

PERSOAL DE ADMINISTRACIÓN E SERVIZOS CURSO ACADÉMICO 2022-23 (E-16)

Unidade	Posto	Escala/categoría	Total
Unidade de Apoio á Xestión de Centros e Departamentos	Responsable da Unidade de Apoio á Xestión de Centros e Departamentos	Escala de Xestión/Administración	1
	Posto base	Escala Auxiliar-Administración	1
	Secretaría do Decanato	Escala auxiliar-Administración	1
	Responsable administrativo Departamentos	Escala Administrativa-Administración	2
Unidade de Asuntos Económicos	Responsable de Asuntos Económicos	Escala Administrativa-Administración	1
Conserxería	Coordinador servizos xerais	Auxiliar Técnico Servizos	1
	Auxiliar Técnico Servizos	Auxiliar Técnico Servizos	4
Facultade de Veterinaria	Técnico Investigación (Area Bioloxía-Saúde)	Técnico Investigación	6
TOTAL			17

O indicador de satisfacción do PAS co traballo desenvolvido (IN49C) é de 3,67, lixeiramente inferior ao dos últimos cursos anteriores.

IN49C	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total	3,80	3,25	4,40	4,00	3,67

Así mesmo no Informe da enquisa de satisfacción do PAS coas funcións desenvolvidas (INF.21) para o curso 2022-23, o valor acadado na cuestión “En xeral, sintome satisfeito/a co meu traballo” foi similar ao do anterior indicador (3,71). A taxa de participación foi dun 38,89%.

O indicador da ESEVT I3 de persoal de apoio implicado na titulación por número de estudantes graduados anualmente (1,043) está por riba dos valores mínimos (0,54) requiridos para a acreditación europea.

Cada curso realízanse unhas 12.500 horas de prácticas de laboratorio e clínicas na facultade de veterinaria, que ademais son a veces simultáneas. Na actualidade cóbrense soamente, e de forma parcial, as necesidades de certo tipo de prácticas como as que se realizan na sala de necropsias e de disección. Ademais, moitas prácticas realízanse pola tarde e algunhas teñen a súa finalización ás 20:00 horas e o non ter técnicos de investigación pola tarde as tarefas teñen que ser realizadas por persoal PDI. Estase a realizar unha adaptación aos horarios de prácticas das quendas de traballo do persoal de apoio á docencia e investigación, xa que as prácticas necesitan preparación de material e posterior limpeza unha vez rematadas, tarefas que está levando a cabo o PDI. Por outra parte, mantense a necesidade de dotar con máis prazas de técnicos de apoio á docencia e investigación, para deste xeito cubrir a gran actividade de prácticas deste centro.

Outros recursos humanos dispoñibles

Ademais do persoal relatado máis arriba, hai outro que, sen vinculación tan directa coa Facultade de Veterinaria, presta apoio dende os servizos xerais da USC:

- Técnico especialista en informática dependente da Área da Información e Comunicacions (ATIC), encargado das incidencias de tipo informático.
- Persoal da Oficina web. <https://www.usc.gal/gl/servizos/unidades/oficina-web>
- Os traballadores da Unidade de Xestión Académica do Campus de Lugo: responsables da matrícula e xestión de expedientes, así coma das actas das materias reguladas (non das do Traballo Fin de Grao, nin das Prácticas Externas, competencia ámbalas dúas do Centro). <https://www.usc.gal/gl/servizos/unidades/servizo-xestion-academica>
- Oficina de Información Universitaria. <https://www.usc.gal/gl/ao-teu-servizo/oiu>
- Servizo de Participación e Integración universitaria. <https://www.usc.gal/gl/servizos/area/inclusion-participacion-social>
- Servizos de Apoio á Docencia e á Investigación. <https://www.usc.gal/gl/ao-teu-servizo/unidades-administrativas>
- Área de Xestión de Infraestruturas. <https://www.usc.gal/gl/institucional/goberno/area/infraestruturas>
- Área de Cultura. <https://www.usc.gal/gl/servizos/area/cultura>
- Unidade de Convenios <https://www.usc.gal/gl/servizos/unidades/unidade-convenios>
- Servizo de Relacións Exteriores <https://www.usc.gal/gl/servizos/area/internacional>, principalmente o persoal responsable de programas de mobilidade do Campus de Lugo

Persoal do Hospital Veterinario Universitario ROF CODINA

O cadro de persoal de administración e servizos (persoal de apoio) mantense no número total. Aínda que o número se considera suficiente, está moi axustado, polo que sería desexable incrementar o seu número no futuro para garantir o desenvolvemento das súas funcións e a atención a todo o persoal docente e estudantes.

Persoal de apoio	Número	Persoal de apoio	Número
Técnico en informática	1	Secretario/a	1
Auxiliar mantemento/condución	1	Limpeza hospitalización	6
Dirección de xestión	1	Mantemento climatización	1
Administrativo	1	Mantemento xardinería	1
Auxiliar administrativo	2		

No caso do **Máster en Xenómica e Xenética**, non existe, en ningún dos tres centros onde se imparte a titulación, ningún PAS con dedicación exclusiva á titulación, aspecto que sería de gran axuda para as Comisións Académicas. Aínda así, hai moito persoal de administración e servizos que participan no Máster, desde o persoal de conserxería aos administrativos do centro, pasando polo persoal de posgrado, asuntos económicos, etc. que, dun xeito ou outra, participan na boa marcha dos distintos centros e no bo funcionamento dos seus títulos.

Oportunidades de formación

Ao igual que no caso do PDI, a USC oferta, dentro do seu Programa de Formación e Innovación Docente, cursos de formación para o persoal de apoio. Ademais, o persoal PAS da USC pode acceder á formación organizada pola Escola Galega de Administración Pública en virtude do convenio de colaboración coas tres universidades galegas. A participación do PAS da Facultade de Veterinaria nos plans de formación no curso 2022-23 foi do 68,42% (5070_I6-I7_2022-2023), o que supón un incremento con respecto ao 58,82% do curso 2021-22, e retoma os valores pre-pandemia (62,50% no curso 2018-19), despois dos altos valores acadados nos cursos 2020-21 (81,25%) e 2019-20 (100%). Ademais, se se considera que os cursos ofertados non cobren as necesidades de formación do centro, ofertaríanse cursos específicos desde a facultade para este sector.

A satisfacción do PAS da USC coas accións formativas no curso 2022-23 acadou unha valoración media de 8,27 sobre 10, cunha participación nas enquisas dun 37,89% (INF.11). Non obstante, non se conta cos datos desagregados para a Facultade de Veterinaria.

Aspectos a destacar e propostas de mellora

Grao en Veterinaria

Persoal académico:

Aspecto a destacar: Baixa taxa de resposta nas enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. En moitos casos non se acadou o número de respostas mínimo para que os resultados sexan valorables.

Proposta de mellora: promover que o profesorado deixe uns minutos da clase para contestar enquisas facendo unha campaña de concienciación dos docentes sobre a relevancia das mesmas.

Aspecto a destacar: a relación de persoal académico por número de estudantes atópase moi próxima ao mínimo requirido para a acreditación da EAEVE.

Suxestión de mellora: incrementar o cadro docente mediante a creación de novas prazas de profesorado contratado. Fomentar a incorporación de alumnado de terceiro ciclo nas unidades docentes e grupos de investigación para garantir o proceso natural de relevo xeracional.

Persoal do HVURC:

Aspecto a destacar: Conseguiuse reverter a tendencia de diminución do curso pasado nos postos básicos e de formación de persoal facultativo que fora debido á reforma laboral de 2022. Así e todo, os postos máis especializados do persoal facultativo poderían mellorar o tempo de dedicación e a súa implicación na docencia con figuras cunha maior vinculación á USC.

Suxestión de mellora: Transformar os postos de facultativos do HVURC a figuras docentes vinculadas á USC (profesores asociados de Universidade) mellorando a implicación na docencia hospitalaria. Asemade, deberían incorporarse técnicos medios (auxiliares técnicos veterinarios -ATV-) para descargar de traballo aos facultativos, persoal con alta cualificación, e que así podan dedicarse a tarefas de maior especialización tanto docentes como investigadoras.

Proposta de mellora: Reorganización do reparto de tarefas entre o persoal técnico de apoio cunha planificación de actividades do centro que permita dar servizo a un maior número de materias.

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
 - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
 - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
 - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencia e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
 - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado orientano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplen a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

5.1. Grao en Veterinaria

Adecuación de recursos materiais e servizos

A totalidade das infraestruturas que foron consignadas na memoria do título seguen en activo; ademais incorporáronse algunhas outras para mellorar o cumprimento dos obxectivos formativos e atender ás necesidades da titulación.

Dispoñibilidade de aulas:

A Facultade de Veterinaria dispón dun edificio de aulas exclusivo, no que se sitúan as 7 aulas construídas no proxecto inicial; a estas sete incorporouse a aula 8, habilitada no 2014, ademais de outros espazos para usos diversos. Fóra do aulario, contamos con aulas de usos múltiples, a maioría delas nomeadas en honra aos patrocinadores, coa Aula Aresa 1 (35 prazas, Pavillón II, desde 2008), a aula Aresa-2 (33 prazas, Pavillón Central, desde 2015), a sala Galeno (24 prazas, Pavillón Central, desde 2015) e a sala Norvet (31 prazas, Pavillón Central, desde 2015), así como o aula XXV aniversario e dúas aulas de informática (verase de forma individualizada posteriormente). Estes espazos están moi demandados para seminarios, obradoiros, reunións, cursos de formación de persoal, defensas de TFG e teses, e para impartir clases de materias obrigatorias e optativas con reducido número de alumnos. Todas elas contan con sistemas de videoconferencia, WiFi, e mobiliario modular para acomodar diversas actividades. Realizouse un importante esforzo para dotar unha aula de realidade virtual para realizar visitas virtuais a espazos nos que non permiten a entrada dos alumnos,

como certos tipos de granxas con altas condicións de bioseguridade, que comezou a súa actividade no curso 2022-23. Debido ás obras para reparación e mellora enerxética no sistema de calefacción do aulario, o auditorio utilizouse como aula no primeiro semestre do curso.

Salas de estudos e aula de habilidades:

Aínda que a Biblioteca Intercentros conta con espazosas e moi ben dotadas salas de estudo, a sala de lectura da antiga Biblioteca da Facultade mantense como tal pola demanda dos alumnos, dada a relativa distancia da Biblioteca Intercentros e para optimizar os tempos libres da súa xornada docente. Ademais, no aulario está ubicado o laboratorio de habilidades clínicas dedicado á aprendizaxe autónoma no que o alumno pode repasar e adquirir destreza nas habilidades aprendidas nas clases prácticas. Neste laboratorio dispónse de simuladores para realización de procedementos, e dado que os modelos adquiridos non traen instrucións para realización das actividades, cómpre elaborar guías para cada nova actividade co fin de organizar axeitadamente o traballo dos alumnos.

Espazos para uso dos representantes de alumnos e asociacións de estudantes:

No curso 2021-22 iniciouse o trámite para acometer unha obra de acondicionamento do aulario co fin de arranxar o sistema de climatización e aumentar a eficiencia enerxética do edificio. O espazo posto a disposición dos representantes e asociacións de estudantes ten que ser remodelado durante estes traballos, polo tanto, temporalmente os representantes e asociacións de estudantes usan as salas de reunións que se mencionan a continuación con reserva previa.

