



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Matemáticas

Curso Académico: 2023/2024

<i>Versión; Unidade / Órgano</i>	<i>Data aprobación</i>
<i>V.1. - Comisión de Calidade do Centro</i>	<i>25/09/2025</i>
<i>V.2 - Xunta de Facultade</i>	<i>29/10/2025</i>
<i>V.3 - Comisión de Calidade e Planificación, delegada de Consello de Goberno</i>	<i>XX/XX/2025</i>

Índice

1. Introducción.....	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados.....	4
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade	4
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos.....	12
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	19
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos.....	28
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos.....	34
Directriz 6. Información pública	41
3. Plan de Melloras do centro.....	45
4. Modificacións nos diferentes títulos	58
5. Listaxe de evidencias e indicadores	59

1. Introducción

1.1. Presentación da Memoria de Calidade.

A Facultade de Matemáticas é consciente da importancia que ten a calidade no contexto universitario para garantir programas formativos que dean resposta ás demandas de excelencia. Tomando como referencia a política de calidade da USC, a Facultade de Matemáticas elabora a súa política, marcándose como principal obxectivo desta, o desenvolvemento de programas formativos avalados por unha xestión de calidade como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese.

Nesta Memoria de Calidade da Facultade de Matemáticas, correspondente ao curso académico 2023-24, recóllese información relativa ao Sistema de Garantía de Calidade (SGC), ao seguimento dos títulos impartidos no centro e o plan de melloras do centro (revisión das accións de mellora do curso 2023-24 e novas propostas para o curso 2024-25), incluíndo as accións de mellora derivadas do seguimento dos títulos.

Esta Memoria de Calidade foi elaborada pola Comisión de Calidade do Centro, e aprobada na súa sesión do 25 de setembro de 2025 como resumo dos seguintes informes:

Autoinforme de seguimento do Grado en Matemáticas, curso 2023-2024

Autoinforme de seguimento do Grado en Máster Universitario en Matemática Industrial, curso 2023-2024

Informe de Renovación de la Acreditación, Máster Universitario en Matemáticas curso 2023-2024
Informe de Renovación de la Acreditación, Máster Universitario en Técnicas estadísticas (2ª edición) curso 2023-2024

Posteriormente foi aprobada pola Comisión Permanente da Xunta de Facultade o 29/10/2025.

1.2. O Centro.

Para contextualizar esta memoria, expónse, a continuación a estrutura xeral da Facultade: titulacións oficiais adscritas e órganos responsables do seu desenvolvemento. En primeiro lugar, no centro, ao longo do curso 2023-24, impartíronse as seguintes titulacións:

- Grao en Matemáticas (GM). Código RUCT: 2500172. Código USC: G1011.
- Dobre Grao en Matemáticas e Física (DGMF). Código RUCT: 700609. Código USC: G6041.
- Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (DGEIM). Código RUCT: 700608. Código USC: G6031.
- Máster Universitario en Matemáticas (MM). Código RUCT: 4311779. Código USC: P1141.
- Máster Universitario en Matemática Industrial (M2i) coa Universidade de A Coruña (UDC), Universidade de Vigo (UVigo), Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) e Universidad Politécnica de Madrid (UPM). Titulación coordinada pola USC. Código RUCT: 4314422. Código USC: P4151.
- Máster Universitario en Técnicas Estadísticas (MTE) en colaboración con Universidade da Coruña (UDC) e a Universidade de Vigo (UVigo). Titulación coordinada pola USC. Código RUCT: 4316961. Código USC: P1062.

1.3. Sistema de Calidade do Centro: Sistema Interno (SIGC) ou Sistema de Garantía de Calidade (SGC).

De acordo co Sistema de Garantía de Calidade marco que establece a USC, a Facultade de Matemáticas dispón dun Sistema de Garantía de Calidade (SGC) cuxo deseño e desenvolvemento iniciais foron avaliados positivamente segundo as directrices FIDES-AUDIT no ano 2013. O sistema marco da USC foi evolucionando e adaptándose ás novas realidades e de

forma paralela ao da Facultade. Na actualidade, están vixentes o Manual de SGC (versión 3) e o Manual de Procesos, documentos que foron aprobados no ano 2019. Ditos documentos están publicados na [web](#) da Facultade.

Como se dixo anteriormente, no centro impártense un grao, dous dobres graos e tres mestrados dos cales dous son interuniversitarios, e o SGC axuda e facilita a coordinación entre os diferentes centros implicados. O Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Matemáticas da USC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa e realizar unha análise rigorosa da mesma, como se pon de manifesto tras a acreditación favorable de todos os títulos da Facultade en diferentes cursos. Así mesmo, permite detectar aspectos susceptibles de mellora e levar a cabo accións para aumentar a calidade das ensinanzas que se imparten na Facultade.

Os órganos para o desenvolvemento do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) da Facultade de Matemáticas, son os seguintes:

- Unipersoais:
 - Decano/a
 - Responsable de Calidade
 - Coordinadores/as de Título
- Colexiados:
 - Equipo decanal
 - Comisión de Calidade do Centro (CCC)
 - Comisións de Título (CT). No caso do MTE dispón dunha Comisión Permanente (CP) que está formada polos tres coordinadores do Máster, un por cada universidade participante e actúa como comisión delegada da CT nos asuntos establecidos especificamente no [regulamento da CP do MTE](#), así como nas cuestións de trámite. No caso do M2i tamén unha comisión delegada que é a Comisión Académica (CA).

Por riba deles, a Xunta de Facultade, o órgano estatutario colexiado de goberno da Facultade, responsable da aprobación da memoria de calidade, así como das propostas de novos títulos e das súas modificacións. Destacar neste punto o papel da CCC, que é a encargada da elaboración deste informe, e cuxas funcións son as seguintes:

- Realizar o deseño, implantación, seguimento e mellora do SGC da Facultade.
- Elaborar a Memoria de Calidade da Facultade.
- Fomentar a realización e o seguimento periódico do plan de melloras anual do centro.
- Estimular a participación de todos os colectivos implicados na avaliación e mellora da calidade das titulacións que se imparten no centro.
- Realizar o seguimento dos resultados do centro.
- Propoñer ao equipo de dirección a información que debe ser pública.
- Informar favorablemente, ou propoñer modificacións se é o caso, dos informes de resultados ou seguimento/acreditación elaborados polas comisións de título.

1.4. Plan Estratéxico de Centro (PEC)

No curso 2023-24 obxecto desta memoria, a Facultade de Matemáticas carecía dun plan estratéxico vixente. O actual [plan estratéxico da USC \(2024-2026\)](#) aprobouse no Consello de Goberno o 26 de xuño do 2024 (xa a piques de rematar o curso obxecto desta memoria). O equipo decanal actual propónse comezar os traballos para a redacción dun plan estratéxico de Facultade no primeiro cuadrimestre do curso 2025-26.

2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e inclúense as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

1.1. Política de Calidade. Vixencia.

Como consecuencia do compromiso da Facultade de Matemáticas cos procesos de Calidade, o centro no ano 2013 establece a súa [Política de Calidade](#) baixo estes principios e obxectivos:

- **Responsabilidade:** proporcionar unha formación dirixida á excelencia garantindo unha oferta académica acorde coas necesidades e expectativas dos seus grupos de interese e da sociedade en xeral.
- **Integración, participación e igualdade:** a Facultade de Matemáticas establece como un dos obxectivos clave da súa política que todas as necesidades dos seus grupos de interese sexan atendidas e que todos participen no desenvolvemento da Facultade a través das vías establecidas garantindo a accesibilidade, a participación e a igualdade.
- **Orientación ao alumnado:** este centro garante en todos os seus programas formativos a orientación ao alumnado, entendendo que é o principal receptor.
- **Excelencia:** o traballo desta Facultade realízase tendo como meta alcanzar a excelencia que marcan os principais modelos de calidade universitaria e as principais escolas e facultades recoñecidas.

- **Transparencia:** esta Facultade basea a xestión do seu programa formativo na transparencia nos seus resultados e a súa difusión cara aos seus grupos de interese.

Dita [Política de Calidade](#) está totalmente vixente e está a disposición de todos os grupos de interese na páxina web da Facultade.

1.2. Plan Estratéxico do Centro (PEC).

Evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.

A USC dispón dunha renovada Planificación Estratéxica que está composta por diferentes instrumentos de planificación estratéxica e operativa, entre outros salientan o Plan Estratéxico, a Programación Plurianual e os seus orzamentos; estratexias de acción transversais, como o Plan de Igualdade de Oportunidades ou o Desenvolvemento Sostible, e outros máis específicos de carácter sectorial, como o plan de melloras de calidade docente ou o de infraestruturas. O Centro non tiña un plan estratéxico vixente no curso obxecto desta memoria. O equipo decanal actual propónse comezar os traballos para a redacción dun plan estratéxico da Facultade no primeiro cuadrimestre do curso 2025-26.

1.3. Obxectivos de calidade.

Evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.

A Facultade estima que os obxectivos de calidade do centro detallados no epígrafe 1.1 anterior alcanzase de forma satisfactoria. Polo o que respecta a súa evolución, resaltaremos que, tal e como se evidencia de manifesto o longo desta memoria, a maioría dos índices que nos permiten monitorizala, presentan una evolución positiva con respecto aos anteriores cursos académicos.

1.4. Plan de Melloras Anual do Centro (PMAC). (Situación: resultado curso anterior ao da Memoria).

Neste punto, resulta fundamental analizar a evolución do proceso de desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual (2023-24) da Facultade de Matemáticas. O seguimento da eficacia das accións para a consecución dos obxectivos realízao a CCC e dan boa conta os informes de seguimento e de renovación da acreditación das diferentes titulacións que ofertadas na Facultade e que poden consultarse na seguinte ligazón: <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-matematicas/calidade/documentacion-sgc>. A continuación detállanse as 16 accións de mellora propostas para o curso 2023-24, agrupadas en 9 obxectivos, que foron executadas nun grao moi alto.

Obxectivo a conseguir: Mellora de recursos materias da Facultade de Matemáticas			
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar os recursos materias dos que dispoñemos na Facultade de Matemáticas como os espazos ou os equipos informáticos		
Procesos clave relacionados	PS-02 Xestión dos recursos materiais e servizos		
Indicador/es de medición	Grao de satisfacción do alumnado cos recursos e servizos	Meta a conseguir	Mellorar o indicador sobre o grao de satisfacción do alumnado cos recursos e servizos
Accións de mellora relacionadas	AM-6-G (Curso 2023-2024); AM-2-MTE (Curso 2023-2024)		

Ao longo do curso 2023-24, levouse a cabo a acción AM-6-G (Curso 2023-2024), destinada a acometer a obra de acondicionamento dos aseos do nivel 2 da Facultade que, pola súa antigüidade, requirían dunha renovación total. Estes aseos son os máis empregados polo

estudiantado, por estar próximos á entrada da Biblioteca. Ditas obras foron finalmente rematadas a comezos do curso 2024-25, cun pequeno retraso con respecto á planificación orixinal (IS_GM_Curso2023-24)

A acción de mellora AM-2-MTE (Curso 2023-2024), código AM2_PM2324 no Informe de renovación da acreditación (IS_MTE_23-24 Renovación Acreditación), consistente na actualización de equipamento na aula do mestrado para facilitar a realización da docencia está en execución.

Obxectivo a conseguir: Mellora dos planos de estudos				
Obxectivo estratéxico relacionado	Modificación substancias do Grao en Matemáticas e actualizar a normativa de TFM do Mestrado en Matemáticas			
Procesos clave relacionados	PE-02 Revisión e mellora			
Indicador/es de medición	Aprobación de novos plans de estudo	Meta a conseguir	Aprobar unha nova propostas do plan de estudo do Grao e unha normativa de publicación de TFM no mestrado	
Accións de mellora relacionadas	AM-2-G (Curso 2023-2024) e AM-1-MM (Curso 2023-2024)			

A acción de mellora AM-2-G (Curso 2023-2024) levouse a cabo con unha alta eficacia e cristalizou na aprobación dun novo plan de estudos do Grao en Matemáticas que comezará a impartirse no curso 2025-2026. Como consecuencia da modificación substancial do Grao en Matemáticas, será necesario actualizar as memorias do Dobre Grao en Matemáticas e Física e do Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas. Esta actualización realizarase ao longo do curso 2024-25 e enmárcase dentro da acción de mellora AM-1-G (Curso 2024-2025).

En canto a acción AM-1-MM (Curso 2023-2024) do Máster Universitario en Matemáticas, hai que dicir que o proceso de creación dunha nova normativa de TFM quedou posposto ata ter rematada a modificación do máster.

Obxectivo a conseguir: Coñecer a empregabilidade das persoas egresadas da Facultade				
Obxectivo estratéxico relacionado	Realizar enquisas a egresadas/os das diferentes titulacións e organizar xornadas de empregabilidade			
Procesos clave relacionados	PS-04 Satisfacción, expectativas e necesidades			
Indicador/es de medición	Número de enquisas realizadas	Meta a conseguir	Realización de enquisas a egresadas/os e organización de polo menos dúas xornadas de empregabilidade.	
Accións de mellora relacionadas	AM-1-G (Curso 2023-2024), AM-1-MTE (Curso 2023-2024)			

A acción de mellora AM-1-G (Curso 2023-2024) consistiu en facilitar a participación nas enquisas dedicando un tempo durante as clases expositivas de cada materia e coa asistencia da Responsable de Calidade e a Coordinadora do Grao, procurando simular a aplicación presencial das enquisas que realizábase antes do actual formato virtual. Vistos os bos resultados de participación do estudiantado no primeiro cuatrimestre do curso 2023-24 (65% fronte ao 32% obtido o mesmo período do curso anterior), considérase que foi eficaz e prográmase a acción de mellora AM-2 (Curso 2024-2025) para continuar coas visitas ás aulas ao longo do curso 2024-25.

A acción de mellora AM1-MTE (Curso 2023-24), con código AM1_PM2324 no IS_MTE, propón a organización de mesas redondas, coloquios e debates sobre o que se espera dun

profesional no ámbito da Estatística e da Investigación de Operacións; cursos impartidos por persoas expertas que ocupan altos cargos en empresas e institucións de prestixio, e actividades que permitan ao alumnado enfrontarse a desafíos semellantes aos das empresas que colaboran co mestrado. Comezou en setembro de 2023 e inda non está finalizada. No curso 2023-24 organizouse unha mesa redonda con profesionais de alto prestixio de empresas colaboradoras do máster. Durante a súa realización detectáronse algúns puntos mellorables, como a diversificación dos perfís participantes e a interactividade da sesión. Para o curso 2024-25, prevese reforzar esta actividade con novas propostas, ampliando o número de intervencións e explorando formatos máis dinámicos para favorecer a participación do alumnado.

Obxectivo a conseguir: Mellorar os programas de prácticas e de mobilidade			
Obxectivo estratéxico relacionado	Actualizar os convenios de prácticas para o Mestrado en Matemática industrial e mellorar os programas de mobilidade do Grao en Matemáticas		
Procesos clave relacionados	PE-02 Revisión e mellora		
Indicador/es de medición	Número de convenios actualizados Táboa de recoñecemento Erasmus	Meta a conseguir	Renovar todos os convenios de prácticas e elaborar unha táboa de recoñecementos Erasmus
Accións de mellora relacionadas	AM-4-G (Curso 2023-2024)		

No curso 2023-24, púxose en marcha a acción de mellora AM-4 (Curso 2023-2024), consistente en establecer un procedemento de aprobación dos recoñecementos de mobilidade ERASMUS. Coa finalidade de acadar unha mellor homoxeneidade nas condicións da mobilidade dos estudantes, solicitarase a elaboración, por parte dos coordinadores académicos, dunhas táboas base que recollan as posibles materias a recoñecer en función das universidades de destino. A mencionada información será revisada por parte da RAM e a Comisión de Título. Esta acción de mellora prorrogouse para o curso 2024-25 a través da AM-3 (Curso 2024-2025).

Obxectivo a conseguir: Mellorar o transvase de información entre as diferentes Universidades que integran o Mestrado Internuniversitario en Matemática Industrial			
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar o cálculo dos indicadores de calidade e programas reunións presenciais da Comisión Académica		
Procesos clave relacionados	PE-02 Revisión e mellora		
Indicador/es de medición	Base de datos coa información de todas as Universidades participantes	Meta a conseguir	Dispoñer dunha base de datos coa información de todas as Universidades participantes e realizar a lo menos unha reunión presencial
Accións de mellora relacionadas	AM-1-M2i (Curso 2023-2024), AM-3-M2i (Curso 2023-2024)		

Con respecto a estas accións de mellora, simplemente reescribimos o que sobre elas consta no informe de seguimento do Máster Interuniversitario en Matemática Industrial do curso 2023-24.

AM-1(IS, 2023-2024). Definición/descrición proposta: Un número importante de indicadores teñen que ser calculados pola Comisión Académica do M2i, ao non ser facilitados

globalmente polas universidades participantes no título e polo desfase temporal na actualización do SIIU. Ademais, a subcomisión avaliadora considera como aspecto de cumprimento obrigatorio no informe provisional: “Os reitorados das universidades implicadas deben ser máis proactivos na resposta ás demandas que se realizan desde a coordinación deste título.”

Estado: Realización parcial. As universidades non calcularon globalmente todos os indicadores, pero o SIIU ten actualizados os indicadores básicos da MVT. Actualmente, o SIIU só detalla numericamente os datos das universidades que teñen un número mínimo de estudantes; a USC proporcionou os datos do SIIU visibles. Mantense para este curso co código. **AM-1(IS, 2024-2025).**

AM-3(IS, 2023-2024). Definición/descripción proposta: Reunión presencial da Comisión Académica do M2i para abordar temas que redunden na mellora e actualización do título. Deseño de encontros informativos con todos os grupos de interese. Estes encontros iniciáronse no curso 2023-24, acordándose comezar cos estudantes, continuando no curso 2024-25 con persoas egresadas, empresas colaboradoras e equipo docente.

