

Informe da ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS (2016/2017)

Graos

- FICHA TÉCNICA -

Deseño cuestionario:	Servizo de Xestión Académica e Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Forma realización:	Cuestionario autoadministrado
Traballo de campo:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Número respostas:	UXA Lugo:83//UXA Sur: 201//UXA Norte: 194*
Número invitacións:	3092
Taxa de resposta:	UXA Lugo:15,0%//UXA Sur: 14,3%//UXA Norte: 14,3%
Data de realización:	Marzo, abril e decembro 2017
Elaboración informe:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos

* Dous non indicaron o campus

Datos persoais

1.1 Campus

	Nº respostas	%
Lugo	83	17,4%
Sur	201	42,1%
Norte	194	40,6%

1.3 Sexo

	Nº respostas	%
Home	153	31,9%
Muller	326	68,1%

Satisfacción coa titulación e o centro

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

2.1 Grao de satisfacción coa formación recibida na titulación

	Nº respostas	Media
Formación Teórica	477	3,61
Formación Práctica	473	2,74

2.2 Grao en que a titulación contribuíu a que se adquirisen ou potenciásen os seguintes aspectos da formación:

	Nº respostas	Media
Capacidade para a aprendizaxe autónoma	478	3,81
Pensamento crítico	478	3,50
Capacidade de comunicación oral/escrita	478	3,35
Capacidade de traballo en equipo	477	3,48
Capacidade de análise	475	3,44
Capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións dentro do meu ámbito de estudo	474	3,39
Capacidade de aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas dun xeito creativo ou orixinal dentro do meu ámbito de estudo	477	3,05

	Nº respostas	Media
2.3 Se se realizaron prácticas externas, indicar grao en que se considera que completaron á formación	345	3,90
2.4 Se se participou nalgún programa de mobilidade, indicar en que grao se considera que contribuíu á formación	101	4,14
2.5 Indicar o grao en que a formación recibida na titulación cumpriu as expectativas creadas antes de comezala	476	3,20
2.6 Indicar o grao de satisfacción global co profesorado da titulación	477	3,12
2.7 Indicar a satisfacción coa adecuación dos horarios, o calendario académico e de exames e a organización académica en xeral do título	476	2,79
2.8 Valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro/título	462	3,00
2.9 Indicar a satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro	476	2,89

2.10 Valorar os seguintes recurso e servizos (só no caso de que se empregaran)

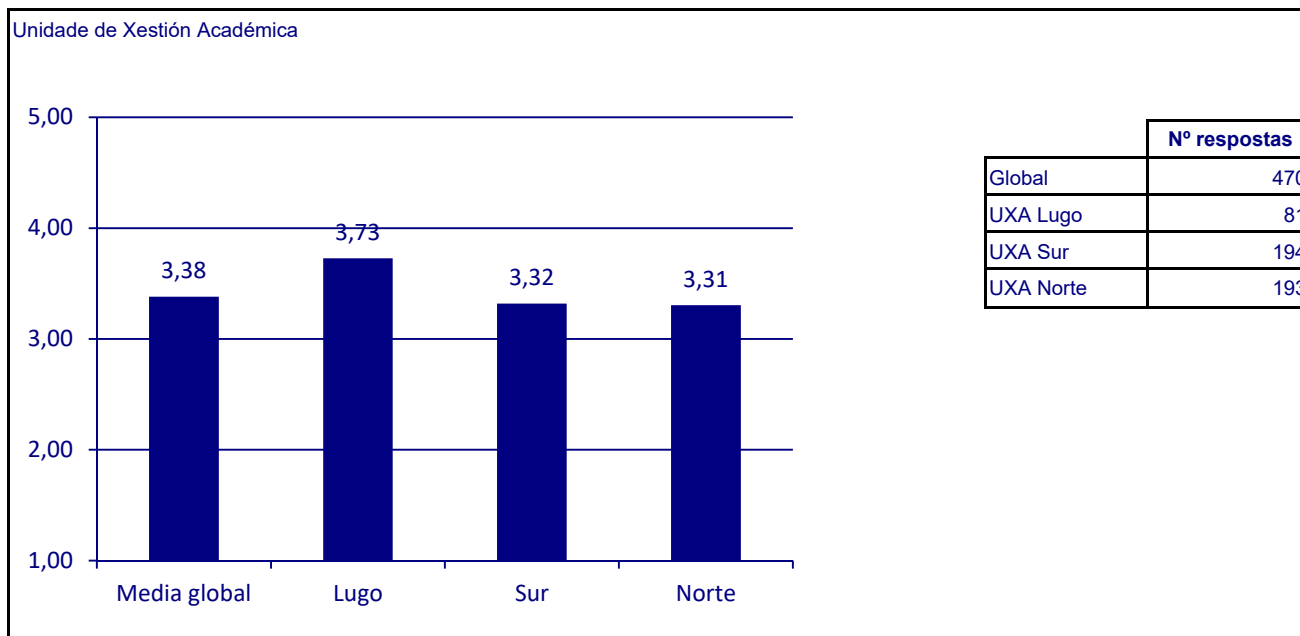
	Nº respostas	Media
Recursos tecnolóxicos (campus virtual, secretaría virtual, redes wifi, etc...)	473	3,57
Biblioteca	468	3,95
Cafetaría/comedor	439	3,54

Satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

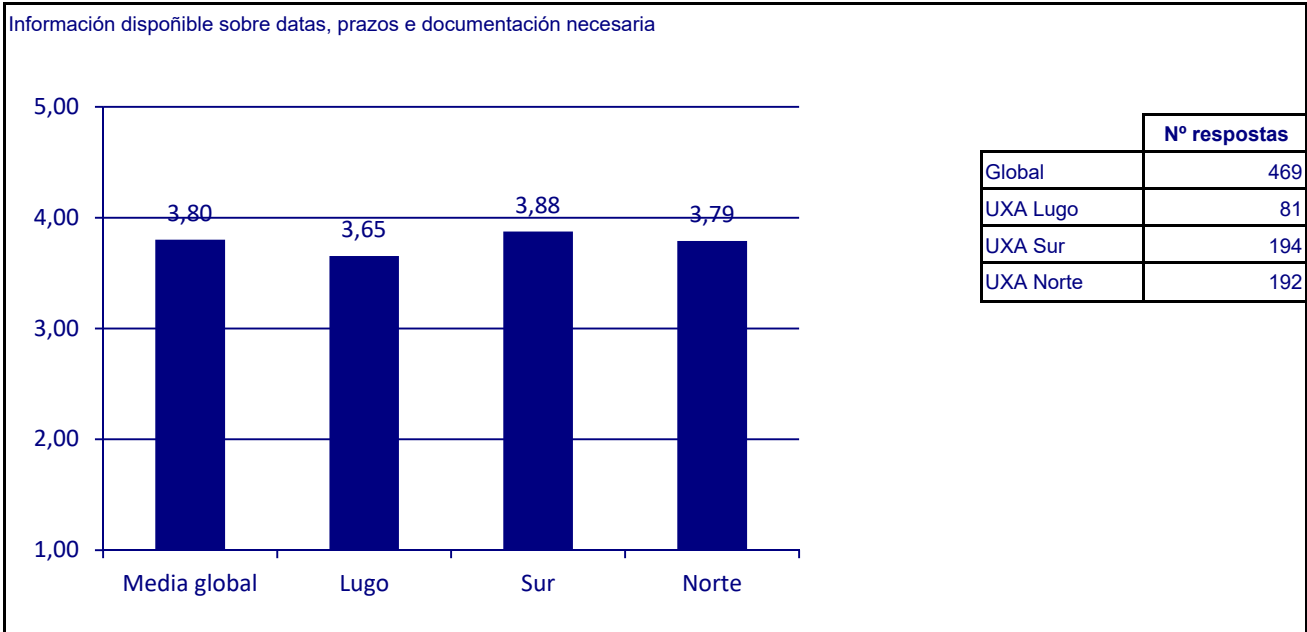
3.1 Indicar a idoneidade dos seguintes medios para obter información

