

Informe da ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS (2014/2015)

Másteres

- FICHA TÉCNICA -

Deseño cuestionario:	Servizo de Xestión Académica e Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Forma realización:	Cuestionario autoadministrado
Traballo de campo:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Número respostas:	UXA Lugo: 43//UXA Sur: 144//UXA Norte: 102
Número invitacións:	1168
Taxa de resposta:	UXA Lugo: 25,0%//UXA Sur: 22,8%//UXA Norte: 27,9%
Data de realización:	Marzo, abril e novembro 2015
Elaboración informe:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos

Datos persoais

1.1 Campus

	Nº respostas	%
Lugo	43	14,9%
Sur	144	49,8%
Norte	102	35,3%

1.3 Sexo

	Nº respostas	%
Home	108	37,2%
Muller	182	62,8%

Satisfacción coa titulación e o centro

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

2.1 Grao de satisfacción coa formación recibida na titulación

	Nº respostas	Media
Formación Teórica	289	3,21
Formación Práctica	290	2,85

2.2 Grao en que a titulación contribuíu a que se adquirisen ou potenciasen os seguintes aspectos da formación:

	Nº respostas	Media
Capacidade para a aprendizaxe autónoma	290	3,50
Pensamento crítico	290	3,36
Capacidade de comunicación oral/escrita	290	3,41
Capacidade de traballo en equipo	290	3,42
Capacidade de análise	289	3,32
Capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións dentro do meu ámbito de estudo	287	3,35
Capacidade de aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas dun xeito creativo ou orixinal dentro do meu ámbito de estudo	289	3,14

	Nº respostas	Media
2.3 Se se realizaron prácticas externas, indicar grao en que se considera que completaron á formación	201	3,45
2.4 Se se participou nalgún programa de mobilidade, indicar en que grao se considera que contribuíu á formación	49	2,48
2.5 Indicar o grao en que a formación recibida na titulación cumpriu as expectativas creadas antes de comezala	281	2,88
2.6 Indicar o grao de satisfacción global co profesorado da titulación	287	3,19
2.7 Indicar a satisfacción coa adecuación dos horarios, o calendario académico e de exames e a organización académica en xeral do título	289	3,01
2.8 Valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro/título	275	3,18
2.9 Indicar a satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro	286	3,12

2.10 Valorar os seguintes recursos e servizos (só no caso de que se empregaran)

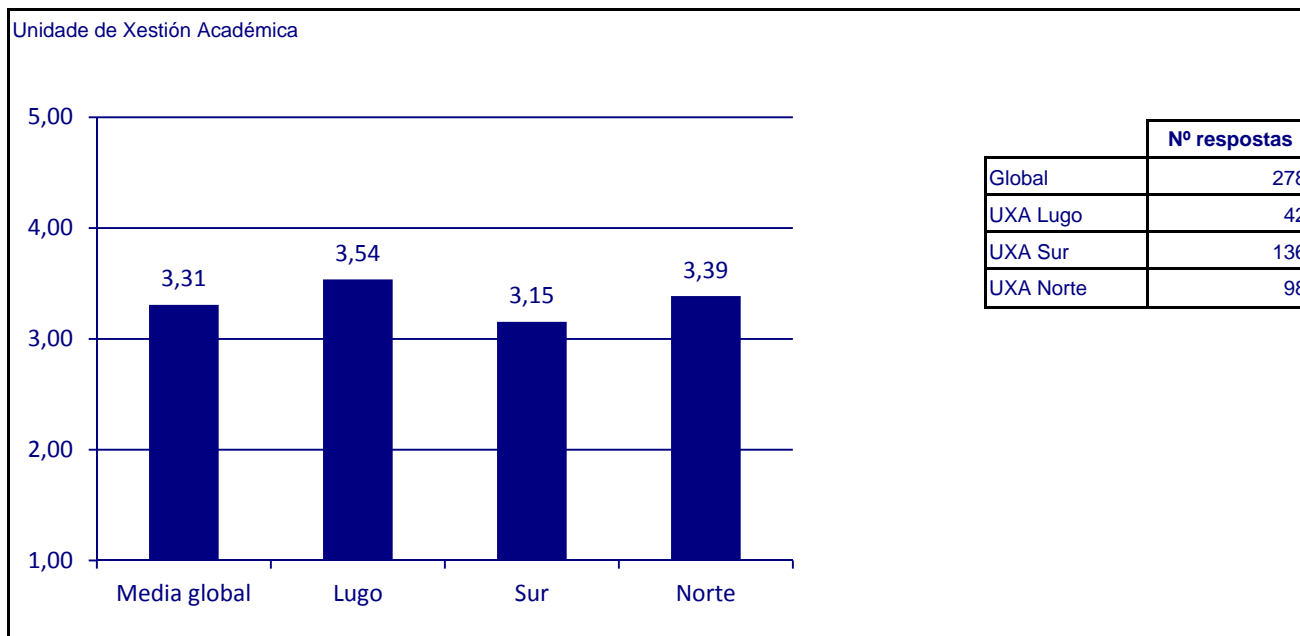
	Nº respostas	Media
Recursos tecnolóxicos (campus virtual, secretaría virtual, redes wifi, etc...)	283	3,56
Biblioteca	269	3,90
Cafetaría/comedor	263	3,45

Satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

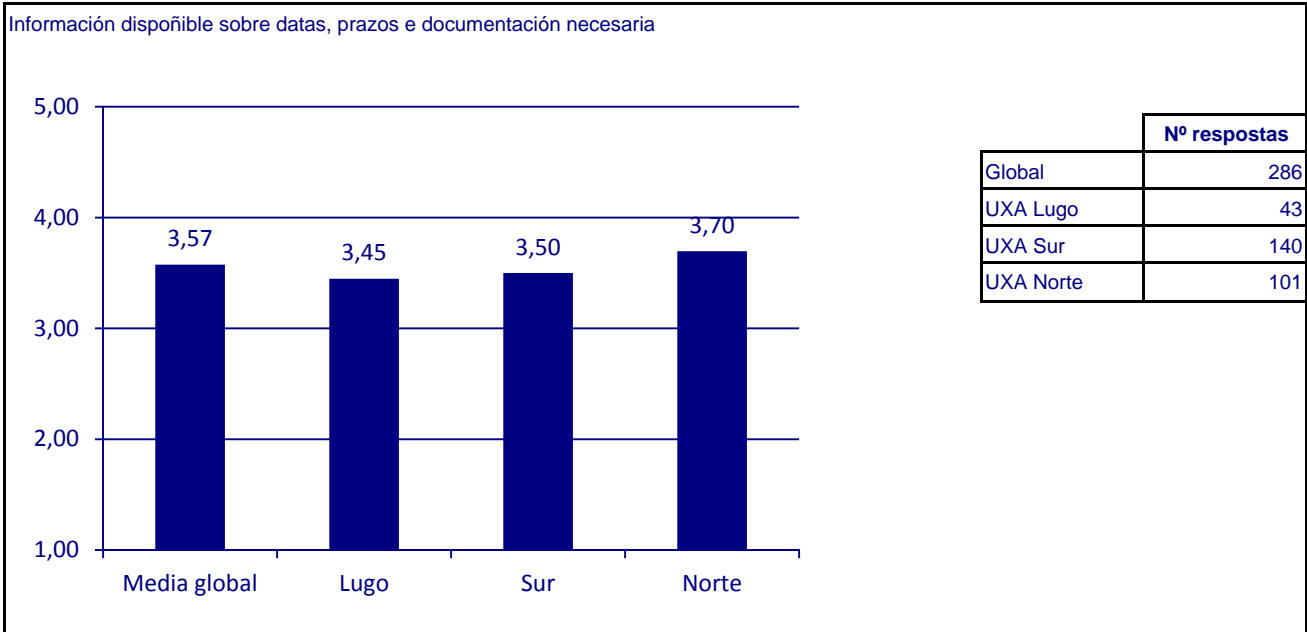
3.1 Indicar a idoneidade dos seguintes medios para obter información

