

**RESULTADOS DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO
ALUMNADO ENTRANTE COS PROGRAMAS DE
MOBILIDADE**

CURSO 2014/2015

Febreiro 2015

**INFORME SOBRE A SATISFACCIÓN DO ALUMNADO ENTRANTE COS PROGRAMAS DE
MOBILIDADE NO CURSO 2014/2015**

FICHA TÉCNICA DA ENQUISA:

Deseño do cuestionario: Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

Universo: a totalidade do alumnado entrante de graos e másteres que participou en programas de mobilidade.

Forma de realización: Cuestionario autoadministrado a través da aplicación informática “Opina”.

Total cuestionarios: 200

Taxa de resposta: 20,6%

Datas de realización: Curso 2014/2015

Elaboración do informe: Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

DATOS DE PARTICIPACIÓN:

Nº enquisas cubertas	Nº alumnos convocados	Alumnado participante
200	971	20,6%

RESULTADOS:

	Satisfacción media
Graos	4,28
Másteres	4,78

(Rango de valoración de 1 a 5)

1.1 Cal é o teu país de procedencia?	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Alemaña	10	0
Arxentina	4	0
Austria	5	0
Bélxica	1	0
Brasil	19	0
Chile	7	0
China	1	0
Colombia	3	0
Dinamarca	1	0
Eslovaquia	2	0
España	13	0
Francia	9	0
Italia	30	1
Xapón	1	0
Lituania	1	0
México	38	7
Perú	2	0
Polonia	8	1
Portugal	5	0
Reino Unido	3	0
República Checa	2	0
Suiza	1	0
Turquía	1	0
Vietnam	2	0

1.2 Programa de intercambio	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Erasmus Mundus	4	0
Sicue	13	0
Erasmus	73	2
Convenio bilateral	78	7
Outro	1	0

1.3 En que campus da USC cursaches os teus estudos?	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Campus de Santiago de Compostela	156	4
Campus de Lugo	13	5

1.4 Facultade na USC	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Escola Politécnica Superior	4	0
Escola Técnica Superior de Enxeñaría	2	1
Escola Universitaria de Enfermaría (Lugo)	1	0
Facultade de Administración e Dirección de Empresas	4	4
Facultade de Bioloxía	3	0
Facultade de Ciencias	4	0
Facultade de Ciencias da Comunicación	1	0
Facultade de Ciencias da Educación	5	1
Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais	10	0
Facultade de Ciencias Políticas e Sociais	16	0
Facultade de Dereito	13	0
Facultade de Enfermaría (Santiago)	1	0
Facultade de Farmacia	5	1
Facultade de Filoloxía	34	1
Facultade de Filosofía	4	0
Facultade de Xeografía e Historia	12	0
Facultade de Humanidades	2	0
Facultade de Matemáticas	6	1
Facultade de Medicina e Odontoloxía	16	0
Facultade de Óptica e Optometría	1	0
Facultade de Psicoloxía	19	0
Facultade de Química	0	0
Facultade de Relacións Laborais (Santiago)	1	0
Facultade de Veterinaria	3	0

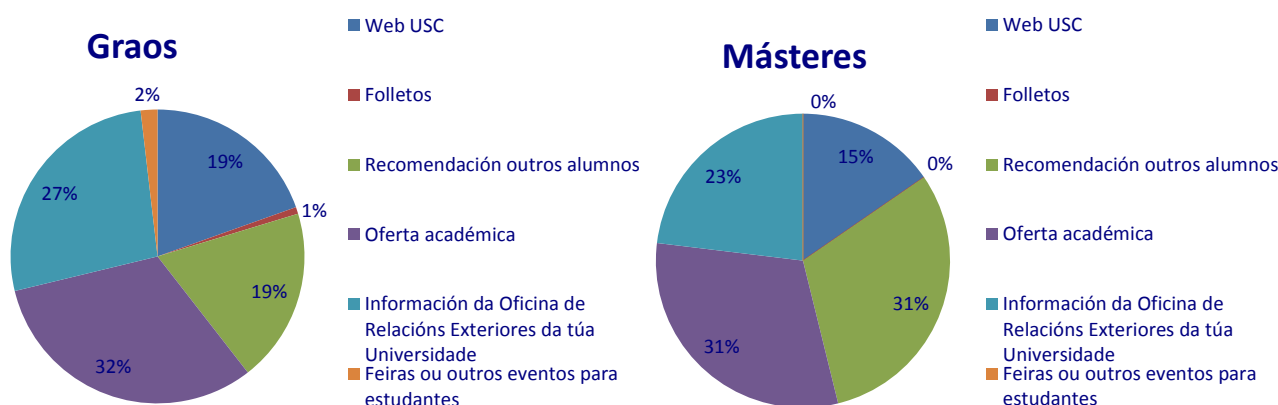
1.5 Titulación na USC	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Grao en Administración e Dirección de Empresas	11	0
Grao en Bioloxía	3	0
Grao en Ciencia Política e da Administración	15	0
Grao en Ciencias da Cultura e Difusión Cultural	2	0
Grao en Comunicación Audiovisual	1	0
Grao en Dereito	13	0
Grao en Economía	4	0
Grao en Educación Social	1	0
Grao en Enfermaría	3	0
Grao en Enxeñaría Agrícola e do Medio Rural	1	0
Grao en Enxeñaría Civil	3	0

