

AUTOINFORME DE SEGUIMENTO
Curso 2023/2024

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e
Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- Datos da universidade e do título obxecto de seguimento
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
- [Dimensión 1. A xestión do título](#)
- [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
- [Criterio 2. Información e transparencia](#)
- [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
- [Dimensión 2. Recursos](#)
- [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
- [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
- [Dimensión 3. Resultados](#)
- [Criterio 6. Resultados de aprendizaxe](#)
- [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)

- Plan de Melloras
- Abertas Curso 2023-2024
- Outros Criterios
- [AM-01](#)
- [AM-07](#)
- Finalizadas Curso 2023-2024
- Outros Criterios
- [AM-02](#)
- [AM-03](#)
- [AM-04](#)
- [AM-05](#)

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- [AM-06](#)

- Abertas Curso 2024-2025
- Outros Criterios
- [AM-01](#)
- [AM-02](#)
- [AM-04](#)
- [AM-06](#)
- [AM-07](#)
- [AM-08](#)
- [AM-09](#)

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

1. DATOS DO TÍTULO	
Denominación do título	Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS
Mencións/Especialidades	Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática (S, L) Ciencias Sociais e Humanidades (S) Formación Profesional: Sector Servizos (S) Formación Profesional: Sector Primario e Secundario (L) Linguas e Literaturas (S) Linguas e Literaturas Estranxeiras (L) Artes Plásticas e Música (S) Orientación Educativa (S)
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-
Centro responsable	Facultade de Ciencias da Educación
Centro/s onde se imparte	Facultade de Ciencias da Educación Facultade de Formación do Profesorado
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Número de créditos	60
Profesión regulada	Sí
Modalidade de impartición	Estudio presencial
Curso de implantación	2009
Data acreditación ex ante (verificación)	22/06/2009
Data renovación acreditación	15/10/2019

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas na Universidade de Santiago de Compostela (USC) implántase no curso 2009-2010. A Orde ECI/3858/2007, de 27 de decembro, establece os requisitos para a súa verificación. O Real Decreto 1834/2008, de 8 de novembro, define as condicións de formación para o exercicio da docencia na educación secundaria obrigatoria, bacharelato, formación profesional e ensinanzas de réxime especial, ao tempo que determina as especialidades dos corpos docentes de ensinanza secundaria.

Na USC ofértanse seis especialidades docentes (Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática; Ciencias Sociais e Humanidades; Artes; Formación Profesional, Linguas e Literaturas; Orientación Educativa) con 12 itinerarios específicos (Ciencias Experimentais; Matemáticas; Ciencias Sociais, Xeografía e Historia; Filosofía; Artes Plásticas e Visuais; Música; Sector Servizos; Sector Primario e Secundario; Cultura e Linguas Clásicas; Lingua e Literatura Galega, e Lingua e Literatura Castelá; Linguas Estranxeiras; Orientación Educativa). Polo momento, os itinerarios en Tecnoloxía e Informática e Formación e Orientación Laboral non se imparten, pendentes da próxima renovación do título trala publicación das ordes ECI.

De acordo coa memoria de verificación, ofértanse 240 prazas ordinarias, coa distribución de 180 no campus de Santiago e de 60 no campus de Lugo, e 36 prazas a tempo parcial sobre o total (15%). Na especialidade de Orientación Educativa establécese unha cota adicional de 20 prazas para os estudantes que posúan as titulacións de Licenciatura en Pedagogía e Psicopedagogía con anterioridade ao 30 de setembro de 2015 (Táboa 1). Este alumnado, que só pode acceder por esta cota, obtén o recoñecemento das competencias ligadas ás materias incluídas nos módulos xenérico, específico e practicum da súa especialidade, polo que unicamente debe cursar o Traballo Fin de Máster e cumprir os requisitos establecidos respecto ao idioma estranxeiro para obter o título de Máster.

Táboa 1. Distribución da oferta de prazas no curso 2023-2024. Fonte: Sección de Admisión e Xestión da USC.

Especialidade	Prazas	Observacións
Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática [S]	40	Reserva de 10 prazas: L./G. en Matemáticas. De non cubrirse acumúlanse á oferta xeral.
Itinerario Ciencias Experimentais		Tempo parcial: 15%
Itinerario Matemáticas		
Ciencias Experimentais, Matemáticas e	20	Tempo parcial: 15%

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Tecnoloxía e Informática [L] Itinerario Ciencias Experimentais		
Ciencias Sociais e Humanidades [S] Itinerario Ciencias Sociais, Xeografía e Historia Itinerario Filosofía	40	Reserva de 5 prazas: L./G. en Filosofía ou en Antropoloxía Social e Cultural. De non cubrirse acumúlanse á oferta xeral Tempo parcial: 15%
Artes [S] Itinerario Artes Plásticas e Visuais Itinerario Música	20	Reserva de 10 prazas: L. ou G en Belas Artes; Comunicación Audiovisual; Hª da Arte; Arquitectura e Estudos superiores de Deseño (LOXSE). De non cubrirse acumúlanse á oferta xeral Tempo parcial: 15%
Formación Profesional [S] Itinerario Sector Servizos	20	Tempo parcial: 15%
Formación Profesional [L] Itinerario Sector Primario e Secundario	20	Tempo parcial: 15%
Linguas e Literaturas [S] Itinerario Cultura e Linguas Clásicas Itinerario Lingua e Literatura Galega, e Lingua e Literatura Castelá Itinerario Linguas Estranxeiras	40	Reserva de prazas: 3 para L./G en Filoloxía Clásicas; 12 para L./G. Ling. Galega; Hispánica; Teoría da Lit. e Lit. Comparada. De non cubrirse acumúlanse á oferta xeral Tempo parcial: 15%
Linguas e Literaturas [L] Itinerario Linguas Estranxeiras	20	Tempo parcial: 15%
Orientación Educativa [S] Itinerario Orientación Educativa	20+20*	*Cota adicional de 20 prazas para os titulados das licenciaturas en Pedagogía e Psicopedagogía Tempo parcial: 15%

No curso 2023-2024 a Sección de Admisión e Xestión da USC recibe un total de 1.981 preinscricións para as 240 prazas ofertadas (de acordo coa consulta de Xescampus).

Táboa 2 Matrícula de novo ingreso por preinscrición. Curso 2023-2024. Fonte: IN04M

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
total	257.00	251.00	230.00	234.00	241.00
campus de Santiago	197.00	193.00	176.00	176.00	184.00
campus de Lugo	60.00	58.00	54.00	58.00	57.00

Táboa 3 Preinscricións no máster nas últimas edicións. Fonte: Elaboración propia a partir de datos da Sección de Admisión e Xestión da USC.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
total	2071	2763	2869	2376	1981
campus de Santiago	1498	1915	2075	1708	1447

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Campus de Lugo	573	848	794	668	534	
----------------	-----	-----	-----	-----	-----	--

Táboa 4. Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición nos últimos cursos. O que se amosa na táboa é a variación do indicador IN04. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	9,80	0,00	5,36	1,69	-3,33	-6,9	7,41	-1,72
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	3,19	3,61	-2,99	1,03	-2,03	-8,81	0,0	4,55
Total (%)	4,60	2,80	-1,17	1,18	-2,33	-8,37	1,74	2,99

A matrícula total na titulación é de 319 estudantes (237 en Santiago e 82 en Lugo), dos que 241 son de novo acceso (184 en Santiago e 57 en Lugo) (**Táboas 5 e 6**):

Táboa 5. Matrícula nos últimos cursos segundo o indicador IN02M. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización .

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-2024
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	69,00	63,00	68,00	71,00	71,00	66	80	82
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	245,00	253,00	246,00	240,00	223,00	231	238	237
Total	314	316	314	311	294	297	318	319

Táboa 6. Matrícula de acceso nos últimos cursos segundo o indicador IN03M. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización .

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2021-22	2022-23	2023-2024
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	56,00	56,00	59,00	58,00	54	58	57
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	196,00	201,00	195,00	193,00	176	176	184
Total	252	257	254	251	230	234	241

A taxa de ocupación do título -número de estudantes de novo ingreso por preinscrición dividido entre as prazas ofertadas- durante o curso acada o valor de 100.42 (102,22 en Santiago e 95 en Lugo); con respecto ao curso anterior, aumenta lixeiramente (100.42) (**Táboa 7**).

Táboa 7. Taxa de ocupación nos últimos cursos segundo o indicador IN12M. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización .

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	93,33	98,33	100,00	193,33	180,00	193,33	95
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	111,67	108,33	109,44	214,44	195,56	195,56	102,22
Total	107,08	105,83	107,08	104,58	95,83	97,5	100,42

Por último, engadir que á vista da información exposta o título mantén a relevancia académica para a que foi deseñado e que está actualizado de acordo ás necesidades e requisitos da profesión regulada para á que habilita. Como debilidade, se así pode considerarse neste contexto, é a cantidade de alumnado ao que non podemos acoller ao ser este un mestrado cun número de prazas limitado.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O máster impártese na Facultade de Ciencias da Educación (FCE), campus de Santiago, e na Facultade de Formación do Profesorado, (FFP) campus de Lugo, cunha oferta de seis e tres especialidades docentes respectivamente (Táboa 8). De acordo coa memoria de verificación, aprobada pola Comisión Redactora o 5 de febreiro de 2009 e polo Consello de Goberno do 11 de febreiro de 2009, o programa formativo organízase en 60 créditos ECTS: 16 obrigatorios, 26 optativos, 12 en prácticas externas (4 Prácticum I, 8 Prácticum II) e 6 de Traballo Fin de Máster. As ensinanzas distribúense en dous módulos, común e específico, en correspondencia cos dous semestres académicos. En cada un destes tramos do curso académico desenvólvese un período de prácticas nos centros colaboradores (Prácticum I no 1º semestre e Prácticum II no 2º semestre). Todo o referido á oferta de materias, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación correspóndese co recollido na citada memoria de verificación.

O título non conta con curso de adaptación nin con programas de mobilidade entrante ou saínte dirixidos ao alumnado. O desenvolvemento de dous períodos de prácticas en centros educativos en semestres distintos dificulta a súa implementación.

No curso 2023-2024 a organización das materias en grupos expositivos e interactivos parte da proposta da Programación Docente Anual (PDA) enviada pola Vicerreitoría de Organización Académica da USC, e realízase en función de criterios organizativos e alegacións presentadas polos distintos departamentos que participan no máster. Cada unha das materias que compoñen o plan de estudos imparte a súa docencia con un grupo expositivo e outro de seminario/laboratorio. Os datos referidos a Media de alumnos matriculados en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas) no curso 2023-2024 informan dunha media intercampus de 26,21 estudantes (28,01 en Lugo e 25,68 en Santiago) segundo o indicador IN55M. No curso 2023-2024 os datos sobre Media de alumnos por grupo de docencia interactiva presentan unha media intercampus de 24,86 estudantes (22,48 en Lugo e 25,68 en Santiago), segundo o indicador IN32M.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

No momento de elaboración deste informe descoñecemos os datos referidos ao indicador IN56M-Media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de teoría (expositivas).

O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas. No caso de Santiago, os grupos no primeiro semestre están emprazados no edificio do campus Sur e no segundo no campus Norte. O alumnado está dividido por especialidades e itinerarios o que fai que poidan ter unha atención mais personalizada. Cando se requiren actividades de todo o alumnado da titulación entón faise uso dos salóns de actos dos edificios correspondentes. En ningún momento se supera o aforo recomendado para cada aula en ámbolos dous campus.

Táboa 8. Especialidades do máster no curso 2023-2024. Fonte: Convocatoria xeral de matrícula 2023-2024.

FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN Campus de Santiago	FACULTADE DE FORMACIÓN DO PROFESORADO Campus de Lugo
Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática	Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática
Itinerario Ciencias Experimentais	Itinerario Ciencias Experimentais
Itinerario Matemáticas	Formación Profesional
Ciencias Sociais e Humanidades	Sector Primario e Secundario
Itinerario Ciencias Sociais, Xeografía e Historia	Linguas e Literaturas
Itinerario Filosofía	Itinerario Linguas Estranxeiras
Artes	
Itinerario Artes Plásticas e Visuais	
Itinerario Música	
Formación Profesional	
Itinerario Sector Servizos	
Linguas e Literaturas	
Itinerario Cultura e Linguas Clásicas	
Itinerario Lingua e Literatura Galega, e Lingua e Literatura Castelá	
Itinerario Linguas Estranxeiras	
Orientación Educativa	
Itinerario Orientación Educativa	

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No máster participa un número elevado de estudantes, que acceden desde diferentes titulacións, algo máis de oitenta, e de docentes, que forman parte de distintas áreas e departamentos. A isto engádese a particularidade de impartirse en dúas cidades, campus de Lugo e campus de Santiago, polo que a súa xestión require de mecanismos e estratexias que velen pola coordinación constante. Para levar a cabo este labor é fundamental o papel que desenvolve a Comisión do Título (Santiago-Lugo) que, en cumprimento co establecido no artigo 3 do Regulamento das titulacións oficiais de grao e máster na USC, aprobado polo Consello de Goberno do 28 de xullo de 2017, é o órgano colexiado ordinario de xestión do título encargado de velar polo desenvolvemento do programa de estudos que establece a memoria. Ao estar constituída por representantes do PDI, PTXAS e alumnado das dúas facultades tamén funciona como unha comisión intercentros, polo que é un punto forte na coordinación da titulación. A súa fragmentación en dúas comisións académicas, Santiago de Lugo, prexudicaría as dinámicas de traballo conxuntas, e moitas das accións que se realizan en cada centro non resultarían operativas. De feito, a elaboración conxunta de guías e calendarios referidos ás materias centrais do máster, Prácticum e Traballo Fin de Máster, ven sendo unha boa práctica da súa organización. Aínda que o centro responsable da titulación é a Facultade de Ciencias da Educación, campus de Santiago, cóntase cunha coordinación académica complementaria na Facultade de Formación do Profesorado, campus de Lugo.

A Facultade de Ciencias da Educación finalmente decidiu non levar a cabo a creación dun Consello de Estudante do mestrado como órgano consultivo e participativo, dado que a representatividade deste colectivo está asegurada nas distintas comisións nas que conta con voz e voto para a toma de decisións. Con todo, desde a coordinación do máster en profesorado organízanse reunións de traballo ao longo do curso académico coas persoas delegadas das especialidades e os representantes do alumnado na Comisión do Título. Estes encontros son fundamentais para levar un control das incidencias que poidan suceder, así como recoller suxestións de mellora. A comisión deste título reúnese de carácter ordinario e extraordinario, en función das situación de urxencia que así o requiran. A comisión está formada por docentes e estudantes de ámbolos dous campus, xunto coa equipa decanal e a xefa de xestión (PTXA). As actas destas reunións pódense consultar na secretaría do decanato.

