

ESCOLA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ENXEÑARÍA
Curso Académico: 23/24

Plan de Melloras do centro

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	2024-EPSE-AM-1
		Tipo	Proposta de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1: Política e obxectivos de calidade
	Definición	Análise causa	O SGC do centro inclúe unha serie de procesos para garantir o ciclo de mellora do centro e os títulos
		Definición/descrición proposta	Revisar e reformular a estratexia de calidade do centro
		Data prevista de finalización	31/12/2024
		Data inicio	01/01/2024
Responsables		Responsable da implantación	Equipo de dirección Coordinador de Calidade
Tarefa 1		Código	2024-EPSE-AM-1.1
		Descrición tarefa	Redacción e aprobación do novo Plano Estratéxico do Centro aliñado co da USC
		Data comprobación	31/12/2024
		Persoa responsable	Directora do Centro
Tarefa 2		Código	2024-EPSE-AM-1.2
		Descrición tarefa	Incluír ao centro no plan anual de auditorías internas da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos dentro do proceso institucional PI-10
		Data comprobación	31/12/2024

 USC UNIVERSIDADE DE SANTO DOMINGO DE COMPOSTELA ESCOLA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ENXENARÍA	MEMORIA DE CALIDADE	
	Páxina 2 de 4	

	Persoa responsable	Responsable de Calidade do Centro
Tarefa 3	Código	2024-EPSE-AM-1.3
	Descrición tarefa	Revisar a sistemática definida para despregar os obxectivos de calidade marcados
	Data comprobación	31/12/2024
	Persoa responsable	Responsable de Calidade do Centro Coordinador de Calidade

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	2024-EPSE-AM-2
		Tipo	Proposta de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1: Política e obxectivos de calidade
	Definición	Análise causa	Accións de mellora e recomendacións derivadas do proceso de renovación do Certificado de Implantación de Sistemas de Garantía de Calidade
		Definición/descrición proposta	Revisión e actualización do Manual do SGC
		Data prevista de finalización	31/12/2024
		Data inicio	01/05/2024
Responsables	Responsable da implantación	Comisión de Calidade	
Tarefa 1	Código	2024-EPSE-AM-2.1	
	Descrición tarefa	Revisión da definición dos procesos, das súas relacións e actualización da súa correspondencia con procesos institucionais.	
	Data comprobación	31/07/2023	
	Persoa responsable	Comisión de Calidade	

 USC UNIVERSIDADE SANTO DOMINGO DE COMPOSTELA ESCOLA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ENXENARÍA	MEMORIA DE CALIDADE	
	Páxina 3 de 4	

Tarefa 2	Código	2024-EPSE-AM-2.2
	Descrición tarefa	Establecer indicadores para todos os procesos do SGC e metas nos mesmos, que permitan avaliar os resultados e as tendencias.
	Data comprobación	31/07/2023
	Persoa responsable	Comisión de Calidade

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	2024-EPSE-AM-3
		Tipo	Proposta de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1: Política e obxectivos de calidade
	Definición	Análise causa	Melloras e recomendacións do proceso de renovación do certificado de implantación do SGC
		Definición/descrición proposta	Establecer un Plan de Melloras máis eficiente para a consecución dos obxectivos de calidade e a loita contra as debilidades.
		Data prevista de finalización	30/06/2024
		Data inicio	01/10/2023
Responsables		Responsable da implantación	Equipo de dirección Coordinador de Calidade
Tarefa 1		Código	2024-EPSE-AM-3.1
		Descrición tarefa	Revisar a relación entre as Accións de Mellora definidas e as liñas do Plano estratéxico coas que se Relacionan
		Data comprobación	30/06/2024
Tarefa 2		Código	2023-EPSE-AM-3.2
		Descrición tarefa	Relacionar claramente as AM coas debilidade detectadas e establecer unha codificación que permita identificalas e xestionalas durante todo o seu ciclo de vida.

 USC UNIVERSIDADE DE SANTO DOMINGO DE COMPOSTELA ESCOLA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ENXENARÍA	MEMORIA DE CALIDADE	
	Páxina 4 de 4	

	Data comprobación	30/06/2024
--	--------------------------	------------

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	2024-EPSE-AM-4
		Tipo	Proposta de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
	Definición	Análise causa	Melloras e recomendacións do proceso de renovación do certificado de implantación do SGC
		Definición/descrición proposta	Mellorar a información pública dispoñible na páxina web do centro para facela máis accesible a todos os grupos de interese
		Data prevista de finalización	30/10/2024
		Data inicio	01/05/2024
Responsables		Responsable da implantación	Equipo de dirección
Tarefa 1		Código	2024-EPSE-AM-4.1
		Descrición tarefa	Actualizar os resultados dos indicadores dos títulos na web do centro
		Data comprobación	30/10/2024
Tarefa 2		Código	2023-EPSE-AM-4.2
		Descrición tarefa	Publicar na web do centro os procedementos institucionais referidos no Manual de Calidade enlazados á súa localización na web da USC.
		Data comprobación	30/10/2024