

**RESULTADOS DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO
ALUMNADO ENTRANTE COS PROGRAMAS DE
MOBILIDADE**

CURSO 2016/2017

Decembro 2017

**INFORME SOBRE A SATISFACCIÓN DO ALUMNADO ENTRANTE COS PROGRAMAS DE
MOBILIDADE NO CURSO 2016/2017**

FICHA TÉCNICA DA ENQUISA:

Deseño do cuestionario: Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

Universo: a totalidade do alumnado entrante de graos e másteres que participou en programas de mobilidade.

Forma de realización: Cuestionario autoadministrado a través da aplicación informática “Opina”.

Total cuestionarios: 130

Taxa de resposta: 20,80%

Datas de realización: Curso 2016/2017

Elaboración do informe: Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

DATOS DE PARTICIPACIÓN:

Nº enquisas cubertas	Nº alumnos convocados	Alumnado participante
130	625	20,80%

RESULTADOS:

	Satisfacción media
Graos	4,10
Másteres	4,00

(Rango de valoración de 1 a 5)

1.2 Programa de intercambio	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Convenio bilateral	46	0
Erasmus Plus	60	2
SICUE	17	0

1.3 En que campus da USC cursaches os teus estudos?	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Campus de Santiago de Compostela	108	2
Campus de Lugo	16	0

1.4 Facultade na USC	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Escola Politécnica Superior	3	0
Escola Técnica Superior de Enxeñaría	2	1
Escola Universitaria de Enfermaría (Lugo)	1	0
Escola Universitaria de Relacións Laborais (Lugo)	0	0
Escola Universitaria de Traballo Social (Santiago)	1	0
Facultade de Administración e Dirección de Empresas	4	0
Facultade de Bioloxía	1	0
Facultade de Ciencias	2	0
Facultade de Ciencias da Comunicación	4	0
Facultade de Ciencias da Educación	1	0
Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais	12	0
Facultade de Ciencias Políticas e Sociais	7	0
Facultade de Dereito	9	0
Facultade de Enfermaría (Santiago)	2	0
Facultade de Farmacia	6	0
Facultade de Filoloxía	25	0
Facultade de Filosofía	0	0
Facultade de Física	0	0
Facultade de Formación do Profesorado	0	0
Facultade de Xeografía e Historia	6	0
Facultade de Humanidades	1	0
Facultade de Matemáticas	3	1
Facultade de Medicina e Odontoloxía	22	0

Facultade de Óptica e Optometría	0	0
Facultade de Psicoloxía	6	0
Facultade de Química	0	0
Facultade de Relacións Laborais (Santiago)	0	0
Facultade de Veterinaria	6	0