1.5 Titulación na USC	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Grao en Enxeñaría Informática	2	0
Grao en Enxeñaría Química	1	0
Grao en Farmacia	5	0
Grao en Filoloxía Clásica	6	0
Grao en Filosofía	4	0
Grao en Historia	4	0
Grao en Historia da Arte	6	0
Grao en Lingua e Literatura Españolas	20	0
Grao en Lingua e Literatura Inglesas	1	0
Grao en Linguas e Literaturas Modernas	7	0
Grao en Matemáticas	5	0
Grao en Medicina	16	0
Grao en Mestre ou Mestra en Educación Infantil	2	0
Grao en Mestre ou Mestra en Educación Primaria	2	0
Grao en Nutrición Humana e Dietética	4	0
Grao en Odontoloxía	1	0
Grao en Óptica e Optometría	1	0
Grao en Pedagogía	1	0
Grao en Psicoloxía	18	0
Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos	1	0
Grao en Veterinaria	3	0
Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio	2	0
Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións	0	1
Máster Universitario en Dirección de Empresas	0	4
Master Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións	0	1
Máster Universitario en Innovación en Seguridade e Tecnoloxía Alimentarias	0	1
Máster Universitario en Matemáticas	0	1
Máster Universitario en Procesos de Formación	0	1

1.6 Canto durou a túa estancia?	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
1 ano	34	0
1 semestre	114	7
2 semestres	16	0
1 trimestre	3	0
2 trimestres	0	1
Outra	0	1

2.1 Como escolliches a USC?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Web USC	53	2
Folletos	2	0
Recomendación outros alumnos	52	4
Oferta académica	86	4
Información da Oficina de Relacións Exteriores da túa Universidade	73	3
Feiras ou outros eventos para estudantes	5	0

(Resposta múltiple)



2.2 Valora a dificultade para acceder á información na páxina web da USC nos seguintes aspectos:	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
Buscar información sobre os teus estudos	3,47	3,78
Encontrar información práctica sobre o campus de Lugo ou o de Santiago	3,37	3,78

(Rango de valoración de 1 a 5)

2.3 Antes de chegar tiñas información sobre:	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Aloxamento	111	8
Transporte ata a cidade	98	5
Precios cotiáns	50	4
Sistema de avaliación de estudos	42	2
Vida social/cultural/deportiva na cidade e campus	69	5

2.4 Como avaliarías a información e servizo prestado desde o Servizo de Relacións Exteriores de Lugo ou Santiago, antes da túa chegada?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
2.4 Como avaliarías a información e servizo prestado desde o Servizo de Relacións Exteriores de Lugo ou Santiago, antes da túa chegada	3,75	4,22

(Rango de valoración de 1 a 5)

3.1 Valora a axuda recibida por:	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
Outros alumnos (en temas sociais, culturais, académicos)	3,40	3,78
Coordinador académico	3,49	4,56

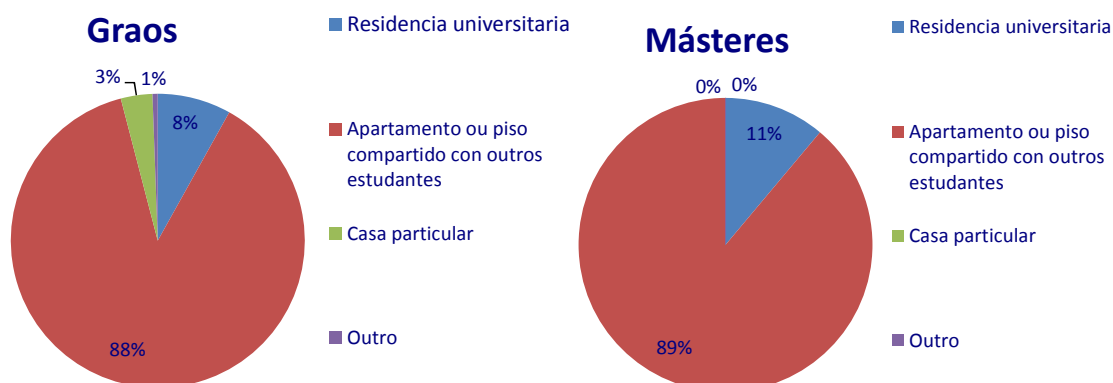
(Rango de valoración de 1 a 5)

