

- 1) ¿En una persiana a que se denomina *conteras*?
  - a) El par de estructuras pequeñas ubicadas a cada lado del eje y que tienen como misión principal la de sostener el eje dentro del cajón
  - b) Las estructuras alargadas que componen la persiana propiamente dicha
  - c) La estructura que permite almacenar la persiana cuando se enrolla al accionar el mecanismo de subida
  
- 2) ¿Cómo se elimina la dureza al bajar las persianas y los ocasionales chirridos?
  - a) Aplicando un lubricante en las guías y zonas de roce
  - b) Cambiando la cinta
  - c) Limpiando las persianas con agua
  
- 3) ¿Qué es lo primero que se revisa en una persiana eléctrica cuando no funciona?
  - a) Que esté bajada
  - b) Que la cinta no esté rota
  - c) Que la protección eléctrica no esté disparada
  
- 4) ¿A qué denominamos escudo en una cerradura?
  - a) A la pieza que cubre la cerradura, que lleva los tornillos que hacen que ésta quede fijada a la puerta
  - b) A la placa metálica que se encuentra en el marco de la puerta
  - c) A la pieza encargada de proteger el bombín de agentes externos
  
- 5) ¿A qué denominamos pomo en una cerradura?
  - a) A la placa metálica que se encuentra en el marco de la puerta
  - b) A la pieza que nos permite accionar la cerradura desde dentro, y que nos permite tirar de la puerta desde fuera
  - c) Al encargado de proteger el bombín
  
- 6) ¿A qué denominamos bombín en una cerradura?
  - a) A la pieza encargada de activar el mecanismo de apertura o cierre de la puerta al introducir la llave
  - b) A la pieza encargada de mantener cerrada la puerta cuando no la cerramos con llave
  - c) A la pieza que cubre la cerradura, que lleva los tornillos que hacen que la cerradura quede fijada a la puerta
  
- 7) ¿A qué denominamos resbalón de una cerradura?
  - a) A la pieza encargada de activar el mecanismo de apertura y cierre de la puerta al introducir la llave
  - b) A la pieza encargada de mantener la puerta cerrada cuando no la cerramos con llave
  - c) A la pieza encargada de proteger el bombín de agentes externos
  
- 8) Una instalación eléctrica estará protegida contra sobrecargas o cortocircuitos con:
  - a) Un interruptor diferencial
  - b) Un interruptor magnetotérmico
  - c) Un relé de tensión

- 9) Si por los contactos de un interruptor diferencial pasa una intensidad de corriente superior a la intensidad nominal indicada para ese interruptor, el interruptor diferencial:
- Se disparará por pasar una intensidad superior a la nominal
  - Se disparará por pasar una intensidad de sensibilidad superior a la indicada
  - No se dispara por sobreintensidades
- 10) Si tenemos en una pantalla un tubo de led conectado directamente a la tensión, ¿cada cuánto tiempo tenemos que cambiar la reactancia y el cebador?
- Cuando dejen de funcionar
  - Nunca
  - Anualmente, porque estos tubos tienen una garantía de 50.000 horas
- 11) El alumbrado de emergencia:
- Funciona cuando hay ausencia de tensión
  - Está en funcionamiento continuo porque todos los bloques de emergencia son de luz permanente
  - Funcionan manualmente cuando hay ausencia de tensión
- 12) ¿Qué tipo de bases de enchufe normalizados existen actualmente en el mercado español?
- Bases de enchufe *schuko* y bases con doble toma de tierra
  - Bases de enchufe *schuko* y bases de toma de tierra desplazada
  - Bases de alumbrado y bases de toma de tierra desplazada
- 13) Para encender un punto de luz desde dos posiciones utilizaremos:
- Dos interruptores
  - Un interruptor y un conmutador
  - Dos conmutadores
- 14) ¿Qué evita el agua en un sifón?
- El paso de residuos sólidos
  - Los golpes de ariete
  - Los malos olores
- 15) El elemento de la instalación de fontanería que tiene como función regular y cortar el paso del agua por el interior de las tuberías será:
- Un sifón
  - Un grifo
  - Una llave de paso
- 16) ¿A qué denominamos colector en las redes de saneamiento?
- A tramos cortos que ponen en comunicación los aparatos sanitarios de red
  - Al elemento horizontal que recoge los residuos de todas las bajantes y los lleva hasta la red general de saneamiento
  - Al montante vertical de las derivaciones de la red
- 17) ¿A qué se denomina vaso de expansión?