Aulas de informática e Recursos informáticos:

A titulación de Grao emprega nestes momentos dúas aulas de informática. Están situadas no pavillón central, pertencen ao sistema RAI (Rede de Aulas de Informática da USC) e dispoñen dos programas de licenza corporativa ou software libre necesarios para impartir as sesións prácticas daquelas materias que contemplan este tipo de actividade na súa programación. Cando se demanda e se está dispoñible, a aula 3 é de libre acceso para calquera alumno que poida necesitar empregar un equipo, aínda que é certo que co crecente emprego de teléfonos intelixentes e computadores portátiles na contorna WiFi do Centro, este uso cada vez é máis esporádico.

Laboratorios:

A estrutura en pavillóns independentes da Facultade de Veterinaria, nos cales se sitúan as diferentes materias, permite que existan numerosos laboratorios, polo menos un para docencia en cada planta de cada pavillón e, as máis das veces, dous máis para investigación, tamén en cada planta, que en non poucas ocasións se empregan para impartir sesións prácticas das materias.

Aquelas materias que programan unha actividade práctica singular dispoñen de instalacións adicionais, como son as salas de disección para Anatomía e necropsias para Anatomía Patolóxica. Algunhas prácticas teñen lugar en dous laboratorios situados na planta baixa do pavillón II por motivos de espazo e iluminación.

Por último, as materias clínicas de carácter asistencial desenvolven o seu ensino práctico nas instalacións do Hospital Veterinario Universitario Rof Codina; alí dispoñen de todo o equipamento necesario en consultas, quirófanos, salas de raios, sala de ecografía, sala de TAC, laboratorios de diagnóstico, hospitalización, etc.

A granxa Gayoso Castro (Granxa Campus Terra), da Deputación Provincial de Lugo, usada como centro de prácticas docentes e investigación da Facultade de Veterinaria e da Escola Politécnica Superior do Campus Terra. Esta granxa é un proxecto colaborativo entre a USC e a Deputación Provincial de Lugo, desenvolvido a través dun convenio asinado por ambas institucións. A granxa conta con aulas e laboratorio para a formación dos estudantes.

Salas de reunións:

A Sala de Xuntas é o espazo de maior aforo (80-100 asistentes) para reunións no edificio da Facultade de Veterinaria, e está situada no pavillón central. Na mesma localización localízase a Sala XXV Aniversario –un recinto de pequena capacidade, 15 persoas, para cursos e reunións- e a Sala Galeno -24 persoas- ambas xa referidas polo o seu posible uso como aulas, pero que igualmente están pensadas para reunións polo o seus mobiliarios modulares movibles.

As tres salas de reunión están dotadas de sistema de videoconferencia.

Biblioteca:

Os recursos bibliográficos e instalacións que corresponderían á Biblioteca da Facultade de Veterinaria atópanse na Biblioteca

Intercentros do Campus de Lugo.

Espazo, equipamento, horario.

Ubicada no centro do Campus de Lugo, a Biblioteca Intercentros é un edificio de 9.500 m² que alberga 1.490 postos de estudo –algún deles adaptados para usuarios con discapacidade- distribuídos en 5 salas de lectura, 1 sala de traballo en grupo, 1 hemeroteca e 1 sala de formación (sala e-Terra) con 21 equipos informáticos totalmente renovados en 2016. Unha alta porcentaxe dos postos de lectura dispoñen de enchufes para recargas dos dispositivos de traballo persoais.

Na entrada da biblioteca as persoas usuarias dispoñen dunha máquina multifunción para fotocopiar, escanear e imprimir en réxime de autoservizo.

A biblioteca abre ao público máis de 350 días ao ano. O horario habitual é de luns a venres de 8:30 h. ás 21:30 h. Nas fins de semanas e festivos abre de 10:00 h. a 19:30 h. Coincidindo coa época de exames nos meses de decembro e xaneiro, e dende inicios de maio ata finais de xuño a biblioteca amplía o horario ata as 00:00, os sete días da semana.

Persoal da biblioteca

Constitúen o cadro de persoal da biblioteca un equipo de 10 auxiliares e 6 bibliotecarios que desenvolven as tarefas ligadas á xestión da colección e ofertan un conxunto de servizos bibliotecarios de apoio aos procesos de estudo, aprendizaxe, docencia e investigación como: os cursos de formación en competencias informacionais de nivel básico e avanzado (recoñecidos con 1 crédito ECTS), axuda nas buscas e localización da información, atención a través das redes sociais, e asesoría e atención personalizada en cuestións de autoría, publicación en aberto, datos do Portal de Investigación, etc.

Recursos técnicos para a xestión do servizo

A plataforma ALMA. Sistema de xestión da biblioteca facilita o uso dos recursos e servizos electrónicos. Ofrece novidades respecto a reservas, solicitudes de dixitalización, xestión en liña, etc. Ademais, ALMA dispón de funcionalidades de busca e recuperación que facilitan a consulta ao usuario, xa que integra o acceso aos recursos electrónicos nun mesmo buscador que os impresos. O catálogo, Iacobus, ofrece numerosos filtros de busca, permitindo chegar, de xeito rápido e doado a resultados moi pertinentes. As Bibliografías recomendadas enlazan coas webs das asignaturas.

Ezproxy. Fora do dominio da USC, a Biblioteca Universitaria dispón do servizo EZproxy que permite o acceso remoto aos recursos electrónicos subscritos pola BUSC, e os subscritos a través do CISUG, para todos os membros da comunidade universitaria (alumnado, PDI e PAS), utilizando as credenciais da USC.

RefWorks, Ferramenta de xestión de referencias bibliográficas en liña.

GtBib. Para a solicitude de documentos e préstamo interbibliotecario nacional e internacional. A información que non é accesible desde a biblioteca universitaria fornécese gratuitamente polo Servizo de Préstamo Interbibliotecario e Fotodocumentación da BUSC.

Recursos bibliográficos

Integran a colección da Biblioteca Intercentros máis de 111.000 volumes de monografías en diferentes soportes e máis de 1.700 títulos de revistas, das que 79 son subscricións en curso. Un eixo temático fundamental desta colección é o gandeiro e agroalimentario, dado que a Biblioteca Intercentros está vinculada ao Campus Terra.

Monografías

Na Biblioteca Intercentros, máis de 15.500 son libros das materias de veterinaria, alimentación e ciencias afíns. Deles a data de marzo de 2024, máis de 5000 encádranse dentro da categoría de medicina veterinaria, 3377 corresponden a temas relacionados coa produción animal, e 1973 son de temática alimentaria. Destes libros, 362 son títulos editados a partir do 2019, o que indica unha adecuada actualización desta colección. Dado o constante crecemento dos fondos, e incluíndo as materias xerais básicas, ascende a máis de 17.000 títulos –só libros- os existentes directamente relacionados co Grao (tendo en conta que dos máis importantes existen varios exemplares). O catálogo de fondos é accesible a través de <http://iacobus.usc.gal>.

Desde a páxina web da BUSC (<https://rebusca.usc.gal/inicio>) accédese á colección de libros electrónicos, pertencentes ás editoriais máis importantes: Elsevier, Ovid, Panamericana, Springer e EBSCOhost, Wiley, American Chemical Society, entre outras. A gran maioría destes libros son de moi recente edición posto que este formato desenvolveuse maioritariamente durante a última década.

Publicacións periódicas

Na Biblioteca Intercentros a colección en papel conta con 36 títulos en curso de revistas de temática veterinaria específica. As revistas

electrónicas consorciadas contrátanse coas editoriais máis importantes (Elsevier, Wiley, Oxford, etc.). O número de títulos dispoñibles achégase a 1.700 da materia agricultura. Como submaterias de interese para os Graduados en Veterinaria figuran 132 títulos de revistas de medicina veterinaria, 104 de ciencia e tecnoloxía dos alimentos, 11 de tecnoloxía do leite, 73 de cría animal e gandería, 197 de piscicultura e acuicultura, 86 de economía e política agraria, etc. O acceso a información relevante multiplícase se consideramos as revistas doutras disciplinas como a microbioloxía, bioquímica, xenética, toxicoloxía, zooloxía, etc. Accédese á consulta en liña utilizando como identificación o correo institucional.

Bases de datos

Tamén é accesible a través da rede da USC a consulta das principais bases de datos de interese, entre as cales se pode citar: Web of Science, Agris, Scopus, Medline, SciFinder, Scholar, Farmacopea Española, Asfa-Aquatic Sciences & Fisheries Abstracts, Greenfile, Earth, Official Methods of Analysis of AOAC, etc. Os usuarios poden realizar as consultas a través da rede da USC, mediante conexión cableada ou WiFi Eduroam e empregando calquera plataforma —Windows, Mac, Linux, Android— ou fora do dominio da USC (Ezproxy)

Minerva

Repositorio institucional da USC para o acceso ás súas coleccións bibliográficas dixitalizadas e á produción investigadora e docente dos seus membros <https://minerva.usc.es/xmlui/>

Outro acceso a documentación

A biblioteca recibe como doazón de veterinarios xubilados libros antigos editados entre finais do século XIX e mediados do XX. Por esta vía ingresou a colección do veterinario D. Juan Rof Codina, figura fundamental para coñecer a historia da medicina veterinaria na Galicia do seu tempo.

Ademais de todo o sinalado, en moitos departamentos da Facultade de Veterinaria existen outros materiais, de diversa índole, que poden ser utilizados polos alumnos. Finalmente cabe resaltar que o acceso a Internet que ofrece a USC aos estudantes, pon ao alcance dos mesmos unha infinidade de recursos científicos gratuítos en constante crecemento, tanto en relación con publicacións periódicas como o acceso a libros electrónicos.

A colección electrónica e a posibilidade dos membros da comunidade universitaria de solicitar novas adquisicións de material bibliográfico facilita a actualización dos fondos

O número de recursos e o acceso aos mesmos, a conexión directa a bases de datos e a posibilidade de acceso a artigos científicos, o número de libros e o seu grao de actualización, fainos considerar que os recursos documentais son suficientes e están actualizados.

Portal de Investigación da USC

O Portal de Investigación ten como obxectivo difundir e transferir á sociedade os resultados da investigación, facilitando o acceso a publicacións e datos, mellorando a reproducibilidade da investigación e promovendo a ciencia aberta. No mesmo atópase a produción científica dos investigadores/as da Universidade de Santiago de Compostela tanto de xeito individual como agrupados en Grupos de Investigación, Departamentos e Institutos de Investigación, así como os resultados globais da Universidade.

Recursos materiais e servizos

Igual que para o curso 2021-22 non se dispón de datos sobre a satisfacción dos egresados cos recursos materiais e servizos (IN33G) no curso 2022-23.

Accións de mellora que se puideron levar a cabo no curso 2022-23 relacionadas cos recursos materiais:

- GrV-AM-12. Incorporación dun modelo anatómico do aparato xenital de semental equino
- GrV-AM-13. Adquisición dun estereomicroscopio para a docencia en Botánica na materia Ciencias Fundamentais.
- GrV-AM-14. Renovación dos eléctrodos (3) de pH-metro e dun condutímetro con axitación magnética para Ciencias Fundamentais.
- GrV-AM-15. Mesas con soportes para traballar con pezas de matadoiro para as prácticas de Clínica Médica I, II e Rotatorio Clínico.
- GrV-AM-16. Adquisición de 4 tabletas de apoio audiovisual para as prácticas en granxas nas materias do Departamento de Patoloxía Animal.

