

**RESULTADOS DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO
ALUMNADO SAÍNTE COS PROGRAMAS DE
MOBILIDADE**

CURSO 2014/2015

Decembro 2015

**INFORME SOBRE A SATISFACCIÓN DO ALUMNADO SAÍNTE COS PROGRAMAS DE
MOBILIDADE NO CURSO 2014/2015**

FICHA TÉCNICA DA ENQUISA:

Deseño do cuestionario: Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

Universo: a totalidade do alumnado de graos que participou en programas de mobilidade saínte

Forma de realización: Cuestionario autoadministrado a través da aplicación “Opina”

Total cuestionarios cubertos: 226

Taxa de resposta: 36,7%

Datas de realización: Curso 2014/2015

Elaboración do informe: Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

DATOS DE PARTICIPACIÓN:

Nº enquisas cubertas	Nº alumnos convocados	Alumnado participante
226	616	36,7%

RESULTADOS:

Satisfacción media

3,60

1.1 Campus	Reconto GRAOS
Lugo	8
Sur	86
Norte	132

1.2 Titulación na USC	Reconto GRAOS
Grao en Administración e Dirección de Empresas	25
Grao en Bioloxía	3
Grao en Ciencia Política e da Administración	8
Grao en Ciencias da Cultura e Difusión Cultural	1
Grao en Comunicación Audiovisual	8
Grao en Dereito	12
Grao en Economía	7
Grao en Educación Social	1
Grao en Enfermería	3
Grao en Enxeñaría Agrícola e Agroalimentaria	1
Grao en Enxeñaría Civil	3
Grao en Enxeñaría Informática	2
Grao en Enxeñaría Química	3
Grao en Farmacia	16
Grao en Filosofía	1
Grao en Física	7
Grao en Historia	9
Grao en Historia da Arte	2
Grao en Lingua e Literatura Españolas	5
Grao en Lingua e Literatura inglesas	20
Grao en Linguas e Literaturas Modernas	5
Grao en Matemáticas	7
Grao en Medicina	38
Grao en Mestre ou Mestra en Educación Infantil	1
Grao en Mestre ou Mestra en Educación Primaria	6
Grao en Odontoloxía	2
Grao en Pedagogía	6
Grao en Psicoloxía	6
Grao en Química	5
Grao en Veterinaria	2
Grao en Xornalismo	10
Grao en Mestre ou Mestra en Educación Primaria (Lugo)	1

1.3 Sexo	Reconto GRAOS
Home	85
Muller	140

1.4 País onde realizaches o programa de mobilidade	Reconto GRAOS
Alemaña	13
Arxentina	4
Austria	3
Bélxica	5
Bulgaria	2
Chile	1
Colombia	3
Croacia	1
Cuba	3
Eslovaquia	3
Eslovenia	3
España	24
Estonia	2
Finlandia	3
Francia	11
Grecia	9
Hungría	4
Irlanda	3
Italia	24
Letonia	2
Lituania	3
Noruega	6
Países Baixos	4
Perú	1
Polonia	44
Portugal	6
Reino Unido	14
República Checa	10
Rumanía	8
Turquía	5
Xapón	1

1.5 Nome da institución de ensinanza superior de acollida	Reconto GRAOS
ANADOLU UNIVERSITESI	2
ARISTOTELEIO PANEPISTIMIO THESSALONIKIS	1
BANGOR UNIVERSITY	2
BIZNESA AUGSTSKOLA TURIBA	1
BUDAPESTI CORVINUS EGYETEM	1
ÇAG ÜNIVERSITESI	1
CESKA ZEMEDELKA UNIVERZITA V PRAZE	2
EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE	3
FACHHOCHSCHULE DÜSSELDORF	2
FREIE UNIVERSITÄT BERLIN	1
GDANSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY	6
HANZEHOGESCHOOL GRONINGEN	3
HUMBOLDT-UNIVERSITÄT ZU BERLIN	1
INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS	1
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA	2
KARLSRUHER INSTITUT FÜR TECHNOLOGIE	1
KU LEUVEN	2
LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULU	1
LIETUVOS SVEIKATOS MOKSLU UNIVERSITETAS	3
LUDWIG-MAXIMILIANS-UNIVERSITÄT MÜNCHEN	2
MASARYKOVA UNIVERZITA	1
MEDIZINISCHE UNIVERSITÄT WIEN	1
METROPOLITNÍ UNIVERZITA PRAHA, O.P.S.	2
National And Kapodistrian University of Athens	2
NATIONAL UNIVERSITY OF IRELAND, CORK	2
NORGES TEKNISK-NATURVITENSKAPELIGE UNIVERSITET	1
NYUGAT-MAGYARORSZÁGI EGYETEM	2
PÄDAGOGISCHE HOCHSCHULE KÄRNTEN, VIKTOR FRANKL HOCHSCHULE	1
POLITECHNIKA LUBELSKA	2
POLITECNICO DI MILANO	1
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA (UCA)	1
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO	1
RIJKSUNIVERSITEIT GRONINGEN	4
RUSENSKI UNIVERSITET "ANGEL KANCHEV"	1
SECONDA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI	3
SÜLEYMAN DEMIREL ÜNIVERSITESI	1
SVEUCILISTE U ZAGREBU	2
TROYES AUBE FORMATION	3

