

## Informe da ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS (2017/2018)

### Graos

#### - FICHA TÉCNICA -

Deseño cuestionario:	Servizo de Xestión Académica e Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Forma realización:	Cuestionario autoadministrado
Traballo de campo:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Número respostas:	UXA Lugo:69//UXA Sur: 155//UXA Norte: 167
Número invitacións:	3285
Taxa de resposta:	UXA Lugo:12,4%//UXA Sur: 11,1%//UXA Norte: 12,4%
Data de realización:	Marzo, abril e novembro 2018
Elaboración informe:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos

### Datos persoais

#### 1.1 Campus

	Nº respostas	%
Lugo	69	17,6%
Sur	155	39,6%
Norte	167	42,7%

#### 1.3 Sexo

	Nº respostas	%
Home	131	33,6%
Muller	259	66,4%

### Satisfacción coa titulación e o centro

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

#### 2.1 Grao de satisfacción coa formación recibida na titulación

	Nº respostas	Media
Formación Teórica	390	3,54
Formación Práctica	388	2,74

#### 2.2 Grao en que a titulación contribuíu a que se adquirisen ou potenciáisen os seguintes aspectos da formación:

	Nº respostas	Media
Capacidade para a aprendizaxe autónoma	391	3,72
Pensamento crítico	391	3,36
Capacidade de comunicación oral/escrita	390	3,32
Capacidade de traballo en equipo	390	3,36
Capacidade de análise	388	3,38
Capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións dentro do meu ámbito de estudo	387	3,33
Capacidade de aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas dun xeito creativo ou orixinal dentro do meu ámbito de estudo	391	2,92

	Nº respostas	Media
2.3 Se se realizaron prácticas externas, indicar grao en que se considera que completaron á formación	286	<b>3,86</b>
2.4 Se se participou nalgún programa de mobilidade, indicar en que grao se considera que contribuíu á formación	103	<b>4,06</b>
2.5 Indicar o grao en que a formación recibida na titulación cumpriu as expectativas creadas antes de comezala	389	<b>3,08</b>
2.6 Indicar o grao de satisfacción global co profesorado da titulación	389	<b>3,12</b>
2.7 Indicar a satisfacción coa adecuación dos horarios, o calendario académico e de exames e a organización académica en xeral do título	391	<b>2,79</b>
2.8 Valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro/título	379	<b>2,97</b>
2.9 Indicar a satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro	389	<b>2,89</b>

