



**RAMO: Líneas Financieras**

**Nº DE PÓLIZA: EA08DO1111 / 230000**

**CONDICIONES PARTICULARES Suplemento Renovación**

<b>Nº de Póliza:</b> EA08DO1111 / 230000	<b>Ramo:</b> Líneas Financieras	<b>Nº de Suplemento:</b> Renovación
<b>Corredor:</b> 003818-HOWDEN ARTAI, S.A.U.		

<b>Tomador del Seguro:</b> UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	
<b>Asegurado:</b> SEGÚN CONSTA EN PÓLIZA	
<b>Dirección:</b> PLAZA RUA NOVA, 6, CASA DE LA BALCONADA (CAMP - 15782 SANTIAGO DE COMPOSTELA)	
<b>Domicilio de Cobro:</b> El mismo	
<b>DNI/NIF:</b> Q1518001A	<b>Carácter de actuación:</b> Tomador

<b>Efecto:</b> Desde las cero horas del día	01/01/2024
<b>Duración:</b> Anual prorrogable	
<b>Forma de Pago:</b> Anual	

**LÍMITES DE INDEMNIZACION (en euros)**

Límite de Indemnización	Franquicia	Prima neta anual
Según Condiciones Particulares Póliza Original	Según Consta en Póliza	8.250,00 €

**Detalle del primer recibo:**

Periodo	Prima neta	Consortio	Impuestos	Importe Total
01/01/2024 - 01/01/2025	8.250,00 €	0,00 €	672,38 €	8.922,38 €

Se emite el presente suplemento para hacer constar que las garantías de la presente póliza quedan renovadas a partir de las cero horas del 01/01/2024

**Mecanismos de solución de conflictos**

El tomador de la póliza o el asegurado, de conformidad con lo dispuesto en la Orden Ministerial ECO/734/2004 de 11 de marzo, podrá dirigir cualquier queja o reclamación por escrito al Servicio de Atención al Cliente del asegurador en su domicilio en Madrid (Paseo de la Castellana, 216, 28046 Madrid) o por medio de correo electrónico a la siguiente dirección: [atencioncliente.es@aig.com](mailto:atencioncliente.es@aig.com).

AIG acusará recibo de su reclamación en el plazo máximo de 10 días hábiles, a contar desde la fecha de su recepción. Asimismo, mantendrá informado al reclamante sobre el proceso de tramitación de la reclamación y le proporcionará respuesta dentro del plazo de un mes (salvo que por circunstancias específicas la compañía no pueda hacerlo, en cuyo caso el reclamante será debidamente informado).

Igualmente, el tomador de la póliza o el asegurado podrán formular reclamación ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones si consideran que hemos realizado prácticas abusivas o hemos lesionado los derechos derivados del contrato de seguro.

La utilización de los procedimientos anteriores no afecta al derecho del reclamante al ejercicio de las acciones legales que le corresponden.

Si el tomador de la póliza o el asegurado no están conformes con nuestra decisión sobre la tramitación del siniestro podrán someter, antes de acudir a los tribunales de justicia, sus diferencias a decisión arbitral.

De igual modo, las partes podrán someter sus divergencias a un mediador en los términos previstos en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

En todo caso, será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el del domicilio del asegurado

**EL TOMADOR DEL SEGURO/ASEGURADO**

**AIG EUROPE**



**RAMO: Líneas Financieras**

**Nº DE POLIZA: EA08DO1111 / 230000**

**SUBSISTEN ÍNTEGRAS Y SÍN VARIACIÓN LAS RESTANTES CONDICIONES DE LA PÓLIZA NO MODIFICADAS POR EL TEXTO DEL PRESENTE SUPLEMENTO.**

Hecho por duplicado en Madrid a 27 de diciembre de 2023

**EL TOMADOR DEL SEGURO/ASEGURADO**

**AIG EUROPE**