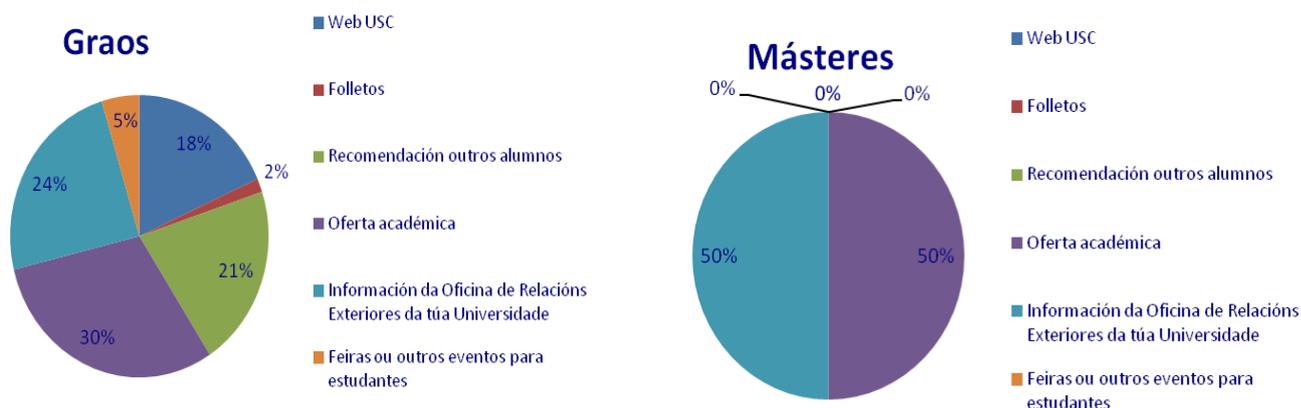
1.5 Titulación na USC	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Grao en Administración e Dirección de Empresas (Lugo)	5	0
Grao en Administración e Dirección de Empresas (Santiago)	3	0
Grao en Bioloxía	1	0
Grao en Ciencia Política e da Administración	7	0
Grao en Ciencias da Cultura e Difusión Cultural	0	0
Grao en Comunicación Audiovisual	1	0
Grao en Dereito	9	0
Grao en Educación Social	0	0
Grao en Enfermaría (Lugo)	1	0
Grao en Enfermaría (Santiago)	2	0
Grao en Enxeñaría Agrícola e Agroalimentaria	1	0
Grao en Enxeñaría Agrícola e do Medio Rural	0	0
Grao en Enxeñaría Civil	2	0
Grao en Enxeñaría das Industrias Agroalimentarias	0	0
Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais	0	0
Grao en Enxeñaría en Xeomática e Topografía	0	0
Grao en Enxeñaría Forestal e do Medio Natural	0	0
Grao en Enxeñaría Informática	1	0
Grao en Enxeñaría Química	1	0
Grao en Farmacia	6	0
Grao en Filoloxía Clásica	3	0
Grao en Filosofía	0	0
Grao en Física	0	0
Grao en Historia	3	0
Grao en Historia da Arte	2	0
Grao en Lingua e Literatura Españolas (Lugo)	1	0
Grao en Lingua e Literatura Españolas (Santiago)	17	0
Grao en Lingua e Literatura galegas	1	0
Grao en Lingua e Literatura inglesas	0	0
Grao en Linguas e Literaturas Modernas	3	0
Grao en Matemáticas	3	0
Grao en Medicina	17	0
Grao en Mestre de Educación Infantil (Lugo)	0	0
Grao en Mestre de Educación Infantil (Santiago)	1	0

1.5 Titulación na USC	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Grao en Mestre de Educación Primaria (Lugo)	0	0
Grao en Mestre de Educación Primaria (Santiago)	0	0
Grao en Nutrición Humana e Dietética	2	0
Grao en Odontoloxía	5	0
Grao en Óptica e Optometría	0	0
Grao en Pedagogía	0	0
Grao en Psicoloxía	6	0
Grao en Química	0	0
Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos (Lugo)	0	0
Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos (Santiago)	0	0
Grao en Traballo Social	1	0
Grao en Veterinaria	6	0
Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio	1	0
Grao en Xestión de Pequenas e Medianas Empresas	0	0
Grao en Xornalismo	3	0
Máster Universitario en Dirección de Empresas (Lugo)	0	0
Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos	0	1
Máster Universitario en Estudos da Literatura e da Cultura	0	0
Master Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións	0	0
Máster Universitario en Física	0	0
Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria	0	0
Máster Universitario en Técnicas Estatísticas	0	1

1.6 Canto durou a túa estancia?	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
1º semestre	33	0
2º semestre	38	1
Anual	52	1

2.1 Como escolliches a USC?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Web USC	35	0
Folletos	3	0
Recomendación outros alumnos	40	0
Oferta académica	58	1
Información da Oficina de Relacións Exteriores da túa Universidade	46	1
Feiras ou outros eventos para estudantes	9	0

(Resposta múltiple)



2.2 Valora a dificultade para acceder á información na páxina web da USC nos seguintes aspectos:	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
Buscar información sobre os teus estudos	3,44	2,50
Encontrar información práctica sobre o campus de Lugo ou o de Santiago	3,31	2,50

(Rango de valoración de 1 a 5)

2.3 Antes de chegar tiñas información sobre:	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Aloxamento	79	1
Transporte ata a cidade	64	2
Precios cotiáns	56	1
Sistema de avaliación de estudos	32	1
Vida social/cultural/deportiva na cidade e campus	53	0

