

Informe da ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS (2016/2017)

Másteres

- FICHA TÉCNICA -

Deseño cuestionario:	Servizo de Xestión Académica e Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Forma realización:	Cuestionario autoadministrado
Traballo de campo:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Número respostas:	UXA Lugo: 46//UXA Sur: 104//UXA Norte: 63*
Número invitacións:	1142
Taxa de resposta:	UXA Lugo: 23,23%//UXA Sur: 14,57%//UXA Norte: 27,39%
Data de realización:	Abril, maio e decembro de 2017
Elaboración informe:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos

* Unha das persoas enquisadas non indicou a UXA

Datos persoais

1.1 Campus

	Nº respostas	%
Lugo	46	21,6%
Sur	104	48,8%
Norte	63	29,6%

1.3 Sexo

	Nº respostas	%
Home	85	40,1%
Muller	127	59,9%

Satisfacción coa titulación e o centro

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

2.1 Grao de satisfacción coa formación recibida na titulación

	Nº respostas	Media
Formación Teórica	211	3,43
Formación Práctica	210	3,12

2.2 Grao en que a titulación contribuíu a que se adquirisen ou potenciásen os seguintes aspectos da formación:

	Nº respostas	Media
Capacidade para a aprendizaxe autónoma	213	3,78
Pensamento crítico	212	3,41
Capacidade de comunicación oral/escrita	213	3,60
Capacidade de traballo en equipo	213	3,64
Capacidade de análise	212	3,48
Capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións dentro do meu ámbito de estudo	212	3,46
Capacidade de aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas dun xeito creativo ou orixinal dentro do meu ámbito de estudo	211	3,24

	Nº respostas	Media
2.3 Se se realizaron prácticas externas, indicar grao en que se considera que completaron á formación	179	3,84
2.4 Se se participou nalgún programa de mobilidade, indicar en que grao se considera que contribuíu á formación	27	3,22
2.5 Indicar o grao en que a formación recibida na titulación cumpriu as expectativas creadas antes de comezala	211	3,12
2.6 Indicar o grao de satisfacción global co profesorado da titulación	212	3,30
2.7 Indicar a satisfacción coa adecuación dos horarios, o calendario académico e de exames e a organización académica en xeral do título	213	3,20
2.8 Valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro/título	208	3,10
2.9 Indicar a satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro	213	3,38

2.10 Valorar os seguintes recurso e servizos (só no caso de que se empregaran)

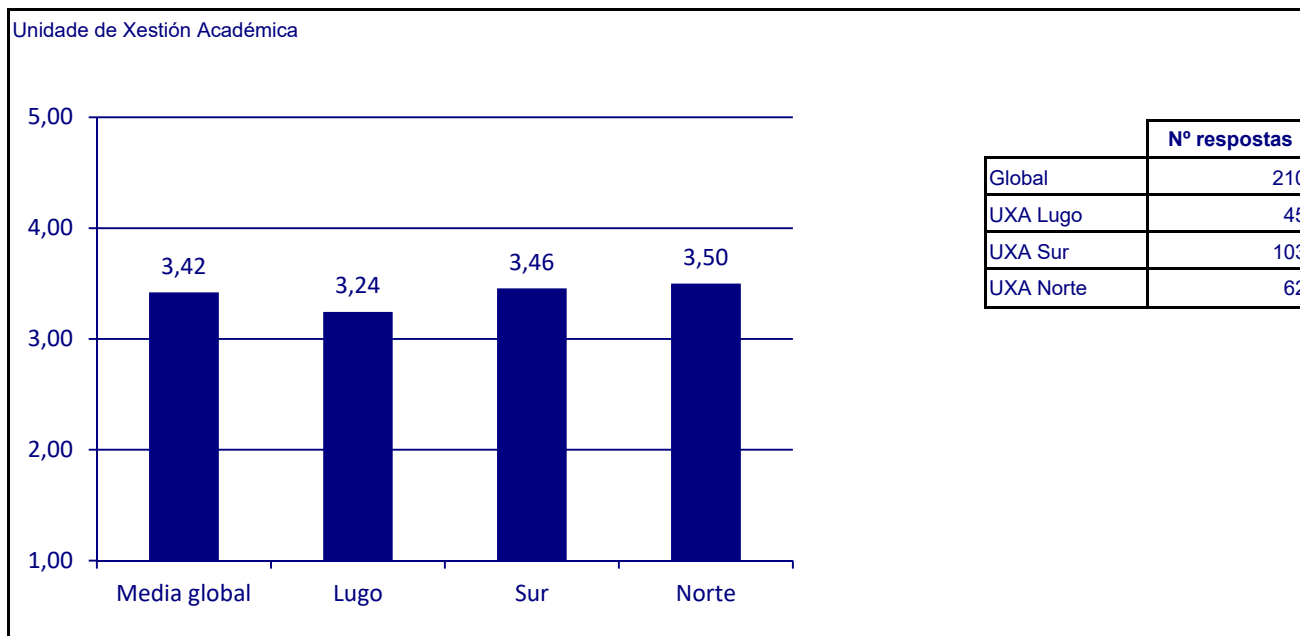
	Nº respostas	Media
Recursos tecnolóxicos (campus virtual, secretaría virtual, redes wifi, etc...)	207	3,72
Biblioteca	197	3,99
Cafetaría/comedor	186	3,50

Satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

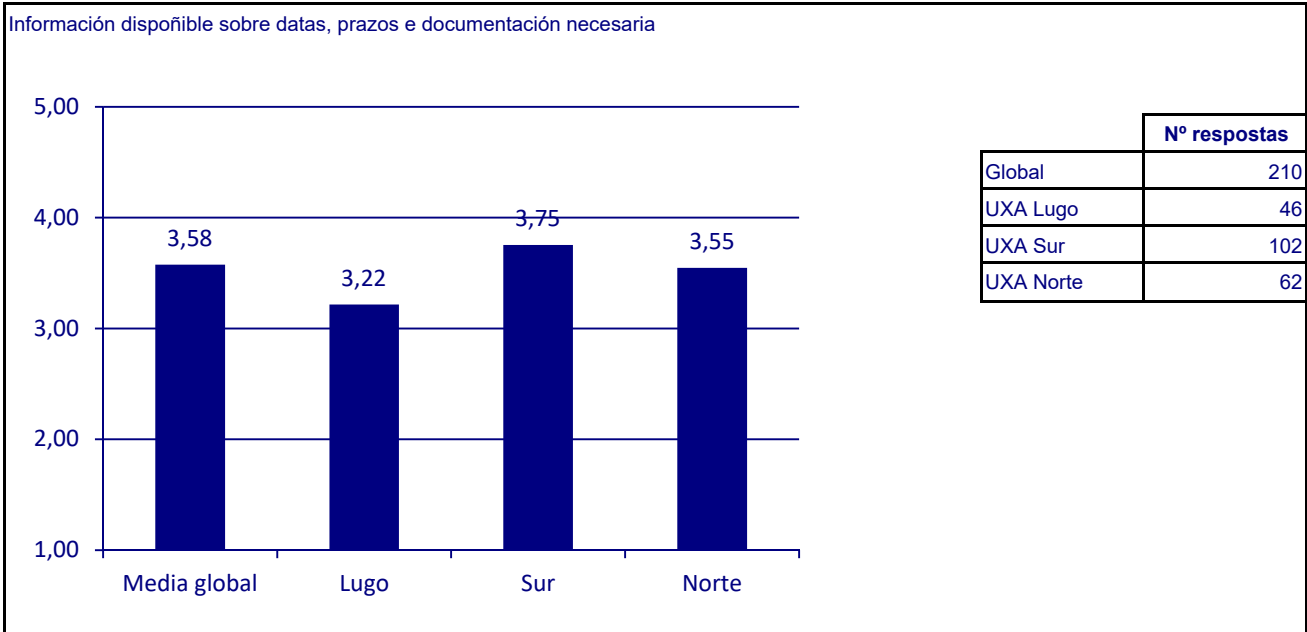
3.1 Indicar a idoneidade dos seguintes medios para obter información