A realización de prácticas externas en “centros sostidos con fondos públicos en que se impartan todas ou algunhas” das súas ensinanzas da Comunidade Autónoma de Galicia, en cumprimento da Orde da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria do 18 de abril de 2011 (DOG do 13 de maio), é un elemento clave deste máster profesionalizante. Tomando en consideración as orientacións propostas pola ACSUG, dende a coordinación deste máster, comprendemos as prácticas coma un pilar fundamental para a orientación profesional nesta titulación. A través das prácticas o alumnado ten a posibilidade de desenvolver, nun contexto laboral real, as competencias específicas do máster e tomar contacto coa socialización profesional. O Prácticum, cunha asignación de 12 créditos de carácter obrigatorio, está organizado en dous períodos (Guía do Prácticum 2023-2024 publicada na Intranet do Centro e na aula virtual da materia):

- Prácticum I, de 4 créditos, está orientado primordialmente a analizar as características do centro educativo, da súa organización e xestión, do clima escolar e profesional, e do contexto sociocultural en que se insire. Como preparación para o Prácticum II, debe permitir tamén un achegamento ao ámbito específico da especialidade a través da observación das dinámicas de ensino-aprendizaxe na aula e/ou das actividades do departamento de orientación educativa.
- Prácticum II, de 8 créditos, está centrado fundamentalmente na especialidade de cada estudante e na adquisición de competencias para exercer como docente dunha materia / área / módulo determinado ou para desenvolver as tarefas de orientación educativa. Complementariamente debe servir tamén para afondar na vida docente mediante a participación en tarefas colectivas de carácter curricular e extracurricular.

Os centros e docentes interesados en colaborar neste módulo formativo poden solicitar a súa acreditación á consellería, sempre que cumpran cos requisitos establecidos na correspondente convocatoria anual. A publicación da listaxe definitiva de docentes e centros acreditados realízase normalmente no mes de novembro, poucos días antes do comezo das prácticas. Dita listaxe, publícase na intranet e na aula virtual do título.

A organización do Prácticum supón unha colaboración estreita entre as distintas figuras con funcións e responsabilidades específicas: coordinador/a do máster, as persoas que exercen a coordinación e a titoría no centro de secundaria, a persoa responsable da titoría na

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

universidade e o propio alumnado en prácticas. A coordinación do máster organiza sesións informativas co alumnado e encárgase de asignar o docente universitario que supervisará esta formación.

Durante o curso 2023-2024 estas sesións preparatorias celebradas na FFP-Lugo contaron coa presenza dun experto externo, unha boa práctica recollida na AM-07 (Curso 2022-2023), que contribuirá a insistir na relevancia socio-educativa das prácticas de ensinanza.

Pola súa parte, en cada centro educativo hai unha coordinación das prácticas que distribúe ao alumnado que acolle entre o profesorado acreditado para a súa titorización. Os contidos do Prácticum I oriéntanse complementariamente polas persoas responsables da coordinación das prácticas e da titoría no centro de secundaria. Os do Prácticum II son responsabilidade fundamentalmente do titor/a, aínda que coa coordinación necesaria a nivel de centro nas tarefas non específicas da especialidade. Normalmente a comunicación entre supervisores universitarios e titores dos centros adoita resolverse a través do correo electrónico. As prácticas de ensinanza transcorreron sen incidencias. O Prácticum I desenvolveuse do 27 novembro ao 15 decembro de 2023. Dos estudantes matriculados nesta materia na FCE-Santiago, 189 solicitaron centro de prácticas, asignándose un total de 85 centros educativos. Na FFP-Lugo 55 solicitaron centro de 57 alumnos matriculados no Prácticum I e realizaron as prácticas en 29 centros educativos. Do Prácticum II: no Campus de Lugo, 54 solicitaron centro de 57 estudantes matriculados na materia do Prácticum II estiveron distribuídos en 29 centros educativos. Unha alumna tivo o PII validado.

En ámbolos dous campus, os/as coordinadores/as e titores de prácticas reciben unha certificación da súa colaboración e compensación económica.

O título impártese unicamente en modalidade presencial. O alumnado pode acollerse á modalidade de matrícula a tempo parcial (15% das prazas ofertadas), para cursar polo menos a metade dos créditos no primeiro ano, ou solicitar unha dispensa de asistencia a clase acolléndose á Instrución nº1/2017 da Secretaría Xeral da USC sobre a dispensa de asistencia a clase en determinadas circunstancias, sobre todo por causas sobrevidas e excepcionais, de conciliación familiar (dependentes ao seu cargo ata o segundo grao de consanguinidade), enfermidade grave ou tratamento médicos inaprazables, sufrir acoso ou ter unha ocupación profesional con alta no Réxime Xeral ou no de Autónomos da Seguridade Social.

• Información sobre Matrícula a tempo parcial 2023-2024: En aplicación da convocatoria de matrícula en estudos universitarios oficiais de grao, máster universitario, doutoramento e en titulacións propias impartidas na universidade para o curso académico 2023-2024, o alumnado do máster pode realizar estudos a tempo parcial por circunstancias debidamente acreditadas. A solicitude, xunto coa documentación xustificativa correspondente, preséntase a través do correo electrónico master.secundaria@usc.es durante o prazo de matrícula ordinario, indicando as materias das que quere quedar matriculado, e tendo en conta o seguinte criterio acordado pola comisión do título (sesión ordinaria do 22 de setembro de 2021): “O alumnado que por circunstancias acreditadas pretenda cursar a titulación a tempo parcial poderá matricularse do 50% dos ECTS establecidos no primeiro ano e do resto no segundo ano. Criterios a seguir: a) No primeiro ano debe cursarse polo menos o Módulo Xenérico, podendo ou non incluír os Complementos de Formación. 2) Non se poderá matricular e realizar o Prácticum 2 antes do Prácticum 1”. Só pode solicitarse cando concorran circunstancias de orde laboral ou persoal que así o aconsellen. En atención a condicións de discapacidade tamén se poderá autorizar a opción de matrícula a tempo parcial. Documentación xustificativa da causa alegada: Contrato de traballo achegando a última nómina e a alta na seguridade social, certificado de discapacidade expedido polo órgano competente, ou xustificante que acredite suficientemente a concorrencia dunha situación persoal excepcional. A coordinación do Máster estuda as solicitudes e admite aquelas que se axusten ao recollido na convocatoria de matrícula. O número máximo de alumnos aos que se lles pode autorizar a matrícula a tempo parcial é do 15% das prazas ofertadas en cada especialidade. A resolución publícase no taboleiro electrónico e comunícase ao solicitante e á Unidade de Xestión Académica (UXA) antes do remate do prazo xeral de modificación de matrícula. A UXA notifica ao alumnado a inscrición realizada así como a liquidación de prezos definitiva.

- Información sobre Dispensa de asistencia a clase 2023-2024: En aplicación da [Instrución nº 1/2017, da Secretaría Xeral, sobre a dispensa da asistencia a clase en determinadas circunstancias](#), e tendo en conta tamén os acordos da Comisión do Título nas sesións ordinarias do 17 de setembro de 2019 e o 31 de xaneiro de 2020, o alumnado do máster

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

pode presentar solicitude motivada e acreditada de dispensa de asistencia a clase para aquelas materias que precise exceptuando o Prácticum I e II.

A solicitude, xunto coa documentación xustificativa correspondente, preséntase a través do formulario dispoñible na aula virtual de coordinación do máster. O prazo de presentación é nos 10 días seguintes ao comezo de cada semestre ou cando concorran causas imprevisibles e sobrevidas. Se a causa imprevisible e sobrevida aconteceu con anterioridade ao comezo do semestre, o prazo de presentación de solicitude é nos 10 días seguintes ao comezo de cada semestre. Se a causa imprevisible e sobrevida acontece con posterioridade ao comezo do semestre, o prazo de presentación de solicitude é nos 10 días seguintes desde que acontece a causa imprevisible e sobrevida. A coordinación do Máster estuda as solicitudes e admite aquelas que se axusten á normativa, tendo en conta o sinalado nos programas das materias para a superación das mesmas, as actividades de asistencia obrigatoria e a súa avaliación. A resolución publícase no taboleiro electrónico da USC e produce efectos desde a presentación da solicitude. A coordinación comunica a ligazón da publicación ao solicitante. No caso de resolución positiva de dispensa o alumnado debe poñerse inmediatamente en contacto co profesorado da materia para adoptar un plan de traballo. A dispensa de asistencia a clase concederáse pola totalidade do período de docencia das materias. O profesorado debe incluír nos programas das súas materias un sistema de avaliación alternativo, para que estes estudantes poidan alcanzar as mesmas competencias que na docencia presencial.

En comparación coas edicións anteriores, a concesión de dispensas sigue en aumento. (Táboa 9). En aplicación da Instrución 1/2017 da Secretaría Xeral, estase concedendo un número importante, principalmente por motivos laborais. Os criterios que se teñen en conta ademais son:

- A natureza do sistema de formación na USC é presencial.
- Trátase dunha titulación profesionalizante.
- Na convocatoria xeral de matrícula establécese unha cota máxima de 15% de prazas con matrícula a tempo parcial, en cada unha das especialidades docentes ofertadas na titulación.

Táboa 9. Dispensas de asistencia a clase concedidas. Fonte: Coordinación do Máster.

	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-23		2023-24	
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	22	13	25	23	44	40	34	31	31	31	27	21
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e	18	18	22	18	27	24	35	31	32	21	31	26

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Ensino de Idiomas [S]												
Total	40	31	47	41	71	64	69	62	63	52	58	47

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Para acceder ao máster débese estar en posesión dun título oficial universitario español que permita cursar estudos de posgrao. Aquelas persoas que sexan tituladas por sistemas educativos doutros países deben ter homologado o seu título no momento de finalización do prazo de preinscrición. Para analizar o perfil de ingreso, é preciso consultar o listado de titulacións universitarias que dan acceso a cada especialidade e de xeito orientativo aos itinerarios. A Comisión do Título, como órgano Colexiado que vela pola xestión do máster pode acordar, á vista das solicitudes recibidas, a incorporación de novas titulacións de acceso. Esta información está recollida na convocatoria xeral de matrícula (Táboa 10).

Táboa 10. Correspondencia de titulacións de acceso coas especialidades no curso 2023-2024. A correspondencia é por especialidades; os itinerarios teñen carácter orientativo. Fonte: Convocatoria Xeral de Matrícula 2023-2024 da USC.

Especialidade	Itinerario	Titulacións de acceso	
Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática	Ciencias Experimentais (Santiago e Lugo)	Enxeñarías	G en Nutrición Humana e Dietética
		L/G en Bioloxía	L. en Ciencia e Tecnoloxía dos Alimentos
		L/G en Biotecnoloxía	L/G en Química
		L/G en Ciencias Ambientais	L/G en Veterinaria
		Grao en Ciencias Biomédicas	L/G en Xeoloxía
		L/G en Ciencias do Mar	G en Nanociencia e Tecnoloxía
		L/G en Farmacia	G en Xenética
		L/G en Física	
	Matemáticas (Santiago)	Arquitectura	L/G en Matemáticas
		Enxeñarías	G en Nanociencia e Tecnoloxía
		L/G en Física	Grao en Xenética
Ciencias Sociais e Humanidades	Ciencias Sociais, Xeografía e Historia (Santiago)	L/G en Ciencias do Traballo	L/G en Historia da Arte
		L/G en Ciencias Políticas e da Administración	L/G en Humanidades.
		L/G en Dereito	L/G en Socioloxía
		L/G en Economía	L/G en Xeografía
		L/G en Historia	L/G en Xornalismo
			Ciencias da Cultura e Difusión Cultural
	Filosofía (Santiago)	L/G en Antropoloxía Social e Cultural	G en Filosofía, Política e Economía
		L/G en Filosofía	

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Artes	Artes Plásticas e Visuais (Santiago)	Arquitectura Estudos superiores de Deseño L/G en Belas Artes	L/G en Comunicación Audiovisual L/G en Historia da Arte G en Pedagogía das Artes Visuais e Danza
	Música (Santiago)	L/G en Historia e Ciencias da Música Mestre en Educación Musical Título Superior de Arte Dramática Título Superior de Danza Título Superior en Música (en calquera das súas especialidades)	Título Superior de Conservación e Restauración de Bens Culturais G en Fotografía e Creación Dixital G en Pedagogía das Artes Visuais e Danza
Formación Profesional	Sector Servizos (Santiago)	D/G en Biblioteconomía e Documentación	L/G en Ciencias da Actividade Física e do Deporte
		D/G en Ciencias Empresarias	L/G en Ciencias Políticas e da Administración
		D/G en Educación Social	L/G en Comunicación Audiovisual
		D/G en Enfermaría	L/G en Documentación
Formación Profesional	Sector Servizos (Santiago)	D/G en Fisioterapia	L/G en Economía
		D/G en Logopedia	L/G en Farmacia
		D/G en Óptica e Optometría	L/G en Medicina e Cirurxía
		D/G en Podoloxía	L/G en Odontoloxía
		D/G en Relacións Laborais e Recursos Humanos	G en Protocolo e Organización de Eventos
		D/G en Terapia Ocupacional	L/G en Psicoloxía
		D/G en Traballo Social	L/G en Publicidade e Relacións Públicas
		D/G en Turismo	L/G en Socioloxía
		D/G en Xestión e Administración Pública	L/G en Veterinaria
		G en Fotografía e Creación Dixital	L/G en Xornalismo
		G en Nutrición Humana e Dietética	Mestre en Educación Infantil
		G en Gastronomía e Ciencias Culinarias	Mestre en Educación Primaria
		Grao en Pequenas e Medianas Empresas	G en Comercio Internacional
		L/G en Administración e Dirección de Empresas	
		L/G en Ciencia e Tecnoloxía dos Alimentos	
Linguas e Literaturas	Sector Primario e Secundario (Lugo)	Arquitectura Arquitectura Técnica D/G en Máquinas Navais D/G en Navegación Marítima Enxeñarías	Enxeñarías Técnicas L/G en Máquinas Navais L/G en Náutica e Transporte Marítimo
	Linguas Clásicas (Santiago)	L/G en Filoloxía Clásica	
	Literatura Galega, e Lingua e Literatura Castelá (Santiago)	L/G en Filoloxía Galega L/G en Filoloxía Hispánica L/G en Teoría da Literatura e	Literatura Comparada L/G en Xornalismo
	Linguas Estranxeiras (Santiago e Lugo)	L/G en Filoloxía Alemana	L/G en Tradución e Interpretación
		L/G en Filoloxía Francesa	Mestre en Lingua Estranxeira
		L/G en Filoloxía Inglesa	Mestre en Educación Primaria
		L/G en Filoloxía Italiana	menção en Lingua estranxeira

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

			L/G en Filoloxía Portuguesa L/G en Filoloxía Románica L/G. en Filoloxía Catalana	Filoloxía Árabe Estudos de Asia e África: árabe, chinés e xaponés
Orientación Educativa	Orientación (Santiago)	Educativa	D/G en Educación Social L/G en Pedagogía L/G en Psicoloxía	L/G en Psicopedagogía Mestre en todas as súas especialidades

Todos os estudantes deben acreditar un nivel B1 de competencias lingüísticas dunha lingua estranxeira. Na páxina da [Oficina de Información Universitaria](#) pódese consultar tanto o [acordo do Consello de Goberno, do 28 de maio de 2019](#), sobre o recoñecemento de idiomas no título de grao, como a relación de Diplomas e certificacións recoñecidos pola USC para a acreditación da competencia lingüística B1. Esta acreditación deberá realizarse de xeito previo ou simultáneo á formalización da matrícula, pero non en data posterior a este prazo. No caso de que unha titulación permita acceder a máis dunha especialidade se poden solicitar varias indicando a orde de preferencia, que será vinculante para a asignación da praza. Nas especialidades que se oferten nos dous campus se pode solicitar praza nos dous, indicando a orde de preferencia que tamén será vinculante.