	Nº respostas	Media
Oficina de Información Universitaria	275	3,25

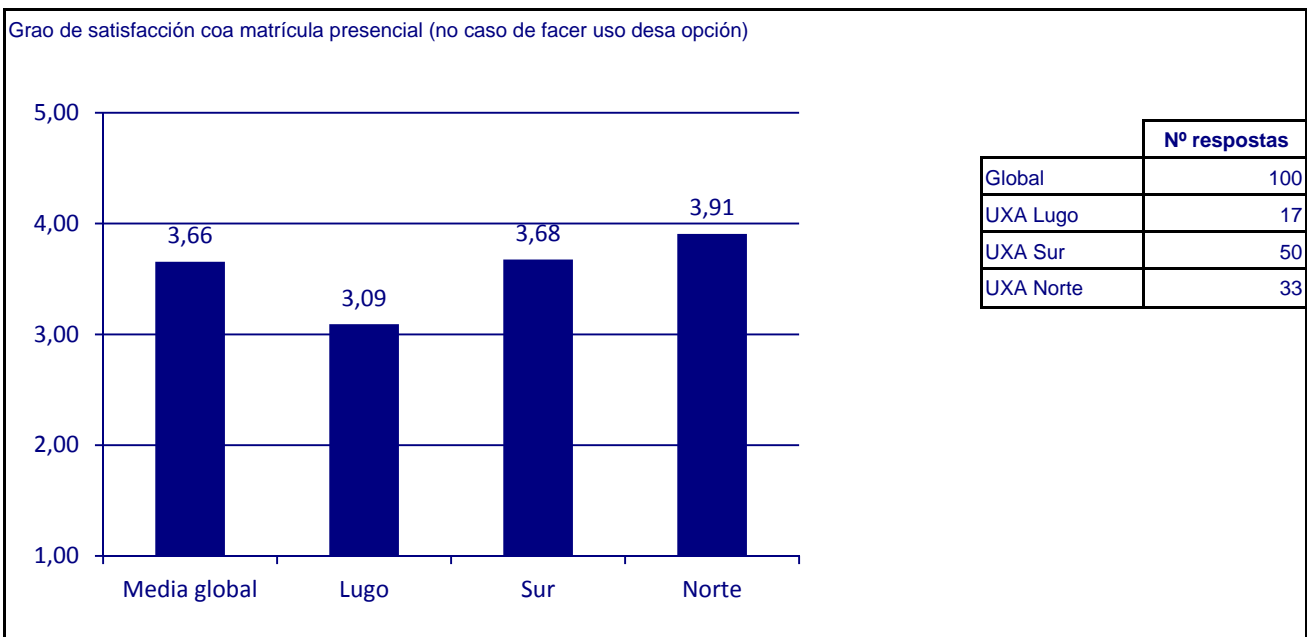


	Nº respostas	Media
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	284	3,33
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	283	3,24
Outros (Folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral,...)	255	2,61

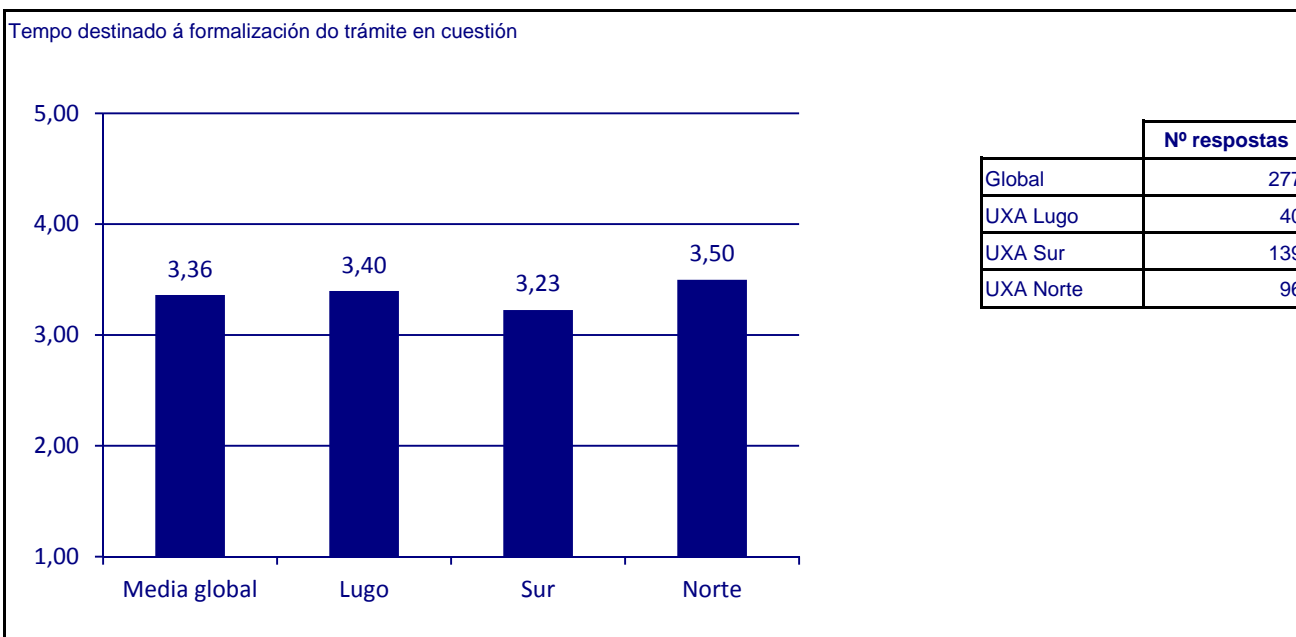
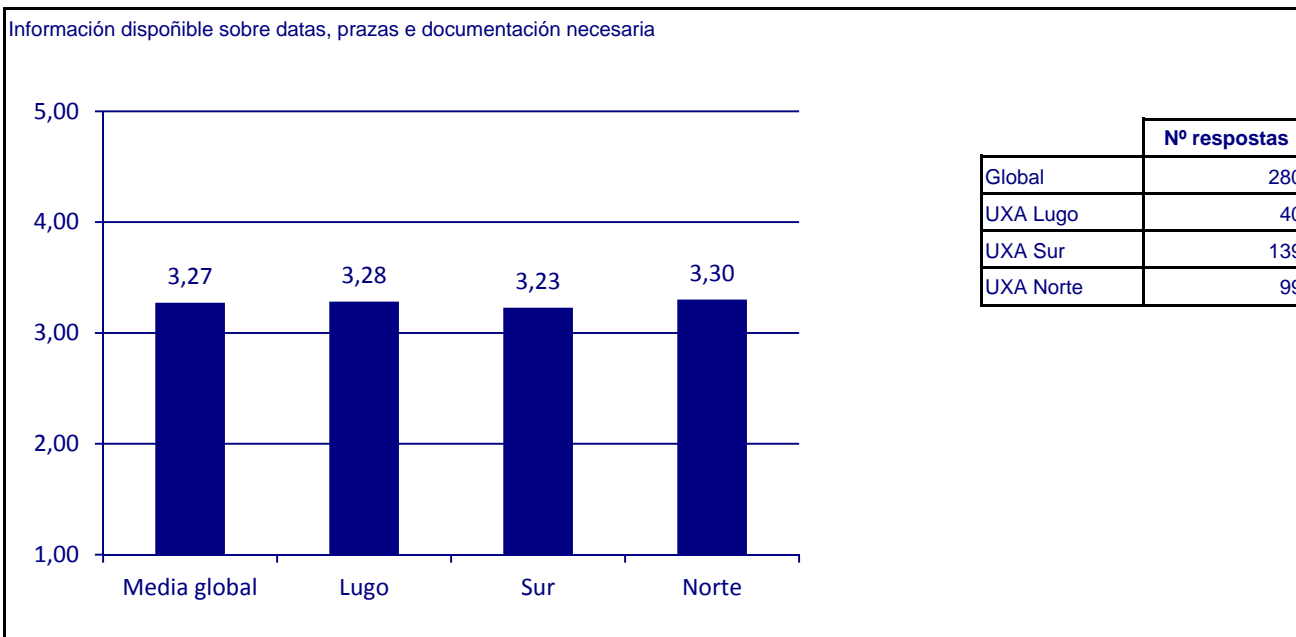
3.2 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos da matrícula/acceso/admisión