	Nº respostas	Media
Oficina de Información Universitaria	450	3,27

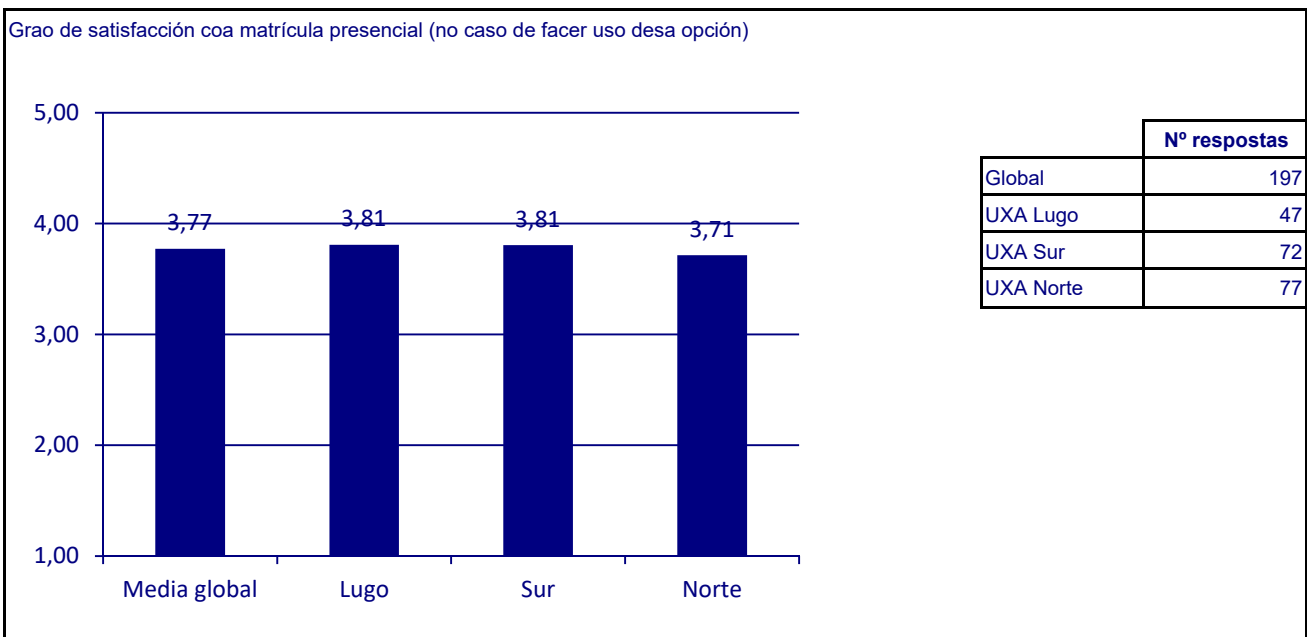


	Nº respostas	Media
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	472	3,41
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	471	3,27
Outros (Folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral,...)	442	2,58

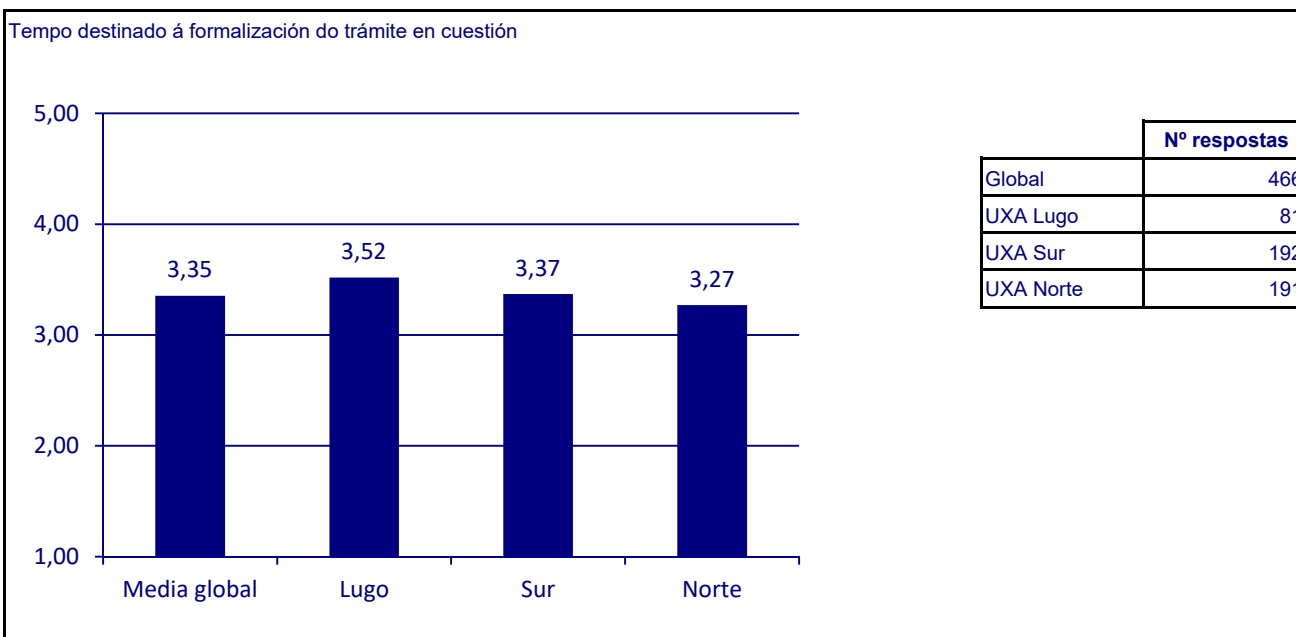
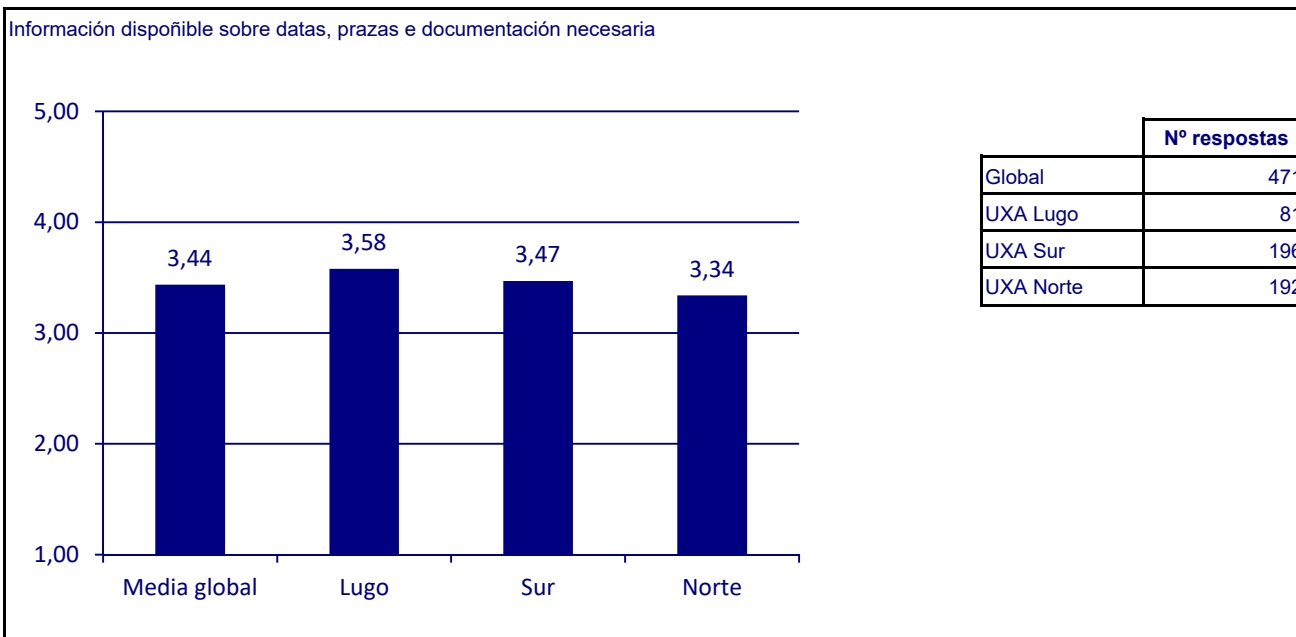
3.2 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos da matrícula/acceso/admisión