1.5 Nome da institución de ensinanza superior de acollida	Reconto GRAOS
UNIVERSIDAD ARGENTINA DE LA EMPRESA, UADE	1
Universidad Autonoma de Barcelona	2
Universidad Autonoma de Madrid	1
Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	1
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL URUGUAY	1
Universidad Complutense de Madrid	1
Universidad de Alcala de Henares	1
Universidad de Barcelona	2
Universidad de Cadiz	1
UNIVERSIDAD DE CUENCA, ECUADOR	1
Universidad de Deusto	1
Universidad de Extremadura	1
Universidad de Granada	3
UNIVERSIDAD DE LA HABANA	1
Universidad de La Laguna	1
Universidad de Las Illes Balears	2
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	2
Universidad de Malaga	1
UNIVERSIDAD DE MONTEVIDEO	3
Universidad de Murcia	3
Universidad de Oviedo	1
Universidad de Salamanca	1
Universidad de Valencia (Estudi General)	2
Universidad del Pais Vasco	1
Universidad Jaume I de Castellon	1
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS	1
Universidad Rey Juan Carlos	1
UNIVERSIDADE DE COIMBRA	2
Universidade de Vigo	1
UNIVERSIDADE LUSÓFONA DO PORTO	1
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA	2
UNIVERSITÀ CA FOSCARI VENEZIA	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO	2
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II	3
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA LA SAPIENZA	2
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO	2
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE	1
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA - ALMA MATER STUDIORUM	3
UNIVERSITÀ DI PISA	1

1.5 Nome da institución de ensinanza superior de acollida	Reconto GRAOS
UNIVERSITÀ VITA-SALUTE SAN RAFFAELE	1
UNIVERSITÄT BREMEN	1
UNIVERSITÄT DER KÜNSTE BERLIN	1
UNIVERSITÄT DUISBURG-ESSEN	1
UNIVERSITÄT KONSTANZ	1
UNIVERSITÄT LEIPZIG	1
UNIVERSITÄT REGENSBURG	1
UNIVERSITÄT WIEN	1
UNIVERSITATEA "ALEXANDRU IOAN CUZA" DIN IASI	1
UNIVERSITATEA "STEFAN CEL MARE" DIN SUCEAVA	1
UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMISOARA	1
UNIVERSITATEA DIN BUCURESTI	2
UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA	1
UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRASOV	1
UNIVERSITÉ DAVIGNON ET DES PAYS DE VAUCLUSE	2
UNIVERSITÉ DE BRETAGNE OCCIDENTALE	1
UNIVERSITÉ DE RENNES I	1
UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES	2
UNIVERSITÉ PARIS NORD 13	2
UNIVERSITÉ PARIS-SUD (PARIS 11)	1
UNIVERSITÉ SORBONNE NOUVELLE (PARIS III)	1
UNIVERSITEIT GENT	1
UNIVERSITETET I AGDER	2
UNIVERSITETET I TROMSO / THE ARCTIC UNIVERSITY	3
UNIVERSITY OF ESSEX	5
UNIVERSITY OF LEEDS	2
UNIVERSITY OF LEICESTER	1
UNIVERSITY OF SHEFFIELD	1
UNIVERSITY OF WOLVERHAMPTON	3
UNIVERZA V LJUBLJANI	3
UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE	5
UNIVERZITA KOMENSKÉHO V BRATISLAVE	1
UNIWERSYTET GDANSKI	2
UNIWERSYTET IM. ADAMA MICKIEWICZA W POZNANIU	5
UNIWERSYTET JAGIELLONSKI	4
UNIWERSYTET KARDYNALA STEFANA WYSZYNSKIEGO W WARSZAWIE	3
UNIWERSYTET LODZKI	11
UNIWERSYTET MARIII CURIE-SKŁODOWSKIEJ	2
UNIWERSYTET MEDYCZNY IM. KAROLA MARCINKOWSKIEGO W POZNANIU	1

1.5 Nome da institución de ensinanza superior de acollida	Reconto GRAOS
UNIWERSYTET MEDYCZNY IM. PIASTÓW SLASKICH WE WROCLAWIU	1
UNIWERSYTET PEDAGOGICZNY IM.KOMISJI EDUKACJI NARODOWEJ W KRAKOWIE	1
UNIWERSYTET TECHNOLOGICZNO - PRZYRODNICZY IM. J.J. SNIADKICH	1
UNIWERSYTET WARSZAWSKI	3
VETERINARNI A FARMACEUTICKA UNIVERZITA BRNO	1
WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY	2
WYZSZA SZKOLA BANKOWA W TORUNIU	1
WYZSZA SZKOLA PEDAGOGICZNA TOWARZYSTWA WIEDZY POWSZECHNEJ	1
YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	1