2.4 Como avaliarías a información e servizo prestado desde o Servizo de Relacións Exteriores de Lugo ou Santiago, antes da túa chegada?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
2.4 Como avaliarías a información e servizo prestado desde o Servizo de Relacións Exteriores de Lugo ou Santiago, antes da túa chegada	3,66	3,50

(Rango de valoración de 1 a 5)

3.1 Valora a axuda recibida por:	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
Outros alumnos (en temas sociais, culturais, académicos)	3,21	4,00
Coordinador académico	3,35	4,00

(Rango de valoración de 1 a 5)

3.2 Como considerarías o teu grao de integración cos estudantes locais na institución de acollida?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
3.2 Como considerarías o teu grao de integración cos estudantes locais na institución de acollida?	3,10	3,00

(Rango de valoración de 1 a 5)

3.3 Que tipo de aloxamento escolliches?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Residencia universitaria	10	0
Apartamento ou piso compartido con outros estudantes	108	2
Casa particular	7	0
Outro	1	0

(Resposta múltiple)



3.4 Como atopaches o aloxamento?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Taboleiro de anuncios	29	1
Indicacións do Servizo de Relacións Exteriores	5	0
Amigos	31	0
Compañeiros de clase	5	0
Axencia inmobiliaria	38	1
Outro	18	0

(Resposta múltiple)



3.5 Como che parece o coste da vida en comparación co teu país?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Máis caro no meu país que aquí	50	1
Máis caro aquí no meu país	19	1
Máis ou menos igual	38	0
Moitísimo máis caro no meu país que aquí	11	0
Moitísimo máis caro aquí que no meu país	3	0

4.1 Puntúa nunha escala do 1 ao 5 as instalacións e os sevizos que a Universidade pon á túa disposición	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
Infraestruturas en xeral da Universidade, aulas, laboratorios, talleres...	3,92	3,50
Acceso ás bibliotecas e ao material de estudo	4,24	3,50
Acceso a PCs e servizos de e-mail	3,83	3,00
Nivel e atención do profesorado	3,53	3,00

(Rango de valoración de 1 a 5)

4.2 Fixeches algún curso de español a través do Centro de Linguas Modernas (CLM)?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Si	36	1
Non	85	1

4.3 Se contestaches afirmativamente á pregunta anterior, como calificarías a calidade do curso de español?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
4.3 Se contestaches afirmativamente á pregunta anterior, como calificarías a calidade do curso de español?	4,23	2,00

(Rango de valoración de 1 a 5)

4.4 Fixeches algún curso de galego a través do Centro de Linguas Modernas (CLM)?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Si	5	0
Non	114	2

4.5 Se contestaches afirmativamente á pregunta anterior, como calificarías a calidade do curso de galego?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
4.5 Se contestaches afirmativamente á pregunta anterior, como calificarías a calidade do curso de galego?	3,83	-

(Rango de valoración de 1 a 5)

5.1 Como avaliarías o servizo prestado polo Servizo de Relacións Exteriores durante a túa estancia?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
5.1 Como avaliarías o servizo prestado poo Servizo de Relacións Exteriores durante a túa estancia?	3,98	3,50

(Rango de valoración de 1 a 5)

5.2 Recomendarías a experiencia a compañeros?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Si	109	2
Non	9	0

5.3 Indica o teu grao de satisfacción xeral sobre o programa de mobilidade	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
5.3 Indica o teu grao de satisfacción xeral sobre o programa de mobilidade	4,10	4,00

(Rango de valoración de 1 a 5)

O cuestionario empregado para a realización das enquisas de satisfacción do alumnado entrante cos programas de mobilidade consta das seguintes preguntas:

Sexo: (Hombre/Mujer)

Cuál es tu país de procedencia?

