

## INFORME DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE PRIMER CURSO DEL GRADO EN QUÍMICA (2017-2018)

La Facultad de Química de la USC está comprometida con el objetivo de impartir una enseñanza de calidad, por lo cual es de gran interés conocer las opiniones de los alumnos sobre sus primeros meses en la Facultad, de tal forma que se pueda mejorar año tras año la docencia y la organización. Debido a esto, como se ha hecho en cursos anteriores, se ha pedido a los alumnos de primero que realicen una encuesta. A partir de dicha encuesta, se busca conocer el grado de satisfacción de los alumnos y su primera impresión de la Facultad.

La encuesta fue realizada del 27 al 30 de noviembre de 2017 y contó con la participación de 28 alumnos. Aunque es una cifra relativamente baja (menos de la tercera parte de los alumnos matriculados), ofrece resultados que se pueden considerar representativos por su unanimidad.

Así pues, se procede al análisis de cada una de las respuestas.

### 1. El motivo fundamental para estudiar el Grado en Química en la USC ha sido:

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
▼ Vocacional, siempre me ha interesado la química.	21,43% 6
▼ En general casi todas las áreas de las ciencias me parecen interesantes.	39,29% 11
▼ No he podido matricularme en mi primera elección. El grado en química era una alternativa a lo que quería estudiar.	32,14% 9
▼ Otro (especifique):	<a href="#">Respuestas</a> 7,14% 2
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

Como podemos observar, es menor el porcentaje de alumnos que han elegido el Grado en Química de forma vocacional, que aquellos que lo han escogido como segunda opción. Sin embargo, los alumnos que manifiestan algún tipo de interés por la materia continúan siendo mayoría. En las dos respuestas clasificadas como Otro, encontramos:

*“No he podido matricularme en mis primeras opciones”*

*“Era la que más me atraía en comparación”.*

Teniendo esto en cuenta, más de la tercera parte de los alumnos encuestados no escogió Química como primera opción. El porcentaje disminuye un poco respecto al curso pasado, cuando fue de 37,93%.

## 2. La información previa que disponías del Grado en Química de la USC la has obtenido de:

OPCIONES DE RESPUESTA		RESPUESTAS	
▼ Programa A Ponte de la USC.		0,00%	0
▼ Los profesores del instituto.		10,71%	3
▼ Amigos o familiares que estudian/estudiaron en la USC.		10,71%	3
▼ La web de la Facultad de Química.		57,14%	16
▼ No dispuse de ninguna información previa.		17,86%	5
▼ Otro (especifique):	Respuestas	3,57%	1
<b>TOTAL</b>			<b>28</b>

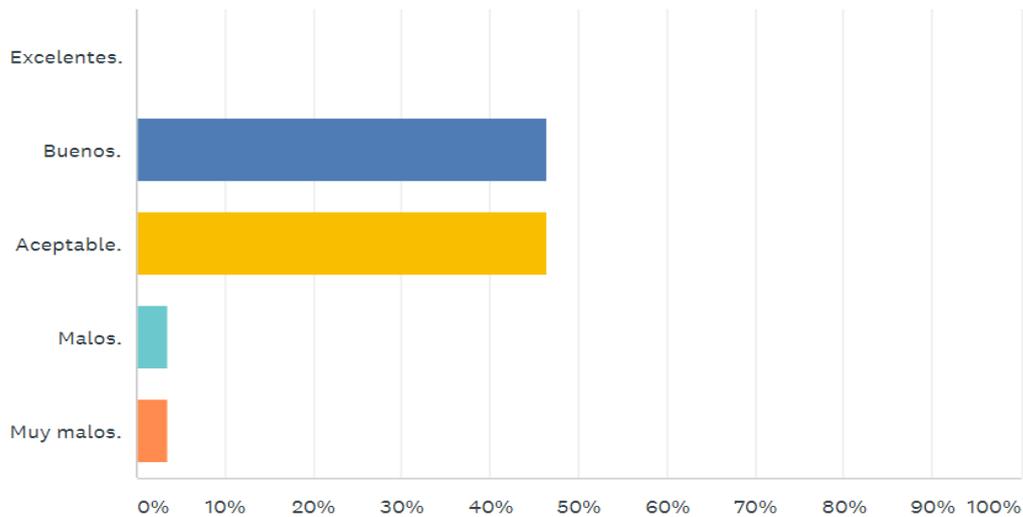
La página web de la Facultad de Química ha sido a través de los años la principal fuente de información para los alumnos de nuevo ingreso, con una evolución creciente desde 47,62% en el curso 15/16, a 51,72% del curso 16/17. Esto resalta la importancia de mantener actualizada y atractiva la página web. La respuesta clasificada como Otro es “No tuve”, lo cual se corresponde con la opción “No dispuse de ninguna información previa”. Es también creciente la cantidad de alumnos que ingresan sin información previa.