En base ao Acordo do Consello de Goberno, do 28 de febreiro de 2019, sobre a existencia do nivel de coñecemento de lingua galega ou española para a matrícula en estudos de grao, máster e doutoramento oficial, de estudantes procedentes de países de lingua diferente ao español, galego ou portugués, a Comisión do Título aprobou como requisito de acceso un nivel CELGA III ou superior de coñecemento de lingua galega e un nivel B2 ou superior de coñecemento de lingua española (Acta do 15 de marzo de 2019).

O 68,97% dos estudantes matriculados no máster son egresados da USC, 62,20% en Lugo e 71,31% en Santiago (indicador IN13M). Apenas rexístrase presenza de estudantes estranxeiros 1,22% en Lugo e 0,42% en Santiago (indicador IN08M). Descende lixeiramente a porcentaxe dos nacionais de fóra de Galicia do curso anterior, representando un 4,08% a nivel intercampus (indicador IN09M). A nota media de acceso por preinscrición dos estudantes que inician estudos (Indicador IN06M) é de 7,96, semellante á última edición (8,02), como se pode apreciar na Táboa 11. A totalidade do alumnado accede á titulación con puntuación superior a seis.

Táboa 11. Nota media de acceso por preinscrición no curso 2023-2024.
Fonte: Indicador IN06M. Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización .

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	6,93	6,92	7,22	7,52	7,41	7,31	7,26
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	7,72	7,96	8,06	8,25	8,22	8,34	8,34
Total	7,50	7,61	7,80	8,02	7,97	8,02	7,96

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No desenvolvemento do máster aplícase o marco normativo da Universidade de Santiago relacionado cos estudantes e a calidade da docencia, tanto o referido á permanencia, matrícula e réxime de convocatorias, como á regulación do progreso académico. En canto á normativa de transferencia e recoñecemento de créditos, no curso 2023-2024, no campus de Santiago resolvéronse favorablemente 14 solicitudes de recoñecemento por parte de 12 estudantes, dando un total de 493 créditos recoñecidos (E6).

Na Facultade de Formación do Profesorado en Lugo houbo 3 solicitudes de recoñecemento. Ditas resolucións están recollidas nas Evidencias E6.

No que atinxe ao Traballo Fin de Máster, mencionar que no curso 2019-2020 actualizouse o Regulamento propio, aprobado pola Xunta de Facultade de 28 de xuño de 2019 e polo Consello de Goberno do 18 de xullo de 2019) (Web do título), conforme ás indicacións recollidas no Regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos traballos fin de grao e fin de máster na USC aprobado polo Consello de Goberno de 10 de marzo de 2016. No referido a esta materia tamén aplícase a Instrución nº4/2011 da Secretaría Xeral da USC sobre Revisión de traballos de Fin de Grao ou Máster, a Normativa de avaliación e rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións, aprobada polo Consello de Goberno do 15 de xuño de 2011, así como a Normativa do Repositorio da USC, aprobada polo Consello de Goberno do 22 de decembro de 2011.

No referido ao Prácticum, para dar cumprimento á Lei Orgánica 1/1996 de Protección Xurídica do Menor, modificada pola Lei 26/2015 de modificación do sistema de protección á infancia e a adolescencia e a Lei 45/2015 de voluntariado, os estudantes que queiran realizar este módulo formativo deben achegar a certificación negativa do Rexistro Central de Delincuentes Sexuais e presentala coa matrícula.

A organización das prácticas vén determinada polo Convenio de Colaboración entre a Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria e a Universidade de Santiago e a Orde da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria para a aplicación da Orde do 18 de abril de 2011 pola que se establece o procedemento para acreditar centros e persoas coordinadoras e titoras para o desenvolvemento das prácticas correspondente a este máster na Comunidade Autónoma de Galicia (DOG do 13 de maio).

Como se advertiu anteriormente, a comisión deste título réunese de carácter ordinario e extraordinario, en función das situacións de urxencia que así o requiran. A comisión está formada por docentes e estudantes de ámbolos dous campus. As decisións tomadas neste órgano pertencente ao Sistema de Garantía de Calidade, recóllense en actas debidamente aprobadas. As actas destas reunións pódense consultar na secretaría do decanato.

A aplicación das distintas normativas contribúe a un adecuado desenvolvemento do título que pode medirse nos resultados de aprendizaxe recollidos no Criterio 6 deste autoinforme.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A través das páxinas web dos centros de impartición do título, [Facultade de Formación do Profesorado en Lugo](#), Web do centro, e [Facultade de Ciencias da Educación en Santiago](#), Web do centro, pódese acceder á información relativa sobre o programa formativo do máster e a súa organización xeral: perfil de ingreso, criterios de admisión, prazas ofertadas, prazo de preinscrición, procedemento de matrícula, especialidades e itinerarios ofertados, programas das materias, horarios e calendario de avaliación. Os contidos están presentados de forma clara e sinxela para facilitar a súa consulta, con apartados específicos dedicados aos seguintes elementos centrais da titulación: Presentación, con acceso á memoria do Título, Desenvolvemento, Plan de estudos, Oferta e admisión, Obxectivos, competencias e saídas profesionais, Mobilidade e Prácticas, Traballo Fin de Máster, Equipo docente e Indicadores de calidade. Esta información ofrécese para cada una das especialidades do máster. A información pública na web do mestrado (cabe mencionar que existe un microsite por cada unha das 9 especialidades, 7 en Santiago e 2 en Lugo) está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada.

O cambio da páxina Web da USC que tivo lugar no curso 2020-21 implica que o acceso á información xestionada desde o centro se realice desde a rede interna da USC (Intranet da Facultade de Ciencias da Educación, Intranet da Facultade de Formación de Profesorado). Neste espazo publícase a información académica xeral, como o calendario de aulas e de exames, a relativa ao Traballo Fin de Máster, Prácticum, Dispensa de asistencia a clase e Estudantes (persoas delegadas por especialidade e representantes do alumnado na Comisión do Título). Este cambio implica, asemade, que o acceso á información enlazada dende informes de seguimento dos títulos, informes de renovación de acreditación dos títulos e memorias de calidade do centro do curso 2019-20 e anteriores, ten que realizarse dende a rede interna da USC e a través da na Aplicación de Axuda aos Sistemas de Xestión (AASX).

Garántese un acceso sinxelo a todos os grupos de interese a través da páxina web das dúas facultades cunha información actualizada, en coherencia coa memoria verificada, ademais da información que se proporciona ao futuro alumnado mediante charlas informativas, o contacto en redes sociais cos egresados e a proxección para potenciais empregadores.

Os resultados do proceso de aprendizaxe e formación son accesibles a través das páxinas web do Máster e cos indicadores de calidade ofrecidas na mesma, cunha taxa de avaliación superior ao 90%, concretamente un 95.06% (IN36).

Na enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación (IN47M), a información da que dispoñe (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias) é valorada en 4.45, lixeiramente superior á edición pasada segundo o informe 2022-23 (4.35). O alumnado, representado na enquisa pertinente (IN46M) sinala un valor medio de 4.05 sobre 5 en relación

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

coa información dispoñible da titulación, lixeiramente superior á do ano pasado (3.95).

No campus virtual dispónse dunha aula virtual de coordinación con un foro de novas para compartir con estudantes e docentes a información relevante e avisos sobre actividades, cursos, xornadas, etc. que xorden ao longo do curso. Nas aulas virtuais do Traballo Fin de Máster e do Prácticum 1 e 2, ademais de foros creados para avisos e atención de dúbidas, publicáronse as asignacións de centros, titores/as e supervisores/as, así como as indicacións para a avaliación destas dúas materias. Estes espazos son fundamentais para a xestión da titulación, dado o elevado número de estudantes e docentes que participan.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os centros onde se imparte este título, a Facultade de Formación de Profesorado en Lugo e a Facultade de Ciencias da Educación en Santiago, a través do Sistema de Garantía de Calidade de Santiago, e Sistema de Garantía de Calidade de Lugo buscan a mellora continua dos centros para garantir que os programas formativos dean resposta ás demandas de excelencia.

Ambos centros toman como referencia a política de calidade da USC e seguen coordinadamente os procedementos de calidade. Por unha banda, a Facultade de Ciencias da Educación elabora a súa política en liña cos obxectivos estratéxicos definidos no seu Plan estratéxico (aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 28/02/2025), dirixidos ao desenvolvemento de programas formativos que estean avalados por unha xestión de calidade, xa que ese é o elemento fundamental para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese. O Sistema de Garantía de Calidade (SGC) do centro tivo unha implantación progresiva e, nos últimos anos, foi sometido a unha análise exhaustiva. A última revisión do Manual do Sistema de Garantía de Calidade, a 4ª, foi aprobada pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o día 21 de decembro de 2021. O Manual de Procesos tamén foi revisado e actualizado durante o meses de novembro e decembro de 2021 e aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o día 21 de decembro de 2021. Como se indica anteriormente, o centro dispón do Plan estratéxico, aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 28 de febreiro de 2025.

Polo que atinxe á Facultade de Formación do Profesorado, A Política de Calidade da FFP, proposta polo seu equipo de dirección e aprobada pola Xunta de Facultade, faise pública na súa páxina web para o coñecemento dos grupos de interese e da sociedade en xeral. Entre os principios baixo os que se desenvolve a política de calidade, plenamente vixentes, destácase o “compromiso coa transferencia de coñecemento e de servizo á sociedade, como contribución ao desenvolvemento educativo, social e económico de Galicia”. Durante o curso 2023-2024 foi aprobado un novo Plan Estratéxico (aprobado no 21/11/2024), tendo asimesmo en conta as directrices establecidas na Programación Plurianual da USC para o periodo 2024-2026. A información relativa ao Sistema de Calidade (Política de Calidade, Manuais do sistema, Actas de reunións da Comisión de Calidade, Memorias de Calidade, Informes de Seguimento e Acreditación, etc.) está publicada na web da Facultade, na sección ‘Calidade’. Así mesmo, o Manual do Sistema de Garantía de Calidade (cuxa 6ª edición foi aprobada pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

27 de marzo de 2023) está dispoñible na páxina web da facultade, visible para calquera persoa interesada.

O SGC dispón de procedementos e mecanismos que permiten recoller e analizar, de xeito continuo, a información e os resultados relevantes, especialmente no que respecta aos resultados da aprendizaxe e ao grao de satisfacción dos distintos grupos de interese o que permite o logro dunha xestión eficaz e eficiente do título. Neste sentido, o SGC conta cun procedemento específico, a nivel institucional para recoller a satisfacción dos diferentes colectivos. A USC aplica periodicamente as enquisas segundo a planificación de cada curso académico (enquisas a alumnado, enquisas a profesorado, enquisas a PTXAS, enquisas a egresados, enquisas a titores de centro que reciben alumnado en prácticas, etc.). As respostas a estas enquisas e ao resto de indicadores que elabora o Centro de Datos e aporta a Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización, publicadas tamén en Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización son empregados pola Comisión do Título e polas Comisións de Calidade dos centros para a revisión e mellora do programa formativo. A recollida e análise dos resultados atende ao especificado no Manual de procesos, actuando os/as coordinadores/as de curso, a/o coordinador de título e as distintas comisións implicadas, de modo especial a Comisión do título e as Comisións de Calidade dos centros. Pódese observar este seguimento a través das evidencias das actas de reunións e distintos informes elaborados onde quedan recollidas as distintas debilidades e ameazas atopadas á hora da implantación e seguimento do título, así como as propostas de accións de mellora levadas a cabo.

Tanto a Comisión de Título como as Comisións de Calidade dos centros realizan reunións periódicas co obxectivo de coordinar e planificar a docencia acorde coas directrices das memorias dos títulos. Tamén se levan a cabo reunións de coordinación por curso, a través dos distintos coordinadores que fan chegar as súas suxestións e inquietudes a/o coordinador de título.

Na Facultade de Ciencias da Educación impártese un título interuniversitario: Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria, e tres titulacións intercentros: Grao en Mestre de Educación Primaria, Grao en Mestre de Educación Infantil e Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas. Nasas titulacións as accións levadas a cabo atenden ao indicado no Manual de Sistema de Garantía de Calidade e no Manual de procesos. A comisión Interuniversitaria do Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas garante a adecuada coordinación entre as tres universidades nas que se imparte (USC, UdC e UVigo).

Por outro lado, a Comisión Intercentros vela pola adecuada coordinación da docencia nos Graos de Mestre/a en Educación Primaria, Grao de Mestre/a en Educación Infantil e do Máster Universitario de Formación do Profesorado de Educación Secundaria, Bacharelato, Formación profesional e Ensinanzas de Idiomas nos campus de Santiago e Lugo, asegurando, deste xeito, que se garanta a igualdade de condicións entre o alumnado dos dous centros de impartición.

Finalmente, en relación ao procedemento de suxestións e reclamacións, este desenvolveuse conforme ao establecido, tanto no marco do centro, como no ámbito máis amplo da USC, a través da Oficina de Análise de Reclamacións (OAR). A Facultade de Ciencias da Educación, coa finalidade de aumentar a súa visibilidade, incluíu, na páxina Web do centro, un documento que explica as distintas canles dispoñibles para presentar suxestións e reclamacións. Os equipos decanais analizan e dan resposta a cada escrito recibido e, de acordo co procedemento PS-05 Xestión das incidencias, a Comisión de Calidade de cada centro analiza a relación de suxestións e reclamacións recibidas tanto a nivel interno, no propio centro, como externo, a través da OAR e elabora, con carácter anual, o correspondente Informe de Xestión de Incidencias, que se atopa, no caso da Facultade de Ciencias da Educación, na Aplicación de Axuda aos Sistemas de Xestión e na Intranet da facultade. No caso da Facultade de Formación do Profesorado, o informe recóllese na correspondente Acta da Comisión de Calidade, a cal se publica xunto co resto de actas da Comisión na pestana de calidade da web do centro.

O grao de cumprimento deste criterio é satisfactorio, xa que se teñen levado a cabo os procedementos necesarios para

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

garantir a súa calidade, entre eles, o funcionamento da Comisión de Calidade do centro, que convertido nun órgano transversal, analiza regularmente a información e resultados dos títulos do centro.

Como xa se comentou anteriormente, a comisión deste título (como órgano pertencente ao Sistema de Garantía da Calidade do título e do centro) reúnese de carácter ordinario e extraordinario, en función das situación de urxencia que así o requiran. A comisión está formada por docentes e estudantes de ámbolos dous campus, xunto cos equipos decanais e as xefas de xestións (PTXA). As actas destas reunións pódense consultar na secretaría do decanato.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A aplicación do SGC e o traballo das Comisións de Calidade dos centros posibilitan o proceso de seguimento, modificación e acreditación do título así como a mellora continua desde a súa implantación, ao ter establecidos os procedementos de recompilación e análise da información relevante, tanto cuantitativa (resultados académicos, das enquisas de satisfacción, inserción laboral, mobilidade, etc.) como cualitativa (reunións mantidas co profesorado, coordinadores de curso e coordinadores de grao, alumnado, profesorado titores de prácticas externas, coordinador de TFG, etc.).

As dúas facultades, a través do seu Sistema de Garantía de Calidade, buscan a mellora continua dos centros para garantir que os programas formativos dean resposta ás demandas de excelencia.

Tomando como referencia a política de calidade da USC, as dúas facultades elaboran a súa política en liña cos obxectivos estratéxicos definidos nos respectivos Plans Estratéxicos: no caso de Santiago, o seu Plan estratéxico 2024-2026 foi aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 28/02/2025.