- a) Es un depósito situado en la sala de calderas para ACS (agua caliente sanitaria) para uso humano
  - b) Es un depósito que absorbe los aumentos de presión producidos por las dilataciones del agua al calentarla
  - c) Es un depósito situado en la sala de calderas para recoger partículas solidas
- 18) Se denomina caldera de calefacción:
- a) Al elemento que emplea la energía procedente de un combustible para elevar la temperatura del agua
  - b) Al lugar donde se quema el combustible
  - c) Al elemento que permite el traslado de agua caliente a los radiadores
- 19) ¿A qué denominamos válvula de seguridad en un circuito de calefacción?
- a) A la válvula que impide la circulación de un fluido en un mismo sentido
  - b) Al dispositivo que se instala en el circuito cuando la presión de tarado es superior a un valor determinado y se abre automáticamente dejando salir agua hasta reducir la presión
  - c) Es un dispositivo que se instala en el circuito de calefacción y cierra el paso de un fluido cuando la temperatura de este alcanza el valor prefijado
- 20) ¿Cuál es la diferencia entre climatización y calefacción?
- a) La climatización precisa de aire acondicionado mientras que la calefacción no
  - b) No existen diferencias, son sinónimos
  - c) La climatización incluye un sistema de refrigeración mientras que la calefacción solo proporciona calor
- 21) En un almacén, el sistema de localización es un sistema de identificación de la colocación de los materiales adecuado para facilitar la labor de encontrarlos
- a) Sí
  - b) No, es un sistema de colocación
  - c) No, es un sistema de indexación
- 22) En una entrega de material del almacén, el albarán de entrega debe ir debidamente firmado por:
- a) La persona que entrega el material
  - b) La persona que recibe el material
  - c) Las personas que entregan y reciben el material
- 23) Las hojas de salida de mercancías de un almacén deben contener:
- a) Fecha de recepción, cantidad, códigos de materiales y destinos
  - b) Fecha de entrega, cantidades, niveles de cantidad y destino
  - c) Fecha de entrega, cantidades, códigos de materiales y destino
- 24) ¿Cuál es el peso máximo admisible para la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos (SCET) de una carta urgente nacional ordinaria?
- a) 1000 g
  - b) 500 g
  - c) 2000 g