	Nº respostas	Media
Oficina de Información Universitaria	203	3,28

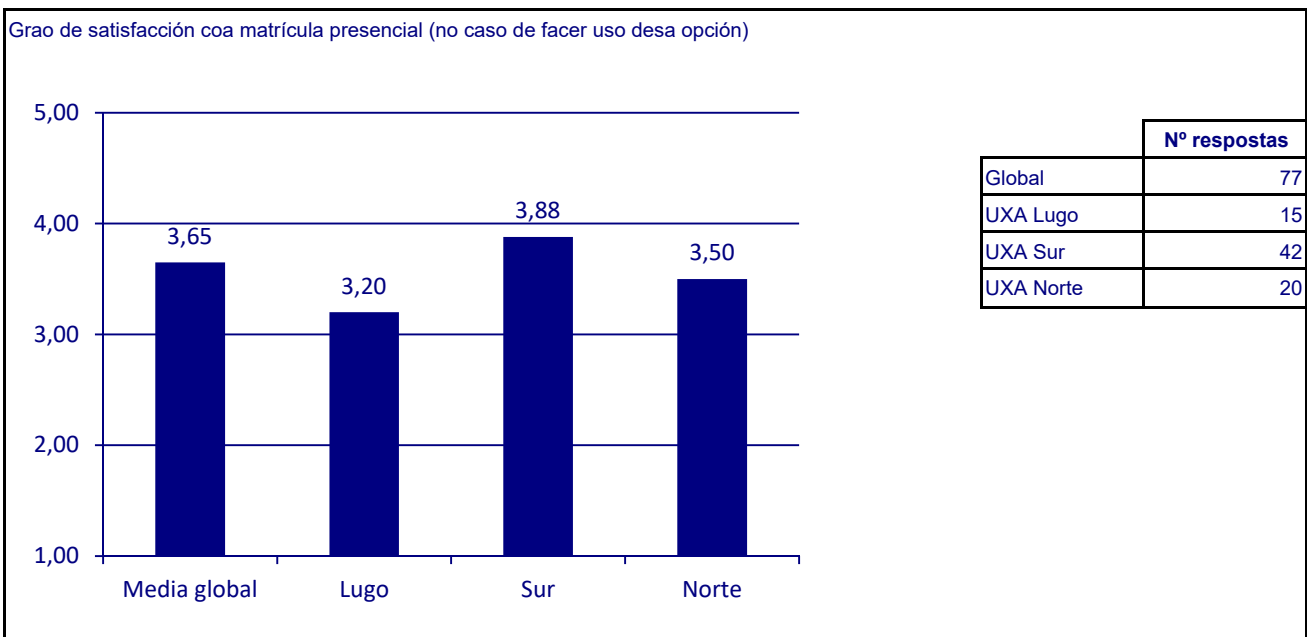


	Nº respostas	Media
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	211	3,42
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	207	3,23
Outros (Folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral,...)	198	2,68

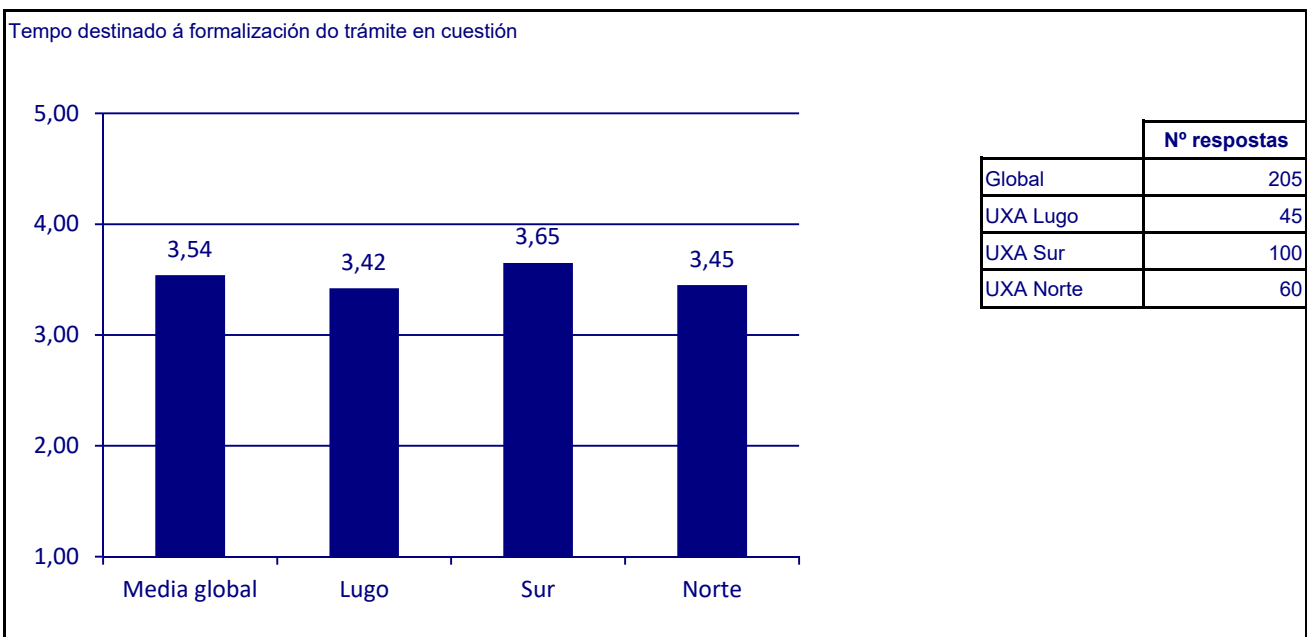
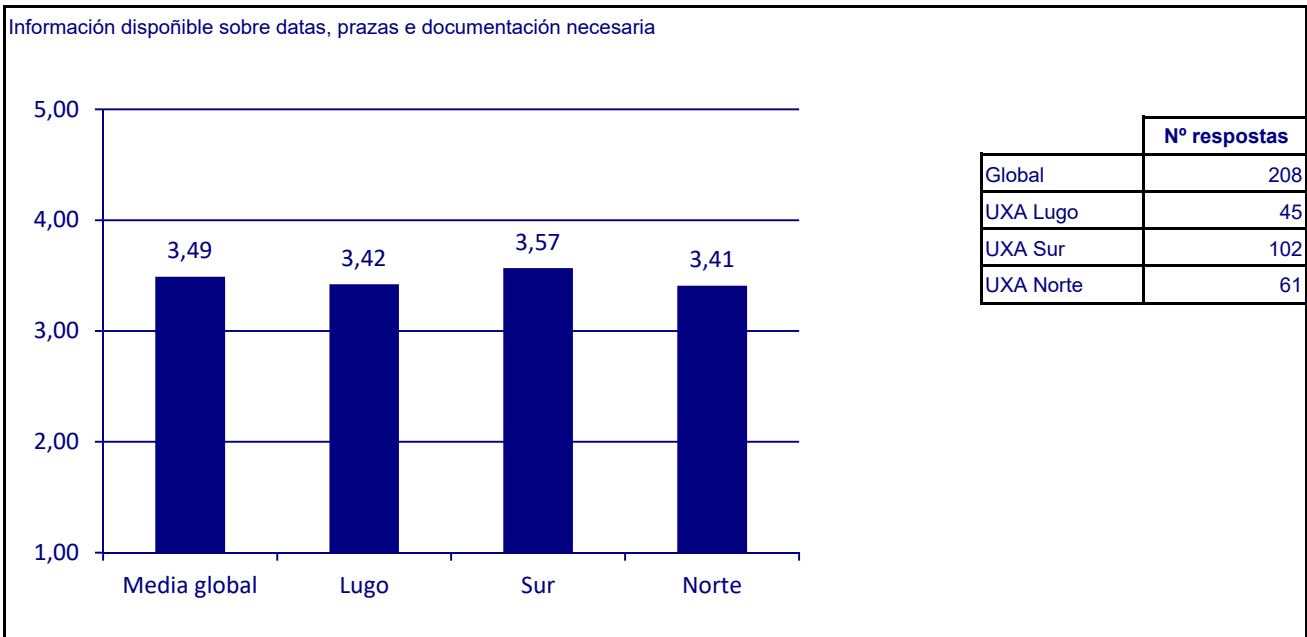
3.2 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos da matrícula/acceso/admisión