2.10 Valorar os seguintes recurso e servizos (só no caso de que se empregaran)

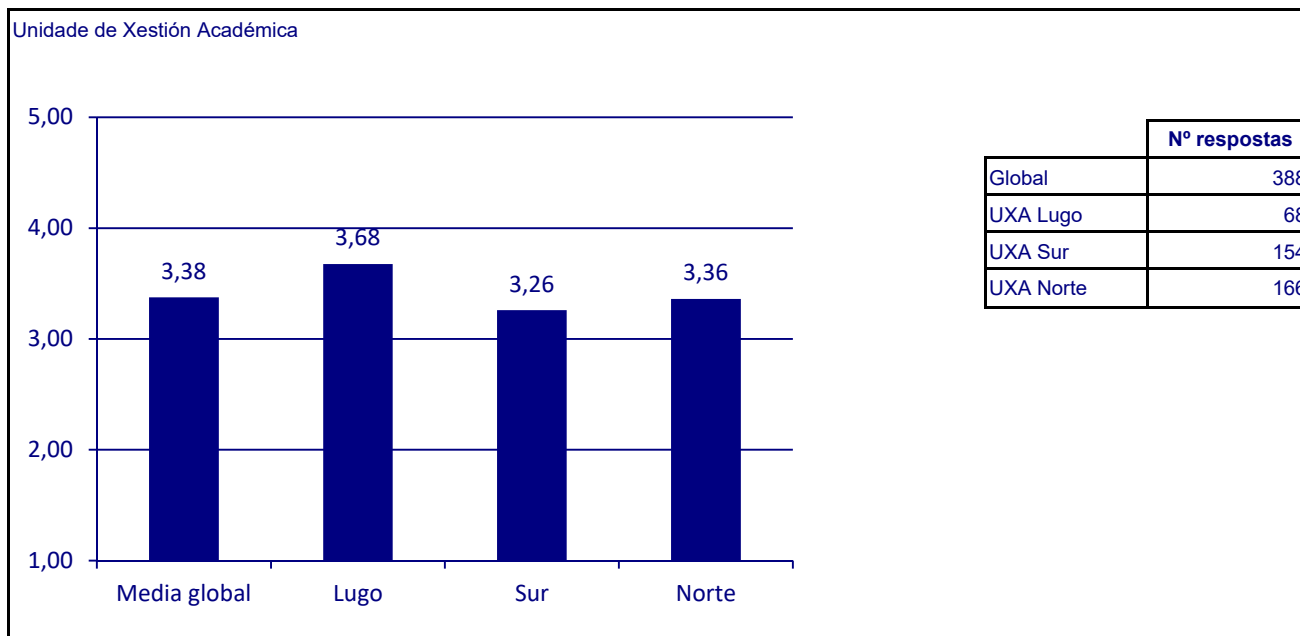
	Nº respostas	Media
Recursos tecnolóxicos (campus virtual, secretaría virtual, redes wifi, etc...)	390	<b>3,64</b>
Biblioteca	388	<b>3,99</b>
Cafetaría/comedor	377	<b>3,68</b>

## Satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

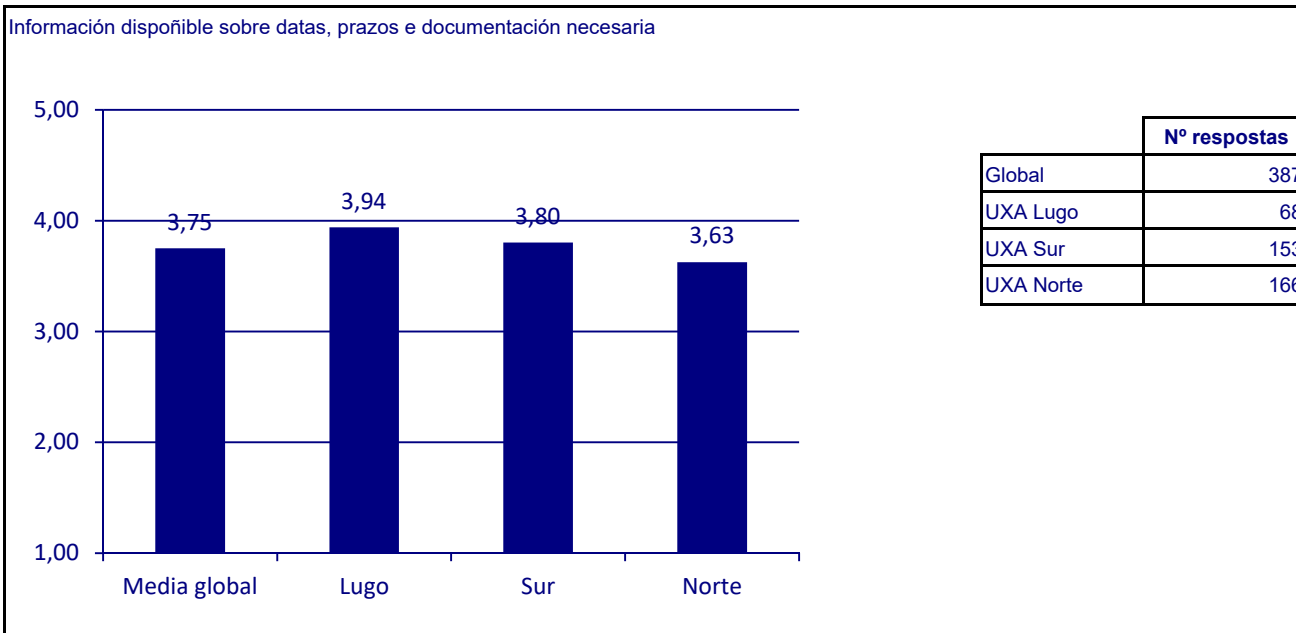
3.1 Indicar a idoneidade dos seguintes medios para obter información