- GrV-AM-17. Adquisición dun televisor de apoio audiovisual para as prácticas no quirófano (Anestesia e Reanimación Veterinaria, Medicina e Cirurxía Clínica Veterinaria II e Rotatorio Clínico).
- GrV-AM-18. Novos espectrofotómetro, incubador e microscopio óptico para as prácticas de Hixiene I.
- GrV-AM-19. Adquisición dunha impresora 3D para a realización de modelos de óso para prácticas de Medicina e Cirurxía Clínica Veterinaria II e Rotatorio Clínico.
- GrV-AM-20. Centrifuga de microhematocrito, refractómetro clínico, medidor de lactato e reactivos Diff-Click para equipar o Laboratorio de Prácticas da Granxa Campus Terra.
- GrV-AM-21. Incorporación de 4 novos simuladores de cirurxía laparoscópica; incorporáronse tamén 4 monitores novos e outros catro reciclados, polo que xa se poden realizar prácticas con 8 equipos completos nas materias de Medicina e Cirurxía Clínica Veterinaria II e Rotatorio Clínico.
- GrV-AM-22. Adquisición dunha lámpada UV e un baño de calor seco para as prácticas de Toxicoloxía Veterinaria.
- GrV-AM-23. Dous vídeos de casos reais de neuroloxía en Stream para apoio nas prácticas de encerado e sesións clínicas en Clínica Médica I.

Substitucións, arranxos e novidades sobre as infraestruturas utilizadas polo grao

- Novo sistema de calefacción nas aulas 1,2,4,5,6 e 7.
- Compra de canón ASUS para repostos do auditorio.
- Paneis LED para mellorar os laboratorios de docencia da Facultade.
- Reparación da cámara da sala de necropsias.
- Instalación de focos no Laboratorio de Habilidades Clínicas (LHC).
- Instalación dun equipo de renovación de aire no LHC.
- Aspiradora de líquidos para a sala de disección.
- Colocación de mosquiteiros na sala disección.
- Conexión de neveras e conxeladores a grupo electrógeno no pavillón I.
- Preparación de local para neveras e conxeladores conectados a grupo no pavillón II.
- Estantes de vidro para exposición na entrada do pavillón central.
- Butacas, pufs e mesado con alimentación eléctrica para zona de traballo.
- Colocación dun pivote para impedir o acceso de vehículos na zona peonil enfrente aulario.
- Pintado de zona prohibido aparcar en zona descarga da sala de necropsias.
- Pintado de zona de aparcamento da furgoneta diante do forno crematorio.
- Pintado de liña amarela en fronte pavillón central.
- Reparación de goteiras no auditorio.
- Instalación de timbres no aulario.
- Hidrolavadora para o forno crematorio.
- Cadeiras novas para xestora académica e decanato.

Accesibilidade universal e deseño para todos

Máis do 90% das instalacións da facultade contan cun deseño adaptado para todos, quedando moi poucos espazos por adaptar, favorecendo o acceso universal, especialmente nas aulas, salas e laboratorios onde se imparte docencia teórica e práctica.

Seguridade e saúde

A facultade conta cun [plan de autoprotección](#) elaborado polo [Servizo de Prevención de Riscos Laborais](#). Este Servizo é o encargado de promover a saúde e seguridade da comunidade universitaria, para o que diseña, aplica e coordina os plans e programas de actuación preventiva, avalía os factores de risco que poidan afectar á seguridade e saúde do persoal e promove a información e implicación de todos na cultura preventiva.

Ademais, cada materia de grado elaborou unas normas de bioseguridade, conforme a la lexislación vixente, que deben dar a coñecer acada un dos alumnos ao comenzo das actividades docentes.

O [Servizo de Vixilancia da Saúde](#) dedicado á vixilancia e control da saúde dos traballadores, leva a cabo, entre outros, programas de

prevención de enfermidades infectocontaxiosas e campañas de información e/ou vacinacións específicas (por exemplo, antitetánica en Veterinaria).

Medio ambiente

A USC adquiriu o compromiso de formar persoas e producir ciencia e tecnoloxía baixo o criterio de sustentabilidade, fomentando en todos os membros da comunidade universitaria o sentido da responsabilidade polo coñecemento, conservación e mellora do medio ambiente. Este compromiso plásmase no Plan de Desenvolvemento Sostible (PDS). Desde o ano 2011 funciona a [Oficina de Desenvolvemento Sostible](#) que se encarga de impulsar o desenvolvemento de accións e fomentar a participación de toda a comunidade universitaria. A aprobación no ano 2015 da [Axenda 2030](#) reforza a nova orientación do PDS.

Ademais, o [Servizo de Participación e Integración Universitaria](#), dependente do Vicerreitorado de Estudantes, Cultura e Responsabilidade Social, coordina a oferta de actividades de voluntariado e participación social da USC.

Detección de necesidades de novos recursos

Anualmente o equipo de dirección solicita ao profesorado que comuniquen as melloras que consideren necesarias ou oportunas para adquisición ou renovación dos recursos materiais. Estas suxestións considéranse dentro do plan de melloras anual. Ademais, está dispoñible para toda a comunidade o buzón de suxestións da Facultade de Veterinaria.

Compromisos do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade

A Universidade de Santiago de Compostela asumiu sobre o título de Grao en Veterinaria o cumprimento das recomendacións realizadas no informe de Verificación da ANECA, e en particular con respecto á incorporación de mecanismos para realizar ou garantir a revisión e o mantemento dos servizos dispoñibles nas institucións colaboradoras para o desenvolvemento do título. Con este fin introducíronse diferentes mecanismos de control que comezan pola incorporación de “Enquisas de Satisfacción dos estudantes cos programas de prácticas externas” (IN19G), “Enquisas de satisfacción dos titores profesionais cos programas de prácticas externas” (IN20G) e as “Enquisas de Satisfacción dos titores académicos cos programas de prácticas externas” (INF.08), que son tidos en conta durante a elaboración dos Informes de seguimento anuais do título, co fin de adoptar medidas correctoras ou accións de mellora se fose preciso.

A Universidade de Santiago de Compostela elaborou un [Regulamento de Prácticas Académicas Externas](#), adaptado ao Real Decreto 592/2014, de 11 de xullo, polo que se regula esta actividade dos estudantes universitarios, para o establecemento de convenios con empresas, institucións e entidades públicas e privadas no ámbito nacional e internacional. O citado regulamento dá amparo a todos os convenios que a Facultade de Veterinaria estableceu con empresas e institucións de diferentes ámbitos e localizacións, imprescindibles para o desenvolvemento, tanto das Prácticas Tuteladas (prácticas externas curriculares obrigatorias) como tamén das Prácticas Externas (prácticas externas curriculares optativas) do grao.

Co obxecto de dar un amparo normativo tanto ao profesorado como ás entidades colaboradoras nas que se realizan Prácticas Extra muros baixo a supervisión dun profesor (prácticas de campo, prácticas clínicas e visitas activas), que son diferentes ás prácticas académicas externas, o Consello de Goberno da Universidade de Santiago de Compostela na súa sesión do 16 de decembro de 2016 aprobou un modelo marco de “Acordo de adhesión para a autorización de actividades académicas en instalacións que non pertencen á USC”.

En relación coa utilización de novas estruturas ou servizos externos á Universidade, cabe destacar que a Asemblea da Conferencia de reitores das Universidades Españolas (CRUE) celebrada o día 10 de xaneiro de 2014 ratificou un acordo da Conferencia de Decanos de Veterinaria nos seguintes termos:

Todas as Facultades de Veterinaria deben contar, a parte de cos recursos obrigados para impartir unha docencia universitaria de carácter experimental (aulas, aulas informáticas, laboratorios, sala de disección) entre outros, cos seguintes recursos que lle son propios:

- Un Hospital Clínico (e restantes Servizos Clínicos, preferentemente integrados na estrutura hospitalaria), no que se atenda a animais de compañía, équidos e animais de produción. Debe estar aberto 365 días ao ano e 24 horas ao día.
- Unha Planta Piloto de Tecnoloxía de Alimentos de orixe animal.

- Unha Granxa de produción con fins docentes e de investigación con, polo menos, unha especie produtiva.
- O acceso aos Servizos Públicos Oficiais de Inspección. Neste sentido, as distintas administracións públicas deberán garantir a formación dos alumnos coa vinculación dos profesionais á Área de Coñecemento de Nutrición e Bromatoloxía da Universidade.

Neste sentido a Facultade de Veterinaria da Universidade de Santiago de Compostela cumpre de forma moi satisfactoria con estas recomendacións grazas á determinación do propio Centro, o compromiso da Universidade e a colaboración de numerosas institucións implicadas:

- A Facultade conta co Hospital Veterinario Universitario Rof Codina cuxo obxectivo primordial se centra na colaboración coa docencia da Facultade, prestación de servizos e colaboración e fomento da investigación (<https://rofocodina.org/>).
- CEBIOVET, O Centro de Biomedicina e Veterinaria é un centro de apoio ao progreso das Ciencias Veterinarias e Biomédicas en xeral. A súa función é asesorar e colaborar no deseño e realización de proxectos de investigación e tamén a docencia especializada de posgrao.
- O Campus Terra (<https://www.usc.gal/gl/campusterra>) é a sede da aula de Produtos Lácteos e Tecnoloxías Alimentarias (APLTA) pertencente á Universidade de Santiago de Compostela. Esta Planta Piloto de Tecnoloxía de Alimentos situada a 500 metros da Facultade de Veterinaria é unha Plataforma Tecnolóxica Mixta da Rede de Infraestruturas de Apoio á Investigación e o Desenvolvemento Tecnolóxico, e serve de apoio á docencia (<https://aplta.es/gl/>).
- A Facultade de Veterinaria desde a súa apertura en 1984 utiliza, con fins docentes e de investigación, a Granxa Gayoso Castro (Granxa Campus Terra) da Deputación Provincial de Lugo. Constitúe na actualidade un centro de prácticas docentes fundamental para a Facultade de Veterinaria (https://www.facebook.com/granxact/?locale=es_ES).
- A Facultade de Veterinaria disporá dunha explotación experimental de cría de porco celta tras o acordo da Universidade de Santiago, a Deputación de Lugo e ASOPORCEL (<https://www.usc.gal/gl/xornal/novas/usc-deputacion-lugo-asoporcel-impulsan-explotacion-experimental-cria-porco-celta-finca>). Mentres non se remata a construción desta explotación experimental, a USC firmou un convenio con ASOPORCEL para o uso das súas granxas de explotación na formación dos alumnos da Facultade de Veterinaria de Lugo.
- A Facultade mantén convenios coa Consellería de Sanidade, a Consellería de Medio Rural, a Consellería do Mar e a Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio da Xunta de Galicia, que contemplan o acceso aos Servizos Públicos Oficiais de Inspección nos seus diferentes ámbitos e laboratorios e institutos asociados, para a realización de Prácticas Tuteladas. Ademais, na actualidade dispónse de convenios con 37 matadoiros para a realización de [Prácticas Tuteladas e Prácticas Externas](#). Neste ámbito é de particular importancia o acordo co Matadoiro Novafriga do Grupo Coren no municipio de Lugo, un dos centros de procesado de vacún máis importantes de España, que permite a realización de prácticas reguladas correspondentes á materia obrigatoria Hixiene III: Inspección e Control da Carne e Produtos Cárnicos". O acordo co Grupo Coren, ademais doutras oportunidades, tamén nos deu acceso para a realización de prácticas reguladas no Centro de Procesado Avícola de Santa Cruz de Arrabaldo en Ourense.