No caso de Lugo, o Plan Estratéxico 2024-2026 foi aprobado pola Xunta de Facultade o 21/11/24 e pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 29/11/24. Ámbolos dous plans estratéxicos están dirixidos ao desenvolvemento de programas formativos que estean avalados por unha xestión de calidade, xa que ese é o elemento fundamental para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese. Toda a documentación e as evidencias da implantación do SGC pódense atopar nas respectivas webs dos centros, nas seccións de Calidade.

As Comisións de Calidade dos centros velan polo cumprimento destes obxectivos facendo un seguimento das accións estratéxicas. Nas Memorias de Calidade dos centros recóllense as accións de mellora levadas a cabo e o seu grao de cumprimento así como as accións de mellora a levar a cabo no próximo curso segundo os informes de seguimento e acreditación. Anualmente, as Comisións de Calidade dos centros realizan o seguimento da execución das accións de mellora formuladas polos centros e polos distintos títulos.

Para finalizar este ítem, resulta pertinente apuntar que o seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e fóronse conseguindo os obxectivos formulados, en cooperación e colaboración entre as dúas facultades.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

SÍNTESE DO PLAN DE MELLORAS 2023-2024

Na FFP-Lugo finalizáronse con éxito as accións de mellora AM-02, que consistiu nun plan de formación con cursos prácticos en colaboración da Biblioteca Universitaria de Santiago de Compostela (BUSC) para contribuír á adquisición das competencias informacionais do alumnado de cara a realización do Traballo Fin de Máster e mellorar a súa formación práctica. En particular a AM-02.01 (Realización do curso: Recursos de información e técnicas documentais para a realización do TFM) e AM-02.02.(Realización do curso: Normativa APA 7ª edición).

Outra das accións de mellora executada foi a AM-04 (Organización dunha actividade formativa para coñecer a aplicación da robótica e a intelixencia artificial na educación). Neste caso en particular non se puido facer un curso pero si se fixo unha charla con profesional externo participando o alumnado do Campus de Santiago e Lugo.

Ademais das anteriores accións de mellora , executouse correctamente a AM-05 (Incluír no Plan FORTE-FFP as actividades que se desenvolvan no curso 23-24 no mestrado e que contribúan á formación e orientación do alumnado, tales como actividades formativas a cargo de profesionais externos, o curso de competencias en información na contorna dixital (orientación e apoio para a elaboración de TFMs) así coma a xornada de benvinda.

Na primeira delas desenvóléronse iniciativas para a formación e a orientación do alumnado no eido laboral e profesional, contando con expertos externos nas sesións preparatorias do Prácticum I e I, e nunha sesión formativa sobre o proceso selectivo do profesorado. Os resultados considéranse positivos, xa que nas enquisas de satisfacción coa titulación o alumnado valorou globalmente a orientación profesional e laboral recibida con 2,61 puntos sobre 5 (subindo dende o 2,40 do curso anterior e superando os 2,5 puntos; fonte: 4311008_INF.22_2023-2024). Porén, cómpre continuar a traballar neste aspecto,

No Campus de Santiago foron finalizadas con eficacia as seguintes accións de mellora do curso 2023-2024 referidas á atención do alumnado:

A AM-06 fai alusión a que, a fin de contribuír á formación complementaria do estudantado, que ten un perfil de acceso multidisciplinar, cómpre deseñar accións que axuden a levar a cabo os estudos e coñecer mellor o mundo educativo. Executouse con éxito e achéganse:

- Evidencia da formación complementaria do estudantado, que ten un perfil de acceso multidisciplinar, cómpre deseñar accións que axuden a levar a cabo os estudos e coñecer mellor o mundo educativo.
- Organizáronse charlas e actividades formativas en temas educativos actuais: intelixencia artificial e outros.
- Evidencia sobre a difusión de actividades da USC e da Facultade de Ciencias da Educación que melloren o perfil docente do alumnado

A AM-07 fai alusión á contribución á empregabilidade do estudantado mediante actividades e información útil. Executouse con éxito e achéganse as seguintes evidencias:

- Evidencia da organización dunha xornada de orientación laboral, centrada prioritariamente nas oposicións para o profesorado.
- Difusión de ofertas de emprego.
- Evidencia da creación dun cuestionario de egresados para a información sobre ofertas de emprego e colaboración docentes ou investigadoras.

Como se puido apreciar no autoinforme do cursos 2022-2023, na Dimensión 2, CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS: O ítem “En xeral, considero que a titulación está ben Organizada” é valorado polo alumnado con 1,83 puntos sobre 5. Esta puntuación está por debaixo da media do título (2,57 sobre 5). No que se refire ao sistema de organización. Proponse como acción de mellora Identificar necesidades de xestión da coordinación do título.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Esta acción distribúese en 3 tarefas:

- Elaboración dun documento que actúe como unha guía para o coordinador do título.
- Creación dun mapa e cronograma de axentes e procesos que se executan dentro do título nun curso.
- Mellora da distribución do traballo entre docentes implicados no Practicum
- Comunicación eficiente dos traballos de TFM para a suplencia de tribunais.

Fica pendente por finalizar o documento, xa iniciado, que actúe como unha guía para o coordinador do título e isto fai que non se poda finalizar esta acción de mellora.

Para finalizar este ítem, resulta pertinente apuntar que o seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e fóronse conseguindo os obxectivos formulados, en cooperación e colaboración entre as dúas facultades.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

As Facultades de Ciencias da Educación e Formación do Profesorado contan cunha Política de Calidade definida no Manual do SGC exposta publicamente na páxina Web da facultade de Ciencias da Educación de ambas facultades para o coñecemento dos grupos de interese e da sociedade en xeral.

Nas webs das facultades tamén están dispoñibles os Manuais de procesos do SGC. O SGC está en constante revisión e mellora, tal e como se constata no historial de revisións da documentación. Así mesmo, as dúas facultades teñen un Plan Estratéxico: a Facultade de Ciencias da Educación o Plan Estratéxico Ponte aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 17 de decembro de 2024, e a Facultade de Formación do Profesorado conta co Plan Estratéxico 2024-2026 xa mencionado en seccións anteriores. Nestes documentos defínense a misión, visión e valores das facultades así como as liñas estratéxicas, vinculadas ao desenvolvemento dos programas formativos. Cada unha destas liñas desprégase en obxectivos estratéxicos, que son a referencia, xunto coa análise dos procesos e resultados, para a actualización anual dos obxectivos de calidade.

Nas actas das Comisións de Calidade dos centros [E5], da Comisión do título e nas Memorias de Calidade dos centros dáse conta da implicación dos diferentes grupos de interese no proceso de proposta e implementación das accións de mellora, así como no seu seguimento.

Tal e como se evidencia nas diferentes actas, as Comisións de Calidade dos centros, a través do representante do estudiantado, e as coordinacións de curso e de titulación recollen as propostas e suxestións realizadas polo alumnado e polo profesorado con relación a diferentes aspectos.

Nas Memorias de Calidade da Facultade de Ciencias da Educación e nas Memorias de Calidade da Facultade de Formación do Profesorado evidénciase o seguimento e grao de cumprimento das accións de mellora propostas para cada curso académico tendo como referente os Plans estratéxicos e os distintos informes de seguimento. Ademais, os datos proporcionados pola Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización (referidos ao nivel de satisfacción de todos os grupos de interese) son analizados pola Comisión de título e a Comisión de Calidade do centro, dando conta do seu resultado e da súa evolución na Memoria de Calidade do centro.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

As Facultades de Ciencias da Educación e de Formación do Profesorado realizan accións constantes para que a cultura da calidade forme parte da vida do centro. As alusións constantes aos procesos de calidade recóllense nas diferentes actas das Xuntas de Facultade dos dous centros. Ademais, traballouse intensamente na reestruturación da información nas páxinas Web dos centros, na creación de aulas virtuais de coordinación da calidade e, entre outros, na creación de órganos para dar a coñecer o SGC ao alumnado. Todo isto co obxectivo de transmitir a toda a comunidade universitaria o espírito de calidade e mellora continua dos centros.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes. Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante o curso 2023-2024 participan no desenvolvemento do máster un total de 107 docentes (83 en Santiago e 24 en Lugo), adscritos a áreas de coñecemento recoñecidas na USC e vencellados a distintas categorías. Na enquisa realizada ao profesorado sobre a titulación (INF 13 - Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida), cun 36 % de participación, a valoración da calidade docente rexistra unha puntuación de 3,94 sobre 5, e a súa satisfacción xeral é de 4.05 sobre 5. Como vén sucedendo nos últimos anos, destaca a continua diminución na porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total da titulación, taxas de reposición insuficientes e o estancamento na promoción do profesorado contratado.

A porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total: 23,41% (25,84%, en Santiago e 7,41% en Lugo), un valor que se atopa en ascenso en Santiago e cun leve descenso en Lugo, pero que acada unha media superior ao curso anterior, aínda que considerablemente inferior á media USC de 47.29%.

Táboa 12. Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total. Fonte: IN26M

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	35,00	31,58	25,00	16,67	20,00	17,39	10,34	7,41
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	38,36	37,66	28,57	29,76	27,16	25,97	21,35	25,84
Total (%)	37,63	36,99	28,13	26,85	25,47	24,00	19,81	23,41

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Media USC	-	58,91	54,64	61,35	60,42	58.6	45.61	47,29
------------------	---	--------------	--------------	--------------	--------------	-------------	--------------	--------------

A porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total é 68,97% (73,03% en Santiago e 55,56% en Lugo), lixeiramente inferior ao curso anterior (73,73%) (Táboa 13).

Táboa 13. Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización (IN25M)

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	70,00	68,42	54,17	50,00	52,00	60,87	65,52	55,56
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	73,97	74,03	65,48	64,29	66,67	71,43	76,4	73,03
Total (%)	73,12	73,41	62,96	61,11	63,21	69,00	73,73	68,97
Media USC	-	87,49	89,38	89,94	90,13	84,72	45,61%	90,78%

A porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total é 74,07% (77,08% en Santiago e 50% en Lugo), o que supón unha media que ascende no curso 2023-24 e por tanto supón unha mellora na cualificación investigadora do profesorado (Táboa 14).

Táboa 14. Porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total. Fonte: IN24M

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	64,29	60,00	55,56	55,56	42,86	50,00	40,00	62,2	50
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	64,29	65,00	58,14	66,67	68,42	66,67	67,5	71,11	77,08
Total (%)	64,29	64,00	57,89	64,44	64,44	63,41	62	66,67	74,07
Media USC	-	-	82,45	88,27	88,97	89,11	88,8	90,34	91,06%

Dos 107 docentes (24 en Lugo e 83 en Santiago) que participan no título (cabe mencionar que colaboran neste título 16 departamentos e 28 áreas de coñecemento), 2 pertencen ao corpo de catedrático/a de universidade. Igual que no curso anterior o número de profesorado asociado de universidade LOU é similar 21 (9 en Lugo e 12 en Santiago) ao profesorado titular de universidade 17. É importante mencionar que os 2 catedráticos e os 17 profesores titulares atópanse no campus de Santiago (Táboa 15).

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante o curso 2023-2024 participan no desenvolvemento do máster un total de 107 docentes (83 en Santiago e 24 en Lugo), adscritos a áreas de coñecemento recoñecidas na USC e vencellados a distintas categorías. Na enquisa realizada ao profesorado sobre a titulación, cun 37,04 % de participación, a valoración da calidade docente rexistra unha puntuación de 4,29 sobre 5, e a súa satisfacción xeral é de 4.25 sobre 5. Como vén sucedendo nos últimos anos pode apreciarse dende este ano una tendencia paulatina de cara á renovación da plantilla en ambas as dúas facultades.

A presenza dos asociados en titulacións habilitantes é importante, pero sen que sexa un mecanismo para evitar a estabilización de PDI. A porcentaxe de horas docentes asignadas a este corpo é de 39,26% en Lugo e 19,12% en Santiago. Esta diferenza deixa de manifesto a importante carga de traballo que teñen os docentes asociados no Campus de Lugo, como se pode apreciar nas táboas 15 e 16.

- Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total: 23,41% (25,84%, en Santiago e 7,41% en Lugo), un valor que se atopa en continuo descenso desde o curso 2015-2016 (44,79%) (Táboa 12), e que é considerablemente inferior á media USC de 47.29%.

Táboa 12. Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total. Fonte: IN26M

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	45,83	35,00	31,58	25,00	16,67	20,00	17,39	10,34	7.41
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	44,44	38,36	37,66	28,57	29.76	27,16	25,97	21,35	25.84
Total (%)	44,79	37,63	36,99	28,13	26,85	25,47	24,00	19,81	23.41
Media USC	-	-	58,91	54,64	61,35	60,42	58.6	45.61	47,29

A porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total é 68,97% (73,03% en Santiago e 55,56% en Lugo), lixeiramente inferior ao curso anterior (73%), pero aínda moi inferior á media da USC (90,78%) (Táboa 13).

Táboa 13. Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización (IN25M)

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	75,00	70,00	68,42	54,17	50,00	52,00	60,87	65,52	55,56
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino	76,39	73,97	74,03	65,48	64,29	66,67	71,43	76,4	73,03

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

de Idiomas [S]									
Total (%)	76,04	73,12	73,41	62,96	61,11	63,21	69,00	73,73	68,97
Media USC	-	-	87,49	89,38	89,94	90,13	84,72	45,61	90,78

A porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total é 74,07% (77,08% en Santiago e 74,07% en Lugo), o que supón unha media que ascende no curso 2023-24 e por tanto supón unha mellora na cualificación investigadora do profesorado (Táboa 14).

Táboa 14. Porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización (IN24M)

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	64,29	60,00	55,56	55,56	42,86	50,00	40,00	62,2	74,07
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	64,29	65,00	58,14	66,67	68,42	66,67	67,5	71,11	77,08
Total (%)	64,29	64,00	57,89	64,44	64,44	63,41	62	66,67	74,07
Media USC	-	-	82,45	88,27	88,97	89,11	88,8	90,34	91,06

Dos 107 docentes (24 en Lugo e 83 en Santiago) que participan no título (cabe mencionar que colaboran neste título 16 departamentos e 28 áreas de coñecemento), 2 pertencen ao corpo de catedrático/a de universidade. Igual que no curso anterior o número de profesorado asociado de universidade LOU é similar 21 (9 en Lugo e 12 en Santiago) ao profesorado titular de universidade 17. É importante mencionar que os 2 catedráticos e os 17 profesores titulares atópanse no campus de Santiago.

Táboa 15. Tipoloxía do profesorado do máster na FCE-Santiago. Fonte: INF.E15. Información sobre o profesorado. Plan de Ordenación docente

INF.E15. Información sobre o profesorado. Plan de Ordenación docente

TIPOLOXÍA DO PROFESORADO DO TÍTULO

Título: Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Enseñanzas de Idiomas [S]			Centro: Facultade de Ciencias da Educación		RUCT: 4311008
Categoría	Número	Porcentaxe	Número	Horas	Porcentaxe Horas
None	0	0.0%		399.0	2.65%
Investigador/a Distinguido/a	3	3.7%		402.0	2.67%
Posdoutoral Xunta	1	1.23%		72.0	0.48%
Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	12	14.81%		2877.6	19.12%
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	2	2.47%		322.02	2.14%
Profesor/a: Emérito LOU	1	1.23%		18.0	0.12%
Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	15	18.52%		3413.22	22.67%
Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	22	27.16%		3273.6	21.75%
Profesor/a: Profesor Interino/a substitución	8	9.88%		1405.8	9.34%
Profesor/a: Titular de Universidade	17	20.99%		2869.62	19.06%
Total general	83	100.0%		15052.86	100.0%

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

INF.E15. Información sobre o profesorado. Plan de Ordenación docente

TIPOLOXÍA DO PROFESORADO DO TÍTULO

Título: Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Enseñanzas de Idiomas [L]			Centro: Facultade de Formación do Profesorado		RUCT: 4311008
Categoría	Número	Porcentaxe Número	Horas	Porcentaxe Horas	
Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	9	37.5%	983.16	39.26%	
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	2	8.33%	183.0	7.31%	
Profesor/a: Colaborador	1	4.17%	85.2	3.4%	
Profesor/a: Interino/a	3	12.5%	415.5	16.59%	
Profesor/a: Profesor Axudante Doutor	6	25.0%	396.6	15.84%	
Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	3	12.5%	441.0	17.61%	
Total general	24	100.0%	2504.46	100.0%	

Dos 24 docentes (8 departamentos e 11 áreas de coñecemento) participan 2 catedráticos de universidade. O persoal académico con maior presenza é o asociado de universidade LOU (9). O número de contratados/as doutor é de 3 (un efectivo menos que no curso pasado)e axudante doutor aumenta en 2 efectivos fronte ao ano pasado: 6.