- 25) ¿Cuál de estos productos postales no es admisible en los albaranes de la aplicación GANES?
- Paquete azul
  - Paquete estándar
  - Libros
- 26) Para enviar cartas a estas localidades: Albacete (CP 02003); Negreira (CP 15830); y Badalona (CP 08912), ¿en qué ámbitos nacionales peninsulares del albarán GANES habrá que incluirlas?
- La de Negreira en el "Destino 2"; y las de Albacete y Badalona en el "Destino 1"
  - Las de Negreira y Badalona en el "Destino 2" y la de Albacete en el "Destino 1"
  - Todas en el "Destino 1"
- 27) Para la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos (SCET), ¿qué medidas deberá tener una carta de formato rectangular y con dimensiones normalizadas?
- Las comprendidas entre las mínimas de 14 x 10 cm y las máximas de 23,5 x 12 cm  
Espesor máximo: 3 mm
  - Las comprendidas entre las mínimas de 14 x 9 cm y las máximas de 25 x 12 cm.  
Espesor máximo: 5 mm
  - Las comprendidas entre las mínimas de 14 x 9 cm y las máximas de 23,5 x 12 cm.  
Espesor máximo: 5 mm
- 28)Cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:
- Las cartas certificadas internacionales llevarán siempre "Aviso de Recibo"
  - Todas las cartas nacionales con "Aviso de Recibo" deberán ir siempre certificadas
  - Las cartas urgentes nacionales certificadas no llevan nunca "Aviso de Recibo"
- 29) ¿Qué tres tipos de franqueo admite la aplicación GANES?
- Franqueo concertado, pagado y a máquina
  - Franqueo diferido, a máquina y pagado
  - Franqueo a máquina, pagado y automático
- 30) Para la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos (SCET), ¿cuál es el peso real máximo admisible de un "Paq Premium" (o Paquete Express Nacional, según el acuerdo Xunta de Galicia-SCET)?
- 15 kg
  - 20 kg
  - 30 kg
- 31) En los fosos de salto de longitud la zona de caída deberá:
- Estar cubierta por arena gruesa y el nivel por debajo de la tabla de salida
  - Estar cubierta por arena fina húmeda a nivel con la tabla de salida
  - Estar cubierta por arena seca
- 32) La zona de lanzamiento de martillo se compone de un círculo de lanzamiento inscrito cuyo diámetro interior es de:

- a) 2,553 m ( $\pm 5$  mm)
  - b) 2,135 m ( $\pm 5$  mm)
  - c) 2,735 m ( $\pm 5$  mm)
- 33) ¿Cuál es el nombre del pavimento deportivo compuesto por aceite de lino solidificado mezclado con polvo de madera o corteza sobre un geotextil?
- a) PVC
  - b) Linóleo
  - c) Caucho
- 34) El proceso por el que se aumenta la densidad de un material, eliminando los poros y cavidades interiores que se pueden producir natural o artificialmente es:
- a) Compacidad
  - b) Compactación
  - c) Condensación
- 35) En la práctica del salto de altura, la distancia entre el pavimento y el obstáculo más próximo, tanto sobre la zona de salto como sobre las bandas exteriores de la misma, deberá quedar totalmente libre y tener un mínimo de:
- a) 2 m
  - b) 3 m
  - c) 4 m
- 36) ¿A quién le corresponde elaborar un Plan de Autoprotección en la USC?
- a) Al personal de conserjería del centro correspondiente
  - b) A un técnico competente
  - c) Al servicio de protección de la USC
- 37) ¿Cómo se denomina la situación declarada con el fin de tomar precauciones específicas debido a la probable y cercana ocurrencia de un suceso o accidente?
- a) Alerta
  - b) Alarma
  - c) Efecto dominó
- 38) El plan de actuación en emergencias es:
- a) Un documento perteneciente al plan de autoprotección
  - b) Un documento vinculado al estado de alarma de un centro
  - c) La normativa de seguridad no recoge este documento
- 39) Las BIE (Bocas de Incendio Equipadas) pueden estar compuestas por:
- a) Manguera plana
  - b) Manguera super-rígida
  - c) Manguera flexible
- 40) ¿El empresario será informado de las conclusiones que se deriven de los reconocimientos de salud efectuados en relación con la aptitud de un trabajador/a para el desarrollo de un trabajo?