	Nº respostas	Media
Grao de satisfacción coa automatrícula a través da web ou Secretaría Virtual	470	4,26

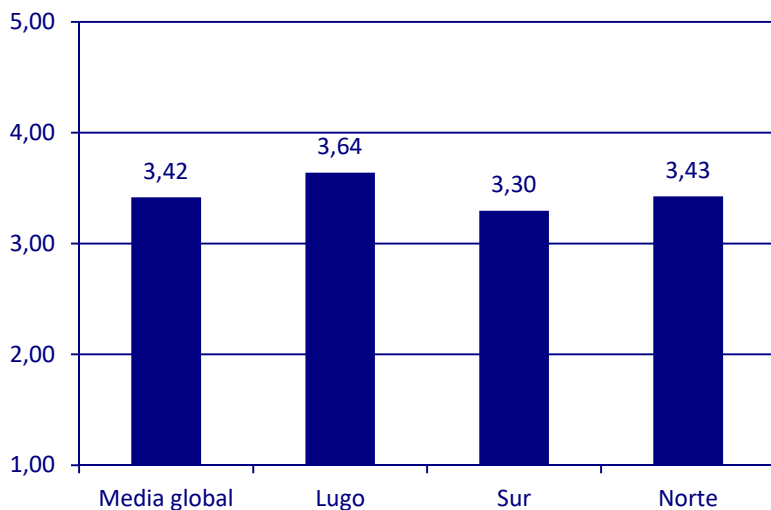


3.3 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos dos trámites de xestión académica (recoñecementos, transferencia de créditos, adaptacións, validacións, certificacións, título,...)



