

UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA



Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

INFORME DA ENQUISA DE SATISFACCIÓN MEDIA DO PAS
COAS ACTIVIDADES FORMATIVAS DESENVOLVIDAS

ANO 2015

ÍNDICE DE CONTIDOS

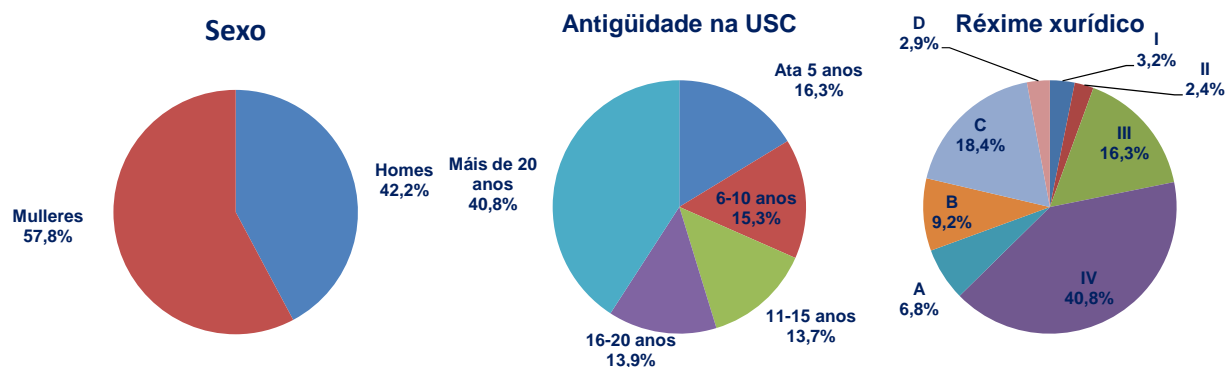
1. *Ficha técnica da enquisa*
2. *Tipoloxía do usuario/a entrevistado/a*
3. *Avaliación do curso*
 - 3.1. *Bloque I: organización*
 - 3.2. *Bloque II: obxectivos/contidos*
 - 3.3. *Bloque III: percepción da aprendizaxe*
 - 3.4. *Bloque IV: satisfacción global e recomendación do curso*

Programa de Formación de P.A.S. - ANÁLISE GLOBAL DE RESULTADOS -

- Ficha técnica da enquisa -

Deseño do cuestionario	Área de Calidade e Mellora dos Procedementos
Universo	Asistentes aos cursos do Programa de Formación de P.A.S.
Forma de realización	Cuestionario autoadministrado
Traballo de campo	Servizo de planificación e formación de P.A.S.
Total cuestionarios	510 (enquisa de valoración do curso)
Taxa de resposta	74,1% (enquisa de valoración do curso)
Datas de realización	Ano 2015
Elaboración do informe	Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

- Tipoloxía do usuario/a entrevistado/da -



Nota: para calcular a distribución do réxime xurídico só se tiveron en conta as enquisas en papel

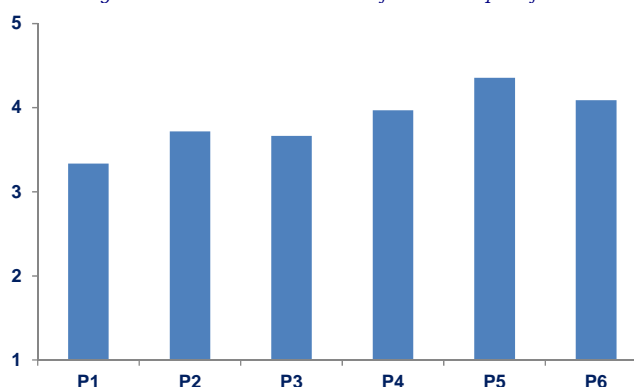
Parte I: Avaliación do curso

I.- Organización

	Valoración media 2012	Valoración media 2013	Valoración media 2014	Valoración media 2015
P1.- Información previa recibida do curso.	3,23	3,61	3,51	3,34
P2.- Sistema de selección empregado.	3,55	3,77	3,74	3,72
P3.- Adecuación da duración do curso aos contidos.	3,48	3,70	3,72	3,67
P4.- Horarios.	3,77	3,94	4,02	3,97
P5.- Número de alumnos/nas axeitado para a aprendizaxe.	4,10	4,28	4,33	4,35
P6.- Aulas e instalacións.	3,80	3,90	4,09	4,09
*Plataforma online (campus virtual)	-	-	-	3,38

Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5(moi de acordo)

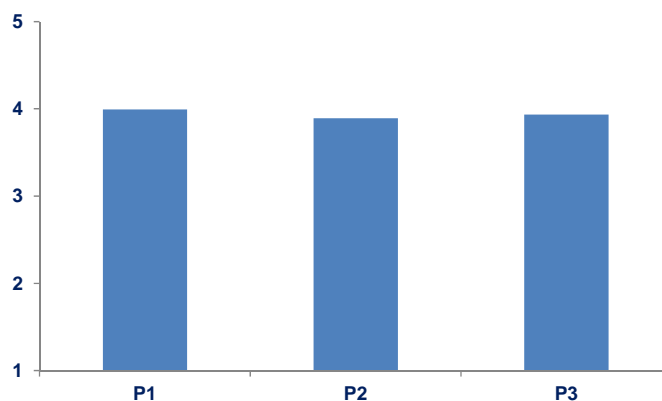
(*)Nas enquisas dos cursos realizados online engadiuse un ítem relativo á satisfacción coa plataforma online (campus virtual)



II.- Obxectivos / Contidos

	Valoración media 2012	Valoración media 2013	Valoración media 2014	Valoración media 2015
P1.- Consegúronse os obxectivos do curso.	3,73	4,05	4,09	3,99
P2.- Os contidos satisfíxeron as miñas necesidades de formación.	3,62	4,00	4,02	3,89
P3.- Adquirín os coñecementos previstos segundo os obxectivos propostos.	3,62	4,02	3,99	3,93

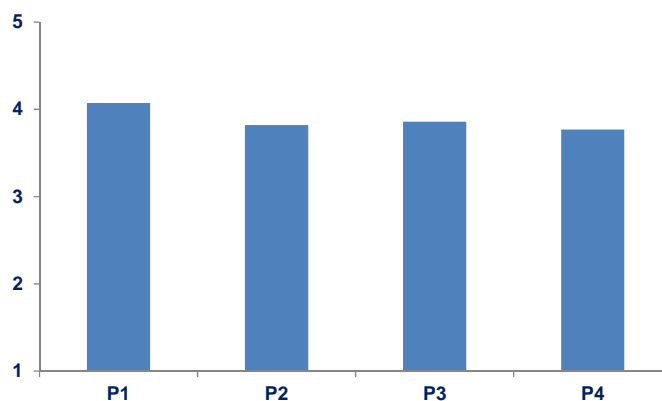
Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5(moi de acordo)



III.- Percepción da aprendizaxe

	Valoración media 2012	Valoración media 2013	Valoración media 2014	Valoración media 2015
P1.- Pareceume axeitado o contido teórico do curso.	3,83	4,07	4,13	4,07
P2.- Pareceume axeitado o contido práctico do curso.	3,43	4,03	3,83	3,82
P3.- Cumpríronse as miñas expectativas de aprendizaxe.	3,58	3,95	3,94	3,86
P4.- Nivel de adaptación do curso ás miñas necesidades.	3,60	3,92	3,94	3,77

Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5(moi de acordo)



IV.- Satisfacción global e recomendación do curso

	Valoración media 2012	Valoración media 2013	Valoración media 2014	Valoración media 2015	%1	%2	%3	%4	%5	% non responde
Satisfacción global	3,73	4,09	4,11	3,99	2,0	4,5	17,8	38,9	32,1	4,7

Escala desde 1(nada satisfeito/ta) ata 5(moi satisfeito/ta)

Recomendaríalle vostede a outros/as compañeiros/as que se matriculasen neste curso?

	Si 2012	Si 2013	Si 2014	Si 2015
Recomendaríalle vostede a outros/as compañeiros/as que se matriculasen neste curso?	73,6	84,6	85,6	85,3