## 3. ¿Qué consideras que podría mejorarse en la Jornada de Presentación que organizó la Facultad de Química en la primera jornada del curso?

OPCIONES DE RESPUESTA		RESPUESTAS	
▼ Nada, considero que está bien tal y como está organizada.		17,86%	5
▼ Participación de más profesores, alumnos y personal de la Facultad.		25,00%	7
▼ Mayor información sobre las infraestructuras de la Facultad: localización de laboratorios, aulas, despachos, etc.		57,14%	16
▼ Considero que no tiene utilidad y que debería ser eliminada.		0,00%	0
▼ Otro (especifique):	Respuestas	0,00%	0
<b>TOTAL</b>			<b>28</b>

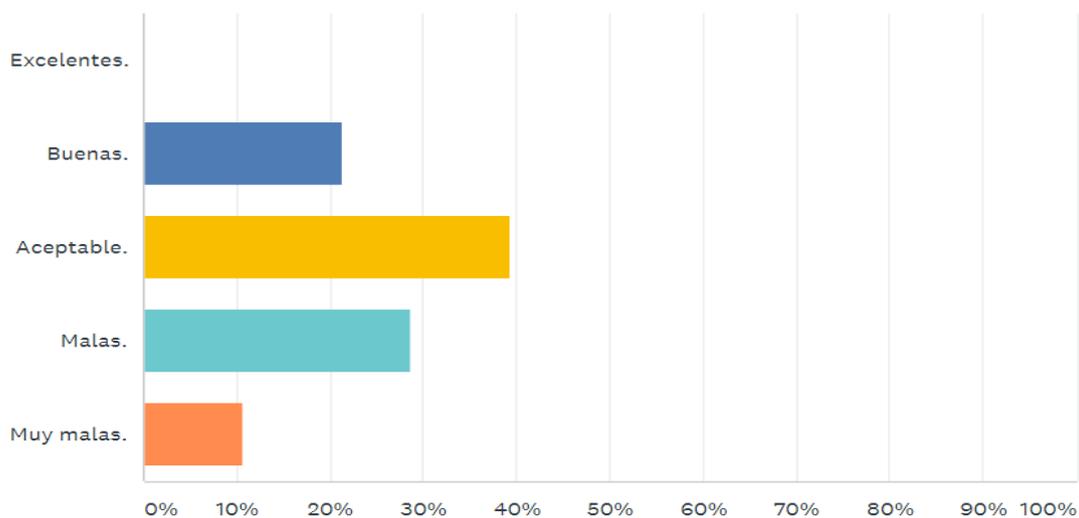
Las opiniones sobre la Jornada de Presentación son, en general, muy positivas, ya que todos los alumnos las consideran útiles en su primera aproximación a la Facultad de Química. De igual forma que en años anteriores, existe una petición mayoritaria de información sobre las infraestructuras de la Facultad. A pesar de las diferentes mejoras que se han realizado en este aspecto, como la inclusión de un plano para mejorar la orientación, parece que se debe seguir trabajando en mejorar la información.

#### 4. ¿Qué opinión te merecen los laboratorios de prácticas de la Facultad de Química?



La consideración que se tiene de los laboratorios de prácticas es, en general, positiva, con únicamente dos excepciones y sin ninguna valoración como “excelentes”. El resultado empeora respecto al año pasado, cuando no hubo ninguna apreciación negativa. Debería revisarse si se requiere tomar acciones al respecto o se trata de una situación circunstancial.