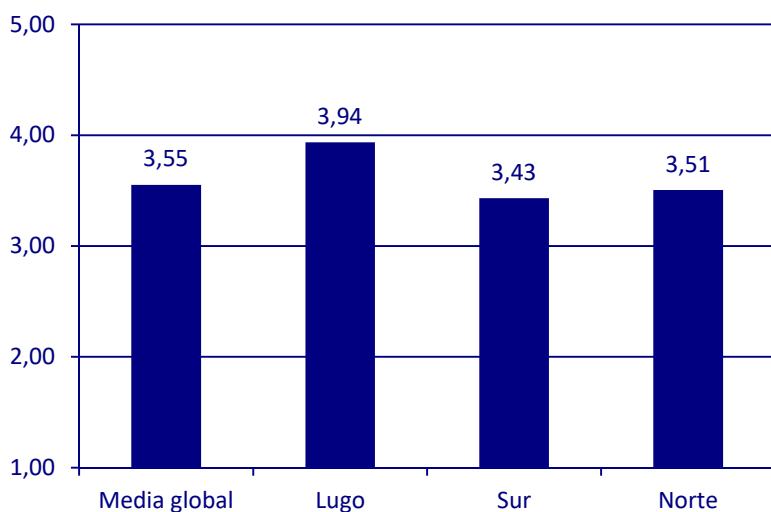
	Nº respostas	Media
Grao de satisfacción cos trámites a través da Secretaría Virtual (se hai esa posibilidade)	440	3,85

Grao de satisfacción cos trámites presenciais (no caso de facer uso desa opción)



	Nº respostas
Global	342
UXA Lugo	67
UXA Sur	138
UXA Norte	136

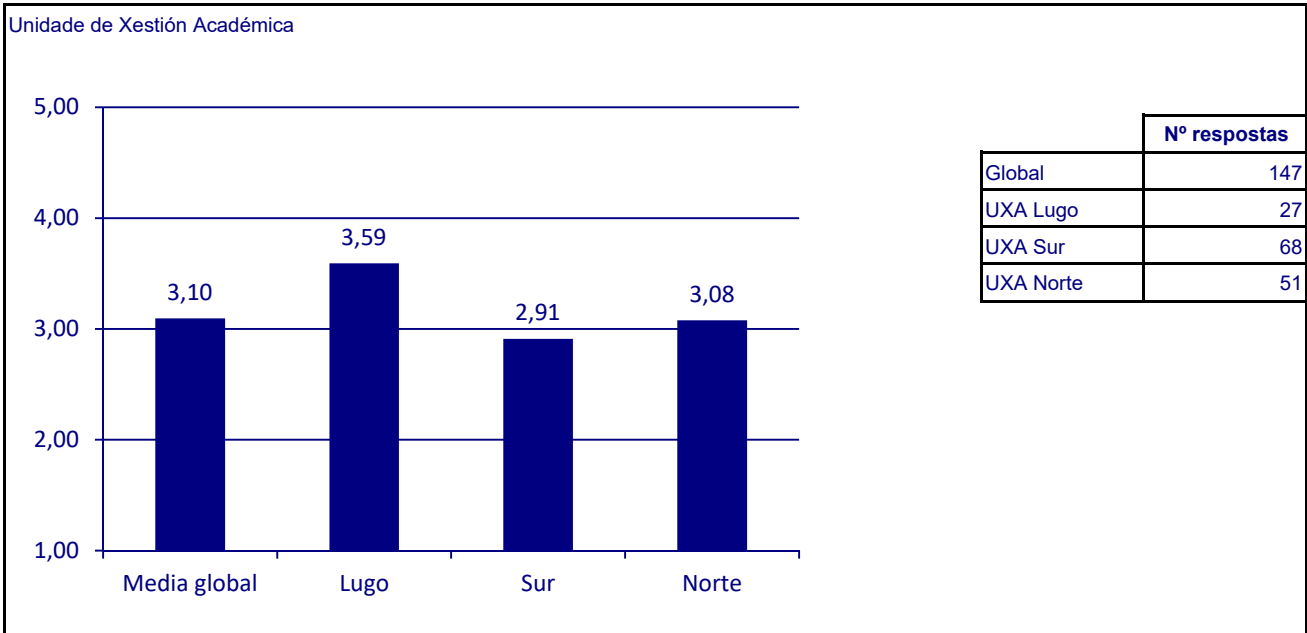
3.4 Valorar a atención recibida nas Unidades de Xestión Académica (responder só se algunha vez se realizou algún trámite nelas)



	Nº respostas
Global	453
UXA Lugo	79
UXA Sur	185
UXA Norte	188

3.5 No caso de que algunha vez se presentara algunha reclamación, valorar a atención recibida no órgano ou órganos correspondentes:

	Nº respostas	Media
Dirección ou Decanato do Centro	158	2,74



	Nº respostas	Media
Oficina de Reclamacións	88	2,74
Valedor da Comunidade Universitaria	81	2,80