	Nº respostas	Media
Oficina de Información Universitaria	380	<b>3,26</b>

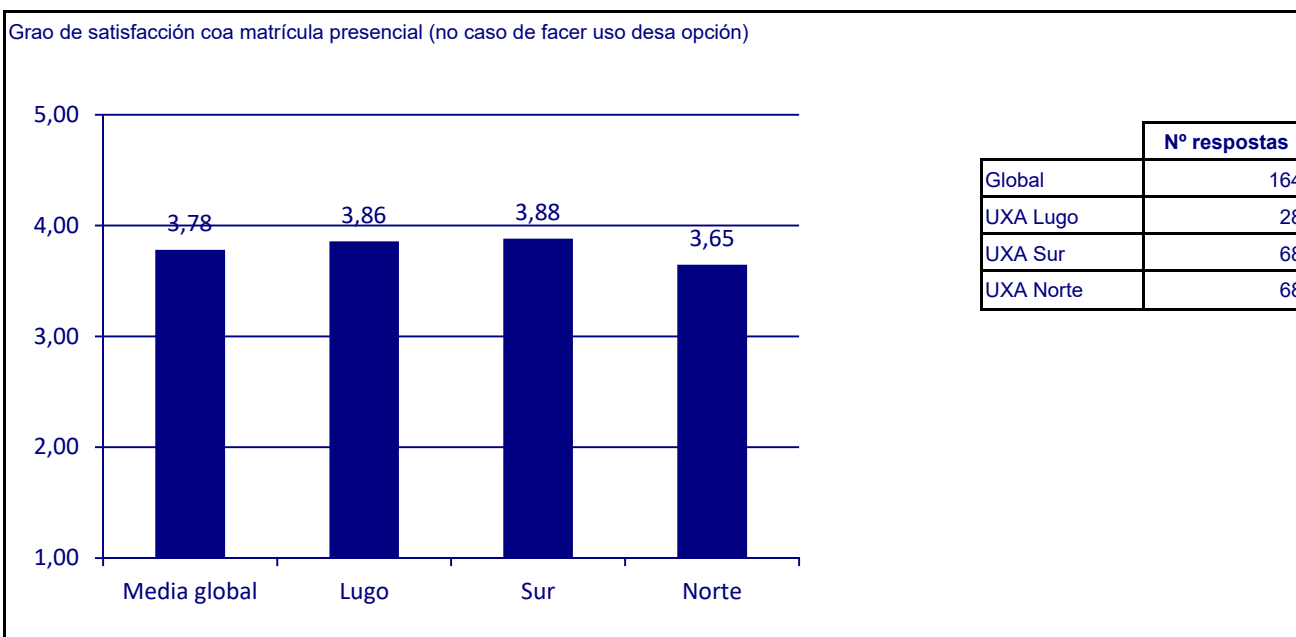


	Nº respostas	Media
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	388	<b>3,32</b>
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	387	<b>3,24</b>
Outros (Folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral,...)	372	<b>2,57</b>