Estado: Realización total. Como xa se indicou, a reunión celebrouse o 15 de maio de 2024. Unha intensa xornada de 11:30 a 14:30 e de 16:30 a 19:00 horas. No encontro, a CA visitou as instalacións que se usan na USC e mantivo un encontro informal con parte do equipo docente do M2i da USC. Os encontros previstos estaban á espera dos fondos do 2025, que foron liberados recentemente, polo que a realización dos mesmos farase no curso 2025-26, debido a estas restricións económicas.

Obxectivo a conseguir: Mellorar o perfil de ingreso ou a formación complementaria do alumnado			
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar o perfil de ingreso ou a formación complementaria do alumnado		
Procesos clave relacionados	PE-02 Revisión e mellora		
Indicador/es de medición	Procedemento de ponderacións das materias cursadas durante a ABAU para o Grao en Matemáticas	Meta a conseguir	Presentación do documento que recolla as ponderacións das ABAU para o Grao en Matemáticas
	Organización de cursos de formación complementaria		Organizar a lo menos un curso de formación complementaria
Accións de mellora relacionadas	AM-5-G (Curso 2023-2024), AM-1-MM (Curso 2023-2024)		

Durante o curso 2023-24, levouse a cabo a acción de mellora AM-5 (Curso 2023-2024), que tiña como obxectivo realizar unha revisión das ponderacións das materias nas ABAU para o acceso ao Grao en Matemáticas, en particular, no que refírese ás materias Debuxo Técnico, Bioloxía, ou Matemáticas Aplicadas ás Ciencias Sociais e as súas ponderacións para o acceso ao Grao, tendo en conta tamén as ponderacións propostas noutras Comunidades Autónomas e o tipo de materias optativas que foron elixidas no seu momento polos actuais estudantes do Grao en Matemáticas. Ditas novas ponderacións foron aprobadas nunha reunión da Xunta de Facultade celebrada o 5 de febreiro de 2024.

A acción de mellora AM-01 do Máster Universitario en Matemáticas pódese considerar finalizada e con alta eficacia xa que no curso 2023-24 impartíuse un curso de programación en Python gratuíto para os estudantes de dito máster que permitiulles poñer en práctica os seus coñecementos, gañar novas habilidades e ser máis atractivos para o mundo da industria e da academia.

Obxectivo a conseguir: Análise das taxas de abandono do Grao en Matemáticas, Dobre Grao en Matemáticas e Física e Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas

Obxectivo estratéxico relacionado	Realizar un seguimento das taxas de abandono e de gradación do Grao en Matemáticas, Dobre Grao en Matemáticas e Física e Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas.		
Procesos clave relacionados	PS-04 Satisfacción, expectativas e necesidades		
Indicador/es de medición	Taxas de abandono e gradación	Meta a conseguir	Diminución das taxas de abandono e aumento das taxas de gradación
Accións de mellora relacionadas	AM-3-G (Curso 2023-2024)		

A acción de mellora AM-3 (Curso 2023-2024), recolle especificamente a realización dun seguimento da taxa de gradación do título e un estudo da evolución da taxa de abandono e da duración media dos estudos, analizando os motivos do abandono a través dunha enquisa elaborada especificamente a tal efecto. Nos últimos cursos, ambos indicadores amosan unha tendencia positiva e, aínda que sería desexable que fosen inferiores, resultan similares aos que se rexistran nos Graos en Matemáticas impartidos noutras Universidades estatais. Ademais, durante os últimos cursos, a alta demanda dos estudos en Matemáticas provocou que as notas de acceso sexan cada vez máis elevadas, polo que é razoable que, cando as taxas de abandono e duración de estudos se calculen tendo en consideración o desempeño das/os estudantes actuais, estas previsiblemente amosarán unha diminución aínda sen establecer novas medidas adicionais, as cales serán valoradas e postas en marcha. Ademais, a posta en marcha no curso 2025-26 do novo plan de estudos do Grao en Matemáticas motiva a paralización desta acción de mellorar para poder avaliar nuns anos o efecto da nova estrutura do Grao.

Obxectivo a conseguir: Mellorar os números de alumnado de novo ingreso do Mestrado en Matemáticas

Obxectivo estratéxico relacionado	Aumentar a captación de alumnado, tendo en conta o carácter excepcional do mestrado		
Procesos clave relacionados	PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación		
Indicador/es de medición	Aumentar o número de alumnos/as de novo ingreso	Meta a conseguir	Aumentar o número de alumnos/as de novo ingreso
Accións de mellora relacionadas	AM-1-MM (Curso 2023-2024), AM-4-MM (Curso 2023-2024)		

No curso 2023-24 o Máster Universitario en matemáticas tivo só 7 alumnos de novo ingreso, polo que pode considerarse que estas accións de mellora no foron eficaces, polo menos, a curto prazo. Cremos que as medidas levadas a cabo nestas accións si foron eficaces a medio prazo xa que no curso 2024-25 houbo 17 alumnos de novo ingreso.

Obxectivo a conseguir: Mellorar os mecanismos de comunicación co alumnado do Mestrado en Técnicas Estatísticas

Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar a comunicación entre o alumnado e a coordinación do Mestrado en Técnicas Estatísticas		
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio a estudantes		
Indicador/es de medición	Programar reunións co alumnado	Meta a conseguir	Levar a cabo a lo menos unha reunión co alumnado
Accións de mellora relacionadas	AM-3-MTE (Curso 2023-2024)		

A acción de mellora AM-3 do Máster Universitario en Técnicas Estatísticas propoñía a realización de una reunión periódica co alumnado co fin de recadar información sobre a actividade cotiá nas tres sedes do mestrado. Pódese dar como finalizada e con alta eficacia xa que elaborouse un plan de reunións periódicas co alumnado, cuxo inicio tivo lugar ao remate do curso 2023-24. A partir desa primeira reunión, identificáronse novas áreas de mellora, que serán incorporadas ao plan do curso 2024-25. Prevese dar continuidade a estas reunións cunha periodicidade semestral, favorecendo así un diálogo máis directo e continuo co alumnado para mellorar o desenvolvemento do máster.

1.5. Coordinación titulacións interuniversitarias e Inter-centros.

Creemos que é necesario traballar mais na mellora dos sistemas de coordinación no caso das titulacións interuniversitarias. A Facultade de Matemáticas, a través das comisións de título dos diferentes másteres interuniversitarios e da comisión de calidade do centro leva a traballar neste senso dende a posta en marcha dos mesmos, seben é certo que a súa capacidade de influencia nas políticas dos diferentes equipos reitorais é moi pequena. Isto reflíctese nas reflexións feitas tanto no informe de renovación da titulación do Máster Interuniversitario en Técnicas Estatísticas como no autoinforme de seguimento (2023-24) do Máster Interuniversitario en Matemática Industrial que a continuación reproducimos literalmente.

Informe de renovación da titulación do Máster en Técnicas Estatísticas

Co obxectivo de fortalecer a cultura de calidade e a implicación de todos os grupos de interese, consideramos relevante mellorar os mecanismos de coordinación entre os distintos axentes implicados no programa. En particular, sería beneficioso integrar de maneira máis efectiva a participación de representantes de empresas colaboradoras nas prácticas do título, así como dos egresados do Máster, para enriquecer a revisión do SGC con novas perspectivas. Ademais, resulta esencial avanzar cara a unha maior coordinación entre os SGC dos centros participantes no MTE. A harmonización dos sistemas de seguimento da calidade permitiría obter unha visión global do título sen depender exclusivamente dunha base de datos propia xestionada desde a coordinación do mestrado, facilitando así unha análise máis eficiente e integral da calidade do programa.

Auto informe de seguimento do Máster Interuniversitario en Matemática Industrial (curso 2023-24)

“Constitúe un feito nos másteres interuniversitarios que o Sistema de Garantía de Calidade aplicado sexa o de cada unha das universidades implicadas nos seus ámbitos respectivos, o que dá lugar a que o M2i non teña un único Sistema de Garantía de Calidade, senón que actúen os Sistemas de Garantía de Calidade das cinco universidades participantes. Isto dificulta a recollida de información uniforme e centralizada, así como a posibilidade de realizar análises globais sobre o funcionamento do título. As accións levadas a cabo pola Comisión Académica, encargada da xestión do Sistema de Garantía de Calidade, están coordinadas en todos os centros participantes, e a información recollida permite detectar debilidades e despregar plans de mellora, como demostran os informes de seguimento publicados na páxina web do Máster, <https://www.m2i.es/>.

1.6. Sistema SIGC/SGC.

Vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC.

Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.

O Manual do Sistema de Garantía de Calidade que é de aplicación no momento de realización da Memoria de Calidade foi aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 19/12/19, é que comezouse a aplicar no curso 2019-20.

O Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) busca propiciar a mellora continua nas titulacións adscritas aos Centros da USC permitíndolles acadar niveis de calidade que

faciliten a súa acreditación e a renovación da mesma de acordo ao establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010. O SGC marco da USC está deseñado seguindo o modelo das axencias de calidade nacional e autonómica, ANECA e ACSUG, e está articulado en 9 criterios e 46 directrices englobados en 5 eixos, que correspóndense cos programas elaborados polas axencias a estes efectos, denominados AUDIT e FIDES.

Dende xullo de 2009, a Facultade de Matemáticas conta cun Sistema de Garantía de Calidade, cuxa documentación de referencia consistía nun "Manual del Sistema de Gestión Interna de Calidad (MSGC)", onde se definen as características xerais do sistema, xunto cun "Manual de Procesos y Procedimientos".

A USC aprobou o primeiro SGC marco en decembro de 2009, e a Comisión de Calidade e Planificación, delegada do Consello de Goberno da USC, na sesión que celebrou o 31 de maio de 2013, aprobou unha revisión do mesmo que obrigou a unha modificación do SGC do centro. A Xunta de Facultade aprobou a correspondente modificación do SGC o 4 de decembro de 2013, coa que se simplifica a documentación de referencia, adscribíndose o centro ao manual de procesos e procedementos marco da USC. Tamén definiuse a política de calidade do centro, que segue vixente na actualidade.

A terceira edición do "Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Matemáticas", así como o "Manual de Procesos e Procedementos" están dispoñibles a través da páxina web da Facultade de Matemáticas, no seu epígrafe dedicado ao Sistema de Garantía de Calidade. Véxase <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-matematicas/calidade/documentacion-sgc>.

A Comisión de Calidade e Planificación aprobou, nunha reunión celebrada o 3 de outubro de 2014, os cambios introducidos no Manual simplificado do SGC, froito da revisión do sistema. Estes cambios afectan só ao apartado 5 denominado Indicadores. Como consecuencia, o 29/10/2014 reúnese a Comisión de Calidade para aprobar a modificación do SGC que foi aprobada posteriormente pola Xunta de Facultade o 19/12/2014. Esta nova versión do SGC foi aprobada polo Consello de Goberno con data 04/02/2015.

O 29 de xullo de 2015 foi aprobada en Consello de Goberno a terceira versión do Manual de Procesos e Procedementos do Sistema de Garantía da Calidade marco. Fundamentalmente os cambios consistiron nunha actualización da normativa relacionada e dos indicadores asociados a cada proceso/procedemento para que reflectiran os cambios producidos no Manual simplificado. Ademais o proceso PC-02 Revisión da oferta académica foi modificado completamente para axustarse á normativa de modificación da ACSUG e da USC.

A documentación relativa ao SGC en vigor durante o curso 2023-24 recóllese na Secretaría do Centro e nas Vicerreitorías competentes relacionadas con cada proceso/procedemento (proceso de control dos documentos e dos rexistros, PS-04), estando algúns documentos integrados na Aplicación de Apoio aos Sistemas de Xestión (informes de seguimento dos títulos e plans de mellora).

Durante o curso 2017-18 levouse a cabo a reforma dos documentos do Manual do Sistema de Garantía de Calidade do Centro (SGC). A actualización do Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Matemáticas foi aprobado no Consello de Goberno o 9 de novembro de 2018.

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, procédese, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
 - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación refírese:
 - cumprimento de guías docentes;
 - procedementos de coordinación,
 - análise do perfil real de ingreso/egreso,
 - análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
 - Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

2.1. Adecuación de procedementos.

Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.

2.2. Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

***Facer referencia dos seguintes apartados en relación ás Titulacións oficiais impartidas.*

2.1. Memorias verificadas de Título: cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:

2.2. Guías docentes: cumprimento de guías docentes;

2.3. Coordinación: procedementos de coordinación,

2.4. Perfil ingreso/egreso. Análise do perfil real de ingresos/egreso,

2.5. Resultados da aprendizaxe: análise de que se acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.

2.6. Satisfacción da Titulación.

Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

Grao en Matemáticas (GM), Dobre Grao en Matemáticas e Física (DGMF) e Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (DGEIM)

A CT do Grao en Matemáticas realizou, conforme lle corresponde, o seguimento do desenvolvemento do programa formativo durante o curso 2023-24 e este seguimento recóllese no informe de resultados que foi aprobado en maio de 2025. Neste autoinforme de seguimento comprobouse o cumprimento da [MVT](#) (e modificacións posteriores), en relación ao desenvolvemento das actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación e cualificación.

A supervisión do cumprimento dos programas das materias, realízase principalmente a través de reunións dos/as coordinadores/as de curso coa coordinadora do Grao (a Vicedecana Rosana Rodríguez López) cuxas reflexións trasládanse, cando procede, á CT. O cumprimento foi satisfactorio tal e como se reflexa na satisfacción do alumnado coa docencia recibida (indicador [IN46G](#)) que amosa unha tendencia moi positiva nos últimos cursos achegándose aos 4 puntos no Grao en Matemáticas. No caso do Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas baixa alcanza os 3,92 puntos mentres que no dobre Grao en Matemáticas e Física non se dispoñen de datos para o curso obxecto de estudo.

Ademais, dos procedementos de coordinación no marco dos Graos ocúpase, xunto coa CT e a coordinadora da titulación, os/as coordinadores/as de curso e a coordinadora dos TFG. Estas/es coordinadoras/es manteñen reunións tanto co alumnado como con profesorado para avaliar as actividades levadas a cabo no marco destas titulacións. Destacar tamén a excelente coordinación coa Facultade de Física e coa Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE) que garante o correcto funcionamento dos dobre títulos.

No relativo á adecuación dos perfís de ingreso, xa no [Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación \(2021\)](#), destácase como un dos puntos fortes a alta motivación do alumnado que accede a este título maioritariamente en primeira opción e cunha elevada nota de acceso, facendo fincapé no incremento paulatino da nota de corte nos últimos anos. Destaca tamén a cantidade de alumnado que elixe estas titulacións como primeira opción tal e como se reflexa en [2500172_INF.CIUG_2023-2024.pdf](#), [7000608_INF.CIUG_2023-2024.pdf](#) e [7000609_INF.CIUG_2023-2024.pdf](#).

En canto ao perfil de egreso, no informe mencionado no parágrafo anterior indicouse que a taxa de abandono mantíñase en niveis altos a pesar de que o alumnado de novo ingreso ten unha motivación alta por estes estudos e, ademais, accede á Universidade cunha nota media de acceso moi elevada. Tamén recomendábase articular, nas accións de mellora, mecanismos explícitos conducentes á definición dos contidos e metodoloxías das materias de primeiro curso que contribúan a adecuar a formación previa de Bacharelato no campo das Matemáticas ás impartidas no Grao, buscando desta maneira a redución da taxa de abandono. Isto enlaza co desenvolvemento da acción de mellora AM-5-G (Curso 2022-23). Por outra parte, a evolución destas taxas, que recóllese no correspondente informe de seguimento do curso 2023-24 é moi positiva situándose a taxa de graduación no 66,02% (fronte ao 33% previsto na MVT), a taxa de eficacia no 86,39% (fronte ao 70% previsto na MVT) e a taxa de abandono no 17,48% (fronte ao 40% previsto na MVT).

No que se refire á consecución dos resultados de aprendizaxe previstos para a titulación, valóranse a partir das taxas de rendemento, de éxito e de avaliación (indicadores [IN34G](#), [IN35G](#) e [IN36G](#)) que seguen sendo moi boas, (77,63, 85,32 e 90,99 respectivamente).

Por último, no que atinxe á análise de satisfacción, necesidades e expectativas dos grupos de interese en relación coa titulación, a CT analizou os resultados das enquisas de satisfacción coa titulación aplicadas a estudantado e profesorado (indicadores IN46G e IN47G, respectivamente); coa cautela que esixen as taxas de participación, a pregunta sobre a valoración global coa titulación acadou un nivel razoablemente satisfactorio (4,05 e 4,28, respectivamente). As queixas e incidencias tamén son relevantes para detectar aspectos que precisen axustes no desenvolvemento dos programas formativos; aínda que no curso obxecto deste informe non dispoñemos da Memoria da Oficina e Análise de Reclamacións.

Máster Universitario en Matemáticas (MM)

A CT do Máster Universitario en Matemáticas realizou, conforme lle corresponde, o seguimento do desenvolvemento do programa formativo durante o curso 2023-24 e este seguimento recóllese no [informe de resultados](#) que foi aprobado en abril de 2025. Neste autoinforme de seguimento comprobouse o **cumprimento da MVT** (e modificacións posteriores), en relación ao desenvolvemento das actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación e cualificación.

Así mesmo, a CT é a encargada da supervisión do **cumprimento dos programas das materias** así como dos **procedementos de coordinación** no marco do mestrado. Pulsar as sensacións dos diferentes grupos de interese vese simplificado neste caso debido á baixa matrícula. Ditos procesos leváronse a cabo de xeito foi satisfactorio tal e como se reflexa na satisfacción do alumnado coa docencia recibida (indicador IN46M) que se sitúa nos 4,71 puntos.