Orientación académica e profesional

Os mecanismos de orientación académica están a disposición dos estudantes para resolver cuestións de diversa índole e considéranse adecuados para guialos na súa traxectoria académica.

Como se mencionou anteriormente, A Facultade de Veterinaria conta con diferentes figuras que, xunto cos servizos centralizados na Unidade de Xestión Académica do Campus, permiten unha atención personalizada aos alumnos en calquera momento do proceso formativo.

Estas figuras son:

- Decano do Centro
- Vicedecanato de Calidade; Vicedecanato de Ordenación Docente; Vicedecanato de Prácticas Externas, Relacións Institucionais e Mobilidade
- Secretaría do Centro
- Unidade de Apoio á Xestión
- Coordinación do Grao

- Coordinación de semestre
- Coordinación de prácticas tuteladas
- Alumnos tutores

Os servizos de orientación académica se recollen no [Plan de Acción Titorial](#) do centro, e aínda que os estudantes utilizan os servizos de orientación académica en calquera momento do seu proceso formativo, estes cobran especial importancia no primeiro semestre, cos estudantes de novo ingreso, para os que o Centro dispón dun plan de acollida e orientación ([Programa de acollida](#)). Os puntos máis destacados do mesmo discutíronse na directriz 3.

En relación coa orientación profesional, o Centro organiza unhas Xornadas de Orientación Laboral dirixidas principalmente a alumnos dos últimos cursos do Grao, a responsable da área de Orientación Laboral e Emprego do Campus de Lugo lles informa sobre o modo de preparar un Curriculum ou de afrontar unha entrevista de traballo, e se organizan as charlas “Apaixonad@s pola Veterinaria” nas que os membros do comité consultivo externo e outros veterinarios con dedicacións en diversos ámbitos presentan aos nosos estudantes diferentes alternativas de desenvolvemento profesional e as “Aulas de formación da Facultade de Veterinaria” nas que se organizan actividades, que promoven unha maior formación nun sector laboral concreto e, especialmente, un contacto directo do alumnado con profesionais que traballan nese eido.

Servizos de atención ao estudante e xestión académica

Ademais dos sistemas xerais de información da USC centralizados na Unidade de Xestión Académica do Campus, os estudantes da Facultade de Veterinaria teñen servizos onde se realiza unha atención personalizada:

- Secretaría do Centro.
- Unidade de Apoio á Xestión de Centros e Departamentos.

Desde a Unidade estamos a traballar en potenciar o uso da páxina web da Facultade e o correo electrónico, como medios de acceso á información dos estudantes, todo iso sen prexuízo, de que o estudantado se dirixa ás nosas dependencias co fin de resolver problemas concretos.

A xestión académica na Universidade de Compostela está centralizada nas Unidades de Xestión Académica (UXA) das que hai unha en cada Campus; nelas realízanse todos os trámites relativos a documentación académica, expedición de certificacións, solicitudes de recoñecementos e traslados, etc. Son responsabilidade dos Centros os trámites propios dos plans de estudos das titulacións que ofertan. No caso do Grao de Veterinaria a organización das Prácticas Tuteladas e Externas, as actas dos Traballos Fin de Grao, e o recoñecemento de cualificacións de alumnos propios nos programas de mobilidade.

Programas de acollida

Como se mencionou anteriormente, a Facultade de Veterinaria conta cun [programa de acollida e acompañamento para estudantes de novo ingreso](#) que está publicado na páxina web do centro e informa aos interesados das actividades e recursos dedicados a este fin, incluíndo a sesión de benvinda, os responsables do programa e os contactos para asesoramento e información.

Instalacións onde se realizan as Prácticas Tuteladas e Prácticas externas

As empresas e centros externos colaboran voluntariamente coa facultade sen que medie unha relación contractual que obrigue a realizar unha comprobación in situ das infraestruturas tecnolóxicas dispoñibles nin dos servizos prestados; ademais, o seu elevado número e dispersión xeográfica fan totalmente inviable. No entanto, lévase a cabo un control da calidade grazas, fundamentalmente, ao labor da coordinación académica das prácticas tuteladas. Iso permítenos comprobar, entre outras cousas, que as instalacións e actividade destas institucións se adecúan aos requisitos para a consecución das competencias.

A valoración negativa dos centros onde os alumnos realizaron as prácticas externas, ben sexan expresadas de forma verbal ou incluídas nas propias memorias finais, permiten aos coordinadores recoñecer as deficiencias, comunicalas e contrastalas co centro de destino (contactando telefonicamente co coordinador profesional) e, se se comproba a motivación da queixa, dándoo de baixa da listaxe de centros ofertados pola Facultade.

Hai que resaltar que o grao de satisfacción dos alumnos coas prácticas tuteladas externas é moi elevado se nos atemos á súa valoración

nos últimos anos, o cal é indicativo de que as empresas, profesionais e centros colaboradores contan cos medios materiais e humanos apropiados.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

Para o curso 2022-23 non se dispón de indicadores sobre a satisfacción dos estudantes cos recursos materiais e servizos. Sen embargo, no INF.22 os estudantes responden ás preguntas “As infraestruturas e materiais dispoñibles son axeitados?” e “O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?” cun grao de satisfacción de 3,72 e 4,28 sobre 5, respectivamente.

Dispónse dun formulario para comunicar calquera incidencia relativa ás instalacións e servizos da Facultade. Este formulario recíbese na conserxería para actuar directamente naqueles aspectos que entren no seu ámbito de competencias, e se non comunicase á Oficina de Xestión de Infraestruturas (OXI) e ao decanato: <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-veterinaria> (formularios). Non obstante, as incidencias fanse na maioría das veces a través de chamadas telefónicas e son moi poucos os usuarios que empregan o formulario, principalmente debido á urxencia por resolvelas.

5.2. Máster en Xenómica e Xenética

Tal e como se comentou anteriormente, e debido ao carácter interuniversitario do Máster, a docencia impártese simultaneamente mediante videoconferencia na Facultade de Veterinaria (Campus Lugo) e Facultade de Bioloxía (Campus de Santiago) da USC e Facultade de Bioloxía da UVIGO. Por tanto, ademais dos recursos e servizos da Facultade de Veterinaria xa descritos, utilízanse os das Facultades de Bioloxía da USC e UVIGO que se describen de maneira resumida a continuación:

Facultade de Bioloxía da USC:

A facultade ten colgada a información de recursos materiais e servizos na súa web á que se accede mediante a seguinte ligazón:

<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-bioloxia>

Desde a súa implantación, o Máster contou coa aula CIBUS do edificio CIBUS para o desenvolvemento da súa docencia. Por este motivo, instalouse un sistema de audio e vídeo propio do Máster nesta instalación. O compromiso da Facultade é facilitar ao estudo unha aula propia que facilita a súa organización neste centro. A USC adquiriu o compromiso de formar persoas e producir ciencia e tecnoloxía baixo o criterio de sustentabilidade, fomentando en todos os seus membros o sentido da responsabilidade polo coñecemento, conservación e mellora do medio ambiente. Este compromiso plásmase no Plan de Desenvolvemento Sustentable (<https://www.usc.gal/gl/usc/institucional/desenvolvemento-sostible>) e dende o ano 2011 funciona a Oficina de Desenvolvemento Sustentable (<https://www.usc.gal/plands>) que impulsa o desenvolvemento de accións e fomenta a participación de toda a comunidade universitaria.

Facultade de Bioloxía da UVIGO:

A Facultade de Bioloxía da UVIGO dispón dunha dotación suficiente de equipamento e infraestruturas para garantir o desenvolvemento das actividades formativas planificadas. Desde a súa creación a Facultade conta con financiamento anual por parte da UVIGO, para a adquisición, o mantemento e a renovación dos seus recursos docentes tanto de infraestruturas como de equipamento. Conta, así mesmo, cos servizos xerais da Universidade para o mantemento dos recursos materiais (Servizo de Unidade Técnica); de revisión e seguridade dos laboratorios (Servizo de Prevención de Riscos Laborais); e de recollida sistemática de residuos perigosos procedente da actividade nos laboratorios (Oficina de Medio Ambiente, OMA). Así mesmo, a Facultade xunto coa OMA xestiona a recollida de residuos derivados do uso de animais de experimentación na docencia e a investigación que se realiza no centro.

A Facultade ten, ademais dos recursos que se utilizan para a docencia de grao, catro aulas dotadas do equipamento necesario para realizar conexións de videoconferencia dotadas de equipamento de videoconferencia, canóns de proxección e 23 postos de traballo e que se utilizan especificamente para a docencia de máster. Ademais, hai dúas aulas de uso múltiple que permite impartir clases teóricas ou prácticas con ordenador dotada con 23 ordenadores cos programas adecuados para as actividades formativas. Tamén dispón dun ordenador para o profesor conectado ao proxector de vídeo dixital e unha pizarra interactiva. Tódolos postos están conectados a un servidor da Facultade que facilita a xestión dos programas informáticos instalados.

A Facultade cumpre a lexislación vixente en canto a accesibilidade e deseño para todos, segundo o disposto na Lei 51/2003, do 2 de decembro, de igualdade de oportunidades, non-discriminación e accesibilidade universal das persoas con discapacidade; a Facultade dispón de ascensores en tódalas plantas, ramplas de acceso exteriores e interiores, servizos adaptados, portas de dobre folla en tódalas aulas, seminarios, salóns e laboratorios. Por tanto, non existen barreiras arquitectónicas. O edificio está provisto de conexión inalámbrica (WIFI) en todas as súas instalacións, servizo de cafetería, comedor e reprografía.

Accións de mellora e puntos a destacar

Grao en Veterinaria

Puntos a destacar: Os alumnos dispoñen de moitos recursos para poder realizar os seus estudos de forma axeitada. Os recursos postos a súa disposición no centro e pola Universidade en xeral (Biblioteca, Intercentros, Cactus...) cobren moitas necesidades dos estudantes. As aulas están xa perfectamente arranxadas e á disposición do alumnado. Aínda así, quedan traballos de mantemento e reparación das instalacións que están pendentes. As xestións burocráticas e limitacións de fondos para estas reparacións impiden executalas de forma eficiente. Ademais, é necesario manter unha renovación e adquisición de recursos materiais utilizados directamente na docencia para garantir a funcionalidade e actualización dos mesmos (GrV-AM-04, 2023-2024).

A falta de granxas docentes/experimentais de diferentes especies fai que se teñan que utilizar granxas particulares para as prácticas das materias no marco de acordos coa facultade. Soamente contamos na actualidade coa granxa de vacún de leite, que demostrou ser unha ferramenta fundamental que permitiu mellorar claramente a docencia práctica nesta especie. En camiño está conseguir granxas con outras especies que poderán ser un novo recurso para mellorar a aprendizaxe.