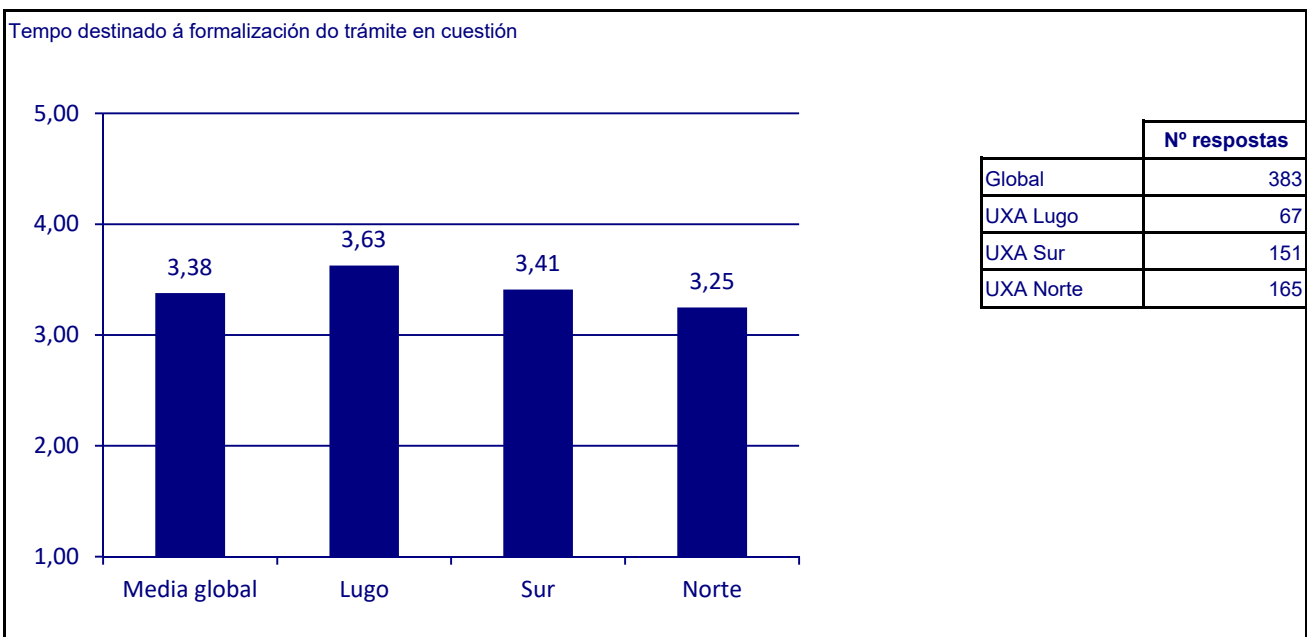
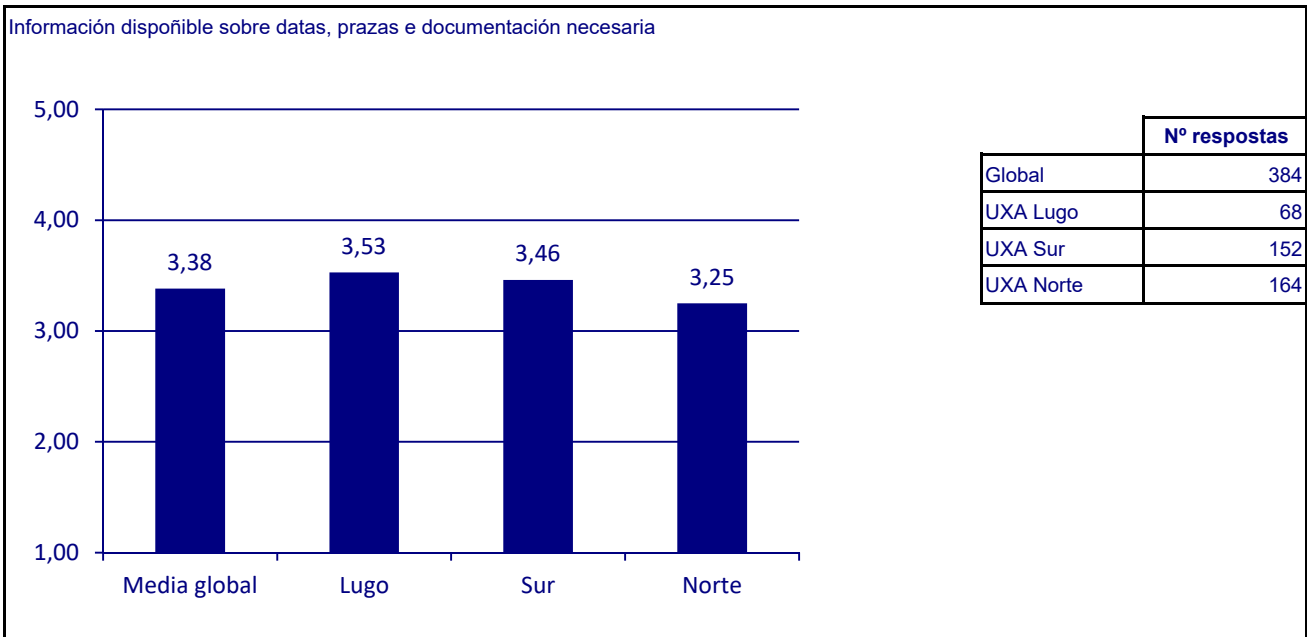
3.2 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos da matrícula/acceso/admisión