No relativo á **adecuación dos perfís de ingreso**, en primeiro lugar, a CT ten en conta que ao tratarse dun mestrado de orientación esencialmente académica e con unha gran orientación aos estudos de doutoramento, a matrícula é reducida. Á vista dos resultados recollidos en [4311779_INF.EIL.CSUG_2023-2024.xlsx](#) constatamos que a maior parte das/os matriculadas/os nos últimos anos proceden dos estudos do Grao en Matemáticas. Ademais, a porcentaxe de alumnado que accederon á titulación con puntuación superior ou igual a 6 mantense no 100%.

En canto ao **perfil de egreso**, podemos destacar o indicador IN42M que se sitúa en 4,09 puntos no curso 2023-24 amosando una satisfacción alta das/os egresadas/os desta titulación. Así mesmo, destacar que o Máster Universitario en Matemáticas é o paso previo á incorporación do alumnado ao Programa de Doutoramento en Matemáticas, de gran prestixio. Isto fai que entre os obxectivos da titulación se atope o de proporcionar unha formación especializada e avanzada en Matemáticas, que capacite, entre outros aspectos, para a incorporación a grupos de investigación competitivos, e introducir na investigación ás/aos estudantes, como parte integrante dunha formación completa.

No que se refire á consecución dos **resultados de aprendizaxe previstos para a titulación**, valóranse a partir das taxas de rendemento, de éxito e de avaliación (indicadores IN34M, IN35M e IN36M) situadas en 74,53%, 100% e 74,53%, respectivamente. En xeral podemos destacar unha alta satisfacción coa titulación de todos os colectivos implicados: estudantes, egresadas/os, profesorado, equipo directivo, persoal de apoio y empregadores.

Por último, no que atinxe á análise de **satisfacción, necesidades e expectativas dos grupos de interese en relación coa titulación**, a CT analizou os resultados das enquisas de satisfacción coa titulación aplicadas a estudantado e profesorado (indicadores IN46M e IN47M, respectivamente); coa cautela que esixen as taxas de participación, a pregunta sobre a valoración global coa titulación acadou un nivel moi satisfactorio (4,71 e 4,5, respectivamente). Estas taxas sitúanse en valores superiores aos rexistrados antes da crise sanitaria derivada

da COVID-19. Ademais, non se recibiron queixas nin incidencias.

Máster Universitario en Matemática Industrial (M2i)

A CT do Máster Universitario en Matemática Industrial realizou, conforme lle corresponde, o seguimento do desenvolvemento do programa formativo durante o curso 2023-24 e este seguimento recóllese no [informe de resultados](#) que foi aprobado en xullo de 2025. Neste informe de seguimento comprobouse o cumprimento da [MVT](#) (e modificacións posteriores), en relación ao desenvolvemento das actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación e cualificación.

Así mesmo, a CT é a encargada da supervisión do cumprimento dos programas das materias así como dos procedementos de coordinación no marco do mestrado. Ditos procesos leváronse a cabo de xeito foi satisfactorio tal e como se reflexa na satisfacción do alumnado coa docencia recibida (indicador [IN46M](#)) que sitúase nos 5 puntos na USC.

No relativo á adecuación dos perfís de ingreso, no [Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación \(2021\)](#) recoñécese que o perfil de ingreso das/os estudantes, graduadas/os en Matemáticas, Física e Enxeñaría, é coherente co programa formativo e axústase ás previsións do plan de estudos.

En canto ao perfil de egreso, podemos destacar o indicador [IN42M](#) que sube ata os 2,58 puntos amosando una satisfacción razoablemente alta das/os egresadas/os desta titulación. Ademais no [Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación \(2021\)](#) recóllese que “Os valores de inserción laboral das persoas egresadas do título considéranse excelentes de acordo co contexto socioeconómico e profesional do título. O 94,4 % das persoas egresadas traballa actualmente e a incorporación ao mercado laboral considérase rápida (o 43,8 % dos enquisados conseguiu o seu primeiro emprego estable durante a realización do Máster e o 23,6 % fíxoo en menos de seis meses). O M2i serviu de contacto entre empregadores e estudantes, como demostra que o 40,4 % do alumnado coñece a través do Máster a oferta dalgún dos seus empregos, e o 36 % das persoas egresadas tivo, ou ten actualmente, relación contractual coa empresa que propuxo o TFM desenvolvido. Existe unha correlación alta (23 %) ou moi alta (29,9 %) entre a súa actividade laboral e a súa preparación académica no M2i; pola contra, menos do 15 % respondeu que a correlación é baixa ou moi baixa. Ademais, o 67,4 % dos enquisados considera que a súa formación no M2i os distingue favorablemente no seu labor diario no traballo”

No que se refire á consecución dos resultados de aprendizaxe previstos para a titulación, valóranse a partir das taxas de rendemento, de éxito e de avaliación (indicadores [IN34M](#), [IN35M](#) e [IN36M](#)) proporcionadas polo SIUU (documento [4314422_INF.SIUU_2022-2023.xlsx](#)). En xeral, podemos destacar unhas altas taxas para a cohorte 2021-22 que é a última da que se dispoñen datos, o cal nos leva a pensar que o programa formativo está funcionando correctamente.

Por último, no que atinxe á análise de satisfacción, necesidades e expectativas dos grupos de interese en relación coa titulación, a CT analizou os resultados das enquisas de satisfacción coa titulación aplicadas a estudantado e profesorado (indicadores [IN46M](#) e [IN47M](#), respectivamente) na USC; a pregunta sobre a valoración global coa titulación acada un nivel moi satisfactorio (5 e 4,42, respectivamente). Os resultados son semellantes nas restantes universidades. Destacar ademais que no [Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación \(2021\)](#), destácase como primeiro punto forte: “Satisfacción xeral coa titulación por parte de todos os grupos de interese: estudantes, persoas egresadas e empregadores. Estes últimos manifestan unha alta satisfacción coa versatilidade e os coñecementos achegados polo alumnado de cara á súa aplicación, dando lugar a unha excelente inserción

laboral”.

Máster Interuniversitario en Técnicas Estadísticas (MTE)

A CT do Máster Interuniversitario en Técnicas Estadísticas realizou, conforme lle corresponde, o seguimento do desenvolvemento do programa formativo durante o curso 2023-24 e este seguimento recóllese no [autoinforme de renovación da titulación](#) que foi aprobado en xuño de 2025. Neste autoinforme comprobouse o cumprimento da [MVT](#) (e modificacións posteriores), en relación co desenvolvemento das actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación e cualificación.

No que respecta aos procedementos de coordinación, o MTE dispón de listas de distribución entre a coordinación e o alumnado e tamén entre a coordinación e o persoal docente do Título. Ademais as propias enquisas de alumnado e profesorado teñen preguntas relativas á coordinación no Título. Nas enquisas de satisfacción do profesorado figuran as dúas seguintes preguntas:

- P7. A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título foi axeitada.
- P8. A coordinación entre as/os distintas/os profesoras/es da materia foi efectiva (responde soamente se hai mais de un/a profesor/a nesta materia).

No curso 2023-24 a primeira obtivo una cualificación de 4.35 sobre 5 e a segunda de 4.78 sobre 5, resultando ambos valores satisfactorios, e superiores aos obtidos en cursos anteriores. Ademais, no apartado de observacións non se recollen comentarios negativos sobre problemas de coordinación

En canto ás enquisas de satisfacción do estudantado, inclúese a seguinte pregunta:

- P2: Coordináronse adecuadamente as actividades previstas na materia.

Esta cuestión recibe no curso 2023-24 unha puntuación media de 5.99 sobre 7, un valor positivo e superior ao rexistrado na primeira edición deste máster.

A Comisión Permanente e a Comisión de Título son ferramentas fundamentais para a coordinación do mestrado a nivel horizontal e vertical. A Comisión Permanente está formada polos tres coordinadores do MTE, un por cada universidade participante. O seu regulamento, aprobado na Comisión de Título do 8 de outubro de 2020, establece as funcións delegadas da Comisión de Título, así como a resolución de cuestións relativas a colaboracións con empresas externas, horarios ou dispoñibilidade de aulas. Esta comisión réunese periodicamente en sesións formais e breves, elaborándose actas de cada reunión formal que inclúen os puntos debatidos nas reunións breves. No curso 2023-24, réunese en dúas ocasións en sesión formais e en dezasete reunións breves.

A Comisión de Título, pola súa banda, é a principal ferramenta de coordinación do MTE. Está integrada por profesorado das tres universidades, representantes da Facultade de Matemáticas da USC (centro ao que está adscrito o título) e representación do estudantado. A súa función principal é garantir que o plan de estudos se desenvolva conforme ao especificado na [MVT](#), evitando baleiros ou duplicidades e promovendo melloras no programa.

No relativo á adecuación dos perfís de ingreso, dito mestrado está aberto a titulados universitarios de calquera área. Isto é algo fundamental neste título, dada a natureza interdisciplinar das ferramentas estatísticas e da investigación de operacións. Por iso o MTE recibe demanda de tituladas/os de ámbitos moi diversos. O MTE ten recibido ao longo dos cursos, nos que estivo implantado, alumnado da Licenciatura/Grao en Matemáticas, Economía, Administración e Dirección de Empresas, Bioloxía, Socioloxía, Física, Química, Ciencias Políticas, de distintas enxeñarías (informática, forestais, industriais, de montes,

telecomunicacións...) e da rama biosanitaria (Licenciatura en Farmacia), ademais de alumnado extracomunitario, que nalgúns casos proviña cun título de mestrado do seu país de orixe.

De cara a garantir a coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria e o perfil do estudantado matriculado, aprobouse no curso 2019-20 un baremo para a admisión de novo alumnado no MTE, dispoñible na web <http://eamo.usc.es/pub/mte/index.php/es/normativas-y-acuerdos-mte> e que ten como obxectivo desenvolver os criterios descritos no Apartado 4.2 da Memoria de Verificación de Título. Este baremo foi aplicado pola Comisión Permanente para decidir a definición das prioridades das/os alumnas/os de cara á súa admisión no curso 2022-23. No [informe de renovación da acreditación](#) do MTE recóllese unha desagregación detallada das persoas matriculadas por titulacións, onde pode apreciarse que, se ben é certo que os graduados en Matemáticas representan unha proporción importante do alumnado do título, hai unha gran diversidade nas titulacións de acceso.

En canto ao perfil de egreso dicir que, como en cursos anteriores, colaborouse na elaboración da enquisa de egresados que prepara a área de calidade da USC. O contacto directo co antigo estudantado permitiu obter datos máis precisos sobre a empregabilidade e a satisfacción co mestrado. O curso pasado, o MTE participou nunha enquisa conxunta coa Facultade de Matemáticas, realizada entre xuño e xullo de 2023, que incluíu datos específicos sobre a empregabilidade do estudantado do mestrado. Un total de 122 egresados do MTE, que representan o 51% do total de titulados desde o curso 13-14 ata o curso 21-22, participaron na enquisa. Os resultados reflicten unha inserción laboral moi satisfactoria, con datos que confirman a alta empregabilidade do mestrado:

- O 93% dos egresados tiñan un emprego no momento de realizar a enquisa, confirmando unha situación de práctico pleno emprego. Este dato mantense en consonancia coas enquisas doutros anos.
- O 80% atopou o primeiro emprego en menos de seis meses, e o 54% conseguiu traballo en menos dun mes tras finalizar os estudos, o que evidencia a forte demanda de profesionais con este máster.
- En termos de estabilidade laboral, o 69% das persoas egresadas ten un contrato indefinido, e o 70% leva máis dun ano na mesma empresa. Ademais, o 94% traballa a tempo completo, o que demostra que as condicións laborais tamén son favorables.
- A relación entre os estudos cursados e o traballo desempeñado é moi alta, xa que só un 4% dos enquisados traballa nunha área totalmente diferente á Estatística e Investigación de Operacións.
- Os datos sobre salarios tamén son moi positivos:
 - O 71% gaña máis de 1.500 euros ao mes.
 - O 30% supera os 2.000 euros mensuais, valores que están moi por riba do salario medio mensual en Galicia (1.750€ segundo datos do INE).
- Un aspecto destacable do mercado laboral actual é o aumento do traballo remoto, que tamén reflíctese nesta enquisa:
 - O 70% pode traballar de forma remota en distintos graos, e
 - o 35% dedica máis de tres cuartas partes da súa xornada ao traballo remoto.

A información proporcionada polos egresados confirma que os indicadores de inserción laboral evolucionan de maneira moi positiva e que o perfil do título está plenamente adaptado á demanda do mercado. Estes datos teñen sido utilizados para axustar o plan de estudos e reforzar os vínculos co sector profesional, asegurando que os contidos do mestrado sigan sendo relevantes e útiles para as saídas laborais máis habituais dos titulados neste máster. Pódese ver máis información da enquisa de inserción profesional do alumnado egresado na seguinte ligazón: <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-matematicas/calidade/enquisas-satisfaccion>.

No que se refire á consecución dos resultados de aprendizaxe previstos para a titulación, valóranse a partir das taxas de rendemento e de éxito (indicadores IN34M e IN35M) situadas en 82,05% e 96,27%, respectivamente. Cómpre salientar que a alta empregabilidade das/os estudantes do MTE, que estase incrementando notablemente nos últimos anos, ten un efecto negativo nalgúns destas taxas: moitas/os estudantes comezan a traballar antes de defender o seu TFM e acaban adiando a súa defensa por mor das dificultades de compaxinar a súa elaboración cun traballo a tempo completo.

Por último, no que atinxe á análise de satisfacción, necesidades e expectativas dos grupos de interese en relación coa titulación, O MTE fai unha enquisa tódolos cursos sobre a satisfacción do seu persoal académico. Esta enquisa é similar as que realizan as áreas de calidade das tres universidades participantes no programa, coa vantaxe no noso caso, que inclúe dunha forma homoxénea a tódolos docentes participantes no MTE, cunha enquisa común. O cuestionario que se lle pasa consta de 13 cuestións e cubre diferentes aspectos da súa labor docente como pode ser a actitude dos estudantes, o seu nivel, e a súa satisfacción co seu traballo. Tamén hai cuestións sobre a coordinación entre as materias do título, así como sobre os recursos e servizos. A taxa de resposta acostuma a ser superior ao 75%. As puntuacións máis altas acádanse nas preguntas referentes a súa satisfacción cos recursos e servizos. En particular, as cuestións con maior puntuación no curso 2023-24 foron (todas elas cunha puntuación superior a 4 sobre 5, e en xeral mellorando ou na liña con respecto a cursos anteriores):

- P8. A coordinación entre as/os distintas/os profesoras/es da materia foi axeitada (4,76).
- P9. Material e servizos de apoio a docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,...) son axeitados para o desenvolvemento da materia (4,72).
- P10. No centro, dispoño dos recursos precisos (soportes multimedia, TICs, aulas e/ou laboratorios,...) para a docencia (4,56).
- P13. Satisfacción cos recursos e servizos (4,56).

En canto á satisfacción das/os estudantes coa docencia recibida, o MTE tamén realiza unha enquisa de satisfacción entre o seu alumnado. Neste caso, a enquisa consta de 9 preguntas, que detállanse a continuación:

- P1: O material para a planificación docente proporcionado polo profesor/a é suficiente.
- P2: Coordináronse adecuadamente as actividades previstas na materia
- P3: O volume de traballo do alumnado é proporcional aos créditos da materia
- P4: O profesor/a prepara, organiza e estrutura ben as clases
- P5: O/A profesor/a resolve con claridade as dúbidas que se lle formulan na clase.
- P6: A axuda recibida nas titorías deste/a profesor/a é de utilidade.
- P7: O/A profesor/a utiliza recursos didácticos innovadores para favorecer o aprendizaxe.
- P8: O/A profesor/a favorece a participación dos estudantes nas clases.
- P9: En xeral, creo que é un bo docente.

Igual que no caso das/os docentes, esta enquisa permite unificar os datos procedentes das distintas áreas de calidade das universidades, que non proporcionan información homoxénea sobre todos os docentes e/ou estudantes. Dados os bos resultados obtidos, nos que a valoración media é de 5,84 sobre 7 e a peor valoración é de 5,3, non parece preciso facer unha análise polo miúdo das valoracións das distintas preguntas a nivel individual.

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirlles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
 - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
 - Admisión do alumnado (acción de captación).
 - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
 - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
 - Mobilidade.
 - Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
 - Avaliación da aprendizaxe
 - Prácticas externas.
 - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
 - Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Introdución: Garantía de aprendizaxe.

Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:

3.1. Normativas.

Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).

3.2. Admisión do alumnado (accións de captación).

3.3. Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.

3.4. Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.

3.5. Mobilidade.

3.6. Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)

3.7. Avaliación da aprendizaxe

3.8. Prácticas externas.

3.9. Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).

3.10. Resultados da aprendizaxe nas materias do título.

3.11. Satisfacción do Alumnado.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

Os procedementos que rexen a organización dos procesos de ensino/aprendizaxe e

avaliación ao longo da vida académica do alumnado sintetízanse en diversos procesos chave recollidos no [manual de procesos da Facultade de Matemáticas](#): PC-01: Análise do perfil de ingreso e captación; PC-02: Planificación das ensinanzas; PC-03: Apoio a estudantes; PC-04: Desenvolvemento das ensinanzas, e PC-05: Análise de resultados e mellora dos programas. A través deles procúrase que as/os estudantes poidan acadar os obxectivos formativos das titulacións que se imparten no centro.

Ao tempo, o marco normativo que regula a vida académica dos e das estudantes, desde a admisión até o momento da obtención do título establécese para a USC con carácter xeral, mediante normativas e regulamentos aprobados polo seu Consello de Goberno que, nalgúns casos, poden concretarse en normativas específicas para cada centro ou titulación.