Acción de mellora: para o curso seguinte proponse a posta en marcha das “Aulas de formación da Facultade de Veterinaria” concretas dentro do plan de acción titorial, comezando polas “Aula de porcino” e “Aula de ruminantes”, para unha formación específica e titorización de estudantes interesados en sectores produtivos concretos, promovendo a orientación profesional cara a produción e o contacto dos estudantes con profesionais que traballan neses eidos específicos. Co fin de facer estas actividades extensivas a todos os estudantes do centro, a acción de mellora do informe de seguimento do Grao en Veterinaria (GrV-AM-07, 2023-2024) queda integrada na acción de mellora de centro FV-AM-05 2023-2024.

Máster en Xenómica e Xenética

Acción de mellora: Mellora nas instalacións das aulas de impartición do Máster en materia de conectividade e equipamento para videoconferencia (mellora proposta pola coordinación e que tamén se incluíu como unha recomendación no informe da ACSUG).

- Actualización da web propia, incorporando os enlaces ás webs oficiais do estudo na USC e UVIGO (proposta pola coordinación)

Directriz 6. Información pública

Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
 - Recollida, análise e utilización da información.
 - Publicación da información
 - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O proceso de soporte PS-06 do [Manual de Procesos](#) establece a sistemática para facer pública a información relevante das titulacións impartidas na facultade, así como o modo no que se realiza a súa revisión periódica e actualización co fin de manter informados aos grupos de interese. De acordo coa ficha do proceso, a recollida da información faina a ACMP mediante o panel de indicadores que proporciona para cada unha das titulacións impartidas en cada curso académico. A análise e utilización desta información é competencia das comisións de calidade e de título, co fin de elaborar os respectivos informes de seguimento/resultados e a memoria de calidade, a través da cal se dará conta aos diferentes grupos de interese.

A difusión da información entre os grupos de interese é un tema de enorme importancia na xestión do título, e para iso dispónse de varias canles fundamentais de comunicación.

- [Páxina Web da USC](#).- Mostra información de ámbito xeral para toda a Universidade.
- [Páxina Web da Facultade de Veterinaria](#).- Presenta información completa e detallada relacionada co Centro e coas súas titulacións.
- Taboleiros do Centro.- Seguen a empregarse para a información relativa a cuestións académicas, aínda que están caendo en desuso, a favor doutros medios electrónicos.
- Pantallas informativas.- Presentan información actualizada sobre distintos temas, convocatorias, prazos académicos, cursos, becas, etc. Hai pantallas informativas nos pavillóns central e de aulas.
- Taboleiro electrónico da USC.
- Instagram do centro, desde o curso 2021-22, onde ao longo do curso se publican as novidades máis destacadas

Para a difusión de determinadas convocatorias, empréganse as listas de correo electrónico de cada un dos grupos de interese (PDI, PAS, estudiantado,...).

A páxina [web do centro](#), que está incluída nunha páxina web de centros e departamentos da USC, permite manter actualizada, e accesible para os distintos grupos de interese, a información pública relativa ao grao, incluíndo a información mínima pública, entre outras. A información que figura na páxina web é coherente coas memorias verificadas dos títulos que se imparten no centro. Desde esta páxina dáse acceso á intranet institucional do centro a aquelas persoas vinculadas á USC. Na páxina do centro pódense consultar, por exemplo:

- As características do título de Grao en Veterinaria.
- O Sistema de Garantía Interna de Calidade (Manual do SGC, Manual de Procesos, Memoria de Calidade, Informes de Seguimento, Plan Estratéxico Programación Plurianual).
- A organización académica (calendarios de exames, horarios de clases, prácticas externas e tuteladas, traballo fin de grao, campus virtual).
- As infraestruturas e servizos.
- O Plan de autoprotección e prevención de riscos.
- A organización da facultade.
- Caixas de incidencias, preguntas, suxestións e reclamacións.

Ademais, calquera novidade se insire no taboleiro de anuncios: convocatorias de prácticas e mobilidade, cursos e xornadas, etc. As ofertas de traballo publicanse na páxina web do [Servicio de Orientación Laboral e Emprego](#) da USC.

As novidades máis destacadas ao longo do curso comunícanse por medio da conta do centro na rede social Instagram. Nas reunións celebradas cos representantes e delegados de estudantes sinalaron que a conta do centro debería revisarse para facilitar a consulta das novidades publicadas polos seguidores. Tamén hai que destacar que o vídeo de difusión do grao, destinado principalmente ao programa A Ponte, necesita actualización, xa que non inclúe algúns cambios relevantes relacionados coa docencia, para manter o atractivo da nosa titulación e dala a coñecer á sociedade, e para garantir a difusión da calidade deste centro.

No caso do **Máster en Xenómica e Xenética** ademais das páxinas web –xeral da universidade, e da propia facultade, pode atoparse información nos seguintes lugares:

- Páxina web da UVIGO (<https://www.uvigo.gal/estudar/que-estudar/mestrados>), cunha presentación da información similar á da USC.
- Páxina web dos centros aos que pertence o Máster, ademais da USC (Facultade de Veterinaria), tamén na UVIGO (Facultade de Bioloxía): <https://bioloxia.uvigo.es/gl/>
- Páxina web propia do Máster (<https://www.mastergenomicaygenetica.com/>).

Na web propia do Máster podese atopar toda a información sobre o mesmo, tamén hai unha caixa propia para queixas e suxestións. Ademais, dende esta web, proporcionase un enlace directo ao SGC dos centros responsables, tanto da USC como da UVIGO, así como á caixa de queixas e suxestións e aos servizos de xestión académica das mesmas. Aínda así, durante o curso 2022-2023, fixéronse as actualizacións necesarias da web e engadíronse informacións relevantes para o desenvolvemento do estudo no seu apartado de “novidades” (<https://www.mastergenomicaygenetica.com/entries>).

Medida da eficacia e utilidade da información pública.

Nas xornadas de benvinda que teñen lugar nos primeiros días do curso, presentase a páxina Web do centro e dos títulos, a súa estrutura e contidos ao novo alumnado de Grao.

Seguimos sen ter información con respecto á satisfacción dos egresados coa información dispoñible (IN23G, IN23M) para o curso 2022-2023, tal como sucede desde o curso 2019-20, nin tampouco no INF.09.

Con todo, no caso do **Grao en Veterinaria**, na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación (2502225_INF.22_2021_2022), a cuestión “Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?” obtivo un valor (sobre 5) de 3,84, superior aos cursos previos (curso 2021-2022: 3,62; curso 2020-2021: 3,19; curso 2019-2020: 3,56). A valoración á pregunta “O Campus Virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?” o valor foi tamén superior (4,28) aos cursos previos (curso 2021-2022: 3,67; curso 2020-2021: 3,19; curso 2019-2020: 3,89). A ter en conta ca participación nesta enquisa é dun 9,01%.

Con respecto ao **Máster en Xenómica e Xenética**, tendo en conta os valores obtidos nos cinco anos de impartición da titulación e segundo a información recollida no Criterio 2 (páx. 18-19) do informe anual de renovación do Máster en Xenómica e Xenética 2022-2023, observase un alto grao de satisfacción dos alumnos coa información pública dispoñible.

Na web propia do Máster destaca de forma especial, pola súa utilidade, a información relativa ás PE e o TFM (<https://www.mastergenomicaygenetica.com/modulo-practicas-externas-y-trabajo-fin-de-master>). Neste apartado están, ademais das guías docentes, os formularios, as normativas, as instrucións e os modelos de informes. Esta información está moi ben valorada polo alumnado segundo as opinións recollidas a través do PAT polos titores.

Durante o curso 2022-2023 realizáronse dúas accións de mellora correspondentes ao criterio 2- Información e transparencia, unha proposta no curso 2021-2022 (MXX-AM-03 (curso 2021-2022): Internacionalización do Máster en Xenómica e Xenética) e outra acción de mellora proposta para o curso 2022-2023 (MXX-AM-04 (curso 2022-2023): creación dunha conta oficial do Máster na rede social “Instagram”). Ademais, propónse unha acción de mellora neste apartado para o curso 2023-2024 (MXX-AM-03 (curso 2023-2024): Actualización da web propia, incorporando os enlaces ás webs oficiais do estudo na USC e UVIGO).

Accións de mellora e puntos a destacar**Grao en Veterinaria**

Acción de mellora: Revisar a estratexia de comunicación da conta de Instagram da Facultade de Veterinaria co apoio dos estudantes para acadar un modelo mellor adaptado ao noso alumnado e grupos de interese (GrV-AM-02, 2023-2024).

Acción de mellora: Actualizar o vídeo de presentación do Grao en Veterinaria da USC (GrV-AM-03, 2023-2024).

Máster en Xenómica e Xenética

Acción de mellora: Actualización da web propia, incorporando os enlaces ás webs oficiais do estudo na USC e UVIGO (proposta pola coordinación)

3. Plan de Melloras do centro

Obxectivo a conseguir: Mellora nos procesos e organización relativos a calidade, seguridade e persoal do centro.			
Responsable do obxectivo: Vicedecano de Ordenación Académica		Data inicio: 01/02/2024	Data fin: 30/12/2025
Obxectivo estratéxico relacionado	Plan Estratéxico do centro 2024-2026 pendente de aprobación		
Procesos clave relacionados	PE-02, PC-05, PS-01, PS-02, PS-04		
Indicador/es de medición	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos elaborados • Taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos alumnos coa docencia recibida • Número de nomeamentos de coordinadores • Revisións realizadas • Documento Plan de Formación • Cursos organizados polo centro 	Meta a conseguir	<ul style="list-style-type: none"> • 2 documentos elaborados • Incremento dun 10% • 4 nomeamentos • 1 por elemento • 1 documento elaborado • 2 cursos / 50 alumnos
Accións de mellora relacionadas (Código)	FV-AM-01, FV-AM-02, FV-AM-03, FV-AM-04		

LISTAXE DE ACCIÓNS

ID	ORIXE	DESCRIPCIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
FV-AM-01	Informe seguimento	Mellora e axuste dos procesos de recollida de información dentro do SGC	Activa	Vicedecana de calidade	30/12/2024	Non
FV-AM-02	Proposta de Mellora	Revisión e actualización do Manual de bioseguridade e do protocolo SANDACH	Activa	Decano	30/12/2024	Non
FV-AM-03	Proposta de Mellora	Establecer un organigrama de coordinadores de actividades específicas implicando a profesores de nova incorporación	Activa	Secretario	30/12/2025	Non
FV-AM-04	Proposta de Mellora	Implantación dun Plan de formación específico do centro para PTXAS, PDI e títos profesionais, en colaboración coa Escola de Formación da USC	Activa	Vicedecano de Organización Docente e Estudantes	30/12/2024	Non

Obxectivo a conseguir: Difusión da profesión veterinaria e das titulacións do centro aos grupos de interese, futuros estudantes e á sociedade en xeral

Responsable do obxectivo: Vicedecano de Ordenación Académica

Data inicio: 01/02/2024

Data fin: 30/12/2025

Obxectivo estratéxico relacionado	<i>Plan Estratéxico do centro 2024-2026 pendente de aprobación</i>		
Procesos clave relacionados	PC-01, PS-06		
Indicador/es de medición	<ul style="list-style-type: none"> Número de actividades de difusión Número de charlas temáticas Documento coa nova estratexia de comunicación en Instagram Vídeo Consulta de la web propia 	Meta a conseguir	<ul style="list-style-type: none"> 2 por curso 2 charlas 1 documento 1 vídeo 2 enlaces no apartado de información ao final de tódalas páxinas da web propia
Accións de mellora relacionadas (Código)	FV-AM-05, GrV-AM-01, GrV-AM-02, GrV-AM-03, MXX-AM-03		