3.2 Como considerarías o teu grao de integración cos estudantes locais na institución de acollida?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
3.2 Como considerarías o teu grao de integración cos estudantes locais na institución de acollida?	2,98	4,22

(Rango de valoración de 1 a 5)

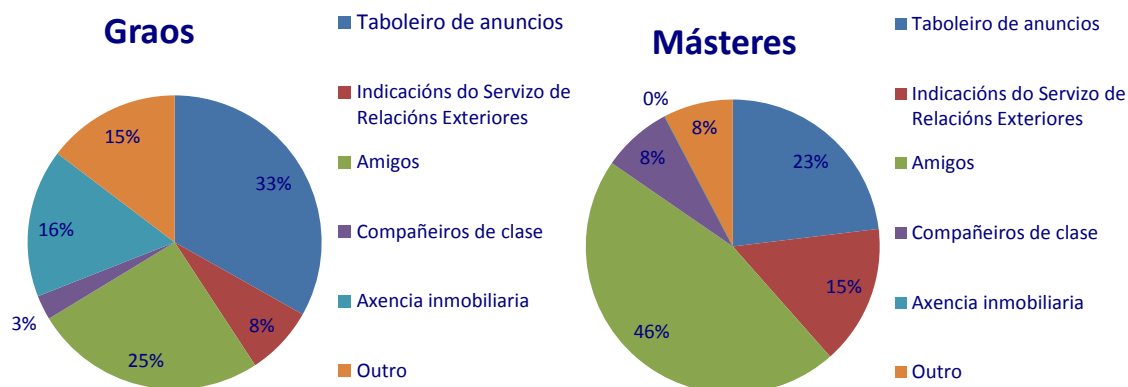
3.3 Que tipo de aloxamento escolliches?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Residencia universitaria	14	1
Apartamento ou piso compartido con outros estudantes	152	8
Casa particular	6	0
Outro	1	0

(Resposta múltiple)



3.4 Como atopaches o aloxamento?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Taboleiro de anuncios	61	3
Indicacións do Servizo de Relacións Exteriores	14	2
Amigos	47	6
Compañeiros de clase	5	1
Axencia inmobiliaria	30	0
Outro	27	1

(Resposta múltiple)



3.5 Como che parece o coste da vida en comparación co teu país?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Máis caro no meu país que aquí	48	1
Máis caro aquí no meu país	43	3
Máis ou menos igual	52	4
Moitísimo máis caro no meu país que aquí	15	0
Moitísimo máis caro aquí que no meu país	10	1

4.1 Puntúa nunha escala do 1 ao 10 as instalacións e os servizos que a Universidade pon á túa disposición	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
Infraestruturas en xeral da Universidade, aulas, laboratorios, talleres...	7,79	8,67
Acceso ás bibliotecas e ao material de estudo	8,39	9,44
Acceso a PCs e servizos de e-mail	7,37	8,67
Nivel e atención do profesorado	7,50	9,22

(Rango de valoración de 1 a 10)

4.2 Fixeches algún curso de español a través do Centro de Linguas Modernas (CLM)?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Si	53	1
Non	115	8

4.3 Se contestaches afirmativamente á pregunta anterior, como calificarías a calidade do curso de español?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
4.3 Se contestaches afirmativamente á pregunta anterior, como calificarías a calidade do curso de español?	7,96	10,00

(Rango de valoración de 1 a 10)

4.4 Fixeches algún curso de galego a través do Centro de Linguas Modernas (CLM)?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Si	8	-
Non	159	9

4.5 Se contestaches afirmativamente á pregunta anterior, como calificarías a calidade do curso de galego?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
4.5 Se contestaches afirmativamente á pregunta anterior, como calificarías a calidade do curso de galego?	7,88	-

(Rango de valoración de 1 a 10)

5.1 Como avaliarías o servizo prestado poo Servizo de Relacións Exteriores durante a túa estancia?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
5.1 Como avaliarías o servizo prestado poo Servizo de Relacións Exteriores durante a túa estancia?	4,07	4,56

(Rango de valoración de 1 a 5)

5.2 Recomendarías a experiencia a compañeros?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Si	157	9
Non	11	-

5.3 Indica o teu grao de satisfacción xeral sobre o programa de mobilidade	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
5.3 Indica o teu grao de satisfacción xeral sobre o programa de mobilidade	4,28	4,78

(Rango de valoración de 1 a 5)

O cuestionario empregado para a realización das enquisas de satisfacción do alumnado entrante cos programas de mobilidade consta das seguintes preguntas:

Cuál es tu país de procedencia?