	Nº respostas	Media
Grao de satisfacción coa automatrícula a través da web ou Secretaría Virtual	386	4,32

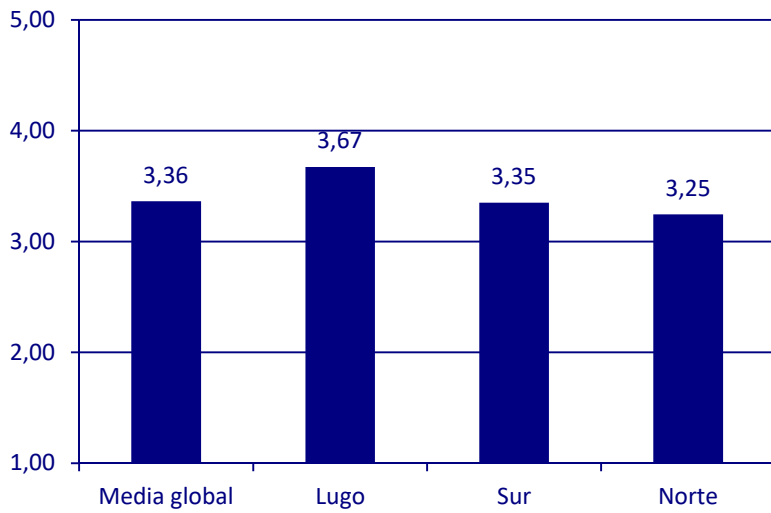


3.3 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos dos trámites de xestión académica (recoñecementos, transferencia de créditos, adaptacións, validacións, certificacións, título,...)



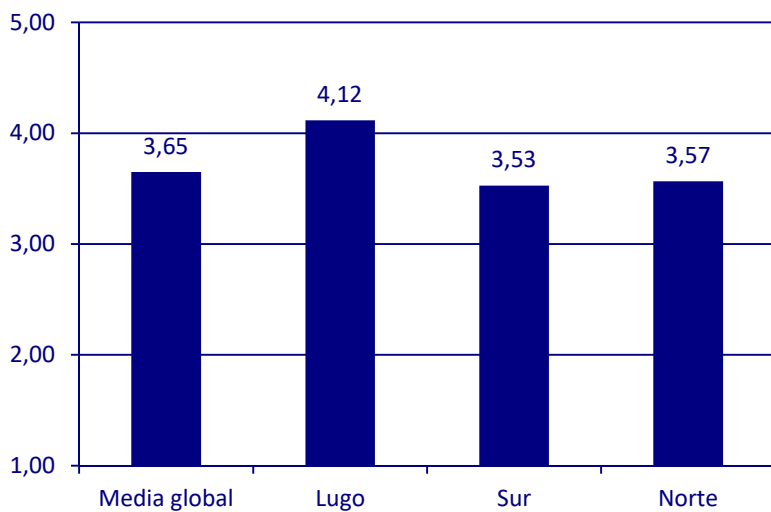
	Nº respostas	Media
Grao de satisfacción cos trámites a través da Secretaría Virtual (se hai esa posibilidade)	362	3,84