- a) Sí, debe ser informado
  - b) No, ya que los datos relativos a la vigilancia de la salud no pueden ser usados en perjuicio del trabajador/a
  - c) No, ya que los datos relativos a la vigilancia de la salud sólo pueden ser comunicados al trabajador/a afectado/a
- 41) La ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales considera un recurso preventivo:
- a) A cualquier/a trabajador/a que designe la empresa
  - b) A un/a trabajador/a de los servicios de protección civil asignados a la empresa
  - c) A un/a trabajador/a designado por la empresa con formación y capacidad idónea
- 42) El Servicio de Prevención de Riesgos está integrado por las áreas de Vigilancia de la Salud, Protección Radiológica, Seguridad, Gestión de Residuos, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicosociología, y su objetivo principal es:
- a) El avance continuo de las condiciones del trabajo del personal, integrando la prevención en el conjunto de las actividades docentes, investigadoras y de servicios y afectando a todos los niveles jerárquicos
  - b) La vigilancia y control de la salud de los trabajadores, respetando siempre el derecho a la intimidad y a la dignidad de la persona y la confidencialidad de toda la información relacionada con su estado de salud
  - c) Reducir los riesgos derivados de la actividad profesional en la USC
- 43) A través del Plan de Desarrollo Sostenible (PDS), la USC, con el objetivo de contribuir a la creación de un modelo de desarrollo sostenible, pone a disposición de la sociedad:
- a) Sus recursos didácticos e investigadores
  - b) Su conciencia
  - c) Su profesorado no permanente
- 44) ¿En cuál de los tres ejes que se recogen en el Plan de Desarrollo Sostenible (PDS) de la USC se encuadraría el objetivo de sensibilizar a la comunidad universitaria implicándola en proyectos ambientales, tanto internos como externos?
- a) Planificación, gestión y evaluación ambiental
  - b) Divulgación, participación y sensibilización
  - c) Generación de conocimiento y educación ambiental
- 45) ¿Cuántos proyectos se incluyen en el eje "Planificación, gestión y evaluación ambiental" del Plan de Desarrollo Sostenible?
- a) 1
  - b) 2
  - c) 3
- 46) El Servicio de Prevención de Riesgos de la USC fue creado por acuerdo del Consejo de Gobierno de la USC del:
- a) 22 de enero de 2002
  - b) 22 de diciembre de 1998
  - c) 28 de enero de 1999

- 47) La venta de bonos o entradas a los usuarios/as de un centro de la USC:
- No es función del/de la auxiliar técnico de servicios
  - Es una función asignada al puesto de auxiliar técnico de servicios
  - Sólo es una función de los/las auxiliares técnicos de servicios destinados en los Museos de la USC
- 48) En la atención telefónica es importante:
- Dejar al usuario/a en espera todo el tiempo que sea necesario mientras tramitamos y resolvemos otros asuntos más urgentes
  - Saludar e identificarse diciendo el nombre de la institución y/o servicio sin que el usuario tenga que preguntar
  - Mantener conversaciones paralelas para poder ser más eficiente y resolutivo/a
- 49) ¿Cuál de las siguientes tareas no es función de los/las auxiliares técnicos de servicios?
- Realizar las tareas administrativas del centro
  - Atender a las personas usuarias del centro
  - Supervisar el uso de los espacios bajo la dirección de la persona responsable de la unidad y/o del/de la coordinador/a de servicios generales
- 50) ¿Qué tipo de público demanda información en los centros de la USC?
- Sólo demanda información el alumnado
  - Únicamente demanda información el alumnado y el personal docente e investigador
  - El alumnado, el personal de administración y servicios, empresas, familias y público en general
- 51) La calidad de un servicio está conformada principalmente por tres componentes:
- La información, la eficacia y las actitudes de las personas que desempeñan su labor en ese servicio
  - La información, la facilidad de palabra y la capacidad de improvisación de las personas que atienden ese servicio
  - La información, la agilidad mental y la capacidad para simultanear varias tareas a la vez de las personas que desempeñan su labor en ese servicio
- 52) Parafrasear es una forma de:
- Añadir información a la dada por el usuario
  - Asegurar nuestra comprensión del mensaje
  - Tomar en cuenta sólo la información verbal
- 53) ¿Qué perfil no se encuentra en la página principal de la web de la USC?
- Organismos
  - Estudiantes
  - Empresas
- 54) ¿Qué apartado no se encuentra en la página principal de la web de la USC?
- Consulta tus calificaciones
  - Agenda
  - Investigar en la USC