Como xa se enunciou no apartado anterior, a participación dos asociados en titulacións profesionalizantes é fundamental. A porcentaxe de horas docentes asignadas a este corpo no curso 2022-23 é de 39,26%, unha carga superior fronte ao curso pasado.

Táboa 16. Tipoloxía do profesorado do máster na FFP-Lugo. Fonte: INF.E15. Información sobre o profesorado. Plan de Ordenación docente

INF.E15. Información sobre o profesorado. Plan de Ordenación docente

TIPOLOXÍA DO PROFESORADO DO TÍTULO

Título: Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Enseñanzas de Idiomas [L]			Centro: Facultade de Formación do Profesorado		RUCT: 4311008
Categoría	Número	Porcentaxe Número	Horas	Porcentaxe Horas	
Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	9	37.5%	983.16	39.26%	
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	2	8.33%	183.0	7.31%	
Profesor/a: Colaborador	1	4.17%	85.2	3.4%	
Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	6	25.0%	396.6	15.84%	
Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	3	12.5%	441.0	17.61%	
Profesor/a: Profesor Interino/a substitución	3	12.5%	415.5	16.59%	
Total general	24	100.0%	2504.46	100.0%	

A USC ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar. Un destes piares básicos é o Programa de Formación e Innovación Docente (PFID) que inclúe unha programación anual de cursos tanto presenciais coma telemáticos sobre ferramentas, metodoloxías ou TICs, entre outros contidos. Xunto a isto a Facultade ofrece formación ao seu PDI, ben sexa nas competencias docentes ou ben na formación investigadora (curso sobre sexenios en colaboración coa biblioteca).

O profesorado das 27 áreas diferentes pertencente aos dous campus, Lugo e Santiago, que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) esixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada do título (datos obtidos do INF.E15).

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A implantación do máster no curso 2009-2010 realizase sen ningún apoio administrativo específico, asumindo a carga de traballo e de xestión cos recursos existentes. O informe provisional de avaliación para a renovación da acreditación emitido pola Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) en marzo de 2017 recolle a falta de recursos na administración do máster e a excesiva carga de traballo que para o PAS da Facultade de Ciencias da Educación representa esta titulación. En novembro de 2018 a ACSUG reitera no seu informe provisional sobre o seguimento do curso académico 2016-2017 a falta de persoal adscrito ao máster e de recursos para a xestión, en particular das tarefas relacionadas co Prácticum. Con todo, o bo resultado acadado na avaliación para o seguimento e a renovación da acreditación no ano 2019 avala o esforzo e as medidas tomadas polo equipo decanal para ter afrontado con éxito a xestión do título.

En xaneiro dese ano a Facultade de Ciencias da Educación solicita á Xerencia reforzo do persoal administrativo para o máster, pero a situación segue sendo a mesma. Esta demanda xustifícase sobre todo para o labor relacionado co Prácticum xa que, en virtude do convenio sobre a súa organización entre a Xunta de Galicia e a Universidade de Santiago de Compostela, este comprende tanto a súa planificación e desenvolvemento en dous períodos de estadia nos centros, como a preparación dos nomeamentos de titores e coordinadores de centros, das certificacións de horas e dos pagos individuais aos docentes colaboradores. No curso 2023-2024 engádese o proceso de controlar e comunicar as ausencias e incidencias no Practicum I e II á Seguridade Social. Este é un proceso administrativo a maiores que non implicou a contratación de persoal administrativo a maiores.

Na Facultade de Ciencias da Educación (campus de Santiago), tendo en conta a base de datos de persoal da USC proporcionada pola Área de Tecnoloxías da Información e Comunicación (ATIC) no curso 2023-2024, o persoal de apoio da Facultade de Ciencias da Educación está constituído por 31 persoas (segundo o a evidencia E16 proporcionada polo Centro de Datos e Procesos). A satisfacción global do PTXA co traballo realizado é de 3.6 sobre 5 na facultade de Ciencias da Educación, segundo recolle a evidencia IN49C. Esta cualificación é un pouco mais baixo ca do curso 22-23 na que se lle outorgaba 4 sobre 5.

Na Facultade de Formación de Profesorado (campus de Lugo) o persoal de apoio da Facultade (5017_E16_2023-2024) está formado por 11 persoas, membros do Persoal de Administración e Servizos (PAS), que dan soporte aos case 900 estudantes repartidos en 2 titulacións de grao, 1 programa de dobre grao e 2 de máster. No curso 2023-2024 o PAS da FFP-Lugo contou cun total de 11 membros. Con respecto ao seu grao de satisfacción co traballo desenvolvido (INF21), a enquisa foi cuberta por arredor do 80% do persoal (subindo dende o 63% do curso anterior), e a valoración mantense en valores positivos (a valoración media da satisfacción co traballo sobe a 4,67 puntos sobre 5).

É pertinente resaltar que todo o persoal de ambas facultades conta coa cualificación apropiada para desenvolver as tarefas relacionadas coa titulación e supón un gran apoio para o número inxente de alumnado e xestións que se derivan da coordinación das especialidades.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os dous centros de impartición do máster recollen nas súas páxinas web información das infraestruturas e recursos materiais e sobre o plan de autoprotección. Aínda que as infraestruturas e materiais dispoñibles na Facultade de Santiago poden considerarse suficientes son relativamente satisfactorios para o alumnado, que as valora con 3,65 sobre 5, presentando un lixeiro aumento fronte ao curso pasado (2,9), así como os recursos educativos dispoñibles cunha puntuación de 3,61 sobre 5, aínda que estes datos hai que tomarlos con bastante precaución pola escasa participación na enquisa 12,21 unha porcentaxe moi similar á do curso pasado (11,90%). Para contribuír á adquisición das competencias informacionais do alumnado, leváronse a cabo as accións AM-02 (Curso 2023-2024), en colaboración coa Biblioteca Universitaria de Santiago de Compostela.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Porén, estes datos non coinciden coa percepción do profesorado que, por un lado, na enquisa sobre a súa satisfacción coa docencia impartida (INF.14 - Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida) participación do 53,47%, algo inferior á do curso 2023-24, un 52,59%) considera o material e servizos de apoio á docencia existentes na universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo) axeitados para o desenvolvemento do labor docente (4.13 sobre 5); e, por outra banda, na enquisa sobre a súa satisfacción coa titulación (participación 44,74%) estima que as aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o seu labor docente (4.11 sobre 5).

Facultade de Ciencias da Educación (campus de Santiago):

Está dividida fisicamente en dúas sedes, unha situada no Campus Norte e outra no Campus Vida. Ambos edificios contan cunha infraestrutura de espazos específica para o desenvolvemento da actividade docente e investigadora, así como espazos de servizos para a comunidade do centro. Na páxina Web da facultade infórmase sobre do equipamento dispoñible, así como dos planos de ambos edificios.

Actuacións realizadas no centro no curso 2023-24:

Obra RAM

1. Traballos en dous patios de luces módulo A (Campus Sur):
 - Apertura e cosido de gretas existentes.
 - Colocación de grampas de balea de aceiro inox, tomadas con morteiro de cemento.
 - Lavado de pavimentos e de paramentos verticais e horizontais.
 - Aplicación de dúas mans de pintura plástica acrílica cor branca.
 - Limpeza e esmaltado da estrutura metálica dos lucernarios.
 - Medios auxiliares e seguridade.
2. Reparación humidades escaleira acceso soto módulo A (substitución de curva, cóbado e tubo de PVC, montaxe da plataforma de madeira, retirada das pezas deterioradas carga e transporte entulleira) Coordinación seguridade e saúde.

Reparación humidades seminario 1º módulo C2 (apertura de ocos por bateches na fachada, levantamento de grava e illamento terraza, subministración e colocación de tea asfáltica soldado en cámara de fachada, tapado de ocos abertos en fachada para a colocación do illamento, repasos con pintura no interior do Seminario, medios auxiliares e seguridade). Coordinación seguridade e saúde.

3. Reparación do falso teito da Aula 14 (Campus Norte) (despexe e retirada de mobiliario, demolición falso teito, colocación de novo falso teito, pintura, entrega e recollida e contedor).

Mobiliario

1. 1 lámpada de oficina que conecta sobremesa despacho 302 Campus Norte
2. 8 mesas modelo Prisma Biblioteca Campus Norte.
3. 48 cadeiras modelo Fluit Biblioteca Campus Norte.
4. 1 teléfono inalámbrico despacho 38 módulo A.
5. 1 teléfono sobremesa despacho 22 módulo A.
6. 2 paneis expositores de feltro pregables con rodas, Campus sur
7. 4 cadeiras despacho profesor con cabeceira (1 cadeira despacho 34 módulo A; 1 cadeira despacho 21 módulo A; 1 cadeira seminario 1 módulo C2; 1 cadeira despacho 54 módulo C2).

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

8. Estores despachos 21,33 e Seminario Herminio Barreiro Módulo A.
9. Estor a motora Aula 1 Campus Norte.
10. 5 cadeiras despacho profesor sen cabeceira (4 cadeiras despacho 33 módulo A; 1 cadeira despacho 302 campus Norte).
11. 3 caixoneiras de 3 caixóns; 1 caixoneira de 1 caixón despacho 301 campus Norte.
12. 1 armario con portas baixas despacho 301 Campus Norte.
13. 1 armario con portas baixas despacho 505 Campus Norte.
14. 1 mesa 18080 despacho 506 Campus Norte.
15. 1 armario con portas baixas despacho 402 Campus Norte.
16. 1 armario baixo con portas despacho 402 Campus Norte.
17. 1 armario-vitrina despacho 502 Campus Norte.
18. Luminarias LED (63 unidades) Campus Vida
 - a. Módulo C2:
 - i. Aula 1 (6 unidades)
 - ii. Aula 2-3 (12 unidades)
 - iii. Aula 10 (6 unidades)
 - b. Módulo A:
 - i. Aula 2 (3 unidades)
 - ii. Aula 3 (6 unidades)
 - iii. Aula 4 (6 unidades)
 - iv. Aula 5 (12 unidades)
 - v. Aula 9 (12 unidades)
 - vi. Aula 10-11 (12 unidades)
 - vii. Sala Viqueira (3 unidades)
 - viii. Aula 14 (6 unidades)
 - ix. Representación estudiantado (3 unidades)

Actuacións realizadas no centro no curso 202-24 na FFP-LUGO:

No curso 2023-24, tendo en conta os orzamentos dispoñibles, leváronse a cabo as seguintes melloras en canto a obras e equipamento, co fin de cumprir cos obxectivos estratéxicos relacionados cos recursos materiais (OE03 e OE16) recollidos no Plan Estratéxico 24-26 da Facultade, así como para tratar de mellorar o nivel de satisfacción dos usuarios nas enquisas.

Material adquirido e obras realizadas durante o curso 2023-2024 (FFP-Lugo)

CENTRO	DATA	OBRA/EQUIPAMENTO
FFP-Lugo	05/09/2023	Marquesina canopia Amsterdam 223x140 cm, transparente gris
FFP-Lugo	18/09/2023	1 PC HP Slim, 2 BROTHER alta capacidade e tóner HP
FFP-Lugo	10/10/2023	Reforma aseo discapacitados: retirada aparatos sanitarios existentes e accesorios, desmontaxe portas e fiestras, demolición, alicatado, etc.
FFP-Lugo	10/10/2023	Aseos facultade: demolicion enfoscado existente, retirada lixo, albanelaría, instalacion fontanería, alicatado e pintado.
FFP-Lugo	10/10/2023	Cabinas sanitarias de fibra fenólica, parafusos e ferraxes (baños Facultade)
FFP-Lugo	10/10/2023	Portatil LENOVO V 15 G2
FFP-Lugo	13/10/2023	6 postes guía de seguridade con cinta extensible

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

FFP-Lugo	24/10/2023	Piano dixital Artesla Performer
FFP-Lugo	09/11/2023	Maletín de ferramentas para mantemento
FFP-Lugo	10/11/2023	Pintar local sótano. Reparar e pintar paredes. Pintar chan.
FFP-Lugo	10/11/2023	Lixado, vernizado e pintado de portas de entrada, pasamáns e baldas
FFP-Lugo	14/11/2023	Instalación radiadores zona antiga cafetería
FFP-Lugo	16/11/2023	4 oficina lumaland 90x110x50cm, interior 250 litros volumen
FFP-Lugo	16/11/2023	Moble columna a medida para aloxar neveira e cafeteira
FFP-Lugo	17/11/2023	Cadeira Odrea negra piqueras ref 930085
FFP-Lugo	21/11/2023	Xogo set actividades rato robot
FFP-Lugo	22/11/2023 e 24/11/2023	Instalacion válvulas termostatizables e cabezais termostáticos en radiadores, e reparacion fuga en purgador radiador
FFP-Lugo	30/11/2023	Lixado e vernizado de pasamáns, e lixado, vernizado e pintado de banco
FFP-Lugo	30/11/2023	Revision da instalacion electrica baixa tensión
FFP-Lugo	30/11/2023	Nova canalización de aseos de corredores
FFP-Lugo	30/11/2023	PC All in one 24 CR0045NS INTEL CORE 15-1335U/16GB TACTIL/WIN 11, teclado e rato inalámbrico, altofalantes dobres, webcam con micro integrado.
FFP-Lugo	30/01/2024	Termo electrico Baxi V-530 e material para instalación
FFP-Lugo	05/02/2024	Reforma cadro eléctrico: unidade substitución diferencial Schneider 40/2/30; unidade substitucion Magnetotérmico Schneider 4P/6A
FFP-Lugo	20/02/2024	Monitor ASUS VA27EQSB 27"
FFP-Lugo	01/03/2024	Impresora Brother laser monocromo HL L
FFP-Lugo	01/04/2024	MINI PC Logitech c920 webvm HD PRO 15MP, USB 2.0 960-001055
FFP-Lugo	09/04/2024	1 Fiestra con espuma de poliuretano acústica e 1 porta automática corredeira
FFP-Lugo	28/05/2024	Xardineira arriate con forro madeira abeto marrón

OBRAS E EQUIPAMENTO FFP-LUGO, CURSO 23-24 (Fonte: unidade de asuntos económicos FFP)

Desta exposición de datos sobre equipamento pódese inferir que os diferentes edificios que conforman as facultades de Santiago e Lugo están en mellora continua, tanto polo reemprazo de material tecnolóxico obsoleto como por reparacións das infraestruturas ou dotación de bibliografía.