Grao de satisfacción cos trámites presenciais (no caso de facer uso desa opción)



	Nº respostas
Global	266
UXA Lugo	46
UXA Sur	114
UXA Norte	106

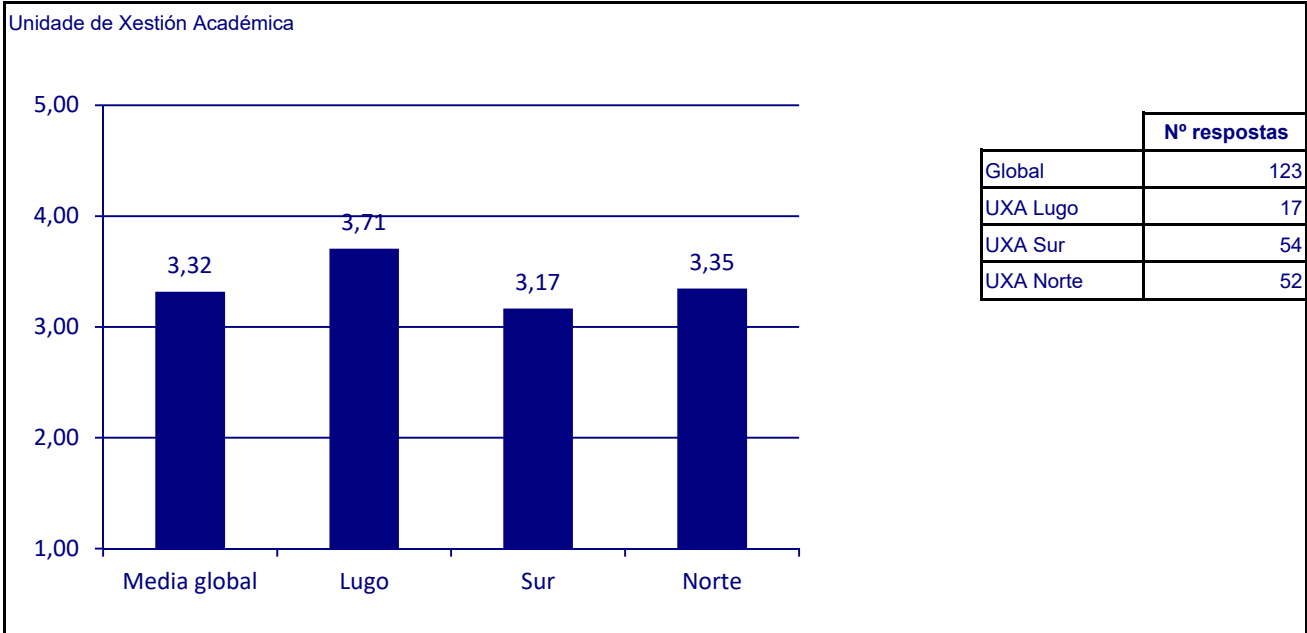
3.4 Valorar a atención recibida nas Unidades de Xestión Académica (responder só se algunha vez se realizou algún trámite nelas)



	Nº respostas
Global	385
UXA Lugo	69
UXA Sur	150
UXA Norte	166

3.5 No caso de que algunha vez se presentara algunha reclamación, valorar a atención recibida no órgano ou órganos correspondentes:

	Nº respostas	Media
Dirección ou Decanato do Centro	122	3,01



	Nº respostas	Media
Oficina de Reclamacións	58	3,14
Valedor da Comunidade Universitaria	50	3,28