- 55) De las siguientes características, ¿cuál no es correcta en el proceso de la comunicación?
- Es verbal y no verbal
  - Es reversible
  - Es bidireccional
- 56) ¿Cuál de los siguientes no es un componente o elemento de las habilidades sociales?
- Elementos no verbales
  - Elementos pluriverbales
  - Elementos verbales
- 57) De los siguientes elementos, ¿cuál es una barrera interna de la comunicación?
- Las interrupciones
  - La falta de interés
  - El ruido
- 58) Dentro de los componentes no verbales de las habilidades sociales está la distancia. Cuando esta distancia es de 50 cm, está ante:
- Zona íntima
  - Zona personal
  - Zona pública
- 59) El manual de identidad corporativa de la USC:
- Debe ser respetado exclusivamente por el personal de la USC
  - Debe ser respetado exclusivamente por los gestores de la imagen corporativa de la USC en su difusión externa
  - Debe ser respetado por toda persona o entidad, también las ajenas a la USC
- 60) Las entidades con personalidad jurídica diferenciada de la USC:
- Deben utilizar el logotipo de la USC en el caso de estar participadas por ella
  - No pueden utilizar el logotipo de la USC en ningún caso
  - Podrán utilizar el logotipo de la USC en caso de que se respete el manual de imagen corporativa
- 61) ¿Cuál de las siguientes parejas de centros docentes universitarios contiene un centro adscrito a la USC?
- Escola Universitaria de Enfermería, Escola Politécnica Superior de Enxeñaría
  - EDIUS (Escola de Doutoramento Internacional da USC), Escola Técnica Superior de Enxeñaría
  - Facultade de Relacións Laborais, Facultade de Enfermería
- 62) ¿Cuántas facultades hay en la Universidad de Santiago de Compostela?
- Hay 23 facultades entre el Campus de Santiago y el Campus de Lugo
  - Hay 20 facultades y 3 escuelas universitarias, una de ellas adscrita a la USC
  - Hay 20 facultades entre el Campus de Santiago y el Campus de Lugo
- 63) ¿Cuál de los siguientes centros no pertenece a la Universidad de Santiago de Compostela?

- a) Escola de Práctica Xurídica
  - b) Facultade de Humanidades
  - c) Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo
- 64) ¿Cuál de las siguientes parejas de centros docentes universitarios contiene un centro ubicado en el Campus de Lugo?
- a) Facultade de Enfermería, Facultade de Relacións Laborais
  - b) Facultade de Formación do Profesorado, Facultade de Filoloxía
  - c) Facultade de CC da Educación, Escola Técnica Superior de Enxeñaría
- 65) En la Facultade de Ciencias del Campus Terra se imparte:
- a) El grado en Nutrición y Dietética
  - b) El grado en Nutrición y Tecnología Alimentaria
  - c) El grado en Nutrición y Procesado de Alimentos
- 66) ¿Cuál de las siguientes respuestas es incorrecta?
- a) El doble grado en Química y Biología se imparte en las facultades de Química y de Biología
  - b) El doble grado en Física y Química se imparte en las facultades de Física y de Química
  - c) El doble grado en Ingeniería Informática y Matemáticas se imparte en la Escola Politécnica Superior de Enxeñaría y en la Facultade de Matemáticas
- 67) El Diploma Superior en Criminología de la USC:
- a) Está vinculado a la Facultade de Dereito de la USC
  - b) Se imparte en la Facultade de Ciencias Políticas e Sociais de la USC
  - c) Esta titulación se extinguió en el curso 2021/2022
- 68) El máster universitario en Acuicultura:
- a) Es un máster interuniversitario impartido por las universidades de A Coruña, Vigo y Santiago de Compostela
  - b) Es un máster interuniversitario de las universidades de A Coruña y Santiago de Compostela
  - c) No es un máster interuniversitario, es un máster presencial que se imparte en la Facultade de Biología de la USC
- 69) ¿Cuál de las siguientes es una titulación propia de la Universidade de Santiago:
- a) Especialista en Derecho Laboral y de la Seguridad Social
  - b) El Diploma Superior en Gestión de Empresas Hoteleras
  - c) El Grado en Gestión Cultural
- 70) ¿Qué unidad administrativa se encarga de la gestión de los recursos administrativos en materia de gestión académica y de tramitar las quejas y sugerencias que presente el estudiantado o las personas usuarias relativas al funcionamiento de los servicios docentes, administrativos y de apoyo de la USC?
- a) Sección de Recursos de la Asesoría Xurídica
  - b) Oficina de Análise de Reclamacións
  - c) Servizo de Control Interno