LISTAXE DE ACCIÓNS

ID	ORIXE	DESCRIPCIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
FV-AM-05	Proposta de Mellora	Desenvolver actividades de cara ao fortalecemento do Máster	Activa	Coordinador do máster	31/07/2024	Non
GrV-AM-01	Proposta de Mellora	Promover a participación do profesorado nas charlas temáticas do Programa A Ponte cunha orientación a visibilizar saídas profesionais diversas dos veterinarios que poda influír no perfil de novos estudantes.	Activa	Vicedecano Ordenación Académica/ Vicedecana de prácticas externas, relación institucionais e mobilidade	30/12/2025	Non
GrV-AM-02	Proposta de Mellora	Revisar a estratexia de comunicación da conta de Instagram da Facultade de Veterinaria co apoio dos estudantes para acadar un modelo mellor adaptado ao noso alumnado e outros grupos de interese.	Activa	Vicedecana de prácticas externas, relación institucionais e mobilidade	30/12/2024	Non

GrV-AM-03	Proposta de Mellora	Produción dun vídeo de promoción do Grao en Veterinaria con información actualizada e cunha perspectiva externa á facultade para utilizalo nos medios de difusión audiovisuais como reclamo para novos estudantes e publicidade en xeral.	Activa	Vicedecano Ordenación Académica	31/12/2024	Non
MXX-AM-03	Revisión externa informe seguimento	Actualización da web propia, incorporando os enlaces ás webs oficiais do estudo na USC e UVIGO	Finalizada	Coordinador do máster	30/10/2023	Si

Obxectivo a conseguir: Mellora dos procesos ensino-aprendizaxe: formación en base a competencias, uso de novas tecnoloxías, innovación docente e mantemento dos recursos para a docencia

Responsable do obxectivo: Decano

Data inicio: 01/02/2024

Data fin: 30/12/2025

Obxectivo estratéxico relacionado

Plan Estratéxico do centro 2024-2026 pendente de aprobación

Procesos clave relacionados

PC-02, PC-04, PS-02

Indicador/es de medición

- Número de adquisicións de equipamento executadas
- Número de actividades implementadas
- Número de casos
- Competencias:
% materias recollidas no mapa de competencias
nº competencias revisadas para a coordinación entre materias
- nº materias de 1º e 2º curso que revisan o programa para a inclusión dos obxectivos de aprendizaxe das competencias
- Equipos de audio, son e imaxe adquiridos

Meta a conseguir

- 80 % das adquisicións executadas
- 80 % das actividades propostas
- Incremento do 20% do nº de casos
- Competencias:
> 90%
38 competencias revisadas
- > 90% das materias
- 2 equipos de vídeo (cámara), 1 tele e 1 equipo de audio por aula

Accións de mellora relacionadas (Código)

GrV-AM-04, GrV-AM-05, GrV-AM-06, GrV-AM-09, MXX-AM-01

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
GrV-AM-04	Proposta de Mellora	Manter unha renovación e adquisición de recursos materiais para garantir a funcionalidade e actualización dos mesmos. Cada ano solicítase ás materias que manden unha proposta xustificada de renovación ou adquisición de novo equipamento para actividades docentes concretas.	Activa	Decano	31/12/2024	Non
GrV-AM-05	Proposta de Mellora	Manter a calidade da docencia mediante a innovación continua e a adaptación da docencia con novas actividades que melloren a aprendizaxe dos estudantes. Cada ano solicítase ás materias que manden un informe das actividades de innovación ou outras melloras implantadas por primeira vez nese curso.	Activa	Decano	31/12/2024	Non
GrV-AM-06	Proposta de Mellora	Aumentar o número de casos e necropsias de équidos e porcino para reforzar os indicadores da EAEVE nestas especies.	Activa	Vicedecano Ordenación Académica	31/12/2025	Non
GrV-AM-09	Proposta de Mellora	Optimizar a coordinación de competencias e contidos impartidos nas materias, así como a avaliación por competencias.	Activa	Decano	31/12/2025	Non
MXX-AM-01	Revisión externa informe seguimento	Mellora nas instalacións das aulas de impartición do Máster en materia de conectividade e equipamento para videoconferencia	Activa	Coordinador do máster	31/07/2024	Non

Obxectivo a conseguir: Realizar unha titorización de estudantes interesados en campos concretos do exercicio profesional relativos ás titulacións do centro.

Responsable do obxectivo: Decano

Data inicio: 01/02/2024

Data fin: 30/12/2025

Obxectivo estratéxico relacionado

Plan Estratéxico do centro 2024-2026 pendente de aprobación

Procesos clave relacionados

PC-01, PC-02, PC-03, PC-04

Indicador/es de medición

- Número de Aulas
- Número de actividades
- Acordos de actividades formativas específicas
- Data reunión informativa sobre a asignación de actividades e o seu desenvolvemento

Meta a conseguir

- 2 Aulas
- 4 actividades por curso
- 50% dos paquetes
- Período de elección hasta 1/2 de novembro, (9/17 semanas)

Accións de mellora relacionadas (Código)

FV-AM-06, GrV-AM-08, MXX-AM-02

LISTAXE DE ACCIÓNS

ID	ORIXE	DESCRIPCIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
FV-AM-06	Proposta de Mellora	Creación de Aulas de formación propias do centro para a organización de actividades extracurriculares co obxectivo de fomentar o interese do estudiantado do centro en determinados campos profesionais.	Activa	Vicedecana de Calidade	31/12/2024	Non
GrV-AM-08	Proposta de Mellora	Reforzar e optimizar o programa de paquetes formativos Estancias-TFGs que ten como finalidade fomentar a formación práctica do alumnado de veterinaria no seu último curso en aquelas áreas estratéxicas (itinerarios) que teñen maior oferta laboral e que presentan dificultades para a contratación de persoal cualificado.	Activa	Vicedecana de Prácticas Externas, Relacións Exteriores e Mobilidade	31/12/2025	Non
MXX-AM-02	Proposta de Mellora	Axuste no período de elección das actividades de PEs e TFM	Finalizada	Coordinador do estudo	05/12/2023	Si

3.1. ACCIÓNS DE MELLORA DO CENTRO (FV)

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	FV-AM-01 (2023-24)
Orixe	Informe de seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Se ben o SGC está plenamente implantando no centro, necesita unha serie de axustes en canto aos procesos de recollida de información para a elaboración dos informes de seguimento e a memoria de calidade.
Definición/ descrición proposta	Mellora e axuste dos procesos de recollida de información dentro do SGC. Indicador: Taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos alumnos coa docencia recibida / documentos elaborados Meta: Incremento dun 10% / 2 documentos elaborados
Datas	Inicio: 08/01/2024 ; Finalización: 30/12/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Vicedecana calidade
Tarefas a realizar	<p><u>Tarefa 1.</u> promover que o profesorado deixe uns minutos da clase para contestar enquisas facendo unha campaña de concienciación dos docentes sobre a relevancia das mesmas. Indicador: Taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos alumnos coa docencia recibida Meta: Incremento dun 10% na taxa de resposta das enquisas Responsable: Vicedecana de calidade</p> <p><u>Tarefa 2.</u> Elaborar un documento no que se recollan as deficiencias atopadas na información recibida da Área de Calidade/Centro de Datos e Procesos, tales como a ausencia de datos de participación nalgunhas enquisas. Indicador: Documento modelo para recoller as deficiencias. Meta: 1 Documento enviado á Área Calidade/Centro de Datos e Procesos Responsable: Vicedecana de calidade</p> <p><u>Tarefa 3.</u> Elaborar un protocolo interno da recollida de datos para o cálculo dos indicadores EAEVE Indicador: Documento de protocolo interno Meta: Protocolo aprobado pola CC Responsable: Coordinadora calidade</p>

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	FV-AM-02 (2023-24)
Orixe	Proposta de Mellora
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Actualmente, nos atopamos cunha lexislación cada vez máis esixente en aspectos de bioseguridade, normativa laboral, etc., para a realización de prácticas tanto no centro como extramuros.
Definición/ descrición proposta	Revisión e actualización do Manual de bioseguridade e do protocolo SANDACH Indicador: Revisións realizadas Meta: 1 por elemento
Datas	Inicio: 01/09/2023, Finalización: 31/12/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Decano

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	FV-AM-03 (2023-24)
Orixe	Proposta de Mellora
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
Análise causa	Aínda que existe unha elevada implicación do persoal da facultade en distintas actividades para o funcionamento do centro, a participación activa como responsables destas actividades e/ou en comisións recae moitas veces no mesmo persoal (equipo decanal, coordinadores/as de títulos, directores/as de departamentos, representantes de áreas, etc.), o que supón unha sobrecarga de traballo.
Definición/ descrición proposta	Establecer un organigrama de coordinadores de actividades específicas implicando a profesores de nova incorporación. Indicador: nº nomeamentos Meta: 4 nomeamentos
Datas	Inicio: 08/01/2024, Finalización: 31/12/2025
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Secretario centro

ACCIÓN DE MELLORA

Código	FV-AM-04 (2023-24)
Orixe	Proposta de Mellora
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
Análise causa	A USC ven de poñer en marcha un programa de formación docente en coherencia co establecido na LOSU, segundo a cal “as universidades desenvolverán a formación inicial e continua para a capacitación docente do profesorado como liña prioritaria da súa actividade”. Ademais, no noso centro a acreditación europea, por parte da EAEVE, do Grao en Veterinaria esixe determinados niveis de formación para todo o persoal implicado na docencia, PDI, PTXAS e titores profesionais.
Definición/ descrición proposta	Implantación dun Plan de formación específico do centro para PTXAS, PDI e titores profesionais, en colaboración coa Escola de Formación da USC Indicador: Documento Plan de Formación /Cursos organizados polo centro Meta: Documento elaborado/ 2 cursos / 50 alumnos
Datas	Inicio: 01/09/2023, Finalización: 31/12/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Vicedecano de Organización Docente e Estudiantes
Tarefas a realizar	<p><u>Tarefa 1.</u> Deseño do Plan de Formación.</p> <p>Indicador: Documento co Plan de Formación Meta: 1 Documento que recolla todos os cursos que deben realizar os distintos grupo implicados na docencia Responsable: Decano</p> <p><u>Tarefa 2.</u> Organización de cursos específicos do centro para PTXAS, PDI e titores profesionais.</p> <p>Indicador: nº de cursos organizados polo centro, nº de alumnos/ano Meta: 2 cursos / 50 alumnos Responsable: Vicedecano de Organización Docente e Estudiantes</p>

ACCIÓN DE MELLORA

Código	FV-AM-05 (2023-24)
Orixe	Proposta de Mellora
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía de aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado.
Análise causa	A pesar de que o Máster tivo en todas as súas edicións unha elevada demanda, considerase preciso potenciar a captación de alumnos con interese cara as modalidades máis deficitarias, mediante sesións informativas a potenciais alumnos procedentes dos graos que teñen relación co estudo, como o Grao en Veterinaria.
Definición/ descrición proposta	Desenvolver actividades de cara ao fortalecemento do Máster. Indicador: nº de actividades de difusión- Meta: 2 por curso
Datas	Inicio: 11/09/2023, Finalización: 31/07/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Coordinador Máster Xenómica e Xenética