	Nº respostas	Media
Grao de satisfacción coa automatrícula a través da web ou Secretaría Virtual	210	4,10

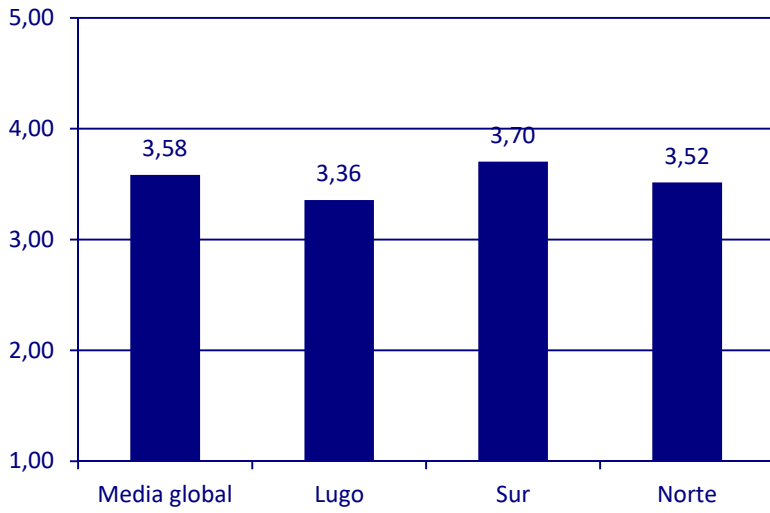


3.3 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos dos trámites de xestión académica (recoñecementos, transferencia de créditos, adaptacións, validacións, certificacións, título,...)