As principais normativas da USC poden consultarse na seguinte ligazón: <https://www.usc.gal/gl/institucional/goberno/area/normativa/alumnado>, e gustaríanos destacar:

- Estatuto do Estudantado
- Normativa de Permanencia
- Normativa de Avaliación
- Normativa de Asistencia a clase
- Admisión (ABAU, deportistas de alto nivel, traslados, requisito de idioma, maiores de 40 anos)
- Matrícula (convocatoria anual)
- Mobilidade (regulamento de intercambios interuniversitarios)
- Valoración de expedientes
- Recoñecementos (de estudos e competencias, de estudos de formación profesional, de experiencia profesional)
- Regulamento de Prácticas académicas externas
- Regulamento de Matrícula, elaboración e defensa dos traballos fin de grao e fin de máster
- Regulamento de concesión dos premios extraordinarios de grao e máster
- Normas de desenvolvemento dos títulos de grao da USC
- Acordo sobre extinción de planos de estudo de grao e máster verificados
- Regulamento sobre dobres titulacións e simultaneidade de ensinanzas oficiais na USC

Ademais, esta información complementábase con normativa específica para as titulación que se imparten no centro (como por exemplo o regulamento dos traballos fin de grao ou dos traballos fin de mestrado) que poden consultarse a través da web da Facultade de Matemáticas (en concreto na Intranet) ou ben a través das páxinas web específicas dos mestrados interuniversitarios: M2i (<https://www.m2i.es/>) e MTE (<http://eamo.usc.es/pub/mte>).

Estas normativas rexen os procedementos e condicións formais para o acceso, progresión e terminación dos programas formativos. As CT en primeira instancia, e a CCC en segunda, analizan anualmente o desenvolvemento destes procesos e os indicadores que dan conta dos resultados e da satisfacción asociados ao ensino, aprendizaxe e avaliación en cada unha das titulacións. A continuación sintetízanse as conclusións destas análises, recollidas de xeito máis detallado nos informes de resultados das correspondentes titulacións.

Grao en Matemáticas, Dobre Grao en Matemáticas e Física e Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas

Os procesos de admisión de alumnado do Grao en Matemáticas, Dobre Grao en Matemáticas e Física e Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas réxense pola normativa xeral aplicable ao acceso aos estudos de Grao no Sistema Universitario Público.

En relación co á orientación académica e profesional, mantívose a acción de mellora AM-8-G

(Curso 2021-2022), consistente en implicar dun xeito máis claro ás/aos estudantes do Grao na orientación ao alumnado de primeiro curso, intensificando as labores xa realizadas polas/os estudantes titoras/es, ademais da coordinación de curso, para compartir a súa experiencia e servir como guía académica e orientación. Ademais, dende o equipo decanal trátase de promover xuntanzas co alumnado para abordar temas de interese como a mobilidade ou os traballos fin de grao.

Por último, o informe O “Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación” (10/06/2021) recomenda potenciar os servizos de orientación académica e profesional ofertados ás/aos estudantes como axuda á súa inserción laboral. En relación a esta cuestión, a USC dispón, como servizo dependente da Vicerreitoría de Estudantes e Cultura, da Área de Orientación Laboral e Emprego, <https://www.usc.gal/gl/servizos/unidades/area-orientacion-laboral-emprego>, co obxectivo de mellorar a súa empregabilidade e desenvolvemento profesional, proporcionando actividades formativas, información sobre prácticas e ofertas de emprego, etc.

Desde o propio Centro, incídese na necesidade de achegar o mundo laboral ás/aos estudantes, especialmente a aquelas/es dos últimos cursos. En concreto, en cursos anteriores celebráronse xornadas de presentación de estudos de máster e encontros de orientación laboral <https://twitter.com/MatematicasUSC/status/1385204868990869506/photo/1>, a través dos cales egresadas/os que traballan en diferentes empresas e institucións comparten a súa experiencia coas/os futuras/os graduadas/os, amosan diferentes saídas profesionais das Matemáticas e dan pautas sobre como acceder aos postos de traballo correspondentes. As xornadas de presentación de estudos de máster seguen a realizarse anualmente.

A acción de mellora AM-12 (Curso 2021-2022) estaba encamiñada a organizar e levar a cabo Encontros de Orientación Laboral coa finalidade promover os mestrados e programas de doutoramento nos que participan os membros da Facultade e proporcionar orientación sobre actividade laboral en empresas e institucións. Nos seguintes cursos, continúanse organizando este tipo de xornadas que consideramos de gran interese para o noso estudantado.

En relación coa mobilidade de estudantes, os datos sobre a porcentaxe de estudantes enviadas/os pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados, IN17G, non os temos dispoñibles dende o curso 2017-18. Como novidade, no curso 2023-24 dispoñemos dos resultados do indicador IN54G mediante o cal coñecemos que o 27,59% dos estudantes egresados neste curso participou ao longo dos seus estudos en programas de mobilidade saínte. Pola contra, a porcentaxe de estudantes recibidas/os pola USC de programas de mobilidade, IN18G, sobre o total de persoas matriculadas, aumentou ao 1,53% no curso 2023-24, despois do retroceso experimentado nos cursos posteriores á COVID-19. A satisfacción cos programas de mobilidade detállase grazas ao indicador IN15G, que no curso 2023-24, observamos que acádase unha valoración de 3,01. Destaca neste punto a acción de mellora AM-4-G (Curso 2023-2024) que será fundamental para aumentar a información que ponse ao alcance do alumnado que está interesado en participar en programas de mobilidade.

No que atinxe ás metodoloxías de ensino e de avaliación da aprendizaxe, considérase fundamental o rol das/os coordinadoras/es de curso ao que se lles proporciona os resultados da satisfacción do alumnado, que son analizado en diferentes reunións con todas/os as/os docentes, para facer as pertinentes reflexións dos datos compartidos e propoñer accións de mellora no caso de presentarse taxas ou resultados moi diferentes ás medias. O grao de satisfacción do estudantado cos diferentes aspectos da docencia así como os resultados de aprendizaxe das materias do título considéranse adecuados, como xa se discutiu previamente neste informe. As taxas de rendemento, éxito e avaliación por cursos e materias xuntos coa súa evolución temporal en escala semafórica pode atoparse no informe de seguimento do

Grao.

Respecto da detección de necesidades específicas ou adaptacións curriculares agradecemos a labor levada a cabo dende o Servizo de Participación e Integración Universitaria (SEPIU), e o profesorado trata de atender a todas as súas indicacións para conseguir unha axeitada adecuación ao noso alumnado.

Na MVT do Grao en Matemáticas, as prácticas curriculares externas non figuran como obrigatorias e indícase que teñen un recoñecemento de 6 créditos optativos. Consideramos estratéxico apostar polas prácticas curriculares externas, pola importante empregabilidade das persoas egresadas en Matemáticas e a relación con todos os grupos de interese. Estas valoracións, xunto co feito de que nas outras titulacións implicadas nos dous dobres graos que analizamos no informe teñan o recoñecemento de materia optativa, levounos a definir unha acción de mellora AM-2-G (Curso 2019-20) (xa finalizada), de xeito que no curso 2021-22 xa constitúen unha materia optativa (segundo o aprobado pola Xunta de Facultade o 30 de xaneiro de 2020 e polo Consello de Goberno da USC o 6 de marzo de 2020). O cambio incorporado incrementa o recoñecemento das prácticas curriculares externas e equipara o seu tratamento nos títulos cos que compartimos simultaneidade de estudos. A inclusión das prácticas externas como unha materia optativa de 6 créditos a partir do curso 2021-22 foi destacada no [Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación \(2021\)](#) como un dos puntos fortes da titulación.

A continuación, analizamos algúns dos indicadores relativos ás prácticas curriculares externas. O indicador **IN22C** mostra taxas razoables da porcentaxe de estudantes egresados/os nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións, como se mostra na seguinte táboa:

Código	IN22C
Nome	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os egresados dun título nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizaron prácticas en empresas e institucións, sobre o total de estudantes egresados nese título e nese mesmo curso académico.

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Total (%)	34,62	33,75	8,18	17,86	37,89	27,17

Lamentablemente, para o curso 2023-24, non dispoñemos de datos para o indicador **IN21G**, mais o dato proporcionado por **IN20G** (Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas) (4,53) é o segundo máis alto dos dispoñibles nos seis últimos cursos. Ademais, aumentou a satisfacción dos/as estudantes coas prácticas (**IN19G**), que vai aproximándose a datos previos á pandemia (4,16 fronte a 4,61), aínda que non coñecemos o número de estudantes que completaron dita enquisa e, como consecuencia, non temos información sobre a relevancia estatística deste dato.

Código	IN19G
--------	-----------------------

Nome	Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas
Procedemento de Cálculo	Valoración media da enquisa de satisfacción dos estudantes coas prácticas externas. Aмосa información sobre a xestión das prácticas externas no título.

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Total	4,83	-	4,22	3,59	4,18	4,16

Na liña de seguir mellorando a participación dos/as estudantes en prácticas curriculares externas, seguimos incorporando novas empresas e institucións que colaboran co Programa de Prácticas do Grao en Matemáticas. En particular, no curso 2023-24 asináronse un total de 10 novos convenios de prácticas. Ademais, froito de reunións de coordinación cos diferentes grupos de interese defínese a acción de mellora AM-6 (Curso 2024-2025) que trata de paliar a necesidade de dispoñer dun documento marco que sente as bases dos procedementos académicos que deben ser levados a cabo no marco da realización de prácticas externas curriculares por os tres axentes implicados no proceso: estudante, titor/a na empresa, titor/a académico/a.

Polo que respecta aos traballos de fin de grao, o curso 2022-23 foi o segundo no que aplicouse o novo regulamento dos TFG do Grao en Matemáticas no que permítense dúas modalidades de avaliación:

- Avaliación por tribunal con defensa pública (opción de cualificación entre 0 e 10 puntos).
- Avaliación polo/a titor/a con defensa pública (opción de cualificación entre 0 e 8 puntos).

En relación ás defensas, no curso 2022-23, houbo catro quendas de defensa (febreiro, xuño, xullo e setembro). Antes da convocatoria de febreiro, programouse unha xuntanza de coordinación previa ao período de defensas para tratar aspectos xerais de actuación dos diferentes tribunais. Debido ao reducido número de traballos presentados nesta quenda, unicamente actuaron tres tribunais, pero programouse unha reunión de coordinación posterior ás defensas nas que estiveron presentes membros de todos os tribunais.

De maneira análoga, realizáronse reunións de coordinación telemáticas a través de MS Teams previas a todas as quendas de defensa de xuño, xullo e de setembro de xeito que puidesen establecerse criterios comúns para todos os tribunais e posteriores ás defensas para unificar as cualificacións outorgadas.

Para rematar, sinalar que os datos de satisfacción, queixas e suxestións relativas ao proceso de ensino/aprendizaxe, xa foron comentándose neste punto ou en puntos anteriores desta memoria. Aínda así, destacamos unha taxa de satisfacción do alumnado de 3,96 puntos fronte aos 4,26 puntos acadados no caso da satisfacción do profesorado.

Máster Universitario en Matemáticas

A valoración da efectividade dos procedementos para garantir a aprendizaxe, ensino e avaliación centradas no alumnado é realizada, para o MM, pola CT, que a plasma no Informe de resultados que traslada á CCC. Neste epígrafe recompílanse os elementos máis relevantes

dese informe aos efectos desta memoria.

En canto á admisión de estudantes, a memoria de verificación do título recolle no seu apartado 4 o procedemento de acceso e admisión de estudantes e establece que o perfil de acceso recomendado é o de tituladas/os superiores en Matemáticas ou en disciplinas con alto contido matemático. Como se recolle no informe de seguimento, pode constatarase que a nota coa que acceden a maior parte das/os matriculadas/os nos últimos anos é superior a 7 puntos. Os mecanismos de captación e acollida de estudantes son os previstos na MVT no seu apartado 4 e reforzando con acción de mellora como AM-1-MM (Curso 2023-24). Ademais, nos últimos anos estase potenciando a captación de estudantes por medio da elaboración de carteis, trípticos e o contacto directo co alumnado do Grao en Matemáticas. A USC realiza xornadas para a difusión dos seus mestrados oficiais e a Facultade de Matemáticas realiza anualmente xornadas de presentación dos mestrados. Pódese atopar información da última xornada realizada na ligazón: <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-matematicas/eventos/ii-encontro-orientacion-laboral>. En dita xornada participan todos os mestrados que se imparten na Facultade.

No relativo á orientación académica e profesional, ao ser un mestrado de orientación esencialmente académica e concibido como previo aos estudos de doutoramento, a matrícula é reducida. Tendo en conta as características deste mestrado, o número de matriculadas/os parece adecuado, aínda non se descarta a formulación dunha posible colaboración co mestrado de profesorado.

Ao tratarse dunha titulación de 60 créditos a mobilidade é moi reducida. Aínda así, destacamos que nos últimos anos houbo interese por parte de alumnas/os que non cursaron o grao na USC, e acabaron matriculándose no MM. Isto amosa que a titulación esperta un interese e percíbese como uns estudos de calidade, se ben a porcentaxe é necesariamente reducida.

Respecto da metodoloxía de ensino e avaliación da aprendizaxe, a súa adecuación ás competencias e contidos das materias pódese apreciar nos seus programas. Ademais, a totalidade das/os alumnas/os matriculadas/os superaron todas as materias do mestrado no ano académico, a excepción do TFM pois nalgún curso algún estudante non chegou a presentarse. Ademais, en relación coa detección e atención a necesidades específicas ou adaptacións curriculares, dende o MM tamén aténdense as indicacións que son trasladadas dende o SEPIU.

En relación co aos resultados da aprendizaxe das materias do título, dende a súa implantación púxose especial atención a que o mestrado se desenrole de acordo ao seu proxecto inicial recollido na MVT. Con este obxectivo, revísanse anualmente en especial a estrutura das ensinanzas, a descrición detallada de módulos e materias, entre outros aspectos, para poder detectar as posibles carencias. En xeral podemos destacar unha alta satisfacción coa titulación de todos os colectivos implicados: estudantes, egresadas/os, profesorado, equipo directivo, persoal de apoio e empregadoras/es. Tamén destácanse os excelentes valores conseguidos polos indicadores do título (taxa de rendemento, eficiencia e gradación) que recóllense no informe de seguimento do Mestrado, o cal nos leva a pensar que o programa formativo está funcionando correctamente.

A calidade apreciada nos contidos e exposicións dos traballos fin de máster é un indicador da adquisición eficaz das competencias por parte das/os alumnas/os ao finalizar a titulación. Os traballos defendidos foron habitualmente dunha calidade moi alta, chegando algúns deles a ser obxecto de publicacións en prestixiosas revistas científicas. A Comisión Académica analiza as cuestións relacionadas coa defensa dos traballos, pero non se detectaron incidentes importantes, recollendo como norma xeral só comentarios relacionados con cuestións técnicas tales como as datas y horas de defensa ou o tempo de exposición. Na ligazón <https://www.usc.gal/gl/estudios/masteres/ciencias/master-universitario-matematicas/20212022/traballo-master-13221-12813-2-79141> pódese atopar información

actualizada sobre os TFM.

Para rematar, en relación cos indicadores de satisfacción, queixas e suxestións, indicar que os datos de satisfacción, aos que foise facendo mención ao tratar os distintos epígrafes doutros apartados desta memoria, son satisfactorios. Aínda así, destacamos unha taxa de satisfacción do alumnado de 3,76 puntos fronte aos 4,29 puntos que se acadan no caso da satisfacción do profesorado. Ademais, no curso obxecto desta memoria non se dispón da Memoria de actividades da Oficina de Análise de Reclamacións (OAR).

Máster Interuniversitario en Matemática Industrial

A valoración da efectividade dos procedementos para garantir a aprendizaxe, ensino e avaliación centradas no alumnado é realizada, para o M2i, pola CT, que a plasma no Informe de resultados que traslada á CCC. Neste epígrafe recompílanse os elementos máis relevantes dese informe aos efectos desta memoria.

En canto á admisión de estudantes, o interese académico e profesional do título incrementouse nos últimos anos, posto que esperta un alto interese en diversos puntos do estado (fora do SUG) cun alto número de estudantes que proceden de fora de Galicia e de Madrid. O estudo de empregabilidade e satisfacción realizado a egresadas/os do M2i en xaneiro de 2021, ademais de demostrar a relevancia do título pola súa alta taxa de inserción laboral (94,4%), tómase como referencia para manter actualizadas as materias do plan de estudos. Os mecanismos de captación e acollida de estudantes son os previstos na MVT, ademais, estase a participar en diferentes iniciativas como as xornadas de difusión organizadas dende a Facultade de Matemáticas.

No relativo á orientación académica e profesional, o curso académico comeza sempre cun acto de benvida no que participa a coordinadora xeral, e os coordinadores de todas as universidades. Este acto de benvida anúnciase na web do M2i, e cos datos que se dispoñen das/os estudantes xa matriculadas/os, cada coordinador/a informa por correo electrónico ás/aos estudantes da súa universidade. Preséntanse os obxectivos de título e a estrutura do mesmo. A CT bríndalles asesoramento académico para a elección (se aínda nos están matriculadas/os) ou o cambio de materias, etc.

Ao igual que ocorre noutros títulos de duración de menos de dous anos, a mobilidade das/os estudantes é reducida. Considérase importante a fórmula de Erasmus prácticas. Ademais, participase internacionalmente na difusión do M2i, a web ten unha versión en inglés con toda a documentación actualizada, na medida do posible. De tódolos xeitos, na USC nos últimos anos un par de estudantes participaron en Erasmus Prácticas. A pesares das dificultades, como amosa o indicador IN09M (Porcentaxe de estudantes recibidas/os na USC dentro programas de mobilidade) si existiu certa mobilidade. Aínda así, a internacionalización é un área de mellora do M2i, tal e como reflexa a acción de mellora AM-2-M2i (2021-2022).

