

UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA



Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

INFORME DA ENQUISA DE SATISFACCIÓN MEDIA DO PAS
COAS ACTIVIDADES FORMATIVAS DESENVOLVIDAS

ANO 2014

ÍNDICE DE CONTIDOS

1. *Ficha técnica da enquisa*
2. *Tipoloxía do usuario/a entrevistado/a*
3. *Avaliación do curso*
 - 3.1. *Bloque I: organización*
 - 3.2. *Bloque II: obxectivos/contidos*
 - 3.3. *Bloque III: percepción da aprendizaxe*
 - 3.4. *Bloque IV: satisfacción global e recomendación do curso*

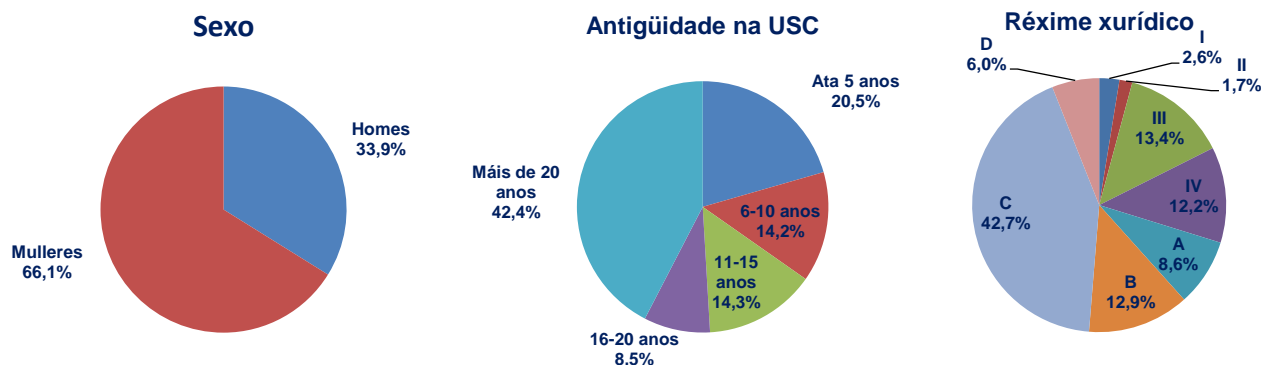
Programa de Formación de P.A.S. - ANÁLISE GLOBAL DE RESULTADOS -

- Ficha técnica da enquisa -

| | |
|-------------------------------|--|
| Deseño do cuestionario | Área de Calidade e Mellora dos Procedementos |
| Universo | Asistentes aos cursos do Programa de Formación de P.A.S. |
| Forma de realización | Cuestionario autoadministrado |
| Traballo de campo | Servizo de planificación e formación de P.A.S. |
| Total cuestionarios | 723 (enquisa de valoración do curso) |
| Taxa de resposta | 89,5% (enquisa de valoración do curso)(*) |
| Datas de realización | Ano 2014 |
| Elaboración do informe | Área de Calidade e Mellora dos Procedementos |

(*) A taxa de resposta e máis baixa do que correspondería, xa que houbo enquisas que non se puideron ler por ser fotocopias

