

UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA



Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

INFORME DA ENQUISA DE SATISFACCIÓN MEDIA DO PAS
COAS ACTIVIDADES FORMATIVAS DESENVOLVIDAS

ANO 2012

ÍNDICE DE CONTIDOS

1. *Ficha técnica da enquisa*
2. *Tipoloxía do usuario/a entrevistado/a*
3. *Avaliación do curso*
 - 3.1. *Bloque I: organización*
 - 3.2. *Bloque II: obxectivos/contidos*
 - 3.3. *Bloque III: percepción da aprendizaxe*
 - 3.4. *Bloque IV: satisfacción global e recomendación do curso*

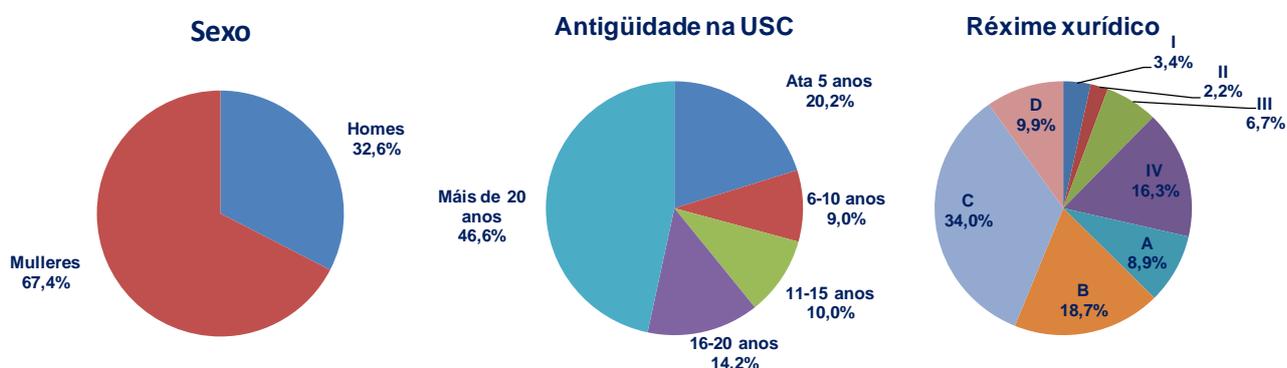
Programa de Formación de P.A.S.

- ANÁLISE GLOBAL DE RESULTADOS -

- Ficha técnica da enquisa -

Deseño do cuestionario	Área de Calidade e Mellora dos Procedementos
Universo	Asistentes aos cursos do Programa de Formación de P.A.S.
Forma de realización	Cuestionario autoadministrado
Traballo de campo	Servizo de planificación e formación de P.A.S.
Total cuestionarios	444 (enquisa de valoración do curso)
Taxa de resposta	100% (enquisa de valoración do curso)
Datas de realización	Ano 2012
Elaboración do informe	Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

- Tipoloxía do usuario/a entrevistado/da -

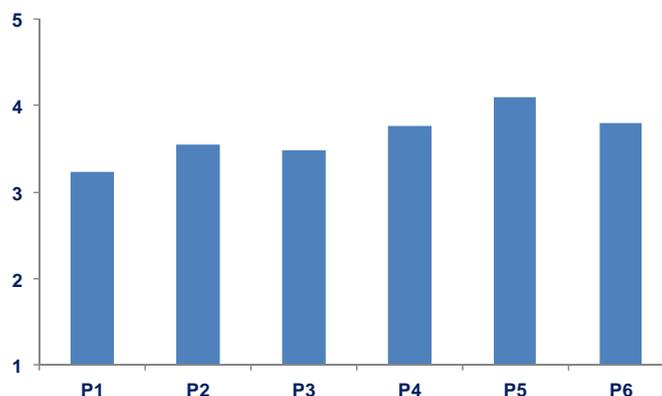


Parte I: Avaliación do curso

I.- Organización

	Valoración media	% resposta
P1.- Información previa recibida do curso.	3,23	96,4
P2.- Sistema de selección empregado.	3,55	89,4
P3.- Adecuación da duración do curso aos contidos.	3,48	94,1
P4.- Horarios.	3,77	96,2
P5.- Número de alumnos/nas axeitado para a aprendizaxe.	4,10	96,2
P6.- Aulas e instalacións.	3,80	95,7

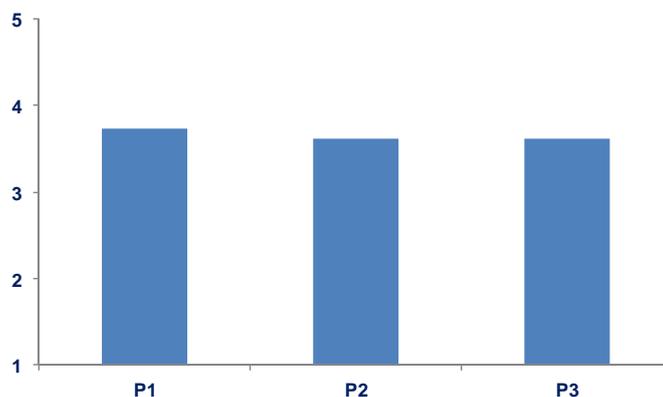
Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5(moi de acordo)



II.- Obxectivos / Contidos

	Valoración media	% resposta
P1.- Conseguíronse os obxectivos do curso.	3,73	96,6
P2.- Os contidos satisfíxeron as miñas necesidades de formación.	3,62	96,4
P3.- Adquirín os coñecementos previstos segundo os obxectivos propostos.	3,62	95,5

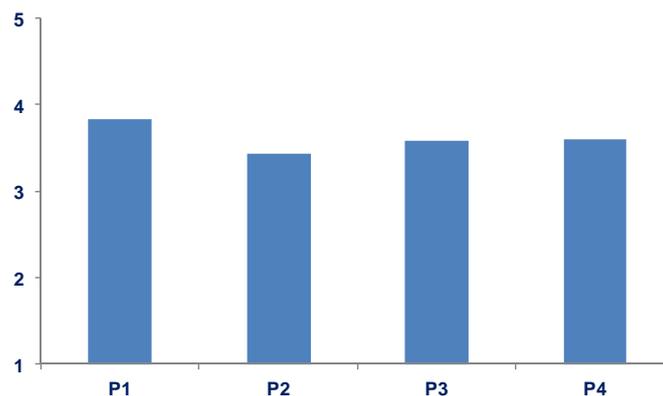
Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5(moi de acordo)



III.- Percepción da aprendizaxe

	Valoración media	% resposta
P1.- Pareceume axeitado o contido teórico do curso.	3,83	97,1
P2.- Pareceume axeitado o contido práctico do curso.	3,43	92,6
P3.- Cumpríronse as miñas expectativas de aprendizaxe.	3,58	95,9
P4.- Nivel de adaptación do curso ás miñas necesidades.	3,60	95,7

Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5(moi de acordo)



IV.- Satisfacción global e recomendación do curso

	Valoración media	%1	%2	%3	%4	%5	% non responde
Satisfacción global	3,73	3,2	8,6	25,7	32,7	26,1	3,8

Escala desde 1(nada satisfeito/ta) ata 5(moi satisfeito/ta)

**Recomendaríalle vostede a outros
compañeiros/as que se matriculasen
neste curso?**