Na Facultade de Formación de Profesorado, tendo en conta a diversidade de actividades e iniciativas que se desenvolven para contribuír á formación e á orientación académico-profesional do alumnado, considerouse pertinente integrar a partir do curso 2019-2020 todas as accións de mellora relacionadas con este aspecto nun único Plan de Formación, Orientación e Titorización do Estudiantado da FFP), Plan FORTE-FFP, que incorpora todas as iniciativas desenvolvidas en todos os cursos dos Graos a este respecto.

O Plan FORTE-FFP responde ao proceso PC-03 (Apoio a estudantes) do Manual de Procesos da FFP, que ten por obxecto establecer como o centro acolle, orienta e tutela ao alumnado na súa incorporación á universidade e durante todo o período de estudos, coa finalidade de favorecer a súa aprendizaxe, o seu desenvolvemento e a orientación laboral. O Plan responde ás catro liñas de actuación sinaladas no Manual de Procesos. A Comisión de Calidade do Centro, na súa xuntanza do día 25 de maio de 2023, analizou a posibilidade de desenvolver a Fase II do Plan FORTE integrando as actividades de formación e orientación desenvolvidas dos Mestrados da Facultade (MDAEN e MPES), e acordou executala a partir do curso 2023-2024 (AM-05 2023-2024). A acción proposta foi executada con éxito.

Dese xeito, a partir do curso 23-24 o informe de execución do Plan comprende actividades de Graos e Mestrados. A

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

posta en marcha da Fase II do Plan FORTE foi así mesmo aprobada en Xunta de Facultade o 6 de xuño de 2023. No curso 23-24, as principais actividades desenvolvidas no Mestrado en Profesorado susceptibles de ser incorporadas ao Plan FORTE foron as seguintes: actividades formativas a cargo de profesionais externos, curso de competencias en información na contorna dixital (orientación e apoio para a elaboración de TFMs) e incorporación da perspectiva de xénero, ademais da xornada de benvinda.

Polo que se refire aos servizos de orientación académica, indicar que na enquisa de satisfacción coa titulación o alumnado (INF.13) (participación 12,21%) valora favorablemente o campus virtual (4 sobre 5), a atención prestada polo persoal de administración e servizos (4.12 sobre 5), o calendario de probas de avaliación (3.7 sobre 5) e os trámites de matriculación (4.14 sobre 5). No alusivo á orientación profesional e laboral recibida no centro de impartición do máster, o alumnado aumenta a súa satisfacción (3,47 sobre 5) fronte ao curso pasado (2,4 sobre 5). Este dato pon de manifesto que as accións de melloras levadas a cabo dende o curso 2021-2022 surtiron o efecto planificado.

Ante estes datos expostos, podemos afirmar que a aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente estanse a cumprir, o que implica que ditas normativas son coñecidas polos axentes implicados.

O alumnado (12,21% participación) considera que a oferta de prácticas é atractiva (3,28 sobre 5) e que a titulación está mellor equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos (3.17) que o curso pasado (1.87 sobre 5). Así mesmo, o estudantado parece satisfeito coas prácticas externas, outorgándolle ao ítem "Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas" un 4,17 sobre 5 (Táboa 17), igual que para os titores académicos (Táboa 18) e tamén para os titores profesionais, con 4.45 (Táboa 19).

Táboa 17. Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas. Fonte: Indicador IN19M.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	4,46	4,39	-	4,53	-	4,12	4,48
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	4,04	3,96	-	4,21	-	-	4,05
Total	4,13	4,18	-	4,37	4,28	4,18	4,17

Táboa 18. Satisfacción dos titores académicos coas prácticas externas. Fonte: Indicador IN21M

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	4,09	-	-	4,29	-	-	4,75
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	3,88	-	-	4,40	-	-	4,45
Total	3,97	4,51	-	4,35	-	-	4,21

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Táboa 19. Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas. Fonte: Indicador IN20

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	4,36	-	-	4,29	-	-	4,75
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	4,26	4,23	-	4,59	4,44	-	4,45
Total	4,28	4,23	-	-			4,45

No que se refire aos titores de centro educativo, estes semellan estar satisfeitos co alumnado da USC en prácticas deste título. Cabe apuntar que os titores de centro estiman que as prácticas neste título son importantes. Do curso 2023-2024 non se dispón de datos, aínda que no curso anterior obtivéronse estas respostas: Á pregunta de se considera que estas prácticas supoñen un bo contacto dos/das estudantes co mundo laboral? Outórganlle un 4,79. Na mesma liña, os titores de prácticas parecen percibir que o alumnado mostran un compoñente atitudinal positivo xa que, ante a pregunta O alumno/a mantivo unha actitude proactiva e amosou interese polo desempeño da empresa? A Valoración Media é de 4.85 sobre 5. Unha das preguntas capitais para coñecer a percepción dos titores de centro sobre as competencias do alumnado é a de se contrataría a este estudante, ofrecendo una resposta positiva no 96,47% no Campus de Santiago.

No que se refire ao aspecto máis específico de infraestruturas dos centros de prácticas externas, cabe mencionar que estas prácticas lévanse a cabo en centros públicos cuxa titularidade depende da Xunta de Galicia.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O desenvolvemento do programa formativo da titulación continúa sendo satisfactorio na súa totalidade. Os resultados de aprendizaxe acadados no curso 2023-2024 volven a superar tantos os previstos na memoria de verificación, no seu apartado 8: taxa de graduación (90,35%), taxa de abandono (4.82%), taxa de eficiencia (94%), así como a clara vantaxe sobre a media da Universidade de Santiago. Como se pode comprobar na ligazón anterior, os resultados previstos na memoria de verificación son os seguintes. Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos. Estímase unha taxa de graduación do 80%, unha taxa de abandono do 15% e unha taxa de eficiencia do 85%.

A taxa de rendemento (relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon): 94,53% (88,19% en Lugo e 93,55% en Santiago) (Táboa 20).

Táboa 20. Taxa de rendemento. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización (IN34M).

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	93,03	94,47	97,29	94,28	88,19	88,19	91,66
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	94,73	95,07	94,78	96,24	93,48	93,55	95,42
Total	94,35	94,93	95,39	95,77	92,21	92,53	94,53%
Media USC	89,32	89,83	91,05	90,08	87,41	88,67	89,31

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Taxa de éxito (relación porcentual entre o número total de créditos que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron): 99,44% (99,89% en Lugo e 99,6% en Santiago), similar á media da USC de 98,68% (Táboa 21).

Táboa 21. Taxa de éxito. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	99,81	99,30	99,83	98,88	99,8	99,8	98,89
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	99,69	99,76	99,86	99,75	99,81	99,76	99,6
Total	99,72	99,65	99,85	99,55	99,81	99,56	99,44
Media USC	98,79	98,80	98,96	99,01	98,1	98,24	98,68%

A Taxa de avaliación (relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados) é a dun 95,06%., sensiblemente mais alta que no curso pasado (92,94%) como se pode comprobar na táboa 22.

Táboa 22. Taxa de avaliación. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	93,21	95,14	97,45	95,35	88,37	92,02	92,69
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	95,03	95,30	94,91	96,48	93,65	93,77	95,8
Total	94,61	95,26	95,53	96,21	92,38	92,94	95,06
Media USC	90,41	90,93	92,02	90,98	88,37%	89,85%	90,51%

A presentación e defensa pública do Traballo Fin de Máster require ter superados todos os demais créditos do máster, polo que o número total de traballos avaliados pode servir tamén de indicador para medir os resultados acadados polos titulados. No curso 2023-2024 defendéronse un total 231, 180 no campus de Santiago e 51 no campus de Lugo (recollidos na Evidencia E24). Na FFP-Lugo, con resultados similares aos do curso anterior. A cualificación máis frecuente foi a de Notable, con 28 traballos (54,90%), seguida de Aprobado, con 16 traballos (31,37%), Sobresaliente, con 3 traballos (5,88%), Suspenso, con 2 traballos (3,92%), e Matrícula de Honra, con 2 traballos (3,92%). Asemade,

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

dous estudantes foron cualificados como Non presentado.

Na FCC-Santiago A cualificación mais frecuente é o notable (55,44%), seguida de Sobresaliente e Aprobado (ambas cun 19%), Matrícula de Honra (9 matrículas), Non Presentado (3 estudantes) e un único suspenso.

Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos. Os resultados rexistrados indican que o desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación permiten acadar as previsións iniciais da memoria verificada e axústanse ao nivel MECES do título.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O obxectivo fundamental do máster é ofrecer a formación pedagóxica e didáctica establecida pola normativa actual, que permita o ingreso nos Corpos de Profesores habilitados para a docencia nos niveis da Educación Secundaria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanza de Idiomas. Por esta circunstancia, é unha titulación cunha elevada demanda, como comentouse no Criterio 1 deste autoinforme de seguimento. De feito, no curso 2023-2024 rexístranse un total de 1.981 preinscricións para cubrir as 240 prazas ofertadas na titulación (Fonte: consulta de Xescampus). O dato total da matrícula de acceso é de 241, 7 matrículas mais que no curso anterior (fonte: IN04) e a nota media de acceso por preinscrición sitúase no 7,96. Tendo en conta ao alumnado repetidor, o dato final de matrícula no curso 2023-2024 é de 319 estudantes (Fonte: IN02M). A taxa de ocupación intercentros é do 100.42% no 23-24. Isto extráese do alumnado de novo ingreso (241) entre as prazas ofertadas (240) como evidencian os indicadores (IN01M e IN04M).

En función dos indicadores de resultados, o título evoluciona de maneira favorable:

- Taxa de graduación (relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso): pasa de 85,27% a 90,35% (87,5% en Lugo e 91,28% en Santiago), superando a media USC de 81,83%.
- Duración media dos estudos (amosa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica): pasa de 1,22 a 1,39 anos (1,49 en Lugo e 1,37 en Santiago).
- Taxa de abandono RD 1393/2007 (relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior): sube do 4,46 ao 4,82 (7,14% en Lugo e 4,07% en Santiago), por debaixo da media USC de 8,5%.
- Taxa de éxito dos egresados (relación porcentual entre o número total de créditos que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron): pasa de 99,67 a 99,35 (99,02% en Lugo e 99,45 en Santiago).
- Eficiencia dos titulados (relación porcentual entre o número total de créditos do plan de estudos nos que deberon matricularse ao longo dos seus estudos o conxunto de egresados dun determinado ano académico e o número total de créditos nos que realmente se matricularon): pasa do 97,45% ao 94,08% (91,81 en Lugo e 94,74 en Santiago).

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Os datos indican que o programa formativo do máster, é coherente co deseño, xestión e recursos dispoñibles para a implementación do título e a súa demanda social. Así mesmo, tanto os datos obtidos coma os indicadores consultados son tidos en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (Táboa 23). En xeral, o profesorado está satisfeito coa docencia impartida (4.43 sobre 5), tanto co traballo realizado polo alumnado nas súas clases (4.41 sobre 5) como coa súa labor docente (4.47 sobre 5). Os aspectos mellor valorados sobre 5 son semellantes á edición anterior, refírense á interacción co alumnado -“Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e titorías” (4.93), “Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia” (4.92), “Manteño un trato correcto cos estudantes” (4.93)- e a súa planificación docente - “Organizo e estrutura ben as miñas clases” (4.68). O ítem menos valorado continúa sendo a coordinación entre materias (3.4). Asemade, amosa un interese alto en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.) (4.45).

Táboa 23. Satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización (INF 14 - Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida)

	2019-2020			2020-2021			2021-22			2022-23			2023-2024		
	Media Santiago	Media Lugo	Media titulación	Media Santiago	Media Lugo	Media titulación	Media Santiago	Media Lugo	Media Titulación	Media Santiago	Media Lugo	Media Titulación	Media Santiago	Media Lugo	Media Titulación
Valoración media da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida	4,29	4,34	4,31	4,24	3,99	4,12	4,43	4,38	4,41	4,32	4,44	4,38	4,47	4,40	4,43
Porcentaxe de participación	23,26%	63,64%	43,45%	38,10%	61,54%	49,82%	44,30%	60,87%	52,59%	61,25%	68,18%	64,72%	52,38%	4,40%	53,47%

Satisfacción do alumnado coa docencia recibida no primeiro semestre (Táboa 24). En xeral, o alumnado

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

amosa unha valoración media-alta o coa docencia recibida (4.05 sobre 5). Os aspectos mellor valorados refírense ao trato co persoal docente así como a planificación do docente: Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...) (4.32). A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches) (4.15). Cumpre co programa e o plan de traballo previsto (4.33).

- O menos valorado ten que ver coa técnica didáctica do profesorado: O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos? (3.72), O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?(3.85), Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación? (3.81). Aínda que sexa o menos valorado, estes ítems están un 0,1 por riba do ano pasado.

Táboa 24. Satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización (INF13)

2019-2020			2020-2021			2021-22			2022-2023	
Media Santiago	Media Lugo	Media Titulación	Media Santiago	Media Lugo	Media Titulación	Media Santiago	Media Lugo	Media Titulación	Media Santiago	Media Lugo
3.81	3.69	3.79	3.77	3.24	3.66	3.86	4.17	3.95	3.99	3.80
37,23%	27,87%	33%	53,33%	46,67%	50%	31,72%	35,09%	33%	23,24%	16,92%

Titulación

Satisfacción do profesorado coa titulación (Táboa 25). O profesorado outorga unha valoración global alta de 4.05 sobre 5. Considera que a información que ten sobre a titulación é axeitada (4.32), os recursos educativos dispoñibles son axeitados (4.23), o campus virtual facilita o seu labor (4.41), as vías existentes para participar na mellora da calidade son axeitadas (4.07), a titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos (4.18), o alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada (4.19), en xeral considera que a titulación está ben organizada (4.20) e síntese satisfeito/a coa titulación (4.05).

Táboa 25. Satisfacción do profesorado coa titulación. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización (IN47M)

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-2024
	Media Titulación	Media Titulación	Media Titulación	Media Titulación	Media Titulación
Valoración global	3.75	3.97	4.08	4	4,07
Porcentaxe de participación	42,59%	37,04%	30.39%	44,04%	44,74%

Satisfacción do alumnado coa titulación (Táboa 26). Cabe mencionar a baixa participación nesta enquisa de satisfacción (12,21%) o que invita a pensar que non dispoñamos dunha mostra representativa. Para iso deseñouse unha acción de mellora para o curso 2023-2024 (AM-01) que incide na comunicación de procesos, como un pilar da organización eficiente. Ese 12,21% do alumnado dálle unha puntuación global de 2.87 sobre 5 no que se refire á satisfacción do alumnado coa titulación.

Segundo esta mostra, o parámetro mais mellorable da titulación é o referido a se a carga de traballo está ben distribuída, cun 2.86. Cabe mencionar que no curso 2022-2023, os parámetros mais baixos estaban relacionados coa súa xestión. Apréciense estes 3 ítems na táboa 26. No curso 2023-2024, a puntuación aumenta a 3,02, 3.44 e 3.17 respectivamente o que fai que se aprecie a efectividade das accións de melloras establecidas para este curso cunha mellora notable.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Táboa 26. Evolución de 3 ítems extraídos da satisfacción do alumnado coa titulación. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización (IN46M)

	2022-23	2023-2024
En xeral, considero que a titulación está ben organizada	1.83	3,02
A xestión do TFM é axeitada	1.9	3.44
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos	1.87	3.17

Dentro dos parámetros mellor recoñecidos está a valoración dos trámites de matriculación (4.14), a atención prestada polo persoal de administración e servizos (4.12) e O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas? (4).

