

ANEXO: Solicitud de participación na convocatoria de recoñecemento de boas prácticas de calidade nos centros da USC 2019

Centro propoñente:

Facultade de Química, Santiago de Compostela

Denominación da práctica:

Enquisas específicas de Satisfacción dos grupos de interese da facultade de Química

Datos de desenvolvemento da práctica:

Todo o curso. Se fixeron nos anteriores cursos (dende o 2014-15)

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/enquisas.html>

Breve descrición da práctica:

As enquisas de satisfacción específicas permiten centrar a enquisa en aspectos moi concretos do centro. As enquisas en formato breve se elaboran empregando a ferramenta básica que oferta a empresa [SurveyMonkey](#).

Breve avaliación da eficacia da práctica:

As enquisas de satisfacción específicas permitiron a mellora de actividades que se desenvolven a colectivos específicos no centro e que despois repercuten na satisfacción global do centro e dos títulos. A xornada de benvida aos novos alumnos que se fai en setembro foi modificada nos últimos cursos en función da enquisa específica realizada ós estudantes de primeiro curso onde se incluía unha pregunta específica. O centro tamén organiza xornadas de presentación do TFG onde os profesores que ofertan TFG informan das súas propostas. O formato destas xornadas foise adaptando en base ás valoracións de estudantado e profesorado das enquisas dos cursos [2014-15](#), [2015-16](#), [2016-17](#) e [2017-18](#).