Programa de Intercambio: (Convenio Bilateral/Erasmus Plus/SICUE/)

En qué campus de la USC has cursado tus estudios? (Campus de Santiago de Compostela/Campus de Lugo)

Facultad en la USC

Titulación en la USC

Cuánto ha durado tu estancia? (1º semestre, 2º semestre, Anual)

Bloque 1: INFORMACIÓN PREVIA

1. ¿Cómo escogiste la USC? (Respuesta múltiple)

- a. Web de la USC
- b. Folletos
- c. Recomendación de otros alumnos
- d. Oferta académica
- e. Información de la Oficina de Relaciones Exteriores de tu Universidad
- f. Ferias u otros eventos para estudiantes

2. Valora la dificultad para acceder a la información en la página web de la USC en los siguientes aspectos: (Escala de valoración de 1 (difícil) a 5 (muy fácil))

- a. Buscar información sobre tus estudios
- b. Encontrar información práctica sobre el campus de Lugo o el de Santiago

3. Antes de llegar tenías información sobre: (Responde si o no)

- a. Alojamiento
- b. Transporte hasta la ciudad
- c. Precios cotidianos
- d. Sistema de evaluación de estudios
- e. Vida social/cultural/deportiva en la ciudad y campus

4. ¿Como evaluarías la información y servicio prestado desde el servicio de relaciones exteriores de Lugo o Santiago, antes de tu llegada? (Escala de valoración de 1 (Insuficiente) a 5 Excelente))

Bloque 2: DURANTE LA ESTANCIA

1. Valora la ayuda recibida por (Escala de valoración de 1 (poca ayuda) a 5 (mucha ayuda))

- a. Otros alumnos (en temas sociales, culturales, académicos)
- b. Coordinador académico

2. *¿Cómo consideras tu grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida? Escala de valoración de 1 (mala) a 5 (buena)*
3. *¿Qué tipo de alojamiento escogiste? (Respuesta múltiple)*
 - a. *Residencia Universitaria*
 - b. *Apartamento o piso compartido con otros estudiantes*
 - c. *Casa particular*
 - d. *Otro (indicar)*
4. *¿Cómo encontraste el alojamiento? (Respuesta múltiple)*
 - a. *Tablón de anuncios*
 - b. *Indicaciones del Servicio de Relaciones Exteriores*
 - c. *Amigos*
 - d. *Compañeros de clase*
 - e. *Agencia Inmobiliaria*
 - f. *Otro (indicar)*
5. *¿Cómo te parece el coste de la vida en comparación con tu país?*
 - a. *Más caro en mi país que aquí*
 - b. *Más caro aquí que en mi país*
 - c. *Más o menos igual*
 - d. *Muchísimo más caro en mi país que aquí*
 - e. *Muchísimo más caro aquí que en mi país*

Bloque 3: INSTALACIONES Y SERVICIOS DE LA USC

1. *Puntúa en una escala del 1 al 5 las instalaciones y los servicios que la Universidad pone a tu disposición.*
 - a. *Infraestructuras en general de la Universidad, aulas, laboratorios, talleres,...*
 - b. *Acceso a las bibliotecas y al material de estudio*
 - c. *Acceso a PCs y servicios de e-mail*
 - d. *Nivel y atención del profesorado*
2. *¿Hiciste algún curso de español a través del Centro de Lenguas Modernas (CLM)? (Responde si o no)*
3. *Si has contestado afirmativamente a la pregunta anterior, ¿cómo calificarías la calidad del curso de Español? (Escala de valoración de 1 (malo) a 5 (bueno))*
4. *¿Hiciste el curso de gallego para extranjeros? (Responde si o no)*
5. *Si has contestado afirmativamente a la pregunta anterior, ¿Cómo calificarías la calidad del curso de Gallego? (Escala de valoración de 1 (malo) a 5 (bueno))*

Bloque 4: EL SRE (SERVICIO DE RELACIONES EXTERIORES)

1. *¿Cómo evaluarías el servicio prestado por el Servicio de Relaciones Exteriores durante tu estancia? (Escala de valoración de 1 (insuficiente) a 5 (excelente))*
2. *¿Recomendarías la experiencia a compañeros? (Responde si o no)*
3. *Indica tu grado de satisfacción general sobre el programa de movilidad (Escala de 1 (nada satisfecho/a) a 5 (muy satisfecho/a))*
4. *Comentarios: Todo lo que quieras comentar nos ayudará a mejorar nuestro servicio para futuros alumnos; necesitamos sugerencias y consejos sobre lo que más notaste en falta durante todo el proceso (solicitud/llegada/estancia/estudios/alojamiento/cultura/etc)*