Respecto da metodoloxía de ensino e avaliación da aprendizaxe, a maior evidencia son as guías das materias que desenvólvense atendendo aos criterios de cada universidade na web do título en cada unha das cinco universidades, e conxuntamente na web propia no apartado de Módulos coa información da MVT e o documento singularizado de todas as competencias, que á súa vez figuran en cada unha das materias e das Actividades Formativas do TFM. Ademais, en relación coa detección e atención a necesidades específicas ou adaptacións curriculares, dende o M2i tamén aténdense as indicacións que son trasladadas dende o SEPIU. Finalmente, considérase que se acadaron os resultados da aprendizaxe das materias do título propostos na MVT. A evolución temporal das taxas de rendemento (IN34M), éxito (IN35M) e avaliación (IN36M) pode atoparse no informe de seguimento do Mestrado. As actividades de avaliación e as competencias demostradas polas/os estudantes son

coherentes co perfil de egreso.

O deseño do módulo Traballo de Fin de Máster (TFM) en conexión coas empresas e os grupos de investigación en canto á definición da temática do proxecto de fin de mestrado desenvolto por cada estudante é un dos puntos fortes do M2i que se destacan no [Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación \(2021\)](#). Destaca ademais a importancia do dato do número de empresas con convenio co M2i e a actividade formativa obrigatoria “Taller de Problemas Industriais” que cursase dentro do módulo TFM e constitúe un punto de encontro para todos os grupos de interese do título.

Para rematar, en relación cos indicadores de satisfacción, queixas e suxestións, indicar que os datos de satisfacción, aos que foise facendo mención ao tratar os distintos epígrafes doutros apartados desta memoria, son satisfactorios. Aínda así, destacamos unha taxa de satisfacción do alumnado de 5 puntos fronte aos 4,42 puntos que se acadan no caso da satisfacción do profesorado (nótese que ditos datos son exclusivos da USC). Ademais, no curso obxecto desta memoria non se dispón da Memoria de actividades da Oficina de Análise de Reclamacións (OAR).

Máster Interuniversitario en Técnicas Estadísticas

A valoración da efectividade dos procedementos para garantir a aprendizaxe, ensino e avaliación centradas no alumnado é realizada, para o MTE, pola CT, que a plasma no Informe de resultados que traslada á CCC. Neste epígrafe recompílanse os elementos máis relevantes dese informe aos efectos desta memoria.

En canto á admisión de estudantes, para garantir a coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria e o perfil do estudantado matriculado, aplícase un baremo para a admisión de novo alumnado que pode consultarse en <http://eamo.usc.es/pub/mte/index.php/es/normativas-y-acuerdos-mte>. A maioría das/os estudantes que acceden ao MTE fano dende unha titulación de grao, sendo esta preponderancia cada vez mais acusada, o cal tamén é natural pola desaparición de Diplomaturas en Licenciaturas do mapa de titulacións. Ademais, se ben é certo que as/os graduadas/os en Matemáticas representan unha proporción importante do alumnado do título, hai unha gran diversidade nas titulacións de acceso.

No relativo á orientación académica e profesional, o curso académico comeza sempre cun acto de benvida, tal como pode consultarse nos horarios do MTE. Neste acto participan os tres coordinadores do Máster. O acto é anunciado formalmente na web do Máster, xunto con resto dos horarios, sendo a asistencia ó mesmo moi satisfactoria.

Neste acto infórmase dos obxectivos principais do título e da súa estrutura. Asemade, infórmase ós estudantes de diversos aspectos prácticos (manexo das plataformas de docencia telemática, bo uso dos equipos, protocolo de resolución de incidencias,...) necesarios para un bo funcionamento das clases. Infórmaselles de como darse de alta na base de datos do Máster, para ter acceso aos materiais docentes e outros recursos propios do MTE. Infórmaselles da importancia que ten a base de datos para a coordinación do Máster, e incluso resérvase tempo para a súa alta dentro do sistema.

Ademais, tamén invítase ó estudantado a unirse ao grupo de LinkedIn para coñecer ó colectivo de estudantes e egresadas/os, así como actividades e ofertas de emprego. Tamén infórmase dos aspectos fundamentais do regulamento de Traballo Fin de Máster, das diferentes modalidades existentes, e da posibilidade de facer o TFM en colaboración cunha empresa.

En canto á mobilidade, nos últimos cursos non tivemos ningún estudante entrante, e houbo unicamente unha estudante saínte, que realizou un cuatrimestre en Noruega durante o curso 2018-19. É necesario seguir reflexionando sobre que cuestións poden influír na baixa demanda de mobilidade no Máster. É posible que a propia estrutura dos estudos, dun ano e

medio de duración inflúia ao respecto. Haberá que ver se a reforma do plan de estudos ten algún impacto na mobilidade, en particular, na mobilidade saínte no terceiro cuatrimestre, no que as/os estudantes teñen unha menor carga lectiva presencial, ao aumentar o número de créditos do TFM, que si pode realizarse de xeito non presencial. Por outra banda, o MTE segue a contar cunha matrícula relativamente elevada de alumnas/os estranxeiras/os, procedentes na súa maioría de latinoamérica. Nos dous últimos anos matriculáronse no MTE ó redor de 30 alumnas/os estranxeiras/os, procedentes da República Dominicana, Arxentina, Cuba, Brais, México, China e Marrocos.

Respecto da metodoloxía de ensino e avaliación da aprendizaxe, a súa adecuación ás competencias e contidos das materias pódese apreciar nos seus programas, dispoñibles na web do MTE (<http://eamo.usc.es/pub/mte/index.php/es/programa-de-materias>). Ademais, a satisfacción coa docencia recibida foi, de acordo coas enquisas propias do MTE, moi positiva, tal e como se detallou previamente. Ademais, en relación coa detección e atención a necesidades específicas ou adaptacións curriculares, dende o MTE tamén aténdense as indicacións que son trasladadas dende o SEPIU.

En relación co aos resultados da aprendizaxe das materias do título, na reforma do Título que deu como froito o actual plan de estudos, prestouse especial atención a adecuación das competencias do MTE ao MECES3. Para iso revisáronse completamente as competencias do MTE: xerais, transversais e específicas. Revisáronse os resultados de aprendizaxe de cada materia, e vinculáronse ás competencias correspondentes. Nas fichas de cada materia detállase a súa adecuación ao marco MECES3. A evolución temporal das taxas de rendemento (IN34M), éxito (IN35M) e avaliación (IN36M) pode atoparse no informe de seguimento do Mestrado.

Durante o curso 2021-22 realizáronse pequenas modificacións sobre o regulamento dos traballos fin de máster. O regulamento vixente contempla as modalidades de TFM académicos, modalidade A, e en prácticas, modalidade B. Ambas modalidades poden xurdir tanto de propostas do profesorado do Máster, de empresas, como dos propios estudantes. Regular ben este proceso de asignación debería redundar nunha maior transparencia e satisfacción por parte do alumnado. A modalidade de traballo a proposta de estudante permite mellorar a oferta a estudantes de formación e intereses moi diferentes, tal como vimos no perfil de ingreso.

Unha parte importante do MTE, que resulta un bo reclamo para o Título, e a posibilidade que se oferta ó alumnado de realizar o seu Traballo Fin de Máster en empresas e outras entidades. Esta posibilidade achega a alumnos e profesorado ás sensibilidades da contorna industrial e social galega e española. Actualmente o MTE ten vixentes máis de vinte convenios, todos eles con empresas e entidades que ofertan activamente prácticas de TFM practicamente todos os anos e moitas delas referentes da industria e a economía galega e tamén dos seus servizos públicos (Evidencia E20). A modo de exemplo mencionamos as seguintes colaboracións: INDITEX, ABANCA, Gradiant, Hijos de Rivera, Sergas (FIDIS), IGE, SDG Group, COFRICO, FINSA, INDRA, Possible Inc., Optare, CEAMSA, Grupo Zendal, BioStatech, TasteLab, CESGA, Plain Concepts, Inycom ou Bosonit. Ademais, tamén foméntase a interacción co mundo empresarial a través de diferentes iniciativas como a que se reflexa na acción de mellora AM-1-MTE (Curso 2023-2024).

Para rematar, en relación cos indicadores de satisfacción, queixas e suxestións, indicar que os datos de satisfacción, aos que se foi facendo mención ao tratar os distintos epígrafes doutros apartados desta memoria, son moi satisfactorios. Aínda así, destacamos unha taxa de satisfacción do alumnado de 4,68 puntos fronte aos 4,26 puntos que se acadan no caso da satisfacción do profesorado (nótese que ditos datos son exclusivos da USC). Ademais, no curso obxecto desta memoria non se dispón da Memoria de actividades da Oficina de Análise de Reclamacións (OAR).

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
 - Formación do profesorado e mobilidade.
 - Actividade investigadora.
 - Detección de necesidades de persoal académico.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
 - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

4.1. Persoal académico.

Na Facultade de Matemáticas, a garantía e mellora dos procesos relacionados cos recursos humanos (persoal académico e persoal de apoio) réxese polo establecido no proceso de soporte PS-01: Xestión dos recursos humanos, do Manual de procedementos do Centro. Neste ámbito, a Facultade non ten competencia plena nin principal, e está sometida a procesos que corresponden a instancias superiores, e que recóllense no Manual de procesos institucionais da USC, particularmente o PI-03: Xestión dos recursos humanos. De tódolos xeitos, á Facultade compételle avaliar a suficiencia e adecuación do persoal co que conta e as condicións en que desempeña o seu traballo. Preséntase a continuación dito análise.

4.1.1. Suficiencia e adecuación: mantemento, cando menos, dos criterios incluídos nas memorias de verificación.

No [Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación \(2021\)](#) do Grao en Matemáticas, recóllese que o Persoal Docente e Investigador (PDI) responsable da docencia do título é suficiente e conta cun excelente nivel de cualificación docente e investigadora, valorando os altos índices referidos. Tamén cualifica a participación no Programa de

Formación e Innovación como “niveis razoables”, e como “alto” o nivel de satisfacción do PDI con estas actividades formativas. Esta situación é similar nos tres programas de mestrado que se imparten na Facultade.

Ademais, cómpre sinalar que a participación no MTE de profesorado externo de recoñecido prestixio contribúe a mellorar a calidade do Título pero, ao mesmo tempo, supón un esforzo económico importante, xa que este conta cun orzamento escaso. Sería desexable contar con convocatorias específicas de axudas que permitiran costear estas participacións.

En calquera caso, poñemos de manifesto a necesidade de seguir ofertando prazas de PDI e, na medida do posible, mellorando as prestacións das mesmas. Despois da análise da alta empregabilidade das persoas tituladas en Matemáticas, é importante que as prazas ofertadas teñan opcións de estabilidade e promoción para poder ser competitivas coa oferta existente fóra do ámbito universitario.

Outro aspecto importante a ter en conta á hora de analizar a suficiencia do cadro do profesorado é a media de alumnas/os matriculadas/os en materias básicas e obrigatorias ou optativas por grupo de expositiva. Dita información, que está dispoñible no documento 5060_Informe_de_indicadores_2023_24.docx, resúmese na seguinte táboa:

	Materias Obrigatorias ou Básicas	Materias Optativas
Dobre Grao en Enxeñaría Informática e en Matemáticas	81,35	29
Dobre Grao en Matemáticas e en Física	75,22	48,67
Grao en Matemáticas	76,76	47,17
Máster en Matemática Industrial	15,50	5,70
Máster Universitario en Matemáticas	14,40	8,33
Máster Universitario en Técnicas Estatísticas	-	13,62
Total	75,95	26,42

Estes números son razoables co que se establece nas MVT tendo en conta a matrícula de novo ingreso das distintas titulacións que se imparten na Facultade de Matemáticas. Destaca os resultados das materias optativas para o Grao en Matemáticas ou os dobres graos como consecuencia das altas matrículas rexistradas nos últimos cursos derivadas da crise sanitaria ocasionada pola COVID-19. Nesta liña formulouse a acción de mellora AM-2-G (2023-2024) para modificar o plan de estudos

4.1.2. Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.

Amósanse a continuación unhas táboas resumo sobre as características do profesorado en cada unha das titulacións que se imparten na Facultade. Destacar que para os mestrados interuniversitarios amosamos, a modo de exemplo, os datos recollidos pola USC. Os resultados mostrados nas seguintes táboas están extraídos dos documentos: [2500172_E15_2023-2024.pdf](#), [4311779_E15_2023-2024.pdf](#), [4314422_E15_2023-2024.pdf](#) e [4316961_E15_2023-2024.pdf](#). En ditos documentos tamén se poden revisar estas características do profesorado detalladas para cada materia que se imparte nas

titulacións que estamos a analizar.

GRAO EN MATEMÁTICAS				
PDI-Categoría	Nº profesoras/es	%	Nº horas	%
Catedrático/a de Universidade	20	21,74	2008,5	25,77
Titular de Universidade	31	33,70	3246,0	41,64
Contratado/a Doutor/a	6	6,52	374,9	4,81
Axudante Doutor/a LOU	10	10,87	1439,5	18,47
Profesor/a Interino/a	2	2,17	30,0	0,38
Investigador/a Distinguido/a	5	5,43	162,1	2,08
Investigador/a Ramón y Cajal	1	1,09	16,0	0,21
Contratado/a Posdoutoral Outros	1	1,09	8,0	0,10
Contratado/a Predoutoral Ministerio	8	8,70	245,5	3,15
Contratado/a Predoutoral Xunta	1	1,09	42,0	0,54
Contratado/a Predoutoral USC	6	6,52	167,0	2,14
Contratado/a Predoutoral_Doutoramento Industrial	1	1,09	30,0	0,38
TOTAL	92	100	7794,5	100

MÁSTER UNIVERSITARIO EN MATEMÁTICAS				
PDI-Categoría	Nº profesoras/es	%	Nº horas	%
Catedrático/a de Universidade	9	36,0	202,0	44,3
Titular de Universidade	8	32,0	127,0	27,85
Emérito LOU	1	4,0	30,0	6,58
Profesor Contratado/a Doutor	1	4,0	18,0	3,95
Profesor Axudante Doutor LOU	4	16,0	43,0	9,43
Investigador/a Distinguido/a	1	4,0	12,0	2,63
Investigador/a: Ramón y Cajal	1	4,0	24,0	5,26
TOTAL	25	100	456	100

MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN MATEMÁTICA INDUSTRIAL (USC)				
PDI-Categoría	Nº profesoras/es	%	Nº horas	%
Catedrático/a de Universidade	3	15,79	80,5	19,83
Titular de Universidade	13	68,42	262,5	64,66
Emérito LOU	1	5,26	28,0	6,9
Profesor Contratado/a Doutor	2	10,53	35,0	8,62

TOTAL¹	19	100	406	100
--------------------------	----	-----	-----	-----

MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN TÉCNICAS ESTADÍSTICAS (USC)

PDI-Categoría	Nº profesoras/es	%	Nº horas	%
Catedrático/a de Universidade	4	28,57	178,5	44,35
Titular de Universidade	4	28,57	108,5	26,96
Contratado/a Doutor/a	3	21,43	49,0	12,17
Axudante Doutor/a LOU	3	21,43	66,5	16,52
TOTAL²	14	100	402,5	100

4.1.3. Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos á contorna de traballo.

En canto á satisfacción, queixas e suxestións do PDI, o informe de satisfacción deste persoal coa docencia que imparte (indicador [IN47](#) dispoñible nos documentos [2500172_P.Ind_2023_24.pdf](#), [4311779_P.Ind_2023_24.pdf](#), [4314422_P.Ind_2023_24.pdf](#) e [4316961_P.Ind_2023_24.pdf](#)) é bo, con puntuacións superiores a 4 sobre 5 (chegando até o 4,34 puntos no Máster Universitario de Matemática Industrial).

4.1.4. Formación do profesorado e mobilidade.

Tal e como se resume no documento [5060_I6-I7_2023-2024.pdf](#), no curso 2023-24, a porcentaxe de PDI con docencia nas titulacións que se imparten na Facultade que realizou algún curso do programa de formación ([Programa de Formación e Innovación Docente](#), PFID) foi a seguinte:

- Grao en Matemáticas: 26,42 %
- Dobre Grao en Matemáticas e Física: 16,34 %
- Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (2ª edición): 19,05 %
- Máster Universitario en Matemáticas: 18,52 %
- Máster Interuniversitario en Matemática Industrial: 44,00%
- Máster Interuniversitario en Técnicas Estadísticas: 8,70 %

Isto supón un índice razoable de participación e, en xeral, superior aos datos correspondentes a cursos anteriores. Ademais, no documento [5060_INF.10_2023_2024.pdf](#) recóllese o informe de satisfacción en relación cos cursos do PFID, rexístrase unha taxa de participación do 44,09% e unha valoración media da satisfacción xeral de 4,59 sobre 5 puntos³.

A mobilidade e as estadías de investigación son outra vía que o profesorado universitario

¹ Nótese que este dato fai referencia ao profesorado da USC, pero o mestrado conta cun catro total de 75 docentes.

² Nótese que este dato fai referencia ao profesorado da USC, pero o mestrado conta cun catro total de 38 docentes e máis dous profesores visitantes.

³ Nótese que non se dispón deste dato desagregado por titulacións. Trátase dun índice resumo da satisfacción en toda a USC.

utiliza para manterse actualizado, principalmente no plano investigador. Na actualidade, a porcentaxe de PDI que realiza este tipo de accións é moi baixa, o cal se atribúe, en boa medida, a que o calendario académico non deixa ningún período significativo libre de actividades lectivas, o que dificulta a súa realización.

4.1.5. *Actividade investigadora.*

Un indicador do nivel de cualificación do profesorado responsable dos programas formativos é a súa experiencia docente e investigadora, indicada polo recoñecemento de complementos por méritos docentes (quinquenios) e investigadores (sexenios) do profesorado permanente. Nas seguintes táboas resúmese estes indicadores para as titulacións incluídas nesta memoria. Esta información está extraída dos documentos: [2500172_E15_2023-2024.pdf](#), [4311779_E15_2023-2024.pdf](#), [4314422_E15_2023-2024.pdf](#) e [4316961_E15_2023-2024.pdf](#). De novo, para os mestrados interuniversitarios amósase, a modo de exemplo, os datos rexistrados na USC.