Cabe mencionar que no curso 23-24 o ítem mellor valorado era “Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?” cun 4.14 (o curso pasado era de 3.10).

Táboa 27. Satisfacción do alumnado coa titulación. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización (IN46M)

	2019-20	2020-21	2021-2022	2022-23	2023-2024
	Media Titulación	Media Titulación	Media Titulación	Media Titulación	Media Titulación
Valoración global	2,66	2,70	2.81	2.57	2.87
Porcentaxe de participación	20,40%	17,25%	10,29%	11.90%	12.21%

Aínda así e tomando en consideración a baixa participación nesta enquisa, é probable pensar que existe unha considerable posibilidade de mellora na percepción que ten o alumnado sobre a titulación.

Resulta pertinente afirmar que os indicadores de satisfacción contan para a mellora e revisión do plan de estudos así como o sistema de xestión do título. No tocante á deficiencia detectada nestes datos de satisfacción propónse dende a dirección do mestrado a anteriormente mencionada proposta de mellora AM-01.

Prácticas

Como apuntamos no apartado anterior, a oferta de prácticas é atractiva (3.34) moderadamente para este 11,90% alumnado que contestou á enquisa de satisfacción, Así mesmo, o estudiantado parece satisfeito coas prácticas externas, outorgándolle ao ítem “Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas” un 4,16 sobre 5.

Táboa 28. Valoración global do alumnado sobre as prácticas externas. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización (IN19M).

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

	2020-21	2021-2022	2022-23	2023-2024
	Media Titulación	Media Titulación	Media Titulación	Media Titulación
Valoración global	4.19	4.28	4.16	4.48

Oferta formativa USC para PDI e PTXA

Segundo a Memoria sobre a formación de persoal da USC (conformada polo Consello Asesor da Formación o 05/03/2025), desde o Centro de Formación de Persoal da USC planificouse e organizouse un total de 76 cursos para a totalidade do PTXAS desta institución, algún deles de xeito conxunto tamén para o PDI e outros membros da comunidade universitaria. No primeiro semestre convocáronse 52 cursos e no segundo, 24. Os anteditos 76 cursos sumaban un total de 736 horas de formación. Ofertábanse 2.090 prazas en 75 dos cursos, ademais de que un deles era obrigatorio para todo o persoal. En total, recibíronse 3.514 solicitudes, das cales puideron ser atendidas 1.924, o 54,7%. Outorgáronse 1.652 diplomas, dos cales 851 foron diplomas de asistencia e 801 de aptitude, o que supón que un 85,86% dos seleccionados remataron os respectivos cursos e que a taxa de abandono é do 14,14%. O número de persoas que participaron polo menos nunha das actividades formativas é de 903 (776 PTXAS e 127 PAI), o que supón un 72,35% do cadro de persoal.

No curso 23-24 a participación do PDI da FFP-Lugo en plans de formación sobe en todas as especialidades con respecto ao curso anterior. Así, na especialidade de CC Experimentais a participación sobe do 51,72% ao 56%. Na especialidade de Formación Profesional sobe do 53,57% ao 58,33%, e na especialidade de linguas estranxeiras pasa do 53,57% ao 53,85%.

No caso da Facultade de Ciencias da Educación non se dispon do dato disgregado.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Centro de datos e procesos prové dúas evidencias relacionadas coa inserción laboral, o INF.EIL.SIIU e o INF.EIL.ACSUG. Segundo a evidencia INF.EIL.ACSUG, os datos dispoñibles mais recentes son do curso 2020-2021. Obtivéronse datos de 100 alumnos egresados da Facultade de Ciencias da Educación, sendo 152 os convidados a participar (Táboa 29). O 68% do alumnado que accedeu a participar na enquisa estaba traballando no momento da sondaxe, unha porcentaxe moi aproximada ao da USC (68%). A información amosa que a maioría acadou algunha vez unha ocupación tras a finalización do máster (Gráfico 1). O tempo medio de demora entre que se remata o mestrado e atopa un traballo está en 8,28 meses, tempo un pouco superior á media a nivel universidade (7,82 meses). Un 33,3% dos estudantes que estaban a traballar, seguían no posto de traballo que tiñan cando estaban a realizar o mestrado, algo superior a media a nivel universidade (31,4%). O tempo medio (en meses) traballando desde que finalizou o máster nun emprego relacionado co máster é de 8,06 meses (Gráfico 2 e Gráfico 4), tempo sensiblemente inferior á media de tempo a nivel universidade (12,18 meses). O tempo medio traballando desde que finaliza o máster é de 17,83

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

meses, no campus de Santiago, e 16,80 meses, no campus de Lugo (Gráfico 3). Na facultade de Formación do Profesorado obtivéronse datos de 26 alumnos (45 foron os estudantes egresados convidados a participar). O 88,5% do alumnado que accedeu a participar na enquisa estaba traballando no momento da sondaxe, unha porcentaxe sensible mais elevada á media da USC (68%). O tempo medio de demora entre que se remata o mestrado e atopa un traballo está en 10,31 meses, tempo un pouco superior á media a nivel universidade (7,82 meses). Un 26,1% dos estudantes que estaban a traballar, seguían no posto de traballo que tiñan cando estaban a realizar o mestrado, algo superior a media a nivel universidade (31,4%). O tempo medio (en meses) traballando desde que finalizou o máster nun emprego relacionado co máster é de 16,8 meses, tempo sensiblemente superior á media de tempo a nivel universidade (12,18 meses). Facendo a comparación entre os datos da FCE E FFP coa media da USC, estimamos que existe unha adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título. Asemade, cómpre engadir que os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Táboa 29. Datos de egresados enquisados. Fonte: Centro de datos e Procesos, proporcionados pola Sección de Calidade da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización .

	2020-2021	
	Poboación	Mostra
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	152	100
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	45	26

Ante esta eiva de datos, dende a coordinación do título estableceuse una estratexia para obter información sobre o estudantado egresado. Dentro desta planificación establécense a acción de mellora AM-07.03 coas súas respectivas tarefas como é a da creación dun cuestionario de egresados para a información sobre ofertas de emprego e colaboración docentes ou investigadoras.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

3. <u>MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS</u>	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

4. <u>LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES</u>			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	URL do título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	PDF
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	PDF
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4311008_P.Ind_2023-2024
			4311008_INF.16_2023-2024
			4311008_INF.CiUG_2023-2024
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	4311008_I2_2023-2024
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que	4311008_P.Ind_2023-2024

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

		participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	5016_INF.03_2023-2024
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	URL da USC URL do Centro (Sede 1) URL do Centro (Sede 2) URL do título
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	URL do Centro (Sede 1) URL do Centro (Sede 2)
3	E11	Evidencias da implantación dos procedimentos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, enseñanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	URL do Centro (Sede 1) URL do Centro (Sede 2)
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	URL do Centro (Sede 1) URL do Centro (Sede 2)
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4311008_P.Ind_2023-2024
			4311008_INF.04_2023-2024
			5016_INF.05_2023-2024
			4311008_INF.06_2023-2024
			4311008_INF.07_2023-2024
			4311008_INF.08_2023-2024
			4311008_INF.09_2023-2024
			5016_INF.10_2023-2024
			5016_INF.11_2023-2024
			4311008_INF.13_2023-2024

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

			4311008_INF.14_2023-2024
			5016_INF.21_2023-2024
			4311008_INF.22_2023-2024
			4311008_INF.23_2023-2024
			4311008_Informe_de_indicadores_2023-2024
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4311008_P.Ind_2023-2024
			4311008_Informe_de_indicadores_2023-2024
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	4311008_E15_2023-2024
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5016_E16_2023-2024
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5016_I6-I7_2023-2024
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5016_I6-I7_2023-2024
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	4311008_INF.13_2023-2024
			4311008_INF.14_2023-2024
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5016_I10_2023-2024
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	URL do Centro (Sede 1) URL do Centro (Sede 2)
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	URL do Centro (Sede 1) URL do Centro (Sede 2)

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	PDF
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	4311008_INF.15_2023-2024
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4311008_P.Ind_2023-2024
			4311008_INF.17_2023-2024
			4311008_INF.18_2023-2024
			4311008_INF.19_2023-2024
			4311008_INF_SIIU_2023-2024
			4311008_Informe_de_indicadores_2023-2024
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4311008_P.Ind_2023-2024
			4311008_INF.CiUG_2023-2024
			4311008_Informe_de_indicadores_2023-2024
7	I14	Resultados de inserción laboral	4311008_EIL-SIIU_2023-2024 4311008_EIL-ACSUG_2023-2024
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	4311008_P.Ind_2023-2024 4311008_Informe_de_indicadores_2023-2024 4311008_MedUSC_cursocelda

*Ver la información pública mínima que debe estar publicada en la web (se encuentra en la guía de seguimiento/acreditación, pag 35).

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- Plan de Melloras
- Abertas Curso 2024-2025
- Outros Criterios
- [AM-01](#)
- [AM-02](#)
- [AM-04](#)
- [AM-06](#)
- [AM-07](#)
- [AM-08](#)
- [AM-09](#)

- Finalizadas Curso 2023-2024
- Outros Criterios
- [AM-01](#)
- [AM-02](#)
- [AM-03](#)
- [AM-04](#)
- [AM-05](#)
- [AM-06](#)
- [AM-07](#)

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-01 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO Criterio 1. Organización e desenvolvemento Criterio 2. Información e transparencia Ámbito de aplicación: Lugo e Santiago.
Análise causa	Como se pode apreciar na Dimensión 2, CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS: O ítem “En xeral, considero que a titulación está ben Organizada” é valorado polo alumnado con 1,83 puntos sobre 5. Esta puntuación está por debaixo da media do título (2,57 sobre 5). No que se refire ao sistema de organización.
Definición/ descrición proposta	Proponse como acción de mellora Identificar necesidades de xestión da coordinación do título.
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia: Eficaz; Data Estado: 24/04/2024
Responsables	Zósimo López Pena
Tarefa 1	AM-01.01
Descrición tarefa	Elaboración dun documento que actúe como unha guía para o coordinador do título.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Estado	Non executada
Tarefa 2	AM-01.02
Descrición tarefa	Creación dun mapa e cronograma de axentes e procesos que se executan dentro do título nun curso.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-01.02 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Evidencia_mapa e cronograma de axentes e procesos que se executan dentro do título nun curso
Data Comprobación	19/12/2024
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 3	AM-01.03
Descrición tarefa	Mellora da distribución do traballo entre docentes implicados no Practicum.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-01.03 Comprobación Nº 1

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Descrición Comprobación	Comunicación ao profesorado dos cambios introducidos na guía de Practicum
Data Comprobación	19/12/2024
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 4	AM-01.04
Descrición tarefa	Comunicación eficiente dos traballos de TFM para a suplencia de tribunais.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-01.04 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Correos entre a parte académica e administrativa da coordinación para o cambio de fluxo de traballo.
Data Comprobación	19/12/2024
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-02 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento. .Ámbito de aplicación (Lugo).
Análise causa	Nas enquisas de satisfacción coa titulación, un dos ítems que recibe a valoración máis baixa por parte do alumnado son os recursos educativos dispoñibles (2,67 puntos sobre 5 no curso 22-23, 4311008_INF22_2022-2023), así como o desequilibrio entre contidos teóricos e prácticos (1,67 sobre 5)
Definición/ descrición proposta	Cómpre desenvolver iniciativas para mellorar este aspecto e acadar puntuacións superiores (mínimo de 3 puntos sobre 5). Organizarase un plan de formación con cursos prácticos en colaboración da Biblioteca Universitaria de Santiago de Compostela (BUSC) para contribuír á adquisición das competencias informacionais do alumnado de cara a realización do Traballo Fin de Máster e mellorar a súa formación práctica. Responsable: coordinador do mestrado
Datas	Finalización: 03/06/2024 ; Inicio: 15/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/02/2025
Responsables	Carlos Dosil Díaz
Comprobación Acción	AM-02
Descrición Comprobación	Esta acción de mellora foi executada, tal e como pode verse no peche das tarefas, e os resultados evolucionan á alza malia que aínda non acadan as

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

	metas establecidas, polo que cómpre continuar o traballo nesta liña. Na enquisa de satisfacción coa titulación correspondente ao curso 23-24 (4311008_INF.22_2023-2024), a satisfacción cos recursos educativos continúa en valores similares (pasa de 2,67 a 2,68), pero a satisfacción co equilibrio entre contidos teóricos e prácticos sobe ata acadar 2,19 puntos. Cómpre sinalar que as tarefas desenvolvidas relaciónanse coa elaboración dos TFMs, e o ítem referido á súa xestión experimentou unha evolución favorable, pasando de 1,9 a 2,72 puntos (a puntuación máis alta dos últimos cursos)
Data Comprobación	20/01/2025
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tareas	Non hai
Tarefa 1	AM-02.01
Descrición tarefa	Realización do curso: Recursos de información e técnicas documentais para a realización do TFM. Responsable: coordinador do mestrado
Data prevista de finalización	03/06/2024
Responsable	Carlos Dosil Díaz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-02.01 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	No mes de febreiro, o alumnado foi informado da realización dunha acción formativa sobre XESTIÓN DA INFORMACIÓN CARA A ELABORACIÓN DO TFM. BUSCA E CITACIÓN, que tería lugar o día 20 de febreiro de 2024, en horario de 10:00 a 12:00 horas. Dita acción foi impartida por César Gómez, Director da biblioteca da Facultade de Formación de Profesorado de Lugo, CONTIDOS: 1. Fontes de información científica: 1.1 Catálogos

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

	de Biblioteca: Iacobus (USC) 1.2 Bases de datos: xeneralistas (Dialnet, WOS, Scopus) e especializadas (Redined, ERIC) 1.3 Portais de revistas científicas (Wiley..) 1.4 Buscadores académicos (Google Scholar / Académico) Nesta actividade participaron 25 alumnos e alumnas do Mestrado do Campus de Lugo sendo todos aptos
Data Comprobación	20/01/2025
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 2	AM-02.02
Descrición tarefa	Realización do curso: Normativa APA 7ª edición. Responsable: coordinador do mestrado
Data prevista de finalización	03/06/2024
Responsable	Carlos Dosil Díaz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-02.02 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	A actividade desenvolveuse como estaba previsto, cn seguintes contidos: 1. Citación bibliográfica en APA (7ª ED.): 1.1 Cando debemos citar. 1.2 Aclarando conceptos: cita, referencia bibliográfica e bibliografía. 1.3 Normas APA (7ª ED.). 1.4 Xestores bibliográficos
Data Comprobación	20/01/2025
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Tarefa 3	AM-02.03
Descrición tarefa	Realización do curso: Propiedade intelectual, dereitos de autor e regras básicas para publicar no ámbito da educación. Responsable: coordinador do mestrado
Data prevista de finalización	03/06/2024
Responsable	Carlos Dosil Díaz
Estado	Non executada
Comprobación Tarefa	AM-02.03 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	A tarefa non se puido realizar por falta de tempo do alumnado e por non poder garantir un número mínimo de participantes
Data Comprobación	20/01/2025
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-03 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento. Ámbito de aplicación (Lugo).
Análise causa	Nas enquisas de satisfacción coa titulación, un ítem que recibe valoración baixa por parte do alumnado é a orientación profesional e laboral recibida no centro, malia que experimentou unha suba de 2,08 a 2,40 puntos sobre 5 no curso 22-23 (fonte: 4311_INF22_2022-2023).
Definición/ descrición proposta	Cómpre continuar a traballar neste aspecto para acadar alomenos 2,5 puntos sobre 5. Unha iniciativa a desenvolver é a organización dun plan de formación orientado a garantir a igualdade de xénero na educación. Responsable: coordinador do mestrado.
Datas	Finalización: 14/06/2024 ; Inicio: 15/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 20/01/2025
Responsables	Carlos Dosil Díaz
Comprobación Acción	AM-03
Descrición Comprobación	Esta acción de mellora non se realizou, xa que o alumnado ten uns horarios moi axustados e carecía de tempo suficiente para dedicar a máis actividades complementarias, polo que solicitou que non se levase a cabo.
Data Comprobación	20/01/2025