ACCIÓN DE MELLORA

Código	FV-AM-06 (2023-24)
Orixe	Proposta de Mellora (Plan Estratégico)
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía de aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado.
Análise causa	Como se reflicte na enquisa propia do centro sobre o perfil de ingreso para o Grao de Veterinaria detectase pouca orientación dos estudantes cara a determinadas saídas profesionais, precisamente naquelas nas que existen carencias na dispoñibilidade de egresados que opten por ditas saídas profesionais. Neste sentido, e coa intención de facer unha actividade que sexa extensiva a todos os estudantes do centro, a acción de mellora do informe de seguimento do Grao en Veterinaria GrV-AM-07 2023-2024 queda integrada dentro desta.
Definición/ descrición proposta	Creación de Aulas de formación propias do centro para a organización de actividades extracurriculares co obxectivo de fomentar o interese do estudiantado do centro en determinados campos profesionais. Indicador: Nº de Aulas / Nº de actividades Meta: 2 aulas / 4 actividades por curso
Datas	Inicio: 29/01/2024, Finalización: 31/12/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Vicedecana de Calidade

3.2. ACCIÓNS DE MELLORA DO GRAO EN VETERINARIA (GrV)

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GrV-AM-01 (2023-24)
Orixe	Proposta de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización e desenvolvemento
Análise causa	Descoñecemento por parte do alumnado de secundaria e da sociedade en xeral das saídas profesionais dos Veterinarios e a súa implicación na saúde humana, animal e medioambiental (OneHealth).
Definición/ descrición proposta	Promover a participación do profesorado nas charlas temáticas do Programa A Ponte cunha orientación a visibilizar saídas profesionais diversas dos veterinarios que poda influír no perfil de novos estudantes. Indicador: Número de charlas temáticas orientadas a visibilizar a profesión no programa A Ponte. Meta: 2 charlas
Datas	Inicio: 01/05/2024, Finalización: 31/12/2025
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Vicedecano Ordenación Académica/ Vicedecana de prácticas externas, relación institucionais e mobilidade

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GrV-AM-02 (Curso 2023-2024)
Orixe	Proposta de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 2 – Información e transparencia
Análise causa	A conta do centro na rede social de Instagram non ten un deseño adaptado á forma en que os xoves consultan esta rede social, o cal reduce o seguimento das novas polos nosos estudantes e outros grupos de interese.
Definición/ descrición proposta	Revisar a estratexia de comunicación da conta de Instagram da Facultade de Veterinaria co apoio dos estudantes para acadar un modelo mellor adaptado ao noso alumnado e outros grupos de interese. Indicador: Documento que recolle a nova estratexia. Meta: 1 documento

Datas	Inicio: 01/05/2024, Finalización: 31/12/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Vicedecana de Prácticas Externas, Relacións Exteriores e Mobilidade

ACCIÓN DE MELLORA

Código	GrV-AM-03 (2023-24)
Orixe	Proposta de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 2 – Información e transparencia
Análise causa	O vídeo producido hai dous anos está desactualizado, xa que non inclúe cambios importantes que se realizaron recentemente no grao. Ademais ten unha orientación informativa sobre o grao e o noso centro desde unha perspectiva académica. Cómpre elaborar un vídeo que proporcione unha visión desde unha perspectiva externa e actualizada.
Definición/ descrición proposta	Produción dun vídeo de promoción do Grao en Veterinaria con información actualizada e cunha perspectiva externa á facultade para utilizalo nos medios de difusión audiovisuais como reclamo para novos estudantes e publicidade en xeral. Indicador: Novo vídeo. Meta: 1 vídeo
Datas	Inicio: 01/02/2024, Finalización: 31/12/2024 ;
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Vicedecano Ordenación Académica

ACCIÓN DE MELLORA

Código	GrV-AM-04 (2023-24)
Orixe	Proposta de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 – Recursos materiais e servizos
Análise causa	A adecuada funcionalidade e mantemento dos recursos materiais e servizos require unha renovación periódica dos equipos e adquisición de novos instrumentos para garantir a calidade da docencia e relevancia para a actualidade da profesión.

Definición/ descripción proposta	<p>Manter unha renovación e adquisición de recursos materiais para garantir a funcionalidade e actualización dos mesmos. Cada ano solicítase ás materias que manden unha proposta xustificada de renovación ou adquisición de novo equipamento para actividades docentes concretas.</p> <p>Indicador: Número de adquisicións de equipamento executadas. Meta: 80 % das solicitudes</p>
Datas	Finalización: 31/12/2024 ; Inicio: 01/05/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Decano
Tarefas a realizar	<p><u>Tarefa 1.</u> Adquisición de Mesa de exploración con lámpada de recoñecemento en hospitalización y UCI. <u>Materias:</u> Clín. Méd. Vet. I, Clín. Méd. Vet. II, Rotatorio Clínico Hospitalario, Anestesia e Reanimación en Veterinaria.</p> <p><u>Tarefa 2.</u> Adquisición de equipamento e materiais necesarios para controis de presenza de inhibidores de crecemento microbiano nos alimentos (Comet 8 COMPLETE, Ref. ZE/COM8/CTE; Patróns de referencia: Controis Positivos, Ref: ZE/PG5, ZE/SULFA5, ZE/OXITETRAS) <u>Materias:</u> Hixiene I, Hixiene III</p> <p><u>Tarefa 3.</u> Adquisición de incubador de convección natural ICN 200. <u>Materias:</u> Hixiene I, Hixiene III</p> <p><u>Tarefa 4.</u> Adquisición de bomba peristáltica dispensadora dixital, embudidora manual de mesa e envasadora ao baleiro. <u>Materias:</u> Hixiene II</p> <p>Tarefa 5. Adquisición de cubeta de electroforese para proteínas <u>Materias:</u> Bioquímica, Integración do Metabolismo, TFG</p> <p>Tarefa 6. Adquisición de proxector portátil <u>Materias:</u> DPI</p> <p>Tarefa 7. Adquisición de 3 ordenadores portátiles e un ordenador de sobremesa (CPU) <u>Materias:</u> Farmacoloxía e Farmacia, Farmacoterapia Veterinaria, Plantas e Fungos Tóxicos e Medicinais An., Aspectos Básicos e Clínicos da Lactación</p> <p>Tarefa 8. Adquisición de ecógrafo portátil con función Doppler episcópica <u>Materias:</u> Reprodución e Obstetricia Vet. II, Tecnoloxía da Reprodución Animal</p> <p>Tarefa 9. Adquisición de estereomicroscopio SZ51 con iluminación <u>Materias:</u> Ciencias Fundamentais</p> <p>Tarefa 10. Adquisición de balanza analítica KERN® (modelo: ABS 80-4N) <u>Materias:</u> Ciencias Fundamentais</p> <p>Tarefa 11. Adquisición de proxector e pantalla de parede <u>Materias:</u> Enfermidades Infecciosas I</p>

	<p>Tarefa 12. Adquisición de equipamento e instrumental de odontoloxía básica (sindesmotos, forceps, desperiostizadores, motores dentais básicos) Materias: Med. Cirux. Clín. Vet. I, Med. Cirux. Clín. Vet. II, Rotatorio Clínico Hospitalario.</p>
	<p>Tarefa 13. Adquisición de mesa de fotografía con iluminación Kaiser e cámara de fotografía Tough TG-7 lavable e a proba de golpes, con adaptador para a realización de imaxes macro Materias: APXV, APEV I, APEV II, Oncoloxía Clín. Vet., Rotatorio Clínico Hospitalario.</p>
	<p>Tarefa 14. Adquisición de cámara para microscopio óptico Materias: Enf. parasitarias I, Enf. parasitarias II, Estancias Clínicas, Estancias Non Clínicas</p>

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GrV-AM-05 (2023-24)
Orixe	Proposta de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización e desenvolvemento
Análise causa	A innovación docente e adaptación a realidade da profesión nas materias é fundamental para o mantemento da calidade da docencia.
Definición/ descripción proposta	<p>Manter a calidade da docencia mediante a innovación continua e a adaptación da docencia con novas actividades que melloren a aprendizaxe dos estudantes. Cada ano solicítase ás materias que manden un informe das actividades de innovación ou outras melloras implantadas por primeira vez nese curso.</p> <p>Indicador: Número de actividades implementadas. Meta: 80 % das actividades propostas</p>
Datas	Finalización: 31/12/2024 ; Inicio: 01/05/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Decano
Tarefas a realizar	<p>Tarefa 1. Elaboración dunha unidade didáctica sobre a ecografía abdominal equina comparando a imaxe de normalidade así como as patolóxicas en caso de cólico abdominal agudo. Materia: Diagnóstico por imaxe</p> <p>Tarefa 2. Realización dun obradoiro de 3 horas sobre ecografía abdominal nun equino. Materia: Rotatorio Clínico Hospitalario</p>

	<p>Tarefa 3. Elaboración dunha presentación interactiva tipo infografía con Genially sobre ecografía abdominal en equinos con acceso dende o campus virtual como apoio á docencia expositiva e práctica.</p>
	<p>Tarefa 4. Elaboración dunha unidade didáctica sobre Intoxicación por Nitratos e Nitritos, como material didáctico de apoio á docencia Materia: Ecotoxicoloxía</p>
	<p>Tarefa 5. Elaboración dunha rúbrica para cualificar a actividade de prescrición dun medicamento e xustificación da terapia farmacolóxica en casos hospitalizados. Materia: Farmacoterapia Veterinaria</p>
	<p>Tarefa 6. Organizar unha actividade formativa voluntaria a desenvolver por grupos de 3 estudantes que consiste na creación de vídeos descritivos con finalidade docente sobre unha técnica cirúrxica. Estes vídeos serán utilizados no laboratorio de habilidades clínicas e na materia como apoio á docencia. Materia: Medicina e Cirurxía Clínica Veterinaria I.</p>

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GrV-AM-06 (2023-24)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 – Resultados de aprendizaxe
Análise causa	Necesidade de reforzar a casuística e o número de necropsias en equino y porcino.
Definición/ descrición proposta	<p>Aumentar o número de casos e necropsias de équidos e porcino para reforzar os indicadores da EAEVE nestas especies.</p> <p>Indicador: número de casos de equino, número de casos de porcino, número de necropsias de equino, número de necropsias de porcino</p> <p>Meta: aumento del 20%</p>
Datas	Finalización: 29/12/2025 ; Inicio: 01/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa ; Eficacia : - ; Data Estado: -
Responsables	Decano