	Nº respostas	Media
Grao de satisfacción coa automatrícula a través da web ou Secretaría Virtual	282	3,92

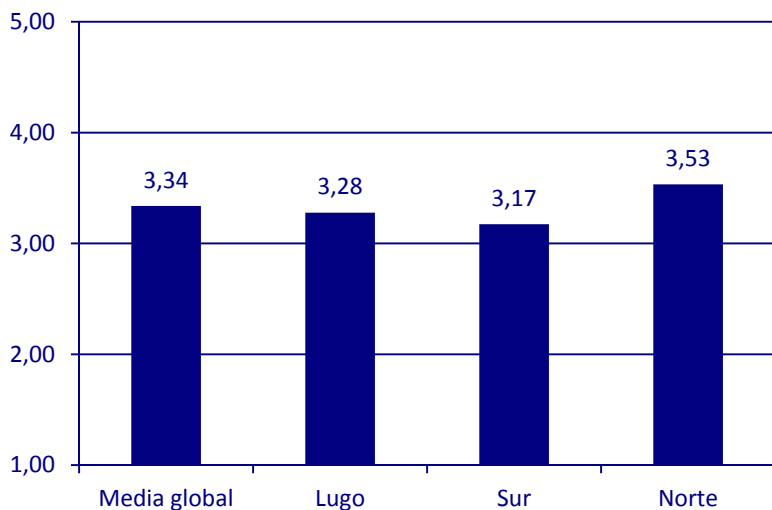


3.3 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos dos trámites de xestión académica (recoñecementos, transferencia de créditos, adaptacións, validacións, certificacións, título,...)