#### 5. En general, ¿cómo calificarías las aulas de docencia teórica y seminarios de la Facultad de Química?



Las opiniones son mucho más negativas en este aspecto que en los laboratorios. En una escala del 1 al 5, siendo 1 la peor calificación y 5 la mejor, las aulas tendrían un 2,7, es decir, por debajo de lo aceptable. Por ello, conviene profundizar en las razones debido a las cuales se tiene esta percepción y establecer planes de mejora al respecto.

## 6. ¿En cuál o cuáles de los siguientes aspectos has encontrado dificultades?

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
▼ Encontrar información sobre los horarios.	60,71% 17
▼ Localizar las aulas de clase.	17,86% 5
▼ Conocer las otras infraestructuras disponibles como el local de estudiantes.	28,57% 8
▼ Disponer de la información adecuada sobre conferencias, talleres y otros eventos de interés.	10,71% 3
▼ No he tenido ninguna dificultad en las áreas mencionadas.	25,00% 7
<b>Total de encuestados: 28</b>	

Observamos que, de los encuestados, más de un 60% ha encontrado dificultades en encontrar información sobre los horarios, mientras que menos del 20% las ha encontrado en localizar las aulas de clase. Por otro lado, una cuarta parte de los encuestados no ha tenido dificultades en las áreas mencionadas. Basándonos en estos resultados, podríamos sugerir incluir en las Jornadas de Presentación futuras información sobre los horarios y sobre las infraestructuras adicionales a las aulas como el local de estudiantes.

## 7. ¿Hay alguna asignatura que consideras especialmente difícil en este primer curso?

**Nota:** debido a las fechas en las cuales se realiza la encuesta, sólo se toman en cuenta las asignaturas del primer cuatrimestre.

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
▼ Química General I.	64,29% 18
▼ Química General II.	17,86% 5
▼ Matemáticas I.	7,14% 2
▼ Física I.	89,29% 25
▼ Biología.	25,00% 7
▼ Ninguna.	3,57% 1
<b>Total de encuestados: 28</b>	

En este caso, debemos comentar la notable cantidad de alumnos que encuentran una dificultad en Física I, lo cual se asemeja al resultado obtenido en el curso anterior. Sin embargo, también una cantidad importante ha considerado Química General I una asignatura difícil. En las siguientes preguntas se analizarán los motivos. Del mismo modo que el curso anterior, es relativamente bajo el porcentaje de alumnos que han respondido Matemáticas I,

respecto al curso 15/16, cuando fue de un 90,48%. Finalmente, sólo un alumno respondió que no encuentra dificultad en ninguna asignatura.

## 8. ¿A qué crees que es debido?

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
▼ A que traía mala base de años anteriores.	22,22%	6
▼ A que los contenidos son demasiado complejos.	3,70%	1
▼ A que el nivel de exigencia es demasiado elevado.	3,70%	1
▼ A que no se imparte correctamente.	92,59%	25
▼ Otro (especifique):	Respuestas	14,81% 4
<b>Total de encuestados: 27</b>		

Como podemos observar, casi la totalidad de los alumnos opina que al menos un motivo para encontrar dificultades en las asignaturas es que no se imparte correctamente, por lo cual conviene profundizar en el asunto mediante futuras encuestas. Esta respuesta es consistente a los dos últimos cursos, pero se encontraba en un porcentaje alrededor del 60%. También una cantidad importante de encuestados considera que trae mala base de años anteriores. En la clasificación de Otro, encontramos:

*“Carencia de interés del profesorado”*

*“No di Biología en Bachillerato y me cuesta mucho aprenderme gran parte de su contenido. Por suerte, el profesor es un crack enseñando el contenido.”*

*“É necesario facer exercicios na pizarra e ver exemplos de cada tipo feitos polo profesor na pizarra, para que o día do seminario poidamos desenvolvernos de forma axeitada para poder levar boa nota.”*