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GrV-AM-08 (2023-24)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Considérase crítico proporcionar aos nosos estudantes a oportunidade de acadar formación máis especializada en determinados sectores con maior oferta laboral fomentando estancias máis prolongadas en empresas, e incrementando a interacción do estudante e do titor profesional ao combinar a realización do TFG con prácticas externas. Continuación de GrV-AM-05/21-22 e de GrV-AM-04/22-23.
Definición/ descrición proposta	<p>Reforzar e optimizar o programa de paquetes formativos Estancias-TFGs que ten como finalidade fomentar a formación práctica do alumnado de veterinaria no seu último curso en aquelas áreas estratéxicas (itinerarios) que teñen maior oferta laboral e que presentan dificultades para a contratación de persoal cualificado. Preténdese reforzar as relacións coas entidades colaboradoras (empresas, cooperativas, centros, asociacións, administracións...) e conseguir unha maior implicación destas no deseño das actividades formativas, do seu seguimento e da súa avaliación.</p> <p>Indicador: acordos de actividades formativas/temática. Meta: 50% dos paquetes</p>
Datas	Finalización: 29/12/2025 ; Inicio: 01/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : - ; Data Estado: -
Responsables	Vicedecana de Prácticas Externas, Relacións Exteriores e Mobilidade

ACCIÓN DE MELLORA

Código	GrV-AM-09 (2023-24)
Orixe	Proposta de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Como resultado da acción GrV-AM-01 (Curso 2022-2023) comezou a elaboración dun mapa de competencias a día 1 que identifica as materias implicadas na consecución de cada competencia. É preciso continuar traballando na estrutura deste mapa para identificar puntos de avaliación e iniciar a posta en marcha dun sistema que permita o seguimento individualizado da consecución dos obxectivos de aprendizaxe que compoñen unha competencia. Esta acción de mellora redefine e substitúe á GrV-AM-01 (2022-2023), xa que, aínda que é unha continuación da mesma, finalmente considerouse máis oportuno pechar a anterior e iniciar unha nova máis ampla e con novas metas. Ademais, esta acción de mellora está vinculada directamente coa acción GrV-AM-03 (Curso 2022-23) cuxo obxectivo é o deseño de 2 sistemas de rexistro das competencias adquiridas por os estudantes.
Definición/ descripción proposta	Optimizar a coordinación de competencias e contidos impartidos nas materias, así como a avaliación por competencias. Indicadores: Os sinalados nas tarefas Metas: As marcadas nas tarefas
Datas	Inicio: 03/10/2023, Finalización: 31/12/2025
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Decano
Tarefas a realizar	<p><u>Tarefa 1.</u> Realizar un mapa de competencias das materias do grao. Indicador: % de materias recollidas no mapa Meta: > 90% Responsable: Coordinadora calidade</p> <p><u>Tarefa 2.</u> Mellorar a coordinación entre materias para garantir a obtención de competencias a día 1 mediante un rexistro individualizado. Indicador: nº de competencias revisadas Meta: 38 competencias revisadas Responsable: Vicedecano de Organización Docente e Estudantes</p> <p><u>Tarefa 3.</u> Revisar as programacións, para reflectir nestas os resultados de aprendizaxe que se traballan e avalían en relación ás competencias a día 1 Indicador: nº de materias de 1º e 2º curso que revisan o programa Meta: > 90% das materias Responsable: Coordinadora de Grao</p>

3.2. ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER EN XENÓMICA E XENÉTICA (MXX)

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	MXX-AM-01 (2023-24)
Orixe	Proposta de mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 – Recursos materiais e servizos
Análise causa	Unha vez transcorridos cinco cursos desde a implantación do estudo, facíase necesario a actualización dos equipos para o desenvolvemento da docencia, acondicionando as aulas reservadas para o Máster nos distintos centros de impartición
Definición/ descrición proposta	Mellora nas instalacións das aulas de impartición do Máster en materia de conectividade e equipamento para videoconferencia. Indicador: Equipos de audio, son e imaxe adquiridos. Meta: Instalación de dous equipos de vídeo (cámara), unha televisión e un equipo de audio en cada aula.
Datas	Inicio: 01/07/2023 ; Finalización: 31/07/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : - ; Data Estado: -
Responsables	Coordinador do máster

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	MXX-AM-02 (2023-24)
Orixe	Autoinforme de renovación da acreditación (coordinación do estudo) e Informe de Seguimento Externo da ACSUG
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización e desenvolvemento
Análise causa	Os estudantes solicitaron poder estender a elección das actividades de PEs e TFM desde o inicio do curso hasta o mes de novembro (e non en outubro como se fixera desde a implantación do estudo), para ter cursado máis materias que lles axudase a escoller os temas que máis lles interesasen para desenvolver as súas actividades.
Definición/ descrición proposta	Axuste no período de elección das actividades de PEs e TFM. Indicador: Extensión do período de elección de PEs e TFM (de setembro a novembro). Data reunión informativa sobre a asignación de actividades e o seu desenvolvemento (en decembro).

	Meta: Período de elección desde o inicio de curso hasta mediados de novembro, transcorridas máis da metade das semanas de duración do semestre (9/17 semanas).
Datas	Inicio: 11/09/2023 ; Finalización: 05/12/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz - ; Data Estado: 05/12/2023
Responsables	Coordinador do máster

ACCIÓN DE MELLORA

Código	MXX-AM-03 (2023-24)
Orixe	Autoinforme de renovación da acreditación (coordinación do estudo)
Ámbito de aplicación	Criterio 2 – Información e transparencia
Análise causa	Desde a coordinación identificáronse algunhas deficiencias nos enlaces proporcionados na web propia (non se proporcionaban enlaces directos ás webs oficiais do estudio na USC e UVIGO).
Definición/ descrición proposta	Actualización da web propia, incorporando os enlaces ás webs oficiais do estudo na USC e UVIGO. Indicador: Consulta da web propia: https://www.mastergenomicaygenetica.com/ Meta: Incluir dous enlaces ás webs oficiais das universidades no apartado de información ao final de tódalas páxinas da web propia
Datas	Inicio: 01/07/2023 ; Finalización: 30/10/2023
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz - ; Data Estado: 30/10/2023
Responsables	Coordinador do máster


ACCIÓN DE MELLORA

Código	MXX-AM-04 (2023-24)
Orixe	Informe de Seguimento Externo da ACSUG e Informe de Renovación da Acreditación (coordinación)
Ámbito de aplicación	Criterio 7 – Indicadores de satisfacción e rendemento

Análise causa	Tal e como recolleu a ACSUG no seu informe de seguimento (e tamén identificado pola Coordinación do estudo e a Comisión de Calidade da Facultade de Veterinaria), a porcentaxe de estudantes, egresados e titores externos que cobren as enquisas de satisfacción é baixo, sendo isto unha tónica noutros estudos da USC e UVIGO a pesar dos esforzos que se realizan (p.e. envíanse tres recordatorios aos estudantes durante o período que as enquisas están abertas para pedirilles que as cubran).
Definición/ descrición proposta	Aumento da porcentaxe dos grupos de interese que cobren as enquisas de satisfacción do estudo. Indicador: % de estudantes, egresados e titores externos que cobren as enquisas de satisfacción do estudo (valores proporcionados nos informes 4316711_INF.22, 4316711_INF.07 y 4316711_INF.09) e no indicador IN48M sobre a taxa (%) de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Meta: Incremento do 25% na taxa de resposta das enquisas de satisfacción para os diferentes grupos de interese.
Datas	Inicio: 11/09/2023 ; Finalización: 11/09/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : - ; Data Estado:
Responsables	Coordinador do máster

ACCIÓN DE MELLORA

Código	MXX-AM-05 (2023-24)
Orixe	Informe de Seguimento Externo da ACSUG
Ámbito de aplicación	Criterio 7- Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	A ACSUG reflectiu no seu informe de seguimento que se debían mellorar a información sobre os indicadores, informes e resultados das enquisas de satisfacción da UVIGO. Esta deficiencia é consecuencia dos diferentes períodos nos que as áreas de calidade das dúas universidades proporcionan os indicadores. Por este motivo, solicitouse á Área de Calidade da UVIGO que se proporcionen os estimadores con anterioridade ao previsto nesta universidade (pasando a ter os estimadores en xaneiro e non en abril-maio).
Definición/ descrición proposta	Proporcionar información máis completa acerca dos resultados das enquisas de satisfacción para a UVIGO (suxerida no informe da ACSUG e xa incluída no Informe de renovación da acreditación). Indicador: Valores dos indicadores e dos resultados das enquisas de satisfacción da UVIGO proporcionados no Informe de renovación da acreditación. Meta: Incorporar todos os valores dos indicadores das enquisas de satisfacción có estudo na UVIGO.

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTAD DE VETERINARIA	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 81 de 86

Dats	Inicio: 22/11/2023 ; Finalización: 05/02/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz - ; Data Estado: 05/02/2024
Responsables	Coordinador do máster

3.2 Accións de mellora do curso académico obxecto de seguimento: Accións do Plan de Melloras proposto en 22-23

Arquivo adxunto en anexos: [ACCIÓNS MELLORA CURSO 2022-23.pdf](#)

4. Modificacións nos diferentes títulos

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Grao en Veterinaria	<p>Reorganización das horas nas actividades formativas das fichas das materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecnoloxía alimentaria II: Tecnoloxías Específicas dos Alimentos de Orixe Animal • Epidemioloxía, medicina preventiva e policía sanitaria II 	<p>Cambios da distribución de horas nas actividades formativas das materias Tecnoloxía alimentaria II: Tecnoloxías Específicas dos Alimentos de Orixe Animal (G2091332) e Epidemioloxía, medicina preventiva e policía sanitaria II (G2091522). A presencialidade mantense dentro dos límites establecidos na Memoria de Grao. Estes cambios son relevantes para acadar os valores mínimos no indicador de prácticas extramuros de seguridade e calidade alimentaria e saúde pública veterinaria esixido para a acreditación europea do título pola European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE). Co fin de que se xustifiquen estes cambios ante os avaliadores externos na visita programada para marzo de 2025, os cales terán en conta os tres cursos anteriores á visita, o centro solicitou que estes cambios estivesen recollidos na PDA do curso 23-24.</p> <p>Estes cambios nas actividades formativas de materias obrigatorias non supoñen un cambio na natureza, obxectivos ou características fundamentais do título.</p>

5. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3 Enquisa propia sobre perfil de ingreso (Grao en Veterinaria) (resultados na intranet institucional)
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do centro Web Máster Xenómica e Xenética
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	PDF
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores_-
			INF.16_- (información por título)
			INF.CIUG_- (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_- (información por título)
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores_-
			INF.03_- (información agrupada por centro)
6	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do centro
			Web Grao en Veterinaria
			Web Máster Xenómica e Xenética Web propia Máster Xenómica e Xenética

1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do centro
1	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do centro
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do centro
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3 Resultados de enquisas propias (Grao en Veterinaria) na intranet institucional
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_- Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_-
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	E15_- (información por título)
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_-
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_- (información agrupada por centro)
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_- (información agrupada por centro)
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	INF.13_- (información por título) INF.14_- (información por título)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título	<i>Non dispoñible</i>

		avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I10_ - (información agrupada por centro)
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do centro
5	E19	Información sobre servicios de orientación académica e programas de acollida	Web do centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, ao menos, os últimos cursos académicos (título, titor e cualificación)	PDF
2,3	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	INF.15_ - (información por título)
2,3	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	Panel de indicadores_ - (información agrupada por centro)
			INF.17_ - (información por título)
			INF.18_ - (información por título)
			INF.19_ - (información por título)
			SIIU_ - (información por título)
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_ - (información agrupada por centro)
			INF.CIUG_ - (información por título)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	EIL-SIIU_ - (información por título) EIL-ACSUG_ - (información por título)
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_ - (información agrupada por centro)