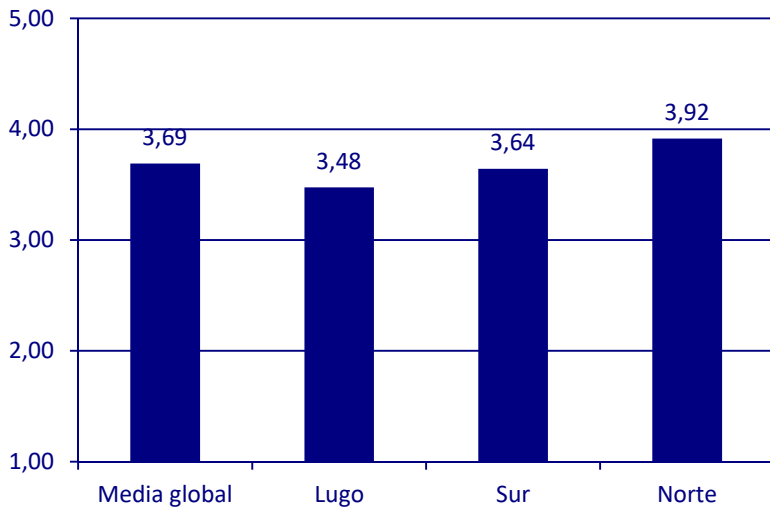
	Nº respostas	Media
Grao de satisfacción cos trámites a través da Secretaría Virtual (se hai esa posibilidade)	197	3,83

Grao de satisfacción cos trámites presenciais (no caso de facer uso desa opción)



	Nº respostas
Global	130
UXA Lugo	28
UXA Sur	71
UXA Norte	31

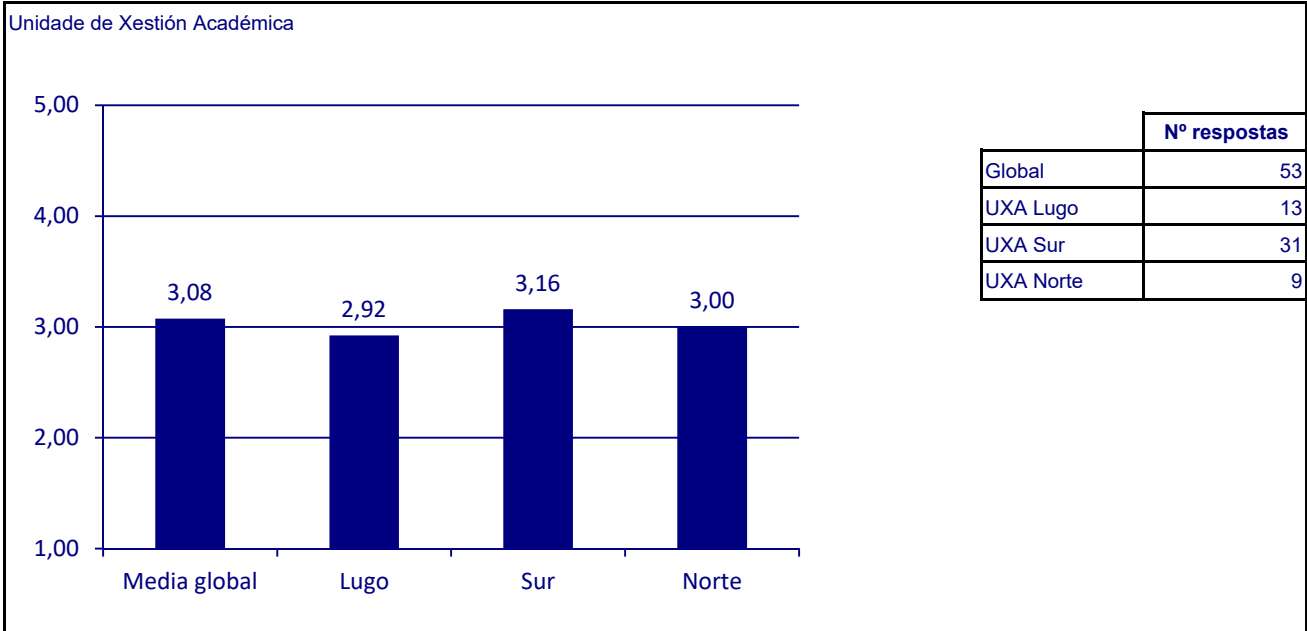
3.4 Valorar a atención recibida nas Unidades de Xestión Académica (responder só se algunha vez se realizou algún trámite nelas)



	Nº respostas
Global	200
UXA Lugo	40
UXA Sur	101
UXA Norte	59

3.5 No caso de que algunha vez se presentara algunha reclamación, valorar a atención recibida no órgano ou órganos correspondentes:

	Nº respostas	Media
Dirección ou Decanato do Centro	59	3,02



	Nº respostas	Media
Oficina de Reclamacións	32	3,31
Valedor da Comunidade Universitaria	27	3,26