*“Salvo química ii, que es algo más compleja”*

## 9. En el caso de que en este primer curso te estés planteando abandonar el grado, ¿cuál es el motivo?

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
▼ Falta de motivación, ya que este no era el grado en el que quería entrar.	44,44%	8
▼ Estoy descontenta/o porque el grado non es como esperaba.	27,78%	5
▼ Siento que es un grado demasiado complejo y me resulta inabarcable.	16,67%	3
▼ Otro (especifique):	Respuestas	11,11% 2
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

De los 28 encuestados, 18 han respondido esta pregunta, es decir, un 64,1% de los alumnos encuestados se están planteando abandonar el grado. Como resultado, se observa que la intención de abandono es más elevada que en años anteriores. La tasa de respuestas a esta pregunta se situó en un 43% en el curso 15/16 y en un poco más del 50% en el curso 16/17. Así pues, la tendencia es al incremento de la intención de abandono, lo cual debe ser observado con especial cuidado. La principal motivación es externa al Grado, es decir, que los alumnos tenían otra carrera en mente como primera opción. En la categoría Otro encontramos:

*“Quiero hacer Matemáticas o Física.”*

*“Porque no explican suficientemente bien”*

#### **10. Por favor, indícanos lo más positivo y lo más negativo del primer curso de Grado:**

**Nota:** las siguientes respuestas son transcripción literal de las observaciones (respetando el idioma de origen).

##### Positivo:

- ✓ *El ambiente y el profesorado*
- ✓ *Tener las presentaciones que se utilizan en clase subidas al aula virtual*
- ✓ *Nada*
- ✓ *Me gusta la facultad en sí, sobre todo la biblioteca aunque cambiaría su distribución como la de biología y similares*
- ✓ *Aprendo nuevos contenidos y no es muy difícil estudiar Química para la gente de ciencias.*
- ✓ *El material de laboratorio.*
- ✓ *Me convalidan asignaturas para el grado que quiero realizar el año que viene.*
- ✓ *Los compañeros de clase.*
- ✓ *Profesionalidad y diligencia a la hora de impartir clase de la profesora de Matemáticas I*
- ✓ *Estudiar algo en lo que estoy interesado y toda la gente que he conocido*
- ✓ *Aprender cosas interesantes sobre Química e en xeral profesores moi bos pero con excepcións.*
- ✓ *Prácticas de laboratorio de Química*
- ✓ *La profesora de matemáticas explica bien*
- ✓ *La materia impartida es de mi interés*
- ✓ *No sé*

##### Negativo:

- ✗ *Dificultades asociadas al estudio de Química I y Física*
- ✗ *Todo*
- ✗ *No me gusta empezar las clases a las 9 de la mañana, veo más útil empezar sobre 9:30-10:00. A esa hora la gente está más despierta y despejada.*

- × *Que las prácticas de laboratorio me parecen muy duras.*
- × *Clases monótonas, horarios cambiantes y clases con mesas incómodas.*
- × *O máis negativo son as aulas (sobre todo as do andar máis alto), pois as cadeiras son vellas e nas mesas nalgúns casos (coma a aula de química orgánica do primeiro andar) non hai espazo suficiente nin para una folla de papel de tamaño A4*
- × *Las prácticas de laboratorio*
- × *Dificultad (bastante extendida entre los alumnos) al comprender las explicaciones de los profesores de Física I y Química Xeral I*
- × *Lo difícil que es estudiar algunas asignaturas en las que no hay apuntes*
- × *Desesperarse cando un ejercicio non che sae porque non cho explicaron.*
- × *El nivel de exigencia es muy bajo.*
- × *Algunos profesores explican mal*
- × *La gran mayoría de cosas*
- × *Difícultoso*
- × *Las asignaturas son demasiado generales*

Podemos apreciar que los alumnos tienen opiniones positivas respecto al profesorado, y resaltan el caso de Matemáticas I. Además, en diversas ocasiones se muestran interesados respecto al contenido del Grado. Por otro lado, destacan negativamente una vez más las asignaturas de Física I y Química General I. También traen a colación nuevamente observaciones respecto a las aulas de clase entre los aspectos negativos.

Santiago de Compostela, 1 de diciembre de 2017

Verónica Isabel Romero Martelo

Alumna en Prácticas del Área de Calidad de la USC