- 71) ¿Qué unidad realiza estudios, entre otros, de minerales y de otras muestras naturales y de carácter tecnológico e industrial a través de técnicas de análisis elemental?
- La Unidade de Análise Elemental
  - La Unidade de Arqueometría e de Caracterización de Materiais
  - La Unidade de Análise Instrumental
- 72) La Sección de Análise Térmica es una de las cuatro secciones que conforman la unidad de:
- Análise Instrumental
  - Soprado de Vidro e Cuarzo
  - Espectrometría de Masas
- 73) ¿Qué museo expone en sus instalaciones una selección de piezas cerámicas, de vidrio y metálicas que fueron encontradas en las excavaciones arqueológicas del solar donde se encuentra, principalmente de época romana, aunque también se hallaron restos materiales de época medieval y moderna?
- Museo de Historia Natural Luis Iglesias
  - Museo Domus de Mitreo
  - Museo Etnográfico de la USC
- 74) Las unidades de dirección y administración del Centro de Linguas Modernas se encuentran:
- En la Casa dos Catedráticos en el Campus de Compostela y en el Edificio Intercentros en el Campus de Lugo
  - En la Facultade de Filoloxía en el Campus de Compostela y en el Aulario de la Facultade de Humanidades del Campus de Lugo
  - En la Casa da Balconada en el Campus de Compostela y en el Edificio Intercentros en el Campus de Lugo
- 75) En la opción "compartir contenido" de Teams ¿qué es el modo de presentador "Reportero"?
- La forma en que aparece en modo pequeño, esquina superior, el contenido; y en pequeño, la derecha, el presentador
  - La forma en que aparece el presentador en paralelo con el contenido
  - La forma en que aparece de fondo el contenido y por delante el presentador
- 76) Si no queremos que se vea el fondo de la imagen que tenemos en nuestra sala antes de unimos a una reunión de Teams, ¿podríamos cambiarlo?
- No, no es posible
  - Sí, pero desactivando la cámara y que sólo se vea la imagen de nuestro perfil (si la tenemos) o las iniciales de nuestro nombre
  - Sí, activando y escogiendo alguno de los filtros de fondo que tiene la aplicación
- 77) ¿Qué órgano es el responsable de la gestión y seguridad de la sede electrónica en la USC?
- La Secretaría Xeral
  - La ATIC
  - El Gabinete do Reitor
- 78) ¿Qué apartado no recoge la sede electrónica de la USC?