Experiencia docente e investigadora do profesorado			
Titulación	Nº profesoras/es	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
Grao en Matemáticas	92	279	187
Máster Universitario en Matemáticas	25	99	73
Máster Interuniversitario en Matemática Industrial	19	90	63
Máster Interuniversitario en Técnicas Estadísticas (2ª edición)	14	39	31

4.1.6. *Detección de necesidades de persoal académico.*

Nalgunhas áreas se prevé unha porcentaxe moi elevada de xubilacións nos próximos cursos. É un tema preocupante que excede as capacidades e responsabilidades do Centro. Estamos seguros que os departamentos involucrados no proceso de renovación buscarán os mellores candidatos posibles para cubrir as vacantes que se produzan como así véñse facendo nos cursos anteriores, e con gran éxito.

4.2. *Persoal de apoio.*

Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio

No documento [5060_E16_2023-2024.pdf](#), dáse conta de todo o persoal de apoio da Facultade de Matemáticas, contando o persoal da Biblioteca que depende organicamente da Biblioteca Xeral da USC. Son un total de 15 postos, por unidades están detallados coa escala ou categoría correspondente: as 3 persoas responsables da Secretaría administrativa dos tres Departamentos con sede no centro, as 5 da Biblioteca, as 4 que se ocupan do funcionamento do Punto de Atención, Información e Servizos e as 4 que desempeñan as súas funcións no Nivel 3 na zona do decanato. Na Unidade de Xestión de Centro e Departamentos só existe un posto base, en lugar dos dous que figuran. Este posto base, durante o curso 2022-23, estivo ocupado por dúas persoas, o que pode ser o motivo da

duplicidade na información.

Como foi mencionado nos informes anteriores, cabe destacar a dedicación de todo o persoal. O persoal da conserxería realiza un destacable labor sistemático de revisión e mantemento das instalacións, así como de apoio ao PDI, ao igual que o técnico xestor de sistemas que supervisa as aulas de informática das Facultades de Matemáticas e Bioloxía. Tanto a secretaria do decanato, o posto base, como a xestora académica, proporcionan unha atención individualizada ao alumnado, en horario de mañá.

Unidade	Escala/Categoría	Denominación posto	Antigüidade (no posto e escala)
APOIO ADMINISTRATIVO DPTOS. MATEMÁTICAS	E. Administrativa-Administración	RESPONSABLE ADMINISTRATIVO	19 ano(s), 5 mes(es) e 0 día(s)
APOIO ADMINISTRATIVO DPTOS. MATEMÁTICAS	E. Administrativa-Administración	RESPONSABLE ADMINISTRATIVO	24 ano(s), 1 mes(es) e 0 día(s)
BIBLIOTECA MATEMÁTICAS	E. axud. arqui. bib. museo-sec. bibliot.	DIRECCION BIBLIOTECA CENTRO	24 ano(s), 1 mes(es) e 0 día(s)
BIBLIOTECA MATEMÁTICAS	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	18 ano(s), 9 mes(es) e 24 día(s)
BIBLIOTECA MATEMÁTICAS	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	15 ano(s), 5 mes(es) e 17 día(s)
BIBLIOTECA MATEMÁTICAS	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	1 ano(s), 3 mes(es) e 1 día(s)
BIBLIOTECA MATEMÁTICAS	E. axud. arqui. bib. museo-sec. bibliot.	AXUDANTE DE BIBLIOTECA	0 ano(s), 5 mes(es) e 22 día(s)
PTO ATENCION INFORM SERV. MATEMATICAS	Tecnico servizos xerais	RESPONSABLE PTO. ATENCION INFORM E SERVIZOS	0 ano(s), 3 mes(es) e 16 día(s)
PTO ATENCION INFORM SERV. MATEMATICAS	Tecnico servizos xerais	TEC. SERV. XERAIS/AUX. TEC. SERVIZOS	21 ano(s), 2 mes(es) e 21 día(s)
PTO ATENCION INFORM SERV. MATEMATICAS	Tecnico servizos xerais	TEC. SERV. XERAIS/AUX. TEC. SERVIZOS	0 ano(s), 1 mes(es) e 16 día(s)
PTO ATENCION INFORM SERV. MATEMATICAS	Tecnico servizos xerais	TEC. SERV. XERAIS/AUX. TEC. SERVIZOS	0 ano(s), 1 mes(es) e 16 día(s)
SECRET. DECANATO MATEMÁTICAS	Escala auxiliar-administración	SECRETARIA DE DECANATO	0 ano(s), 4 mes(es) e 16 día(s)
UNI. XEST. CENTRO DEP. MATEMATICAS	E. de xestión-administración	RESPONSABLE UNIDADE	16 ano(s), 1 mes(es) e 19 día(s)
UNI. XEST. CENTRO DEP. MATEMATICAS	Escala auxiliar-administración	POSTO BASE	0 ano(s), 4 mes(es) e 16 día(s)
UNIDADE AA. EE. MATEMÁTICAS	E. Administrativa-Administración	RESPONSABLE ASUNTOS ECONOMICOS	22 ano(s), 2 mes(es) e 7 día(s)

4.2.1. Suficiencia e adecuación: mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.

No [Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación del Grado en Matemáticas \(2021\)](#), recóllese que o Persoal de Apoio e Servizos (PAS) involucrado na docencia do título é suficiente e que a súa cualificación é a axeitada, valorando as accións que, desde a Universidade, se impulsan conducentes á formación continua deste colectivo e cualificando satisfactoriamente a evolución da súa participación en cursos de formación, relacionado este aspecto coa recomendación establecida no informe final para a renovación de acreditación anteriormente emitido.

4.2.2. Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.

Podemos consultar en [5060_I6-I7_2022-2023.pdf](#) a evolución da porcentaxe de participación en cursos de formación nos últimos anos, que subiu ata o 64,71%, recuperando os datos rexistrados antes da crise sanitaria derivada da COVID-19. Ademais, o documento [5060_INF.11_2022_2023.pdf](#) reflexa a evolución da satisfacción media do PAS coas actividades formativas desenvolvidas, que representa unha satisfacción do 8,27 (sobre 10) das/os asistentes aos cursos do Programa de Formación de PAS.

4.2.3. Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.

Por último, en relación coa satisfacción, queixas e suxestións do PAS, destacar que o indicador de satisfacción co traballo desenvolvido ([IN49](#)), que pode consultarse no documento [5060_Informe_de_indicadores_2022_23.docx](#), sitúase en 3,95 sobre 5 puntos no curso 2022-23, o que se considera positivo.

4.2.4. Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

Aínda así tamén se recomenda que se continúe solicitando o incremento de persoal de apoio nos servizos informáticos para que, así, este sexa suficiente para atender as necesidades do alumnado (demanda que non ten sido atendida polo momento por parte da Universidade). Desafortunadamente, desde a Facultade non se pode propoñer ningún tipo de contrato ou actividade de colaboración para resolver esta debilidade. Sendo competencia da Universidade, seguirase a insistir aos Responsables institucionais sobre a necesidade de contar con apoio nas aulas de informática na quenda de tarde, a través de persoal da área TIC ou con algunha convocatoria de bolsas para realizar este tipo de tarefas, aínda que moitas/os das/os estudantes utilizan os seus propios equipos para realizar as tarefas na clase, sempre que se manexe software libre ou que dispoñan de licencias de uso escolar (como é o caso de Mapple).

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
 - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
 - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
 - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencia e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
 - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.

- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado oriéntano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplen a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

5.1 Calidade nos recursos materiais e servizos. Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:

- Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
- Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
- Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencias e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos de reprografía; bibliografía recomendada, etc.
- Detección de necesidades de novos recursos ou servizos

A sistemática para a xestión e mantemento destes recursos recóllese no proceso PS-02: Xestión dos recursos materiais e servizos do Manual de procesos da Facultade de Matemáticas. Contando cunha dotación adecuada, o que se require é un correcto mantemento e unha renovación e substitución periódica de equipos que vaian quedando obsoletos, ao que se engade a detección de novas necesidades.

A Facultade de Matemáticas dispón de infraestruturas e recursos materiais adecuados e suficientes para as necesidades das titulacións que nela se imparten. Os espazos físicos de que dispón para **docencia expositiva e interactiva** son as que se recollen na seguinte táboa:

Aula	Nome	Localización	Capacidade
Aula 1		Nivel 1	60
Aula 2	Antonio Valle Sánchez	Nivel 2	140
Aula 3	Eduardo García-Rodeja	Nivel 3	140
Aula 4	Ramiro Melendreras Gimeno	Nivel 2	26
Aula 5	Antonia Ferrín Moreiras	Nivel 2	49
Aula 6	Enrique Vidal Abascal	Nivel 3	182
Aula 7		Nivel 4	42
Aula 8		Nivel 4	42
Aula 9		Nivel 4	42

Aula 10		Nivel 4	42
Aula Magna	Ramón María Aller Ulloa	Nivel 3	209
Salón de Graos		Nivel 4	80

A capacidade fai referencia ao aforo sen contar o posto da/o docente e/ou relator/a. Todas as aulas desde a 1 á 10 dispoñen de encerados, ordenador con monitor, conexión a internet, canón de vídeo e pantalla. Ademais:

- As aulas 2, 3 e 6 dispoñen de cámaras de alta definición a partir do segundo semestre do curso 2021-22.
- A aula 4 dispón tamén dun sistema de videoconferencia e equipos informáticos, como se detalla ao mencionar as aulas de informática.
- As aulas 7, 8, 9 e 10 dispoñen de cámaras de alta definición.
- A Aula Magna dispón de canón de vídeo e pantalla grande, conexión a Internet, megafonía con 4 micros fixos e 2 sen fíos, reprodutor de DVD, encerado, sistema de videoconferencia e cámara de alta definición.
- Salón de Graos dispón de canón de vídeo, conexión a internet, encerado e pantalla.

Como complemento ao anterior e previa reserva na conserxería, tamén se conta con outro equipamento docente:

- 8 ordenadores portátiles, 2 canóns de vídeo e 15 tabletas dixitalizadoras.
- Canón de vídeo, conexión a Internet e sistema de videoconferencia localizado na Sala de Xuntas.
- Pantalla informativa na entrada principal da Facultade.

Por outra parte, entre as accións de mellora dos diferentes cursos, incluíuse a renovación de equipos informáticos das aulas de informática. Durante os últimos cursos académicos, renováronse un grande número de equipos das aulas de informática.

	Localización	Nº equipos	Nº equipos actualizados nos últimos 6 cursos	% equipos actualizados
Aula Informática 0	Nivel 1	9	9	100,00
Aula Informática 1	Nivel 3E	13	13	100,00
Aula Informática 2	Nivel 3E	26	26	100,00
Aula Informática 3	Nivel 3E	25	25	100,00
Aula Informática 4	Nivel 3E	25	10	40,00
Aula Informática 5	Nivel 3E	24	18	75,00
Aula 4	Nivel 2	19	10	52,63
Total equipos		141	119	85,82

Os espazos de traballo do PDI e do PTXAS foron obxecto de análise nun informe anterior e a acción de mellora AM-3 (2018-2019) recollía este aspecto. Durante o curso 2022-23, completouse a renovación da climatización da Facultade, o que supón unha mellora importante nos recursos materiais do Centro. Porén, falta finalizar a redistribución dos espazos, que se reformulou nas accións de mellora AM-1 (2019-2020) e AM-6 (2020-2021) estendendo así a finalización ao curso 2020-21. A aplicación na Facultade do novo regulamento de espazos estaría relacionada co desenvolvemento da acción AM-7 (2021-2022). Ao longo do curso 2023-24, levouse a cabo a acción AM-6 (Curso 2023-2024), destinada a acometer a obra de acondicionamento dos aseos do nivel 2 da Facultade que, pola súa antigüidade, requirían dunha renovación total. Estes aseos son os máis empregados polo estudantado, por estar próximos á entrada da Biblioteca. Ditas obras foron finalmente rematadas a comezos do curso 2024-25, cun pequeno retraso con respecto á planificación orixinal.

Seguindo coa liña de mellora das instalacións do Centro defínese a acción de mellora AM-4 (Curso 2024-2025) que se espera levar a cabo ao longo do vindeiro curso e que ten por obxectivo dirimir os problemas de accesibilidade que ten neste momento Salón de Graos da Facultade.

O froito de esas melloras reflíctese nos resultados das enquisas de satisfacción dos tres colectivos que traballan no centro. En efecto, apréciase un aumento da valoración por parte do profesorado que impartiu docencia no Grao en Matemáticas, no “Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida” 2500172_INF.14_2023_2024.pdf, en relación ao material e servizos de apoio. A valoración dos recursos do centro tamén é elevada.

PDI	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
O material e servizos de apoio á docencia existentes na USC... ⁴	--	4,50	4,53	4,62

Nesta liña, no “Informe de satisfacción do alumnado do Grao coa titulación no curso 2023-24” 2500172_INF.22_2023-2024.pdf, a valoración sobre a adecuación das infraestruturas e materiais dispoñibles no Centro acada os 3.33 puntos que representa o máximo dos últimos 4 cursos.

Estudiantado	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	2,76	2,91	3,07	3,33

En canto á satisfacción por parte do PTXAS, segundo se recolle no “Informe Satisfacción Facultade de Matemáticas 20232024” relativo á satisfacción do Persoal de Administración e Servizos da Facultade de Matemáticas, documento 5060_INF.21_2023-2024.pdf, os resultados que se amosan na seguinte táboa reflicten valoracións elevadas.

PTXAS	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Os recursos necesarios/dispoñibles para o desenvolvemento das funcións/do meu traballo son axeitados	4	4,24	4,20	4,11

⁴Pregunta única dende o curso 2018-19 “O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo...?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?”

Ademais, O [Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación do Grao en Matemáticas \(2021\)](#), reconece o desenvolvemento de accións encamiñadas á mellora e renovación do equipamento informático, en particular, AM-6-G (Curso 2021-22). A Comisión de Avaliación dá conta do aumento nese momento da satisfacción xeral coas aulas de informática ata un 2,95, superando a media da USC.

Biblioteca

A biblioteca dispón de 252 postos de lectura, distribuídos en dous andares.

A colección bibliográfica está formada por 32.863 exemplares, organizados entre fondos destinados ao alumnado de grao e materiais máis especializados para a investigación. Destaca a colección completa de libros electrónicos de Matemáticas e Estatística de Springer-Nature, que inclúe todos os libros publicados desde 1929 ata 2024. Estes títulos poden consultarse a través da web da BUSC, tanto no [Catálogo Iacobus](#) como no apartado [A-Z de recursos: Libros electrónicos: SpringerLink eBook Collection – Mathematics & Statistics](#).

A biblioteca mantén unha presenza activa en Instagram a través da conta [busc_matematicas](#), onde informa sobre novidades e cuestións de interese para o alumnado. Ademais, xestiona o blogue Suma-Te ([sumatebib.wordpress.com](#)), no que tamén colaboran profesores da Facultade, e dispón dun perfil en Pinterest (<https://pinterest.com/buscmat/>), onde se publican os novos libros adquiridos.

O gasto en adquisición de monografías durante o 2023 ascendeu a 10.994 euros, dos cales 7.354 euros procederon do orzamento centralizado da Biblioteca Universitaria e 3.640 euros foron investidos a través de proxectos de investigación liderados por investigadores da Facultade. Todos os libros adquiridos con cargo a esas partidas pasaron a formar parte da colección da biblioteca. En 2023, realizouse unha nova compra da colección de libros electrónicos de Mathematics & Statistics de Springer Nature, adquiríndose os títulos publicados ese ano (444 ebooks), cun orzamento de 5.098 euros. Deste xeito, a biblioteca garante o acceso á colección completa desde 1929 ata 2023. No último ano, rexistráronse 57.919 descargas de capítulos desta colección.

Durante o 2023, renováronse todas as subscricións a revistas do ano anterior. Actualmente, a biblioteca conta cun fondo de 601 títulos impresos, entre publicacións abertas e pechadas. En canto ás subscricións activas, xestionadas a través da biblioteca, 18 títulos están dispoñibles en liña, dos cales tres tamén se reciben en formato impreso.

O persoal da biblioteca revisa anualmente os programas das materias para garantir que todas as obras recomendadas nas bibliografías estean dispoñibles. Actualmente, o 100% dos libros recomendados nas titulacións de grao están accesibles para o alumnado, na súa maioría con varios exemplares. No caso da bibliografía recomendada nos estudos de máster impartidos na Facultade, a biblioteca continúa a súa política de adquisicións para asegurar un acceso practicamente total a estes materiais.

A biblioteca ofrece anualmente dous cursos en liña sobre competencias informacionais dirixidos ao alumnado da Facultade, e dispoñibles a través da plataforma Moodle do campus virtual da USC:

- Competencias Informacionais – Nivel Básico, impartido en outubro, con 91 estudantes matriculados.
- Competencias Informacionais – Nivel Avanzado, impartido en febreiro, con 69 estudantes matriculados.

No que respecta ao equipamento e instalacións, durante o exercicio económico do 2023 renovouse unha pantalla de ordenador para uso interno do persoal e realizouse a actualización dun disco SSP.

O “Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación” (10/06/2021) destaca as melloras referidas no autoinforme previo en relación á dotación bibliográfica e aos servizos da biblioteca, así como o alto índice de satisfacción.

Campus Virtual

O [Centro de tecnoloxías para a aprendizaxe da USC](#) é o encargado do deseño, apoio e mantemento do Campus Virtual, baseado na plataforma Moodle. É importante salientar o relevante papel xogado polas ferramentas dispoñibles no Campus Virtual para dar soporte á todo o material docente que o profesorado pon a disposición do alumnado. No Grao en Matemáticas, dende o curso 2019-20, todas as materias teñan activo o campus virtual. Asemade, a valoración do campus virtual por parte dos/as estudantes no último curso é dun 3.67 sobre 5, superior ao obtido no curso anterior. No [Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación](#) desta titulación xa se aprecia o aumento no emprego do campus virtual, como indicador do vínculo virtual cada vez máis forte entre alumnado e Universidade.