1.6 Período da estancia	Media ítem GRAOS
1º semestre	38
2º semestre	8
1º trimestre	1
2º trimestre	-
Anual	179
Outra	-

1.7 Programa	N respostas GRAOS
Erasmus	191
Sicue-Séneca	24
Convenios Bilaterais	11
Vía Láctea Xapón	-
German Literatura in the European Middle Ages & the Early Modern Era	-
Outro	-

1.8 Curso	N respostas GRAOS
2º	1
3º	108
4º	80
5º	34
6º	3

2.1 Consideras que dispoñas de información previa suficiente en relación co programa por parte dos seguintes órganos?	Media ítem GRAOS
Servizo de Relacións Exteriores	3,89
Facultade ou Escola na que estudas	3,09
Oficina de Información Universitaria	3,07
Outros	3,01

2.2 a 2.12	Media ítem GRAOS
Resultáronce fáciles os trámites de solicitude e adxudicación do programa na USC?	3,52
Como valoras a facilidade para elaborar o acordo de estudos/acordo académico na USC antes de iniciar o intercambio?	3,01
Cal é a túa valoración sobre a orientación e axuda recibidas por parte do coordinador ou coordinadora de mobilidade na USC?	3,19
Cal é a túa valoración da atención, recepción e acollida por parte da universidade de destino?	4,01
Cal é o teu grao de satisfacción coa formación recibida na universidade de acollida?	3,98
Como valoras as infraestruturas e materiais dispoñibles na unviersidade de acollida?	4,01
Cal é a túa satisfacción co proceso de recoñecemento académico na USC dos estudos cursados durante a mobilidade?	3,44
Cal é o teu grao de satisfacción co apoio recibido e coa coordinación entre as institucións durante a túa estancia?	3,44
Como valorarías a calidade da preparación lingüística recibida antes de/durante a estancia? (Responde só se realizaches algún curso de linguas na USC ou na universidade de acollida)	3,49
En xeral, cal é o teu nivel de satisfacción co programa de mobilidade e coa experiencia vivida?	4,56
Recomendarías ese destino?	4,52

O cuestionario empregado para a realización das enquisas de satisfacción do alumnado saínte cos programas de mobilidade (grao) consta das seguintes preguntas:

Campus (Lugo/Sur/Norte)

Titulación (Denominacións oficiais dos títulos de grao)

País onde realizaches o programa de mobilidade (Listaxe de países)

Nome da universidade/institución de ensinanza superior de acollida (Listaxe de institucións) **Período da estancia** (1º semestre, 2º semestre, anual)

Programa (Erasmus, Sicue/Séneca, Convenios bilaterais, Outros)

Indica o programa (Soamente no caso de ter marcado Outros)

Curso da mobilidade (2º, 3º, 4º, 5º, 6º)

Sexo (Home/Muller)

Valora os seguintes aspectos da túa mobilidade manifestando o teu grao de satisfacción. A escala de valoración está comprendida entre 1 e 5 (1=nada, 2=pouco, 3=aceptable, 4=bastante, 5=moito).

1. *¿Recibiches información previa suficiente en relación co programa por parte dos seguintes servizos? (Responde só no caso de telos empregado).*

- a) *Servizo de Relacións Exteriores*
- b) *Facultade/Escola na que estudas*
- c) *Oficina de Información Universitaria*
- d) *Outros*

2. *¿Resultáronche fáciles os trámites de solicitude e adxudicación do programa na USC?*

3. *¿Como valoras a facilidade para elaborar o acordo de estudos/académico na USC antes de iniciar o intercambio?*

4. *¿Cal é a túa valoración sobre a orientación e axuda recibidas por parte do coordinador ou coordinadora de mobilidade na USC?*

5. *¿Cal é a túa valoración da atención, recepción e acollida por parte da universidade de destino?*

6. *¿Cal é o teu grao de satisfacción coa formación recibida na universidade de acollida?*

7. *¿Como valoras as infraestruturas e materiais dispoñibles na universidade de acollida?*

8. *¿Cal é a túa satisfacción co proceso de recoñecemento académico na USC dos estudos cursados durante a mobilidade?*

9. *¿Cal é o teu grao de satisfacción co apoio recibido e coa coordinación entre as institucións durante a túa estancia?*

10. *¿Cómo valorarías a calidade da preparación lingüística recibida antes de/durante a estancia? (Responde só se realizaches algún curso de linguas na USC ou na universidade de acollida)*

11. En xeral, ¿cal é o teu nivel de satisfacción co programa de mobilidade e coa experiencia vivida?

12. ¿Recomendarías ese destino?