Programa de Intercambio: (Erasmus/Sicue/Erasmus/Convenio Bilateral/Otro (Indicar))

En qué campus de la USC has cursado tus estudios? (Campus de Santiago de Compostela/Campus de Lugo)

Facultad en la USC

Titulación en la USC

Cuánto ha durado tu estancia? (1 año, 1 semestre, 2 semestres, 1 trimestre, 2 trimestres, otra (indicar))

Bloque 1: INFORMACIÓN PREVIA

1. *¿Cómo escogiste la USC? (Respuesta múltiple)*

- a. *Web de la USC*
- b. *Folletos*
- c. *Recomendación de otros alumnos*
- d. *Oferta académica*
- e. *Información de la Oficina de Relaciones Exteriores de tu Universidad*
- f. *Ferias u otros eventos para estudiantes*

2. *Valora la dificultad para acceder a la información en la página web de la USC en los siguientes aspectos: (Escala de valoración de 1 (difícil) a 5 (muy fácil))*

- a. *Buscar información sobre tus estudios*
- b. *Encontrar información práctica sobre el campus de Lugo o el de Santiago*

3. *Antes de llegar tenías información sobre: (Responde si o no)*

- a. *Alojamiento*
- b. *Transporte hasta la ciudad*
- c. *Precios cotidianos*
- d. *Sistema de evaluación de estudios*
- e. *Vida social/cultural/deportiva en la ciudad y campus*

4. *¿Como evaluarías la información y servicio prestado desde el servicio de relaciones exteriores de Lugo o Santiago, antes de tu llegada? (Escala de valoración de 1 (Insuficiente) a 5 Excelente))*

Bloque 2: DURANTE LA ESTANCIA

1. Valora la ayuda recibida por (Escala de valoración de 1 (poca ayuda) a 5 (muchu ayuda))
 - a. Otros alumnos (en temas sociales, culturales, académicos)
 - b. Coordinador académico

2. ¿Cómo consideras tu grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida? Escala de valoración de 1 (mala) a 5 (buena)

3. ¿Qué tipo de alojamiento escogiste? (Respuesta múltiple)
 - a. Residencia Universitaria
 - b. Apartamento o piso compartido con otros estudiantes
 - c. Casa particular
 - d. Otro (indicar)

4. ¿Cómo encontraste el alojamiento? (Respuesta múltiple)
 - a. Tablón de anuncios
 - b. Indicaciones del Servicio de Relaciones Exteriores
 - c. Amigos
 - d. Compañeros de clase
 - e. Agencia Inmobiliaria
 - f. Otro (indicar)

5. ¿Cómo te parece el coste de la vida en comparación con tu país?
 - a. Más caro en mi país que aquí
 - b. Más caro aquí que en mi país
 - c. Más o menos igual
 - d. Muchísimo más caro en mi país que aquí
 - e. Muchísimo más caro aquí que en mi país

Bloque 3: INSTALACIONES Y SERVICIOS DE LA USC

1. Puntúa en una escala del 1 al 10 las instalaciones y los servicios que la Universidad pone a tu disposición.
 - a. Infraestructuras en general de la Universidad, aulas, laboratorios, talleres,...
 - b. Acceso a las bibliotecas y al material de estudio
 - c. Acceso a PCs y servicios de e-mail
 - d. Nivel y atención del profesorado

2. ¿Hiciste algún curso de español a través del Centro de Lenguas Modernas (CLM)? (Responde si o no)

3. Si has contestado afirmativamente a la pregunta anterior, ¿cómo calificarías la calidad del curso de Español? (Escala de valoración de 1 (malo) a 10 (bueno))

4. ¿Hiciste el curso de gallego para extranjeros? (Responde si o no)

5. Si has contestado afirmativamente a la pregunta anterior, ¿Cómo calificarías la calidad del curso de Gallego? (Escala de valoración de 1 (malo) a 10 (bueno))

Bloque 4: EL SRE (SERVICIO DE RELACIONES EXTERIORES)

1. ¿Cómo evaluarías el servicio prestado por el Servicio de Relaciones Exteriores durante tu estancia? (Escala de valoración de 1 (insuficiente) a 5 (excelente))

2. ¿Recomendarías la experiencia a compañeros? (Responde si o no)

3. Indica tu grado de satisfacción general sobre el programa de movilidad (Escala de 1 (nada satisfecho/a) a 5 (muy satisfecho/a))

4. Comentarios: Todo lo que quieras comentar nos ayudará a mejorar nuestro servicio para futuros alumnos; necesitamos sugerencias y consejos sobre lo que más notaste en falta durante todo el proceso (solicitud/llegada/estancia/estudios/alojamiento/cultura/etc)