- a) Carpeta Virtual
  - b) Servicios Generales
  - c) Información de la Sede
- 79) ¿Dónde está disponible el tablón de anuncios oficial de la USC?
- a) En la sede electrónica de la USC
  - b) En el Rectorado de la USC donde se efectuará una revisión periódica del mismo por la Secretaría del Rector
  - c) Existirá un tablero de anuncios oficial en cada organismo vinculado a la USC
- 80) ¿Qué color suele tener habitualmente el conector USB 2.0?
- a) Todos los conectores USB tienen el mismo color
  - b) Azul
  - c) Negro
- 81) ¿Qué es y para qué sirve un HOTSPOT?
- a) Es un conector físico RJ45 que se usa para redes Ethernet
  - b) Es un punto de acceso a internet que permite la conexión de distintos dispositivos inalámbricos
  - c) Es un conector USB sin cables que permite conectar distintos dispositivos inalámbricos
- 82) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta?
- a) Los puertos HDMI permiten la transmisión de audio y vídeo
  - b) Los puertos USB son los estándares absolutos de los puertos de entrada y salida que permiten reproducir sonido y vídeo
  - c) Los puertos DVI son los sucesores del VGA y son los únicos puertos que permiten la transmisión de audio y vídeo
- 83) El puerto que se usa para conectar altavoces y micrófonos en las computadoras por antonomasia es:
- a) El Minijack
  - b) El puerto RS-232 o DB9
  - c) El RJ45
- 84) Las redes por infrarrojos:
- a) Permiten la comunicación entre dos nodos, usando una serie de LED's infrarrojos
  - b) Permiten la comunicación entre dos nodos, usando un cable de red
  - c) Permiten la comunicación entre dos nodos, usando un cable RCA
- 85) La instalación de equipos de protección contra incendios se realizará por empresas instaladoras debidamente habilitadas:
- a) En todos los casos
  - b) En todos los casos, salvo en el caso de instalaciones de extintores portátiles que pueden ser instalados por el usuario
  - c) En todos los casos, salvo en la instalación de una manta ignífuga si el establecimiento tiene menos de 100 m<sup>2</sup>

- 86) ¿Cada cuánto tiempo debe revisarse la habilitación de una empresa instaladora de sistemas de protección contra incendios?
- Anualmente
  - No es preciso revisar las habilitaciones una vez concedidas ya que se efectúan de manera indefinida
  - Cada 6 meses
- 87) En los casos en los que la inspección de instalaciones de protección activa contra incendios no esté regulada por normativa específica deberá solicitarse cada diez años una inspección de las instalaciones de protección contra incendios:
- No es correcto, la solicitud de inspección debe realizarse cada 5 años
  - Es preciso realizar la solicitud de inspección cada 10 años excepto en aparcamientos con superficie construida menor de 500 m<sup>2</sup>
  - No es correcto, la solicitud de inspección debe realizarse cada 3 años
- 88) El uso de Microsoft Teams no es completamente compatible para llamadas:
- Para el explorador Microsoft Edge (basado en Chromium)
  - Para el explorador Internet Explorer 11
  - Para la última versión de Google Chrome
- 89) En Microsoft Teams, ¿quién puede iniciar una grabación?
- Sólo el organizador de la reunión
  - Sólo el moderador de la reunión
  - Ninguna es correcta
- 90) Si usa un equipo Mac, tendrá que conceder permiso a Microsoft Teams para grabar la pantalla de su equipo antes de poder compartirla:
- En todas las ocasiones
  - La primera vez que se intente compartir la pantalla
  - En el caso de un equipo Mac no es necesario conceder un permiso de grabación de pantalla

## RESERVA

- 91) ¿A qué denominamos golpe de ariete?
- a) A un cambio brusco de presión en la instalación de fontanería
  - b) A una rotura en una cañería con salida de agua a gran potencia
  - c) Al cierre gradual de un grifo
- 92) En la atención al público es muy importante:
- a) No identificarse para evitar posibles reclamaciones
  - b) Transmitir un trato estandarizado, no personalizado
  - c) Hacer una escucha activa
- 93) Las necesidades más habituales del personal docente e investigador son:
- a) Localizar personas y solicitar información
  - b) Pueden necesitar soporte técnico y tecnológico
  - c) Comprar tickets y que les recojan recados
- 94) Cuando las características o situación de un usuario son usadas para crear una impresión general del individuo, estamos ante:
- a) Un estereotipo
  - b) Un efecto halo
  - c) Una percepción selectiva
- 95) ¿Qué puertos fueron los conectores estándar para conectar ratones y teclado hasta la llegada del USB?
- a) Los puertos PS/2
  - b) Los VGA
  - c) El Thunderbolt