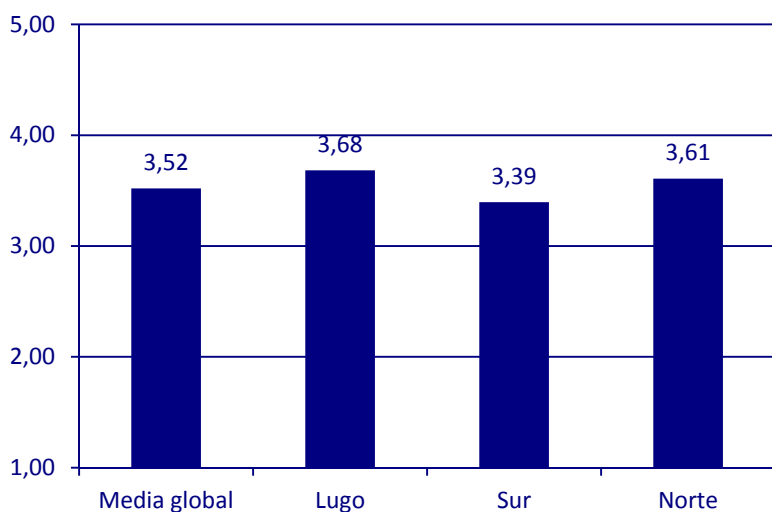
	Nº respostas	Media
Grao de satisfacción cos trámites a través da Secretaría Virtual (se hai esa posibilidade)	228	3,49

Grao de satisfacción cos trámites presenciais (no caso de facer uso desa opción)



	Nº respostas
Global	193
UXA Lugo	29
UXA Sur	93
UXA Norte	70

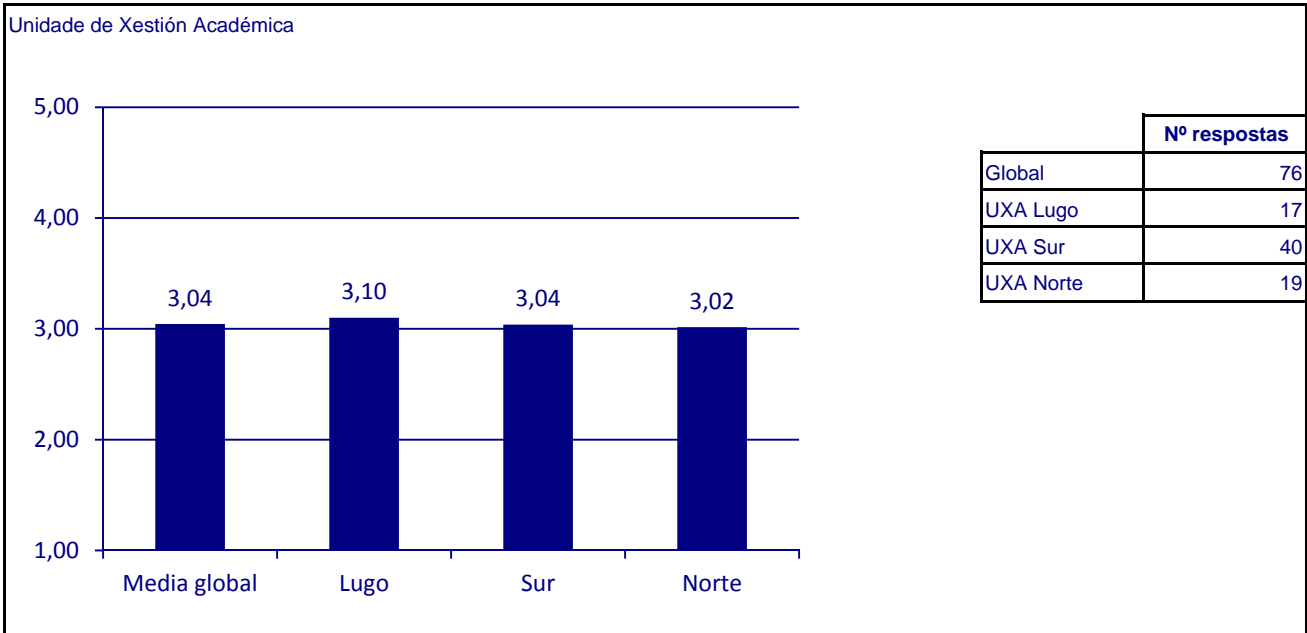
3.4 Valorar a atención recibida nas Unidades de Xestión Académica (responder só se algunha vez se realizou algún trámite nelas)



	Nº respostas
Global	276
UXA Lugo	41
UXA Sur	140
UXA Norte	93

3.5 No caso de que algunha vez se presentara algunha reclamación, valorar a atención recibida no órgano ou órganos correspondentes:

	Nº respostas	Media
Dirección ou Decanato do Centro	78	2,83



	Nº respostas	Media
Oficina de Reclamacións	59	2,75
Valedor da Comunidade Universitaria	46	2,79