Destacar tamén que dado que na Facultade se imparten mestrados interuniversitarios, nestes casos o uso do Campus Virtual da USC vese completado con plataformas propias ás que pode acceder o alumnado das distintas universidades nas que se imparte as distintas titulacións.

5.2 Orientación académica. Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.

Aínda que no desenrolo da Directriz 3 deste documento xa se detallaron os servizos de acollida levados a cabo polas diferentes titulacións que se imparten na Facultade, tamén se debe destacar a labor levada a cabo pola [Oficina de información universitaria](#) (OIU) orienta ás/aos estudantes sobre todos estes servizos e os dirixe a uns ou outros en función das necesidades así como o [Servizo de axudas e servizos ao alumnado](#), responsable da tramitación de bolsas de estudos, do servizo universitario de residencias e doutros servizos de apoio.

Ademais, dende a Facultade de Matemáticas estase a potenciar os servizos de orientación académica e profesional ofertados ás/aos estudantes como axuda á súa inserción laboral. En relación a esta cuestión, a USC dispón da Área de Orientación Laboral e Emprego <https://www.usc.gal/gl/servizos/area/orientacion-laboral-emprego>, dirixida ao actual e antigo alumnado da USC co obxectivo de mellorar a súa empregabilidade e desenvolvemento profesional, proporcionando actividades formativas, información sobre prácticas e ofertas de emprego, etc.

Así mesmo, desde o propio Centro, incídese na necesidade de achegar o mundo laboral ás/aos estudantes, especialmente a aquelas/es dos últimos cursos. En concreto, celébranse xornadas de presentación de estudos de máster e encontros de orientación laboral <https://twitter.com/MatematicasUSC/status/1385204868990869506/photo/1>, a través dos cales egresadas/os que traballan en diferentes empresas e institucións comparten a súa experiencia coas/os futuras/os graduadas/os, amosan diferentes saídas profesionais das Matemáticas e dan pautas sobre como acceder aos postos de traballo correspondentes.

5.3 Xestión académica. *Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.*

Por outra banda, para atender ás xestións académicas das/os estudantes, a USC conta cun servizo centralizado para todos os procedementos administrativos derivados do estudo nesta universidade, o denominado, [Servizo de xestión académica](#). As súas unidades son as que se encargan da tramitación, e tamén da información, en materia de matriculación, recoñecementos e validacións, consulta e certificación de expedientes, expedición de títulos, etc. Desafortunadamente non se conta coa Memoria de actividades da Oficina de Análise de Reclamacións (OAR) para o curso de estudo. Este servizo de xestión académica complementase, a nivel do ámbito específico da Facultade coa Unidade de xestión do Centro. Esta unidade atende a determinados aspectos da xestión académica (tramitación de acordos de intercambio, informes de recoñecemento e validación parcial de estudos, creación de actas individualizadas de TFG/TFM e outras), e supón un punto de atención e contacto máis próximo ao estudantado.

5.4 Programas de acollida. *Os programas de acollida e apoio ao alumnado oriéntano no funcionamento da institución.*

Xa comentada na directriz 3 epígrafe 3.2

5.5 Prácticas externas. *No caso de que os títulos contemplan a realización de prácticas externas, as instalación onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.*

Para finalizar con esta parte, facer referencia ás instalacións nas que se realizan prácticas externas, que se consideran, a efectos dos procesos de calidade, como parte dos recursos materiais e servizos e que se consideran adecuadas. Dende a Facultade estase a promover a incorporación de novas empresas e institucións que colaboren co nosos programas de prácticas e proponse para o curso 2021-22 a acción de mellora AM-1-G (Curso 2022-2023), ao abeiro da cal se asinaron/renovaron diversos convenios, chegando a contar coa maior oferta de prazas de prácticas dos últimos cursos.

5.6 Satisfacción nos recursos e servizos.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos

Para valorar a adecuación deste punto, débese facer referencia aos indicadores de satisfacción das/os usuarias/os. Os resultados das enquisas de satisfacción corroboran que os espazos docentes da Facultade son adecuados. En concreto, a valoración do PDI é 4.50 (documento [2500172_INF.23_2023_2024.pdf](#)), a do alumnado de 3.07 (documento [2500172_INF.22_2023_2024.pdf](#)) sobre 5 puntos para o Grao en Matemáticas. Ademais, no documento [5060_INF.21_2023_2024.pdf](#) recóllense as valoracións do PAS sobre os recursos que se poñen ao seu alcance outorgando unha valoración media de 4.20 sobre 5 puntos.

Directriz 6. Información pública

Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanza, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
 - Recollida, análise e utilización da información.
 - Publicación da información.
 - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Información pública. Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.

6.1. Recollida, análise e utilización da información.

O Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Matemáticas da USC conta cos mecanismos necesarios para recoller a información, realizar a súa análise e detectar áreas de mellora para garantir a mellora continua dos seus títulos. Actualmente están vixentes o Manual do SGC e o Manual de Procesos aprobados no ano 2019.

Tal e como se recolle no punto PS-06: Información pública do Manual de procesos da Facultade de Matemáticas, é fundamental establecer a sistemática para facer pública a información relevante das titulacións impartidas no centro, así como o modo no que se realiza a súa revisión periódica e actualización con fin de manter informados aos grupos de interese do centro.

A maior parte da información recollida provén dos distintos sistemas centralizados da Universidade (Centro de Datos mediante as enquisas de satisfacción e o propio servizo de Calidade a través dos indicadores). Periodicamente, a Facultade de Matemáticas realiza enquisas de satisfacción entre os seus egresados para complementar esa información centralizada.

No caso dos másteres interuniversitarios a recollida de información é complexa. No autoinforme do Máster Interuniversitario en Matemática Industrial (curso 2023-24) dita complexidade descríbese do seguinte xeito:

Como se indica en el [IFERA-2021](#): “Constitúe un feito nos másteres interuniversitarios que o Sistema de Garantía de Calidade aplicado sexa o de cada unha das universidades implicadas nos seus respectivos ámbitos, o que provoca que o M2i non teña un único Sistema de Garantía de Calidade, senón que actúen os Sistemas de Garantía de Calidade das cinco universidades participantes. Isto dificulta a recollida de información uniforme e centralizada, así como a posibilidade de realizar análises globais sobre o funcionamento do título. As accións levadas a cabo pola Comisión Académica, encargada da xestión do Sistema de Garantía de Calidade, están coordinadas en todos os centros participantes, e a información recollida permite detectar debilidades e desprezar plans de mellora, como demostran os informes de seguimento publicados na páxina web do Máster, <https://www.m2i.es/>.

Por outra banda o MTE conta cun depósito interno accesible para todo o estudiantado, independentemente da universidade na que estea matriculado. A través deste espazo, a coordinación do máster xestiona datos clave sobre matrícula e outros parámetros de interese, que se utilizan para elaborar os indicadores presentados na web. Por último, o estudiantado recibe comunicacións por correo electrónico sobre incidencias docentes, modificacións de horarios, conferencias e ofertas de emprego vinculadas á súa formación.

6.2. Publicación da información

Desde o Facultade preténdese que a web sexa a principal canle de comunicación con todos os colectivos de interese. Por tanto, tómanse en conta os comentarios que as persoas implicadas poidan facer en relación á accesibilidade e utilidade de contidos, tratando de identificar qué aspectos resultan máis interesantes para cada colectivo co obxectivo de deseñar e manter as diferentes seccións da páxina web.

No “[Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación](#)” (10/06/2021) do Grao en Matemáticas, valórase a información pública da páxina web do Centro respecto ao título como completa, obxectiva e actualizada, aínda que mellorable en relación á descrición dos resultados que produce o funcionamento do Sistema de Garantía de Calidade e da explicación dos significados das taxas de avaliación, eficiencia, rendemento das/os tituladas/os, éxito, gradación e da escala de medida dos índices de satisfacción. A recomendación é describir estes resultados e clarificar o significado dos índices ou indicadores de calidade na información pública incluída na páxina web do título, así como explicar, completar e revisar a información proporcionada no apartado Calidade/Documentación do SGC.

Ata o curso 2021-22, a páxina web dos diferentes títulos dispoñibles no portal da USC non podía ser actualizada de modo directo desde o Centro, polo que toda a información relevante sobre o título facilitábase a través da páxina propia da Facultade, mantida de xeito continuado pola secretaria do centro, sendo a páxina de referencia para todo o alumnado, futuras/os estudantes ou egresadas/os. A finais do curso 2021-22, a páxina web da USC experimentou unha profunda renovación, de xeito que a páxina propia do centro mudou por parte da USC a ligazón <https://www.usc.gal/es/centro/facultad-matematicas> e unificouse o seu estilo co das páxinas web dos títulos. A nova estruturación foi encamiñada a mellorar a comunicación interna coa comunidade e os procesos de xestión propios dos Centros e, ademais, dispón dunha intranet para publicar información dirixida fundamentalmente aos membros da comunidade universitaria. A secretaria da Facultade acometeu as actualizacións da nova páxina para ofrecer información completa a todas/os as/os usuarias/os e, na nova configuración da web, os enlaces entre a información mantida pola USC e a actualizada polo Centro son máis dinámicos, evitando duplicidades innecesarias.

A nova páxina web da facultade contén un apartado de “Calidade” que inclúe os epígrafes “Órganos do SGC”, “Política de calidade”, “Indicadores”, “Enquisas de satisfacción” e “Documentación do SGC”. No epígrafe “Indicadores de Calidade”, recóllese información relativa a Ingreso, Mobilidade, Prácticas, Recursos Humanos e Resultados. Neste último ítem, inclúense, para os cursos dos que se dispoñen, os indicadores relativos a taxas de abandono, avaliación, duración media dos estudos, eficiencia dos titulados, estudantes por grupo, éxito, gradación, rendemento e satisfacción con respecto a diferentes aspectos (docencia, programas de mobilidade, prácticas externas, titulación, servizos...) das diferentes titulacións do centro. Contamos tamén co epígrafe “Arquivo”, no que se facilitan a guía máis recente da Facultade, o Regulamento de Réxime Interno do Centro, o Regulamento do Traballo Fin de Grao do Grao en Matemáticas, as memorias dos programas integrais de dobre titulación nos que a Facultade participa, e outros documentos que fan referencia ao Plan de Autoprotección ou ao emprego de espazos de traballo de uso compartido.

Ademais, cada curso académico, a Facultade de Matemáticas pon á disposición de todas/os as/os estudantes e do equipo docente unha guía con toda a información do centro e do curso correspondente. A ligazón da guía do curso 2023-24 é o seguinte: https://assets.usc.gal/sites/default/files/documents/2023-10/Guia_Matematicas_2023_2024_2.pdf. Esta guía viña sendo financiada en gran medida co mecenado dos grupos de interese da Facultade como son: AGAPEMA, BIOSTATECH, ENCIGA, ITMATI, MICROMEDIA SL, RSME e SGAPEIO, mais na actualidade só está dispoñible dende a [web da Facultade](#).

Por outra banda Facultade impártense mestrados interuniversitarios que dispoñen de páxinas webs propias como o MTE ou o M2i. A modo de exemplo, como xa se mencionou previamente o MTE conta cunha páxina web propia (<http://eamo.usc.es/pub/mte/index.php/es/>), que complementa as plataformas institucionais das tres universidades participantes no programa. Esta web estrúcturase en varios apartados fundamentais que facilitan o acceso á información para todos os grupos de interese.

Principal: ofrece unha presentación xeral do MTE, información sobre os órganos de goberno e acceso á Memoria de Verificación do Título, así como ao Sistema de Garantía de Calidade do Centro. É importante que esta información sexa pública tanto para o estudantado (actuais, egresados e futuros), como para o profesorado. Esta sección inclúe:

- Normativas e acordos: recompila documentos fundamentais como memorias do título, regulamentos propios e acordos adoptados en Comisión de Título, dispoñibles en <http://eamo.usc.es/pub/mte/index.php/es/normativas-y-acuerdos-mte>.
- Calidade (SGC): presenta indicadores clave de cada curso académico, como taxas de rendemento, éxito, abandono e gradación, ademais dos informes de seguimento e os plans de mellora máis recentes. As actas da Comisión de Título e da Comisión Permanente, aínda que non están na parte pública, están dispoñibles para os membros correspondentes nos depósitos internos.
- Noticias: recolle novidades e eventos relevantes para a comunidade académica do MTE, tanto a nivel nacional como internacional.

Matrícula: inclúe información detallada sobre o proceso de admisión e matrícula nas tres universidades do programa, así como datos sobre bolsas e axudas.

Docencia: contén información esencial sobre o desenvolvemento do título, como o plan docente, as guías das materias, os horarios e detalles sobre os Traballos de Fin de Máster (oferta, proxectos en curso e convenios). Tamén se publican os resultados globais das enquisas de satisfacción do estudantado respecto á docencia recibida.

Máis información: proporciona acceso a recursos adicionais, como a páxina de LinkedIn do MTE, a localización das aulas e un apartado específico para que o estudantado poida presentar suxestións ou reclamacións.

Por outra banda, tamén é de destacar o importante traballo de remodelación da páxina web propia do Mestrado Universitario en Matemáticas (<https://www.usc.gal/gl/estudios/masteres/ciencias/master-universitario-matematicas/web-propia>) levado a cabo dende a coordinación do mesmo e que se reflexou nas accións de mellora AM-04-MM e AM-08-MM do curso 2022-23 co obxectivo de mellorar o seu deseño, facilitar a navegación e ofrecer acceso a toda a información relevante. Para evitar redundancias e garantir a coherencia da información, esta web remite mediante ligazóns aos contidos dispoñibles na páxina oficial e complementa dita información con recursos adicionais.. Dita acción considérase estratéxica para aumentar a visibilidade do mestrado, posibilitando así o aumento así o alumnado do mesmo.

Entre os contidos exclusivos da páxina web propia do Máster Universitario en Matemáticas

inclúense:

- Un vídeo de presentación do Máster.
- Unha lista de Traballos de Fin de Máster (TFM) dispoñibles en aberto no depósito da USC, Minerva (ver AM-02-MM 23-24).
- Datas de depósito e defensa dos TFM.
- Información sobre axudas e contratos.
- Localización das aulas.
- Liñas de investigación asociadas ao Máster.
- Informes de seguimento.

6.3 Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

Cremos que o mellor indicador para medir a eficacia é o **INF22**, que aparece nos respectivos “informes de satisfacción do alumnado” coa súa titulación. A continuación presentamos unha táboa resumo cos resultados obtidos no curso 2023-24, que son mellores, en xeral, que os acadados no curso 2022-23, o que recoñece a utilidade dos esforzos que tanto desde os servizos centrais da Universidade, o centro e as coordinacións das distintas titulacións estanse a facer para mellorar a calidade e a utilidade da información posta a disposición do alumnado.

Título	Taxa Participación (%)	INF22 (/5)
Grao en Matemáticas	10,57	3,51
MTE	14,63	4,17
M2i	18,75	3,67
MM	22,22	5

3. Plan de Melloras do centro (curso 2024-25)

Obxectivo a conseguir: Actualización das memorias do Dobre Grao en Matemáticas e Física e do Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas			
Responsable do obxectivo: Coordinadora do Grao en Matemáticas		Data inicio: 01/12/2024	Data fin: 31/03/2025
Obxectivo estratéxico relacionado			
Procesos clave relacionados	PC-02 Planificación das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Aprobación das memorias nos organismos competentes	Meta a conseguir	Aprobación das memorias nos organismos competentes
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-01-GM (curso 2024-2025)		

Obxectivo a conseguir: Incrementar a mobilidade entrante e saínte dos estudantes			
Responsable do obxectivo: Responsable Académica de Mobilidade		Data inicio: 01/09/2024	Data fin: 31/05/2025
Obxectivo estratéxico relacionado			
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio a estudantes		
Indicador/es de medición	Número de estudantes Erasmus e Sicue saíntes e entrantes	Meta a conseguir	Aumento significativo no número de estudantes

Accións de mellora relacionadas	AM-03-GM (curso 2024-2025)
(Código)	AM-05-GM (curso 2024-2025)

Obxectivo a conseguir: Incrementar a información aos estudantes			
Responsable do obxectivo: Responsable Académica de Mobilidade		Data inicio: 01/09/2024	Data fin: 31/05/2025
Obxectivo estratéxico relacionado			
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio a estudantes		
Indicador/es de medición	INF-22	Meta a conseguir	Aumento significativo nos valores do indicador
Accións de mellora relacionadas	AM-03-M2i(IS, 2023-2024)		
(Código)	AM1_PM2425		
	AM2_PM2425		

Obxectivo a conseguir: Aumentar a participación do alumnado nos procesos de garantía de calidade		
Responsable do obxectivo: Responsable de Calidade e Coordinadora do Título		Data inicio: 01/09/2024
		Data fin: 31/05/2025
Obxectivo estratéxico relacionado		

Procesos clave relacionados	PS-04 Satisfacción, expectativas e necesidades		
Indicador/es de medición	Porcentaxe de participación nas enquisas	Meta a conseguir	Aumento significativo na participación
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-02-GM (curso 2024-2025)		

Obxectivo a conseguir: Mellorar a accesibilidade as instalacións do Facultade			
Responsable do obxectivo: Responsable de Calidade e Coordinadora do Título		Data inicio: 01/09/2024	Data fin: 31/05/2025
Obxectivo estratéxico relacionado			
Procesos clave relacionados	PS-02 Xestión dos recursos materiais		
Indicador/es de medición	Mellora no nivel de satisfacción nas enquisas	Meta a conseguir	Aumento significativo no indicador
Accións de mellora relacionadas (código)	AM-04-GM (curso 2024-2025)		