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-03.01
Descrición tarefa	Realización do curso: A perspectiva de xénero na educación.
Data prevista de finalización	14/06/2024
Responsable	Carlos Dosil Díaz
Estado	Non executada
Comprobación Tarefa	AM-03.01 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Non se executou, xa que o alumnado ten uns horarios moi axustados e carecía de tempo suficiente para dedicar a máis actividades complementarias, polo que solicitou que non se levase a cabo
Data Comprobación	20/01/2025
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-04 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento. Ámbito de aplicación (Lugo).
Análise causa	O alumnado valora con 1,87 puntos sobre 5 o equilibrio entre contidos teóricos e prácticos (fonte: 4311008_INF22_2022-2023). Cómpre desenvolver iniciativas para reforzar os contidos prácticos da titulación
Definición/ descrición proposta	Implementar actividades formativas de tipo práctico que contribúan a elevar a cualificación outorgada polo alumnado neste ítem, alomenos superando os 2 puntos sobre 5. Organización dunha actividade formativa para coñecer a aplicación da robótica e a intelixencia artificial na educación. Responsable: coordinador do mestrado
Datas	Finalización: 15/07/2024 ; Inicio: 15/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/02/2025
Responsables	Carlos Dosil Díaz
Comprobación Acción	AM-04
Descrición Comprobación	Esta acción de mellora foi executada, tal e como pode verse no peche das tarefas, e os resultados evolucionan á alza acadando as metas establecidas, malia que cómpre continuar o traballo nesta liña. Na enquisa de satisfacción coa titulación correspondente ao curso 23-24

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

	(4311008_INF.22_2023-2024), a satisfacción co equilibrio entre contidos teóricos e prácticos sobe de 1,87 a 2,19 puntos.
Data Comprobación	20/01/2025
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-04.01
Descrición tarefa	Realización do curso: Robótica e educación
Data prevista de finalización	15/07/2024
Responsable	Carlos Dosil Díaz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-04.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Malia que non foi posible desenvolver un curso, si se organizou unha charla cun profesional externo, participando o alumnado do Campus de Santiago e Lugo. Esta modificación realizouse polos horarios do alumnado, que non deixan moita marxe de tempo para actividades complementarias e non permitían, neste caso, prolongar en mais dun día a actividade formativa. O 2 de outubro de 2023 tivo lugar unha charla con profesional externo mediante a plataforma Teams á que asistiron ao redor de 30 persoas: Programa: 1. Definición de IA e conceptos relacionados. 2. Historia e aplicacións da IA. 3. Aplicacións basadas na IA para a práctica docente: que esperan os docentes da IA? que ofrece na actualidade a IA no ámbito docente? retos e desafíos da IA para acadar os ODS. 4. Aspectos éticos na aplicación da IA. 5. Obradoiro práctico (30'). Ponente: Prof. Sonia

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

	Valladares Rodríguez, profesora no Grao en Robótica da Universidade de Santiago de Compostela. Duración 2h.
Data Comprobación	20/01/2025
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-05 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade. Ámbito de aplicación (Lugo).
Análise causa	Tendo en conta a diversidade de actividades e iniciativas que se desenvolven na FFP para contribuír á formación e á orientación académico-profesional do alumnado, considérase pertinente integrar a partir do curso 23-24 as accións de mellora desenvolvidas no mestrado e relacionadas con este aspecto no Plan de Formación, Orientación e Titorización do Estudantado da FFP (Plan FORTE-FFP), que xa incorpora as iniciativas desenvolvidas en todos os cursos dos Graos, de feito que o Plan FORTE pase a ser un plan integral de formación e orientación para o alumnado de toda a facultade. Dese xeito estaranse a seguir as directrices establecidas no Manual de Procesos da FFP con respecto ao proceso PC-03 (Apoio a estudantes).
Definición/ descrición proposta	Incluír no Plan FORTE-FFP as actividades que se desenvolvan no curso 23-24 no mestrado e que contribúan á formación e orientación do alumnado, tales como actividades formativas a cargo de profesionais externos, o curso de competencias en información na contorna dixital (orientación e apoio para a elaboración de TFM's) e a xornada de benvida. Responsable: Carlos Dosil Díaz
Datas	Finalización: 26/07/2024 ; Inicio: 15/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 20/01/2025

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Responsables	Carlos Dosil Díaz
Comprobación Acción	AM-05
Descrición Comprobación	Esta acción de mellora puido completarse, tal e como pode verse no peche da tarefa.
Data Comprobación	20/01/2025
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-05.01
Descrición tarefa	Rexistrar a partir do curso 23-24 as actividades de formación e orientación do alumnado desenvolvidas no mestrado no correspondente informe de execucion do Plan FORTE
Data prevista de finalización	26/07/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-05.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	No informe de execución do Plan FORTE do curso 2023-24 incluíronse as actividades de formación e orientación do alumnado do mestrado
Data Comprobación	20/01/2025
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-06 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	DIMENSIÓN 3. RESULTADOS CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE: 6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.
Análise causa	O estudantado do máster ten un perfil de acceso multidisciplinar en tódalas especialidades.
Definición/ descrición proposta	A fin de contribuír á formación complementaria do estudantado, que ten un perfil de acceso multidisciplinar, cómpre deseñar accións que axuden a levar a cabo os estudos e coñecer mellor o mundo educativo.
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 21/02/2025
Responsables	Zósimo López Pena
Comprobación Acción	AM-06
Descrición Comprobación	Evidencia da formación complementaria do estudantado, que ten un perfil de acceso multidisciplinar, cómpre deseñar accións que axuden a levar a cabo os estudos e coñecer mellor o mundo educativo.
Data Comprobación	19/12/2024
Incidencias	--

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 1	AM-06.01
Descrición tarefa	Formación da biblioteca
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-06.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Evidencia formación complementaria do estudantado, que ten un perfil de acceso multidisciplinar, cómpre deseñar accións que axuden a levar a cabo os estudos e coñecer mellor o mundo educativo.
Data Comprobación	19/12/2024
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 2	AM-06.02
Descrición tarefa	Charlas e actividades formativas en temas educativos actuais: intelixencia artificial e outros.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Executada

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Comprobación Tarefa	AM-06.02 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Evidencia sobre a charla en intelixencia artificial.
Data Comprobación	19/12/2024
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 3	AM-06.03
Descrición tarefa	Difusión de actividades da USC e da Facultade de Ciencias da Educación que melloren o perfil docente do alumnado.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-06.03 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Evidencia sobre a difusión de actividades da USC e da Facultade de Ciencias da Educación que melloren o perfil docente do alumnado.
Data Comprobación	19/12/2024
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-07 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	DIMENSIÓN 3. RESULTADOS CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE: 6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.
Análise causa	Demanda do estudantado de orientación no eido profesional.
Definición/ descrición proposta	Contribución á empregabilidade do estudantado mediante actividades e información útil.
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 21/02/2025
Responsables	Zósimo López Pena
Comprobación Acción	AM-07
Descrición Comprobación	Información sobre ofertas de empreg
Data Comprobación	21/02/2025
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 1	AM-07.01

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Descrición tarefa	Organización dunha xornada de orientación laboral, centrada prioritariamente nas oposicións para o profesorado.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-07.01 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Evidencia da organización dunha xornada de orientación laboral, centrada prioritariamente nas oposicións para o profesorado.
Data Comprobación	19/12/2024
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 2	AM-07.02
Descrición tarefa	Difusión de ofertas de emprego.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-07.02 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Difusión de ofertas de emprego.
Data Comprobación	19/12/2024

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Incidentes	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-07.02 Comprobación N° 2
Descrición Comprobación	Difusión de ofertas de emprego e opganziación dunha xornada de orientación laboral.
Data Comprobación	19/12/2024
Incidentes	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 3	AM-07.03
Descrición tarefa	Creación dun cuestionario de egresados para a información sobre ofertas de emprego e colaboración docentes ou investigadoras.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-07.03 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Evidencia da creación dun cuestionario de egresados para a información sobre ofertas de emprego e colaboración docentes ou investigadoras.
Data Comprobación	19/12/2024
Incidentes	--

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Axustes/Novas Tarefas	--
-----------------------	----

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-01 (Curso 2024-2025)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	DIMENSIÓN 3. RESULTADOS CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE: 6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.
Análise causa	Ante a RESOLUCIÓN do 5 de xullo de 2024, da Dirección Xeral de Centros e Recursos Humanos, pola que se convocan diferentes procedementos para a obtención da acreditación da competencia dixital docente para o persoal docente non universitario dos centros educativos da Comunidade Autónoma de Galicia obriga ás universidades a certificar as competencias dixitais docentes dos titulados en carreiras que habiliten á profesión docente. Imposición normativa- Ámbito autonómico.
Definición/ descrición proposta	Acción conxunta de Lugo e Santiago para visibilizar entre o alumnado a certificación de Competencia Dixital Docente A1 que conleva a titulación deste mestrado.
Datas	Finalización: 20/02/2026 ; Inicio: 21/02/2025
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Zósimo López Pena
Tarefa 1	AM-01.01

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Descrición tarefa	Acción conxunta de Lugo e Santiago para deseñar un documento que certifique a Competencia Dixital Docente A2 que conleva a titulación deste mestrado.
Data prevista de finalización	24/03/2025
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-01.02
Descrición tarefa	Aprobación en comisión do título do documento deseñado para a certificación de Competencia Dixital Docente A2 que conleva a titulación deste mestrado.
Data prevista de finalización	24/03/2025
Responsable	--
Estado	Activa

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-02 (Curso 2024-2025)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	DIMENSIÓN 3. RESULTADOS CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO: 7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados. Ámbito de aplicación - Lugo e Santiago
Análise causa	Seguir mantendo a satisfacción coa formación e xestión do TFM.
Definición/ descrición proposta	Formación orientada ao TFM en colaboración coa biblioteca da USC.
Datas	Finalización: 30/06/2025 ; Inicio: 16/09/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Carlos Dosil Díaz, Zósimo López Pena
Tarefa 1	AM-02.01
Descrición tarefa	Organización de accións formativas orientadas á redacción do TFM en colaboración coa biblioteca universitaria da USC.
Data prevista de finalización	25/03/2025
Responsable	--
Estado	Activa

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-04 (Curso 2024-2025)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	DIMENSIÓN 3. RESULTADOS - CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO. 7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título. Ámbito da aplicación: Lugo e Santiago.
Análise causa	Apoio ao estudantado: satisfacción e empregabilidade. Demanda do estudantado de orientación no eido profesional para as especialidades que se imparten na Facultade de Formación do Profesorado..
Definición/ descrición proposta	Contribución á empregabilidade do estudantado mediante actividades e información útil enfocadas ao estudantado da Facultade de Ciencias da Educación e Facultade de Formación do Profesorado.
Datas	Finalización: 30/06/2025 ; Inicio: 16/09/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-04.01
Descrición tarefa	Organización dunha sesión con sindicatos para a explicación do proceso de acceso ao emprego público como docente de ensinanza secundaria.
Data prevista de finalización	25/03/2025
Responsable	--

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Estado	Activa
Tarefa 2	AM-04.02
Descrición tarefa	Organización de, alomenos unha actividade con un profesional recoñecido para mellorar as competencias profesionais docentes. Ámbito de Santiago.
Data prevista de finalización	25/03/2025
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 3	AM-04.03
Descrición tarefa	Difusión de ofertas de emprego relacionadas coas competencias adquiridas no título.
Data prevista de finalización	25/03/2025
Responsable	--
Estado	Activa

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-06 (Curso 2024-2025)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas. Ambito de aplicación: Santiago e Lugo
Análise causa	Baixa satisfacción coa coordinación do título.
Definición/ descrición proposta	Celebración de reunión cos diferentes axentes que forman parte do título.
Datas	Finalización: 30/06/2025 ; Inicio: 16/09/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-06.01
Descrición tarefa	Celebración de, alomenos, unha reunión con titores e coordinadores de prácticas profesionais.
Data prevista de finalización	25/03/2025
Responsable	--
Estado	Activa

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Tarefa 2	AM-06.02
Descrición tarefa	Celebración de, alomenos, unha reunión co claustro de profesorado do título.
Data prevista de finalización	25/03/2025
Responsable	--
Estado	Activa

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-07 (Curso 2024-2025)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título. Ámbito de aplicación: Santiago e Lugo
Análise causa	Descoñecemento da actividade laboral do estudiantado egresado.
Definición/ descrición proposta	Deseño e implementación de ferramentas para obter datos sobre a actividade laboral do estudiantado egresado.
Datas	Finalización: 16/06/2025 ; Inicio: 16/09/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-07.01
Descrición tarefa	Deseño dunha ferramenta que permita obter datos do alumnado egresado do título.
Data prevista de finalización	25/03/2025
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-07.02

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Descrición tarefa	Planificación dun estudo para obter datos sobre a actividade laboral do estudantado egresado.
Data prevista de finalización	25/03/2025
Responsable	--
Estado	Activa

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-08 (Curso 2024-2025)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO Criterio 1. Organización e desenvolvemento Criterio 2. Información e transparencia Ámbito de aplicación: Lugo e Santiago.
Análise causa	Como se pode apreciar na Dimensión 2, CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS: O ítem “En xeral, considero que a titulación está ben Organizada” é valorado polo alumnado con 1,83 puntos sobre 5. Esta puntuación está por debaixo da media do título (2,57 sobre 5). No que se refire ao sistema de organización.
Definición/ descrición proposta	Proponse como acción de mellora Identificar necesidades de xestión da coordinación do título.
Datas	Finalización: 31/07/2025 ; Inicio: 16/09/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Zósimo López Pena
Tarefa 1	AM-08.01
Descrición tarefa	Elaboración dun documento que actúe como unha guía para o coordinador do título.
Data prevista de finalización	25/03/2025

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Responsable	Zósimo López Pena
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-09 (Curso 2024-2025)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5: recursos materiais e servizos. Ámbito de aplicación: FFP-Lugo
Análise causa	Dentro das actividades de formación e orientación do alumnado recollidas no Plan FORTE-FFP, cómpre reformar a xornada de benvida para incluír máis información de interese para o alumnado e recompilar datos de satisfacción dos estudantes. Responsable: coordinador do título
Definición/ descrición proposta	Redesenñar a xornada de benvida engadindo información de interese e un formulario de satisfacción.
Datas	Finalización: 31/07/2025 ; Inicio: 02/09/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Carlos Dosil Díaz
Tarefa 1	AM-09.01
Descrición tarefa	Reformar a presentación destinada ao alumnado na xornada de benvida, incorporando datos de interese e unha enquisa de satisfacción coa propia xornada.

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Data prevista de finalización	31/07/2025
Responsable	Carlos Dosil Díaz
Estado	Activa