- Tipoloxía do usuario/a entrevistado/da -

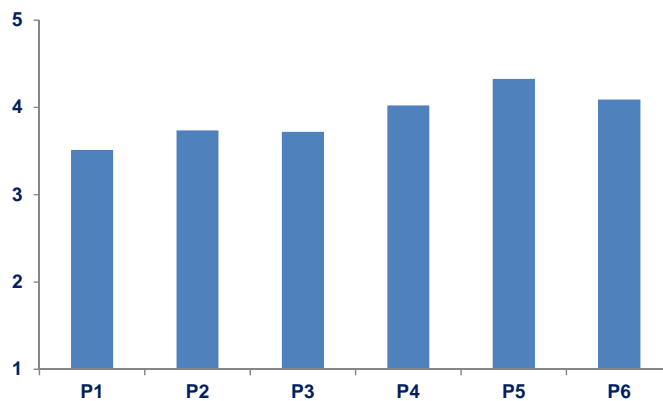


Parte I: Avaliación do curso

I.- Organización

| | Valoración media | % resposta |
|---|------------------|------------|
| P1.- Información previa recibida do curso. | 3,51 | 95,7 |
| P2.- Sistema de selección empregado. | 3,74 | 91,4 |
| P3.- Adecuación da duración do curso aos contidos. | 3,72 | 95,2 |
| P4.- Horarios. | 4,02 | 95,9 |
| P5.- Número de alumnos/nas axeitado para a aprendizaxe. | 4,33 | 96,3 |
| P6.- Aulas e instalacións. | 4,09 | 95,0 |

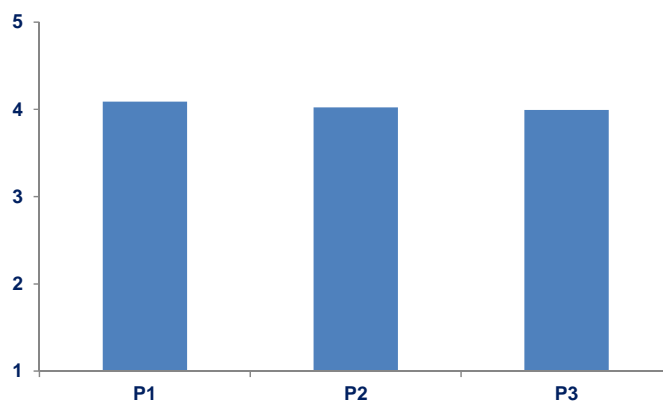
Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5(moi de acordo)



II.- Obxectivos / Contidos

| | Valoración media | % resposta |
|--|------------------|------------|
| P1.- Conseguíronse os obxectivos do curso. | 4,09 | 94,5 |
| P2.- Os contidos satisfíxeron as miñas necesidades de formación. | 4,02 | 94,9 |
| P3.- Adquirín os coñecementos previstos segundo os obxectivos propostos. | 3,99 | 93,5 |

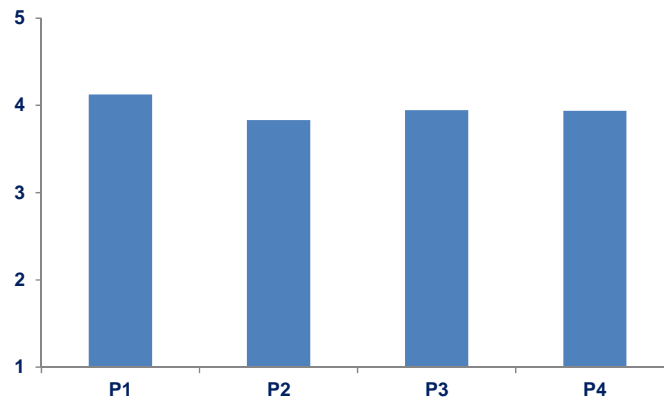
Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5(moi de acordo)



III.- Percepción da aprendizaxe

| | Valoración media | % resposta |
|---|------------------|------------|
| P1.- Pareceume axeitado o contido teórico do curso. | 4,13 | 95,6 |
| P2.- Pareceume axeitado o contido práctico do curso. | 3,83 | 93,5 |
| P3.- Cumpríronse as miñas expectativas de aprendizaxe. | 3,94 | 95,3 |
| P4.- Nivel de adaptación do curso ás miñas necesidades. | 3,94 | 95,9 |

Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5(moi de acordo)



IV.- Satisfacción global e recomendación do curso

| | Valoración media | %1 | %2 | %3 | %4 | %5 | % non responde |
|---------------------|------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| Satisfacción global | 4,11 | 2,2 | 3,7 | 13,1 | 37,3 | 38,0 | 5,5 |

Escala desde 1(nada satisfeito/ta) ata 5(moi satisfeito/ta)

**Recomendaríalle vostede a outros
compañeiros /as que se matriculasen
neste curso?**