LISTAXE DE ACCIÓNS

ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM-01-GM (Curso 2024-2025)	Informe de Seguimento	Levar a cabo unha revisión das memorias dos dobres graos.	Rematada	Coordinadora do Grao en Matemáticas		SI
AM-2-GM (Curso 2024-2025)	Propostas de mellora	Desenvolver algunha actuación que fomente a participación das/os estudantes nas enquisas dedicando un tempo durante as clases expositivas de cada materia e coa asistencia da Responsable de Calidade, tratando de simular a aplicación presencial das enquisas que se realizaba antes da existencia do actual formato virtual. Ademais, preténdese presentar esta iniciativa á "VI Convocatoria para o Recoñecemento de Boas Prácticas da Calidade nos Centros docentes da USC".	Rematada	Responsable de Calidade e Coordinadora do Título		SI
AM-03-GM (Curso 2024-2025)	Propostas de mellora	Coa finalidade de lograr unha mellor homoxeneidade nas condicións da mobilidade dos estudantes, establecer un procedemento de aprobación dos recoñecementos de mobilidade ERASMUS, a través da elaboración por parte dos coordinadores académicos e a revisión por parte da Responsable de Calidade e a Comisión	En execución	Responsable Académica de Mobilidade	30/03/2026	NO

		de Título dunhas táboas base que recollan as posibles materias a recoñecer en función das universidades de destino.				
AM-04-GM (Curso 2024-2025)	Informe de Seguimento	Acondicionar o acceso ao Salón de Graos da Facultade para facelo accesible a persoas con diversidade funcional.	Rematada	Decanato da Facultade		SI
AM-05-GM (Curso 2024-2025)	Propostas de Mellora	Realizar unha xornada de benvida para o estudantado de mobilidade entrante a través de programas como Erasmus ou SICUE.	Rematada	Responsable Académica de Mobilidade. Coordinadora do programa SICUE.		SI
AM-06-GM (Curso 2024-2025)	Propostas de mellora	Elaborar unha guía de procedementos no contexto das prácticas externas curriculares.	Rematada	Coordinadora de Prácticas Externas Curriculares		SI
AM-01-M2i (IS, 2023-2024)	Proceso de Renovación da Acreditación	Instrúese ás universidades responsables do M2i a desenvolver procedementos técnicos eficientes para os títulos interuniversitarios, en particular de aplicación ao M2i..	Non rematada	Os/as coordinadores/as do M2i en cada unha das universidades participantes comparten esta AM coas autoridades competentes.		NO
AM-02-M2i (IS, 2023-2024)	Plan de Xestión e Mellora do M2i da Mención do Máster de Excelencia 2022 da Xunta de Galicia	Deseño de encontros informativos con todos os grupos de interese.	Parcialmente rematada	Os/as coordinadores/as do M2i en cada unha das universidades .	28/02/2026	NO
AM-03-M2i (IS, 2024-2025)	Concesión da mención de Máster Excelente da Xunta de Galicia 2022	Procederáse á revisión da web do Máster, co fin de incluír algúns apartados que nos permitan compartir mellor a información da mesma con todos os grupos de interese .	Parcialmente rematada	Os/as coordinadores/as do M2i en cada unha das universidades participantes	31/12/2025	NO
AM-04-M2i (IS, 2022-2023)	Necesidade de dispor dunha base de datos propia	Actualización da base de datos propia, que asuma os datos da anterior e que facilite o traballo dos	Parcialmente rematada	Os/as coordinadores/as do M2i en cada unha das universidades participantes de Galicia	28/02/2026	NO

		membros da CA, ou do persoal de administración e servizos das universidades cando se lles asigne para este fin.				
AM1_PM2425	Empresas e entidades colaboradoras.	Organizaranse xornadas destinadas a familiarizar o alumnado co software máis empregado e demandado no mercado laboral. Para iso, establecerase un diálogo co tecido empresarial e institucional co que adoita colaborar o Máster, co fin de identificar as ferramentas máis útiles e valoradas polos empregadores.	En execución	Coordinadores do MTE.	28/02/2026	NO
AM2_PM2425	Reunión co alumnado.	Organizaranse xornadas de presentación das materias optativas a comezo de cada semestre, nas que os coordinadores ofrecerán orientación ao alumnado para facilitar a súa elección. Ademais, elaborárase unha guía que recolla as decisións tomadas polo alumnado nos primeiros anos desta nova edición do Máster, tendo en conta as distintas universidades e perfís de titulación de orixe, coa finalidade de servir como referencia para futuros estudantes.	Rematada	Coordinador Xeral do MTE.		SI
AM3_PM2425	Informe de Seguimento.	Realízase unha actualización da normativa do TFM e doutras regulacións internas do Máster. Tamén se revisarán os	Rematada	Coordinador Xeral do MTE		SI

		acordos tomados en anos anteriores para identificar aqueles que deben ser modificados ou derogados. Finalmente, actualizarase a documentación dispoñible na web para garantir a súa coherencia coas novas directrices.				
AM4_PM2425	Informe de Seguimento.	Para potenciar a visibilidade do MTE, desenvolveranse novos materiais publicitarios, entre os que se inclúen trípticos informativos, un roll-up ou unha lona publicitaria. Estes elementos serán utilizados en espazos universitarios para dar a coñecer a oferta formativa do máster e captar novo alumnado.	Rematada	Coordinador Xeral do MTE		SI

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM-01-GM (Curso 2024-2025)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento
Análise causa	Como consecuencia da modificación substancial do Grao en Matemáticas será necesario levar a cabo unha actualización das memorias do Dobre Grao en Matemáticas e Física e do Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas
Definición/ descrición proposta	Levar a cabo unha revisión das memorias dos dobres graos.
Datas	Finalización: 31/03/2025 ; Inicio: 01/12/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia: Alta
Responsables	Coordinadora do Grao en Matemáticas

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM-2-GM (Curso 2024-2025)
Orixe	Propostas de mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Coñecer a satisfacción das/os estudantes do Grao en Matemáticas é relevante para poder avaliar a situación do título. A participación nas enquisas de satisfacción no curso 2022-23 foi a menor das rexistradas nos últimos cursos, o que motivou a utilidade de propoñer unha actuación especial para fomentar a participación dos estudantes nas enquisas de satisfacción.
Definición/ descrición proposta	Desenvolver algunha actuación que fomente a participación das/os estudantes nas enquisas dedicando un tempo durante as clases expositivas de cada materia e coa asistencia da Responsable de Calidade, tratando de simular a aplicación presencial das enquisas que se realizaba antes da existencia do actual formato virtual. Ademais, preténdese presentar esta iniciativa á “VI Convocatoria para o Recoñecemento de Boas Prácticas da Calidade nos Centros docentes da USC”.
Datas	Finalización: 31/05/2025 ; Inicio: 01/11/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia: Alta
Responsables	Responsable de Calidade e Coordinadora do Título

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM-03-GM (Curso 2024-2025)
Orixe	Propostas de mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento
Análise causa	Necesidade de establecer un procedemento de aprobación dos recoñecementos de mobilidade ERASMUS
Definición/ descrición proposta	Coa finalidade de lograr unha mellor homoxeneidade nas condicións da mobilidade dos estudantes, establecer un procedemento de aprobación dos recoñecementos de mobilidade ERASMUS, a través da elaboración por parte dos coordinadores académicos e a revisión por parte da Responsable de Calidade e a Comisión de Título dunhas táboas base que recollan as posibles materias a recoñecer en función das universidades de destino.
Datas	Finalización: 30/03 /2026; Inicio: 01/09/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa ; Eficacia:
Responsables	Responsable Académica de Mobilidade

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM-04-GM (Curso 2024-2025)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Estado dalgunhas instalacións no centro
Definición/ descrición proposta	Acondicionar o acceso ao Salón de Graos da Facultade para facelo accesible a persoas con diversidade funcional.
Datas	Finalización: 31/01/2025; Inicio: 01/08/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: Alta
Responsables	Decana da Facultade

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM-05-GM (Curso 2024-2025)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Mellorar a adaptación do estudiantado de mobilidade entrante, así como dar a coñecer os servizos e oportunidade que ofrece tanto a Facultade como a USC para o seu estudiantado. Así mesmo, tamén se poñerá en coñecemento deste estudiantado as figuras de Responsable Académica de Mobilidade así como a de Coordinadora do programa SICUE.
Definición/ descrición proposta	Realizar unha xornada de benvida para o estudiantado de mobilidade entrante a través de programas como Erasmus ou SICUE.
Datas	Finalización: 30/09/2024; Inicio: 01/09/2024
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: Alta
Responsables	Responsable Académica de Mobilidade. Coordinadora do programa SICUE.

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM-06-GM (Curso 2024-2025)
Orixe	Propostas de mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento
Análise causa	Necesidade de dispoñer dun documento marco que sente as bases dos procedementos académicos que deben ser levados a cabo no marco da realización de prácticas externas curriculares por os tres axentes implicados no proceso: estudante, titor/a na empresa, titor/a académico/a.
Definición/ descrición proposta	Elaborar unha guía de procedementos no contexto das prácticas externas curriculares.
Datas	Finalización: 31/05 /2025; Inicio: 01/01/2025
Estado/Eficacia	Estado: Activa ; Eficacia: Alta
Responsables	Coordinadora de Prácticas Externas Curriculares

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM-01-M2i(IS, 2023-2024)
Orixe	Proceso de Renovación da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Un número importante de indicadores ten que ser calculado pola Comisión Académica do M2i, ao non seren facilitados globalmente polas universidades participantes no título e polo desfase temporal na actualización do SIU. Ademais, a subcomisión avaliadora considera como aspecto de obrigado cumprimento no informe provisional: 'Os reitorados das universidades implicadas deben ser máis proactivos na resposta ás demandas que se fan desde a coordinación deste título'.
Definición/ descrición proposta	Instrúese ás universidades responsables do M2i a desenvolver procedementos técnicos eficientes para os títulos interuniversitarios, en particular de aplicación ao M2i .
Datas	Fin: ; Inicio: 01/05/2025
Estado/Eficacia	Estado: ; Eficacia: ;
Responsables	Os/a coordinadores/a do M2i en cada unha das universidades participantes comparten esta AM coas autoridades competentes.

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM-02-M2i(IS, 2024-2025)
Orixe	Plan de Xestión e Mellora do M2i da Mención de Máster de Excelencia 2022 da Xunta de Galicia.
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Compromiso do M2i de manter a relación con todos os grupos de interese e coñecer as súas valoracións en temas que redunden na mellora e actualización do título.
Definición/ descrición proposta	Deseño de encontros informativos con todos os grupos de interese.
Datas	Fin: 28/02/2026; Inicio: 05/03/2025
Estado/Eficacia	Estado: Iniciada; Eficacia: ;
Responsables	Os/a coordinadores/a do M2i en cada unha das universidades.

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM-03-M2i(IS, 2024-2025)
Orixe	Concesión da mención de Máster Excelente da Xunta de Galicia 2022
Ámbito de aplicación	Criterio 2- Información e transparencia
Análise causa	Deseño ineficiente web do máster
Definición/ descrición proposta	Procederase á revisión da web do Máster, co fin de incluír algúns apartados que nos permitan compartir mellor a súa información con todos os grupos de interese. Mellorarase a súa funcionalidade tanto para incorporar contidos como para acceder a eles.
Datas	Fin:31/12/2025; Inicio: 10/01/2025
Estado/Eficacia	Estado: Iniciada; Eficacia: ;
Responsables	Os/a coordinadores/a do M2i en cada unha das universidades participantes

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-04-M2i(1S, 2022-2023)
Orixe	Necesidad de disponer de una base de datos propia.
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento.
Análise causa	Para o funcionamento do M2i é necesario dispoñer dunha base de datos conxunta que as universidades que outorgan o título non facilitan.
Definición/ descripción proposta	Actualización da base de datos propia, que incorpore os datos da anterior e que facilite o traballo dos membros da CA ou do persoal de administración e servizos das universidades cando se lles asigne este fin.
Datas	Fin: 28/02/2026; Inicio: 1/03/2025
Estado/Eficacia	Estado: Iniciada; Eficacia: ;
Responsables	Os/a coordinadores/a do M2i en cada unha das universidades participantes de Galicia

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM1_PM2425
Orixe	Empresas e entidades colaboradoras.
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento.
Análise causa	Para facilitar a incorporación do alumnado do MTE ao mercado laboral, considérase axeitado complementar a formación do máster coa aprendizaxe de software de especial relevancia no ámbito profesional.
Definición/descripción proposta	Organizaranse xornadas destinadas a familiarizar o alumnado co software máis empregado e demandado no mercado laboral. Para iso, establecerase un diálogo co tecido empresarial e institucional co que adoita colaborar o máster, co fin de identificar as ferramentas máis útiles e valoradas polos empregadores.
Datas	Fin: 28/02/2026 ;Inicio:01/09/2024.
Estado/eficacia	En execución.
Responsables	Coordinadores do MTE.

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM2_PM2425
Orixe	Reunión co alumnado.
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento.

Análise causa	Dado o carácter optativo do MTE no segundo e terceiro semestre, o alumnado, especialmente o de primeiro curso, considera que a información dispoñible sobre as materias non sempre é suficiente para tomar unha decisión fundamentada na elección das optativas.
Definición/descripción proposta	Organizaranse xornadas de presentación das materias optativas a comezo de cada semestre, nas que os coordinadores ofrecerán orientación ao alumnado para facilitar a súa elección. Ademais, elaborárase unha guía que recolla as decisións tomadas polo alumnado nos primeiros anos desta nova edición do máster, tendo en conta as distintas universidades e perfís de titulación de orixe, coa finalidade de servir como referencia para futuros estudantes.
Datas	Fin: 30/07/2025; Inicio: 01/09/2024.
Estado/eficacia	Estado: Rematada; Eficacia: Alta
Responsables	Coordinador Xeral do MTE.

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM3_PM2425
Orixe	Informe de Seguimento.
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento.
Análise causa	Tralos primeiros anos de andadura da nova edición do Máster Interuniversitario en Técnicas Estadísticas, identificouse a necesidade de actualizar diversas normativas internas, como a do TFM, para mellorar a súa claridade e adecuación aos novos tempos. Ademais, algúns acordos e directrices adoptados durante a pandemia deixaron de ter sentido na actualidade, polo que resulta conveniente revisalos e, se é o caso, eliminalos ou substituílos por novas directrices máis adaptadas ao funcionamento normal do máster.
Definición/descripción proposta	Realizarase unha actualización da normativa do TFM e doutras regulacións internas do máster. Tamén se revisarán os acordos tomados en anos anteriores para identificar aqueles que deben ser modificados ou derogados. Finalmente, actualizarase a documentación dispoñible na web para garantir a súa coherencia coas novas directrices.
Datas	Fin: 30/07/2025; Inicio: 01/09/2024.
Estado/eficacia	Estado: Rematada; Eficacia: Alta
Responsables	Coordinador Xeral do MTE.

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM4_PM2425
Orixe	Informe de Seguimento.
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento.

Análise causa	Co obxectivo de incrementar a visibilidade do Máster Interuniversitario en Técnicas Estatísticas e atraer un maior número de estudantes considérase necesario reforzar a súa estratexia de difusión. A pesar de contar con información en liña, a presenza física do máster en espazos universitarios pode ser mellorada mediante materiais promocionais específicos.
Definición/descrición proposta	Para potenciar a visibilidade do MTE, desenvolveranse novos materiais publicitarios, entre os que se inclúen trípticos informativos, un roll-up ou unha lona publicitaria. Estes elementos serán utilizados en espazos universitarios para dar a coñecer a oferta formativa do máster e captar novo alumnado.
Datas	Fin: 30/07/2025; Inicio: 01/09/2024.
Estado/eficacia	Estado: Rematada; Eficacia: Alta
Responsables	Coordinadores do MTE.

4. Modificacións nos diferentes títulos

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Máster Universitario en Matemática Industrial	No curso 2023-24 volve a impartirse a materia de Turbulencia, dentro do Módulo de Especialización en Modelización na materia de Modelización Avanzada. No curso 2023-24 empeza a impartirse o Taller de Emprendemento, dentro do Módulo Traballo Fin de Máster. No curso académico 2024-25, o ámbito de coñecemento indicado no RD 822/2021 actualizouse, a pedimento da USC, universidade coordinadora.	Hai materias que figuraban na MVT que, dependendo da demanda e das dispoñibilidades docentes, deixaron de impartirse nalgún curso, como foi o caso desta materia. A proposta da UC3M volveu impartirse. Na solicitude da Mención de Máster de Excelencia do M2i asumíuse o compromiso de impartir formación en emprendemento e propúxose como unha actividade formativa das consideradas dentro do Modulo Traballo Fin de Máster. Optouse pola «Interdisciplinariedad», xa que é un dos elementos que definen o M2i. Como se pode observar no histórico do RUCT (4), con data de 13/02/2025, esta modificación non substancial do título está vixente.

5. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do centro Web M2i Web MTE Web MM
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores 23-24-
			INF.16_ - 23-24 (información por título)
			INF.CiUG_ -23-24 (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_ - (información por título)
1, 2,3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores 23-24-
			INF.03_ - (información agrupada por centro)
6	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do centro
			Web do título
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do centro
1	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que	Web do centro

		desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública).	
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do centro
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores 23-24
			Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores 23-24-
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	E15_- (información por título)
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_-
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_23-24 (información agrupada por centro)
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_- (información agrupada por centro)
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	INF.13_- (información por título)
			INF.14_- (información por título)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I10_- (información agrupada por centro)

5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do centro
5	E19	Información sobre servicios de orientación académica e programas de acollida	Web do centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, a lo menos, os últimos cursos académicos (título, titor e cualificación)	Enlace web ou PDF
2,3	E25	Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias do título	INF.15_- (información por título)
2,3	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): - Taxa de gradación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	Panel de indicadores 23-24- (información agrupada por centro)
			INF.17_- (información por título)
			INF.18_- (información por título)
			INF.19_- (información por título)
			SIIU_- (información por título)
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores 23-24- (información agrupada por centro)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	INF.CiUG_- (información por título)
			EIL-SIIU_- (información por título) EIL-ACSUG_- (información por título)
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores 23-24- (información agrupada por centro)